

# 行政サービスコーナーの 一部廃止について

# 1 趣旨

本市の証明発行については、マイナンバーカードの普及に伴い、コンビニ交付やオンライン申請、郵送請求による非来庁手続が増加しています。

また、マイナンバー制度による行政間の情報連携により、手続の際に住民票等の証明書が不要になるなど、証明書の発行数全体も減少しています。

証明発行拠点である行政サービスコーナー（行政SC）については、これまでも証明書発行数の減少を踏まえ、廃止基準※<sup>1</sup>を設けて段階的に廃止※<sup>2</sup>を行ってきました。

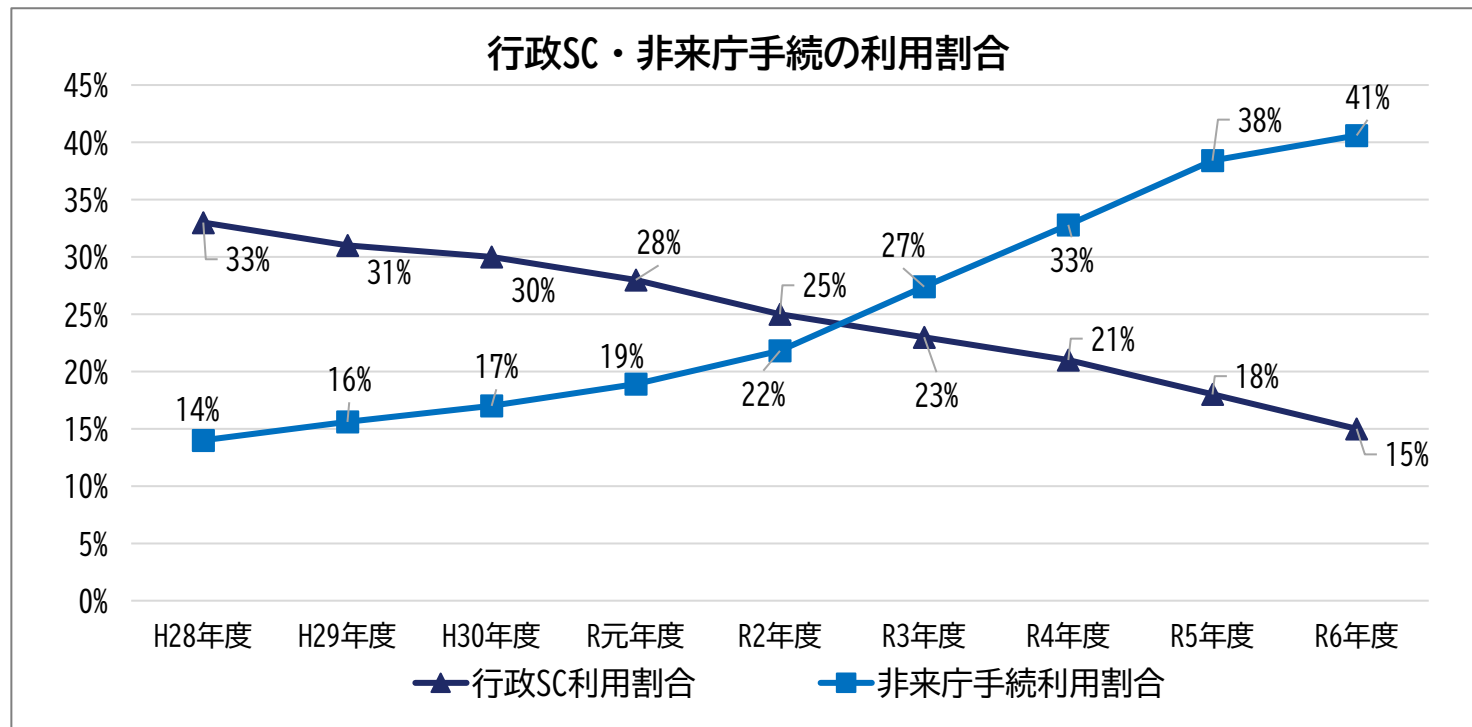
昨今の証明発行の状況が変化していることから、今回、新たに8か所の行政SCを3か年に分けて廃止します。

※1 直近3か年の発行件数の平均値が10万件以下

※2 新杉田（H28年度末）、金沢文庫駅東口（H29年度末）、長津田駅（H30年度末）

## 2 行政SC・非来庁手続の利用割合の推移(戸籍)

戸籍関係証明書の発行数に占める行政SCの利用割合は、平成28年度の33%から令和6年度には15%へと低下する一方、コンビニ交付等非来庁手続の利用割合は、平成28年度の14%から令和6年度は41%へと大幅に増加しています。



### 3 行政SCの証明書発行数の状況(戸籍+税)

行政SCでの証明書発行数は、過去10年間でおよそ半減しており、今後も減少傾向が続くことが予想されます。

赤字：過去10年間のピーク時

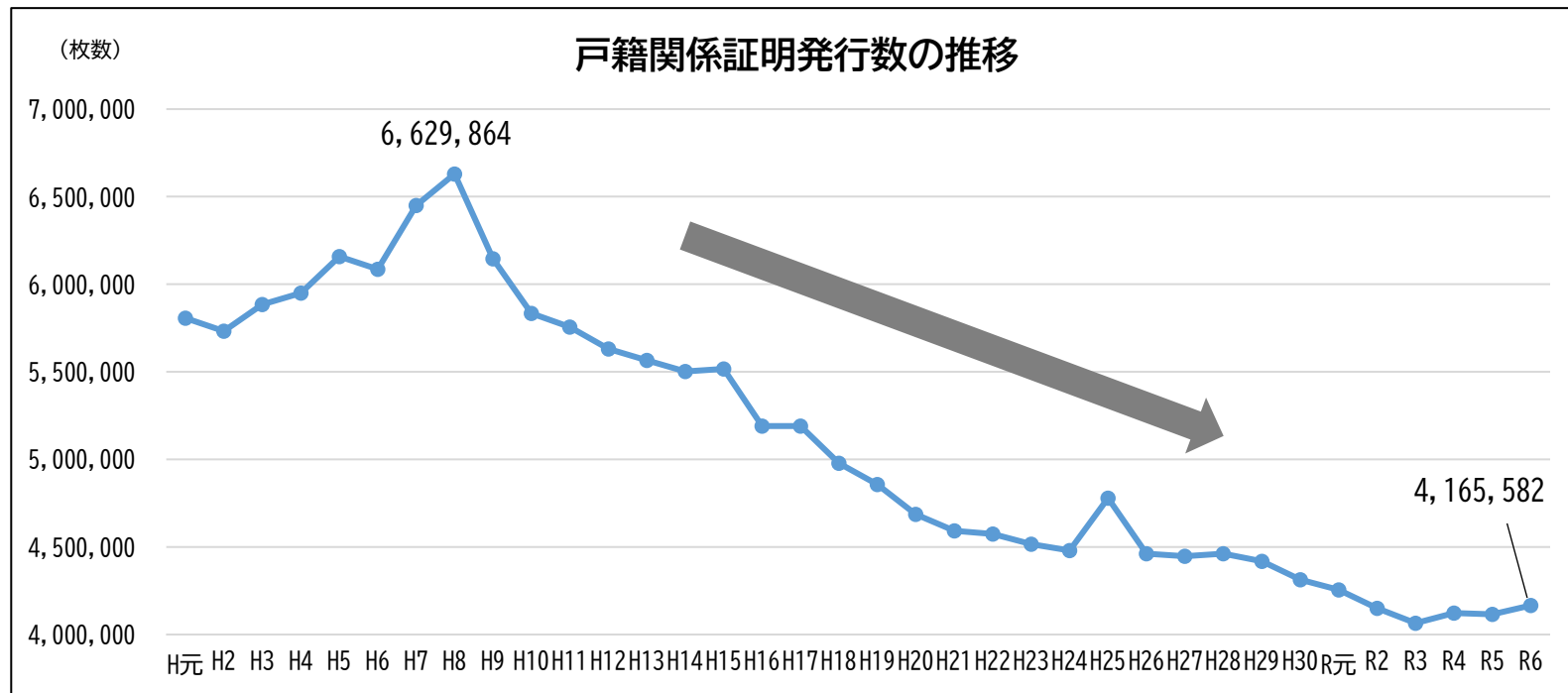
単位：枚数

|       | H27年度     | H28年度     | H29年度     | H30年度     | R元年度      | R2年度      | R3年度      | R4年度    | R5年度    | R6年度    | 直近<br>3か年<br>平均 | 各拠点の<br>ピーク時<br>-R6<br>減少率 |
|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|---------|-----------------|----------------------------|
| 港南台   | 68,254    | 70,105    | 71,943    | 70,249    | 65,394    | 59,835    | 53,951    | 48,716  | 44,050  | 38,109  | 43,625          | 47.0%                      |
| 新横浜駅  | 104,022   | 107,054   | 103,074   | 99,450    | 96,347    | 87,851    | 78,722    | 68,909  | 60,671  | 50,425  | 60,000          | 52.9%                      |
| 東戸塚駅  | 99,523    | 102,511   | 103,703   | 98,232    | 92,135    | 84,523    | 76,476    | 68,527  | 61,527  | 52,561  | 60,872          | 49.3%                      |
| 二俣川駅  | 108,295   | 100,442   | 95,535    | 95,483    | 93,615    | 87,228    | 79,946    | 74,780  | 66,335  | 56,359  | 65,825          | 48.0%                      |
| 日吉駅   | 124,386   | 126,416   | 122,741   | 118,937   | 111,014   | 99,253    | 88,420    | 79,546  | 68,209  | 55,145  | 67,633          | 56.4%                      |
| 上大岡駅  | 105,681   | 115,161   | 114,523   | 119,271   | 112,436   | 101,097   | 89,096    | 80,522  | 72,628  | 60,284  | 71,145          | 49.5%                      |
| あざみ野駅 | 138,345   | 139,986   | 132,370   | 124,541   | 134,709   | 116,864   | 103,126   | 92,098  | 79,009  | 66,549  | 79,219          | 52.5%                      |
| 鶴見駅西口 | 137,742   | 142,504   | 135,382   | 135,877   | 128,084   | 115,686   | 102,054   | 95,034  | 83,375  | 70,244  | 82,884          | 50.7%                      |
| 戸塚    | 221,837   | 224,433   | 220,415   | 214,707   | 203,563   | 187,032   | 170,713   | 157,086 | 143,849 | 124,343 | 141,759         | 44.6%                      |
| 横浜駅   | 264,493   | 270,873   | 268,423   | 263,993   | 249,871   | 199,654   | 185,294   | 176,808 | 156,680 | 128,770 | 154,086         | 52.5%                      |
| 合計    | 1,372,578 | 1,399,485 | 1,368,109 | 1,340,740 | 1,287,168 | 1,139,023 | 1,027,798 | 942,026 | 836,327 | 702,789 | —               | —                          |

## 4 戸籍関係証明書発行数の推移

戸籍関係証明書全体の発行数は減少傾向にあり、ピーク時の約4割にあたる246万枚が減少しています。

今後もマイナンバー制度の情報連携などにより、証明書の発行数は減少していくことが見込まれます。



## 5 廃止箇所及び廃止時期

証明書発行数が少ない8か所の行政SCを、  
3か年に分けて廃止します。

|   |       |                                    |
|---|-------|------------------------------------|
| ① | 8年度末  | 港南台（港南区）<br>新横浜駅（港北区）<br>東戸塚駅（戸塚区） |
| ② | 9年度末  | 二俣川駅（旭区）<br>日吉駅（港北区）<br>上大岡駅（港南区）  |
| ③ | 10年度末 | あざみ野駅（青葉区）<br>鶴見駅西口（鶴見区）           |

残る2拠点（横浜駅、戸塚）については  
今後の状況を踏まえて検討します



## 6 証明書取得の利便性確保

行政SCで発行する証明書は、区役所、コンビニ交付、オンライン申請、郵送のいずれかの方法で取得できることから、これらの証明発行サービスを改めてPRしていきます。

|                      | 住民票の<br>写し | 住民票<br>記載事項<br>証明書 | 除票の<br>写し | 印鑑登録<br>証明書 | 戸籍<br>証明書 | 戸籍の<br>附票 | 身分<br>証明書 | 税証明<br>※1 |
|----------------------|------------|--------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| (参考) R6年度<br>行政SC発行数 | 287,505枚   | 15,890枚            | 6,552枚    | 197,862枚    | 108,450枚  | 10,024枚   | 7,997枚    | 75,033枚   |
| 行政SC                 | ○          | ○                  | ○         | ○           | ○         | ○         | ○         | ○         |
| 区役所                  | ○          | ○                  | ○         | ○           | ○         | ○         | ○         | ○         |
| コンビニ                 | ○          | ○                  | ※2        | ○           | ○         | ○         | ※2        | ※4        |
| オンライン                | ○          | ○                  | ○         | ○           | ○         | ○         | ○         | ○         |
| 郵送                   | ○          | ○                  | ○         | ※3          | ○         | ○         | ○         | ○         |

※1 市民税・県民税（非）課税証明書、市税の納税証明書、固定資産課税台帳登録事項証明書（土地・家屋）現年度分

※2 国が提供するコンビニ交付システムの対象外

※3 国の印鑑登録証明事務処理要領により対象外

※4 税証明のコンビニ交付については実施に向けて現在調整中

## 【参考】行政SCの証明書発行コスト(戸籍+税)

| 直近3か年平均が<br>低い順 | R6年度発行数  | R6年度決算経費  | 1枚あたりの<br>発行コスト |
|-----------------|----------|-----------|-----------------|
| 港南台             | 38,109枚  | 約48,500千円 | 1,272円          |
| 新横浜駅            | 50,425枚  | 約47,000千円 | 931円            |
| 東戸塚駅            | 52,561枚  | 約42,800千円 | 813円            |
| 二俣川駅            | 56,359枚  | 約59,400千円 | 1,053円          |
| 日吉駅             | 55,145枚  | 約54,600千円 | 990円            |
| 上大岡駅            | 60,284枚  | 約51,500千円 | 853円            |
| あざみ野駅           | 66,549枚  | 約60,700千円 | 912円            |
| 鶴見駅西口           | 70,244枚  | 約47,400千円 | 675円            |
| 戸塚              | 124,343枚 | 約58,000千円 | 466円            |
| 横浜駅             | 128,770枚 | 約92,000千円 | 714円            |



明日をひらく都市

OPEN  PIONEER

YOKOHAMA