

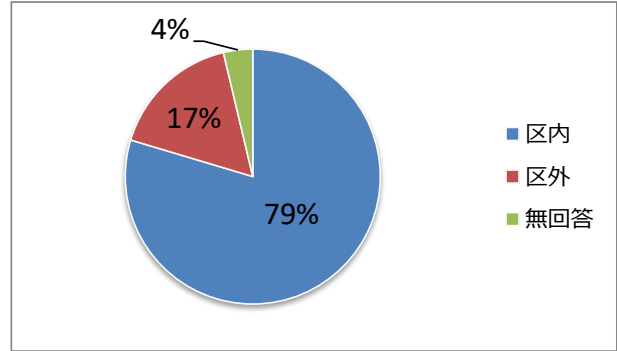
令和5年度 第2四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：9/1～9/15 ○対象者：教室参加者・個人利用者等 ○回収方法：紙面のみ

■ 属性 n= 108

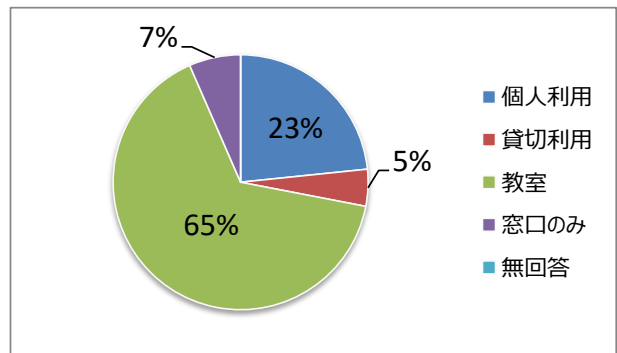
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
86	18	4



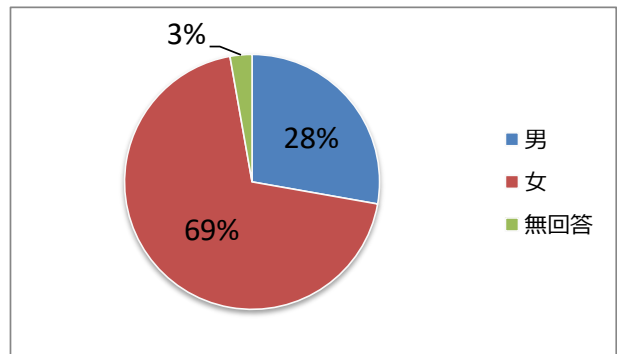
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
25	5	70	7	0



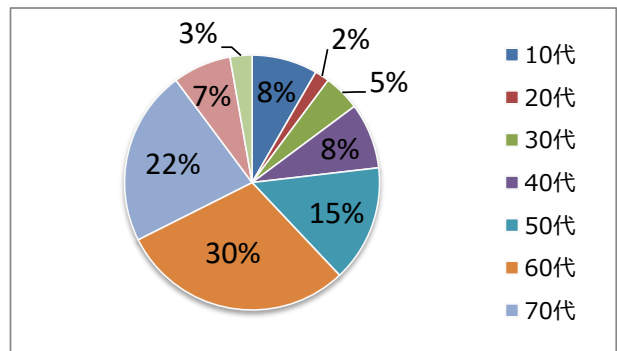
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
30	75	3



よろしければ、年代を教えてください

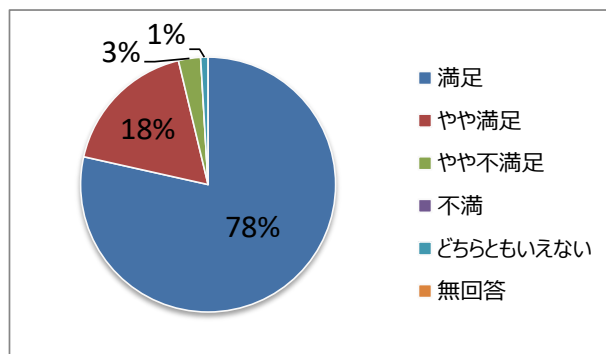
10代	20代	30代
9	2	5
40代	50代	60代
9	16	32
70代	80代	無回答
24	8	3



■ 満足度調査

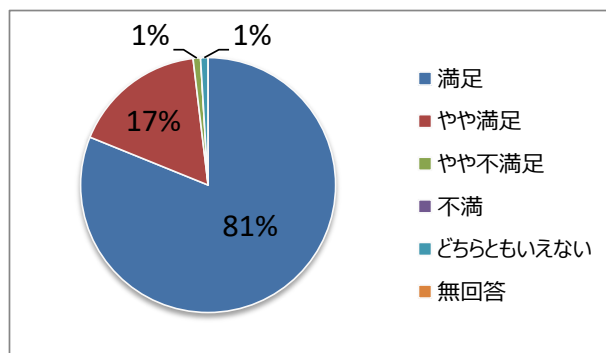
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
84	19	3	0	1	0



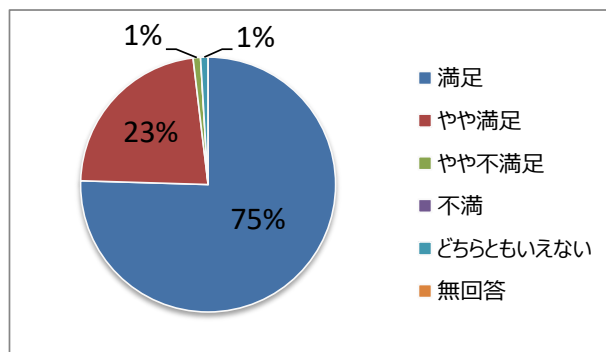
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	18	1	0	1	0



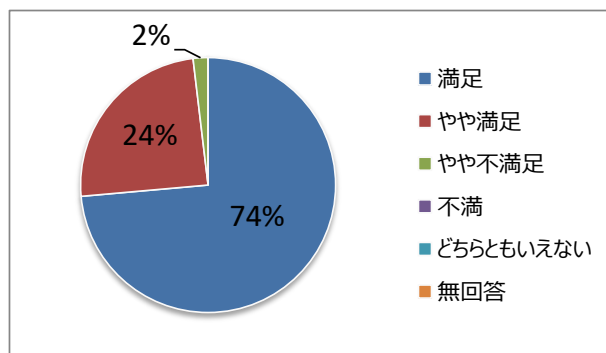
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	24	1	0	1	0



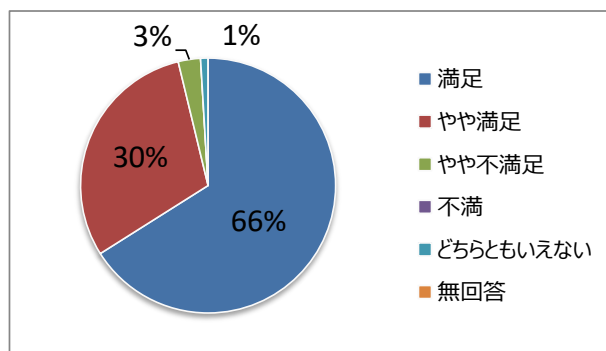
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	26	2	0	0	0



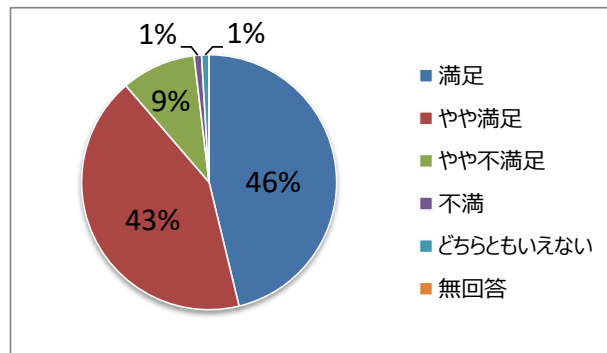
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	32	3	0	1	0



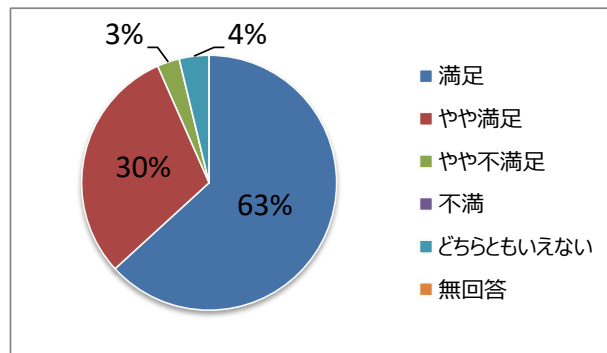
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
49	45	10	1	1	0



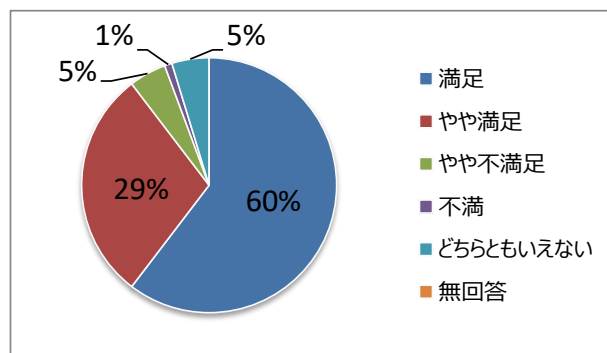
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
67	32	3	0	4	0



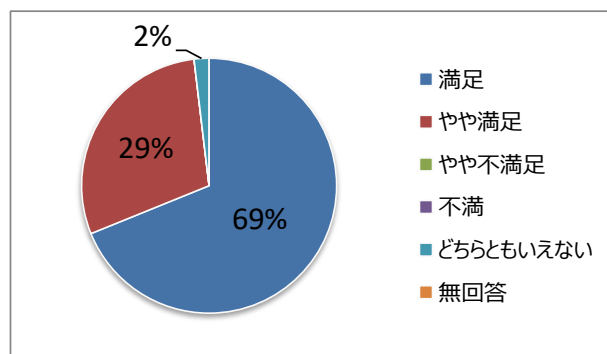
プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
64	31	5	1	5	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	31	0	0	2	0



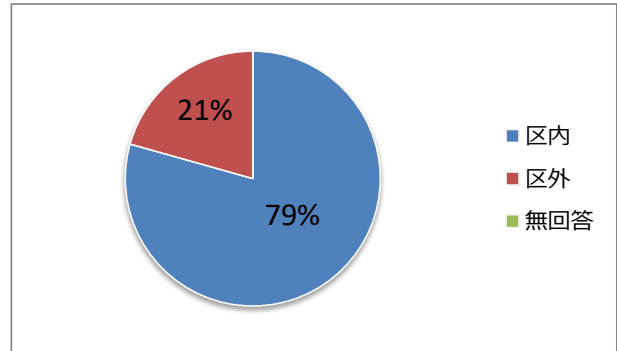
令和5年度 第4四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：1/22～1/28 ○対象者：教室参加者・個人利用者等 ○回収方法：紙面のみ

■ 属性 n= 252

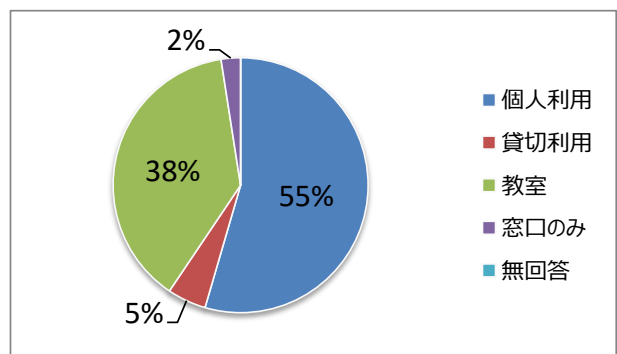
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
200	52	0



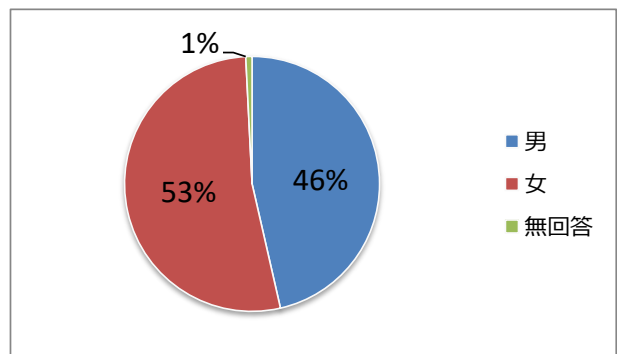
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
133	12	93	6	0



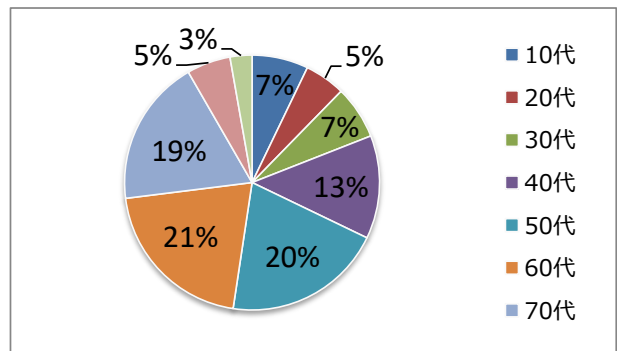
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
117	133	2



よろしければ、年代を教えてください

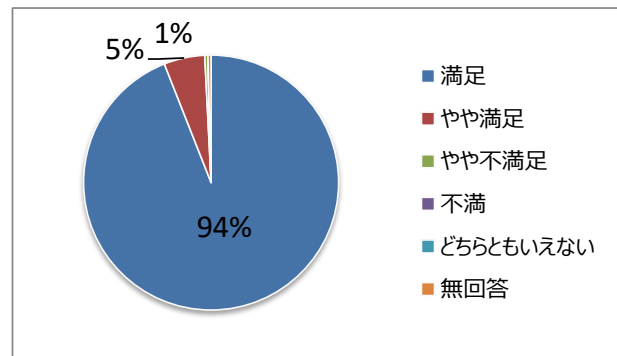
10代	20代	30代
18	13	17
40代	50代	60代
33	51	52
70代	80代	無回答
47	14	7



■ 満足度調査

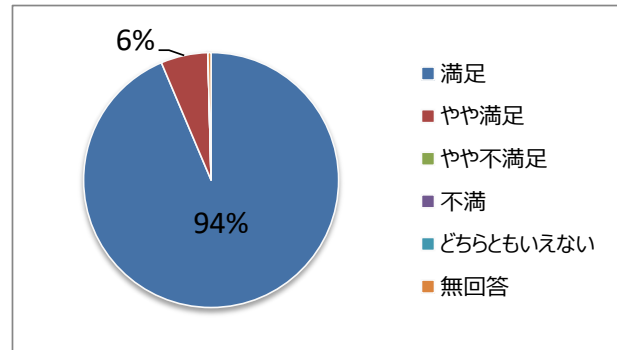
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
236	13	1	0	0	1



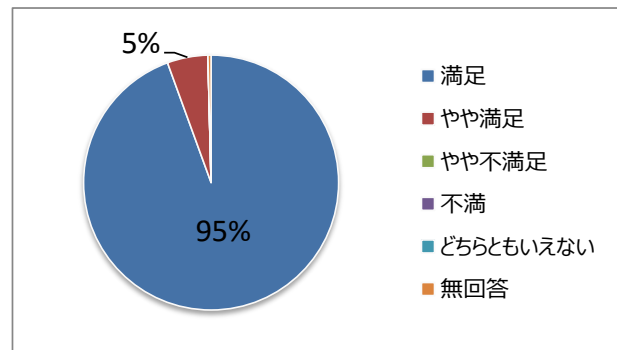
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
235	15	0	0	0	1



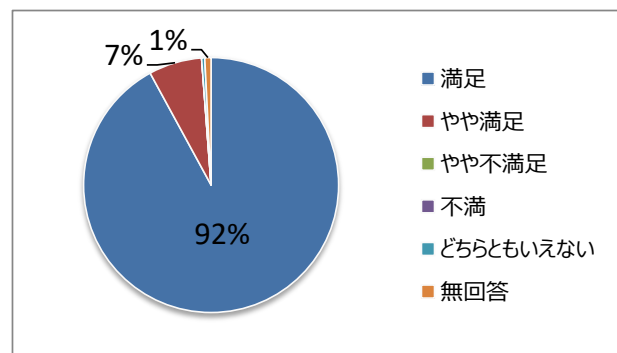
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
238	13	0	0	0	1



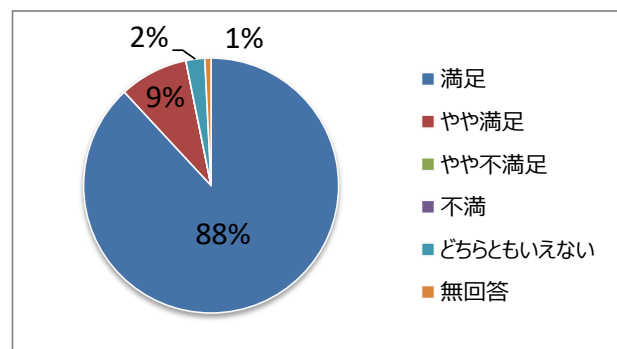
スタッフの話聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
232	17	0	0	1	2



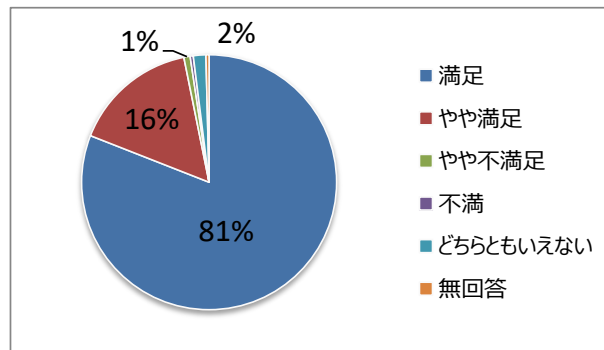
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
222	22	0	0	6	2



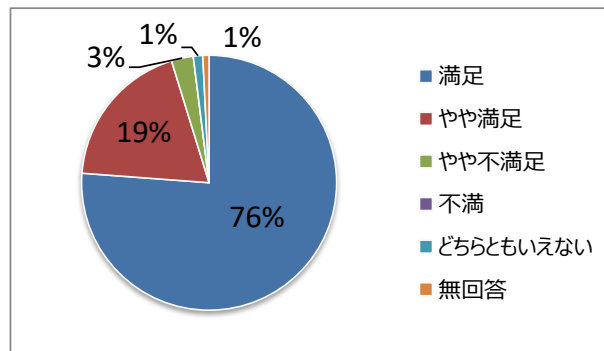
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
204	40	2	1	4	1



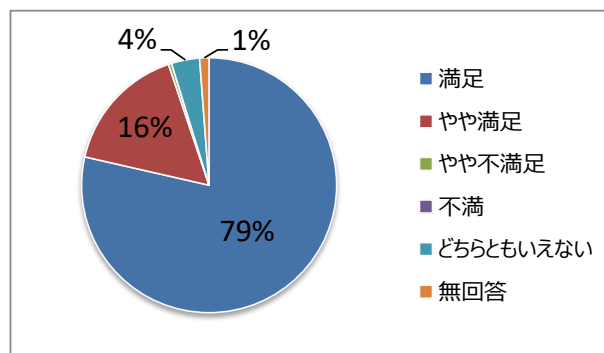
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
192	48	7	0	3	2



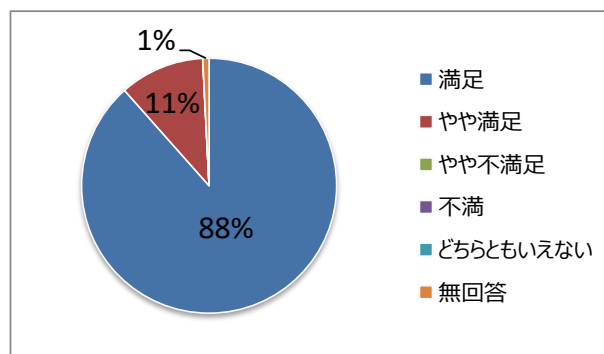
プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
198	41	1	0	9	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
222	27	0	0	0	2



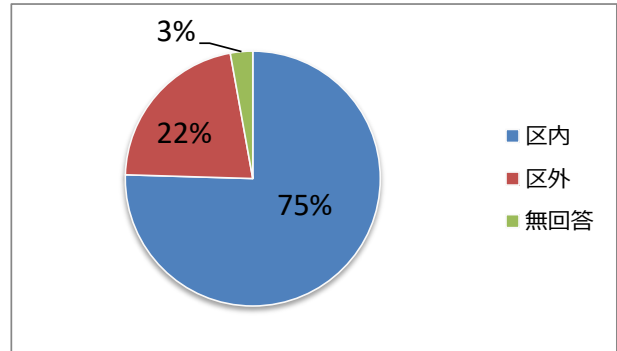
令和6年度 第2四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：9/2～9/17 ○対象者：教室参加者・個人利用者等 ○回収方法：紙面のみ

■ 属性 n= 106

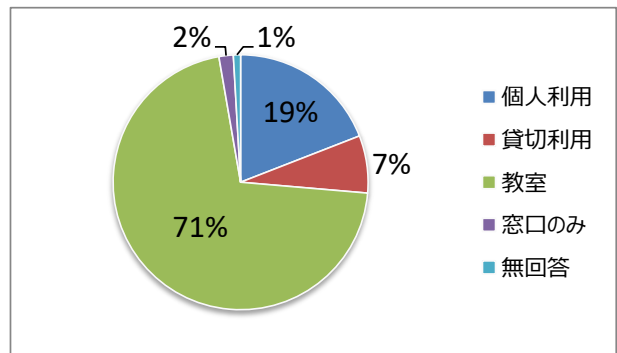
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
80	23	3



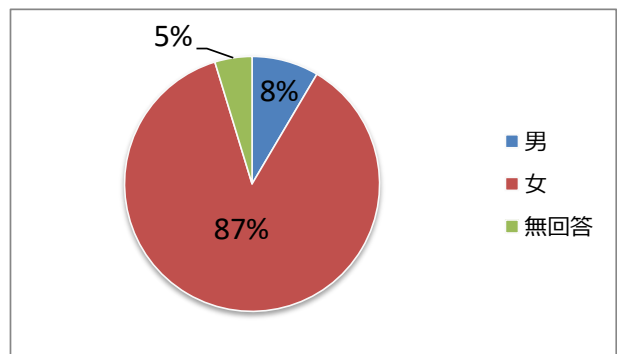
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
21	8	78	2	1



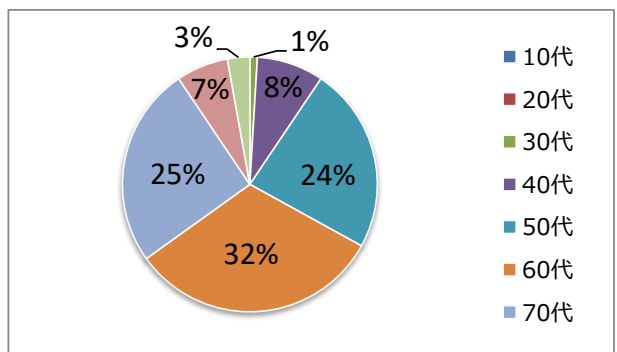
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
9	92	5



よろしければ、年代を教えてください

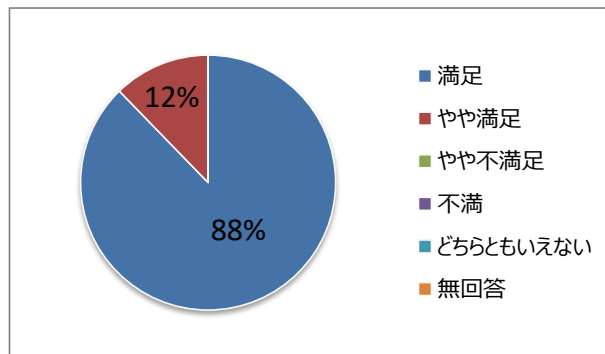
10代	20代	30代
0	0	1
40代	50代	60代
9	25	34
70代	80代	無回答
27	7	3



■ 満足度調査

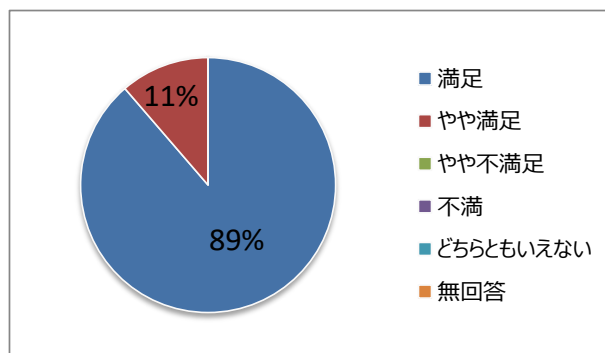
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
93	13	0	0	0	0



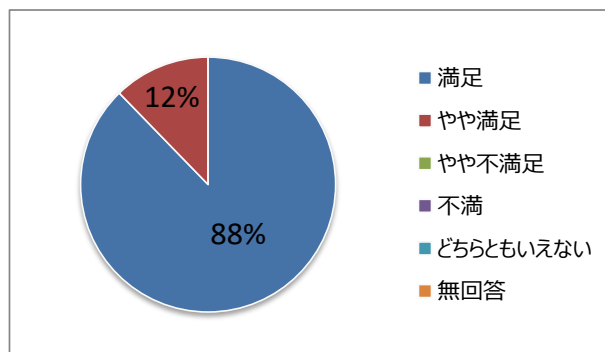
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
94	12	0	0	0	0



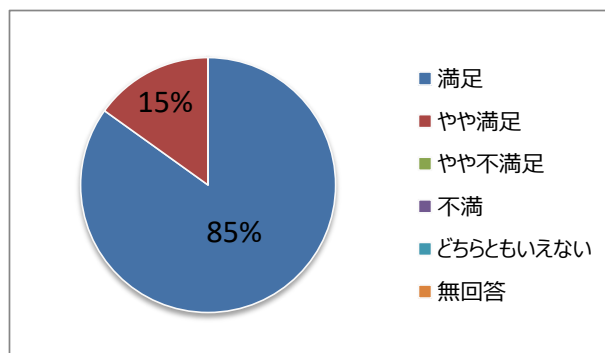
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
93	13	0	0	0	0



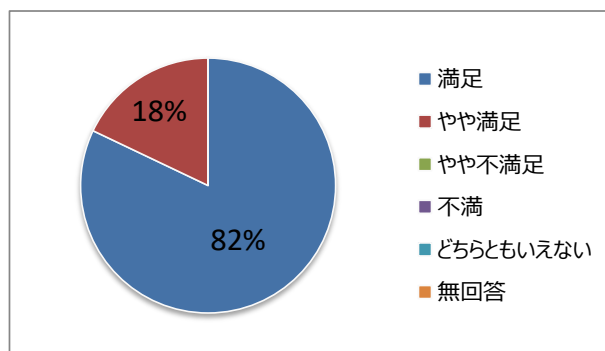
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	16	0	0	0	0



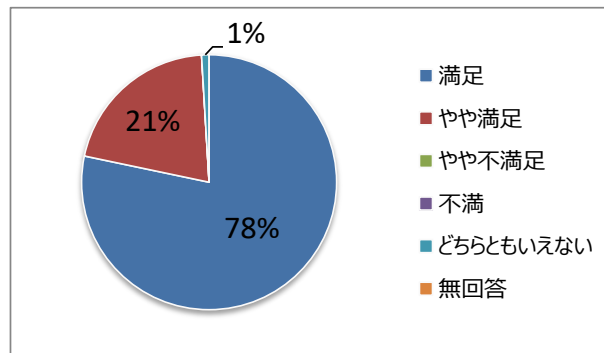
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	19	0	0	0	0



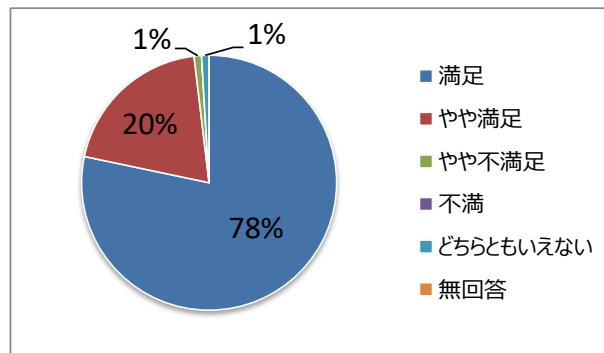
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	22	0	0	1	0



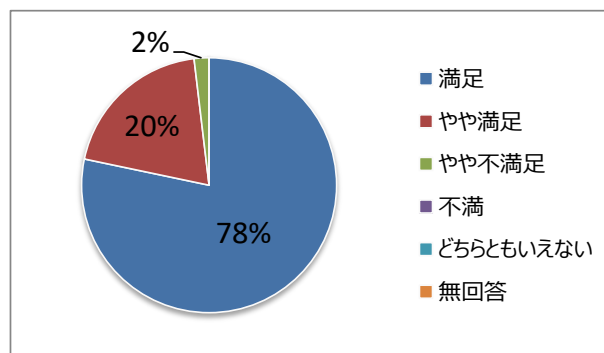
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	21	1	0	1	0



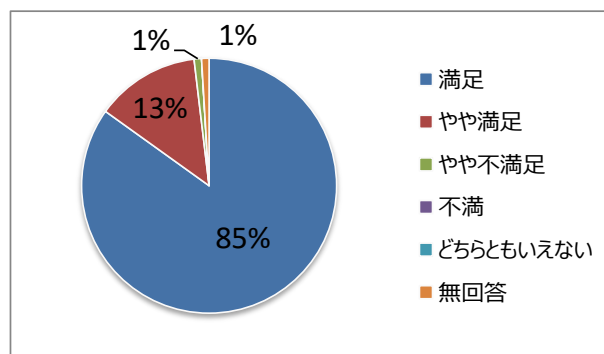
プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	21	2	0	0	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	14	1	0	0	1



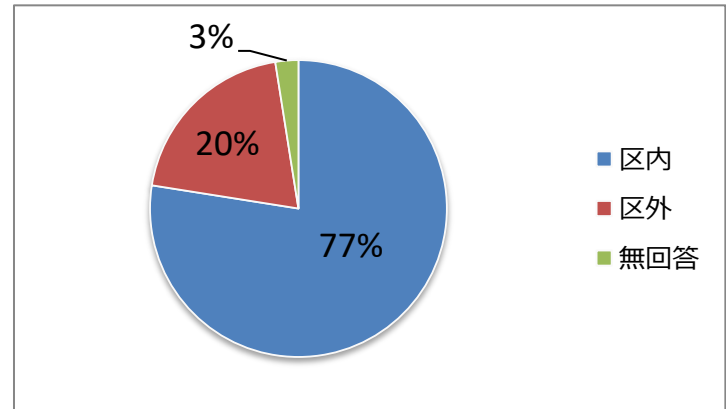
令和7年度 第2四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：9/5～9/21 ○対象者：教室参加者・個人利用者等 ○回収方法：紙面のみ

■ 属性 n= 40

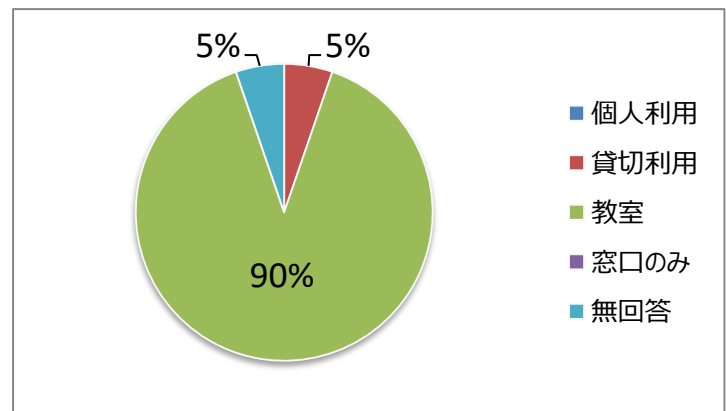
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
31	8	1



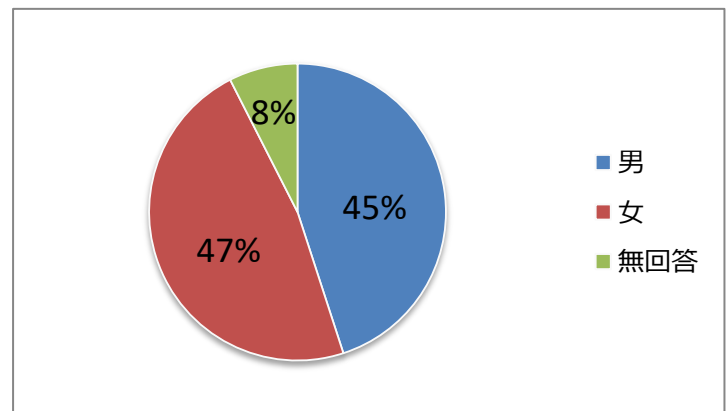
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	1	17	0	1



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
18	19	3

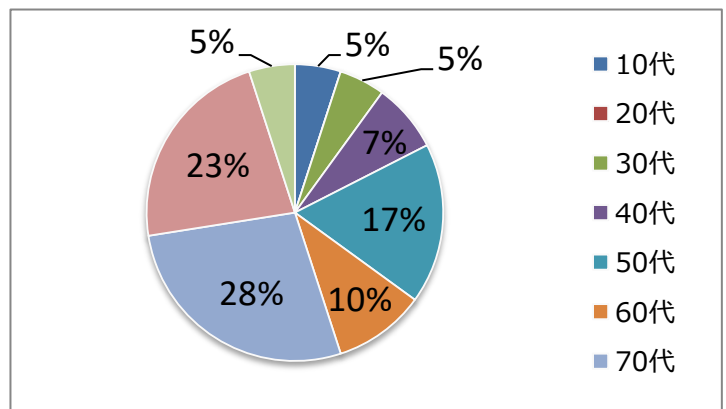


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
2	0	2

40代	50代	60代
3	7	4

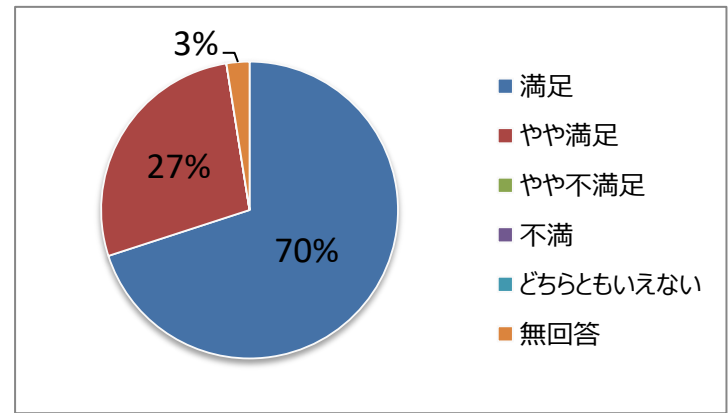
70代	80代	無回答
11	9	2



■ 満足度調査

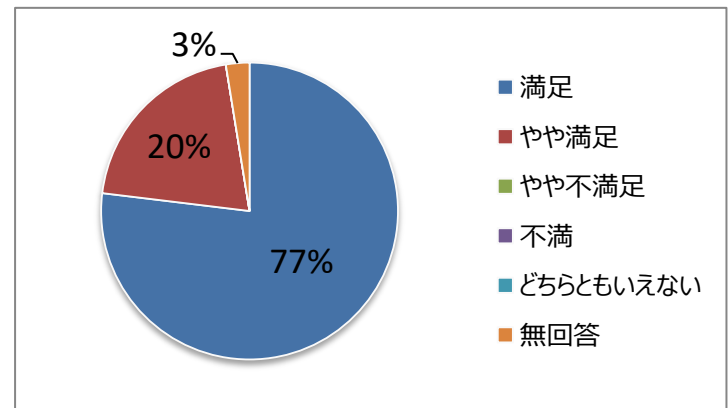
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
28	11	0	0	0	1



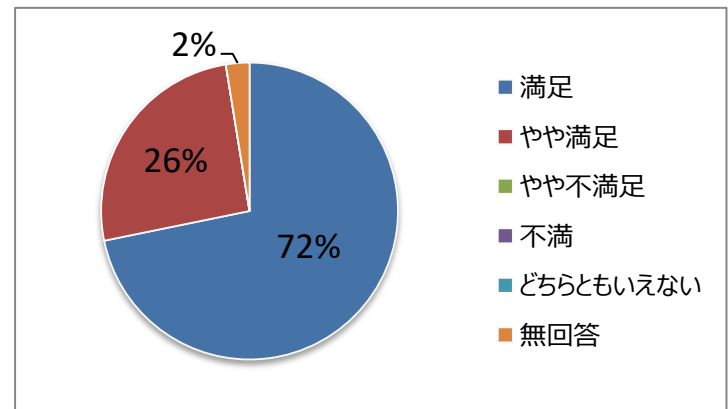
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
30	8	0	0	0	1



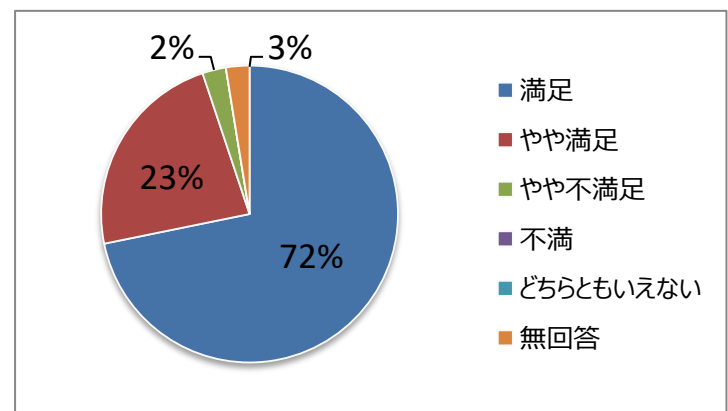
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
28	10	0	0	0	1



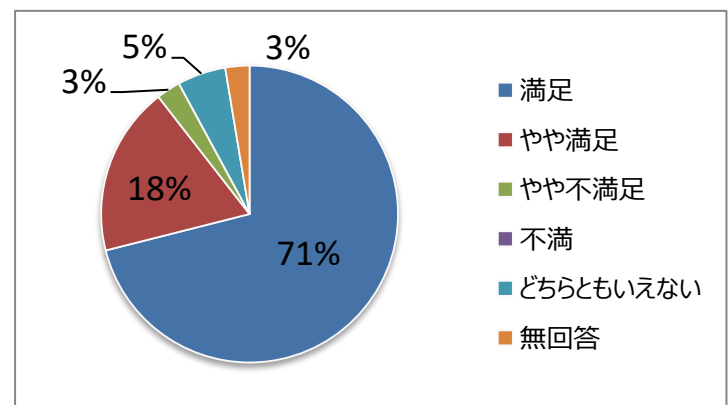
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
28	9	1	0	0	1



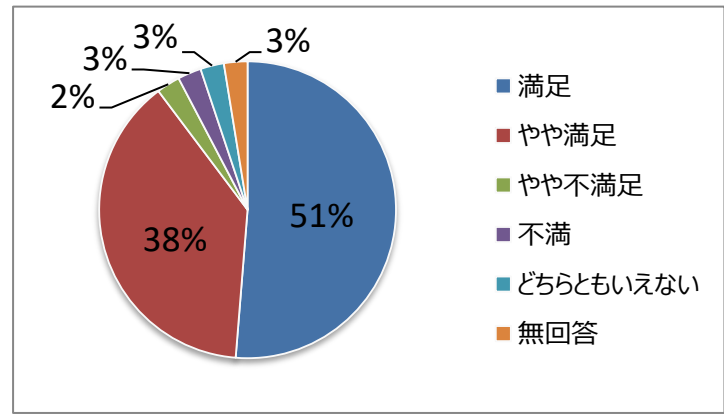
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
27	7	1	0	2	1



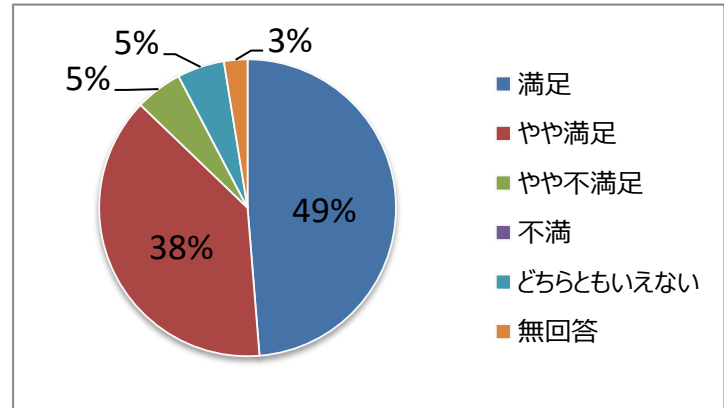
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
20	15	1	1	1	1



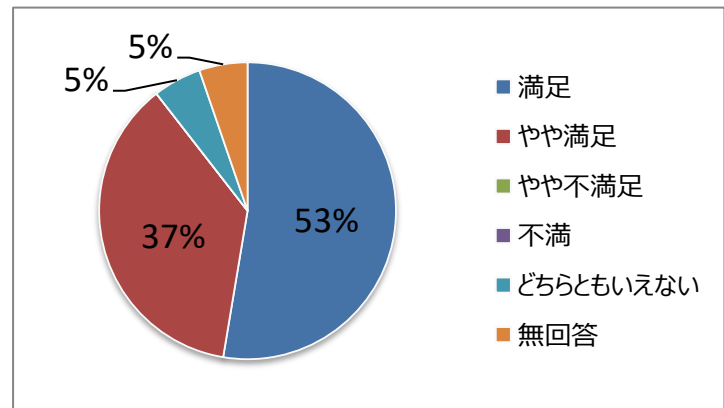
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
19	15	2	0	2	1



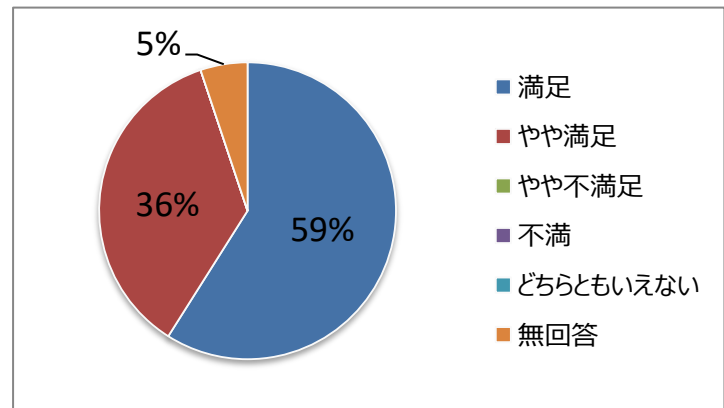
プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
20	14	0	0	2	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
23	14	0	0	0	2



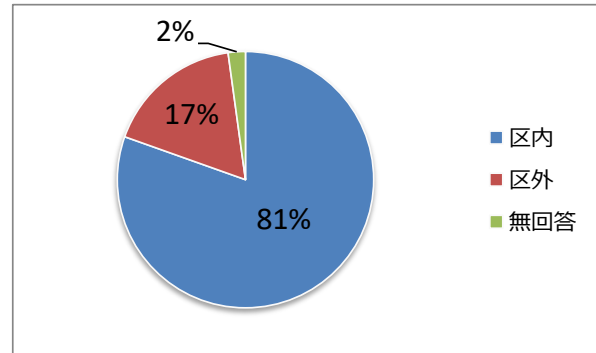
令和7年度 第4四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：2/13～2/27 ○対象者：教室参加者・個人利用者等 ○回収方法：紙面のみ

■ 属性 n= 46

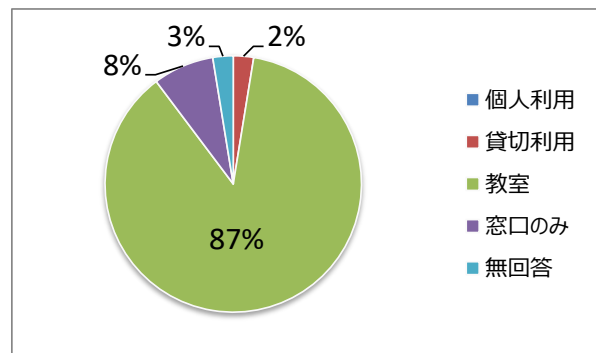
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
37	8	1



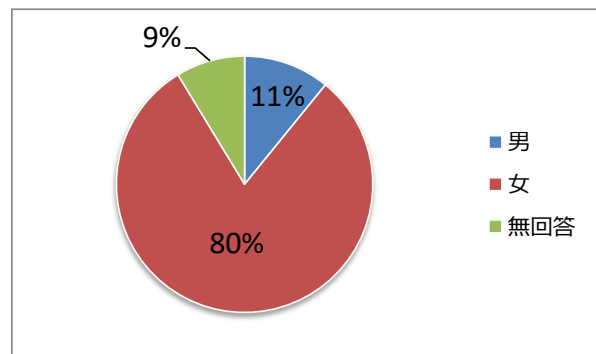
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	1	34	3	1



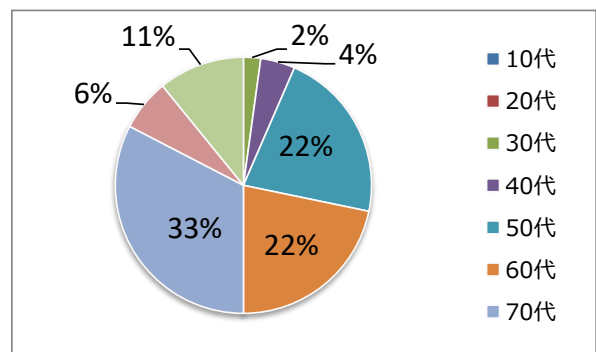
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
5	37	4



よろしければ、年代を教えてください

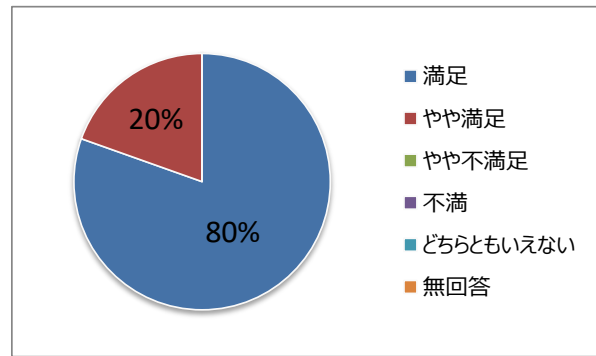
10代	20代	30代
0	0	1
40代	50代	60代
2	10	10
70代	80代	無回答
15	3	5



■ 満足度調査

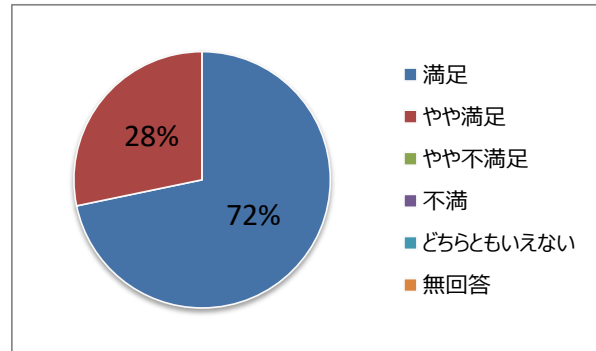
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
37	9	0	0	0	0



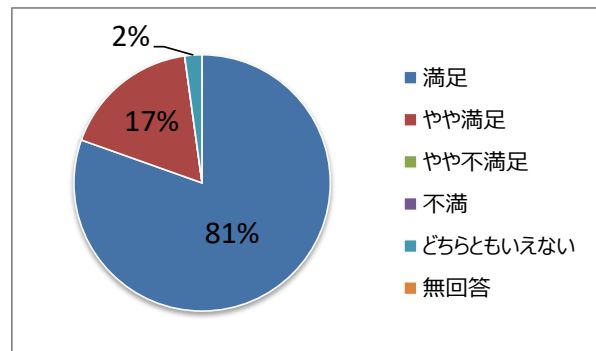
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
33	13	0	0	0	0



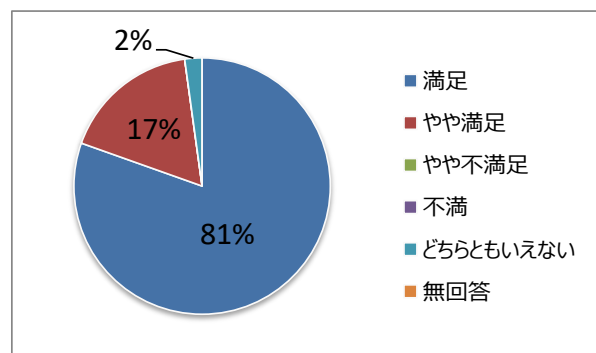
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
37	8	0	0	1	0



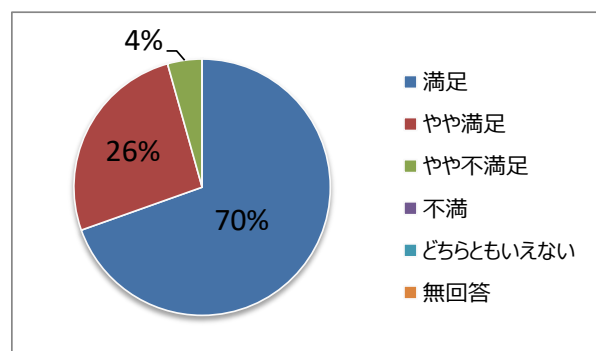
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
37	8	0	0	1	0



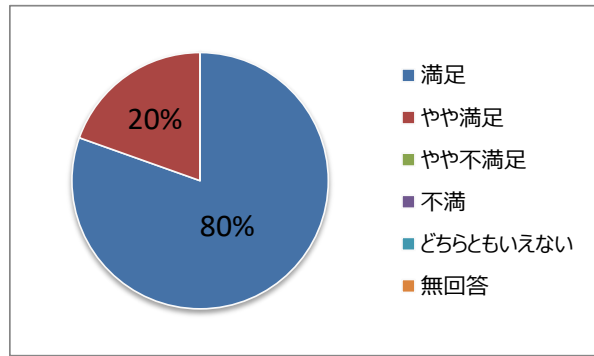
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
32	12	2	0	0	0



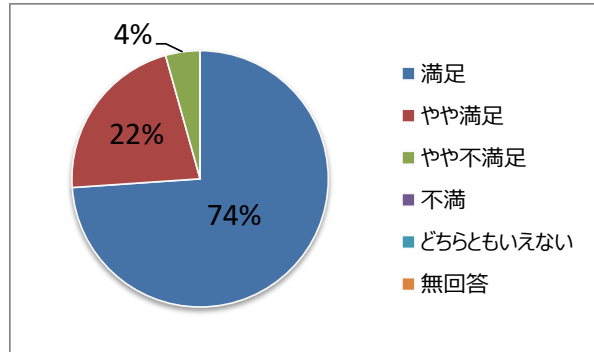
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
37	9	0	0	0	0



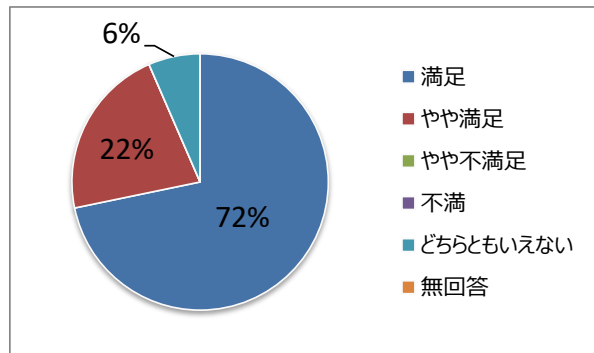
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
34	10	2	0	0	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
33	10	0	0	3	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
33	10	0	0	1	2

