

令和8年度予算第二特別委員会質問要旨

○ 局別審査

令和8年2月25日

質問者（質問順）

- 1 青木亮祐委員（自民党）
- 2 渡邊忠則委員（自民党）
- 3 武田勝久委員（公明党）
- 4 田中ゆき委員（立憲党）
- 5 田中紳一委員（維新会）
- 6 坂本勝司委員（国民主）
- 7 みわ智恵美委員（共産党）

交 通 局

局 別 審 査

1 青 木 亮 祐 委 員 (自 民 党)

1 令和8年度予算について

- (1) 令和8年度予算の基本的な考え方について伺いたい。
- (2) 令和8年度予算編成を終えた所感について伺いたい。
- (3) 地下鉄事業の利益が拡大している要因について伺いたい。
- (4) バス事業が多額の赤字を計上している要因について伺いたい。

2 バス事業の経営について

- (1) バス事業における経営環境の認識について伺いたい。
- (2) バス事業の今後の経営見通しについて伺いたい。
- (3) 敬老パス負担金単価の引き上げによる効果について伺いたい。
- (4) 経営健全化団体となった場合の今後の事業運営上の影響について伺いたい。
- (5) 経営健全化団体にならないための経営改善に向けた方策について伺いたい。
- (6) 市営バス事業の運賃改定手続きについて伺いたい。
- (7) 国の認可手続きについて伺いたい。
- (8) 認可手続きにおける将来にわたる経営の安定化について伺いたい。
- (9) 近隣の民間事業者の運賃の状況について伺いたい。
- (10) 運賃改定の検討に当たっての局長の所感について伺いたい。
- (意見) 経営健全化団体にならないよう努力していただきたい。
- (11) 運賃改定の検討に当たっての副市長の所感について伺いたい。

3 関内駅前港町地区第一種市街地再開発事業との連携について

- (1) 市街地再開発事業による地下鉄施設への影響について伺いたい。
- (2) 出入口再配置の考え方について伺いたい。
- (3) 出入口再配置により期待される効果について伺いたい。
- (要望) 関係者間で連携して、より良い出入り口にしていただくよう要望する。

4 GREEN×EXPO 2027会場輸送シャトルバスについて

- (1) 会場輸送シャトルバスの調整状況について伺いたい。
- (2) 会場輸送シャトルバス運行に向けた意気込みについて伺いたい。
- (3) 会場輸送シャトルバス運行に係る課題について伺いたい。
- (4) シャトルバスと路線バスとの運行のバランスについて伺いたい。
- (意見) 路線バスの運行を第一に考えて調整していただきたい。

5 バス乗務員の人財確保について

- (1) これまでのバス乗務員の採用状況について伺いたい。
- (2) バス乗務員の充足率の改善状況について伺いたい。
- (3) バス乗務員の今後の採用見込みについて伺いたい。
- (要望) 今後とも積極的な採用努力を継続していただくことを要望する。
- (4) GREEN×EXPO 2027に備え、積極的にバス乗務員を確保すべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 先を見据えた持続可能な公共交通の確保のために、今、バス事業にメスを入れていくことを要望する。

2 渡 邊 忠 則 委員（自民党）

1 バスネットワークの維持について

- （１）令和６年度以降の減便の状況について伺いたい。
- （２）令和７年度に大きな減便がなかった理由と今後の予定について伺いたい。
- （３）バスネットワーク維持についての考え方について伺いたい。
- （４）新たな地域公共交通と路線バスの違いについて伺いたい。
- （５）基幹路線を中心とした既存路線の維持に専念する理由について伺いたい。
- （６）今後の地域公共交通の在り方について伺いたい。

2 これまでの経営改善について

- （１）これまで市営バス事業が実施してきた経営改善策について伺いたい。
- （２）市営交通中期経営計画におけるバス事業の企業努力の進捗状況について伺いたい。
- （３）過去の市営バスにおける運賃改定の実績について伺いたい。
- （４）今後のバス事業の経営に対する局長の決意について伺いたい。
- （要望）効率的な事業運営に努めながら、現在のバスネットワークを維持し、将来にわたり横浜の基幹交通としての市営バスを守り続けてもらうことを要望する。

3 安定的な経営を支える附帯事業の取組について

- （１）令和８年度予算のバスの附帯事業収入について伺いたい。
- （２）バスの広告事業の増収対策について伺いたい。
- （意見）広告収入については、クライアントのニーズを捉え、様々なアイデアを出し、新しいことにチャレンジすることでさらなる増収を図っていただきたい。

- (3) 営業所跡地の活用事例とその効果額について伺いたい。
- (4) 令和8年度のバス事業における新たな資産活用の取組について伺いたい。
- (要望) 経営改善に向けて職員一丸となり、さらなるアイデアや工夫を凝らし、増収に向けた取組を進めることを要望する。

4 地下鉄部門の人財確保について

- (1) 地下鉄部門におけるこれまでの採用選考の状況について伺いたい。
- (2) 人財確保に向けた今後の具体的な対策について伺いたい。
- (要望) 地下鉄部門における安定的な人財確保に引き続き取り組んでいただくよう要望する。

5 保守業務のDX化及び新技術導入の検討について

- (1) これまでの取組状況について伺いたい。
- (2) ドローン試行導入の具体的な内容について伺いたい。
- (3) 令和8年度に予定している具体的な取組内容について伺いたい。
- (4) DX化を進める上での課題について伺いたい。
- (5) DX化や新技術の導入を行う意義について伺いたい。

6 交通局における安全の取組について

- (1) 交通局における安全管理の取組について伺いたい。
- (2) 職員の安全意識を高める取組について伺いたい。
- (3) 交通局における安全教育・研修の実施概要について伺いたい。
- (意見) 全ての職員が同じように安全意識を高く持ち続けていくために、研修内容も改善を重ねながら、継続して取り組んでいただきたい。
- (4) 交通局が健康経営を進めるねらいについて伺いたい。
- (5) 健康維持に向けた具体的な取組について伺いたい。

(6) 安全運行に対する局長の想いについて伺いたい。

(要望) これからも市営地下鉄及び市営バスの安全な運行に全力で取り組んでいただくことを要望する。

3 武田勝久委員（公明党）

1 市営バス事業の経営改善について

- （１）市営交通経営審議会からの意見に対する局長の受け止めについて伺いたい。
- （２）運賃改定の検討の方向性について伺いたい。
- （要望）利用者の負担に配慮した検討がなされることを要望する。

2 横浜交通開発への管理の受委託について

- （１）管理の受委託の効果について伺いたい。
- （２）横浜交通開発の乗務員不足への対応策について伺いたい。
- （３）管理の受委託による安定運行への寄与について伺いたい。

3 働きやすい環境の整備（バス営業所）について

- （１）就業環境改善の必要性について伺いたい。
- （２）営業所設備の改修状況と今後の予定について伺いたい。
- （３）現場の意見を十分に反映しながら計画的な設備更新を進めていくべきと考えるが、見解を伺いたい。
- （要望）現場の声を丁寧にくみ取りながら、職場環境の改善を計画的に推進していただくことを要望する。

4 地下鉄における「お忘れ物検索サービス」の導入について

- （１）地下鉄における忘れ物の取扱件数について伺いたい。
- （２）現在の忘れ物の取扱方法について伺いたい。

- (3) お忘れ物検索システムの特徴について伺いたい。
- (4) 導入によるメリットについて伺いたい。
- (5) デジタル機器に不慣れな方々への対応について伺いたい。
- (要望) デジタル機器に不慣れな方々に引き続き丁寧に対応していただくことを要望する。

5 市営バスのタッチ決済キャッシュレス実証実験について

- (1) タッチ決済の利用の状況について伺いたい。
- (2) これまでの実証実験で得られた結果について伺いたい。
- (3) 今後の展開の方向性について伺いたい。
- (要望) キャッシュレス化の実現に向けて引き続き検討いただくことを要望する。

6 バス停留所施設の改善について

- (1) バス停留所のポールや上屋、ベンチの設置状況について伺いたい。
- (2) バス停留所施設の管理体制について伺いたい。
- (3) バス停留所施設の破損状況の把握について伺いたい。
- (要望) 破損したバス停留所施設について、修繕に時間を要する場合には、養生や注意書きの掲示などの適切な応急処置により対応いただくことを要望する。

7 バス乗務員の接遇について

- (1) バス運転手の研修制度について伺いたい。
- (2) 接遇に特化した研修について伺いたい。
- (3) プラチナマスタードライバーの選考基準とその役割について伺いたい。
- (4) 接遇をはじめとしたサービス全体の底上げに、より一層取り組むべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (意見) 接遇を市民の皆様が誇りに思うよう、市民目線の取組として頑張っていただきたい。

4 田 中 ゆ き 委員（立憲党）

1 増収に向けた取組について

- (1) 資産を有効活用していく上で、新たな人口流入を促すような魅力あるまちづくりの視点が重要と考えるが、見解を伺いたい。
(要望) 民間のノウハウを導入するなどにより、有効な資産活用を推進いただくことを要望する。
- (2) 増収に向けた取組を推進するために、民間との連携も強めていくべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (3) 駅や駅周辺の価値を高めていくための新たな手法を積極的に見出していくべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (4) みなとぶらりチケット販売促進の取組について伺いたい。
- (5) みなとぶらりチケットのインバウンド向けの取組にも力を入れていくべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (6) 大規模イベントと連携した取組による増収効果について伺いたい。
(要望) 大規模イベント等とのコラボチケットによる増収を図っていただくことを要望する。
- (7) 市営バスファン向けの取組をさらに拡充し、継続的な増収と利用促進につなげるべきと考えるが、見解を伺いたい。
(要望) 人気グッズの増産とオンライン販売の強化、魅力あるイベントを打ち出し、さらなる増収と新たなファンの発掘にもつながる取組を実施いただくことを要望する。
(要望) グッズやイベントをふるさと納税の返礼品に加えることの検討を要望する。

2 高速鉄道3号線の延伸について

地域の皆様に対して、可能な限り事業の進捗や取組状況を情報提供していくべきと考えるが、

見解を伺いたい。

(要望) 市民理解が得られるよう、適時適切な情報提供をしていただくことを要望する。

3 駅構内トイレのリニューアルについて

(1) 駅構内トイレのリニューアルにおける犯罪防止の設計思想について伺いたい。

(要望) ゾーニングを取り入れたトイレ整備を要望する。

(2) 駅構内トイレにおける盗撮防止策について伺いたい。

(要望) 駅員によるチェックだけでなく、清掃員の方のご協力を得るなどし、盗撮防止に努めていただくことを要望する。

(3) 多目的トイレだけではなく、男性トイレにもサニタリーボックスが設置されていることがわかるよう広報周知するべきと考えるが、見解を伺いたい。

(要望) 全ての男性用トイレにサニタリーボックスを設置し、必要とされている方にわかりやすく広報周知いただくことを要望する。

4 地下鉄利用におけるお客様への安全・安心の提供について

(1) 受験シーズンの痴漢防止の取組について伺いたい。

(2) 市営地下鉄車内における痴漢の認知件数の推移について伺いたい。

(3) 痴漢被害者が車内でも被害の声をあげられるような環境整備が必要と考えるが、見解を伺いたい。

(要望) 従来の取組みにとらわれず、警察との連携強化等により、新たな痴漢対策を講じていただくことを要望する。

5 GREEN×EXPO 2027におけるバス事業について

(1) GREEN×EXPO 2027に向けた十日市場駅の整備について伺いたい。

(要望) 国際園芸博覧会協会へ早めに情報提供を求め、準備を進めていただくよう要望する。

- (2) 過密な運行が想定されるシャトルバスの課題について伺いたい。
- (3) GREEN×EXPO 2027に向けて、積極的に採用活動を行い、EXPO後の市民に資するバス事業としていくべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) GREEN×EXPO 2027に向けて採用活動に力を入れ、乗務員増を図っていただくことを要望する。

6 その他

- (1) 交通局における労務に関するSOSの相談体制への認識について伺いたい。
- (2) 職員が安心して相談できるよう、上司とは別の相談窓口を組織として設けるなど、相談体制を見直すべきという声も職員から聞かれているが、見解を伺いたい。
- (要望) 職員が別の窓口を利用できる姿勢を持てるよう、職場風土の醸成を要望する。
- (3) 外部機関の設置も含め、市職員一人ひとりが安心して労務相談できる体制を構築していくことが必要と考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 職員一人ひとりが尊重され、生き生きと働ける職場となるよう、市役所全体として取り組んでいただくことを要望する。

5 田 中 紳 一 委員（維新会）

1 資産の有効活用について

- （1）活用されていない所有地の状況について伺いたい。
- （2）令和8年度の菅田町折返場跡地活用の取組について伺いたい。
- （3）本跡地活用に取り組むに当たっての課題について伺いたい。
- （4）本跡地の活用の視点について伺いたい。
- （要望）諸課題に対応しつつ、住宅の多い当該地域のニーズも聞きながら、活用を進めていただくことを要望する。

2 地下鉄事業の経営見通しについて

- （1）令和8年度予算における路線別の収支状況について伺いたい。
- （2）ブルーラインの今後の経営課題に対する認識について伺いたい。
- （3）今後の地下鉄事業の収支見通しと取組について伺いたい。
- （要望）厳しい環境の中でも将来の収益の確保に向けて取り組んでいただくことを要望する。

3 バス事業の経営改善について

- （1）一般会計から補助金を受けることの是非について伺いたい。
- （2）より一層のリストラを進めていくべきと考えるが、見解を伺いたい。
- （要望）運賃改定の必要性について、経営合理化の視点も踏まえて検討していただくことを要望する。

6 坂本勝司委員（国民主）

1 職員の働き方改革について

（１）小１の壁に向けた対策について伺いたい。

（意見）制度改正からさらに踏み込み、選択肢の拡充や実効性のある運用を推進していただきたい。

（２）誰もが柔軟な働き方を選択できるよう一層推進すべきと考えるが、見解を伺いたい。

2 ベビーケアスペースの整備について

（１）各駅の利用件数について伺いたい。

（２）令和８年度の設置の考え方について伺いたい。

（要望）市域全体が同じ環境であること、どこでも安心して鉄道に乗れることを念頭に置き、市域南部もしっかり意識して幅広い検討を要望する。

（３）センター南駅のベビーケアスペースをリニューアルする目的と効果について伺いたい。

（要望）多くの方が利用されるようリニューアルを要望する。

（要望）多くの人にとって優しい公共交通機関となるような事業運営に取り組んでいただくことを要望する。

3 電気バスの導入について

（１）近隣のバス事業者における導入状況について伺いたい。

（２）交通局の試行導入における検証の重点について伺いたい。

（３）将来的な導入の検討について伺いたい。

（要望）電気自動車の静かな走行音が周辺の歩行者に気づかれにくいため、しっかりとした安全対策を要望する。

7 み わ 智恵美 委員（共産党）

1 バス乗務員の人財確保について

- （１）若年層に選ばれていない理由について伺いたい。
- （２）変形労働時間制での勤務の問題への考えについて伺いたい。
- （３）変形労働時間制は改善が必要と考えるが、見解について伺いたい。
- （４）現在の充足率に対する評価と急な欠員時の対応について伺いたい。
- （意見）充足率100%を目指していただきたい。
- （５）女性乗務員の割合と今後の方向性について伺いたい。

2 障害者雇用に関する取組について

- （１）雇用拡大に向けた取組について伺いたい。
- （２）法定雇用率の達成に必要な人数について伺いたい。
- （意見）法定雇用率にとどまることなく、さらに拡げていただきたい。
- （３）雇用拡大に向け、実際に働いている方の声を紹介すべきと考えるが、見解を伺いたい。

3 バス利用者へのサービス向上について

- （１）バス停留所のLED化の進捗と今後の見通しについて伺いたい。
- （２）LED化後も利用者の声を聴き、活用・改善すべきと考えるが、見解を伺いたい。
- （３）バス接近案内のサービス改善に向けた考えについて伺いたい。
- （要望）バスの接近案内について、工夫していただくよう要望する。