

行政サービスコーナーの 一部廃止について

1 趣旨

本市の証明発行については、マイナンバーカードの普及に伴い、コンビニ交付やオンライン申請、郵送請求による非来庁手続が増加しています。

また、マイナンバー制度による行政間の情報連携により、手続の際に住民票等の証明書が不要になるなど、証明書の発行数全体も減少しています。

証明発行拠点である行政サービスコーナー（行政SC）については、これまでも証明書発行数の減少を踏まえ、廃止基準※1を設けて段階的に廃止※2を行ってきました。

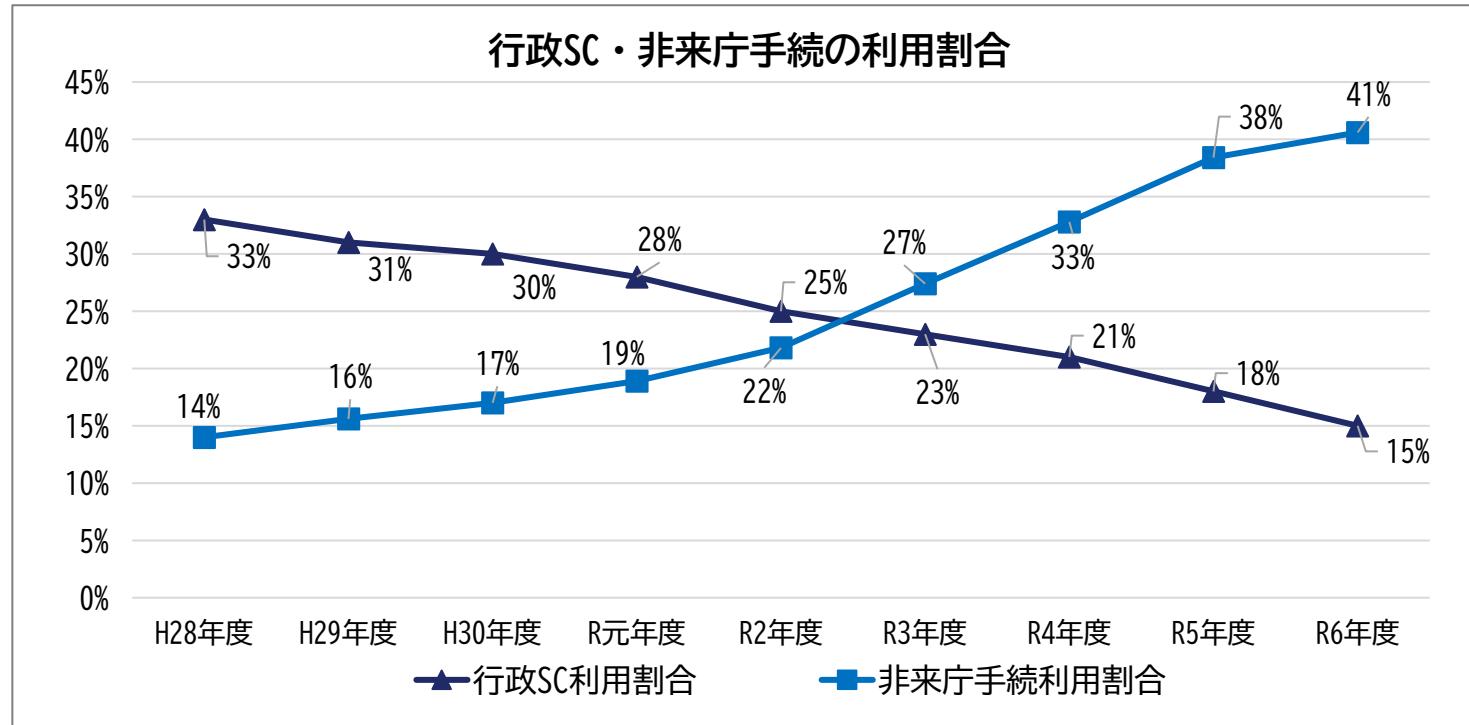
昨今の証明発行の状況が変化していることから、今回、新たに8か所の行政SCを3か年に分けて廃止します。

※1 直近3か年の発行件数の平均値が10万件以下

※2 新杉田（H28年度末）、金沢文庫駅東口（H29年度末）、長津田駅（H30年度末）

2 行政SC・非来庁手続の利用割合の推移(戸籍)

戸籍関係証明書の発行数に占める行政SCの利用割合は、平成28年度の33%から令和6年度には15%へと低下する一方、コンビニ交付等非来庁手続の利用割合は、平成28年度の14%から令和6年度は41%へと大幅に増加しています。



3 行政SCの証明書発行数の状況(戸籍+税)



行政SCでの証明書発行数は、過去10年間でおよそ半減しており、今後も減少傾向が続くことが予想されます。

赤字：過去10年間のピーク時

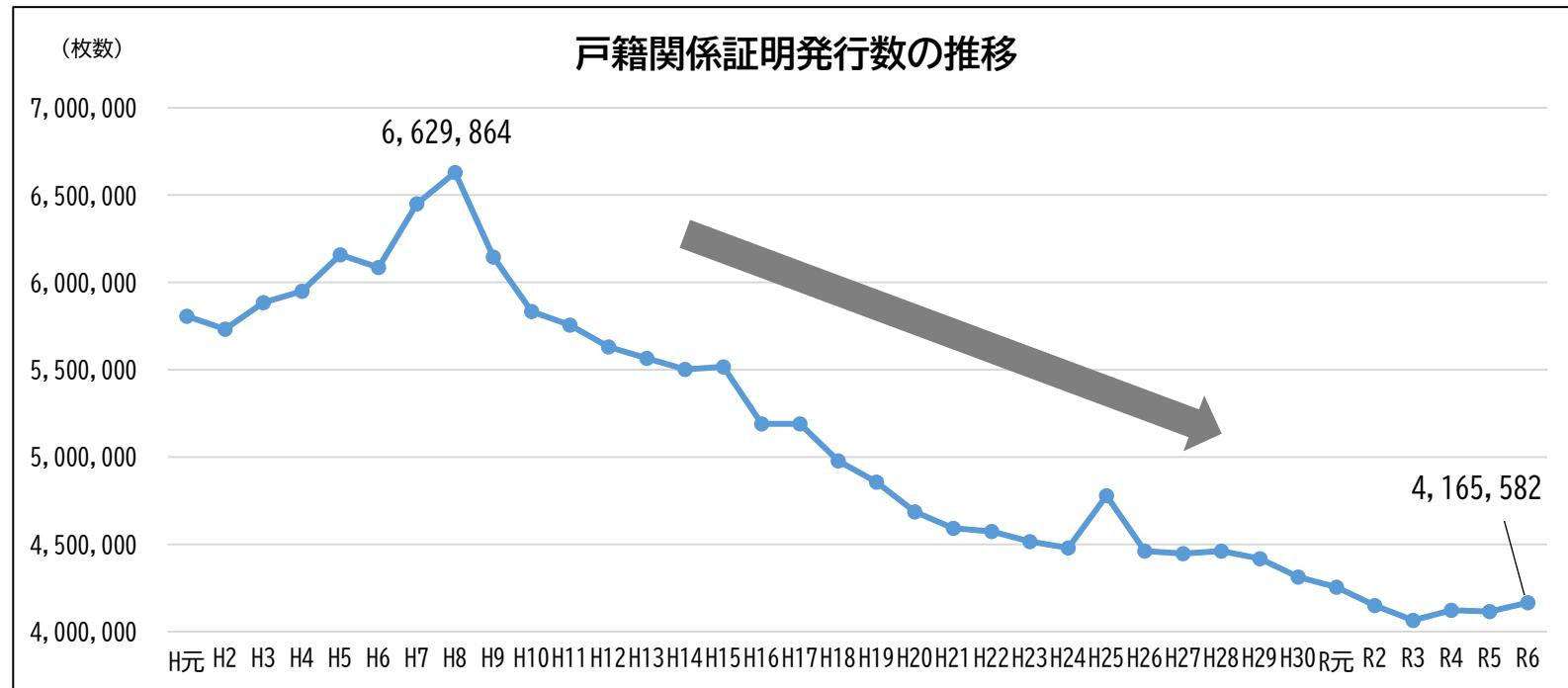
単位:枚数

| | H27年度 | H28年度 | H29年度 | H30年度 | R元年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | 直近3か年平均 | 各拠点のピーク時-R6減少率 |
|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|----------------|
| 港南台 | 68,254 | 70,105 | 71,943 | 70,249 | 65,394 | 59,835 | 53,951 | 48,716 | 44,050 | 38,109 | 43,625 | 47.0% |
| 新横浜駅 | 104,022 | 107,054 | 103,074 | 99,450 | 96,347 | 87,851 | 78,722 | 68,909 | 60,671 | 50,425 | 60,000 | 52.9% |
| 東戸塚駅 | 99,523 | 102,511 | 103,703 | 98,232 | 92,135 | 84,523 | 76,476 | 68,527 | 61,527 | 52,561 | 60,872 | 49.3% |
| 二俣川駅 | 108,295 | 100,442 | 95,535 | 95,483 | 93,615 | 87,228 | 79,946 | 74,780 | 66,335 | 56,359 | 65,825 | 48.0% |
| 日吉駅 | 124,386 | 126,416 | 122,741 | 118,937 | 111,014 | 99,253 | 88,420 | 79,546 | 68,209 | 55,145 | 67,633 | 56.4% |
| 上大岡駅 | 105,681 | 115,161 | 114,523 | 119,271 | 112,436 | 101,097 | 89,096 | 80,522 | 72,628 | 60,284 | 71,145 | 49.5% |
| あざみ野駅 | 138,345 | 139,986 | 132,370 | 124,541 | 134,709 | 116,864 | 103,126 | 92,098 | 79,009 | 66,549 | 79,219 | 52.5% |
| 鶴見駅西口 | 137,742 | 142,504 | 135,382 | 135,877 | 128,084 | 115,686 | 102,054 | 95,034 | 83,375 | 70,244 | 82,884 | 50.7% |
| 戸塚 | 221,837 | 224,433 | 220,415 | 214,707 | 203,563 | 187,032 | 170,713 | 157,086 | 143,849 | 124,343 | 141,759 | 44.6% |
| 横浜駅 | 264,493 | 270,873 | 268,423 | 263,993 | 249,871 | 199,654 | 185,294 | 176,808 | 156,680 | 128,770 | 154,086 | 52.5% |
| 合計 | 1,372,578 | 1,399,485 | 1,368,109 | 1,340,740 | 1,287,168 | 1,139,023 | 1,027,798 | 942,026 | 836,327 | 702,789 | - | - |

4 戸籍関係証明書発行数の推移

戸籍関係証明書全体の発行数は減少傾向にあり、ピーク時の約4割にあたる246万枚が減少しています。

今後もマイナンバー制度の情報連携などにより、証明書の発行数は減少していくことが見込まれます。



5 廃止箇所及び廃止時期

証明書発行数が少ない8か所の行政SCを、3か年に分けて廃止します。



| | |
|-------|------------------------------------|
| 8年度末 | 港南台（港南区） 新横浜駅（港北区） 東戸塚駅（戸塚区） |
| 9年度末 | 二俣川駅（旭区） 日吉駅（港北区） 上大岡駅（港南区） |
| 10年度末 | あざみ野駅（青葉区） 鶴見駅西口（鶴見区） |



残る2拠点（横浜駅、戸塚）については
今後の状況を踏まえて検討します



6 証明書取得の利便性確保

行政SCで発行する証明書は、区役所、コンビニ交付、オンライン申請、郵送のいずれかの方法で取得できることから、これらの証明発行サービスを改めてPRしていきます。

| | 住民票の 写し | 住民票 記載事項 証明書 | 除票の 写し | 印鑑登録 証明書 | 戸籍 証明書 | 戸籍の 附票 | 身分 証明書 | 税証明 ※1 |
|----------------------|------------|--------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| (参考) R6年度 行政SC発行数 | 287,505枚 | 15,890枚 | 6,552枚 | 197,862枚 | 108,450枚 | 10,024枚 | 7,997枚 | 75,033枚 |
| 行政SC | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 区役所 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| コンビニ | ○ | ○ | ※2 | ○ | ○ | ○ | ※2 | ※4 |
| オンライン | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 郵送 | ○ | ○ | ○ | ※3 | ○ | ○ | ○ | ○ |

※1 市民税・県民税（非）課税証明書、市税の納税証明書、固定資産課税台帳登録事項証明書（土地・家屋）現年度分

※2 国が提供するコンビニ交付システムの対象外

※3 国の印鑑登録証明事務処理要領により対象外

※4 税証明のコンビニ交付については実施に向けて現在調整中

【参考】行政SCの証明書発行コスト(戸籍+税)



| 直近3か年平均が 低い順 | R6年度発行数 | R6年度決算経費 | 1枚あたりの 発行コスト |
|-----------------|----------|-----------|-----------------|
| 港南台 | 38,109枚 | 約48,500千円 | 1,272円 |
| 新横浜駅 | 50,425枚 | 約47,000千円 | 931円 |
| 東戸塚駅 | 52,561枚 | 約42,800千円 | 813円 |
| 二俣川駅 | 56,359枚 | 約59,400千円 | 1,053円 |
| 日吉駅 | 55,145枚 | 約54,600千円 | 990円 |
| 上大岡駅 | 60,284枚 | 約51,500千円 | 853円 |
| あざみ野駅 | 66,549枚 | 約60,700千円 | 912円 |
| 鶴見駅西口 | 70,244枚 | 約47,400千円 | 675円 |
| 戸塚 | 124,343枚 | 約58,000千円 | 466円 |
| 横浜駅 | 128,770枚 | 約92,000千円 | 714円 |

明日をひらく都市

OPEN × PIONEER

YOKOHAMA