

「帰宅困難者対策」の取組状況について

1 3月11日の対応状況と問題点

(1) 帰宅困難者の受入状況

市防災計画では、パシフィコ横浜と横浜アリーナの2か所が帰宅困難者の一時宿泊場所として位置づけられていました。しかし、実際は、56か所の市所管の公共施設を開設し、約18,000人の受け入れを行い、県や国の施設でも8か所で約900人を、更にその他、ホテルや集客施設の民間事業者など23施設が自発的に約6,000人を受け入れました。このことから、帰宅困難者を受け入れる施設の事前指定が不足しているという問題点が明らかとなりました。

また、道路渋滞が発生したため、帰宅困難者への支援物資の搬送に時間を要しました。

【表1 帰宅困難者の収容先内訳】

施設	箇所数	収容人数
一時的な宿泊場所（パシフィコ・アリーナ）	2	10,300
横浜市施設（庁舎や地域防災拠点、スポーツセンター等）	54	7,716
小計	56	18,016
国・県等その他の公共施設	8	879
デパートやスーパーなど民間事業者の施設	23	6,378
小計	31	7,257
合計	87	25,273

(2) 帰宅困難者の誘導

帰宅困難者を誘導するために、区の職員等を駅に派遣し、開設した一時滞在施設への誘導を行いました。しかし、一部の駅では、区との連絡調整が無いまま、地域防災拠点や広域避難場所を避難場所として案内し、混乱が生じました。

【表2 区と連携することなく避難誘導をした鉄道駅】

区	駅	誘導場所
中区	山手駅	根岸森林公園（広域避難場所）
港南区	上大岡駅	上大岡小（地域防災拠点）
磯子区	新杉田駅	杉田小（地域防災拠点）
金沢区	金沢文庫駅	称名寺（広域避難場所）
緑区	長津田駅	長津田小、田奈中（地域防災拠点）
戸塚区	戸塚駅	戸塚小（地域防災拠点）

【参考】横浜駅での対応

横浜駅においては、定期的に「横浜駅周辺混乱防止対策会議」を開催し、地域や鉄道事業者と連携を深めていたことから、比較的混乱も少なくパシフィコ横浜への誘導が実施できました。

(3) 帰宅支援ステーション

九都県市で協定を締結しているコンビニやファミリーレストランでは、水やトイレ等を提供するステーションとしての機能は概ね果たすことができました。しかし、一部では発災後閉店してしまった店舗もありました。

2 これまでの取組

3月11日の対応で浮かび上がった問題点について、次のとおり対策として取り組んできました。

(1) 帰宅困難者一時滞在施設の新規指定

一時滞在施設として、本市所管施設だけでなく、主要駅周辺や多くの観光客が集まる山下公園、中華街付近、その他の地域のホテルや学校、事業所や商業施設などを新規に指定し、9月29日に第1弾として92施設を公表しました。(資料2参照)

(2) 帰宅困難者の発生抑制

帰宅困難者の発生を抑制させるため、横浜商工会議所や横浜市工業会連合会、横浜駅西口・東口振興協議会などの団体を通じて、発災時に従業員を留め置くよう依頼を行いました。

(3) 行政・駅（鉄道事業者）・周辺事業者との連携

ア 鉄道事業者への申し入れ

市内の全ての鉄道事業者に対して、次のとおり申し入れを行いました。

- ・ 主要駅においては区役所と協議して、緊急連絡網や情報受伝達方法等を整備、定期的な連絡会や訓練に参加すること。
- ・ 一時滞在施設への案内は、区災害対策本部と連携を図ること。
- ・ 駅舎の安全確認後は、一時的に帰宅困難者を駅舎内（ホームを除く）で收容すること。

※ JR東日本・京浜急行電鉄・相模鉄道・東急電鉄・横浜高速鉄道（みなとみらい線）・新都市交通（シーサイドライン）・市営地下鉄

イ 各区の取組状況

日頃から連携が図れるよう、区が主体となって、鉄道事業者や周辺事業者等で構成する協議会等の設置や、帰宅困難者対策訓練を実施しました。

【表3 各区の取組状況】

	実施済	計画中
協議会等の設置	15	3
帰宅困難者対策訓練	5	13

(4) 物資の備蓄

ア 備蓄品目の拡充

防災計画に定められた帰宅困難者一人一食分の食料・水を備蓄していく事に加えて、保温用のアルミブランケットやトイレパックについても備蓄を進めています。

イ 備蓄庫の整備等

道路渋滞により物資の搬送に時間を要したことを教訓に分散備蓄を進めるため、横浜アリーナ・パシフィコ横浜・関内駅・戸塚駅の周辺に備蓄庫等の整備を進めています。また、各区役所・消防出張所にも備蓄します。

さらに、民間の一時滞在施設内に備蓄するスペースがある場合は、分散備蓄の協力をお願いしています。

(5) 徒歩帰宅者への支援・他都市との連携

ア 帰宅支援ステーション

震災前に協定を締結していた事業者に対しては、営業継続の依頼を行いました。

また、帰宅支援ステーションの拡充についても九都県市で協同して取り組み、震災前 18 事業者、市内店舗数 1,404 店舗から、震災後は 22 事業者、市内店舗数 1,454 店舗となりました。

※ 増加事業者：カラオケチェーン・居酒屋チェーン店 計 4 事業者 (50 店舗増)

イ 周辺都市との連携

帰宅困難者対策の充実を図るために、鉄道や道路で結ばれている本市隣接都市(逗子市・鎌倉市・藤沢市・大和市・町田市)と災害時の相互応援に関する協定を締結しました。

ウ 首都圏での広域連携

帰宅困難者対策の広域連携を図るため、国、地方公共団体・民間企業等で構成した「首都直下地震帰宅困難者等対策協議会」に参加し、相互に連携・協働して取り組むべき横断的な課題について検討しています。

【参考 首都直下地震帰宅困難者等対策協議会】

○ 座長

内閣府政策統括官(防災担当)・東京都副知事

○ 協議会会員

総務省・国交省・神奈川県ほか 3 県・横浜市ほか 6 区市・日本経済団体連合会・日本放送協会・東日本旅客鉄道・日本民営鉄道協会ほか 13 団体

○ 主な検討課題

- ・ 企業等における従業員等の一時収容対策
- ・ 大規模集客施設や駅等における利用者の保護
- ・ 行政と民間事業者の協力による一時滞在施設の確保 など

3 今後の取組

(1) 一時滞在施設の更なる拡充等

ア 施設指定の拡充

観光都市である本市において、横浜駅周辺や新横浜、MM地区などの主要駅周辺部に、より多くの一時滞在施設を指定することが必要であることから、引き続き、施設指定の拡充を図ります。

一方、郊外部の駅でも多くの帰宅困難者が発生し、また、幹線道路で多くの徒歩帰宅者が発生することが予想されることから、主要駅だけでなく、郊外部の駅や幹線道路沿いの施設を一時滞在施設として指定し施設の拡充を図ります。

イ 情報の共有化・配信

発災時には、市災害対策本部や区災害対策本部と一時滞在施設との間で、施設の開設状況や運営状況などの情報共有化を図ります。

また、施設の開設・運営状況や公共交通機関の運行状況などを本市ホームページやツイッター、災害情報Eメールやエリアメール等を利用して、広く市民の皆様に広報します。

(2) 市民への啓発

帰宅困難者対策の基本原則である「むやみに移動を開始しない」という理念を広く広報するとともに、日頃から家族との連絡方法の確認や、徒歩帰宅に備えて、職場に帰宅グッズの準備などの事前の対策について啓発を行います。

(3) 事業者への啓発

地震発生直後においては、救助・救急活動、消火活動、緊急輸送活動等の応急活動を迅速・円滑に行う必要があることから、次の内容について事業者に対して働きかけます。

ア 従業員等の留め置き・備蓄

地震の発生により、交通機関が運行停止となり、復旧の見通しが立たない場合には、事業所の被災状況を確認の上、従業員等を一定期間事業所等に留め置きをすること。また、これに伴い、必要な飲料水や食料などの物資を備蓄すること。

イ 事業所と従業員、従業員とその家族間での安否確認

地震の発生により、電話が輻輳することを踏まえて、事業所と従業員、従業員とその家族間において携帯電話災害用伝言板や災害用伝言ダイヤル 171、ツイッターなど、複数の安否確認手段をあらかじめ確認し、当該手段を利用するよう周知すること。

ウ 従業員等を待機させるための環境整備

従業員等を一定期間事業所内に留め置く事が可能となるよう、建物の耐震化、書庫等の転倒・落下・移動防止、ガラスの飛散防止など、従業員等が事業所等に安全に留め置きできる環境整備をすること。

帰宅困難者一時滞在施設（民間施設）

資料 2

番号	路線	駅	施設名	施設の種類	所在区
1	JR, 京急, 相鉄, 東急東横, みなとみらい, 市営地下鉄	横浜	ホテルキャメロットジャパン	ホテル	西区
2		横浜	横浜国際ホテル	ホテル	西区
3		横浜	学校法人岩崎学園	学校	神奈川区
4		横浜	代々木ゼミナール 横浜校	学校	神奈川区
5		横浜	谷川ビル	その他	神奈川区
6		横浜	日産自動車本社ビル	その他	西区
7		横浜	ハマボール イアス	アミューズメント施設	西区
8		横浜	神奈川歯科大学附属横浜クリニック	その他	神奈川区
9		横浜・神奈川	青木山 本覚寺	その他	神奈川区
10	JR横須賀	東戸塚	学校法人岩崎学園	学校	戸塚区
11	JR京浜東北 市営地下鉄 みなとみらい	桜木町・馬車道	ブリーズベイホテル	ホテル	中区
12		桜木町・馬車道	横浜桜木町ワシントンホテル	ホテル	中区
13		桜木町・馬車道	クロスゲート	商業施設	中区
14	JR横浜 市営地下鉄	関内	ホテル横浜ガーデン	ホテル	中区
15		新横浜	新横浜グレイスホテル	ホテル	港北区
16		新横浜	新横浜国際ホテル	ホテル	港北区
17		新横浜	新横浜フジビューホテル	ホテル	港北区
18		新横浜	新横浜プリンスホテル	ホテル	港北区
19		新横浜	横浜アリーナ ※	商業施設	港北区
20	新横浜	学校法人岩崎学園	学校	港北区	
21	JR横浜 東急田園都市 東急こどもの国	長津田	大林寺 山水閣	その他	緑区
22		長津田	森村学園	学校	緑区
23	みなとみらい	元町・中華街	スターホテル横浜	ホテル	中区
24		元町・中華街	ホテルニューグランド	ホテル	中区
25		元町・中華街	ホテルモントレ横浜	ホテル	中区
26		元町・中華街	ローズホテル横浜	ホテル	中区
27		元町・中華街	創価学会神奈川文化会館	その他	中区
28		みなとみらい	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	ホテル	西区
29		みなとみらい	パシフィコ横浜 ※	コンベンション施設	西区
30		日本大通り	ホテルJALシティ関内 横浜	ホテル	中区
31		日本大通り	シルクセンター国際貿易観光会館	その他	中区
32		シーサイドライン	産業振興センター	横浜市金沢産業振興センター	その他

※従来から指定していた施設です。

帰宅困難者一時滞在施設（公共施設）

番号	路線	駅、道路	施設名	施設の種類	所在区
1	JR, 京急, 相鉄, 東急東横, みなとみらい, 市営地下鉄	横浜	横浜市民防災センター	その他	神奈川区
2		横浜	西公会堂	公会堂	西区
3	JR東海道 市営地下鉄	戸塚	戸塚公会堂	公会堂	戸塚区
4		戸塚	戸塚スポーツセンター	スポーツセンター	戸塚区
5		戸塚	戸塚地区センター	地区センター	戸塚区
6		戸塚	男女共同参画センター横浜	その他	戸塚区
7	JR横須賀	東戸塚	東戸塚地区センター	地区センター	戸塚区
8	JR京浜東北 京急 みなとみらい シーサイドライン 市営地下鉄	鶴見・京急鶴見	鶴見公会堂	公会堂	鶴見区
9		東神奈川	神奈川公会堂	公会堂	神奈川区
10		関内・馬車道	関内ホール	市民文化会館	中区
11		関内・日本大通り	横浜市開港記念会館	公会堂	中区
12		関内	横浜文化体育館	体育館	中区
13		根岸	根岸地区センター	地区センター	磯子区
14		磯子	磯子公会堂	公会堂	磯子区
15		磯子	磯子地区センター	地区センター	磯子区
16		新杉田・京急杉田	磯子スポーツセンター	スポーツセンター	磯子区
17		新杉田・京急杉田	杉田劇場	区民文化センター	磯子区
18		洋光台	洋光台第一中学校	学校	磯子区
19		本郷台	栄公会堂	公会堂	栄区
20		本郷台	栄スポーツセンター	スポーツセンター	栄区

番号	路線	駅、道路	施設名	施設の種類	所在区
21	JR横浜 市営地下鉄 東急田園都市 東急こどもの国	新横浜	港北スポーツセンター	スポーツセンター	港北区
22		鴨居	白山地区センター	地区センター	緑区
23		中山	中山地区センター	地区センター	緑区
24		十日市場	十日市場スポーツ会館	スポーツ会館	緑区
25		十日市場	十日市場地区センター	地区センター	緑区
26		長津田	長津田地区センター	地区センター	緑区
27	東急東横 市営地下鉄	日吉	日吉地区センター	地区センター	港北区
28		綱島	綱島地区センター	地区センター	港北区
29		大倉山	港北公会堂	公会堂	港北区
30	みなとみらい	馬車道	横浜第2合同庁舎（財務省横浜財務事務所管理）	合同庁舎（国）	中区
31	京急 市営地下鉄	上大岡	港南区民文化センターひまわりの郷	区民文化センター	港南区
32		上大岡	福祉保健研修交流センターウィリング横浜	福祉保健研修交流センター	港南区
33		上大岡	横浜市港南国際交流ラウンジ	区民文化センター	港南区
34		富岡	富岡並木地区センター	地区センター	金沢区
35		能見台	能見台地区センター	地区センター	金沢区
36		金沢文庫	金沢公会堂	公会堂	金沢区
37		六浦	六浦地区センター	地区センター	金沢区
38	相鉄	星川	保土ヶ谷公会堂	公会堂	保土ヶ谷区
39		鶴ヶ峰	白根地区センター	地区センター	旭区
40		鶴ヶ峰	みなくる	市民活動支援センター	旭区
41		二俣川	サンハート	区民文化センター	旭区
42		希望が丘	希望が丘地区センター	地区センター	旭区
43		三ツ境	瀬谷公会堂	公会堂	瀬谷区
44		瀬谷	瀬谷センター	地区センター	瀬谷区
45		弥生台	泉寿荘	老人福祉センター	泉区
46		弥生台	中川地区センター	地区センター	泉区
47		いずみ中央	泉公会堂	公会堂	泉区
48	市営地下鉄	新羽	新田地区センター	地区センター	港北区
49		センター南	都筑公会堂	公会堂	都筑区
50		蒔田	蒔田コミュニティハウス	コミュニティハウス	南区
51		蒔田	南公会堂	公会堂	南区
52		港南中央	横浜市港南スポーツセンター	スポーツセンター	港南区
53	立場	立場地区センター	地区センター	泉区	
54	東急田園都市	市が尾	青葉公会堂	公会堂	青葉区
55		環状2号線	市沢地区センター	地区センター	旭区
56		環状4号線	上飯田地区センター	地区センター	泉区
57		国道16号	都岡地区センター	地区センター	旭区
58		国道16号	鶴ヶ峰コミュニティハウス	コミュニティハウス	旭区
59		中原街道	上白根コミュニティハウス	コミュニティハウス	旭区
60		阿久和鎌倉道	下和泉地区センター	地区センター	泉区