

---

## 令和3年度予算第二特別委員会質問要旨

---

○ 局別審査

令和3年3月9日

質問者（質問順）

- 1 宇佐美 さやか 委員（共産党）
- 2 鴨志田 啓介 委員（自民党）
- 3 磯部 圭太 委員（自民党）
- 4 森 ひろたか 委員（立民フ）
- 5 木内 秀一 委員（公明党）

交 通 局

# 局 別 審 査

1 宇佐美 さやか 委員（共産党）
-------------------

## 1 バス停上屋・ベンチの更新について

- (1) 令和2年度に新設したバス停上屋・ベンチの基数について伺いたい。
- (2) 令和3年度のバス停上屋・ベンチの新規設置数について伺いたい。
- (3) 利用する方々の利便性を高め、乗客を増やすためにバス停上屋・ベンチを設置すべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (意見) 予算が厳しい時だからこそ、利用者を減らさない努力を惜しまないでいただきたい。

## 2 バス路線再編について

- (1) ふれあいバス（神奈川区）の乗車人員及び廃止の理由について伺いたい。
- (2) 周知はどのように行ったのか伺いたい。
- (3) 94系統廃止の理由について伺いたい。
- (4) 富岡バスターミナル有償化が廃止・減便の理由ではないか伺いたい。
- (5) 294系統減便の理由について伺いたい。
- (6) 地域への周知状況について伺いたい。
- (7) 地域の反応について伺いたい。
- (8) (委員が示した) 地域の声をどのように受け止めるか伺いたい。
- (9) 市民の足を守るため、廃止はやめるべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 94系統廃止及び294系統減便について、再検討を強く要望したい。

## 3 その他

- (1) バス車内の消毒について、どれくらいの頻度でどのような消毒が行われているのか伺いたい。
- (2) バス乗務員の直近3か月の平均超過勤務時間について伺いたい。
- (3) 超過勤務時間が60時間を超えるバス乗務員の割合について伺いたい。

- (4) 残業を抜きにバスを運行できないことについてどのように考えているのか、見解を伺いたい。
- (5) 交通局が言う超過勤務の平準化は、働き方改革に逆行していると考えるが、見解を伺いたい。
- (6) 人間らしく働けるようにしていくためには給料の底上げと乗務員を増やすことが一番必要と考えるが、見解を伺いたい。
- (意見) 給料の底上げと採用をしっかりして、職員を育てていただきたい。

2 鴨志田 啓介 委員（自民党）

1 令和3年度予算編成について

- (1) 令和3年度交通局予算の基本的な考え方について伺いたい。
- (2) 予算編成において苦勞した点は何か伺いたい。
- (3) 令和3年度予算編成を終えた局長の率直な所感について伺いたい。

2 市営バスネットワークの維持について

- (1) 新型コロナ感染症の影響も踏まえた今後のバス利用の動向について伺いたい。
- (2) 路線の再編や路線の見直しにあたっての考え方について伺いたい。
- (3) 路線再編後の検証の実施や本牧エリアでの対応状況について伺いたい。

3 バス路線の再編について

- (1) 緑区における路線再編の概要について伺いたい。
- (2) 56系統の利用状況と運行見直しの具体的内容について伺いたい。
- (3) 今回の見直しによるメリットについて伺いたい。
- (4) 金沢区の路線再編の概要について伺いたい。
- (5) 利用促進の取組について伺いたい。

4 地域コミュニティ交通の取組について

- (1) 地域コミュニティ交通の考え方について伺いたい。
- (2) 地域コミュニティ交通の具体的な研究及び検討について伺いたい。
- (3) 今後の横浜市の交通ネットワークの方向性について伺いたい。

5 高速鉄道3号線延伸事業について

- (1) 現在の取組状況と令和3年度の予定について伺いたい。
- (2) 3号線延伸事業における建設工事の安全に対する考え方について伺いたい。
- (3) 新型コロナウイルスによる3号線延伸事業への影響について伺いたい。

(要望)地域の皆様をはじめ、利用者の皆様に喜んでいただける地下鉄路線として、  
早期の事業着手に向けて取組を進めていただきたい。

## 6 デジタルシフトへの状況について

### (1) 市営交通のオープンデータの取組について

ア G T F Sデータの導入状況について伺いたい。

イ バスのG T F Sデータをオープンデータとして公開する効果について伺いたい。

### (2) 乗車料金の支払いの電子化について

ア モバイルP A S M O定期券の販売状況と今後の見通しについて伺いたい。

イ I Cカードで購入できるようになる1日乗車券について伺いたい。

ウ 紙の1日乗車券の販売終了時期と終了によるデメリットについて伺いたい。

エ m y r o u t eへの参画の経過及び現在の普及状況について伺いたい。

オ m y r o u t eでの1日乗車券の販売時期と今後の活用方法について伺いたい。

### (3) みなとみらいループバス運行実験について

ア I C T企業と連携する狙いについて伺いたい。

イ 運行実験でのデジタルチケットの特徴について伺いたい。

ウ 運行実験での車載カメラの活用内容について伺いたい。

### (4) 市営交通におけるI C T活用の考え方について伺いたい。

(要望)横浜の公共交通の中核としてこれまでのデータやノウハウを活用し、M a a Sにおけるルールメイクについて検討していただきたい。

### 3 磯部圭太委員（自民党）

#### 1 令和3年度予算と今後の見通しについて

- (1) 令和3年度予算の全体像をどのようにとらえているのか伺いたい。
- (2) 両事業の令和3年度の資金状況はどうか伺いたい。
- (3) 今後の経営をどのように見通しているのか伺いたい。
- (4) 民間バス事業者のバス特終了の状況について伺いたい。
- (5) 市営バスにおけるバス特の終了時期について伺いたい。
- (6) 地域交通を維持していくための事業管理者としての決意を伺いたい。
- (7) 市営交通の果たすべき役割についての副市長の考え方を伺いたい。

#### 2 保土ヶ谷区のバス路線再編について

- (1) 再編に至った経緯について伺いたい。
  - (2) 再編による減便の規模について伺いたい。
  - (3) 西谷駅周辺の再編内容について伺いたい。
  - (4) 地域への周知状況について伺いたい。
  - (5) 再編による影響について伺いたい。
  - (6) 62系統・92系統再編の効果について伺いたい。
  - (7) 再編後の検証について伺いたい。
  - (8) 208系統の状況及び和田町、峰岡町、宮田町周辺の路線見直しについて伺いたい。
  - (9) 星川駅バスターミナルへの乗り入れ可能性について伺いたい。
  - (10) 西谷駅及び周辺の機能強化の方策について伺いたい。
- (要望) 西谷駅及び周辺の機能強化について取り組んでいただきたい。

1 市営交通の経営に対する新型コロナウイルスの影響について

- (1) 令和3年度予算における新型コロナウイルスの影響について伺いたい。
- (2) バス事業・地下鉄事業の経営状況の現状について伺いたい。
- (3) 15年以上積み重ねてきた経営改革の成果がコロナの影響によって一変したことに対しての受け止めについて伺いたい。
- (4) 今後の事業運営に対する局長の考え方について伺いたい。

2 厳しい経営環境を踏まえた今後の事業展開について

- (1) コロナ禍における現在の地下鉄の利用状況の変化について伺いたい。
- (2) 地下鉄のダイヤ改正の概要と狙いについて伺いたい。
- (3) 駅構内の活用状況と活用の考え方について伺いたい。
- (4) 駅構内の店舗開発における今後の取組について伺いたい。
- (5) 今後の市営バス沿線の魅力発信に向けた考え方について伺いたい。

3 貸切バス事業の状況と今後の推進について

- (1) 貸切バス事業の今年度の状況について伺いたい。
- (2) 増車の意図と貸切バス事業の増収に向けた今後の取組について伺いたい。
- (要望) リムジン型車両に、横浜の魅力発信や誘客につながるラッピング、広告掲載等を積極的に行い、収益強化を進めていただきたい。

4 生活に密着したバス路線の維持について

- (1) 生活交通バス路線及び暫定運行路線の状況について伺いたい。
- (要望) 日常生活における地域の足を確保していくためにも面的に検討し、効率的なバスネットワークを構築していただきたい。
- (2) 並木地区のバス路線の現況について伺いたい。
- (3) 並木地区のバス路線の計画について伺いたい。

(4) 将来にわたる市内バスネットワーク維持の考え方について伺いたい。

5 バス安全性向上のための取組について

(1) 車両使用年数の延長に伴う故障防止の取組について伺いたい。

(2) バス整備員の確保及び技術力の維持向上のための取組について伺いたい。

(3) 安全意識の向上のためにどのような取組を行っているのか伺いたい。

6 地下鉄保守作業の安全性を高める取り組みについて

(1) 地下鉄保守職員の安全意識に対する現状認識について伺いたい。

(2) 保守職員の安全意識を高めるための具体的な取組について伺いたい。

(3) ICTを活用した教育訓練の実施についての見解を伺いたい。

7 ICTを活用したバス運行情報の提供について

(1) 現在バス停に設置している近接表示機の数について伺いたい。

(2) 検索システムの仕組みと利用実績について伺いたい。

8 コロナ禍における職員の働き方の変化について

(1) コロナ禍における職員の働き方の変化について伺いたい。

(2) テレワークや時差出勤の一層の拡大が必要と考えるが見解を伺いたい。

(3) 今回の見直しでテレワークが可能になった具体的な業務とテレワークの実施規模、実施にあたっての課題について伺いたい。

(4) コロナ禍にあっても職員のモチベーションを高めていくことが経営的に重要と考えるが見解を伺いたい。

(5) この間の交通局の取組に対する所感について伺いたい。

5 木内秀一 委員（公明党）

1 令和3年度予算編成（コロナ禍における徹底した効率化の取組）について

- （1）コスト削減に関する考え方について伺いたい。
- （2）事業の実施・見送りの判断基準は何か、また見送り等の具体的内容は何か伺いたい。
- （3）事業内容見直しによる令和3年度予算の効果を伺いたい。
- （4）コスト抑制が後年度の経営に与える効果について伺いたい。

2 グリーンラインの6両化事業について

- （1）現在の進捗について伺いたい。
- （2）工事を進める上での主な課題とその対応について伺いたい。
- （3）事業を実施することで期待できる効果について伺いたい。

3 中学生校外活動支援運賃制度について

- （1）最近の中学生校外活動支援運賃制度の利用実績について伺いたい。
- （2）制度開始から約1年を経て、中学生校外活動支援運賃制度について交通局としてどのように評価しているのか伺いたい。

4 バスの事故防止について

- （1）高齢者の車内転倒事故への対策について伺いたい。
- （2）経験の浅い乗務員の育成に係る課題と対応について伺いたい。
- （3）事故防止の取組の今後の方向性について伺いたい。

5 市営バス停留所の安全対策について

- （1）これまで講じたバス停留所の安全対策について伺いたい。
- （2）国が調査した安全性確保対策が必要なバス停留所は何か所あるのか伺いたい。
- （3）バス停留所の安全対策にどのように取り組んでいくのか伺いたい。

(要望) バス停留所の問題は市民の安全に関わることなので早期に進めていただくようお願いしたい。

## 6 市営バスの環境対策について

- (1) 環境に配慮したバス導入の取組について伺いたい。
- (2) F Cバス、E Vバスの運行の現状と課題について伺いたい。
- (3) 脱炭素化に向けた考え方について伺いたい。

## 7 都心臨海部におけるバスネットワークについて

- (1) ベイサイドブルーの利用状況について伺いたい。
  - (2) 連節バス車両の有効活用について伺いたい。
  - (3) 都心臨海部の活性化に向けた取組について伺いたい。
- (意見) 都心臨海部の活性化に向けてオール横浜で取り組み、横浜の賑わい創出に寄与していただきたい。

## 8 バス路線の再編について

- (1) 野庭団地のバス路線再編の経緯について伺いたい。
  - (2) 野庭団地の新路線の特徴について伺いたい。
  - (3) 野庭団地の新路線の調整状況及び実施時期について伺いたい。
- (意見) 野庭団地でのモデルを、他のエリアでも展開していくことで、市内の地域交通がより充実するよう強く期待したい。