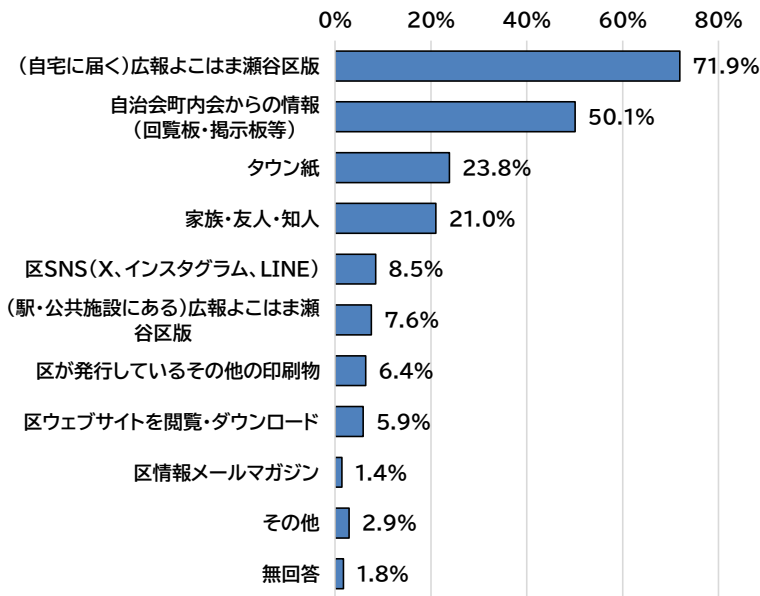


5. 広報について

問 10 あなたは区が発信する情報を、普段どのような媒体から得ていますか。(〇はいくつでも)

- ・ 「(自宅に届く)広報よこはま瀬谷区版」が 71.9%で最も多く、次いで「自治会町内会からの情報(回覧板・掲示板等)」が 50.1%である。
- ・ 令和5年度調査結果と比較して割合が増加しているのは「区 SNS(X、インスタグラム、LINE)」、「自治会町内会からの情報(回覧板・掲示板等)」、「家族・友人・知人」である。

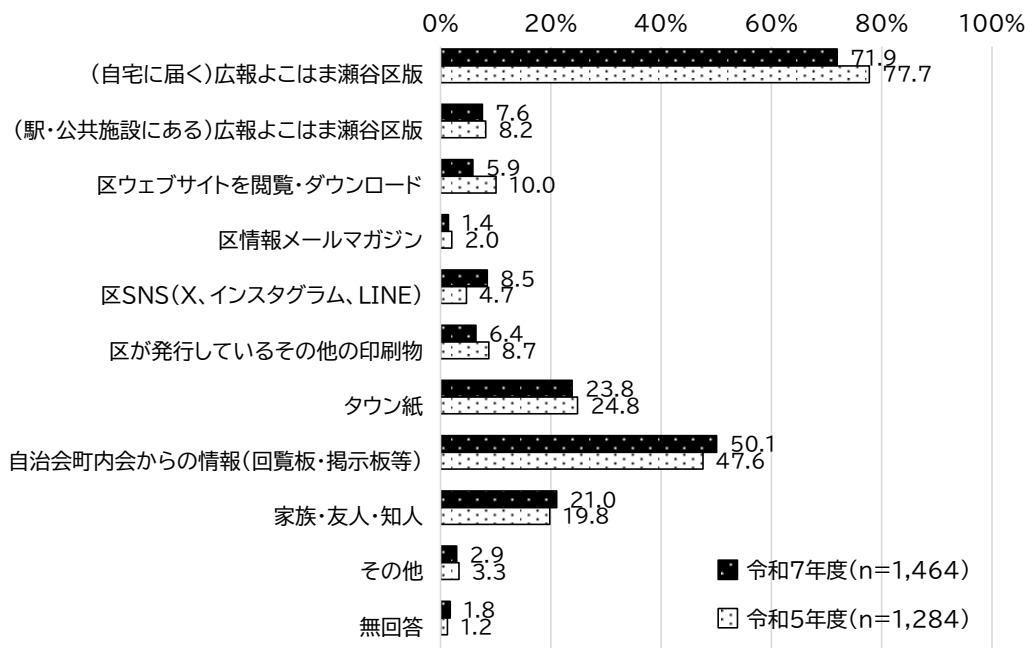
図 区の情報を得る媒体(n=1,464、複数回答)



「その他」の意見内容

意見	件数
インターネット(SNS、ブラウザ、アプリ)	8
区役所、公共施設	3
学校	3
広報	3
自分で探す	1
個人向けの通知物	1
回覧板	1
媒体がわからない	4
情報は得ていない、見ない	24
合計	48

図 区の情報を得る媒体(令和5年度調査結果との比較)



注)令和5年度調査では X は Twitter と表記

■ 年齢別 区の情報を得る媒体

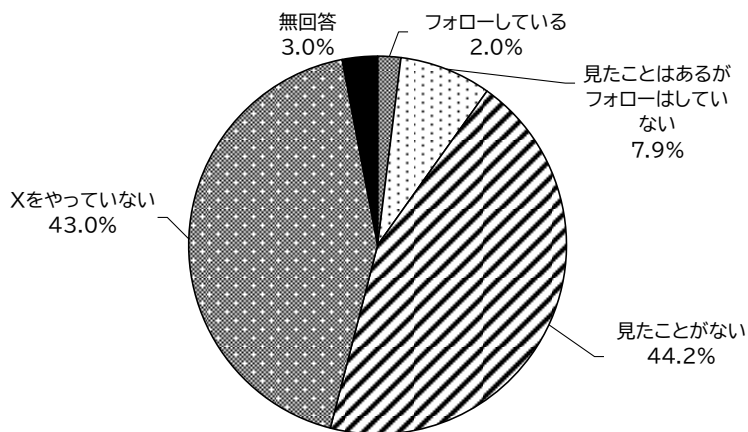
- ・ 20 歳代以下の世代では「家族・友人・知人」、30 歳以上の世代では「(自宅に届く)広報よこはま瀬谷区版」が属性内で1位となっており、30 歳代を境に傾向が分かれた。
- ・ 20 歳未満、20 歳代で「家族・友人・知人」、70 歳代では「(自宅に届く)広報よこはま瀬谷区版」「自治会町内会からの情報(回覧板・掲示板等)」、80 歳以上では「タウン紙」「自治会町内会からの情報(回覧板・掲示板等)」の数値が、全体値を 10 ポイント以上上回っている。

		合計	問10 区が発信する情報を得ている媒体										
			瀬谷区版 (自宅に届く)広報よこはま	よこはま瀬谷区版 (駅・公共施設にある)広報	区ウェブサイト を閲覧・ダウンロード	区情報メールマガジン	区SNS(X、Instagram)	区が発行しているその他の印刷物	タウン紙	自治会町内会からの情報(回覧板・掲示板等)	家族・友人・知人	その他	無回答
	全体	1464	71.9	7.6	5.9	1.4	8.5	6.4	23.8	50.1	21.0	2.9	1.8
問26 年代別	20歳未満	17	17.6	11.8	5.9	0.0	17.6	0.0	17.6	0.0	52.9	5.9	0.0
	20歳代	92	30.4	7.6	6.5	0.0	13.0	1.1	7.6	10.9	48.9	6.5	2.2
	30歳代	137	51.1	2.9	6.6	0.0	16.8	1.5	7.3	28.5	27.0	7.3	0.7
	40歳代	191	67.5	7.9	5.8	2.1	16.2	1.6	16.8	38.2	20.4	2.6	2.1
	50歳代	295	72.9	7.5	5.8	2.0	8.5	3.1	22.4	44.7	17.3	4.1	1.7
	60歳代	240	80.4	5.0	10.4	1.3	7.1	4.2	24.6	55.4	14.6	0.8	1.3
	70歳代	261	87.4	6.5	3.8	2.3	3.8	11.9	33.7	70.5	16.1	1.1	1.5
	80歳以上	214	81.3	14.5	3.3	0.5	0.9	15.4	36.9	72.0	22.0	1.9	2.8

問 11 瀬谷区公式 X(旧 Twitter)について当てはまるものを選んでください。(○はひとつ)

- ・「見たことがない」が44.2%で最も多く、次いで「Xをやっていない」が43.0%と僅差で続く。「フォローしている」は2.0%にとどまっている。

図 瀬谷区公式 X(旧 Twitter)について(n=1,464)



■ 年齢別 瀬谷区公式 X(旧 Twitter)について

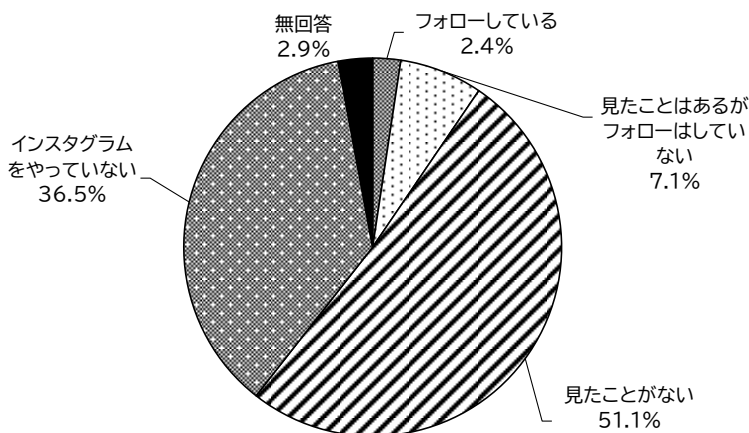
- ・40歳代以下の世代では「見たことがない」、50歳以上の世代では「Xをやっていない」が属性内で1位となり、50歳代を境に傾向が分かれた。
- ・30歳代までの世代で「見たことがない」、60歳代では「Xをやっていない」の数値が、全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	問11 瀬谷区公式X(旧Twitter)について				
			フォローしている	見たことはあるがフォローはしていない	見たことがない	Xをやっていない	無回答
全体		1464	2.0	7.9	44.2	43.0	3.0
問26 年代別	20歳未満	17	0.0	5.9	82.4	11.8	0.0
	20歳代	92	0.0	9.8	78.3	12.0	0.0
	30歳代	137	2.2	16.1	56.2	25.5	0.0
	40歳代	191	3.7	9.4	51.8	34.6	0.5
	50歳代	295	1.7	5.8	44.1	48.1	0.3
	60歳代	240	2.9	6.3	37.1	53.3	0.4
	70歳代	261	1.9	6.9	35.6	52.9	2.7
	80歳以上	214	0.9	7.0	32.2	44.9	15.0

問12 瀬谷区公式インスタグラムについて当てはまるものを選んでください。(○はひとつ)

- ・「見たことがない」が51.1%で最も多く、半数以上を占める。次いで「インスタグラムをやっていない」が36.5%である。「フォローしている」は2.4%にとどまっている。

図 瀬谷区公式インスタグラムについて(n=1,464)



■ 年齢別 瀬谷区公式インスタグラムについて

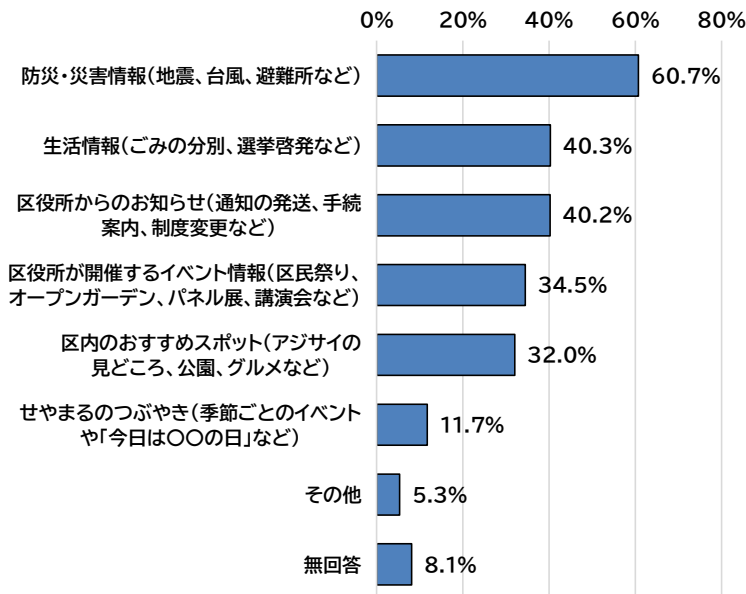
- ・50歳代以下の世代では「見たことがない」、60歳以上の世代では「インスタグラムをやっていない」が属性内で1位となっており、60歳代を境に傾向が分かれた。
- ・20歳未満、20歳代、40歳代で「見たことがない」、60歳代、70歳代で「インスタグラムをやっていない」の数値が、全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	問12 瀬谷区公式インスタグラムについて				
			フォローしている	見たことはあるがフォローはしていない	見たことがない	インスタグラムをやっていない	無回答
	全体	1464	2.4	7.1	51.1	36.5	2.9
問26 年代別	20歳未満	17	5.9	11.8	76.5	5.9	0.0
	20歳代	92	2.2	8.7	78.3	10.9	0.0
	30歳代	137	5.1	10.9	60.6	22.6	0.7
	40歳代	191	4.2	7.3	64.4	23.6	0.5
	50歳代	295	1.0	5.4	59.3	33.9	0.3
	60歳代	240	2.9	5.4	42.9	48.3	0.4
	70歳代	261	1.5	7.3	37.2	51.7	2.3
	80歳以上	214	1.4	7.9	36.0	40.2	14.5

問13 あなたが瀬谷区公式 SNS で読みたい・興味のある内容は何ですか。(〇はいくつでも)

- ・「防災・災害情報(地震、台風、避難所など)」が60.7%で最も多い。次いで「生活情報(ごみの分別、選挙啓発など)」が40.3%、「区役所からのお知らせ(通知の発送、手続案内、制度変更など)」が40.2%でほぼ並ぶ。以下「区役所が開催するイベント情報(区民祭り、オープンガーデン、パネル展、講演会など)」(34.5%)、区内のおすすめスポット(アジサイの見どころ、公園、グルメなど)」(32.0%)を30%以上の人が挙げている。

図 瀬谷区公式 SNS で読みたい・興味がある情報(n=1,464、複数回答)



「その他」の意見内容

意見	件数
SNSは見ない、やっていない	32
SNSがわからない	8
グルメ、お店	3
交通	3
地域交流	3
福祉関係	2
農業、農産物	2
防犯	1
図書館	1
検診	1
豆知識	1
学校	1
特にない	22
合計	80

■ 年齢別 瀬谷区公式 SNS で読みたい・興味がある情報

- ・いずれの世代でも「防災・災害情報(地震、台風、避難所など)」が属性内で1位となっている。
- ・20歳代、30歳代で「区内のおすすめスポット(アジサイの見どころ、公園、グルメなど)」、40歳代で「区役所が開催するイベント情報(区民祭り、オープンガーデン、パネル展、講演会など)」の数値が、全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	問13 瀬谷区公式 SNS で読みたい・興味のある内容								
		風防・災・避難所情報(地震、台風)	生活情報(ごみの分別、選挙啓発)	区役所からのお知らせ(区民祭り、イベント)	区内のおすすめスポット(アジサイの見どころ、公園、グルメ)	区役所からのお知らせ(手続案内、制度変更)	区内のイベント情報(アジサイの見どころ、公園、グルメ)	せやまるのつばやき(季節ごとのイベント)	その他	無回答
全体	1464	60.7	40.3	34.5	40.2	32.0	11.7	5.3	8.1	
20歳未満	17	64.7	47.1	29.4	29.4	23.5	17.6	0.0	0.0	
20歳代	92	57.6	32.6	40.2	35.9	44.6	9.8	4.3	0.0	
30歳代	137	48.2	37.2	43.1	35.8	46.0	10.9	6.6	4.4	
40歳代	191	70.7	46.6	46.6	42.4	39.3	12.0	3.1	1.6	
50歳代	295	69.5	47.8	38.3	46.8	39.0	14.2	3.7	4.1	
60歳代	240	63.8	42.9	32.9	39.6	30.0	12.5	5.4	4.6	
70歳代	261	58.2	37.9	26.8	41.8	24.1	9.2	6.5	13.4	
80歳以上	214	50.0	29.0	22.9	34.1	16.4	11.2	8.4	21.5	