

## 特別定額給付金給付事業の状況について

### 1 申請及び給付状況（令和2年6月23日（火）時点）

- (1) 給付対象世帯数 約182万世帯  
 (2) 申請受付件数（うちオンライン） 約1,318,000件（約96,000件） 申請率※1 72%  
 (3) 給付（振込）件数 約314,000件 給付率※2 17%

※1 給付対象世帯数に対する申請受付件数の割合 ※2 給付対象世帯数に対する給付件数の割合

時 点	申 請 受 付 数			申 請 率	給 付 件 数			給 付 率
	郵 送	オ ン ラ イ ン	合 計		郵 送	オ ン ラ イ ン	合 計	
6月16日	約816,000件	約95,000件	約911,000件	50%	約134,000件	約86,000件	約220,000件	12%
6月23日	約1,222,000件	約96,000件	約1,318,000件	72%	約226,000件	約88,000件	約314,000件	17%
6月30日 (見込み)	—	—	—	—	約649,000件	約89,000件	約738,000件	40%

### 2 市民からの問い合わせ状況

#### (1) コールセンターの概要

- 5月18日 設置（60席）  
 6月1日 100席に強化  
 6月23日 110席に強化  
 6月25日 ナビダイヤルの料金を市内通話料金と同一料金に変更

#### (2) 問い合わせ状況及び主な内容

##### ア 問い合わせ件数

1日約3,000件（ピーク時は1日約4,000件）

##### イ 問い合わせの主な内容

- ・申請の進ちょく状況について（いつ振り込まれるか）
- ・申請書の再発行について
- ・申請書の記入方法について

### 3 スケジュール

- 5月12日 オンライン申請の受付開始  
 5月28日 オンライン申請の振込開始  
 5月28日～6月6日 郵送申請の申請書発送  
 6月9日 郵送申請の振込開始  
 7月下旬～ 未申請の方への申請勧奨の開始（予定）  
 9月10日 申請受付締切（郵送の場合は、当日消印有効）

**【参 考】**

**1 給付金事業の概要**

給付対象者	基準日（4/27）において、住民基本台帳に記録されている方 ※本市の対象数：376.6万人／182.1万世帯
申請・受給権者	給付対象者の属する世帯の世帯主 （世帯ごとに支給するが、DV 避難者等は別途対応）
給付額	給付対象者 1 人につき 10 万円
申請方法	「郵送申請」または「オンライン申請」を基本
申請期間	市区町村が決定した日～3か月以内 ※本市は9月10日まで
給付方法	世帯主（申請・受給権者）の本人名義口座への振込が原則
実施主体	市区町村（事業費は全額国費）

**2 給付までの流れ**

