

平成 24 年度の主な事業の進捗等について

1 主な事業の進捗状況

(1) 増収対策

ア 「駅までワンコイン (100 円)」の社会実験【バス】

山手駅を対象に大和町 1 丁目→大和町 2 丁目→山手駅前の区間 (20 系統、222 系統) で実施
(9 月 1 日～11 月 30 日の 3 か月間)

イ 「あかいくつ」のルート変更【バス】

桜木町駅～赤レンガ倉庫のアクセス改善などのためルートを見直し、2 ルートを設定
(7 月 20 日)

ウ 地元プロスポーツチームや沿線イベント等との連携

- ・夏得バスチケットの発売【バス】 ⇒ 本牧市民プール、横浜プールセンターと連携
- ・横浜 F・マリノス応援チケットの発売【地下鉄】 ⇒ 横浜 F・マリノスと連携
- ・横浜 DeNA ベイスターズ応援チケットの発売【地下鉄】 ⇒ ベイスターズと連携
- ・ナイター観戦者向け往復割引乗車券の発売【地下鉄】 ⇒ ベイスターズと連携
- ・ヨコハマ恐竜展 2012 チケットの販売【地下鉄】 ⇒ パシフィコ横浜と連携

エ イベント開催時等の臨時便運行【共通】

日産スタジアムや横浜国立大学、赤レンガ倉庫等でのイベントに際して、バス・地下鉄の臨時便を運行 (バス 37 件、地下鉄 2 件)

(2) その他の取組

ア 地方公営企業としての役割の発揮

(ア) 生活支援バスサービス「ふれあいバス」や商店街との連携の拡充【バス】

ふれあいバス：新たに鶴見区内で路線新設に向けて調整中

商店街：新たに 2 つの商店街 (六角橋商店街、横浜橋通商店街) との連携開始 (8 月)

(イ) ブルーライン駅構内照明の LED 化【地下鉄】

12 駅 (上永谷、港南中央、弘明寺、吉野町、阪東橋、伊勢佐木長者町、桜木町、高島町、三ツ沢下町、三ツ沢上町、片倉町、岸根公園) の構内照明の LED 化に向け対応中

イ 安全・確実・快適な交通サービスの提供

(ア) 津波対策避難訓練の実施【共通】

バス：津波警報が発令された場合を想定して、バスの移動及びお客様を車内から安全かつ迅速に避難誘導する訓練を実施 (9 月 25 日実施予定)

実施場所：昭和町バス停付近～長浜公園、木材港入口バス停付近～南部市場

地下鉄：津波警報が発令され電車がトンネル内に停止した場合を想定して、電車の移動及びお客様を車内から安全かつ迅速に避難誘導する訓練を実施 (8 月)

実施場所：横浜駅～桜木町駅間

(イ) 駅冷房の整備（あざみ野駅）【地下鉄】

あざみ野駅構内の冷房運転を開始（7月）

これにより、9駅（上大岡、新横浜、横浜、湘南台、戸塚、関内、中山、日吉、あざみ野）の冷房化が実現

(ウ) 最戸変電所アスベスト処理【地下鉄】

最戸変電所建物内の一部にアスベストが残存していたため、アスベストの含有量、浮遊量を調査の上、適切に除去

ウ お客様満足度の向上

(ア) ターミナル等での挨拶行動の実施【共通】

本庁職員によるバスターミナルや駅での挨拶行動の実施（随時）

(イ) 駅構内等のIT環境改善【地下鉄】

地下鉄のすべての駅構内でWi-Fiがご利用いただけるほか、地下鉄全線でWiMAXのサービス提供を開始（7月）

エ 経営力の向上

(ア) 「横濱ベイサイドライン」の運行見直し【バス】

魅力的なコース設定や運行車両台数の見直し（2両→1両）により、収支を改善（10月予定）

(イ) 車両走行電力の削減に向けたソフト改修【地下鉄】

ブルーライン自動運転ソフトの改修により省電力化を実現（8月から順次改修を実施し、9月に改修完了予定）

オ 組織風土改革

(ア) 公金管理や内部監察の拡充

月ごとに行う公金監査について、部を横断した相互チェックとするなど実効性向上の取組を推進。また、乗車料の収受の適正化に向けた取組状況についてのチェック

(イ) 新採用職員研修の充実

経営理念をもとに、交通局職員としての一体感、現場からの発信を大事にする意識を身に付け、職種ごとのプロ意識を持った将来の交通局を支える人材を育成

2 今後の事業展開に向けて

24年度第1四半期の乗車料収入は、23年度と比較して東日本大震災の影響がほぼ収束したことにより、バス・地下鉄ともに増加しましたが、年度末に向けてそうした状況は徐々に薄れることが想定されます。また、電気料金の値上がりや軽油価格の高騰など、経費の上昇要因もあり、収支状況は厳しいと言わざるを得ません。

こうした状況を乗り切るために、今後も増収対策やお客様サービスの向上に向けた取組を着実に推進していくなど、「あと一人のお客様にご乗車いただくために」を念頭に、交通局全職員が一丸となって取り組んでいく必要があります。そのために職員が意欲をもって働けるよう自由闊達な職場づくりなど、組織風土の改革に全力を挙げてまいります。