

## 横浜市防災計画「震災対策編」の修正について

### 1 背景

#### 【計画修正の基本的な考え方】

大規模な地震等が発生した場合に、被害を可能な限り軽減できるよう、**減災と人命最優先の対策の強化**を重点として対策の見直しを実施

#### 【検討事項・課題等】

計画の修正にあたり、次の5つによって把握された課題や教訓などについて検討を行いました。

#### 1 東日本大震災において、被災自治体が直面した課題

①災害応急対策実施中の通常業務早期再開による職員への負担増、②避難所運営のルールや運営体制が不明確、③任意避難場所や在宅被災者への対応の未整備、④情報受伝達機能の喪失、⑤地震発生確率のみを重視した被害想定、⑥住民の防災・避難意識の低下、⑦多数遺体発生時の対応要領が不明確、⑧災害現場活動の実態に合わない災害対策本部組織、⑨復旧・復興に関する体制や考え方等が不明確 など

#### 2 本市が実施した応急対策上の課題

①平常時の所管業務を基本とした柔軟性の低い災害対策本部組織、②区への応援職員の不足、③地域によって異なる地域防災拠点開設基準、④交通渋滞等による物資配送の遅延、⑤迅速性を欠いた市民広報、⑥津波への対応要領が不明確、⑦帰宅困難者対応の所管部署が不明確、⑧他都市からの被災者受入れ体制が不明確 など

#### 3 本市から被災地へ派遣した職員が持ち帰った教訓

①被害認定調査等に必要な職員研修の実施及び調査実施体制の充実強化、②避難所運営における市職員と地域との連携強化及び避難者の避難所運営への協力、③救援物資を円滑に避難所等へ供給する体制の確立、④在宅被災者への対応要領の検討、⑤他都市応援職員等の受入れ体制整備の重要性、⑥学校運営に配慮した避難所運営 など

#### 4 市民意見募集や各種団体等へのヒアリング等での意見

①自助・共助・公助の役割の明確化及び取組の強化、②地域防災拠点の追加指定、③要援護者対策の充実、④応急医療体制の充実、⑤市民への防災知識等の普及啓発、⑥防災ライセンスリーダーの育成、⑦災害時広報の充実、⑧地震に強い都市づくりの推進、⑨地域経済の早期復興に向けた支援の充実 など

#### 5 国の防災基本計画の修正内容

①あらゆる可能性を考慮した最大クラスの地震を対象とした被害想定、②減災の考え方を防災の基本方針に追加、③男女共同の視点や災害時要援護者に配慮した対策の確立、④円滑な物資供給体制の確立、⑤自主防災組織等の育成及び支援、⑥被災自治体支援体制の整備、⑦防災教育の実施、⑧借上仮設住宅の確保、⑨ボランティアの受入れ及び活動環境の整備 など

## 2 修正概要

### 第1部「総則」

#### ■地震被害想定の見直し

①本市にとって、最大の被害をもたらす揺れや津波を起こす地震を対象とした被害想定の実施

#### ■地震防災戦略の策定

①中期的な「減災目標」の設定、②減災目標を達成するための具体的な取組等を明らかにしたアクションプランである「地震防災戦略」の策定

### 第2部「災害予防計画」

#### ■地震に強い都市づくりの推進

①地域主体の防災まちづくり計画の策定支援などの災害に強いまちづくりの推進、②幅員 18m以上の幹線道路整備による緊急輸送路の機能強化、③公共施設等の耐震化目標の設定や緊急輸送路等沿道の民間建築物の耐震化促進、④橋りょう・トンネルの保全や道路崖の点検及び路面下空洞調査等による都市施設の機能維持、⑤火災の延焼阻止空間などの防災機能を備えた都市公園の整備、⑥ライフライン施設の耐震化等の防災機能強化、⑦国の基準改定などに応じた液状化対策の推進、⑧ハード・ソフト両面での高層建物の地震対策 など

#### ■防災力強化の取組

①災害時優先電話の指定増強、衛星携帯電話の整備、アマチュア無線団体との連携強化等による情報受伝達体制の充実、②公的備蓄に加え、家庭内備蓄も含めた備蓄の考え方を明確化 など

#### ■地域防災拠点の整備

①想定避難者数に応じた地域防災拠点の追加指定、②特設公衆電話回線の整備などの情報受伝達手段の確保、③災害対策LPガスボンベの常備化 など

#### ■災害医療体制の整備

①災害医療の総合調整及び指揮命令を司る市本部医療調整チームの設置、②医療関係団体等との情報共有を行う災害医療連絡会議の設置、③医学的見地からの助言や医療機関等との調整を行う災害医療アドバイザーの配置、④医師会等との連携体制を確保するための非常用通信手段の配備、⑤被災を免れた医療機関を活用した負傷者受入態勢の整備、⑥地域防災拠点等での医療救護隊による応急医療の実施、⑦薬局等への医薬品等の備蓄と不足時の供給要請 など

#### ■災害に強い人づくり

①自助・共助・公助の定義の明確化や発災前から復興期に至るまでの時間軸に応じたそれぞれの役割を明示、②市民等への防災知識の普及啓発手段等の充実、③防災ライセンスリーダーの育成促進、④市職員への防災教育の充実、⑤地域、区役所、学校が連携した学校防災教育の推進、⑥災害ボランティアネットワーク、社会福祉協議会及び行政の連携強化によるボランティア協力体制の確立 など

#### ■災害に強い地域づくり

①地域防災拠点運営委員会の役割及び活動内容の整理・明確化、②要援護者対策の市、地域及び事業者の役割分担並びに地域における要援護者情報の把握方法の充実、③区災害対策連絡協議会の代表的な構成員に、幼稚園、商業団体及びアマチュア無線団体等を追加、④町の防災組織及び地域防災拠点の役割分担及び訓練内容の整理、⑤外国人への防災意識普及啓発方法の具体化、⑥地域での安全対策として、電気機器からの出火防止対策の新設及び事業所における防災管理体制の充実に向けた取組の明確化 など

## ■学校における安全対策の推進

①積極的な訓練参加等による学校と地域防災拠点運営委員会との連携強化、②より効果的実践的な防災訓練の実施などによる児童生徒の安全確保体制の確立、③学校と幼稚園・地区センター等の周辺施設との連絡体制の構築、④学校、区災害対策本部間の情報受伝達ルールの見直し など

## ■帰宅困難者の安全確保

①一斉帰宅抑制などの事業者等への啓発、②主要駅周辺等における混乱防止対策の充実 など

## 第3部「応急対策」

### ■災害対策本部の設置

①市災害対策本部に、複数局を統合した機能別チームを新設、②初動対応強化のための動員体制の見直し及び直接災害対応を実施する区本部への職員応援体制の充実、③対応方針等の迅速な意思決定のため、市長以下主要な局長で構成した「幹部会議」の新設 など

### ■情報の収集・伝達

①災害時広報・報道体制強化のため、危機管理情報補佐官を新設、②ICT技術による広報のほか、紙媒体による広報等を実施、③災害に関する問合せ対応のため「災害時コールセンター」を設置、④緊急連絡手段の確保のため、幹部職員等への衛星携帯電話の配置 など

### ■消火及び救助・救急活動

①公設消防、消防団及び自主防災組織の消火活動や救助・救急活動内容等を明確化

### ■災害医療と保健衛生

①災害拠点病院のほか新たに位置付ける「災害時救急病院」による負傷者等の受入れ、②医療救護隊による地域防災拠点等での応急医療の実施、③市本部医療調整チームによる指揮統制、④他都市医療救護隊等の受入れと活動調整、⑤保健師による巡回健康調査等の実施、⑥こころのケア対策、歯科診療等の実施、⑦医薬品卸業者からの供給も含めた医薬品等の調達 など

### ■応援派遣等の要請

①他都市応援職員受入れのため、市本部に受援調整チームを設置 など

### ■被災者等の避難対策

①地域防災拠点の開設基準及び閉鎖等の手順を整理、②地域防災拠点の管理運営における避難者の運営への協力及び教職員等学校職員の支援について明確化、③任意避難場所への対応を新たに規定、④地域防災拠点の機能のひとつである被災者への物資や情報の提供について明確化、⑤女性及び要援護者等に対する配慮すべき事項・専用スペースの確保等について明確化 など

### ■行方不明者の捜索・遺体の取扱い

①死亡者名簿や避難者リスト等による行方不明者の把握、②市内外からの問い合わせへの円滑な対応や早期の身元判明のため、遺体に関する情報を一元化、③市本部救出救助チームによる関係機関等との役割分担及び捜索区域の調整、④遺体安置所における県警及び葬祭業者等との連携内容の明確化、⑤他都市への広域火葬の要請について明確化 など

### ■物資等の供給

①発災直後は、要請に基づかず供給（プッシュ型供給）、被災者のニーズが把握できる段階で要請に基づく供給（プル型供給）を実施、②物資輸送は、協定締結業者による輸送を規定、③備蓄物資が不足する場合、市で協定を締結した市内事業者からの優先的な調達を規定、④市物流拠点における救援物資の在庫管理及び荷捌き業務の協定締結業者への要請を規定 など

## ■災害ボランティア活動

①全国からの一般ボランティアの案内窓口として、市コールセンターの活用、②災害ボランティアセンターやホームページを活用したボランティアニーズ等の全国への発信 など

## 第4部「災害復旧と復興事業」

### ■市民生活の安定・復旧

①応急仮設住宅の供与方法として、建設仮設住宅及び借上仮設住宅を規定、②応急仮設住宅建設等推進室の役割の明確化、③災害廃棄物の仮置き場及び仮設焼却場等の確保 など

### ■被害認定調査とり災証明

①被害認定調査に関する職員研修の実施及び調査実施体制の明確化、②被害調査、り災証明発行、義援金等の交付等を一連の事務として処理できる情報システムの構築 など

### ■応急復旧に関する財源確保

①復旧（復興）対策に係る財源確保のために必要な実施事項を明確化、②口頭契約や資金前途による現金決済などの災害応急対策に係る契約等の特例措置を規定 など

### ■復興対策

①復興の定義として、被災前より「安全性の向上」、「生活環境の向上」、「産業の高度化及び地域振興」等を図ることを規定、②都市復興、経済復興、住宅復興及び生活・暮らし復興の進め方を明確化、③震災復興本部の役割の明確化 など

## 第5部「津波対策」（新設）

### ■津波対策の基本

①発生頻度は極めて低いものの発生すれば甚大な被害をもたらす「減災レベルの津波」及び発生頻度が高く、津波高は低いものの、大きな被害をもたらす「防護レベルの津波」に分けた対策の実施、②基本方針として、「減災レベルの津波」に対しては、住民避難を軸とした総合的な津波対策の確立、「防護レベルの津波」に対しては、港湾区域等における適切な防護手法を検討し整備を推進 など

### ■予防対策

①減災レベルの津波への対策として、津波避難場所の指定、津波警報伝達システム等の情報伝達手段の整備、防災意識の啓発等を推進、②防護レベルの津波への対策として、海岸保全施設等の整備、下水道施設等の対策を推進 など

### ■応急対策

①津波警報等発表時の初動対応体制の明確化、②ヘリコプター及び災害監視カメラ等を活用した情報収集並びに津波警報伝達システム及び防災情報 E メール等を活用した沿岸地域住民等への情報伝達 など

## 第6部「東海地震事前対応計画」

①気象庁が発表する情報の変更に合わせて、「東海地震観測情報」を「東海地震に関する調査情報（臨時）」に修正

## 第7部「災害応援計画」

### ■災害応援の基本

①本市以外の自治体で、震度6弱以上の地震が発生した場合等における本市の支援体制の明確化、②被災地応援（人的・物的支援）、被災地からの避難者の受入れなど、災害応援対策本部の役割及び調整すべき事項を明確化 など

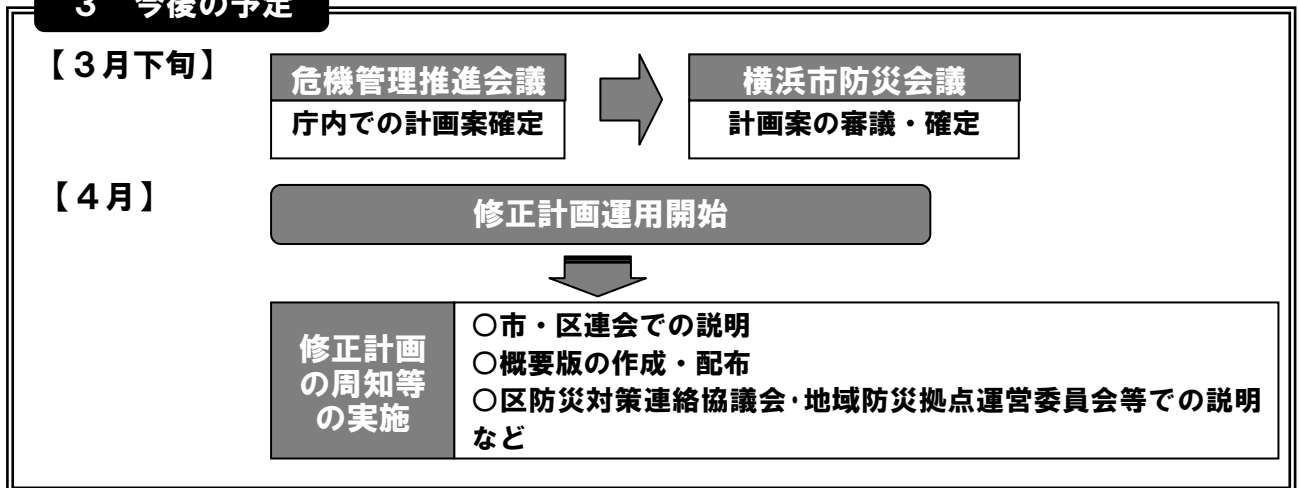
### ■災害応援活動の展開

①効果的な支援を実施するため、現地事務所の設置や支援地域・派遣職員を選定などに関する事項を明確化、②迅速かつ円滑な応援実施のための応援派遣業務の整理 など

### ■被災自治体からの被災者受入れ

①各種受入れ施設・住宅等における受入れの考え方の整理、②当面の生活を送るうえで必要となる行政サービスの明確化 など

## 3 今後の予定



※【参考】計画修正に関するこれまでの経過

| 4月     | 5月          | 6月                                   | 7月       | 8月                   | 9月   | 10月 | 11月         | 12月                              | 25年1月       | 2月                            | 3月                    |
|--------|-------------|--------------------------------------|----------|----------------------|--|-----|-------------|----------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------------------|
| ・副市長PJ |             | ◆有識者等意見交換会<br>第2回市会定例会<br>(計画修正について) | ・副市長PJ   | ・副市長PJ<br>・有識者等意見交換会 | ●修正素案策定(危機管理推進会議)<br>◆第3回市会定例会<br>(修正素案について) |     | ・有識者等意見交換会  | ●修正案策定<br>◆第4回市会定例会<br>(修正案について) |             | ◆第1回市会定例会(計画修正・震災対策条例改正等について) | ●横浜市防災会議<br>・危機管理推進会議 |
| 市民意見募集 | 18検討部会による検討 |                                      | 関係機関意見照会 |                      | 市民意見募集<br>区局意見照会<br>各種団体等意見ヒアリング             |     | 区局・関係機関意見照会 |                                  | 区局・関係機関意見照会 |                               |                       |