

# 令和2年度 瀬谷区運営方針

## I 基本目標

### 幸せが実感できる瀬谷づくり

～思い出も 未来も共に この瀬谷で～

瀬谷区では地域からの信頼に応え、地域とともに歩む区役所として、**2つの姿勢・4つの施策**のもと区政を推進します。

#### 【基本姿勢】

- ① **基本的業務の「正確・丁寧・公平・迅速」な遂行**  
区民の最も身近な総合行政機関として、区民視点に立った質の高いサービスを提供します。
- ② **区民に寄り添った課題の解決**  
区民一人ひとりに寄り添った課題解決のために、関係課や地区支援チームが連携しながら支援します。

## II 目標達成に向けた施策

### 1 子ども・青少年の育成

- ◆元気で心豊かな子ども・青少年を育む取組や地域・学校と連携した小中学生への学習支援を行います。
- ◆各種保育・教育サービスや情報を提供し、乳幼児から学齢期まで切れ目のない支援を行います。
- ◆子育て世帯の支援や、児童虐待等の予防・早期発見に向けた取組を推進します。

### 2 健康増進、福祉の充実

- ◆第4期地域福祉保健計画の検討を進め、地域や関係団体等と連携して暮らしやすいまちづくりを推進します。
- ◆健康づくり、介護予防及び認知症対策などの取組を推進します。地域での障害理解を進める出前講座等に取り組みます。
- ◆様々な課題を抱える家庭や生活に困窮する方への包括的な相談・支援により、生活基盤の安定・自立を図ります。

### 3 安全・安心のまちづくり

- ◆災害に備えた危機管理対策や地域の防災体制の強化に向けた取組を進めるとともに、自助、共助に向けた取組を支援します。また、ペットに関する災害時の対策を推進します。
- ◆地域の自主的な防犯活動や交通安全運動などを支援すると共に、放置自転車対策に取り組みます。
- ◆食中毒や感染症に対する予防及び拡大防止等の健康危機管理に取り組みます。

### 4 魅力の創出、区民協働の推進

- ◆国際園芸博覧会の開催に向け、地域・関係団体等と連携し、機運醸成のための取組を進めます。また、旧上瀬谷通信施設の土地利用の検討や、将来のまちづくりの取組を進めます。
- ◆新たな魅力創出の取組や自然・歴史などの地域資源の活用により、瀬谷の魅力を発信します。
- ◆生涯学習や読書活動の推進、スポーツ振興など、区民活動を支援します。



せやまる

## III 目標達成に向けた組織運営

### 区民満足度の向上

- ◆積極的な挨拶・声かけや親身な対応、分かりやすい説明を大切にします。
- ◆「おもてなしの行政サービス」の実現のため、職員一丸となって取り組みます。
- ◆誰もが利用しやすい窓口づくりを行います。

### 職員満足度の向上

- ◆課の枠を超えた情報共有や連携強化に取り組み、チーム力を高めます。
- ◆ワーク・ライフ・バランス実践のために職場のマネジメントを推進します。
- ◆全員がいきいきと活躍できるよう、チーム瀬谷として健康区役所を目指します。

共感・信頼  
の区役所