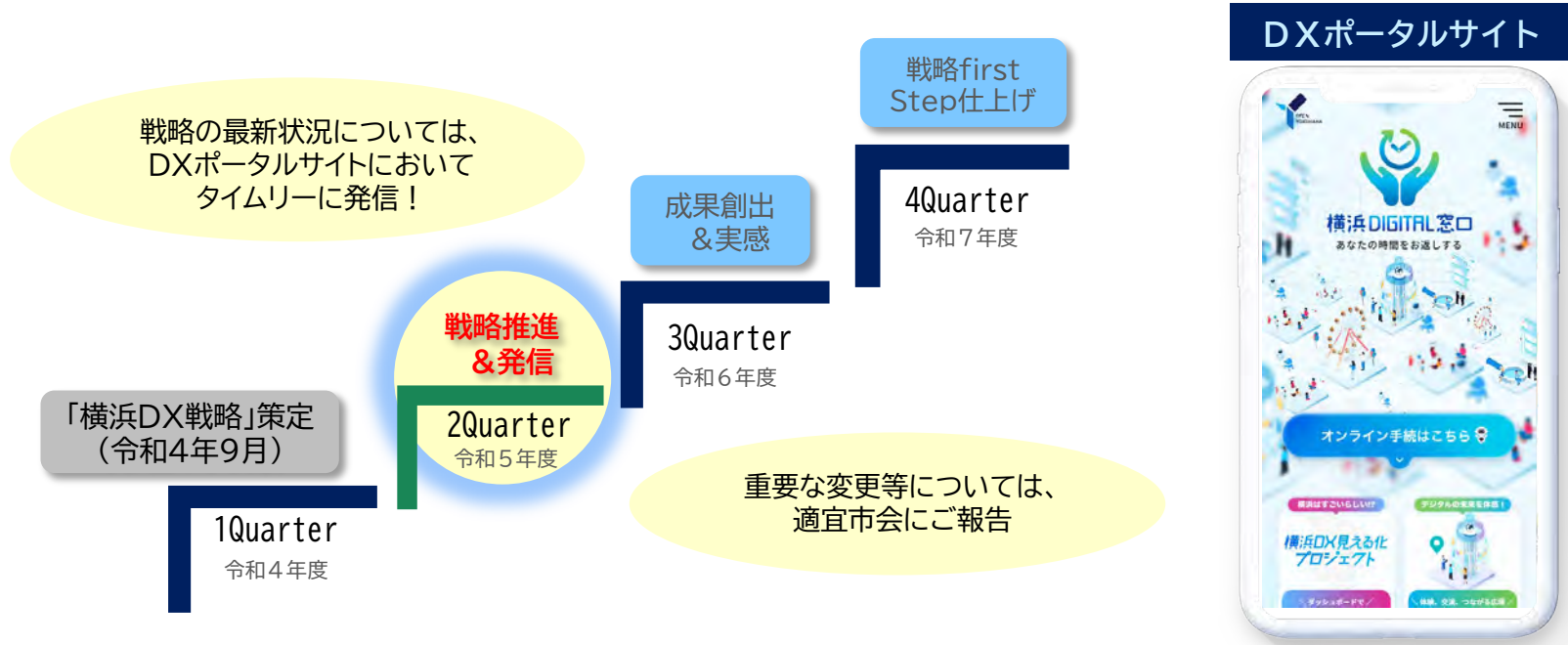


## 横浜DX戦略の推進について

- ・令和5年度は、「横浜DX戦略」の2Quarterとして、戦略の着実な推進と発信に力を入れます。
- ・令和5年9月7日に、DXポータルサイト「横浜DIGITAL窓口」を開設しました。



# DXポータルサイト「横浜DIGITAL窓口」

## 「横浜DIGITAL窓口」の3つのコンテンツ

- ① 横浜DX見える化プロジェクト：戦略の進捗をデータやグラフで見える化
- ② オンライン手続ナビ：市民の皆様の利用頻度が高いオンライン手続を御案内し、体験を誘導促進
- ③ Yokohama DX Park：世代を超えて、横浜DXを体験・交流していただける、Web上の広場空間

### 横浜DX見える化プロジェクト

横浜DX戦略の進捗をデータやグラフで見える化



### DXポータルサイト TOPページ



### オンライン手続ナビ

“時間をお返す”  
オンライン手続の体験促進



### Yokohama DX Park

横浜DXの体験・交流空間



「横浜 DIGITAL 窓口」 URL :  
<https://digital.city.yokohama.lg.jp>

# 横浜DX見える化プロジェクトの構成

- ① コックピット 【1層】：戦略の主要取組を一覧で俯瞰できる
- ② ダッシュボード 【2層】：数字・ビジュアルで各主要取組の現状を発信する
- ③ 取組状況の詳細 【3層】：戦略の全54の目標について実績を示す

## ① コックピット

**横浜DX戦略 主要取組 - コックピット**

取組1 上位100手続オンライン化

取組2 デジタルを活用した新たな働き方の実現

取組3 デジタルDX推進体制の強化

取組4 DX推進体制の強化

取組5 創発・共創によるDX推進

取組6 住民情報基盤システム標準化

取組7 住民情報基盤システム標準化

取組8 住民情報基盤システム標準化

取組9 住民情報基盤システム標準化

取組10 住民情報基盤システム標準化

取組11 住民情報基盤システム標準化

取組12 住民情報基盤システム標準化

取組13 住民情報基盤システム標準化

取組14 住民情報基盤システム標準化

取組15 住民情報基盤システム標準化

取組16 住民情報基盤システム標準化

取組17 住民情報基盤システム標準化

取組18 住民情報基盤システム標準化

取組19 住民情報基盤システム標準化

取組20 住民情報基盤システム標準化

取組21 住民情報基盤システム標準化

取組22 住民情報基盤システム標準化

取組23 住民情報基盤システム標準化

取組24 住民情報基盤システム標準化

取組25 住民情報基盤システム標準化

取組26 住民情報基盤システム標準化

取組27 住民情報基盤システム標準化

取組28 住民情報基盤システム標準化

取組29 住民情報基盤システム標準化

取組30 住民情報基盤システム標準化

取組31 住民情報基盤システム標準化

取組32 住民情報基盤システム標準化

取組33 住民情報基盤システム標準化

取組34 住民情報基盤システム標準化

取組35 住民情報基盤システム標準化

取組36 住民情報基盤システム標準化

取組37 住民情報基盤システム標準化

取組38 住民情報基盤システム標準化

取組39 住民情報基盤システム標準化

取組40 住民情報基盤システム標準化

取組41 住民情報基盤システム標準化

取組42 住民情報基盤システム標準化

取組43 住民情報基盤システム標準化

取組44 住民情報基盤システム標準化

取組45 住民情報基盤システム標準化

取組46 住民情報基盤システム標準化

取組47 住民情報基盤システム標準化

取組48 住民情報基盤システム標準化

取組49 住民情報基盤システム標準化

取組50 住民情報基盤システム標準化

取組51 住民情報基盤システム標準化

取組52 住民情報基盤システム標準化

取組53 住民情報基盤システム標準化

取組54 住民情報基盤システム標準化

取組状況の詳細について

重点方針1 重点方針2 重点方針3 重点方針4 重点方針5 重点方針6 重点方針7 データ利活用

## PC版画面

**横浜 DX 戦略 ダッシュボード**

モラル区（西区・港南区）において、戦略目標・プロジェクトチームで実行に取り組んでいます。

チーム数 全33チーム  
西区 港南区  
R3 7 4  
R4 7 15

実績達成率 51%  
全体会議開催数 61回  
※令和4年4月～令和5年6月の実績

事例抽出

事例①: 西区 申請書自動作成  
・実用者の存在稼働約37%増

事例②: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例③: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例④: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑤: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑥: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑦: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑧: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑨: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑩: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑪: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑫: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑬: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑭: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑮: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑯: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑰: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑱: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑲: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例⑳: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉑: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉒: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉓: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉔: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉕: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉖: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉗: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉘: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉙: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉚: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉛: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉜: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉝: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉞: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㉟: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊱: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊲: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊳: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊴: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊵: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊶: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊷: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊸: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊹: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊺: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊻: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊼: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊽: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊾: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

事例㊿: 港南区 子育て情報システム構築  
・利用者2,309名の約70%が満足

## ② ダッシュボード

**YOKOHAMA Hack! 会員数**

345人 (令和4年度)

443人 (令和5年度)

558人 (令和6年度)

282件 (令和6年度)

公表した行政課題のカテゴリ

子育て・教育 5件

総数 16件

防災・都市インフラ 5件

環境・福祉 2件

健康・生活 3件

## ③ 取組状況の詳細

**テーマ1 推進体制強化**

体制・仕組みづくり




【令和4年度(1Q)の取組実績】

各区局におけるデジタル化の相談支援や、民間との創発・共創による課題解決のため、本市のDXを推進する「デジタル・デザイン室」を設置したほか、デジタル推進体制をより強力に推進するため、ICT運用部門を総務局からデジタル基盤部に移しました。各区局が取り組むデジタル施策の推進やデジタル技術を活用した業務改善を支援するため、DX推進の区局相談窓口を令和4年6月から開始し242件の相談が寄せられました。また、各区局の行政課題と民間企業等のデジタル技術をマッチングする創発・共創のプラットフォーム「YOKOHAMA Hack!」を立ち上げました。

目標	実績
相談窓口の機能強化 ・YOKOHAMA Hack! 創設	達成
デジタル・デザイン室の設置、各区局の区務相談体制創設、ICT運用部門の統合	達成
創発・共創のプラットフォーム「YOKOHAMA Hack!」運用開始	達成

達成状況 達成

# 主要取組・コックピット

- 
 のアイコンは「皆さんに時間をお返しした取組」を表します。
- 
 青色の進捗バーは、令和4年度の実績を表します。
- 
 青から赤への進捗バーは、令和5年度に進捗中の取組を表します。

## 横浜DX戦略 主要取組・コックピット

横浜市は、「デジタルの恩恵をすべての市民、地域に行きわたらせ、魅力あふれる都市をつくる」を目的に横浜DX戦略を策定し取組を進めています。令和4から7年度を「First Step」とし戦略策定段階で到達目標を掲げていますが、取り巻く環境が変化する中、目的を実現するうえで柔軟性を持ち、アジャイルなプロセスと多様な知恵と力を引き出し進めていくため、進捗を見える化します。

※アジャイル…実行と修正を素早く繰り返して、企画、設計、開発、構築を行う手法・考え方



### 取組1 上位100手続オンライン化

詳細はこちら

年間受付件数上位100手続を6年度までに100%オンライン化します。



4年度は計画を上回る44手続をオンライン化しました。5年度も予定を前倒して取組を進め、6年度に100%達成の見込みです。

### 取組2 デジタルを活用した新たな働き方の実現

詳細はこちら

場所を選ばず組織を越えて連携できる新しい働き方のDX「Link-Up! YOKOHAMA」を6年度に始動します。



4年度に基本構想を取りまとめたともにβ「モデルへ移行しました。5年度のプレ運用を経て、6年度に計画通り始動する見込みです。



### 取組3 デジタル区役所推進と地域の担い手支援

詳細はこちら

モデル区(西区・港南区)を始動し、事例の創出・模範開につなげます。地域の担い手の活動をデジタルで支援します。

①デジタル区役所の推進②消防団支援アプリ

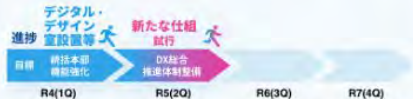


①モデル区を始動させ、プロジェクトチームでの実証を進めています。  
②消防団活動支援アプリの全消防団導入、本格利用を開始しました。

### 取組4 DX推進体制の強化

詳細はこちら

統括本部の機能強化やデジタル人材の確保・育成を進め、DX推進体制を強化します。

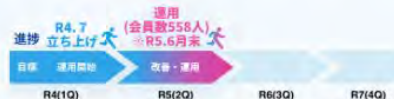


4年度はデジタル・デザイン室の設置など機能強化を図りました。5年度は民間人材活用や人材育成の新たな仕組みを開始させます。

### 取組5 創発・共創によるDX推進

詳細はこちら

民間企業や大学、団体の皆様が持っているデジタル技術を活用して、利用者目線の新たな行政サービスの創出を目指します。



YOKOHAMA Hack!を立ち上げ、行政課題とデジタル技術のマッチングを行い、防災・子育て・教育を中心にプロジェクトを推進しています。

### 取組6 住民情報システム標準化

詳細はこちら

8年1月の運用開始に向けて地方税4業務の標準化を進めます。その他の16業務についても、移行作業を順次進めていきます。



8年1月の運用開始に向けて地方税4業務の標準化を進めます。その他の16業務についても、移行作業を順次進めていきます。

## 取組1 上位100手続オンライン化

- ・年間受付件数上位100手続を令和6年度までに100%オンライン化することを目標としています。
- ・令和4年度は、計画を上回る44手続をオンライン化しました。
- ・令和5年度も予定を前倒しして取組を進め、令和6年度に100%達成する見込みです。



### 取組1 上位100手続オンライン化

詳細は  
こちら



年間受付件数上位100手続を6年度までに100%オンライン化します。



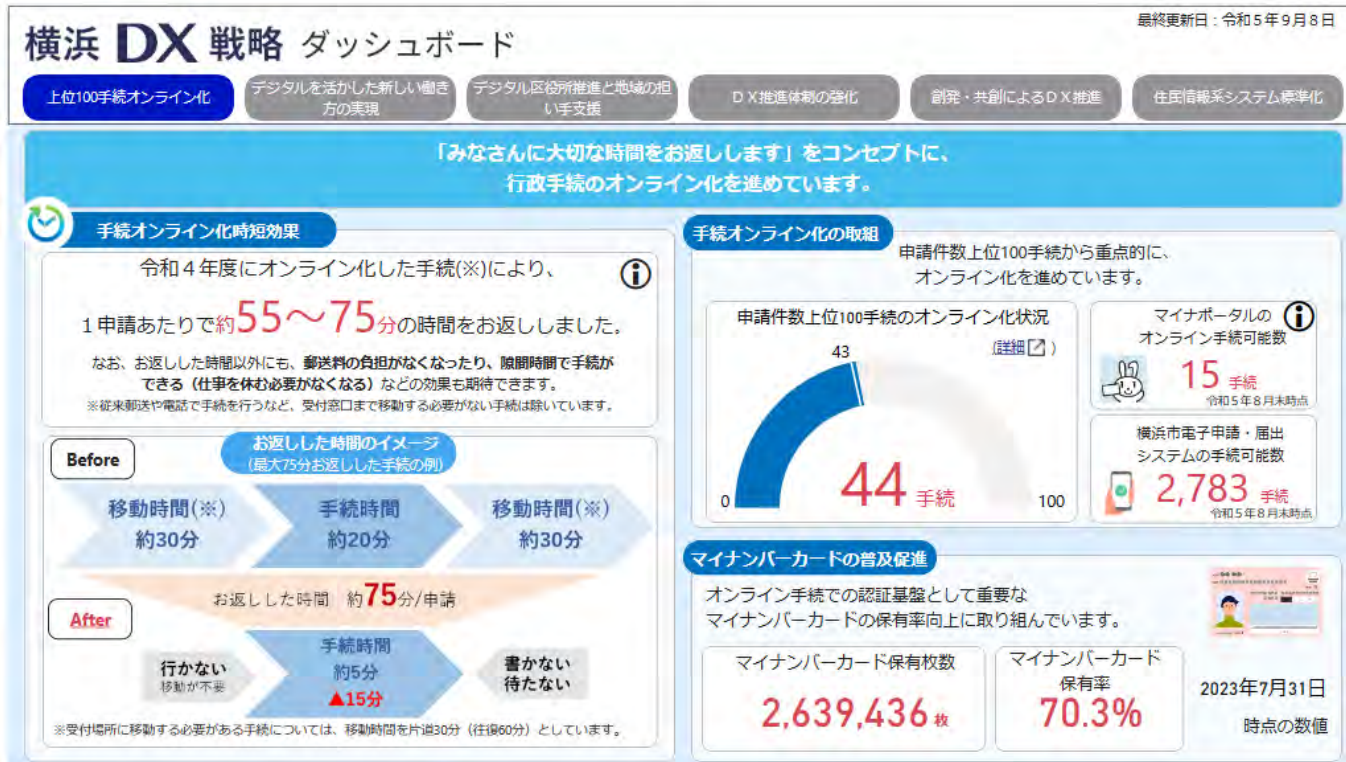
こちらをクリックすると、  
ダッシュボードのページ  
に移動します。

4年度は計画を上回る44手続をオンライン化しました。5年度も予定を前倒しして取組を進め、6年度に100%達成する見込みです。



# 取組1 上位100手続オンライン化

- ・ 手続のオンライン化による時短効果や、手続オンライン化の取組状況をお示ししています。
- ・ 令和4年度にオンライン化した手続により、1申請あたりで、約55～75分の時間をお返ししました。



## 取組2 デジタルを活用した新たな働き方の実現

- ・場所を選ばず組織を越えて連携できる新しい働き方「Link-Up! YOKOHAMA」の令和6年度始動を目標としています。
- ・令和4年度に基本構想を取りまとめるとともに、β´モデル※へ移行が完了しました。
- ・令和5年度のプレ運用を経て、令和6年度に計画通り始動する見込みです。



※β´モデル：インターネット上の多様なクラウドサービスを利用しやすい庁内ネットワークの環境

## 取組2 デジタルを活用した新たな働き方の実現

- 区局職員にデジタルを活用した新たな働き方のグループインタビューを行い、「4つのツナガル」をコンセプトに、「Link-Up! YOKOHAMA」を構想、設計しました。
- 1,000人規模のプレ運用を行うことで、先行ユーザーの声を反映したより使いやすい環境を実現します。
- 令和4年度に「βモデル移行」や「区役所無線LAN導入」を完了するなどデジタルインフラの整備を進めています。



こちらをクリックすると、詳細ページに移動します。

こちらをクリックすると、詳細ページに移動します。



## 取組2 デジタルを活用した新たな働き方の実現

### 場所を選ばず組織を越えて連携できる働き方のDX

## Link-Up! YOKOHAMA

#### 社会状況

- ・激甚化する気象災害や不測の感染症
- ・行政ニーズの多様化・複雑化
- ・生産年齢人口縮小による人手不足



これまでどおりのやり方では

#### 本市の特徴

- ・市域に分散した行政サービス拠点
- ・職員の居住地は市街も含む広域
- ・多様な職種・業務に職員が従事



大規模基礎自治体だからこそ

災害時をはじめ区局を越えた連携“ツナガル”によるチーム力の発揮が求められます。

### Link-Up! YOKOHAMA が可能にする4つの“ツナガル”

#### 災害時でさえツナガル

発災時、どこにいても、  
情報共有、業務対応できる。



#### 日常業務でツナガル

チャットやビデオ会議で有機的な  
コミュニケーションができる。



#### 現場・移動時にもツナガル

平常時も、場所を選ばず効率的に  
仕事ができる。



#### 子育て・介護でもツナガル

1人ひとりが望む働き方や生活を実現しな  
がら、能力を発揮できる。



Link-Up!  
YOKOHAMA

## 取組2 デジタルを活用した新たな働き方の実現

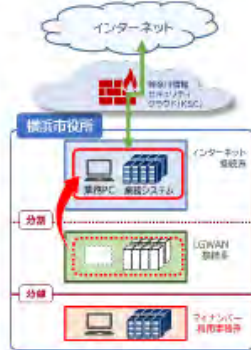
### Link-Up! YOKOHAMA の基盤となるデジタルインフラ

①βモデル移行、②BYODによるアクセス、③Microsoft365導入の3つデジタルインフラを整備します。

#### 取組1 庁内ネットワークのβモデル移行 =インターネットへ直接接続

R4.12実施済

職員が使うパソコンをインターネット接続系ネットワークに配置転換し、インターネットやクラウドサービスが常時利用できる環境(βモデル)に移行。



R4年度、他都市に先駆けて完了

#### 取組2 BYODアクセス環境の整備 =個人所有デバイスからの 庁内ネットワーク利用

R6.4予定

- 個人所有のスマートフォンで、いつでもデスクネットのスケジュールやメールが確認できる。
- 業務用タブレットを使って、出張先でファイルサーバー内のデータを確認したり、その場で撮影した写真データや報告書データを保存・共有できる。



自席端末の持ち運び不要

#### 取組3 Microsoft365導入 =クラウドベースの多機能・柔軟な コミュニケーションツール

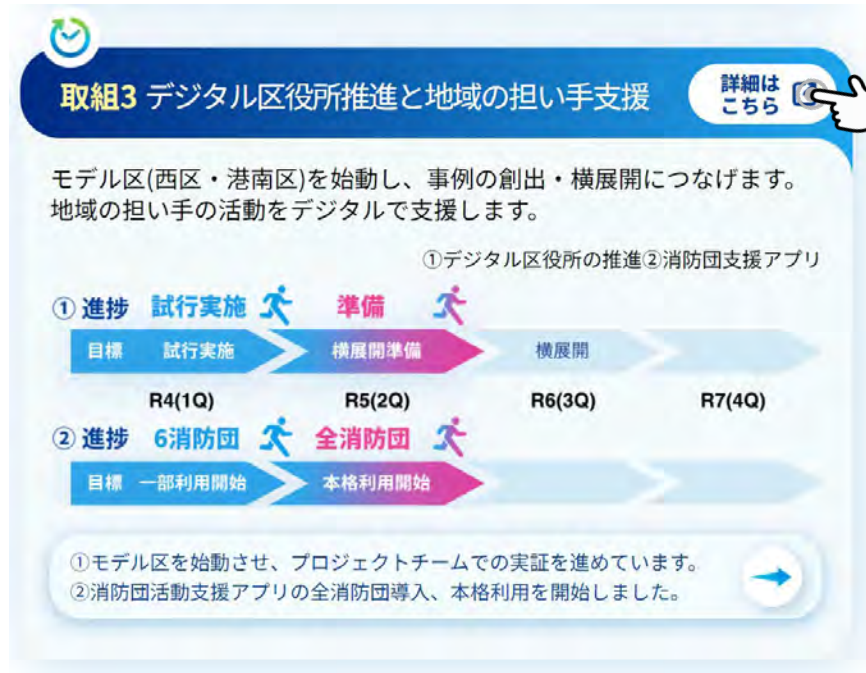
R6後半

Microsoft365を導入し、Teams(チャット、Web会議)等のコミュニケーションツールで、組織を越えた連携を促進。



### 取組3 デジタル区役所推進と地域の担い手支援

- ・モデル区を始動し、事例の創出・横展開につなげるとともに、地域の担い手の活動をデジタルで支援することを目標としています。
- ・モデル区については、令和4年度に西区・港南区で始動し、実証を進めています。
- ・地域の担い手支援については、消防団活動支援アプリを全消防団に導入し、本格利用を開始しました。



こちらをクリックすると、  
ダッシュボードのページ  
に移動します。

## 取組3 デジタル区役所推進と地域の担い手支援

- デジタル区役所モデル区：現場目線・プロジェクトチームで実証に取り組んでいます。  
(西区では申請書自動作成、港南区では子育て情報のプッシュ型配信など)
- 消防団支援アプリの導入：実証実験後、令和5年4月から全20消防団で運用開始、利用率は70%です。  
9割が問題なくアプリを利用、月約5千件の活動報告関係事務を効率化しました。



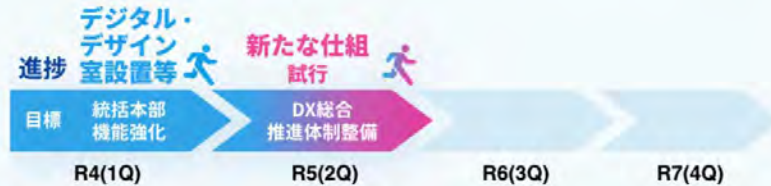
## 取組4 DX推進体制の強化

- ・統括本部機能強化やデジタル人材の確保・育成を進め、DX推進体制を強化することを目標としています。
- ・令和4年度は、デジタル・デザイン室の設置など機能強化を図りました。
- ・令和5年度は、民間人材活用や人材育成の新たな仕組みを始動させます。

### 取組4 DX推進体制の強化

詳細は  
こちら

統括本部の機能強化やデジタル人材の確保・育成を進め、DX推進体制を強化します。



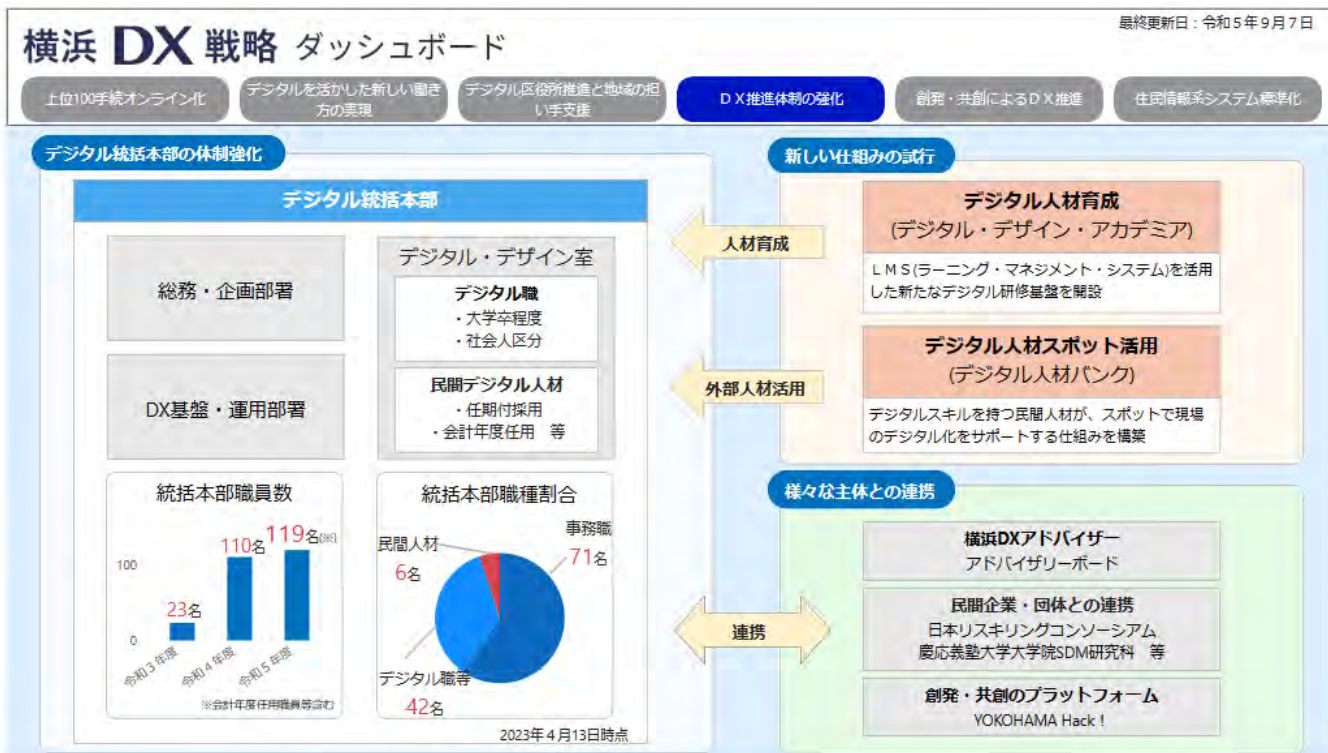
こちらをクリックすると、  
ダッシュボードのページ  
に移動します。

4年度はデジタル・デザイン室の設置など機能強化を図りました。  
5年度は民間人材活用や人材育成の新たな仕組みを始動させます。



## 取組4 DX推進体制の強化

- ・統括本部職員数は、令和3年度23名から令和5年度は119名に体制強化しました。
- ・令和5年9月から新たなデジタル研修基盤「デジタル・デザイン・アカデミア」を始動させます。
- ・デジタルスキルを持つ民間人材がスポットで現場のデジタル化をサポートする「デジタル人材スポット活用」の仕組みを、秋頃に構築予定です。



## 取組5 創発・共創によるDX推進

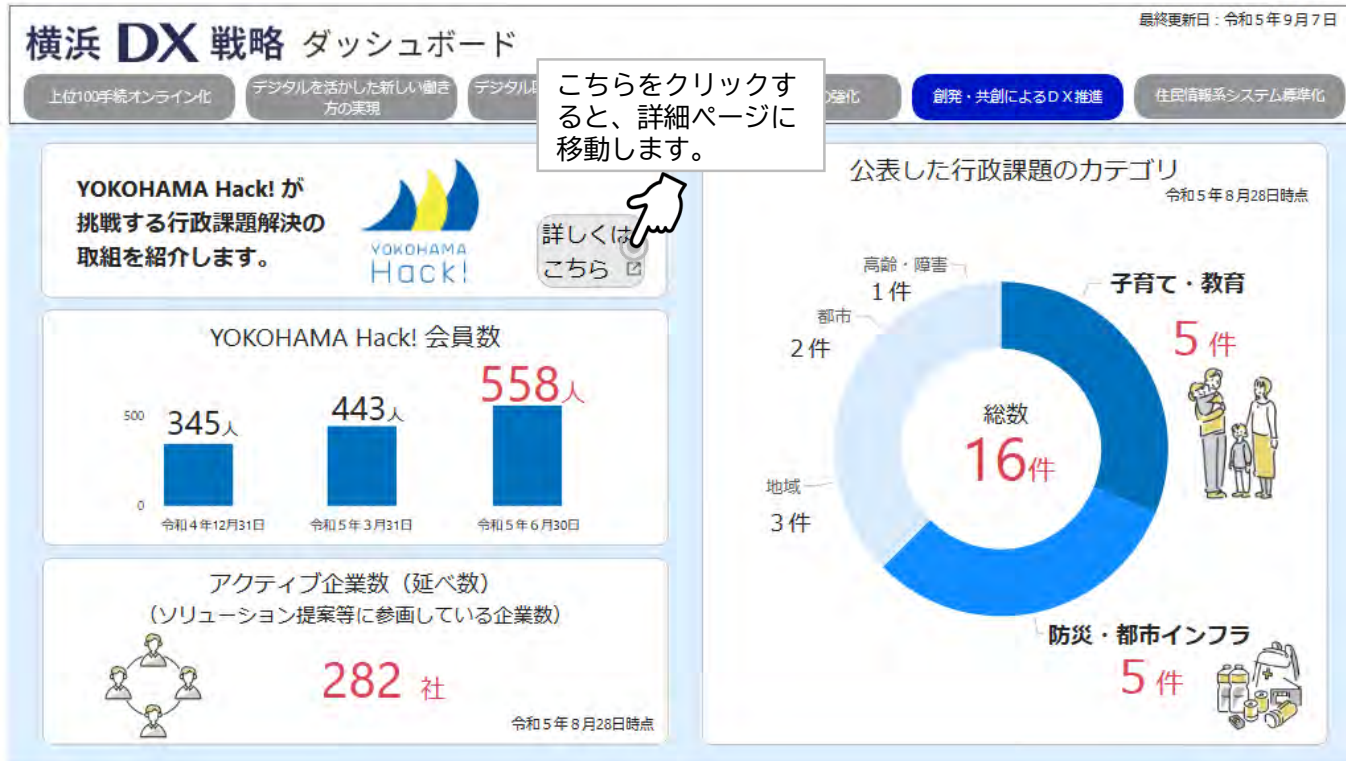
- ・民間企業や大学、団体の皆様が持っているデジタル技術を活用して、利用者目線の新たな行政サービスを創出することを目標としています。
- ・令和4年度にYOKOHAMA Hack!を立ち上げ、行政課題とデジタル技術のマッチングを行い、防災・子育て・教育を中心にプロジェクトを推進しています。



こちらをクリックすると、  
ダッシュボードのページ  
に移動します。

## 取組5 創発・共創によるDX推進

- ・YOKOHAMA Hack!は、会員数558人、ソリューション提案等に参加している企業数282社となっています。
- ・公表した行政課題のカテゴリ総数は16件となっており、創発・共創の取組が広がっています。





防災・都市インフラのプロジェクト

実証実験



12

避難確保計画の作成時間41%減!

ワーキング > 実証実験 > 実装検討 > 実装

実証実験



33

災害状況のリアルタイム把握

ワーキング > 実証実験 > 実装検討 > 完了

実証実験



21

河川の土砂堆積をAI解析

ワーキング > 実証実験 > 実装検討 > 実装

実証実験



8

AI画像解析でマンホール管理

実証実験 > 実装検討 > 実装

アイデア



6

地下鉄の夜間作業管理の効率化

ヒアリング > 検討 > 実装

子育て・教育のプロジェクト

**実証実験**

**15**

**子どもの置き去り防止**

ワーキング ▶ 実証実験 ▶ 実装検討 ▶ 実装

**製品紹介**

**6**

**児相職員シフトを自動作成**

ヒアリング ▶ 実装検討 ▶ 実装

**アイデア**

**5**

**紙マニュアルからの脱却!**

ヒアリング ▶ 検討 ▶ 実装

**アイデア**

**16**

**子育て支援アイデア募集**

ヒアリング ▶ 検討 ▶ 実装

**製品紹介**

こども見守り製品展示会2023 YOKOHAMA Hack!

**12**

**子どもの置き去り防止**

ヒアリング ▶ 実装検討 ▶ 実装

高齢・障害のプロジェクト

**書かない! 障害福祉サービス申請**

ヒアリング > 検討 > 実装

**ヘルスケア・アクティビティコンテンツ**

実証実験 > 実装検討 > 完了

**Another Track**

音響装置によるデバイス制御ソリューション

**音響装置を使ったUD防災**

実証実験 > 実装検討 > 実装

**オンラインでポッチャ!**

実証実験 > 実装検討 > 完了

**遠隔オンラインレッスン**

実証実験 > 実装検討 > 完了

**スマホで簡単、フェンシング体験**

実証実験 > 実装検討 > 完了

**ロボットでコミュニケーション体験**

実証実験 > 実装検討 > 実装

都市のプロジェクト

**実証実験**



**21**

イベント終了時の回遊性向上

ワーキング > 実証実験 > 実装検討 > 実装

**製品紹介**

	月	水	木	金	土	日
10/1	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

**早!**

**4**

サポーターシフトを簡単作成

ヒアリング > 実装検討 > 実装

地域のプロジェクト

**実証実験**



**6**

地域防犯灯の管理労力減

実証実験 > 実装検討 > 実装

**製品紹介**



**8**

地域ケアプラザ施設予約のシステム化

ヒアリング > 実装検討 > 実装

**実証実験**



**地域を活性化「スキマボランティア」**

実証実験 > 実装検討 > 実装

## 取組6 住民情報系システム標準化

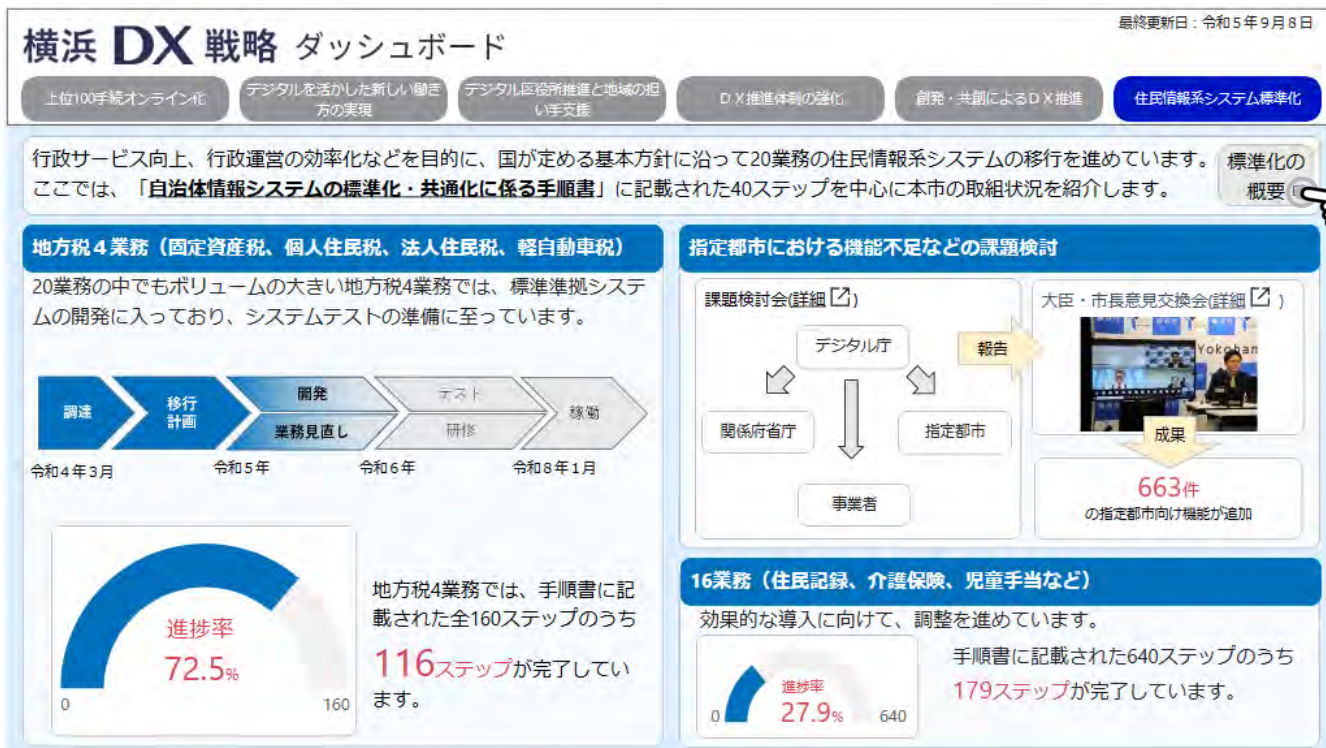
- ・令和8年1月の運用開始に向けて地方税4業務の標準化を進めるほか、その他の16業務についても、移行作業を順次進めていくことを目標としています。
- ・現在、順次、移行作業を進めています。



こちらをクリックすると、  
ダッシュボードのページ  
に移動します。

## 取組 6 住民情報系システム標準化

- ・ 地方税4業務（固定資産税、個人住民税、法人住民税、軽自動車税）については、システムテストの準備に至っています。
- ・ 指定都市における機能不足などの課題検討や大臣・市長意見交換会の結果、663件の指定都市向け機能が追加されました。



こちらをクリックすると、説明ページに移動します。