

# ヨコハマ生活応援クーポン

横浜市食料品等価格高騰対応給付事業について

## 給付対象者

令和8年4月1日現在19歳以上で、  
令和8年2月1日時点で本市に住民登録がある方

## 給付内容

1人あたり5,000円相当の電子クーポン 又は 商品券

## 予算額

約179億円 【内訳】 給付費:約162億5千万円  
事務費:約 16億5千万円

※国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用し実施

# 相談窓口

専用コールセンターの設置に加え、区役所等への相談ブースの設置、郵便局出張相談会の開催など、多様な手法によって申込みをサポート

## 専用コールセンター

「ヨコハマ生活応援クーポン」に関するお問い合わせ専用のコールセンターを設置

- ・開設期間：令和8年3月30日（月）から令和8年9月30日（水）まで  
※6月1日（月）から7月31日（金）まで商品券の電話申込受付

## 相談ブース

市役所及び区役所に商品券の申込み等をサポートする窓口を開設

市役所は6/30(火)まで

- ・開設期間：令和8年4月27日（月）から令和8年7月31日（金）まで

## 郵便局出張相談会

市内一部の郵便局を巡回して相談会を開催

- ・巡回期間：令和8年5月11日（月）から令和8年7月3日（金）まで

# スケジュール

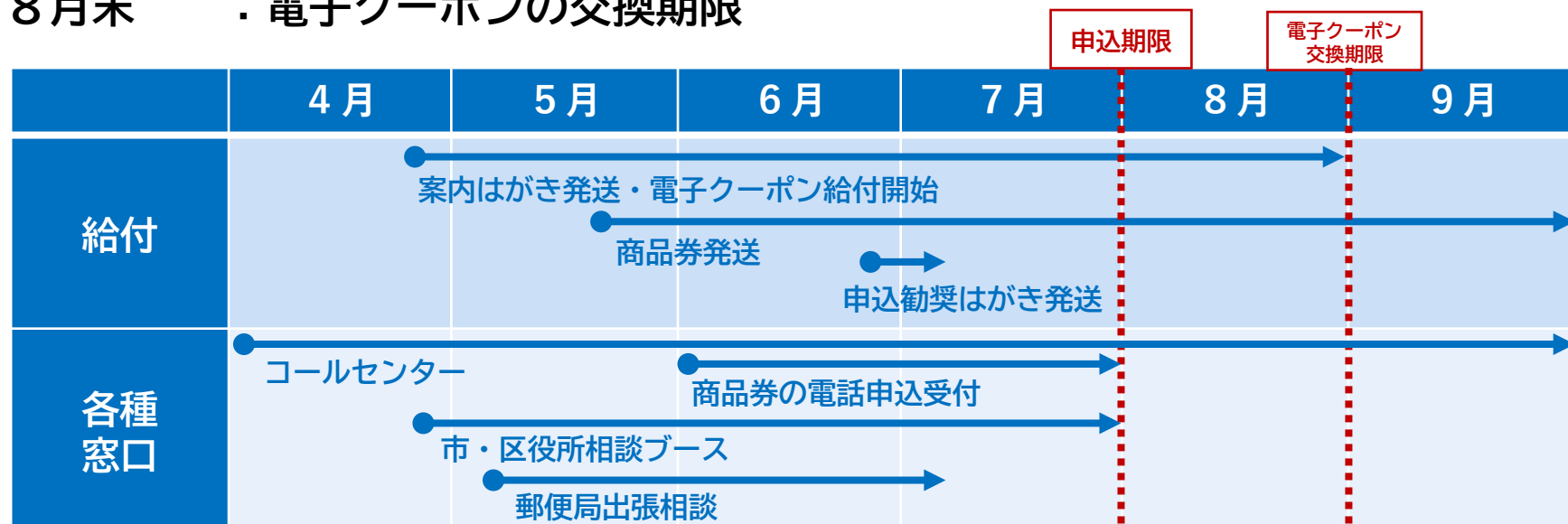
4月下旬 : 案内はがきを順次発送し、電子クーポンの給付を開始

5月下旬～ : 申し込まれた方から順に、商品券を順次発送

6月下旬 : 未申込の方を対象に申込勧奨はがきを発送

7月末 : 申込期限

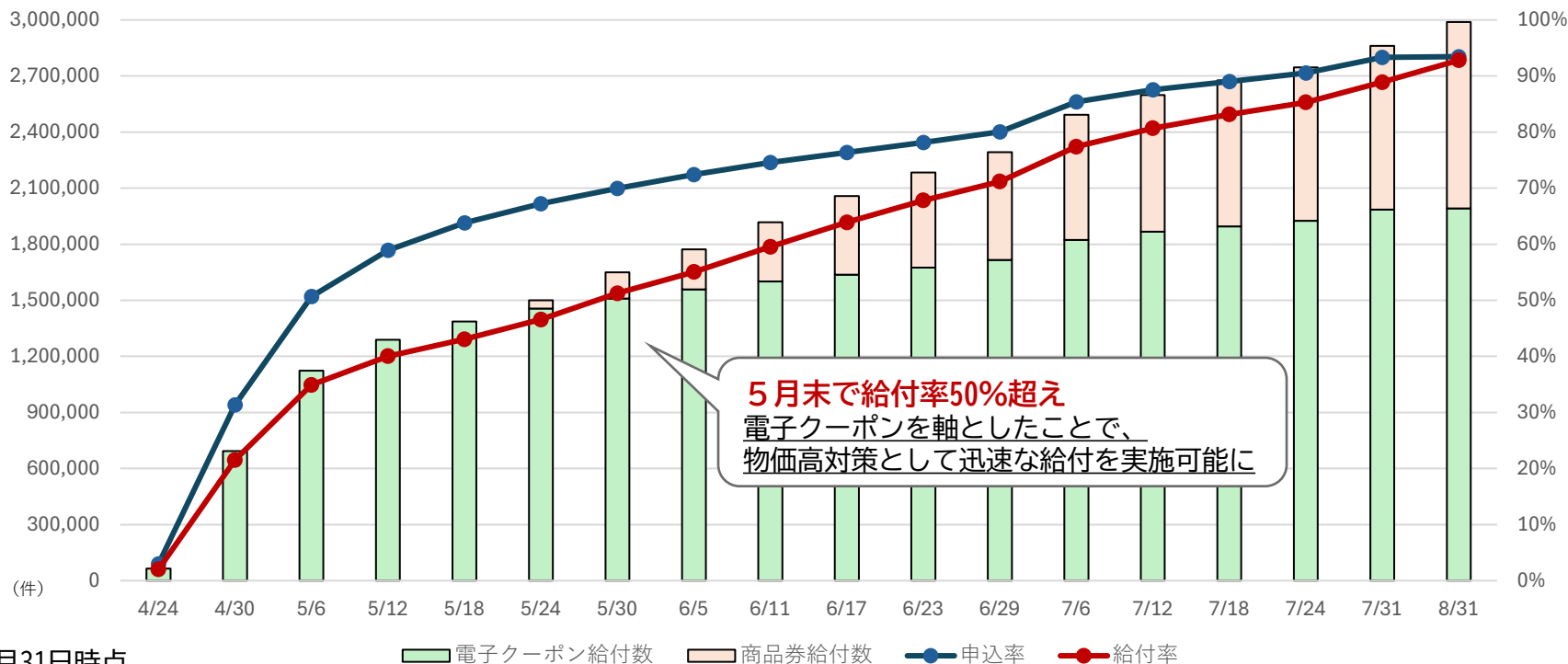
8月末 : 電子クーポンの交換期限



# 申込・給付の状況

| 対象者数      | 申込数       | 申込率   | 給付数 ※     | 給付率   |
|-----------|-----------|-------|-----------|-------|
| 3,220,703 | 3,008,976 | 93.4% | 2,988,127 | 92.8% |

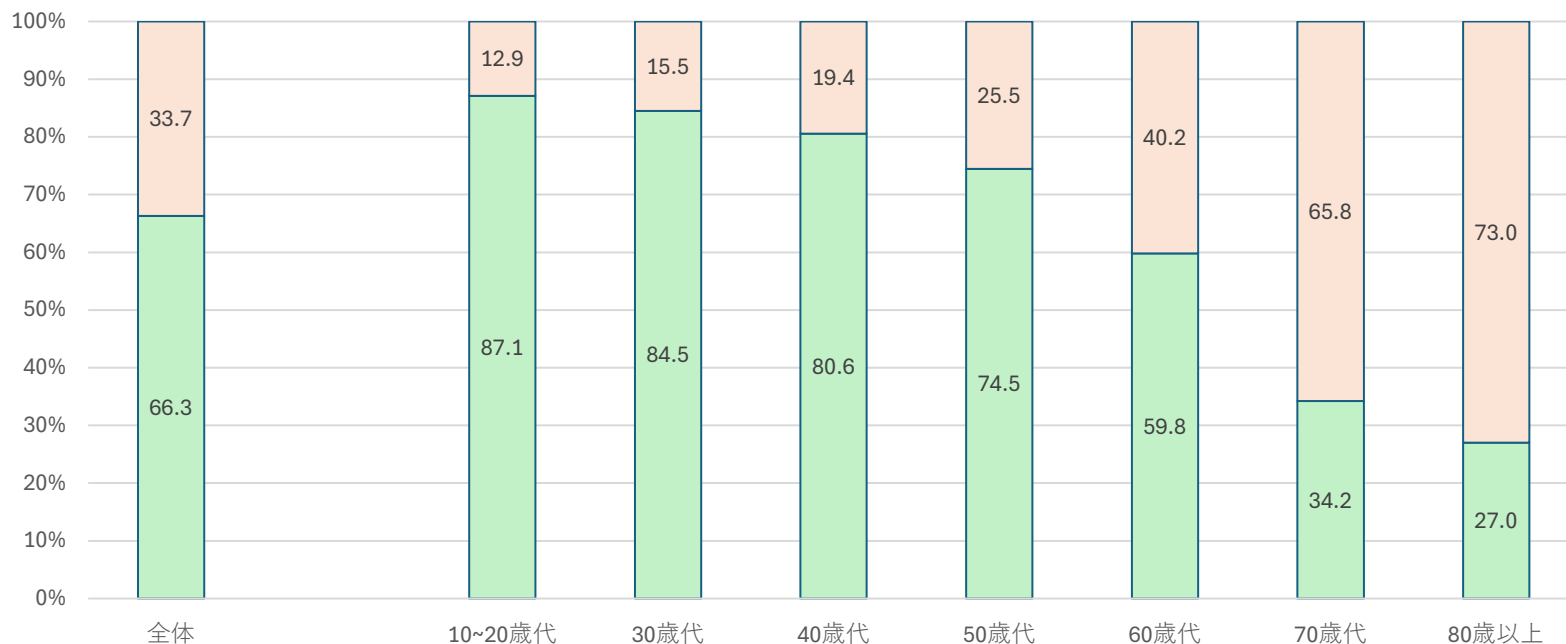
※商品券は配送完了した時点、電子クーポンは各ブランドに交換した時点で給付と整理



※8月31日時点

# 電子クーポン・商品券の年代別割合

- ・全体では、電子クーポンが66.3%、商品券が33.7%となり、電子クーポンの割合が高い。  
→商品券の発送に係る事務負担や郵送費を抑制
- ・年代が高くなるにつれ、商品券の割合が高くなり、70歳代以上になると割合は逆転する。



# 電子クーポンのメニュー

- ・汎用性の高い電子ポイントやクーポンが多く選択された。
- ・多くのラインナップを用意したことが電子クーポンの選択につながったと考えられる。

## <電子ポイント系>

|    | 商品名                             |
|----|---------------------------------|
| 1  | EdyギフトID                        |
| 2  | au PAY ギフトカード5,000円分            |
| 3  | ギフトプレミアムPlus (5,000円分)          |
| 4  | QUOカードPay                       |
| 5  | JAL Payポイント (5,000ポイント)         |
| 6  | Gポイントギフト 5000G                  |
| 7  | dポイント 5000ポイント (giftee Box専用商品) |
| 8  | nanacoギフト                       |
| 9  | FamiPayギフト                      |
| 10 | Vポイント 5,000ポイント                 |
| 11 | WAON POINT eギフト                 |

## <ECサイト、用途指定系>

|    | 商品名                      |
|----|--------------------------|
| 12 | Apple Gift Card          |
| 13 | Amazonギフトカード             |
| 14 | Uber Eats ギフトカード 5,000円  |
| 15 | Uber Taxi ギフトカード 5,000円  |
| 16 | 映画GIFT 5,000円分           |
| 17 | Google Play ギフトコード       |
| 18 | JAタウンギフトカード(5,000円)      |
| 19 | 図書カードネットギフト (5000円)      |
| 20 | プレイステーション®ストアチケット 5,000円 |

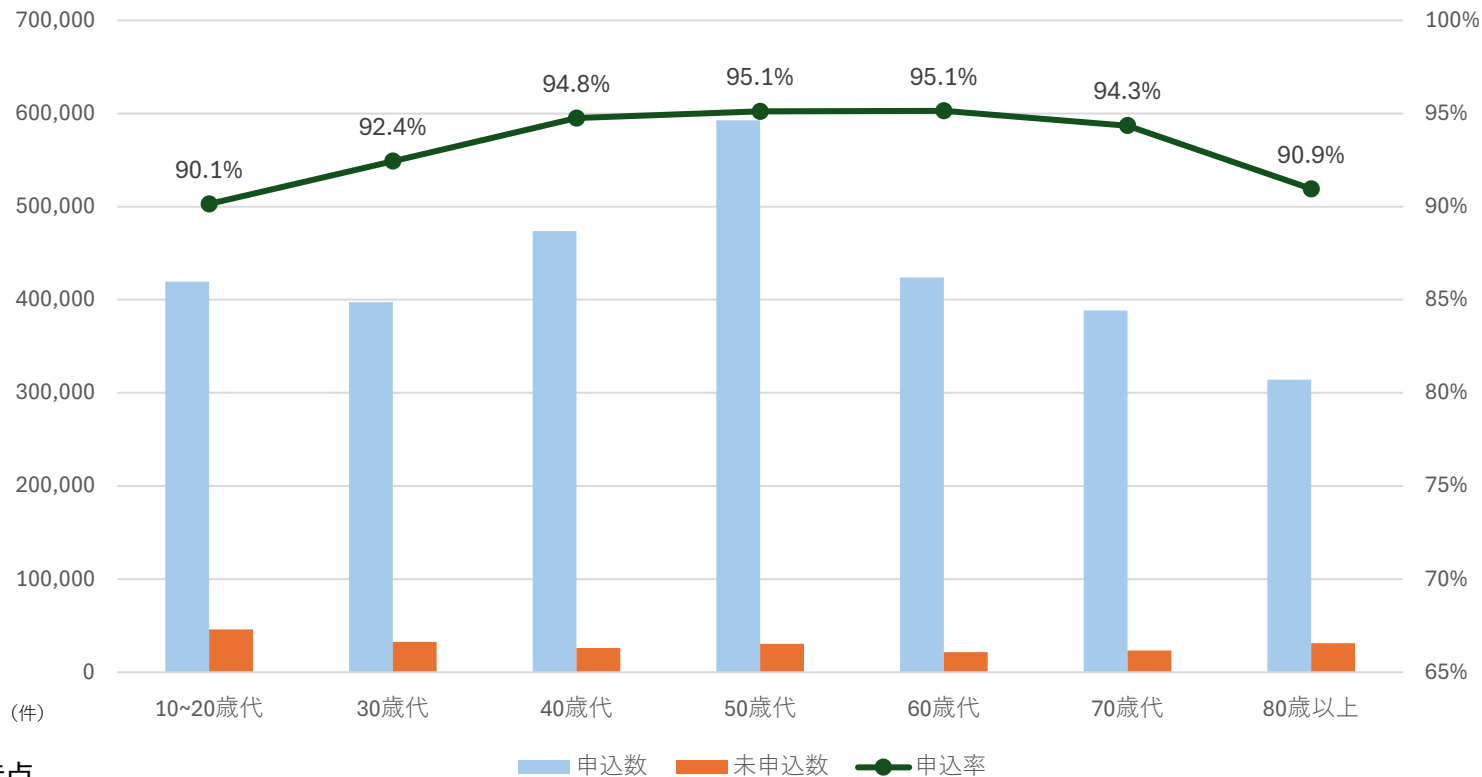
## <特定店舗利用系>

|    | 商品名                                  |
|----|--------------------------------------|
| 21 | UNIQLO eGift Card 5,000円             |
| 22 | Coke ON マネー (5,000円) 【コカ・コーラ自販機で使える】 |
| 23 | すかいらくご優待券(5000円)                     |
| 24 | ディズニーストア eギフトカード 5000円               |
| 25 | TOHOシネマズ® ギフトカード 5,000円              |
| 26 | 西松屋チェーン デジタルギフト 5,000円               |
| 27 | majicaギフト券5000円                      |
| 28 | 吉野家デジタルギフト 5,000円                    |

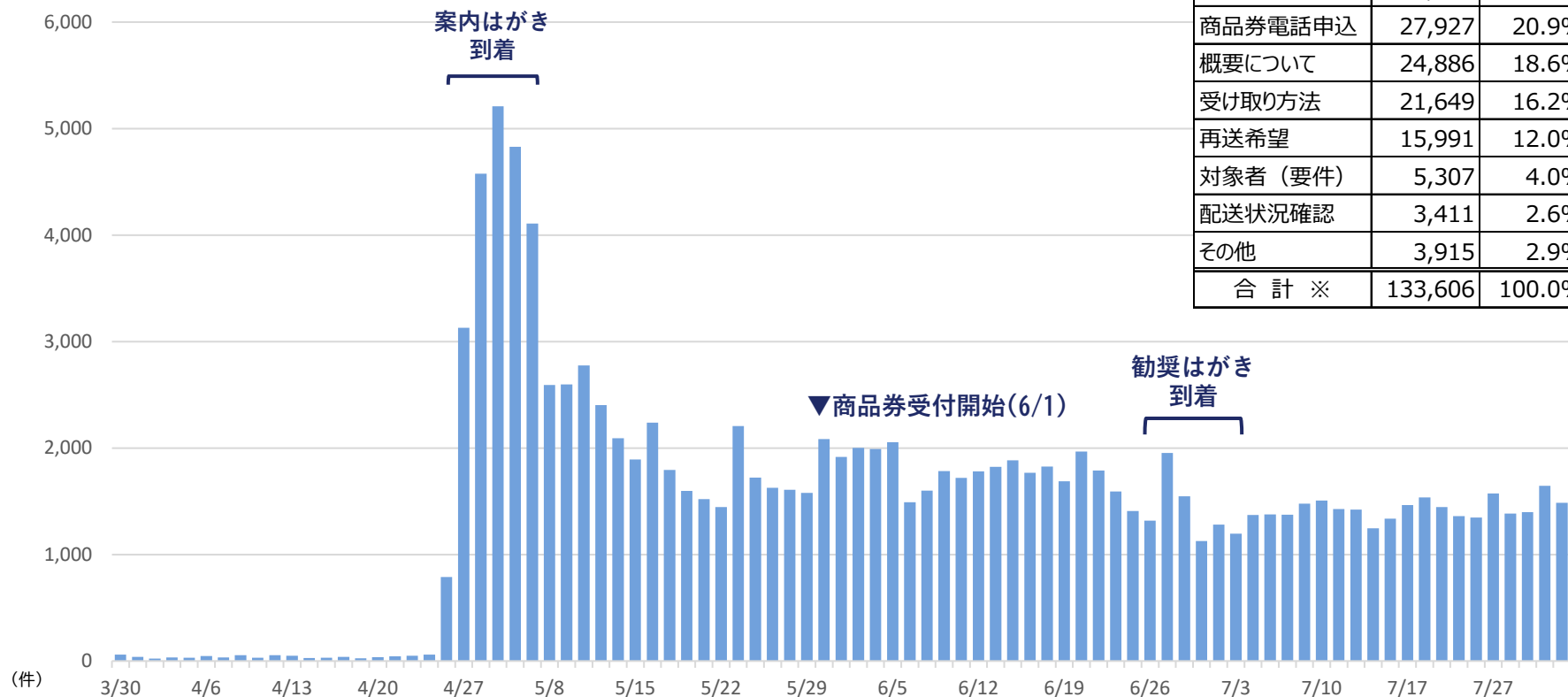
## 参考資料

# 年代別の申込状況

- ・ 全世代で申込率は90%以上となっている。
- ・ 最も低いのは10～20歳代（未申込者数も最多）で、40～70歳代は平均以上。

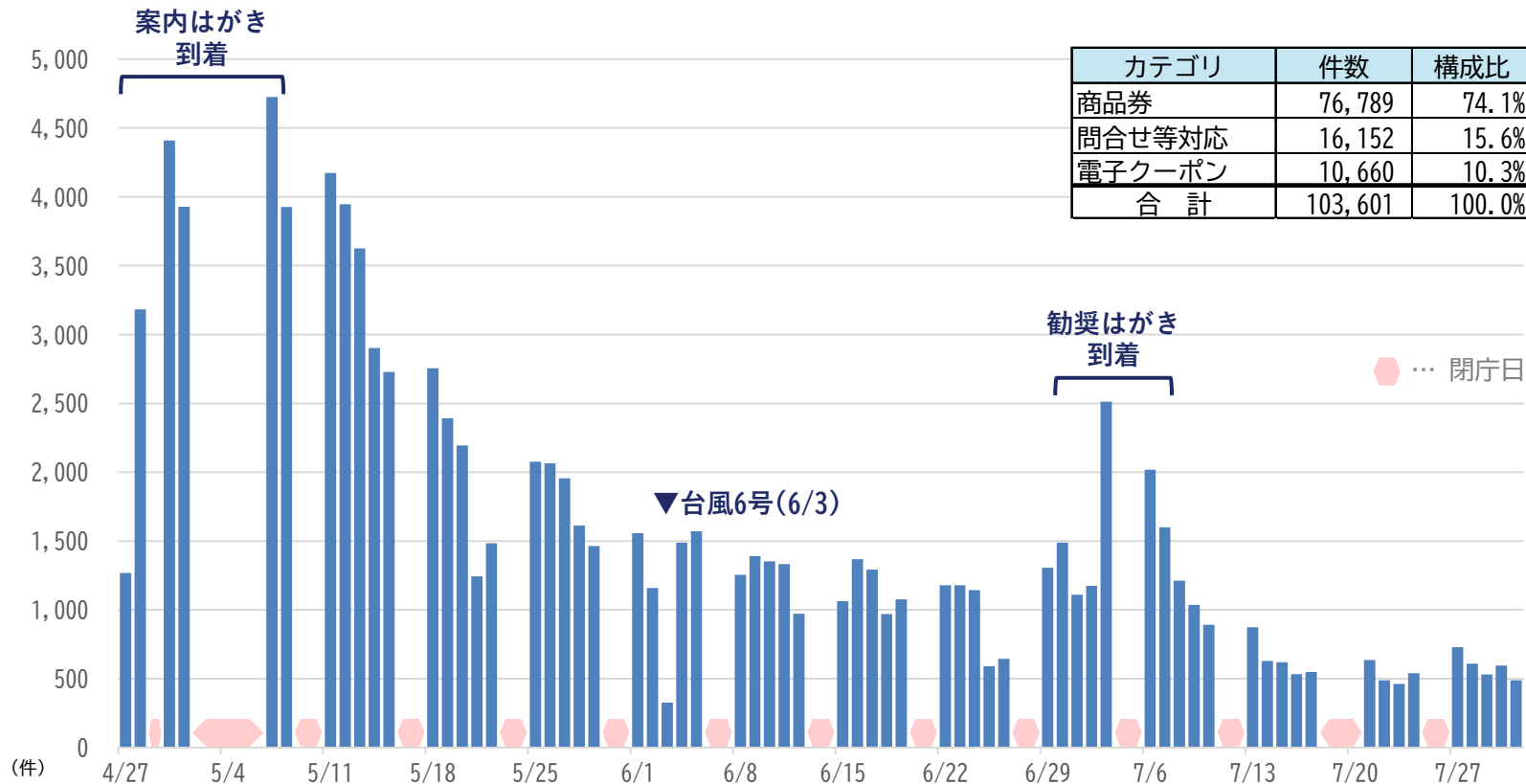


# コールセンター対応件数推移



※対応件数 1 件に対し複数のカテゴリが該当することがあるため、対応件数の合計とカテゴリ別の合計は一致しません

# 相談ブース対応件数推移



# 郵便局出張相談会の対応件数

| 期間          | 局名（所在区）              | 週計    | 1日平均 |
|-------------|----------------------|-------|------|
| 5/11 ~ 5/15 | 綱島郵便局（港北区）           | 289   | 58   |
|             | 横浜金沢シーサイドタウン郵便局（金沢区） | 193   | 39   |
|             | 横浜若葉台郵便局（旭区）         | 211   | 42   |
| 5/18 ~ 5/22 | 横浜浅間町郵便局（西区）         | 109   | 22   |
|             | 横浜芹が谷一郵便局（港南区）       | 47    | 9    |
|             | 青葉台郵便局（青葉区）          | 329   | 66   |
| 5/25 ~ 5/29 | 横浜六角橋北郵便局（神奈川区）      | 64    | 13   |
|             | 洋光台駅前郵便局（磯子区）        | 158   | 32   |
|             | 横浜保土ヶ谷三郵便局（保土ヶ谷区）    | 102   | 20   |
| 6/1 ~ 6/5   | 横浜東寺尾一郵便局（鶴見区）       | 79    | 16   |
|             | 横浜桂台郵便局（栄区）          | 24    | 5    |
|             | 横浜間門郵便局（中区）          | 83    | 17   |
| 6/8 ~ 6/12  | 横浜すみれが丘郵便局（都筑区）      | 28    | 6    |
|             | 横浜南郵便局（南区）           | 232   | 46   |
|             | 横浜阿久和郵便局（瀬谷区）        | 26    | 5    |
| 6/15 ~ 6/19 | 横浜東本郷郵便局（緑区）         | 41    | 8    |
|             | 横浜六浦郵便局（金沢区）         | 29    | 6    |
|             | 横浜平戸郵便局（戸塚区）         | 25    | 5    |
| 6/22 ~ 6/26 | 横浜美しが丘郵便局（青葉区）       | 72    | 14   |
|             | 横浜野庭郵便局（港南区）         | 47    | 9    |
|             | 横浜中田郵便局（泉区）          | 58    | 12   |
| 6/29 ~ 7/3  | 横浜矢向郵便局（鶴見区）         | 40    | 8    |
|             | 横浜原宿郵便局（戸塚区）         | 31    | 6    |
|             | 横浜南希望が丘郵便局（旭区）       | 38    | 8    |
| 合計          |                      | 2,355 | 59   |

| カテゴリ      | 広報媒体            | 内容                      | 期間        |
|-----------|-----------------|-------------------------|-----------|
| 記者発表資料    | 記者発表ページ         | 案内通知の発送の周知              | 4/7       |
|           | 記者発表ページ・PRTIMES | コールセンターでの商品券受付開始の周知     | 5/29      |
|           | 記者発表ページ・PRTIMES | 申込勧奨はがき発送の周知            | 6/25      |
| 市ウェブサイト   | 事業ページ等          | 事業に関する最新情報の発信           | 随時        |
| LINE      | 市公式LINE         | 物価高騰対策パッケージの周知          | 4/3       |
|           |                 | 案内通知の発送の周知              | 4/22      |
|           |                 | コールセンターでの商品券受付開始の周知     | 6/2       |
|           |                 | 勧奨はがき発送の周知              | 6/26      |
|           |                 | 申込期限の周知                 | 7/23      |
|           |                 | LINE PRエリアへの掲載（申込期限の周知） | 7/16～7/31 |
|           |                 | 電子クーポンの交換期限の周知          | 8/2       |
| X         | 市公式X            | 物価高騰対策パッケージの周知          | 4/3       |
|           |                 | 案内通知の発送の周知              | 4/22      |
|           |                 | コールセンターでの商品券受付開始の周知     | 6/2       |
|           |                 | 勧奨はがき発送の周知              | 6/26      |
|           |                 | 申込期限の周知                 | 7/23      |
|           |                 | 電子クーポンの交換期限の周知          | 8/13      |
| パマトコ      | パマトコ            | 案内通知の発送の周知              | 4/22      |
|           |                 | 申込勧奨はがき発送の周知            | 7/1       |
| YouTube広告 | YouTube広告       | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知      | 7/1～7/31  |

| カテゴリ   | 広報媒体                                           | 内容                              | 期間        |
|--------|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|
| 広報よこはま | 4月号                                            | 案内通知の発送、区役所相談・支援ブース、コールセンター等の周知 | 4/1       |
|        | 5月号                                            | 区版に相談ブース詳細を掲載                   | 5/1       |
|        | 6月号                                            | 案内はがき送付のリマインド                   | 6/1       |
|        | 7月号                                            | 電子クーポン・商品券の取得勧奨、申込期限の周知         | 7/1       |
| サイネージ  | 市庁舎低層部、市庁舎高層部、18区役所、JR関内駅北口、横浜高島屋、脳卒中・神経脊椎センター | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知              | 6/1～7/31  |
|        | 市民病院                                           | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知              | 6/1～6/30  |
|        | 市庁舎アトリウム                                       | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知              | 6/15～7/31 |
| 交通広告   | 交通広告                                           | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知              | 7/13～7/19 |
| ラジオ    | FMヨコハマ                                         | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知              | 5/10      |
|        |                                                | 申込勧奨はがき発送                       | 6/28      |
|        |                                                | 申込期限の周知                         | 7/26      |
|        | インターFM（外国語）                                    | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知              | 5/11～15   |
| テレビ    | ハマナビ（インフォメーション）                                | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知              | 5/9       |
|        |                                                | 申込期限の周知                         | 7/25      |
|        | データ放送                                          | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知              | 5/1～7/31  |
|        | YOKOHAMAコネクト                                   | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知              | 6/14      |
| チラシ配架  | 18区総合案内                                        | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知              | 4/27～6/30 |
|        | PRボックス（市内主要駅）                                  | 電子クーポン取得勧奨、申込期限の周知              | 6/5～6/30  |