

---

# 令和3年度予算第二特別委員会質問要旨

---

○ 局別審査

令和3年3月3日

質問者（質問順）

- 1 梶尾 明 委員（立民フ）
- 2 中島 光徳 委員（公明党）
- 3 古谷 靖彦 委員（共産党）
- 4 鴨志田 啓介 委員（自民党）
- 5 酒井 誠 委員（自民党）

市民局



# 局 別 審 査

|                 |
|-----------------|
| 1 梶 尾 明 委員（立民フ） |
|-----------------|

## 1 令和3年度予算総括について

(1) 令和3年度市民局予算案の所感について伺いたい。

(要望) しっかりとニーズを捉えて、着実に実施していただきたい。

## 2 自治会町内会のICT活用支援について

(1) 「自治会町内会新しい活動スタイル応援事業」の実施状況を伺いたい。

(2) 自治会町内会のICT環境整備に対する支援について伺いたい。

(3) 自治会町内会のICT活用の定着に向けた支援について伺いたい。

(要望) 自治会町内会のICT活用支援は大変重要であり、段階的でもよいが、地域のニーズをしっかりと把握して、今後もしっかり支援していただきたい。

## 3 効果的な情報発信について

(1) LINEによる情報発信の現在の状況を伺いたい。

(2) 多様化する利用者のニーズに対するLINEでの情報発信方法の工夫について伺いたい。

(3) 市政情報の発信におけるアプリの活用状況を伺いたい。

(要望) 「広報よこはま」でアプリを導入されるとのことだが、多くの方に活用してもらえるようPRにもしっかりと取り組むとともに、将来に向けては、市のポータルアプリの可能性についても検討いただきたい。

## 4 広聴事業について

(1) 令和2年度の1月までの「市民の声」事業の受付実績と特徴を伺いたい。

(2) 「市民の声」事業で寄せられた意見が市政に反映された最近の事例を伺いたい。

(3) コロナ禍において「市民の声」事業を進めるにあたっての課題と今後の取組

を伺いたい。

## 5 横浜市市政案内チャットボットについて

(1) 概要を伺いたい。

(2) 回答方法を伺いたい。

(3) 回答精度向上への取組を伺いたい。

(要望) チャットボットに寄せられたご意見を庁内で共有し、ウェブサイトでの情報発信など様々な場面で改善につなげ、回答精度を向上させる良いサイクルを作っていただきたい。

## 6 犯罪被害者等支援事業について

(1) 横浜市犯罪被害者等支援条例施行後の相談の状況を伺いたい。

(2) 見舞金など支援メニューの利用状況を伺いたい。

(3) 制度の周知に向けた取組を伺いたい。

(要望) 来年度も引き続き、犯罪被害者支援の取組を着実に運用するとともに、制度の効果的な周知を行うよう、より一層取り組んでいただきたい。

## 7 東京2020オリンピック・パラリンピックについて

(1) 都市ボランティアに向けた令和3年度の取組を伺いたい。

(2) 都市ボランティアに向けた新型コロナウイルス感染症対策の取組を伺いたい。

(3) 都市ボランティアに向けた暑さ対策の取組を伺いたい。

(4) 都市ボランティアへの期待について伺いたい。

(要望) ボランティア・マインドの醸成やスキルの習得、ボランティアの皆様自身のモチベーションの向上などに引き続き取り組むとともに、大会までの残りの期間、安全・安心な大会が開催できるよう御尽力いただきたい。

## 8 人権施策推進事業について

(1) 「人権に関する市民意識調査」における市民が関心のある人権問題について伺いたい。

- (2) 新型コロナウイルス感染症等に関する調査結果を伺いたい。
- (3) 新型コロナウイルス感染症に関連した差別等に対する取組を伺いたい。
- (4) 人権への関心が高まっている時期だからこそ、より一層人権啓発に力を入れるべきと考えるが見解を副市長に伺いたい。

## 2 中 島 光 徳 委 員 ( 公 明 党 )

### 1 コロナ禍での市民局所管の市民利用施設の活用について

- (1) ワクチン接種期間中の施設利用者への対応を副市長に伺いたい。  
(要望) ワクチン接種について関係各局が連携して取り組んでいただきたい。
- (2) コロナ禍における区独自の具体的な取組を鶴見区長に伺いたい。
- (3) コロナ禍における区独自の具体的な取組を瀬谷区長に伺いたい。
- (4) 地区センター、公会堂及びスポーツセンターのW i - F i 設置状況を伺いたい。
- (5) W i - F i 設置に向けたスケジュールについて伺いたい。  
(要望) 次年度以降、W i - F i が整備された後は、W i - F i を活用した避難所の運営方法など、ソフト面での活用についても検討を進めることを要望する。

### 2 区提案反映制度と事業効果の検証について

- (1) 今年度の区提案反映制度の提案件数と対応状況、局が対応する主な提案事業について伺いたい。
- (2) 区役所における地域の課題やニーズの把握について鶴見区長に伺いたい。
- (3) 区役所における地域の課題やニーズの把握について瀬谷区長に伺いたい。
- (4) 局が事業化して対応したものが、課題解決に至っているかを継続的に検証して速やかに次のアクションに繋げるよう、区役所が取り組んでいくべきと考えるが見解を伺いたい。
- (5) 今後 I C T をより一層積極的に導入し、地域課題解決に向けて効率的かつ迅速な事業実施や効果検証を進めていくべきと考えるが見解を副市長に伺いたい。  
(要望) 様々な I C T を活用して、継続的に地域課題の解決を図るよう要望する。

### 3 マイナンバーカードの交付について

- (1) 区役所と特設交付拠点の役割分担を伺いたい。
- (2) カード交付促進に向けたコンビニ交付サービス拡大の方向性を伺いたい。

- (3) 代理受領の要件緩和の内容と本市の対応について伺いたい。
- (4) 代理受領の要件緩和により期待される効果について伺いたい。
- (要望) マイナンバーカードの普及のため、最大限の努力が必要なので、状況に応じた交付体制の強化など必要な対策を講じるよう要望する。

#### 4 横浜市コールセンター事業について

- (1) 入電状況を伺いたい。
- (2) 問合せ傾向及び入電増加への対応状況を伺いたい。
- (3) 安定した業務運営に向けた取組を伺いたい。
- (4) 横浜市市政案内チャットボットの今後の展開及びA I等最新技術のさらなる活用検討について伺いたい。

#### 5 インクルーシブスポーツについて

- (1) これまでのインクルーシブスポーツの取組を伺いたい。
- (2) 市内スポーツ団体へのインクルーシブスポーツの普及啓発について伺いたい。
- (3) 来年度のインクルーシブスポーツ事業について伺いたい。
- (4) 今後のインクルーシブスポーツの展開について副市長に伺いたい。
- (要望) パラリンピックによる障害者スポーツに対する機運の高まりに合わせて、障害者スポーツやインクルーシブスポーツの普及に向けた取組を積極的に進めていただきたい。

#### 6 人権施策基本指針改訂事業について

- (1) 横浜市人権施策基本指針の位置づけについて伺いたい。
- (2) 指針改訂の基本的な考え方を伺いたい。
- (3) 全区局で人権施策に取り組む決意を副市長に伺いたい。
- (要望) 時代にあった指針の改訂をしていただきたい。

#### 7 学校施設の夜間照明設置事業について

- (1) 夜間照明設置の進捗状況を伺いたい。

(2) 学校の選定に苦勞している理由を伺いたい。

(3) モデルとする学校の選定の考え方を伺いたい。

(要望) 今後設置を進めるには工事費用が高すぎると感じているため、より安価な設置方法も検討するよう要望する。

## 8 犯罪被害者等支援事業について

(1) 犯罪被害者等に対する具体的な支援内容を伺いたい。

(2) 支援を受けた被害者等の反応を伺いたい。

(3) 関係機関との円滑な連携に向けた取組を伺いたい。

## 9 開港記念会館保存改修事業について

(1) 保存改修工事のスケジュール及び内容を伺いたい。

(2) ステンドグラスの補修方法の考え方を伺いたい。

(要望) 市民の財産である開港記念会館を、しっかりと保存改修していただきたい。

### 3 古谷靖彦委員（共産党）

#### 1 マイナンバーカードについて

- (1) マイナンバーカードを持つことのメリットについて伺いたい。
  - (2) マイナンバーカードを紛失した際のリスクについて伺いたい。
  - (3) マイナンバーカードの顔写真が変わることはないのか伺いたい。
  - (4) マイナンバーカードを紛失した際の責任の所在について伺いたい。
  - (5) これからの高齢社会において、認知症の方への対策などは行っているのか伺いたい。
  - (6) マイナンバーカードの交付を希望しない方もおり、結果としてカードを持つ方、持たない方が生じることで二重作業が残ってしまうのではないかと伺いたい。
  - (7) 5年でのマイナンバーカードの更新の際に区役所に手続きが殺到し、区役所の実務作業が増えることになるのではないかと伺いたい。
  - (8) マイナンバーカードに紐づけられたデータの履歴について伺いたい。
  - (9) 民間企業で個人のデータがスコア化されてプロファイリングされる事件があったが、市が個人のデータを全て持つような社会を目指しているのか伺いたい。
  - (10) 市が収集した膨大な個人情報誰のものなのか伺いたい。
  - (11) 市が収集した個人のデータが紐付けられても、民間企業にデータを活用されることはないということによいか伺いたい。
  - (12) 市民が自分の個人情報を使わせない権利や消去する権利はあるのか伺いたい。
  - (13) 今後も、市民が自分の個人情報を使わせない権利や消去する権利が堅持されるのか伺いたい。
  - (14) データ利活用の議論を進める前に、自らの情報をコントロールする権利、あるいは、情報の主体である個人の権利を確立するルールを整備した上で進めるべきと思うが、見解を伺いたい。
- (要望) 今、国で議論されている個人情報保護法の改正については、全国の自治体の個人情報保護条例が法律で全て規定されてしまうことになるが、規制が緩められる議論がなされていることが非常に危惧される。特に、実際に作業に

あたる地方自治体において市民の立場が守られるように、しっかりやっていたきたい。

## 2 オリンピック・パラリンピック開催事業について

- (1) 横浜市が大会組織委員会等から求められている感染防止策についてと世界から来街者を安心して迎えられると考えているのかについて伺いたい。
- (2) 第4波が起きた場合、本市から開催困難とする基準はあるのか伺いたい。
- (3) 本市開催競技における競技者・市民の安全を守るための感染防止策、感染防止策の今後のスポーツ競技への活用方法を伺いたい。

## 3 性的少数者への対応について

- (1) パートナースhip宣誓制度の実績と利用者の声を伺いたい。
- (2) パートナースhip宣誓制度の近隣自治体との連携について伺いたい。
- (3) 性的少数者向け市内環境の改善について伺いたい。
- (4) 法改正を含めて制度の改善を国へ要望すべきと考えるが見解を伺いたい。

## 4 ワクチンの集団接種のため市民利用施設を使えなくなった方への代替策について

- (1) 公会堂等を使えなくなった方への代替策を伺いたい。
- (2) 代替場所が見つからないなどの事情に対応しているのか伺いたい。
- (要望) 予約していたが会場を使用できなくなった方への補填をすべきと要望する。

4 鴨志田 啓 介 委員（自民党）

1 コロナ禍での広報について

- (1) 市のウェブサイトを通じて、新型コロナウイルス感染症の情報を分かりやすく市民に提供していくための取組を伺いたい。
- (2) LINEによる市民向けサービスの今後の展開を伺いたい。
- (3) インターネットを利用できない方を含め、市民に対して、ワクチン接種をはじめとする新型コロナウイルス感染症の情報を伝えていくための広報の取組を副市長に伺いたい。
- (要望) 市民の方一人ひとりに確実に情報が届くよう、有事という意識をしっかりと持って広報に取り組んでいただきたい。

2 区戸籍課の繁忙対策とオンライン手続の推進について

- (1) 区戸籍課における引っ越しシーズンの繁忙対策を伺いたい。
- (2) 転出届のオンライン手続の利用状況と利用者の声を伺いたい。
- (3) オンライン手続拡大に向けた課題を伺いたい。
- (4) 区戸籍課におけるオンライン手続の今後の実施予定を伺いたい。
- (要望) 誰一人取り残さないデジタル社会へ向けた、オンライン手続の実施について、対応・熟慮していただきたい。

3 自治会町内会館の防災対策について

- (1) 自治会町内会館の活用状況を伺いたい。
- (2) 自治会町内会館の防災対策への支援について伺いたい。
- (要望) 災害にあらかじめ備えることで、地域の方の安心につながるよう、様々な角度からの支援を検討していただきたい。

4 東京2020オリンピック・パラリンピックの安全・安心な開催について

- (1) 国などが定めた、海外からのアスリートの感染防止策の概要を伺いたい。

- (2) 事前キャンプ受入れに伴う感染症対策に係る英国との調整状況を伺いたい。
- (3) 会場内外の暑さ対策の準備状況を伺いたい。
- (4) 感染症対策や暑さ対策で培った経験の活用方法を伺いたい。
- (要望) 行政当局の英知を結集して諸課題の解決に努力し、今後の大規模スポーツ大会の開催に生かすよう要望する。

#### 5 コロナ禍におけるスポーツ振興について

- (1) 令和2年度の市民スポーツ意識調査の調査結果のポイントを伺いたい。
- (2) 調査結果についての見解を伺いたい。
- (3) オンラインマラソンの概要及び実績を伺いたい。
- (4) 今後、リアルマラソンとオンラインマラソンを併用するという手法をとるべきと考えるが見解を伺いたい。
- (要望) オンラインによるスポーツの取組を、ぜひ継続していただきたい。

5 酒 井 誠 委員（自民党）

1 東京2020オリンピック・パラリンピックの機運醸成について

- (1) 開催に向けた機運醸成の取組を伺いたい。
- (2) 東京2020ライブサイトの実施について伺いたい。
- (3) オリンピック・パラリンピック関連での新市庁舎アトリウムの活用について伺いたい。
- (4) オリンピック・パラリンピック開催の横浜の活性化への生かし方について副市長に伺いたい。

2 トップスポーツチームとの連携について

- (1) 横浜スポーツパートナーズの概要を伺いたい。
- (2) トップスポーツチームによる、これまでの地域貢献などの取組を伺いたい。
- (3) 鶴見区でトップスポーツチームと行っている取組を鶴見区長に伺いたい。
- (4) 瀬谷区でトップスポーツチームと行っている取組を瀬谷区長に伺いたい。
- (5) 来年度の横浜スポーツパートナーズの取組を伺いたい。
- (要望) 横浜にやってきた新しいチームについても、しっかりとお迎えし、チームも市民も横浜にいて良かったと思えるような好循環を作り上げ、今までにな  
い取組を進めていただきたい。

3 区役所（区庁舎）の今後の在り方について

- (1) 各区の区庁舎の耐震性について伺いたい。
- (2) 竣工から30年以上経過した区庁舎の課題を伺いたい。
- (3) 鶴見区庁舎の課題や工夫を鶴見区長に伺いたい。
- (4) 瀬谷区庁舎の課題や工夫を瀬谷区長に伺いたい。
- (5) 竣工から築年数が経過した各区庁舎の課題についての今後の対応を副市長に伺いたい。
- (要望) 中長期的な視点で、区役所がどうあるべきか、新しい区役所の姿・在り方

について検討を進めていただきたい。

#### 4 カーリング競技の振興について

(1) カーリング競技の横浜での開催、振興について伺いたい。