

令和2年度 横浜市瀬谷スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

(1) 重点項目

瀬谷スポーツセンターの基本方針に沿って、令和2年度は次の業務に重点的に取り組みます。

ア 施設価値を高めるスポーツ医科学に基づく健康サービスの拡充の取組

イ 東京2020オリンピック・パラリンピック機運醸成

(2) 令和2年度瀬谷スポーツセンター数値目標

□ 延利用者数	285,960人
□ 利用料金収入	25,771,000円
□ 教室参加料収入	46,664,000円
□ 健康増進プログラムの実施	年間2,500回以上

令和2年度 横浜市瀬谷スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

(1) 重点項目

ア 施設価値を高めるスポーツ医科学に基づく健康サービスの拡充

トレーニング室での姿勢測定サービスの実施やスポーツ医科学センターと連携した膝腰・内科運動療法を実施しました。

イ 東京2020オリンピック・パラリンピック機運醸成

オリンピック代表選手が所属する日立ソフトボール部による体験教室を実施しました。

(2) 数値目標

項目	実績	達成率
延利用者数	133,782人	46.8%
利用料金収入	15,564,110円	60.4%
教室参加料収入	16,330,200円	35.0%
健康増進プログラムの実施	1,845回	73.8%

新型コロナウイルスの影響で感染防止策として、利用制限や事業の中止、規模縮小などをしたため、目標を達成することができませんでした。

一方で、ウィズコロナ、アフターコロナを見据え、引き続き3密回避や検温など感染防止策に取り組むとともに、オンライン教室などの新たな取り組みを進めてます。

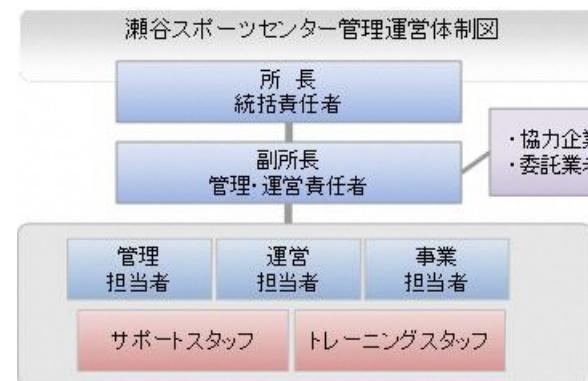
2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に業務を委託します。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

1. 濱谷スポーツセンターの管理運営体制



職務	人数	有する資格等
統括責任者(所長)	1	防火管理者、体育施設管理士ほか
運営責任者(副所長)	1	
管理担当	1	
運営担当	1	
事業担当	1	
受付・事務スタッフ	1日6名	
トレーニング室スタッフ	1日3名	

2. 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象	日程
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ	6月
ノーマライゼーション研修	全スタッフ	10月
人権研修	全スタッフ	10月
個人情報保護研修	全スタッフ	6月
公共サービス従事者研修(条例解釈、コンプライアンス)	全スタッフ	10月
接遇研修	全スタッフ	6月
インストラクター研修	指導職員、スタッフ	6月
マネジメント研修	主任・副主任	年1回

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社（鹿島建物総合管理株式会社）が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

1. 濱谷スポーツセンターの管理運営体制については事業計画書の通り運営いたしました。

2. 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	令和2年11月9日	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	令和2年11月9日	全スタッフ
人権研修	令和2年11月9日	全スタッフ
個人情報保護研修	令和2年11月9日	全スタッフ
公共サービス従事者研修	令和2年11月9日	全スタッフ
接遇研修	令和2年11月9日	全スタッフ
インストラクター研修	令和3年2月8日	指導職員、スタッフ
人権研修	令和2年12月2日	主任・副主任

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します
- イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します
- ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します
- エ 英語表記の施設利用案内やリーフレットを外国人のお客様へ配布します
- オ 小さいお子様連れの方や障害のある方向けのサービスをホームページでわかりやすく表示します。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 11月9日に全スタッフ対象に研修しました。
- イ 人権啓発推進者を所長とし、11月9日に全スタッフ対象に研修しました。
- ウ 公共サービス従事者研修の一環として実施しました。

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 11月9日に全スタッフ対象に研修しました。
- イ 『ハマハグ』スポットに登録しました。
- ウ 筆談具、コミュニケーションボードを用いたお客様対応を実践しました。老眼鏡については感染症対策のため実施せず、小さい読めない字はスタッフが読み上げて対応しました。
- エ 外国人のお客様向けに英語表記版リーフレットを配布しました。
- オ ホームページで障害のある方や小さいお子様連れに向けに利用可能なサービスを表記したページを作成しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

■ 趣旨

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。

■ 具体的取組内容（実施事項）

ア 広報計画

教室事業の募集開始時期を踏まえながら、紙媒体や各種ウェブサイトへの積極的な事業PRなど計画的な広報活動を展開します。また、効果的な広報ができているかモニタリングします。

イ 利用促進策

・濱ともカードによる高齢者の利用促進

横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方を対象に毎月5日・15日に、カード提示でトレーニング室の利用料金300円を100円割引きます。

・ロビーの有効活用

東京2020オリンピック・パラリンピック開催への機運を高めるために、ロビーを有効活用したパネル展示等を行います。

・託児つき教室の実施

子育て世代のスポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施します。

・回数券の販売

1回分のプレミアムをつけた回数券を引き続き販売します。

・ウォーキングステーション

スポーツセンターを拠点としたウォーキングコースのマップを配布するほか、ロッカーの貸し出し等を行い、瀬谷区民の健康増進に寄与します。

・タイムリーな空き情報等の提供

体育室の空き情報や駐車場の混雑予測は、館内掲示やホームページ等のインターネットで、随時情報提供します。インターネットでは、ホームページのほか、スマートフォン専用サイトやSNSを活用し、手軽に確認できるようにします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

■ 趣旨

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やすため以下の取組を行いました。

■ 具体的取組内容（実施事項）

ア 広報計画

ホームページ、メールマガジン、SNS等電子情報ツールを活用し即効性のある広報活動を行いました。

イ 利用促進策

・「濱ともカード」による高齢者の利用促進

毎月5と15日に「濱ともカード」割引を実施し、案内を掲示しました。職員は対象者に声掛けをする等利用促進を行いました（延べ利用者270人）。

・ロビーの有効活用

ロビーでは託児ルームの無料開放や、オリンピックパラリンピックPRコーナー等を設置しました。

・託児つき教室の実施

感染症対策のため実施しませんでした。

・回数券の販売

トレーニング室回数券の販売を実施しました。（732件）

・ウォーキングステーション

ランニング・ウォーキングステーションは区内のランニング団体やウォーキング団体にご利用いただきました。

・タイムリーな空き情報等の提供

毎日館内掲示やホームページ、SNSなどで情報発信を行いました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) 教室計画

■ 趣旨

私たちは瀬谷区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多種目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。

また、市内でも生産年齢人口が多い瀬谷区のスポーツセンターとして、託児対応の教室や親子教室など、子育て世代に向けたプログラムを拡充します。

■ 具体的取組内容（実施事項）

教室名	種別	対象	託児	期数	年間回数	曜日	時間区分	室場	募集人数	参加料(1回あたり)
1 ベビーマッサージ	事前	2ヶ月～歳8ヶ月と保護者	あり	4	47	木	B	研	15	550
2 1歳親子ふれあい体操	事前	1歳児と保護者	0	4	49	水	B	2	25	440
3 2歳児親子体操	事前	2歳児と保護者	0	4	49	水	B	2	30	490
4 2・3・4歳児親子体操	事前	2・3・4歳児と保護者	0	4	48	土	A	2	30	490
5 入園準備 親子リミック	事前	2歳児と保護者	0	4	47	木	B	研	13	720
6 年少托児 親子体操	事前	年少幼児と保護者	0	4	49	水	D	2	30	490
7 年中長幼児 体操	事前	年中長幼児	0	4	49	水	D	2	30	310
8 キズナチャレンジ	事前	年中長幼児	0	4	48	金	D	2	40	350
9 ジニニアスボーリング	事前	小学校6年生	0	4	45	火	D	1	50	380
10 水曜スクーピーチャレンジ①	事前	小学校2年生	0	4	49	水	E	2	16	770
11 水曜スクーピーチャレンジ②	事前	小学校6年生	0	4	49	水	E	2	16	770
12 金曜スクーピーチャレンジ①	事前	小学校2年生	0	4	48	金	E	2	16	770
13 金曜スクーピーチャレンジ②	事前	小学校6年生	0	4	48	金	E	2	16	770
14 ジニニアップオフ(小学年)	事前	小学校3年生	0	4	45	火	E	2	25	510
15 ジニニアップオフ(高学年)	事前	小学校4年生以上	0	4	45	火	E	2	25	510
16 ジニニアップオフ(ス)	事前	小学校5年生以上	0	4	47	木	D	研	10	550
17 マリノス Jr.サッカー	事前	小学校6年生	0	4	45	火	D	1	40	1,020
18 チアダンス(年中・小2)	事前	年中幼児から小2年生	0	4	47	木	E	2	30	660
19 チアダンス(年中・中2)	事前	小学校3年生から中2年生	0	4	47	木	E	2	30	660
20 ジニニア・バーミン	事前	小学校6年生	0	4	40	木	E	1半	16	1,020
21 ジニニア・卓球	事前	小学校3年生	0	4	40	木	E	1半	18	1,020
22 社交ダンス(初級)	事前	16歳以上	0	4	49	水	C	3	30	700
23 はじめてのタップダンス	事前	16歳以上	0	4	47	木	D	研	15	550
24 フラダンス	事前	16歳以上	0	4	49	水	B	3	40	660
25 はじめてのフラダンス	事前	16歳以上	0	4	49	水	B	3	40	590
26 ハイエスレーツ	事前	16歳以上	0	4	47	木	O	研	15	490
27 ハイエスカセイズ	事前	16歳以上	0	4	47	木	O	研	15	490
28 ハロストレッチ&エクササイズ	事前	16歳以上	0	4	47	木	C	研	5	790
29 ヨガ①	事前	16歳以上	あり	4	47	木	B	3	50	510
30 ヨガ②	事前	16歳以上	あり	4	47	木	B	3	50	510
31 カヨ入門	事前	16歳以上	0	4	48	金	A	研	25	510
32 ハワヨガ	事前	16歳以上	あり	4	47	木	C	3	30	510
33 ビテス①	事前	16歳以上	0	4	48	金	A	3	30	550
34 ビテス②	事前	16歳以上	0	4	48	金	A	3	30	550
35 かいたメンテナンス①	事前	16歳以上	0	4	45	土	B	研	18	550
36 かいたメンテナンス②	事前	16歳以上	0	4	45	土	B	研	18	550
37 体幹トレーニング(きれいな姿勢)	事前	16歳以上	0	4	45	火	C	研	13	550
38 体幹トレーニング(アーチ・腰痛)	事前	16歳以上	0	4	45	火	C	研	13	550
39 パーティ	事前	16歳以上	0	4	45	火	C	研	5	890
40 骨盤エクササイズ	事前	16歳以上	あり	4	47	木	C	3	30	550
41 踏レバ(辰)	事前	16歳以上	あり	4	47	木	A	3	30	550
42 やさしいハルフ整体	事前	16歳以上	0	4	48	金	B	研	18	550
43 Ms.ボディシェイプアップ	事前	16歳以上 女性	あり	4	47	木	A	2	55	440
44 エコロビクス(ペーパン)	事前	16歳以上	0	4	48	土	A	3	40	460
45 エコロビクスボクシング	事前	16歳以上	0	4	48	金	B	3	50	510
46 シニアのためのしゃかりトレーニング	事前	60歳以上	0	4	45	火	C	1	80	380
47 はつづき健康体操	事前	60歳以上	0	4	48	金	C	1	80	380
48 すこやか体操①(ココモ・介護予防)	事前	65歳以上	0	4	49	水	C	研	22	360
49 すこやか体操②(ココモ・介護予防)	事前	65歳以上	0	4	49	水	C	研	22	360
50 卓球(木曜)	事前	16歳以上	0	4	40	木	A	1半	42	770
51 卓球(金曜)	事前	16歳以上	0	4	40	金	A	1	84	770
52 バドミントン	事前	16歳以上	あり	4	40	木	A	1半	33	990
53 座ってゆっくり太極拳	事前	16歳以上	0	4	49	水	A	2	40	320
54 太極拳	事前	16歳以上	0	4	45	火	B	1	80	550
55 48式太極拳入門	事前	16歳以上	0	4	47	木	B	2	30	550
56 エース(初心者)	事前	16歳以上	0	4	49	水	A	2	10	1,100
57 エース(経験者)	事前	16歳以上	0	4	49	水	A	2	10	1,100
58 曲道(第1,3週)	事前	16歳以上	0	4	25	火	A	研	15	990
59 うごきスナック	事前	16歳以上	0	4	45	火	B	研	40	390
60 絃手球(第2,4週)	事前	16歳以上	0	1	21	金	D	研	10	990
61 ランニング(ヨガタイム)	当日	16歳以上	0	1	45	火	A	3	40	510
62 ランニング(ヨガタイム)	当日	16歳以上	0	1	45	火	A	3	40	510
63 カラオケアピカスタム	当日	16歳以上	0	1	45	火	B	3	40	510
64 健脚ゴタク	当日	16歳以上	0	1	45	火	B	3	40	510
65 ヘルシーライフ(いつこみ ヘマイルヨーカ)	当日	4ヶ月～1歳8ヶ月と保護者	0	1	45	火	B	研	15	510
66 自分をみつめるヨガタイム	当日	16歳以上	0	1	49	水	F	3	30	510
67 スパ(水夜)	当日	16歳以上	0	1	49	水	F	3	40	510
68 ズババ(木朝)	当日	16歳以上	0	1	47	木	A	3	50	510
69 生活力づくりタイム	当日	40歳以上	0	1	47	木	A	研	15	510
70 ハレーポールタイム	当日	16歳以上	0	1	47	木	F	2	24	510
71 カーリングタイム	当日	16歳以上	0	1	48	金	B	1半	30	210
72 バスケットボールタイム	当日	16歳以上	0	1	48	金	F	2	30	510
73 ピラティス＆ストレッチタイム	当日	16歳以上	0	1	48	土	A	3	40	510
74 エンジョイさわやか体操タイム	当日	16歳以上	0	1	49	水	A	研	15	510
75 ころほりカタイム	当日	16歳以上	0	1	48	金	B	3	30	510
76 鮎漁ガイドタイム(説明)	当日	16歳以上	0	1	45	火	B	研	8	260
77 クラシカルストレッチ	当日	16歳以上	0	1	47	木	B	1半	24	260
78 GWこどもスポーツ教室	イベント	年少から小学生	0	1	0	0	0	1	2	80
79 夏休みこどもスポーツ教室	イベント	年少から小学生	0	1	1	0	0	1	2	80
80 冬休みこどもスポーツ教室	イベント	年少から小学生	0	1	1	0	0	2</		

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) お客様への支援策

■ 趣旨

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、次の支援策に取り組みます。

■ 具体的取組内容（実施事項）

ア 団体・サークル活動への支援

指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。また、「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供します。

イ トレーニング支援

・初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

・ショートプログラムの開催

トレーニング室のオープンスペースで 15 分程度のショートプログラムを開催します。インストラクターによるグループレッスンにより、トレーニングの継続を促します。

ウ Wi-Fi スポットの設置

館内に設置した Wi-Fi は、競技団体向けに大会ウェブ速報の活用を提案するなど、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めます。

エ お支払の利便性向上

Suica・PASMO 等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込では、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) お客様への支援策

■ 趣旨

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、次の支援策に取り組みました。

■ 具体的取組内容（実施事項）

ア 団体・サークル活動への支援

新型コロナウイルス感染拡大防止のため実施しませんでした。

イ トレーニング支援

感染症対策によるトレーニング室入場定員が設けられたため、入場管理とお客様に器具の消毒の協力をお願いしました。ショートプログラムは実施しませんでした。

ウ Wi-Fi スポットの設置

館内に設置した Wi-Fi の利用促進のため、利用方法をわかりやすく掲示しています。

エ お支払の利便性向上

お客様の多様な決済方法に対応しています。また、複数施設をご利用のお客様に対し、当スポーツ協会管理のスポーツセンター使用料を一括精算できるサービスを実施しました。また、横浜市市民利用施設予約システムに登録していない団体利用をご希望の方でも利用できる一時利用をホームページでご案内し、お客様の利便性向上だけでなく施設の稼働率を向上させました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

ア 基本時間外・年末年始の拡大営業

引き続き、日曜日は午前7時30分からの早朝営業を実施します。また、近隣住民の了承を得たうえで祝日の早朝も開館時間を拡大します。

スポーツ施設条例施行規則で定められている12月28日から翌年1月4日までの8日の休館日を、12月30日から翌年1月3日までの5日間とし、3日間営業日を拡大します。

イ 飲食事業

引き続き、お客様ニーズをとらえた飲料自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えた機器を導入しています。

ウ 物販・レンタル事業

多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。

エ 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催

10月の体育の日を中心に全市的に行われる「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」を区民・利用者還元イベントとして開催します。

オ 派遣事業の実施

瀬谷区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

カ スポーツ医科学に基づくサービスの実施

当体育協会は、瀬谷スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。平成31年度は、スポーツ医科学に基づく運動療法プログラムを実施します。

キ 東京2020オリンピック・パラリンピック機運醸成事業

世界的なスポーツイベントが2年連続で開催される契機に、区民の皆さんにスポーツの素晴らしさを伝える横浜市体育協会の組織力を活かした機運醸成事業を実施します。

ク 横浜マラソンチャレンジ枠事業

横浜マラソンを盛り上げるための一環として、横浜マラソンチャレンジ枠事業を開催します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

ア 基本時間外・年末年始の拡大営業

日曜日の開館時間拡大は感染症拡大による活動自粛のため実施しませんでした。年末年始開館日拡大については計画通り実施しました。

イ 飲食事業

電子マネー対応の自動販売機を2台設置し、うち1台は災害用ベンダー機能を備えたものを設置しました。

ウ 物販・レンタル事業

物販についてはお客様からいただいた要望に対応して商品を増やし、売れ筋の商品は早めに発注するなどお客様ニーズに対応しました。

レンタル事業についてはア感染症対策のため実施しませんでした。

エ 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催

11/8(日)に感染症対策のため縮小して「みんなで体力向上チャレンジ」と称して「体力測定」「姿勢を良くするストレッチ」を瀬谷区体育協会と共に実施しました(参加者数:168人)。

オ 派遣事業の実施

保健活動推進員向けの講座を1回実施しました。当初依頼のあった派遣指導は、感染症拡大による活動自粛のため中止となりました。

カ スポーツ医科学に基づくサービスの実施

マンツーマン姿勢測定(感染症対策のため中止)

キ 東京2020オリンピック・パラリンピック機運醸成事業

オリンピック代表選手が所属する日立ソフトボール部による体験教室を実施しました。

ク 横浜マラソンチャレンジ枠事業

感染症拡大防止のため中止となりました。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 日常点検

『日常点検チェックシート』に基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、瀬谷区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 日常点検

計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡回点検を行い、不具合箇所等を早期発見に努めました。

イ 定期点検

年度当初に全ての点検日程を見るようにし、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れのないよう実施しました。また、地震や大雨等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保する体制を整えています。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

令和2年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込540万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、当体育協会負担による修繕を検討します。

また、協力企業である設備維持管理業者と作成した中期修繕計画（3か年）にもとづき、お客様の安全・快適性を保つ修繕を行います。

予定する主な修繕	場所	内容
外部照明	外構	外部照明が設置後30年を経過しており、経年劣化しているため。
ポリウレタン塗装	第2体育室	第2体育室床面が劣化してきているため
駐車場車止めブロック	駐車場	駐車場車止めブロックが数か所剥がれている箇所があるため

5 施設管理について

(2) 修繕計画

年度修繕内容は以下のとおりです

修繕実施内容(計画書)	実施時期
外部照明	令和元年度実施
第2体育室ポリウレタン塗装	未実施
駐車場車止めブロック	令和元年度実施
その他の主な修繕内容	
研修室空調室外機修理	第1四半期
トレ室マシンカバー張替え	
バコティンヒーター部品交換修繕	第2四半期
消防設備不具合改修	
男女トイレ錠前交換	第3四半期
研修室鏡交換	
駐車場監視盤モニター修理	第4四半期
研修室照明器具	

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日 3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日 6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日 1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日 1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日 1回以上

■定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離す	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーへッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃の結果、館内美観に関するお客様満足度は97.6%となっています。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■日常清掃の内容

清掃箇所	実施内容
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日 3~6回実施しました
体育室	モップ清掃を1日 6回実施しました
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日 1回以上実施しました
窓、鏡	適宜実施しました
器具倉庫、機械室	1日 1回以上実施しました
事務室	適宜実施しました
出入り口マット	1日 1回以上実施しました

■定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	6/8、9/14、12/14、3/8
床定期清掃(はく離)	3/8
ガラス・鏡	5/11、8/11、11/9、2/8
シャワー室壁面	毎月施設点検日に実施
換気扇・ガラリ	7/13

5 施設管理について

(4) 備品管理

ア 趣旨

「横浜市瀬谷スポーツセンター指定管理者 業務の基準」及び「横浜市瀬谷スポーツセンターの管理運営に関する基本協定書」に基づき、適正な管理を行い良好な状態に保ちます。

管理に際しては、横浜市が所有する備品（I種）と自己の費用により購入又は調達した備品（II種）を区別して帳票に記載します。

5 施設管理について

(4) 備品管理

ア 趣旨

計画書通り実施しました。

備品の棚卸を実施し、備品台帳を整備しました。

5 施設管理について

(5) 外構管理計画

ア 趣旨

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールや点字ブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認します。不具合や危険箇所を発見した場合は、直ちにフェンスなどの設置により「触れない」「近寄らない」などといった安全確保を行い、早急な対応を行ないます。

5 施設管理について

(5) 外構管理計画

ア 趣旨

外構管理は計画通り実施し、落ち葉の清掃や施設周辺歩道の清掃を実施しました。また、駐車場車止めブロックが剥がれていた箇所については修繕を実施しました。

5 施設管理について

(6) 植栽計画

ア 趣旨

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。

樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7月
除草	機械、または人力除草	5・7・8月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	5・7月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	7月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜選定を実施	12月

5 施設管理について

(6) 植栽計画

ア 趣旨

植栽管理業務は、瀬谷スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

項目	実施日
低木刈込	7/13、
除草	7/13、11/9、3/8
薬剤散布	7/13、9/14
施肥	3/8(適宜)
中・高木剪定	今年度の実施なし

6 安全管理について

(1) 危機管理体制

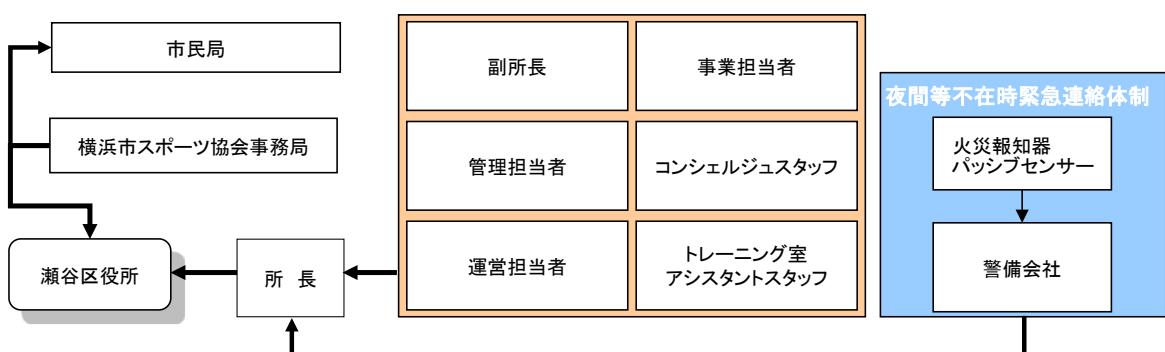
ア 趣旨

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。

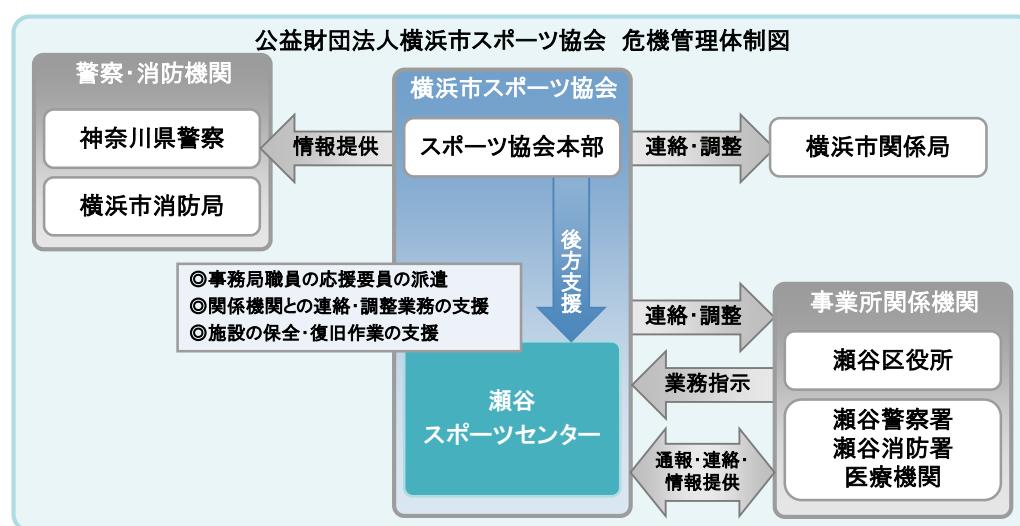
また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■緊急時の連絡体制



■危機管理体制



6 安全管理について

(1) 危機管理体制

ア 趣旨

計画通り実施しました。

6 安全管理について

(2) 日常安全管理

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施します。また、消防計画に基づき自衛消防訓練として次の訓練を行います。

訓練計画	対象	内容
消火訓練(6月)	全スタッフ	瀬谷消防署協力のもと火災を想定した訓練
参集訓練(9月)	常勤職員	当協会事務局本部と連携した職員参集訓練
避難誘導訓練(10月)	職員・アルバイト・外部講師	震度5強の地震を想定したお客様を含めた訓練

6 安全管理について

(2) 日常安全管理

計画書通り実施しました。

訓練計画	対象	実施日	内容
消火訓練 (11/9)	全スタッフ	6/10	瀬谷消防署協力のもと火災を想定した訓練
参集訓練 (9/1)	常勤職員	9/2	当協会事務局本部と連携した職員参集訓練
避難誘導訓練 (11/9)	職員・アルバイト・外部講師	6/10	震度5強の地震を想定したお客様を含めた訓練

6 安全管理について

(3) 緊急・救急体制及び通常時の体制

ア 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレシーバーを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じてAEDを持ってくる旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

ウ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、瀬谷スポーツセンターに従事する全スタッフを対象に心肺蘇生法・AED操作研修を実施します。

6 安全管理について

(3) 緊急・救急体制及び通常時の体制

ア 急病人及び負傷者への対応

即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。

対応件数は0件

イ 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

軽傷者対応9件

ウ 有資格者の配置と訓練

毎月の救急対応訓練を全スタッフと教室指導者に義務付けて実施しました。

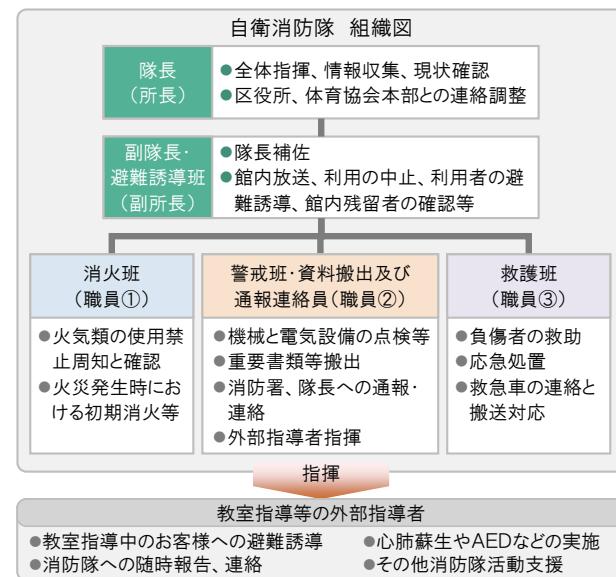
項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	4名取得
心肺蘇生法・AED操作研修	全スタッフ	毎月実施

6 安全管理について

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

「指定管理者災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、瀬谷スポーツセンターの消防計画にもとづき、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



6 安全管理について

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

- ・ 事業継続計画書（BCP）を作成し、災害時に備えました。
- ・ 瀬谷区役所との『災害時等における施設利用の協力に関する協定』に基づき、瀬谷スポーツセンター災害対応マニュアルを策定しています。
- ・ 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。

6 安全管理について

(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。

巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

6 安全管理について

(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

計画通り実施しました。

6 安全管理について

(6) 補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人:1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物:1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

補償体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

7 地域との協力について

(1) 地域支援の取組

ア ウオーキングを活用した地域の健康づくり

地域団体と協働してウォーキングイベントやウォーキングセミナーを実施します。

イ 子育て世代への支援

- ・子育て世代の家族でのご利用を促進するために、託児付きスポーツ教室の開催など子育て支援サービスの拡充を図ります。
- ・ロビーやキッズルームを子どもが安心して過ごせる居場所として活用します。
- 「ハマハグ」協賛認定施設として子育て中の親とその家族が利用しやすい施設となるようサービスの充実を図ります。

ウ 子どもの体力向上への取組

跳び箱、マット運動、鉄棒などの「子どもの苦手克服教室」を夏期と冬期 2 回実施します。

エ 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

定期教室でのシニア世代対象プログラムを拡充する他、カローリングやマンツーマン姿勢改善を実施し、区民の健康づくりを支援します。

7 地域との協力について

(1) 地域支援の取組

ア ウオーキングを活用した地域の健康づくり

- ・当協会主催の「横浜姿勢・歩行運動指導員講座」へ教室指導者に参加を促しました。
- ・瀬谷水緑のウォークサポーター会と協働し年 2 回のウォーキングイベントを実施しました。また瀬谷水緑のウォークサポーター会の月例ウォークに参加協力しました。

イ 子育て世代への支援

- ・託児付き教室は感染症対策のため実施しませんでした。
- ・キッズルームでは、延 540 人にご利用いただきました。
- ・「ハマハグ」協賛認定施設として登録し、おむつ交換台の貸出などのサービスを行っています。

ウ 子どもの体力向上への取組

- ・定期教室「ジュニアチャレンジ教室」などの幼児や小学生対象教室を実施しました。
- ・鉄棒や跳び箱などの苦手克服教室は感染症対策のため実施しませんでした。

エ 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

- ・定期教室でシニア世代対象プログラムを 5 教室や、当日受付のカローリング教室を実施しました。
- ・マンツーマンで実施する姿勢測定は、感染症対策のため実施しませんでした。

7 地域との協力について

(2) 地域連携の取組

私たちスポーツ協会は、地域における課題や特性を理解し、瀬谷区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、シニアクラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

また、瀬谷区ふるさとウォーク大会や瀬谷区ウォーキング連絡会などの地域の事業について積極的に協力します。

7 地域との協力について

(2) 地域連携の取組

・11/8、感染症対策のため縮小して「みんなで体力向上チャレンジ」と称して「体力測定」「姿勢を良くするストレッチ」を瀬谷区体育協会と共に実施しました。

(参加人数：168人)。

・11/29、瀬谷区スポーツ推進委員連絡協議会の瀬谷区ふるさとウォークへの運営協力しました。

・例年、瀬谷区ウォーキング推進連絡会の事務局として各団体と連携していましたが、感染症拡大防止のため開催されませんでした。。

地域団体：瀬谷区スポーツ推進委員連絡協議会、瀬谷区保健活動推進員会、瀬谷区体育協会、瀬谷区食生活等改善推進員会、瀬谷ガイドの会、瀬谷水緑の健康ウォークサポート一會

・瀬谷水緑のウォークサポート一會主催の月例ウォークに協力しました。

(月例ウォーク年9回、月例会議年9回)

7 地域との協力について

(3) 地域貢献の取組

- ・地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- ・地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- ・区民への還元イベントとして秋季にスポーツレクリエーションフェスティバル、春季に健康サポートフェア(福祉フェア)を開催します。
- ・障害児・者の社会活動促進のため、福祉団体等に活動の場を提供します。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献の取組

- ・例年、中学校の職業体験やインターンシップ、教職員の方の研修の場として協力していましたが感染症対策のため実施しませんでした。
[実施状況]
 - ・令和2年度は瀬谷区体育協会に10,000円の協賛を行いました。
また、盲導犬育成事業の支援を目的とした公益財団法人日本盲導犬協会『ラブラドル募金箱』『共同募金』を設置しました。
 - ・11/8(日)、「みんなで体力向上チャレンジ」実施しました。(参加人数:168人)
 - ・健康サポートフェアは感染症拡大防止のため中止となりました。
地域団体:瀬谷区社会福祉協議会、区内地域ケアプラザ5施設、瀬谷区カローリング同好会
 - ・障害者作業団体「ともしび」の物品販売の場を提供し、障がい者の就労支援に寄与しました。

8 モニタリング計画について

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映することにより、業務水準の向上に繋げます。

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
外部モニタリング	指定管理者独自の取組による第三者機関のモニタリング	令和元年度 実施

8 モニタリング計画について

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	四半期毎	63件 →回答を館内に掲示しました。→結果は全スタッフに共有しHP、館内に掲出しました。
ご意見箱	常時設置	23件、 →回答を館内に掲示しました。
受付窓口でのご要望	常時	3件 →施設運営に反映させました。
市コールセンター	常時	1件 トレーニング室の利用について
オープンミーティング		感染症対策のため開催を中止しました。

9 管理運営経費について

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

横浜市スポーツ協会では、瀬谷スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

9 管理運営経費について

『様式 14～18 収支決算書』記載のとおり

様式3 利用状況表(コマ)

令和2年4月1日～令和3年3月31日

平

193

土曜

40

目・祝

53

瀬谷スポーツセンター

作成日

2021/04/09

様式4 利用状況表(人数)

令和2年4月1日～令和3年3月31日

平日 193 土曜 40 日祝 53

瀬谷スポーツセンター

作成日 2021/04/09

項目	区分	団体・個人合計			団体利用								個人利用											
		団体合計		人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計		合計		平日		土曜		日・祝			
		一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人			
第1体育室	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A	8,776	7,268	1,508	8,537	7,042	1,495	4,667	84	763	282	1,612	1,129	239	226	13	226	13	0	0	0	0		
	B	9,083	7,827	1,256	8,515	7,277	1,238	4,746	59	676	108	1,855	1,071	568	550	18	550	18	0	0	0	0		
	C	9,737	8,092	1,645	8,610	7,073	1,537	4,564	109	758	286	1,751	1,142	1,127	1,019	108	1,019	108	0	0	0	0		
	D	9,735	6,847	2,888	8,115	5,934	2,181	3,551	381	711	573	1,672	1,227	1,620	913	707	913	707	0	0	0	0		
	E	9,089	3,650	5,439	8,145	3,262	4,883	1,119	3,528	784	207	1,359	1,148	944	388	556	388	556	0	0	0	0		
	F	6,330	4,540	1,790	5,883	4,115	1,768	2,177	1,394	832	88	1,106	286	447	425	22	425	22	0	0	0	0		
第2体育室	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	52,750	38,224	14,526	47,805	34,703	13,102	20,824	5,555	4,524	1,544	9,355	6,003	4,945	3,521	1,424	3,521	1,424	0	0	0	0		
	項目	団体・個人合計			団体合計		合計		平日		土曜		日・祝		個人合計		合計		平日		土曜		日・祝	
	区分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		
	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A	4,433	3,120	1,313	3,046	1,997	1,049	1,296	235	201	212	500	602	1,387	1,123	264	731	72	63	14	329	178		
	B	4,557	3,093	1,464	2,511	1,630	881	1,112	311	7	0	511	570	2,046	1,463	583	976	101	221	250	266	232		
第3体育室	C	4,549	3,207	1,342	2,565	1,986	579	1,453	13	12	0	521	566	1,984	1,221	763	523	236	378	223	320	304		
	D	4,848	1,988	2,860	2,763	1,052	1,711	632	1,142	12	0	408	569	2,085	936	1,149	475	422	232	354	229	373		
	E	5,400	1,067	4,333	4,075	487	3,588	70	3,145	20	1	397	442	1,325	580	745	154	288	159	201	267	256		
	F	2,096	1,646	450	1,233	1,004	229	636	196	20	1	348	32	863	642	221	348	178	148	14	146	29		
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	25,883	14,121	11,762	16,193	8,156	8,037	5,199	5,042	272	214	2,685	2,781	9,690	5,965	3,725	3,207	1,297	1,201	1,056	1,557	1,372		
	項目	団体・個人合計			団体合計		合計		平日		土曜		日・祝		個人合計		合計		平日		土曜		日・祝	
研修室	区分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		
	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A	5,945	5,431	514	5,945	5,431	514	3,801	3	1,001	34	629	477	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	B	5,055	4,196	859	5,055	4,196	859	3,590	13	175	273	431	573	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	C	3,690	2,998	692	3,690	2,998	692	2,216	13	177	192	605	487	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	D	3,491	2,698	793	3,491	2,698	793	1,857	26	401	64	440	703	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	E	3,604	1,827	1,777	3,604	1,827	1,777	1,172	1,209	171	132	484	436	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング室	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	25,056	19,318	5,738	25,056	19,318	5,738	14,027	1,899	2,126	1,053	3,165	2,786	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	項目	団体・個人合計			団体合計		合計		平日		土曜		日・祝		個人合計		合計		平日		土曜		日・祝	
	区分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		
	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A	1,476	1,212	264	1,476	1,212	264	883	52	33	119	296	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	B	2,207	1,740	467	2,207	1,740	467	963	326	493	0	284	141	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	C	1,306	1,207	99	1,306	1,207	99	880	0	78	11	249	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ロビィ	E	888	419	469	888	419	469	264	453	69	11	86	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	F	983	535	448	983	535	448	214	433	281	0	40	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	19,118	19,055	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19,055	63	12,332	29	2,749	13	3,974	21		
	項目	団体・個人合計			団体合計		合計		平日		土曜		日・祝		個人合計		合計		平日		土曜		日・祝	
	区分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		
	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ロビィ	A	92	46	46	92	46	46	46	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	B	2,834	2,834	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,834	2,834	0	2,834	0	0	0	0		
	C	154	154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	154	154	0	154	0	0	0	0	
	D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	F	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	3,080	3,034	46	92	46	46	46	46	0	0	0	0	0	0	2,988	2,988	0	2,988	0	0	0	0	

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式5 種目別利用者数

令和2年4月1日～令和3年3月31日

瀬谷スポーツセンター

作成日

2021/05/20

種 目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	392	4,922	911	5,833	4,036	4,598	8,634	14,467
卓球	444	10,236	52	10,288	5,292	386	5,678	15,966
バレーボール	200	2,587	421	3,008	0	0	0	3,008
バスケットボール	730	12,322	9,448	21,770	150	165	315	22,085
体操・エアロビクス	896	14,704	4,123	18,827	0	0	0	18,827
武道	601	5,970	2,344	8,314	0	0	0	8,314
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	19,080	63	19,143	19,143
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,097	7,928	4,622	12,550	0	0	0	12,550
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	2	6	5	11	0	0	0	11
フットサル	443	3,364	3,032	6,396	0	0	0	6,396
テニス	30	233	0	233	0	0	0	233
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	475	5,741	4,070	9,811	2,971	0	2,971	12,782
合 計	5,310	68,013	29,028	97,041	31,529	5,212	36,741	133,782

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式6 利用状況表（総括）

令和2年4月1日～令和3年3月31日

平日

193

土時

0

日・祝

1

瀬谷スポーツセンター

作成日

2021/4/9

総計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人數	団体数	平日	土曜	日・祝	個人人數計			
10,079	8,510	84%	2,445	734	920	4,093	6	0	1,215	87	185	1,288	146	53	2,010	400	514	2,924	133,782	5,310	57,738	10,964	28,339	97,041	24,798	5,019	6,924	36,741

様式7

施設名 横浜市瀬谷スポーツセンター

託児事業実績報告

令和2年4月1日～令和3年3月31日

令和3年4月1日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人／時間)	託児利用 人数※1	合計(円)	託児依頼先	延べ託児 従事者数
1	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実施しませんでした								
2									

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

様式8 教室別参加者数

令和2年04月01日～令和3年03月31日 瀬谷スポーツセンター 作成日 2021/05/26

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合合計
ベビーマッサージ	定期	27	83	83	193
1歳児親子ふれあい体操	定期	19	99	99	217
2歳児親子体操	定期	31	454	454	869
3.4歳 親子体操	定期	11	18	18	47
2・3・4歳児親子体操	定期	22	200	204	386
入園準備 親子リトミック	定期	29	247	247	473
わんぱく 幼児体操	定期	11	0	24	35
キッズチャレンジ ~入学準備~	定期	30	0	672	632
ジュニアスポーツ	定期	27	0	673	630
水曜ジュニアチャレンジ①	定期	31	0	317	328
水曜ジュニアチャレンジ②	定期	31	0	350	361
金曜ジュニアチャレンジ①	定期	30	0	362	372
金曜ジュニアチャレンジ②	定期	30	0	432	432
avex DANCE BOX ①	定期	27	0	582	549
avex DANCE BOX ②	定期	27	0	302	309
ジュニアタップダンス	定期	12	0	53	65
マリノスJrサッカー (1-2年)	定期	27	0	407	404
マリノスJrサッカー (3-4年)	定期	12	0	83	95
チアダンス① (幼-小2)	定期	29	0	661	630
チアダンス② (小3-中)	定期	12	0	62	74
ジュニア バドミントン	定期	28	0	420	418
ジュニア 卓球	定期	28	0	140	168
はじめてのタップダンス	定期	29	97	106	232
フラダンス	定期	31	447	0	448
はじめてのフラダンス	定期	31	453	0	454
バレエストレッチ&エクササイズ	定期	12	20	0	32
バレトン	定期	12	48	0	60
ヨーガ①	定期	28	446	0	444
ヨーガ②	定期	29	553	0	532
ヨーガ入門	定期	30	235	0	265
パワーヨーガ	定期	29	288	0	297

ピラティス①	定期	30	466	0	466
ピラティス②	定期	12	82	0	94
からだメンテナンス①	定期	28	260	0	288
からだメンテナンス②	定期	28	231	0	259
体幹トレーニング～きれいな姿勢～	定期	27	171	0	198
簡単ポールエクササイズ	定期	27	211	0	238
骨盤エクササイズ	定期	29	409	0	408
モムチャン フィットネス	定期	29	303	0	312
やさしいセルフ整体	定期	12	40	0	52
Ms.ボディシェイプアップ	定期	29	864	0	813
エアロビクス（ベーシック）	定期	29	560	0	539
エアロビクスピオクシング	定期	30	477	0	457
シニアのためのしっかりトレーニング	定期	27	812	0	769
はつらつ健康体操	定期	30	992	0	942
すこやか体操①（ロコモ・介護予防）	定期	31	624	0	595
すこやか体操②（ロコモ・介護予防）	定期	11	88	0	99
卓球（木曜）	定期	28	591	0	559
卓球（金曜）	定期	28	1,095	0	1,038
バドミントン	定期	28	670	0	638
座ってゆっくり太極拳	定期	30	362	0	372
太極拳	定期	27	818	0	760
48式太極拳入門	定期	29	285	0	294
エ-スをねらえ テニス（初心者）	定期	30	190	0	220
エ-スをねらえ テニス（経験者）	定期	11	43	0	54
書道（1.3.5週）	定期	14	113	0	127
うたごえサロン	定期	29	229	0	258
絵手紙（2.4週）	定期	14	115	0	129
らくらくヨガタイム	当日	28	590	0	558
トータルフィットネス&コンディショニングタイム	当日	28	489	0	467
わくわくエアロビクスタイム	当日	28	628	0	596
簡単ヨガタイム	当日	21	120	0	141
ベビーヨガタイム	当日	32	38	38	108
自分をみつめるヨガタイム	当日	23	252	0	275

ズンバ（水夜）	当日	20	231	0	251
ズンバ（木朝）	当日	30	769	0	726
生活体力づくりタイム	当日	30	261	0	291
カローリングタイム	当日	12	130	0	142
バレー ボールタイム	当日	8	179	0	187
バスケットボールタイム	当日	8	88	0	96
ピラティス&ストレッチタイム	当日	31	405	0	396
エンジョイさわやか体操タイム	当日	32	180	0	212
ごろねヨーガタイム	当日	12	51	0	63
簡単ヨーガ連続利用【割引】	当日	18	81	0	99
ソフトバレーボール ワンデーリーグ	当日	6	49	0	55
合 計		1,806	19,330	6,789	26,092

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合合計
マタニティヨーガ	他	8	17	0	25
骨盤リズム整体	他	5	51	0	56
合 計		13	68	0	81

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(円、税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	11,133,083	8,877,000	9,827,000	8,215,917	38,053,000	38,053,000	100.0%	
②横浜市による運営支援(休館時間等)	0	0	0	7,049,000	7,049,000	0		休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
③横浜市による運営支援(利用再開後の期間等)	0	0	0	12,495,965	12,495,965	0		利用再開後の期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
③施設運営収入 (A)	2,449,845	12,265,366	16,601,214	9,909,040	41,225,465	86,270,000	47.8%	
利用料金収入	615,200	4,864,530	5,178,030	4,759,030	15,416,790	25,301,000	60.9%	
利用料金収入(駐車場)	851,150	2,425,800	2,491,520	2,366,000	8,134,470	14,133,000	57.6%	
スポーツ教室等事業収入	892,570	4,695,610	7,713,540	2,654,920	15,956,640	45,074,000	35.4%	
文化系教室収入	0	133,200	223,530	16,830	373,560	1,590,000	23.5%	
託児事業収入	0	0	0	0	0	82,000	0.0%	
広告業務収入	0	0	0	0	0	90,000	0.0%	
その他	90,925	146,226	994,594	112,260	1,344,005	0	-	
④自主事業による収入	197,814	1,156,014	1,265,595	848,530	3,467,953	7,557,000	45.9%	
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0	-	
飲食事業	34,497	411,912	476,711	476,923	1,400,043	0	-	
物販事業	12,147	191,762	193,134	181,897	578,940	4,350,000	13.3%	
利用料金収入(時間外)	0	0	107,240	40,080	147,320	470,000	31.3%	
利用料金収入(駐車場)(時間外)	150,950	485,900	472,680	158,700	1,268,230	2,384,000	53.2%	
その他	220	66,440	15,830	-9,070	73,420	353,000	20.8%	
合計(③+④)	2,647,659	13,421,380	17,866,809	10,757,570	44,693,418	93,827,000	47.6%	

(2) 支出

(円、税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
⑤維持管理運営費用 (B)	20,270,228	24,025,427	31,870,298	27,706,913	103,872,866	129,289,000	80.3%	
人件費	11,352,877	10,467,512	13,324,002	11,237,657	46,382,048	44,020,000	105.4%	
修繕費	986,040	1,513,600	1,363,450	1,730,730	5,593,820	5,500,000	101.7%	
設備管理費・保安警備費	2,036,401	1,623,571	1,871,401	1,401,707	6,933,080	5,805,000	119.4%	
備品購入費・消耗品費	452,602	465,722	653,514	246,478	1,818,316	6,812,000	26.7%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	217,800	737,000	220,000	757,391	1,932,191	3,144,000	61.5%	
広報費・印刷製本費	124,000	0	-55,000	0	69,000	5,309,000	1.3%	
光熱水費・燃料費	1,009,440	2,701,612	2,109,660	2,268,305	8,089,017	12,763,000	63.4%	
保険料	64,767	135,792	292,371	234,677	727,607	3,083,000	23.6%	
使用料・賃借料	1,319,973	1,315,556	1,785,132	1,477,077	5,897,738	9,808,000	60.1%	
委託料・謝金	2,493,164	4,811,847	10,097,034	4,895,788	22,297,833	26,045,000	85.6%	
公租公課	10,300	1,436	0	3,100,463	3,112,199	5,676,000	54.8%	
旅費	6,444	5,604	7,302	14,522	33,872	92,000	36.8%	
通信運搬費	102,103	163,942	125,270	161,419	552,734	592,000	93.4%	
支払手数料	42,815	30,033	62,212	91,849	226,909	530,000	42.8%	
会費及び負担金	20,000	10,000	1,650	0	31,650	110,000	28.8%	
その他	31,502	42,200	12,300	88,850	174,852	0	-	
⑥自主事業による経費	495,130	180,325	273,836	231,972	1,181,263	2,591,000	45.6%	
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0	-	
飲食事業	297,240	33,411	39,177	78,354	448,182	0	-	
物販事業	177,524	72,470	173,051	10,173	433,218	2,031,000	21.3%	
その他	20,366	74,444	61,608	143,445	299,863	560,000	53.5%	
合計(⑤+⑥)	20,765,358	24,205,752	32,144,134	27,938,885	105,054,129	131,880,000	79.7%	

(3) 収支差額(自主事業除く)

(円、税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額= (収入(①+②+③)-支出(⑤))	-6,687,300	-2,883,061	-5,442,084	9,963,009	-5,049,436	-4,966,000	

収支決算書

2 指定管理・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)		41,225,465
利用料金収入		15,416,790
項 目	体育室(団体) 室場利用料	7,839,550
	研修室(団体) 室場利用料	694,600
	個人利用 トレーニング室、卓球・バドミントン、ランニングステーション	6,609,340
	付帯設備利用料金 放送設備、照明設備、観覧席等	273,300
利用料金収入(駐車場)	駐車場利用料金	8,134,470
スポーツ教室等事業収入	教室参加料金	15,956,640
文化系教室収入	文化教室参加料金	373,560
託児事業収入		0
広告業務収入		0
その他	雇用調整助成金、ゴミルート回収古紙収入 他	1,344,005

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積 算 内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (B)			103,872,866
項目	人件費	常勤職員 5名 ・アルバイト 28名	46,382,048
	修繕費	消防設備不具合 監視カメラ増設 研修室照明 他	5,593,820
	設備管理費	総合設備管理業務委託等	5,877,080
	保安警備費	警備業務委託	1,056,000
	備品購入費	乾燥機	81,730
	消耗品費	事務・衛生用品等	1,736,586
	外構・植栽管理費	植栽・樹木管理委託	1,430,000
	廃棄物処理費	廃棄物処理・ルート回収経費等	502,191
	広報費	区民生活ガイドへの広告掲載等	69,000
	印刷製本費		0
目	光熱水費	電気、ガス、水道	8,085,185
	燃料費	業務車輌ガソリン	3,832
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室傷害保険	727,607
	使用料・賃借料	教室施設利用料、トレーニングマシンリース等	5,897,738
	委託料	集配金業務、教室指導業務等	8,767,823
	謝金	教室講師謝金等	13,530,010
	公租公課費	事業所税 消費税 印紙税	3,112,199
	旅費	交通費	33,872
	通信運搬費	電話代、インターネット通信費	552,734
	支払手数料	振込手数料	226,909
	会費及び負担金		31,650
	事務経費本部分		
	その他	コロナのためトレ室回数券返金等	174,852
			0

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費…報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			3,467,953
項目	スポーツ教室等事業(時間外)		0
	飲食事業	自動販売機収入	1,400,043
	物販事業	スポーツ用具販売、スポーツ用具レンタル料	578,940
	利用料金収入(時間外)	早朝・年末年始拡大営業の室場利用料	147,320
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	時間外駐車場利用料	1,268,230
	その他	雑収入 派遣指導料	73,420

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			1,181,263
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		0
	飲食事業	自動販売機支出	448,182
	物販事業	販売物品仕入れ 他	433,218
	利用料金支出(時間外)	早朝・年末年始拡大開館経費	185,110
	利用料金支出(駐車場)(時間外)		0
	その他	瀬谷区体育協会賛助会費(10,000)、プログラム開発費(55,000)、公衆電話(雑支出820)、コミュニティカフェ「和」電気(26,189)水道代(18,744)、旧トレ室回数券返金(1,800)、はまちゃんDVDリニューアル版(2,200)	114,753

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。