

令和 7 年度 瀬谷区区民意識調査

～『住み続けたい』と思える瀬谷区を目指して～

日ごろから瀬谷区のまちづくりにご理解・ご協力をいただきありがとうございます。瀬谷区ではこのたび、区民の皆さまの区政に対するお考えや身近な生活環境などについて伺い、今後の区政を進めるにあたっての基礎資料とするため、「瀬谷区区民意識調査」を実施させていただきます。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和 7年 11 月 17 日

瀬谷区長 山岸 秀之

～調査票へのご記入にあたって～

本調査は、住民基本台帳から無作為抽出した、区内在住で 18 歳以上の 3,000 名の方を対象に実施させていただきます。ご回答いただいた内容につきましては、個人が特定されることはありません。(返送の際、住所・氏名のご記入は必要ありません)

- (1) 調査票は、あて名のご本人がご回答ください。
- (2) 回答は、郵送もしくはインターネットによりご回答いただけます。
- (3) 回答にあたって配慮が必要な方は、下記の担当までお問合せください。

【同封の調査票で回答する場合(郵送による提出)】

- 該当する番号に○印を付けていただくか、該当する番号を回答欄にご記入いただくか自由に意見を記入していただく形式になっています。
- 番号に○印を付けていただく形式では、該当する番号ひとつに○を付けていただく場合と、複数の番号に○を付けていただく場合があります。質問文に従ってご回答ください。「その他」に当てはまる場合には、その番号に○を付けて()内に具体的な内容をご記入ください。
- ご郵送いただく際には、ご記入いただいたアンケート調査票を同封の返送用封筒にてご返送ください。(切手は不要です)

【インターネットで回答する場合】

右記の二次元コード、もしくは下記 URL にてパソコン・スマートフォン・携帯電話からご回答いただけます。(その場合、調査票の表紙右上の整理番号(5桁の数字)の入力が必要になります)



(URL) <https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/4f43d2da-9b9e-4c2b-9739-739374b38c8b/start>

- ※ 整理番号は、郵送とインターネットで同一人による二重回答を防ぐために調査票に付けた番号です。どなたにどの整理番号の調査票を送ったかは一切記録しておりませんので、この番号から回答者個人を特定することはできないようになっております。
- ※ インターネットでご回答いただく場合は、通信料はご自身でのご負担になりますので、ご了承ください。



本調査の回答期限は、**令和 7 年 12 月 3 日 (水) まで**

本調査に関するご質問がございましたら、担当までお問い合わせください。

担当: 横浜市瀬谷区役所 区政推進課企画調整係 猪野・佐々木

電話: 045-367-5632 FAX: 045-365-1170

お住まいの周辺環境についてお伺いします

問 1 現在のお住まいの周辺環境にどの程度満足していますか。また、以前(2～3年前)と比べてどのように変わったと思いますか。

(「満足度」「以前と比べて」のそれぞれの項目ごとに○はひとつ)

記入例	満足度					以前と比べて			
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	よくなった	変わらない	悪くなった	わからない
① 公共交通機関(電車・バス)の便	1	2	3	4	5	1	2	3	4
② 日常の買い物の便	1	2	3	4	5	1	2	3	4
③ 街並みや景観、地域の住環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4
④ 道路・歩道の整備状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑤ 駐車場・駐輪場の整備状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑥ 公園の整備状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑦ お祭りなどの地域の交流イベント	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑧ 商店街の活力、賑わい	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑨ 樹林地や水辺などの自然環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑩ 農業や地産地消の環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑪ 文化・スポーツ活動のための施設・講座	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑫ ボランティア活動のための施設・支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑬ 子育てのための施設・サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑭ 高齢者のための施設・サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑮ 障害者のための施設・サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑯ 病院・救急医療などの環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑰ 地域の防犯体制	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑱ 地震や水害などの災害に対する取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑲ ごみの分別・リサイクルなどの取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4
⑳ 身近な区役所窓口のサービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4
○ お住まいの周辺環境の総合的な満足度	1	2	3	4	5	1	2	3	4

問 1-1 上記①～⑳の質問項目のうち、お住まいの周辺環境にとって、どれが特に重要だと思いますか。(該当する項目の番号を3つまで記入)

--	--	--

問 1-2 上記①～⑳の質問項目のうち、区役所が取り組む課題として、どれが特に重要だと思いますか。(該当する項目の番号を3つまで記入)

--	--	--

問2 現在のお住まいの地域に住み続けたいと思いますか。(○はひとつ)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 今住んでいるところに住み続けたい | 2 瀬谷区内の違うところに住みたい |
| 3 瀬谷区以外の横浜市内に住みたい | 4 横浜市以外に住みたい |
| 5 わからない | |

問3 今のご自分の生活に満足していますか。それとも、不満がありますか。(○はひとつ)

- | | | |
|-----------|------------|-------------|
| 1 満足している | 2 まあ満足している | 3 どちらともいえない |
| 4 やや不満がある | 5 不満がある | 6 わからない |

防災・災害への備えについてお伺いします

問4 市の防災計画では、3日以上飲料水・食料・トイレパック等の備蓄をお願いしていますが、あなたのご家庭では、飲料水・食料・トイレパックについてどれくらい備蓄を行っていますか。(それぞれに○はひとつ)

飲料水	1 なし	2 1日程度	3 3日程度	4 5日程度	5 7日以上
食料	1 なし	2 1日程度	3 3日程度	4 5日程度	5 7日以上
トイレパック	1 なし	2 1日程度	3 3日程度	4 5日程度	5 7日以上

問5 災害時に負傷した場合に備えて準備していることは何ですか。(○はいくつでも)

- | |
|------------------------------|
| 1 医薬品の備蓄をしている |
| 2 軽いけがに対する応急手当の方法を知っていて備えている |
| 3 けがの程度に応じて受診できる医療機関を把握している |
| 4 その他() |
| 5 特に準備はしていない |

問5で「5. 特に準備はしていない」と回答された方のみお答えください。

問6 特に準備はしていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 どのような医薬品を備蓄してよいかわからないから |
| 2 普段医薬品を使用していないので必要ないと思っているから |
| 3 応急手当の方法をどのように習得してよいかわからないから |
| 4 災害時でもどこかの医療機関を受診できると思っているから |
| 5 災害時でもすぐに救急車がきてくれると思っているから |
| 6 けがの程度に応じて受診できる医療機関をどこで把握していいかわからないから |
| 7 その他() |

問7 あなたはペットを飼っていますか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|----------|----------|----------|-----------------|
| 1 飼っていない | 2 犬 | 3 猫 | 4 ウサギ、げっ歯類など() |
| 5 鳥類 | 6 爬虫類() | 7 その他() | |

問7で「1. 飼っていない」以外に回答された方のみお答えください。

問8 災害に備えたペット用の備蓄をしていますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|--------------------|---------------------------------|-------------|
| 1 避難生活用ケージ、キャリーケース | 2 避難(移動)するためのキャリーバッグ、ネット(猫等用)など | |
| 3 トイレ、ペットシート、猫砂 | 4 水・フード | 5 飼育手帳 |
| 6 リード、ハーネス | 7 その他() | 8 特に用意していない |

健康づくりについてお伺いします

問9 あなたはご自身の健康のためにどのようなことに気を付けていますか。

※の質問は、20歳以上の方のみお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 体を動かしたり、運動したりする | 2 普段から腰痛予防をしている |
| 3 食事の塩分量に気をつける | 4 野菜を意識して食べている |
| 5 お口の健康に気をつける | 6 休養や睡眠を十分に取る |
| 7 パソコン・スマホ等を長時間使用しない | 8 日ごろから体重や血圧のチェックをする |
| 9 定期的に健康診断・検診を受ける | 10 ストレスの解消を心がける |
| 11 健康や病気に関する知識を身につける | 12 ※タバコを吸わない、やめた |
| 13 ※お酒を飲まない、やめた | 14 その他() |
| 15 特に気を付けていることはない | |

広報についてお伺いします

問10 あなたは区が発信する情報を、普段どのような媒体から得ていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1 (自宅に届く)広報よこはま瀬谷区版 | 2 (駅・公共施設にある)広報よこはま瀬谷区版 |
| 3 区ウェブサイトを開覧・ダウンロード | 4 区情報メールマガジン |
| 5 区 SNS(X、インスタグラム、LINE) | 6 区が発行しているその他の印刷物() |
| 7 タウン紙 | 8 自治会町内会からの情報(回覧板・掲示板等) |
| 9 家族・友人・知人 | 10 その他() |

問11 瀬谷区公式 X (旧 Twitter) について当てはまるものを選んでください。(○はひとつ)

- | | |
|------------|----------------------|
| 1 フォローしている | 2 見たことはあるがフォローはしていない |
| 3 見たことがない | 4 Xをやっていない |

問12 瀬谷区公式インスタグラムについて当てはまるものを選んでください。(○はひとつ)

- | | |
|------------|----------------------|
| 1 フォローしている | 2 見たことはあるがフォローはしていない |
| 3 見たことがない | 4 インスタグラムをやっていない |

問13 あなたが瀬谷区公式 SNS で読みたい・興味のある内容は何か。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 防災・災害情報(地震、台風、避難所など) |
| 2 生活情報(ごみの分別、選挙啓発など) |
| 3 区役所が開催するイベント情報(区民祭り、オープンガーデン、パネル展、講演会など) |
| 4 区役所からのお知らせ(通知の発送、手続案内、制度変更など) |
| 5 区内のおすすめスポット(アジサイの見どころ、公園、グルメなど) |
| 6 せやまるのつぶやき(季節ごとのイベントや「今日は〇〇の日」など) |
| 7 その他(具体的に:) |

地域の交流や地域防犯、地域活動への参加についてお伺いします

問 14 地域で行われている様々な活動への参加の状況と参加意向をおたずねします。
 (「現在の参加状況」「今後の参加意向」のそれぞれの項目ごとに○はひとつ)

記入例	現在の参加状況		今後の参加意向			
	1 現在も参加している	2 以前参加していたが、今はしていない	1 参加したいと思う	2 興味がある	3 参加したいと思わない	4 わからない
a [○] ウォーキング・体操などの健康づくり [○]	①	2 [○]	①	2 [○]	3 [○]	4 [○]
b [○] 子育てや子ども同士の交流 [○]	1 [○]	②	1 [○]	2 [○]	③	4 [○]
c [○] お茶を飲みながら会話を楽しむ活動 [○]	1 [○]	②	1 [○]	②	3 [○]	4 [○]
d [○] 認知症を予防する活動 [○]	1 [○]	②	1 [○]	2 [○]	3 [○]	④
a ウォーキング・体操などの健康づくり	1	2	1	2	3	4
b 子育てや子ども同士の交流	1	2	1	2	3	4
c お茶を飲みながら会話を楽しむ活動	1	2	1	2	3	4
d 認知症を予防する活動	1	2	1	2	3	4
e 音楽やスポーツを楽しむ活動	1	2	1	2	3	4
f 異世代・多世代との交流	1	2	1	2	3	4
g 同世代との交流	1	2	1	2	3	4
h 外国にルーツのある人との交流	1	2	1	2	3	4
i 食を通じた交流	1	2	1	2	3	4
j 農作業や自然と触れ合う遊び	1	2	1	2	3	4
k 昔の伝承遊びが体験できる	1	2	1	2	3	4
l 夏祭りなどの地域イベント	1	2	1	2	3	4
m 防災・減災のための活動	1	2	1	2	3	4
n 公園清掃・美化活動	1	2	1	2	3	4
o ボランティア活動	1	2	1	2	3	4
p PTA などの学校の活動	1	2	1	2	3	4
q 自治会・町内会活動	1	2	1	2	3	4
r 民生委員などの委嘱委員	1	2	1	2	3	4
s その他 ()	1	2	1	2	3	4

問 15 あなたは区・警察・地域で行っている地域防犯施策（振り込め詐欺対策、防犯情報の配信、防犯灯の設置など）に満足していますか。（○はひとつ）

1 非常に満足している	2 満足している	3 どちらでもない
4 あまり満足していない	5 不満である	

問 16 瀬谷区内の商店街に来る頻度はどの程度ですか。（○はひとつ）

1 毎日	2 週に()回	3 月に()回
4 年に()回	5 行ったことがない	

読書習慣についてお伺いします

問 17 あなたは、過去 1 年間に何冊くらい本（電子書籍・オーディオブックを含む）を読みましたか。
（○はひとつ）

- 1 全く読まない 2 1～2冊 3 3～9冊 4 10冊～29冊 5 30冊以上

問 18 専ら本をよく読むようになったのはいつからですか。（○はひとつ）

- 1 小学生 2 中学生 3 高校生
4 成人 5 本は全く読まない

問 17 で「1. 全く読まない」または問 18 で「5. 本は全く読まない」と回答された方のみお答えください。

問 19 本を「全く読まない」理由は何ですか。（○はいくつでも）

- 1 時間が無い 2 興味が無い
3 インターネット・SNS 等で情報を得ている 4 テレビで十分である
5 種類が多すぎる 6 その他（ ）

GREEN×EXPO 2027（2027年国際園芸博覧会）についてお伺いします

問 20 2027 年に旧上瀬谷通信施設において、GREEN×EXPO 2027 が開催されることを
知っていますか。（○はひとつ）

- 1 知っている 2 知らない

問 21 GREEN×EXPO 2027 に行ってみたいですか。（○はひとつ）

- 1 行ってみたい → 問 22 へ
2 行きたいとは思わない、行くつもりはない → 問 23 へ

問 21 で「1. 行ってみたい」と回答された方のみお答えください。

→ 問 22 GREEN×EXPO 2027 について、興味関心があるテーマや期待することは何ですか。
（○はいくつでも）

- 1 花・緑の展示 2 農や食の魅力 3 日本の伝統的なものづくり
4 自然環境が持つ機能を課題解決に活用しようとする考え方（グリーンインフラ）
5 グリーン社会を実現するための最新テクノロジー
6 子どもが楽しめる・学べる機会
7 その他（ ）

→ 問 24 へ

問 21 で「2. 行きたいとは思わない、行くつもりはない」と回答された方のみお答えください。

問 23 GREEN×EXPO 2027 に行きたいと思わない理由で最もあてはまるものはどれですか。
(○はひとつ)

- | | |
|----------------|--------------------------|
| 1 内容に興味が無い | 2 情報が少なく、どのようなイベントかわからない |
| 3 会場が遠くて行きづらい | 4 費用(入場料・交通費など)がかかるから |
| 5 混雑しそうで気が進まない | 6 開催期間に都合がつかないと思うから |
| 7 その他 () | |

問 24 GREEN×EXPO 2027 の開催をきっかけに、今後の瀬谷区政に一番期待することは何ですか。(○はひとつ)

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1 開催に合わせた道路などの都市基盤の整備 | 2 来街者の増加による賑わいの増加に向けた取組 |
| 3 区の認知度の向上に向けた取組 | 4 区内の花・緑の増加に向けた取組 |
| 5 区内の農・食の充実に向けた取組 | 6 脱炭素意識の向上に向けた取組 |
| 7 その他 () | |

問 25 GREEN×EXPO 2027 の開催にあたり、不安に思うことは何ですか。
(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1 道路の交通渋滞 | 2 瀬谷駅や三ツ境駅の混雑 |
| 3 観光客の増加 | 4 治安の悪化 |
| 5 日常生活への懸念点 (具体的に:) | |
| 6 その他 () | |

あなた自身のことについてお伺いします

問 26 あなたの年齢をご記入ください。 問 27 あなたの性別を教えてください。(○はひとつ)

歳

- | | | |
|------|------|----------------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 どちらにも当てはまらない |
|------|------|----------------|

問 28 あなたと一緒に暮らしている方を教えてください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------|---------------|-----------------|
| 1 祖父母(義祖父母) | 2 父母(義父母) | 3 配偶者(パートナーを含む) |
| 4 兄弟姉妹 | 5 子 | 6 孫 |
| 7 一人暮らし | 8 その他(具体的に:) | |

問 29 あなたの職業を教えてください。(○はひとつ)

- | | | |
|----------------|---------------|-------------|
| 1 自営業(農・商・自由業) | 2 会社員 | 3 公務員 |
| 4 学生 | 5 専業主婦・主夫 | 6 パート・アルバイト |
| 7 就労・就学していない | 8 その他(具体的に:) | |

問 30 あなたのお住まいの形態をお選びください。(○はひとつ)

- | | | |
|---------------|--------------------|------------|
| 1 持家(一戸建て) | 2 持家(マンション・共同住宅) | 3 借家(一戸建て) |
| 4 借家(県営・市営住宅) | 5 借家(民間アパート・マンション) | 6 社宅、公務員住宅 |
| 7 その他(具体的に:) | | |

問 31 現在の住居での居住年数はどのくらいですか。(○はひとつ)

- | | | |
|---------------|-------------|--------------|
| 1 3年未満 | 2 3年以上～5年未満 | 3 5年以上～10年未満 |
| 4 10年以上～20年未満 | 5 20年以上 | |

問 32 あなたは自治会・町内会に加入していますか。(○はひとつ)

- | | | |
|--------------------|-----------|---------|
| 1 加入している(加入の予定も含む) | 2 加入していない | 3 わからない |
|--------------------|-----------|---------|

問 33 あなたのお住まいの地域を教えてください。(○はひとつ)

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| 1 相沢一丁目 | 2 相沢二丁目 | 3 相沢三丁目 | 4 相沢四丁目 |
| 5 相沢五丁目 | 6 相沢六丁目 | 7 相沢七丁目 | 8 阿久和西一丁目 |
| 9 阿久和西二丁目 | 10 阿久和西三丁目 | 11 阿久和西四丁目 | 12 阿久和東一丁目 |
| 13 阿久和東二丁目 | 14 阿久和東三丁目 | 15 阿久和東四丁目 | 16 阿久和南一丁目 |
| 17 阿久和南二丁目 | 18 阿久和南三丁目 | 19 阿久和南四丁目 | 20 東野 |
| 21 東野台 | 22 御本町 | 23 上瀬谷町 | 24 北新 |
| 25 北町 | 26 五貫目町 | 27 下瀬谷一丁目 | 28 下瀬谷二丁目 |
| 29 下瀬谷三丁目 | 30 瀬谷一丁目 | 31 瀬谷二丁目 | 32 瀬谷三丁目 |
| 33 瀬谷四丁目 | 34 瀬谷五丁目 | 35 瀬谷六丁目 | 36 瀬谷町 |
| 37 竹村町 | 38 中央 | 39 中屋敷一丁目 | 40 中屋敷二丁目 |
| 41 中屋敷三丁目 | 42 橋戸一丁目 | 43 橋戸二丁目 | 44 橋戸三丁目 |
| 45 二ツ橋町 | 46 本郷一丁目 | 47 本郷二丁目 | 48 本郷三丁目 |
| 49 本郷四丁目 | 50 三ツ境 | 51 南瀬谷一丁目 | 52 南瀬谷二丁目 |
| 53 南台一丁目 | 54 南台二丁目 | 55 宮沢一丁目 | 56 宮沢二丁目 |
| 57 宮沢三丁目 | 58 宮沢四丁目 | 59 目黒町 | |

区政へのご意見などがあればお寄せください

問 34 瀬谷区政について、具体的なお意見、ご要望、ご提案などがございましたら、できるだけ箇条書きでお書きください。

----- ----- -----

アンケートはこれで終了です。同封の返信用封筒に入れて、
令和7年12月3日(水)までにポストに投函してください。
ご協力ありがとうございました。