

自治会町内会の加入促進・活動支援に向けた取組について

地域社会のつながりの希薄化が指摘される中、市民が主体的に地域活動を促進していくため、平成23年3月に、「横浜市地域の絆をはぐくみ、地域で支え合う社会の構築を促進する条例」が施行されました。

横浜市内の各地域では、自治会町内会の皆様に、永きにわたり横浜市政の協働パートナーとして、地域における住民福祉の向上や地域コミュニティの充実に取り組んでいただいています。

自治会町内会への加入状況と加入促進・活動支援の取組状況について報告します。

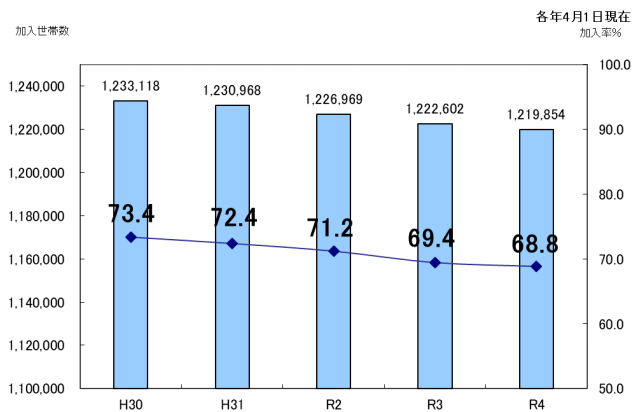
1 自治会町内会への加入状況

(1) 加入状況（令和4年4月1日現在）

全市世帯数	加入世帯数	加入率（対前年度比）
1,772,142 世帯 ※	1,219,854 世帯	68.8% (▲0.6%)

※令和2年国勢調査結果（確定値）を基礎とし、住民基本台帳法及び戸籍法の定める届出等の増減を加減して、4月1日現在の推計として算出しています。

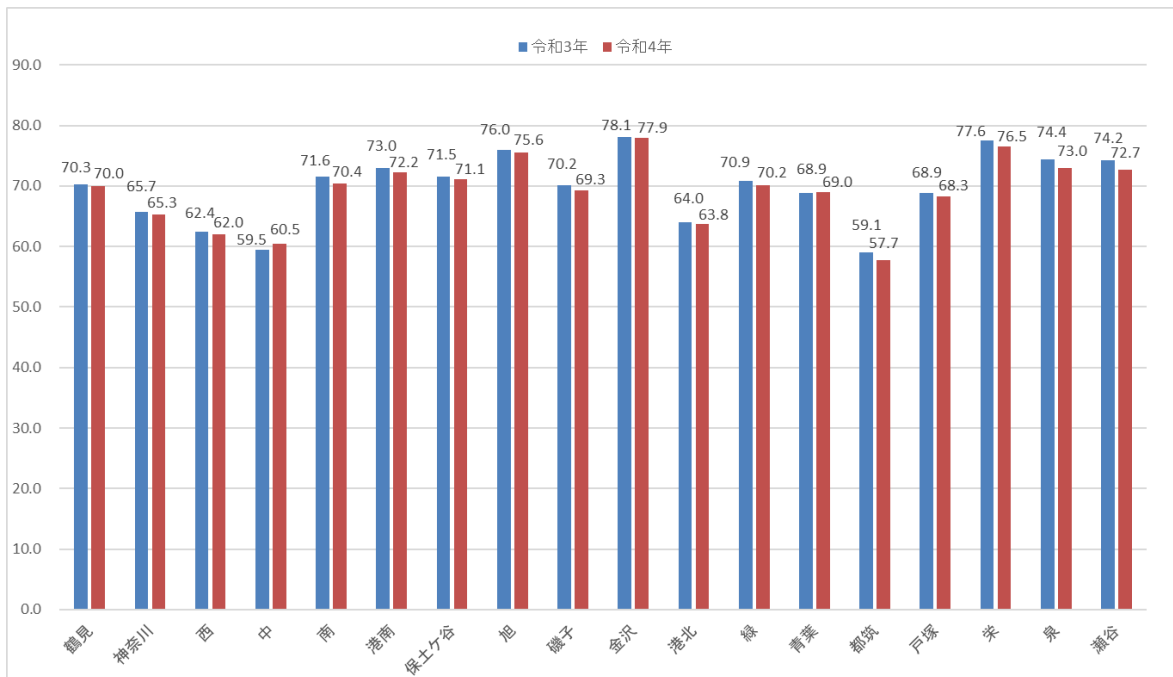
(2) 加入世帯数及び加入率の推移



参考：団体数（令和4年4月1日現在）

項目	団体数
自治会町内会	2,844 団体
地区連合町内会	253 団体

(3) 区別自治会町内会加入率（令和4年度：1位 金沢区、18位 都筑区）



(4) 他の政令指定都市の加入率

順位	都市名	加入率	順位	都市名	加入率	順位	都市名	加入率
1	浜松市	94.5%	8	横浜市	68.8%	15	広島市	55.1%
2	新潟市	88.5%	9	名古屋市	68.7%	16	堺市	52.3%
3	熊本市	85.3%	10	京都市	65.0%	17	大阪市	48.5%
4	岡山市	78.7%	11	千葉市	62.6%	18	相模原市	48.5%
5	仙台市	76.7%	12	北九州市	62.5%	19	神戸市	-
6	静岡市	75.2%	13	さいたま市	59.5%	20	福岡市	-
7	札幌市	69.6%	14	川崎市	57.7%			

2 加入促進の取組

加入促進には、「魅力を高める」「活動を知らせる」「加入を働きかける」の3つの視点で取り組んでいます。

(1) 区の取組

魅力を高める	活動を知らせる	加入を働きかける
<ul style="list-style-type: none"> ・「活動の手引き」の作成 ・役員研修会 ・区域図の作成 ・地域運営補助金(※1) など 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報よこはま区版特集 ・区連会 HP 作成 など 	<ul style="list-style-type: none"> ・加入相談の取次 ・転入者へのチラシ配布 ・不動産業界との連携 ・地域イベントでの PR

(2) 局の取組

魅力を高める	活動を知らせる	加入を働きかける
<ul style="list-style-type: none"> ・市 HP での運営支援 ・各種補助金の交付 など (地域活動推進費、自治会町内会館整備費、地域防犯灯維持管理費、地域防犯カメラ設置費 等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報よこはま市版特集 ・成人式での PR (動画上映、小冊子配布) ・若い世代をターゲットとした加入促進動画のデジタルサイネージの放映 など 	<ul style="list-style-type: none"> ・対象別チラシの作成 (家族向け、集合住宅向け) ・住宅の施工、販売、管理に係る各種団体へのチラシ配布の協力依頼 ・エリアマネジメント組織(※2)の自治会設置支援 など

※1 地域運営補助金

自治会町内会と様々な主体が連携・協働しながら課題解決に取り組む活動を支援。
(新規受付は R3 で終了)

※2 エリアマネジメント組織

地域における良好な環境や地域の価値を維持・向上させるための、住民・事業者・地権者等による主体的な取組を行う組織



デジタルサイネージ用動画 (15 秒 CM)

3 担い手の発掘・育成への取組（協働の「地域づくり大学校」）

新たな担い手の確保に向けた取組として、協働の「地域づくり大学校」を各区で開催しています。この事業では、地域の課題解決やまちの魅力づくりの学び合いを通じて、地域の担い手の発掘・育成をするとともに、活動開始や活動定着に向けた支援を通じて、自治会町内会の担い手不足の解消を目指しています。

令和4年度は、新たに18区共通のカリキュラムとして、自治会町内会と連携した活動について考えるきっかけとなるような内容を取り入れ、活動参画の促進を図っています。

（区における取組事例）

- ①自治会館を活用して地域カフェを運営している方による取組紹介など（鶴見区）（受講生は公募による参加）
- ②防災減災、見守り支え合い、ICT活用、担い手の発掘といったテーマに沿った、区内取組の事例紹介など（港南区）（受講生は連合自治会町内会からの推薦）



①講座「実践者から学ぶ」の様子（鶴見区）



②意見交換の様子（港南区）

4 デジタル化への支援

コロナ禍での自治会町内会活動の継続、活性化に向けたICTを活用した新しい活動スタイルの導入、拡大、定着等を各区で支援しています。

- （1）ICT活用に向けた体験講座など（鶴見区、西区、港南区、保土ヶ谷区、旭区、磯子区、金沢区、港北区、緑区）
- （2）区連合町内会（区連会）定例会のリモート開催（西区、金沢区）
- （3）ICT活用に関するアドバイザー派遣（港南区、保土ヶ谷区、磯子区、都筑区、瀬谷区）
- （4）ICT機器購入に対する補助制度の設立（鶴見区、港南区、磯子区）



（1）自治会町内会向けLINE使い方講座の様子（港南区）



（2）区連会リモート開催の様子（西区）

5 その他

自治会町内会がコロナ禍を契機に活動方法や内容の見直し等を図る中、それに適切に対応した取り組みを検討していくため、自治会町内会の現状や地域ニーズを把握する「自治会町内会に対する依頼の見直しに向けたアンケート」調査を行っています。

<参考> ・調査期間 令和4年11月下旬～令和5年1月4日
・調査対象 単位町内会長
・調査方法 調査票配布、郵送回答またはウェブ回答

令和2年度～4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった取り組みもございます。

自治会町内会への加入促進 ～各区の取組状況～		鶴見	神奈川	西	中	南	港南	保土ヶ谷	旭	磯子	金沢	港北	緑	青葉	都筑	戸塚	栄	泉	瀬谷	特徴的な取組や新たな取組 記載方法（【区】取組内容）			
1 魅力を高める	役員向け研修会等の開催	会長向け研修会			○	○		○	○		○		○		○	○	○	○	○	○	【西】役員向けに加入促進に関するハンドブックを配布		
		補助金説明会	○	○	○		○	○	○	○	○		○	○	○					○	○	【緑】コロナ禍の為、マニュアルや過年度の提出書類を送付	
		ICT講座・相談会	○		○			○	○	○	○	○	○	○								【鶴見】ICT出張講座・相談会、【西】区連会事務局によるICT講習会実施、【港南】自治会町内会向けLINE使い方講座、自治会町内会向けICT導入支援、【保土ヶ谷】ウェブ会議体験会・パソコン相談会（所管：区政推進課）、【旭】タブレット端末操作体験会（地区連長向け）、【金沢】リモート会議研修会（地区連長向け）、【港北】ICT基礎講座、模擬実習（地区連合町内会向け）	
		コンサル・アドバイザー派遣（ICT活用、担い手発掘等）						○	○		○					○				○		【港南】ICT活用を検討している団体への相談事業、【保土ヶ谷】ICT活用を支援するアドバイザーの派遣（所管：区政推進課）、【磯子】デジタル化アドバイザー派遣、【都筑】コミュニティ応援アドバイザー派遣事業（テーマ：ICT活用・自治会の担い手不足等）	
		その他（広報紙・会計など）					○		○	○	○					○						【磯子】会計担当者向け講習会	
	備品等の配布、貸出	ICT機器		○	○		○			○												【西】区連会定例会等のリモート開催のためのICT機器等整備、【南】タブレット端末の貸し出し	
		回覧板等		○	○	○		○			○		○	○				○	○		○	【緑】体温計、アクリルパネルの貸出	
		会計システム									○												
	独自の補助金	掲示板に関する補助金			○	○			○		○									○	○		
		ICT活用に関する補助金	○					○			○											【鶴見】ICT活用補助金、【港南】ICT機器導入補助金、【磯子】ICT利活用導入補助金	
防犯活動に関する補助金			○		○		○		○							○	○		○	○			
自治会町内会向け手引きの作成		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○		【栄】自治会・町内会ガイドブックの改訂、【港南】自治会町内会向けLINE使い方動画の作成		
区域図の作成		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
2 活動を知らせる	機関紙等での広報	広報よこはま（区版・特集）	○	○		○	○	○				○		○		○	○	○	○	○			
		タウンニュース	○	○		○	○	○				○		○	○						○	○	
		その他（協賛広告など）	○								○			○	○						○	○	【鶴見】各地区センター等のチラシに広告掲載、【緑】各地区の広報誌（連合自治会・単位自治会作成）を区役所2階のラックに配架し活動PR
		区連会会報紙の発行						○															
	SNSでの広報	各区Twitter																				○	
		その他																					
	ホームページでの広報	区ホームページ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		区連会ホームページ	○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		区連会ホームページへの区連会定例会資料の掲載	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	【西】レジュメ、参考資料を掲載、【港北】区連会定例会日に会議資料をHPに掲載、【青葉】掲載可能な配布資料データのみ掲載、【瀬谷】次第のみ掲載
	イベントの開催	パネル展			○						○			○	○								
その他（独自イベント）																							
映像コンテンツの作成・放映	庁舎内待合スペース	○		○	○	○						○				○	○				【西】区庁舎にて映像放映、【中】加入促進チラシをデジタルサイネージにて表示、【港北】区内待合スペースで映像放映、【都筑】市民局作成加入促進動画の放映、【戸塚】区庁舎B2、2、9階のエレベーターホールと3階入口で加入促進動画を放映		
	その他（横浜チャンネル・外部コンテンツなど）			○								○					○				【港北】一定期間に市営地下鉄と市営バスで映像放映、【戸塚】スポーツセンターのデジタルサイネージで加入促進動画を放映・区連会ホームページに掲載		
看板などの掲出	横断幕・のぼり旗他		○		○		○	○		○		○	○			○	○		○				
	電柱広告	○			○	○																	
3 加入を働きかける	加入受付・取次		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	【中】加入受付BOXを戸籍課に設置		
	啓発物品やチラシの配布	転入者（戸籍課窓口）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	【都筑】魅力をPRする活動紹介冊子を配付、転入者向けアンケート回答者に対し、加入勧奨の実施。	
		不動産店舗			○		○						○	○		○						○	
		区民まつり等のイベント		○		○	○	○		○		○		○			○	○	○	○			
		その他		○	○		○							○							○	【西】サミット横浜岡野店の店頭でのチラシ配架、【緑】地域のお祭りでチラシ等を配布（3月予定）【各地区の広報誌（連合自治会・単位自治会作成）及び加入申込書を区役所2階のラックに配架、【栄】保険会社を通じた保険加入者への配布、【瀬谷】乳幼児健診での配布	
	加入促進グッズの作成		○	○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	【緑】クレクラブの作成、【栄】加入促進DVDの作成（調整中）	
	多言語チラシの作成・配付		○		○	○	○		○								○					【西】10言語翻訳アプリ「カタログポケット」による加入案内パンフレットの翻訳及び読み上げ	
	新築マンション建設の情報提供	建築局の標識設置届をもとに地元の自治会町内会に情報提供	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
建築業者等に協力依頼	集合住宅等の開発業者に自治会町内会の加入又は設立を協力依頼	○	○	○	○		○					○		○	○								
宅建協会との連携	加盟店舗でのチラシ等の配布	○		○	○	○		○	○		○	○	○	○							○		
連携事業（一部の自治会町内会との協働）			○		○																		
加入促進キャンペーン（期間限定で庁舎内に相談窓口を設置する等）							○									○					【都筑】11月に班長・組長へ加入促進方法をご案内するちらしを配付、庁舎内で市民局作成加入促進動画の放映（再掲）、転入者の多い3月に自治会町内会パネル展を実施		
区連会定例会等のリモート開催				○							○										【西】令和4年度は10回中6回リモート開催（予定）		