



2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

1. 瀬谷スポーツセンターの管理運営体制

瀬谷スポーツセンター管理運営体制図

所長  
統括責任者

副所長  
管理・運営責任者

・協力企業  
・委託業者

管理  
担当者

運営  
担当者

事業  
担当者

サポートスタッフ

トレーニングスタッフ

職務	人数	有する資格等
統括責任者(所長)	1	防火管理者、体育施設管理士ほか
運営責任者(副所長)	1	
管理担当	1	
運営担当	1	
事業担当	1	
受付・事務スタッフ	1日6名	
トレーニング室スタッフ	1日3名	

2. 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	主任・副主任

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。  
特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社（鹿島建物総合管理株式会社）が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

1. 瀬谷スポーツセンターの管理運営体制

事業計画書の体制で運営いたしました。

（2）研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	平成 28 年 12 月 12 日	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	平成 28 年 6 月 13 日	全スタッフ
人権研修	平成 28 年 10 月 10 日	全スタッフ
個人情報保護研修	平成 28 年 6 月 13 日	全スタッフ
公共サービス従事者研修	平成 28 年 10 月 10 日	全スタッフ
接遇研修	平成 28 年 12 月 12 日	全スタッフ
インストラクター研修	平成 28 年 6 月 13 日	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	平成 28 年 8 月 9 日	主任・副主任

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<p>(1) 趣旨</p> <p>施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組、誰にでもやさしいサービスの提</p> <p>(2) 具体的取組内容（実施事項）</p> <p>1. 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組</p> <p>①公共サービス従事者研修の実施</p> <p>②人権啓発推進者の配置、人権研修の実施</p> <p>③条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）</p> <p>2. 誰にでもやさしいサービスの提供</p> <p>① 元気でさわやかな挨拶と暖かい笑顔でお客様のお迎えとお見送りをします。</p> <p>② 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します。</p> <p>③ 施設利用案内やリーフレットに、「英語表記版」を作成し、外国人のお客様へ配布します。</p> <p>④ 散在する自転車をなくすことで、安全・安心な歩行空間を確保します。</p> <p>⑤ だれにでもわかりやすい外国語・絵文字・ふり仮名を使用した案内サインを掲示します。</p>
---

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<p>(1) 趣旨</p> <p>公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容は全て達成することができました。</p> <p>(2) 具体的取組内容（実施事項）</p> <p>1. 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組</p> <p>① 公共サービス従事者研修</p> <p>10 月 10 日に全スタッフ対象に研修しました。</p> <p>② 人権啓発推進者の配置、人権研修</p> <p>人権啓発推進者を所長とし、10 月 10 日に全スタッフ対象に研修しました。</p> <p>③ 条例解釈勉強会</p> <p>公共サービス従事者研修の一環として実施しました。</p> <p>2. 誰にでもやさしいサービスの提供</p> <p>① 接遇トレーナーによる全スタッフ研修を行い、お客様視点に立った接遇を実践しました。</p> <p>② 筆談具、老眼鏡、コミュニケーションボードを用いたお客様対応を実践しました。</p> <p>③ 外国人のお客様向けに英語表記版リーフレットを配布しました。</p> <p>④ スタッフの巡回点検時に歩行スペースを確保しています。</p> <p>⑤ 案内看板には、英語・中国語標記のほか、ピクトサインで表記しています。</p>
--

4 施設の効用の最大限発揮について  
(1) 広報・利用促進計画

1. 趣旨
施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。
2. 具体的取組内容（実施事項）
① 広報計画
教室や事業各々の募集開始時期や進捗状況等を踏まえながら、紙媒体やウェブへの広告掲載など戦略的・計画的な広報活動を展開します。
② 利用促進策
ア 濱ともカードによる高齢者の利用促進
横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65 歳以上の方を対象に毎月 5 日・15 日に、カード提示でトレーニング室の利用料金 300 円を 100 円割引きます。
イ ロビーの有効活用
ロビーを有効活用したパネル展示を行います。
ウ 託児つき教室の実施
子育て世代のスポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施します。
エ 回数券の販売
1 回分のプレミアムをつけた回数券を引き続き販売します。
オ ウォーキングステーション
ランニング・ウォーキングステーションとしてスポーツセンターを基点としたコースマップの配布やロッカーの貸し出しを行い、区民の健康増進に寄与します。

4 施設の効用の最大限発揮について  
(1) 広報・利用促進計画

1. 趣旨
施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。
2. 具体的取組内容（実施事項）
① 広報計画
年間 4 回教室や事業の告知を内容とした新聞折込チラシを配布しました。また、タウンニュースやリベルタ、ぱどに広告を掲載しました。
② 利用促進策
ア 横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65 歳以上の方は『濱ともカード』の提示で毎月 5 日・15 日、トレーニング室の利用料金を 100 円割引しました。（利用者数：601 人）
イ ロビー壁面は、地域の保健活動の紹介や地域写真サークルの展示など地域の活動紹介として活用しました。
ウ スポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施しました。（延べ利用者数 10 人）
エ トレーニング室利用者向けに、回数券を販売しました。（19,720 人）
オ ランニング・ウォーキングステーションとしてスポーツセンターロビーに関連チラシなどの掲出や、血圧計の設置やコースマップの配布を行いました。

4 施設の効用の最大限発揮について  
(2) スポーツ教室計画

1. 趣旨

私たちは区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多種目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。

そして瀬谷区運営方針の一助となり、今後の高齢化社会に向けての取組として高齢者を対象とした体操教室や介護予防などの健康づくり教室を重点的に実施します。

また、育児がしやすく、子どもが健やかに育つ環境づくりにも目を向けた教室事業を実施します。

2. 具体的取組内容（実施事項）

平成28年度 教室（指定管理）事業計画【横浜市瀬谷スポーツセンター】										
	教室名	種別	対象	託児	組数	年間回数	曜日	時間区分	室場	募集人数 (1回の料金)
1	太極拳	事前	16歳以上	なし	4	44	火	B	1休	190
2	シニアのためのしっかリトレーニング	事前	60歳以上	なし	4	44	火	C	1休	120
3	シニアスポーツ	事前	小学1～4年生	なし	4	44	火	D	1休	60
4	ジュニアフットサル①	事前	中学生	なし	4	44	火	E	1休	25
5	ジュニアフットサル②	事前	小学1・2年生	なし	4	44	火	E	1休	25
6	らくらくヨガ	当日	16歳以上	なし	1	45	火	A	3休	55
7	トータルフィットネス&コンディショニング	当日	16歳以上	なし	1	45	火	A	3休	50
8	わくわくエアロビクス	当日	16歳以上	なし	1	45	火	B	3休	50
9	リングストレッチング	当日	16歳以上	なし	1	45	火	B	3休	50
10	書道	事前	16歳以上	なし	4	24	火	A	研修室	15
11	タップダンス①	事前	16歳以上	なし	4	44	火	D	研修室	20
12	タップダンス②	事前	小学生	なし	4	44	火	D	研修室	20
13	水泳ジュニアチャレンジ①	事前	小学1・2年生	なし	4	45	水	E	1休	15
14	水泳親子体操	事前	2歳以上とその保護者	なし	4	45	水	A	2休	40
15	水泳親子ふれあいタイム	事前	1歳以上とその保護者	なし	4	45	水	B	2休	30
16	ウォーキング&姿勢デザイン	事前	16歳以上	なし	4	45	水	B	2休	20
17	親子リトミク	事前	2・3歳児とその保護者	なし	4	45	水	C	2休	25
18	年少幼児体操	事前	年少中	なし	4	45	水	D	2休	50
19	年中長幼児体操①	事前	年中長	なし	4	45	水	D	2休	50
20	ジュニアフットボール①	事前	小学1～3年生	なし	4	45	水	E	2休	30
21	ジュニアフットボール②	事前	小学4年生以上	なし	4	45	水	E	2休	30
22	フラダンス①	事前	16歳以上	なし	4	45	水	B	3休	40
23	フラダンス②	事前	16歳以上	なし	4	45	水	B	3休	40
24	社交ダンス（初級）	事前	16歳以上	なし	4	45	水	C	3休	50
25	フラタイム	当日	16歳以上	なし	1	45	水	F	3休	30
26	ヨガタイム	当日	16歳以上	なし	1	45	水	F	3休	55
27	すこやか体操①	事前	65歳以上	なし	4	45	水	C	研修室	20
28	すこやか体操②	事前	65歳以上	なし	4	45	水	C	研修室	20
29	骨盤&ボディリセット①	事前	16歳以上	なし	4	45	水	D	研修室	20
30	骨盤&ボディリセット②	事前	16歳以上	なし	4	45	水	D	研修室	20
31	バドミントン	事前	16歳以上	あり	4	40	木	A	1半	33
32	木曜卓球	事前	16歳以上	なし	4	40	木	A	1半	42
33	バレーボールタイム	当日	16歳以上	なし	1	43	木	F	1半	30
34	木曜卓球	事前	16歳以上	なし	4	43	木	A	2休	30
35	ホッケー&フットボール	事前	16歳以上	あり	4	43	木	B	2休	50
36	歌声サロン	事前	16歳以上	なし	4	43	木	B	2休	30
37	ズンバ	当日	16歳以上	なし	1	43	木	A	3休	50
38	コアストレッチ	事前	16歳以上	あり	4	43	木	A	3休	55
39	ヨガ①	事前	16歳以上	あり	4	43	木	B	3休	55
40	ヨガ②	事前	16歳以上	あり	4	43	木	B	3休	55
41	骨盤エクササイズ	事前	16歳以上	あり	4	43	木	C	3休	30
42	パワーヨーガ	事前	16歳以上	あり	4	43	木	C	3休	55
43	生涯体カズリタイム	当日	原則40歳以上	なし	1	43	木	A	研修室	15
44	ベビーマッサージ	事前	0歳児とその保護者	あり	4	43	木	B	研修室	15
45	バレエストレッチ	事前	16歳以上	なし	4	43	木	B	研修室	20
46	英語であそぼう①	事前	小学1年生	なし	4	43	木	D	研修室	15
47	英語であそぼう②	事前	小学2年生	なし	4	43	木	D	研修室	15
48	金曜卓球	事前	16歳以上	なし	4	40	木	A	1休	84
49	金曜まつろつ	事前	60歳以上	なし	4	41	木	C	1休	120
50	フットサルタイム	当日	16歳以上	なし	1	45	金	F	1半	30
51	バスケットボールタイム	当日	16歳以上	なし	1	45	金	F	1半	30
52	カローリングタイム	当日	16歳以上	なし	1	45	金	C	2休	30
53	年中長幼児体操②	事前	年中長	なし	4	45	金	D	2休	50
54	水泳ジュニアチャレンジ②	事前	小学1・2年生	なし	4	45	金	E	2休	15
55	水泳ジュニアチャレンジ③	事前	小学3・4年生	なし	4	45	金	E	2休	15
56	エアロビクスエクササイズ	事前	16歳以上	なし	4	45	金	B	3休	50
57	園ってゆっくり太極拳	事前	65歳以上	なし	4	24	金	C	3休	30
58	ベリー&シェイプ	事前	16歳以上	なし	4	45	金	C	3休	50
59	ピラティス①	事前	16歳以上	なし	4	45	金	A	研修室	20
60	ピラティス②	事前	16歳以上	なし	4	45	金	A	研修室	20
61	親子体操	事前	16歳以上	なし	4	24	金	D	研修室	15
62	2・3・4歳児親子体操	事前	2・3・4歳児とその保護者	なし	4	45	土	A	2休	40
63	エアロビクス	事前	16歳以上	なし	4	45	土	A	3休	60
64	土曜ヨガ	事前	16歳以上	なし	4	45	土	A	3休	55
65	ファンダンタルピラティス	事前	16歳以上	なし	4	40	土	B	研修室	20
66	ホッケー&フットボール	事前	16歳以上	なし	4	40	土	B	研修室	20
67	マリンズふれあいサッカー教室	イベント	小学1～3年生	なし	1	2	月	E	1休	40
68	はつらつウォーキング	イベント	16歳以上	なし	1	4	金	A	その他	30
69	夏のキッズプログラム	イベント	小学生	なし	1	1	月	A	1休	120
70	夏のキッズプログラム（工作）	イベント	小学生	なし	1	1	月	A	研修室	24
71	ジュニアチャレンジ集中特別①	イベント	小学1～4年生	なし	1	1	日	A	2休	48
72	冬のキッズプログラム	イベント	小学生	なし	1	1	日	A	1休	162
73	冬のキッズプログラム（工作）	イベント	小学生	なし	1	1	日	A	研修室	24
74	託児	事前	2歳以上の未就学児	なし	4	43	木	A	その他	3
75	託児	事前	2歳以上の未就学児	なし	4	43	木	B	その他	3
76	託児	事前	2歳以上の未就学児	なし	4	43	木	C	その他	3

※インターネットによる教室参加申込書、スケジュールによる支払いを可能とします

4 施設の効用の最大限発揮について  
(2) スポーツ教室計画

1. 趣旨

当協会の強みである多種目・多世代へのプログラムのほか、今期は姿勢デザイン教室を導入するなど、前年度比3教室増やして実施しました。

結果としては、延参加者数が前年度比101.2%、参加料収入は前年度比106.3%で増加しましたが、事業計画上の予算に対して83.8で目標には達しませんでした。

2. 具体的取組内容（実施事項）

別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

4 施設の効用の最大限発揮について  
(3) 利用者に対しての支援策

1. 趣旨
お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、お客様本位の快適で柔軟な施設運営を実現します。
2. 具体的取組内容（実施事項）
① スポーツ相談の実施
運動の方法、指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。
② 団体・サークル活動への支援
「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表を実施します。
③ 混雑予想の掲出
駐車場の混雑予想をホームページにて情報発信します。
④ 空き情報の提供
館内掲示、ホームページ等のインターネットで、随時各体育室の空き情報を提供します。
⑤ 他施設利用料金支払いへの対応
複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。
⑥ トレーニング支援
初めてご利用される方には、インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。
⑦ 個人利用月間予定表の掲出
月間利用予定表を作成し、ホームページ及び館内掲示にて周知します。
⑧ 多彩な支払方法電子マネーの導入
Suica・PASMO 等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。

4 施設の効用の最大限発揮について  
(3) 利用者に対しての支援策

1. 趣旨
全てのお客様にとって、瀬谷スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。
2. 具体的取組内容（実施事項）
① スポーツ相談の実施
お客様の目的に応じたサークルや指導者の紹介を行いました。
② 団体・サークル活動への支援
横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル（10/16 3,004 人）において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表を実施しました。（417 人）
③ 混雑予想の掲出
駐車場は雨天時や日曜日の大会がある日に混雑するのでホームページや館内に大会の実施日程や注意を促す掲示を行いました。
④ 空き情報の提供
館内掲示やホームページで、随時各体育室の空き情報を随時提供しました。
⑤ 他施設利用料金支払いへの対応
複数施設をご利用のお客様に対し、当体育協会管理のスポーツセンター使用料を一括精算できるサービスを実施しました。
⑥ トレーニング支援
左記の事業計画書のとおり実施したほか、女性にターゲットを絞り、ショートプログラムを開催しました。（トレーニング室利用者数対前年度比：109.8%）
⑦ 個人利用月間予定表の掲出
月間利用予定表を作成し、ホームページ及び館内掲示にて周知しました。
⑧ 多彩な支払方法電子マネーの導入
事業計画書のとおり、実施しました。 また、券売機を設置（4/1 導入）し、全ての現金支払いを券売機で行い、利用手続きを簡便化しました。

4 施設の効用の最大限発揮について  
(4) 自主事業計画

1.趣旨
下記の具体的取組により収入増を図り、設備投資や修繕の財源とします。
2. 具体的取組内容（実施事項）
① 時間外事業
日曜日は午前7時30分からの早朝営業を実施します。
② 飲食事業
飲食事業として飲料の自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えたものを継続して導入します。
③ 物販・レンタル事業
多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。
④ 年末年始の開館
スポーツ施設条例施行規則で定められている12月28日から翌年1月4日までの8日間の休館日を、12月30日から翌年1月3日までの5日間とし、3日間営業日を拡大します。
⑤ 派遣事業の実施
区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。
(その他) スポーツ医科学に基づくサービスの実施
当体育協会は、瀬谷スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。引き続き、スポーツ医科学に基づくサービスを積極的に展開します。

4 施設の効用の最大限発揮について  
(4) 自主事業計画

1.趣旨
本年度は物販事業を拡大し、サービス向上に努めました。
2. 具体的取組内容
① 時間外事業
左記のとおり実施しました。
卓球競技オリンピック選手を招聘したイベントと、餅つき大会を行い売上金をすべて歳末共同募金に寄付しました。(12/28 175人)
② 飲食事業
電子マネー対応の自動販売機を2台設置し、うち1台は災害用ベンダー機能を備えたものを設置しました。
③ 物販・レンタル事業
これまで販売していたスポーツ用具(シャトル、卓球ボール)の他に、フィットネスウェアや栄養補助食品、お客様のご要望で販売物品を増やすなど、お客様ニーズに対応しました。
④ 年末年始の拡大開館
事業計画書のとおり、12/28・29と翌年1/4の3営業日を拡大しました。(拡大開館時の延べ利用者数：1,329人)
⑤ 派遣事業の実施
区内自治会や小学校、地域ケアプラザなど127回事業を実施しました。
(その他) スポーツ医科学に基づくサービスの実施
・姿勢測定会 (年4回実施)
・姿勢デザイン教室 (年2期実施 1期10回)
・ウォーキング教室 (年2期実施 1期10回)

5 施設管理について  
(1) 施設の点検計画

1. 趣旨
職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行います。
2. 具体的取組内容（実施事項）
① 日常点検
日常点検チェックシートに基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が１日６回 目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。
② 定期点検
施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持 管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、瀬 谷区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について  
(1) 施設の点検計画

1. 趣旨
職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検のほか、協力会社による建物劣化診 断を行いました。（実施日：5/9）
2. 具体的取組内容
① 日常点検
計画書のとおり、スタッフによる１日６回の巡視点検を行い、不具合箇所等を早期発 見に努めました。
② 定期点検
年度当初に全ての点検日程を見えるようにし、点検結果を事務局本部と共有すること で、法定点検等が漏れのないよう実施しました。また、地震や大雨等の発生時は、館 内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。



5 施設管理について  
(2) 修繕計画

1. 趣旨		
平成 28 年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込 540 万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、瀬谷区地域振興課と事前に協議し当体育協会負担による修繕を検討します		
2. 具体的取組内容（実施事項）		
予定する修繕	場所	内容
壁紙張替	トレーニング室	トレーニング室の壁紙が剥がれていたり、汚れていたりするので張り替えます
ライン補修	駐車場・駐輪場	駐車場・駐輪場のラインが消えている部分があるのでラインを引き直します
協力会社建物劣化診断による小破・緊急修繕	施設内各所	協力会社の建物劣化診断によって診断された部分についての修繕を実施します

5 施設管理について  
(2) 修繕計画

1. 趣旨	
計画修繕以外についても、定期点検結果をもとに設備協力会社と計画的にを実施し基準額を上回る金額（税込 5,918,443 円）の修繕を行いました。	
2. 具体的取組内容（実施事項）	
計画修繕	実施時期
トレーニング室壁紙張替	第4四半期
駐輪場・駐車場ライン補修	27 年度第4四半期
建物劣化診断による小破・緊急修繕 洗面台キャビネット丁番交換、更衣室ファン取替など（下記に記載）	
その他の修繕	
第 3・研修室・トレ室空調機器修繕	第 1 四半期
トレ室ベンチシート張替	
トレ室プレートカバー修理	
分電盤ブレーカー交換修理	
更衣室洗面台の詰まり復旧修繕	
男子トイレ・男子更衣室系統洗面器排水管更新作業	第2四半期
LAN 配線修理	
トレーニング室機器修理	第3四半期
駐車場機器修理	
ハードドライブデータ修理	
給湯配管修理	
洗面台配管修理	
蛍光灯安定器交換	
給湯ラインポンプ交換	
女子トイレスライド蝶番交換	第4四半期
木製ベンチ塗装	
展示パネル	
男女トイレ天井換気扇	
トレーニングマシンカバー張替	
駐車場レシートプリンター	
第 1 体育室証明安定器交換	
第 3 体育室ブラインド	
合計（円・税込）	5,918,443

5 施設管理について  
(3) 清掃計画

1. 趣旨

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します

2. 具体的取組内容（実施事項）

① 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1 日 3～6 回
体育室	適宜(モップ清掃は 1 日 6 回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1 日 1 回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1 日 1 回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1 日 1 回以上

② 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等)：除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等)：除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部)：シャンピングまたはクリーニング	4 回/年
床定期清掃(はく離)	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離	1 回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4 回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年 2 回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12 回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適性な換気能力を維持する	1 回/年

5 施設管理について  
(3) 清掃計画

1. 趣旨

日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃の結果、館内美観に関するお客様満足度は 93%となっています。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

2. 具体的取組内容

①日常清掃の内容

清掃箇所	実施内容
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1 日 3～6 回実施しました
体育室	モップ清掃を 1 日 6 回実施しました
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1 日 1 回以上実施しました
窓、鏡	適宜実施しました
器具倉庫、機械室	1 日 1 回以上実施しました
事務室	適宜実施しました
出入り口マット	1 日 1 回以上実施しました

②定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	6/13、9/12、12/12、3/13
床定期清掃(はく離)	3/13
ガラス・鏡	5/9、8/8、11/14、2/13
シャワー室壁面	毎月施設点検日に実施
換気扇・ガラリ	7/11

5 施設管理について  
(4) 植栽計画

1. 趣旨

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。  
樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します

2. 具体的取組内容（実施事項）

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7 月
除草	機械、または人力除草	6・8・11 月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	5・7 月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	1 月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜選定を実施	7 月

5 施設管理について  
(4) 植栽報告

1. 趣旨

植栽管理業務は、瀬谷スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

2. 具体的取組内容

項目	実施日
低木刈込	8/2
除草	8/1-2、10/27
薬剤散布	8/2、9/12
施肥	3/13
中・高木剪定	8/2

※8/22 の台風の影響で第 1 駐車場精算機裏のサクラが倒木したため、倒木撤去の緊急作業を実施しました。

6 安全管理について  
(1) 警備体制

<div>1. 趣旨</div> <div>休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。</div> <div>巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。</div> <div>2. 具体的取組事項</div> <div>①機械警備</div> <div>②夜間巡回警備</div> <div>③スタッフによる巡視点検</div>
--

6 安全管理について  
(1) 警備体制

<div>1. 趣旨</div> <div>事業計画書のとおり、実施しました。</div> <div>2. 具体的取組内容</div> <div>事業計画書のとおり、実施しました。</div> <div>(その他)</div> <div>・公益財団法人神奈川県暴力追放推進センターの賛助会員に加盟し、反社会的団体への適切な対応について職員でミーティングを行いました。</div> <div>・瀬谷警察署を訪問し、事件事故発生時の適切な行動・報告についてご教示いただきました。</div>
---

6 安全管理について  
(2) 緊急・救急体制

1. 趣旨

年間約 26 万人が来場する施設として万全なリスク・クライシスマネジメントを行います

1. 具体的取組内容（実施事項）

① 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレシーバーを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じて AED を持ってくる旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

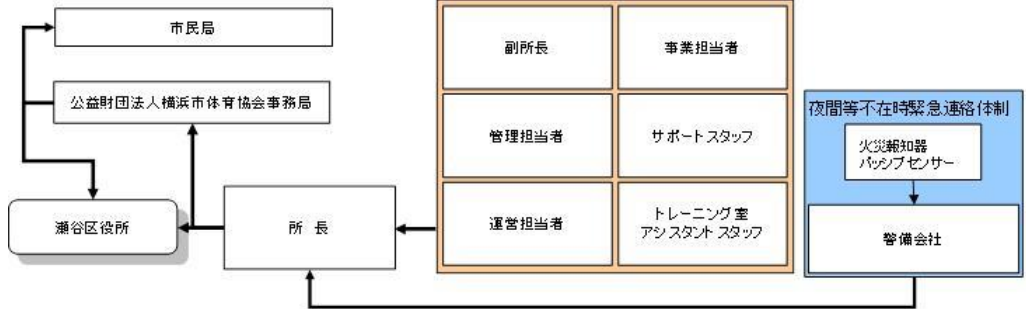
② 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

③ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、瀬谷スポーツセンターに従事する全職員を対象に心肺蘇生法・AED 操作研修を実施します。

ア 緊急時の連絡体制

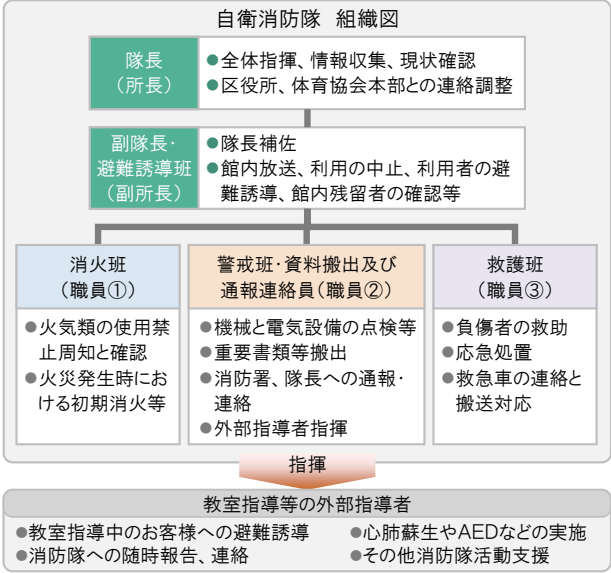


この図は、緊急時の連絡体制を示しています。中心には「所長」が位置し、その周囲には「市民局」、「公益財団法人横浜体育協会事務局」、「瀬谷区役所」、「副所長」、「事業担当者」、「管理担当者」、「サポートスタッフ」、「運営担当者」、「トレーニング室 アシスタント スタッフ」、「警備会社」が配置されています。また、「夜間等不在時緊急連絡体制」のフローチャートも示されています。

イ 災害発生時の体制と迅速な対応

「災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、瀬谷スポーツセンターの消防計画を策定し、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



この図は、自衛消防隊の組織図を示しています。最上層は「隊長（所長）」で、その下には「副隊長・避難誘導班（副所長）」がいます。さらに下には「消火班（職員①）」、「警戒班・資料搬出及び通報連絡員（職員②）」、「救護班（職員③）」が配置されています。最下層には「教室指導等の外部指導者」がいます。

6 安全管理について  
(2) 緊急・救急体制

1. 趣旨

瀬谷スポーツセンターの安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

2. 具体的取組内容

① 急病人及び負傷者対応

救急対応した急病人・負傷者は、14 人でした。症状は骨折等です。即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。

② 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

③ 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	4 名取得
上級救命	非常勤職員	1 名取得
心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	12 月 12 日実施

イ 災害発生時の体制と迅速な対応

『瀬谷スポーツセンター消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。

・参集訓練 9 月 1 日実施

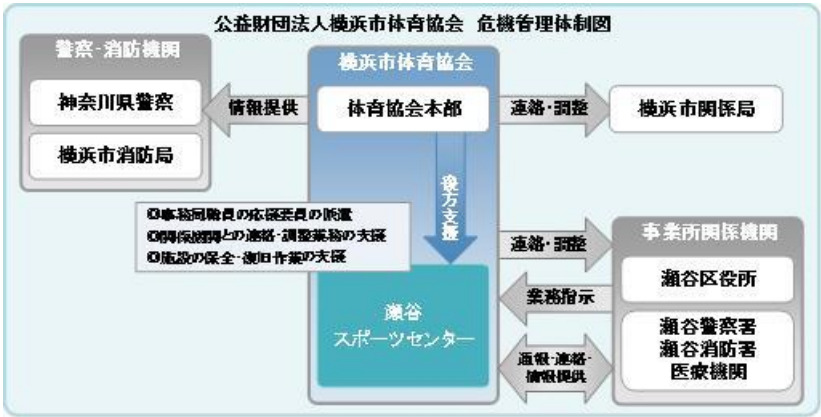
・避難誘導訓練 12 月 12 日実施

6 安全管理について  
(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

1. 具体的取組内容（実施事項）

① 危機管理体制

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。  
また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。



② 補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物：1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について  
(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

1. 具体的取組内容

- ① 瀬谷区役所との『災害時等における施設利用の協力に関する協定』に基づき、瀬谷スポーツセンター災害対応マニュアルを策定しています。
- ② 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。
- ③ 神奈川県下の公共施設への爆弾設置情報（5月16日、11月21日）を受け、館内（特にロッカー、トイレ、更衣室）における不審物・不審者点検を強化しました。
- ④ 保証体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

1. 具体的取組内容（実施事項）
①地域支援の取組
ア ウォーキングを活用した地域の健康づくり
ア) 健康・スポーツ医学・運動生理学などに基づいたウォーキングリーダーを養成します。
イ) 地域団体と協働してウォーキングイベントやウォーキング教室、ウォーキングセミナーを実施します。
イ 子育て世代への支援
ア) 子育て世代の家族でのご利用を促進するために、託児付きスポーツ教室の開催など子育て支援サービスの拡充を図ります。
イ) ロビーやキッズルームを子どもが安心して過ごせる居場所として活用します。
ウ) 「ハマハグ」協賛認定施設として子育て中の親とその家族が利用しやすい施設となるようサービスの充実を図ります。
ウ 子どもの体力向上への取組
ア) 跳び箱、マット運動、鉄棒などの「子どもの運動苦手克服教室」を実施します。
イ) 幼児期の基礎体力向上を目的として「保育園訪問運動指導」及び「保育士向け運動指導研修」を実施します。
エ 障がい者スポーツの支援
瀬谷スポーツセンターが主催するイベントや教室などでの参加の呼びかけや、障がい者団体などのリハビリ教室への協力、ボッチャやカローリングなどの用具貸し出し、ニュースポーツの紹介、地域交流会などへの支援を行います。
オ 地区センターと連携した教室などの開催
連携事業実施の了承が得られた施設と健康づくりイベントや出張教室を実施し区民のスポーツ実施を支援します。
カ 地域における健康づくりに関する講演・派遣事業
職員による体力の維持増進や介護予防、救命救急等の派遣業務の実施や地域指導者の人材を紹介します。
② 地域連携の取組
私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、瀬谷区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。
また、高齢者に地域の福祉情報を提供する健康サポートフェア(福祉フェア)を実施し、地域の福祉に関する様々な取組を紹介します。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

1. 具体的取組内容
① 地域支援の取組
ア ウォーキングを活用した地域の健康づくり
ア) 横浜市体育協会主催の「横浜姿勢・歩行運動指導員講座」へ教室指導者に参加させました。
イ) 瀬谷水緑のウォークサポーター会と協働し5回のウォーキングイベントを実施しました。また定期教室「ウォーキング教室」も開催しています。
イ 子育て世代への支援
ア) 託児付き教室5教室 延利用者数10人
イ) キッズルームの利用者 延利用者数137人
ウ) 「ハマハグ」協賛認定施設として登録し、おむつ交換台の貸出などのサービスを行っています。
ウ 子どもの体力向上への取組
ア) 定期教室「ジュニアチャレンジ教室」や夏・冬に「キッズプログラム」と称して鉄棒や跳び箱などの苦手克服教室を開催しました。147人
イ) ニツ橋保育園など3箇所に3回実施しました。
エ 障がい者スポーツの支援
・中途障害者カローリング交流会（ワンステップ瀬谷 10/31 53人）
・リハビリ教室（ワンステップ瀬谷 1/18 4人・2/1 16人）
オ 地区センターと連携した教室などの開催
出張教室という形態までは実施できませんでしたが、瀬谷センターや、阿久和地区センターでのカローリング教室へ事業協力を行いました。
カ 地域における健康づくりに関する講演・派遣事業
・健康づくりフェア（瀬谷区役所 6/5 約200人）
・阿久和南部地区社会を明るくする運動での体力測定（阿久和南部連合 7/3 34人）
・本郷自治会文化祭での体力測定（本郷自治会 11/3 47人）
・食生活改善推進委員（ヘルスメイト）健康講座（瀬谷区役所 1/31 23人）
・中屋敷文化祭での骨密度等測定健康講座（中屋敷地域ケアプラザ 2/12 200人）
② 地域連携の取組
・健康サポートフェア（3/5 546人）
協力団体：瀬谷区体育協会、瀬谷区スポーツ推進委員連絡協議会、瀬谷区さわやかスポーツ普及委員会、瀬谷区社会福祉協議会、区内地域ケアプラザ5施設、神奈川県カローリング協会瀬谷支部、神奈川県工科大学
・瀬谷水緑のウォークサポーター会主催の月例会に協力し準備体操を担当しました。

7 地域との協力について  
(2) 地域貢献に対する取組

1. 具体的取組内容（実施事項） ① 地域貢献の取組 ア 地元住民の方の雇用場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。 イ 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。 ウ 区民への還元イベントとして秋期にスポーツレクリエーションフェスティバル、春季に健康サポートフェア(福祉フェア)を開催します。 エ 障がい児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。
---

7 地域との協力について  
(2) 地域貢献に対する取組

1. 具体的取組内容 ①地域貢献の取組 ア 中学校の職業体験やインターンシップ、教職員の方の研修の場として延 6 件に協力しました。 [実施状況] 下瀬谷中学校（1/19 4 人） いずみ野中学校（12/8 4 人） 瀬谷中学校（2/1～2/2 5 人） 南瀬谷中学校（1/17 4 人） 二ツ橋高等特別支援学校（10/17～10/21 1 人） 横浜市教職員企業等リーダーシップ開発研修（8/1～8/2 2 人） イ 平成 28 年度は瀬谷区体育協会に 10,000 円の協賛を行いました。 また、盲導犬育成事業の支援を目的とした公益財団法人日本盲導犬協会『ラブラドル募金箱（1,452 円）』『共同募金（14,994 円）』『熊本大地震義援金（12,600 円）』を設置しました。 ウ スポーツレクリエーションフェスティバル（10/16 3,004 人） 健康サポートフェア（3/5 546 人） エ 障害者作業団体「ともしび」の物品販売の場を提供し、障がい者の就労支援に寄与しました。
---



8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2 回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1 回/年
第三者評価	市指定の評価及び独自取組としての外部評価	

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

(2) 具体的取組内容

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	四半期毎	別紙『平成 28 年度第 4 四半期横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価』のとお り →結果は全スタッフに共有しました。
ご意見箱	常時設置	7 件、体育館夏期ご利用時の暑さなど →回答を館内に掲示しました。
受付窓口でのご要望	常時	31 件 →施設運営に反映させました。
市コールセンター	常時	特にありませんでした
オープンミーティング	12 月 12 日	下記のとおり
第三者評価	本年度実施なし	

瀬谷スポーツセンターオープンミーティングは、「地域スポーツ指導者情報交換会」と称し、スポーツ教室の指導者の他、地域で活動している指導者やボランティアの方も参加し、それぞれの活動報告やスポーツセンターに対する要望・ご意見などが話し合われました。（12/12 12 名参加）

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

横浜市体育協会では、瀬谷スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

別紙

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

本年度は、瀬谷スポーツセンター第3期指定管理の初年度として、更衣室ロッカーやトレーニング室の改修など、積極的な設備投資・改修を行いました。

一方で、トイレ水道使用量を減らす節水装置の設置や、空調設備のメンテナンスなどの省エネルギー化の取組、また当協会施設のスケールメリットを活かした一括購入・入札等でのコスト縮減を図りました。

(2) 具体的取組内容

『様式14～18 収支決算書』記載のとおり

## 《実績評価時公表項目》

目標設定 の視点	運営目標	管理指標・数値	実績値	目標との 差異	今後の取組 (改善計画)
利用者 サービス	<p>■健康増進プログラムの実施</p> <p>■適切な修繕工事の実施</p>	<p>・年間 2,500 回以上</p> <p>・28 年度 500 万円以上の修繕工事を実施</p>	<p>2,893 件</p> <p>5,918,443 円</p>	<p>115.7%</p> <p>109.6%</p>	<p>■教室事業は参加者数が定員の 40%を下回る教室は見直しを図ります。</p> <p>■修繕は今後も計画的に実施します。</p>
業務運営	<p>■延利用者数の向上</p> <p>■地域連携事業実施</p>	<p>・282,612 人 (26 年度実績×101%)</p> <p>・年間 25 件以上</p>	<p>268,034 人</p> <p>32 件</p>	<p>94.8%</p> <p>+7 件</p>	<p>■体育室稼働率向上の為、空コマを有効活用し、個人利用のサービス向上を図ります。</p> <p>■今後も地域の要望に応えるよう積極的に地域に出向いていきます。</p>
職員育成	<p>■利用者満足度向上</p>	<p>28 年度満足度調査 96% (前年度比 1%増)</p>	<p>93%</p>	<p>-3%</p>	<p>■老朽化した設備備品の更新をします。</p>
財務	<p>■利用料金収入</p>	<p>25,427,000 円 (26 年度実績×101%)</p>	<p>28,077,980 円</p>	<p>110.4%</p>	<p>■体育室稼働率の向上とトレーニング室利用者増加を図ります。</p>

様式3 利用状況表(コマ)

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平日

232

土曜

50

日・祝

66

瀬谷スポーツセンター

作成日

2017/08/17

項 目		稼働率			団体利用																								個人利用										
					一般													優先																					
					曜日			減免状況 (コマ)			利用主体							曜日			減免状況 (コマ)			利用主体									曜日						
区 分	利用可能 コマ数	利用 コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計		
第 1 体 育 室	早朝	102	86	84%	0	0	42	42	0	0	0	0	0	0	0	0	42	0	42	0	0	44	4	34	6	2	32	2	2	0	2	0	4	44	0	0	0	0	
	A	686	610	89%	229	89	60	372	3	3	0	0	0	2	4	0	372	0	378	164	10	58	173	46	13	4	38	12	2	3	167	2	4	232	0	0	0	0	
	B	686	606	88%	261	82	63	394	4	8	0	0	0	2	10	0	394	0	406	90	8	61	96	52	11	4	46	12	2	2	89	0	4	159	41	0	0	41	
	C	688	627	91%	188	87	65	337	0	3	0	0	0	0	3	0	337	0	340	170	11	60	176	54	11	6	42	12	2	3	172	0	4	241	46	0	0	46	
	D	688	610	89%	214	89	65	358	0	10	0	0	0	0	8	0	360	0	368	92	6	58	94	50	12	4	42	10	2	4	90	0	4	156	86	0	0	86	
	E	686	555	81%	128	91	69	280	0	8	0	0	0	0	8	0	280	0	288	135	4	41	140	36	4	4	34	6	2	1	133	0	0	180	87	0	0	87	
	F	686	619	90%	231	91	90	412	0	0	0	0	0	0	0	0	412	0	412	86	2	32	90	28	2	4	28	0	2	0	86	0	0	120	87	0	0	87	
	深夜	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	小 計	4222	3713	88%	1251	529	454	2195	7	32	0	0	0	0	4	33	0	2197	0	2234	737	41	354	773	300	59	28	262	54	14	13	739	2	20	1132	347	0	0	347
第 2 体 育 室	区 分	利用可能 コマ数	利用 コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	51	46	90%	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	19	2	13	4	1	12	0	1	2	1	0	2	19	0	0	26	26	
	A	342	342	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86	45	30	134	23	4	1	19	4	1	1	133	1	1	161	140	5	36	181	
	B	342	341	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	1	30	90	22	7	4	19	4	1	1	87	0	3	119	138	49	35	222	
	C	343	343	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	1	29	89	21	8	4	18	3	1	0	88	1	3	118	139	49	37	225	
	D	343	343	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	1	27	90	21	4	2	18	4	1	0	88	0	2	115	140	49	39	228	
	E	342	342	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	1	20	90	18	0	2	16	2	1	0	87	0	0	108	139	49	46	234	
	F	342	325	95%	29	0	1	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	30	42	1	9	44	8	0	2	8	0	0	0	42	0	0	52	138	49	56	243
	深夜	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
小 計	2105	2082	99%	29	0	2	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	31	478	50	164	539	126	27	16	110	17	6	4	526	2	11	692	834	250	275	1359	
第 3 体 育 室	区 分	利用可能 コマ数	利用 コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	51	10	20%	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	5	2	2	1	2	2	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	
	A	347	306	88%	119	1	38	157	1	0	0	0	0	0	0	1	0	157	0	158	91	45	12	139	6	3	2	5	3	0	0	138	0	0	148	0	0	0	0
	B	347	290	84%	23	43	34	99	1	0	0	0	1	0	0	0	0	99	0	100	177	2	11	179	6	5	2	5	3	0	1	178	1	0	190	0	0	0	0
	C	348	314	90%	77	48	47	170	1	1	0	0	0	0	0	0	0	172	0	172	132	1	9	135	5	2	2	4	3	0	0	133	0	0	142	0	0	0	0
	D	348	294	84%	200	45	38	279	4	0	0	0	0	0	0	3	0	280	0	283	1	2	8	3	7	1	1	4	4	0	0	1	1	0	11	0	0	0	0
	E	347	292	84%	189	44	55	286	0	2	0	0	0	0	0	0	0	288	0	288	0	0	4	2	2	0	1	1	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	
	F	347	323	93%	167	49	59	275	0	0	0	0	1	1	0	0	3	269	1	275	47	0	1	47	0	1	1	0	0	0	0	47	0	0	48	0	0	0	0
	深夜	1	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
小 計	2136	1830	86%	775	230	276	1271	7	3	0	2	1	0	4	3	1270	1	1281	448	50	50	507	28	13	11	21	15	0	1	498	2	0	548	1	1	0	0	1	
研 修 室	区 分	利用可能 コマ数	利用 コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	51	38	75%	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	21	0	0	17	2	13	2	1	12	1	0	0	1	0	2	17	0	0	0	0
	A	347	318	92%	105	47	23	175	0	0	0	0	0	0	0	1	174	0	175	115	1	27	116	20	7	2	16	5	2	1	115	0	2	143	0	0	0	0	
	B	347	253	73%	124	0	18	140	2	0	0	0	0	0	0	0	0	142	0	142	43	40	28	85	21	5	1	17	4	1	1	84	1	2	111	0	0	0	0
	C	348	282	81%	103	42	19	164	0	0	0	0	0	0	0	0	2	162	0	164	90	1	27	92	22	4	1	17	5	1	1	91	0	2	118	0	0	0	0
	D	348	269	77%	38	27	18	83	0	0	0	0	0	0	0	0	1	82	0	83	157	2	27	157	22	7	1	17	5	1	2	158	0	2	186	0	0	0	0
	E	347	196	56%	138	23	18	178	0	1	0	0	0	0	1	1	177	0	179	3	0	14	2	13	2	1	11	1	1	0	2	1	0	17	0	0	0	0	
	F	347	187	54%	112	39	25	176	0	0	0	0	3	0	0	0	0	172	1	176	5	0	6	1	4	6	2	4	0	1	0	0	0	4	11	0	0	0	0
	深夜	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小 計	2135	1543	72%	620	178	142	937	2	1	0	3	0	0	0	1	5	930	1	940	413	44	146	455	115	33	9	94	21	7	5	451	2	14	603	0	0	0	0	
ト レ ー ニ ン グ 室	区 分	利用可能 コマ数	利用 コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	51	51	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	51		
	A	343	343	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227	50	66	343		
	B	343	343	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0&gt															

# 様式4 利用状況表(人数)

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平日 232 土曜 50 日祝 66

瀬谷スポーツセンター

作成日 2017/05/18

		団体・個人合計			団体利用										個人利用									
第1 体 育 室	項 目	団体・個人合計			団体合計		合計		平日		土曜		日・祝		個人合計		合計		平日		土曜		日・祝	
	区 分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
第1 体 育 室	早朝	2,801	2,073	728	2,801	2,073	728	0	0	0	0	2,073	728	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	17,113	14,668	2,445	17,113	14,668	2,445	9,293	301	1,059	391	4,316	1,753	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	16,022	14,060	1,962	15,289	13,348	1,941	7,347	122	1,227	299	4,774	1,520	733	712	21	712	21	0	0	0	0	0	0
	C	18,765	16,416	2,349	17,826	15,552	2,274	9,069	155	1,293	431	5,190	1,688	939	864	75	864	75	0	0	0	0	0	0
	D	14,295	10,314	3,981	12,871	9,402	3,469	3,981	1,635	917	389	4,504	1,445	1,424	912	512	912	512	0	0	0	0	0	0
	E	10,985	6,031	4,954	9,876	5,309	4,567	1,334	3,083	924	268	3,051	1,216	1,109	722	387	722	387	0	0	0	0	0	0
	F	7,755	6,626	1,129	6,624	5,697	927	3,159	601	763	122	1,775	204	1,131	929	202	929	202	0	0	0	0	0	0
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小 計	87,736	70,188	17,548	82,400	66,049	16,351	34,183	5,897	6,183	1,900	25,683	8,554	5,336	4,139	1,197	4,139	1,197	0	0	0	0	0	0
第2 体 育 室	早朝	1430	1012	418	1239	896	343	0	0	0	0	896	343	191	116	75	0	0	0	0	0	116	75	0
	A	10829	7351	3478	7516	4399	3117	1636	1320	660	670	2103	1127	3313	2952	361	2445	137	57	25	450	450	199	199
	B	10755	8167	2588	6820	4905	1915	2846	942	20	0	2039	973	3935	3262	673	2235	160	624	308	403	403	205	205
	C	8607	6295	2312	4891	3591	1300	1574	375	25	0	1992	925	3716	2704	1012	1644	278	649	429	411	411	305	305
	D	11003	4691	6312	6951	2173	4778	525	3911	20	0	1628	867	4052	2518	1534	1510	647	513	495	495	495	392	392
	E	7921	3251	4670	4996	1289	3707	263	3152	20	0	1006	555	2925	1962	963	996	486	445	237	521	521	240	240
	F	4379	3775	604	1874	1653	221	1182	75	0	0	471	146	2505	2122	383	1130	226	433	85	559	559	72	72
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小 計	54924	34542	20382	34287	18906	15381	8026	9775	745	670	10135	4936	20637	15636	5001	9960	1934	2721	1579	2955	2955	1488	1488
第3 体 育 室	早朝	487	114	373	487	114	373	0	0	0	0	114	373	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	11776	10651	1125	11776	10651	1125	7175	46	1852	12	1624	1067	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	12592	11095	1497	12592	11095	1497	8855	110	791	331	1449	1056	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	9606	8414	1192	9606	8414	1192	5168	22	1171	159	2075	1011	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	6531	4835	1696	6531	4835	1696	3123	104	694	257	1018	1335	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	7415	3469	3946	7415	3469	3946	1960	2672	464	136	1045	1138	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	5585	3718	1867	5585	3718	1867	2643	1595	334	170	741	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小 計	53992	42296	11696	53992	42296	11696	28924	4549	5306	1065	8066	6082	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
研 修 室	早朝	566	312	254	566	312	254	0	0	0	0	312	254	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	4732	4165	567	4732	4165	567	3162	37	147	201	856	329	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	4222	3517	705	4222	3517	705	1372	378	1094	0	1051	327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	3839	3435	404	3839	3435	404	2397	29	89	95	949	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	4139	3095	1044	4139	3095	1044	2086	681	216	14	793	349	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	2309	1126	1183	2309	1126	1183	421	948	361	60	344	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	1572	1241	331	1572	1241	331	639	307	236	23	366	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小 計	21379	16891	4488	21379	16891	4488	10077	2380	2143	393	4671	1715	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ト レ ー ニ ン グ 室	早朝	1272	1269	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1272	1269	3	0	0	0	0	0	1269	3	0
	A	12063	11992	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12063	11992	71	8025	20	2032	21	1935	1935	30	30
	B	7650	7618	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7650	7618	32	4746	9	1320	3	1552	1552	20	20
	C	8838	8826	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8838	8826	12	5639	8	1406	3	1781	1781	1	1
	D	7224	7101	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7224	7101	123	4052	72	1319	21	1730	1730	30	30
	E	6595	6502	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6595	6502	93	4114	45	1067	8	1321	1321	40	40
	F	6361	6338	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6361	6338	23	4599	17	932	0	807	807	6	6
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小 計	50003	49646	357	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50003	49646	357	31175	171	8076	56	10395	10395	130	130

総合計	合計人数			団体合計		合計		平日		土曜		日・祝		個人合計		合計		平日		土曜		日・祝	
	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
	268,034	213,563	54,471	192,058	144,142	47,916	81,210	22,601	14,377	4,028	48,555	21,287	75,976	69,421	6,555	45,274	3,302	10,797	1,635	13,350	1,618		

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

## 様式5 種目別利用者数

平成28年4月1日～平成29年3月31日 瀬谷スポーツセンター 作成日 2017/05/17

種 目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	367	9,467	270	9,737	9,345	5,111	14,456	24,193
卓球	485	16,729	288	17,017	10,430	1,087	11,517	28,534
バレーボール	286	9,469	2,002	11,471	0	0	0	11,471
バスケットボール	493	14,697	8,869	23,566	0	0	0	23,566
体操・エアロビクス	1,408	36,545	11,482	48,027	0	0	0	48,027
武道	718	13,347	2,892	16,239	0	0	0	16,239
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	49,646	357	50,003	50,003
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,464	17,521	8,277	25,798	0	0	0	25,798
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	664	6,258	3,142	9,400	0	0	0	9,400
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	25	386	118	504	0	0	0	504
その他スポーツ	847	19,723	10,576	30,299	0	0	0	30,299
合 計	6,757	144,142	47,916	192,058	69,421	6,555	75,976	268,034

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

### 様式6 利用状況表（総括）

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平日

232

土曜

50

日・祝

66

瀬谷スポーツセンター

作成日

2017/8/17

項 目		利用コマ数																	人数												
		稼働率			団体											個人				合計人数				団体数				個人			
					一般							優先																			
					曜日			減免状況（コマ）				曜日			減免状況（コマ）																
利用可能 コマ数	利用コマ 数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計					
第 1 体 育 室	区 分	102	86	84%	0	0	42	42	0	0	0	0	44	4	34	6	0	0	0	0	2801	54	0	0	2801	2801	0	0	0	0	
	早朝	686	610	89%	229	89	60	372	3	3	164	10	58	173	46	13	0	0	0	0	17113	506	9594	1450	6069	17113	0	0	0	0	
	A	686	606	88%	261	82	63	394	4	8	90	8	61	96	52	11	41	0	0	41	16022	442	7469	1526	6294	15289	733	0	0	733	
	B	688	627	91%	188	87	65	337	0	3	170	11	60	176	54	11	46	0	0	46	18765	428	9224	1724	6878	17826	939	0	0	939	
	C	688	610	89%	214	89	65	358	0	10	92	6	58	94	50	12	86	0	0	86	14295	408	5616	1306	5949	12871	1424	0	0	1424	
	D	686	555	81%	128	91	69	280	0	8	135	4	41	140	36	4	87	0	0	87	10985	365	4417	1192	4267	9876	1109	0	0	1109	
	E	686	619	90%	231	91	90	412	0	0	86	2	32	90	28	2	87	0	0	87	7755	459	3760	885	1979	6624	1131	0	0	1131	
	F	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	深夜	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小 計	4222	3713	88%	1251	529	454	2195	7	32	737	41	354	773	300	59	347	0	0	347	87736	2662	40080	8083	34237	82400	5336	0	0	5336		
第 2 体 育 室	区 分	51	46	90%	0	0	1	1	0	0	0	0	19	2	13	4	0	0	26	26	1430	20	0	0	1239	1239	0	0	191	191	
	早朝	342	342	100%	0	0	0	0	0	0	86	45	30	134	23	4	140	5	36	181	10829	161	2956	1330	3230	7516	2582	82	649	3313	
	A	342	341	100%	0	0	0	0	0	0	88	1	30	90	22	7	138	49	35	222	10755	119	3788	20	3012	6820	2395	932	608	3935	
	B	343	343	100%	0	0	0	0	0	0	88	1	29	89	21	8	139	49	37	225	8607	118	1949	25	2917	4891	1922	1078	716	3716	
	C	343	343	100%	0	0	0	0	0	0	87	1	27	90	21	4	140	49	39	228	11003	115	4436	20	2495	6951	2157	1008	887	4052	
	D	342	342	100%	0	0	0	0	0	0	87	1	20	90	18	0	139	49	46	234	7921	108	3415	20	1561	4996	1482	682	761	2925	
	E	342	325	95%	29	0	1	30	0	0	42	1	9	44	8	0	138	49	56	243	4379	82	1257	0	617	1874	1356	518	631	2505	
	F	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	深夜	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小 計	2105	2082	99%	29	0	2	31	0	0	478	50	164	539	126	27	834	250	275	1359	54924	723	17801	1415	15071	34287	11894	4300	4443	20637		
第 3 体 育 室	区 分	51	10	20%	0	0	5	5	0	0	0	0	5	2	2	1	0	0	0	0	487	10	0	0	487	487	0	0	0	0	
	早朝	347	306	88%	119	1	38	157	1	0	91	45	12	139	6	3	0	0	0	0	11776	306	7221	1864	2691	11776	0	0	0	0	
	A	347	290	84%	23	43	34	99	1	0	177	2	11	179	6	5	0	0	0	0	12592	290	8965	1122	2505	12592	0	0	0	0	
	B	348	314	90%	77	48	47	170	1	1	132	1	9	135	5	2	0	0	0	0	9606	314	5190	1330	3086	9606	0	0	0	0	
	C	348	294	84%	200	45	38	279	4	0	1	2	8	3	7	1	0	0	0	0	6531	294	3227	951	2353	6531	0	0	0	0	
	D	347	292	84%	189	44	55	286	0	2	0	0	4	2	2	0	0	0	0	0	7415	292	4632	600	2183	7415	0	0	0	0	
	E	347	292	84%	189	44	55	286	0	2	0	0	4	2	2	0	0	0	0	0	7415	292	4632	600	2183	7415	0	0	0	0	
	F	347	323	93%	167	49	59	275	0	0	47	0	1	47	0	1	0	0	0	0	5585	323	4238	504	843	5585	0	0	0	0	
	深夜	1	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小 計	2136	1830	86%	775	230	276	1271	7	3	448	50	50	507	28	13	1	0	0	1	53992	1829	33473	6371	14148	53992	0	0	0	0		
研 修 室	区 分	51	38	75%	0	0	21	21	0	0	0	0	17	2	13	2	0	0	0	0	566	38	0	0	566	566	0	0	0	0	
	早朝	347	318	92%	105	47	23	175	0	0	115	1	27	116	20	7	0	0	0	0	4732	318	3199	348	1185	4732	0	0	0	0	
	A	347	253	73%	124	0	18	140	2	0	43	40	28	85	21	5	0	0	0	0	4222	253	1750	1094	1378	4222	0	0	0	0	
	B	348	282	81%	103	42	19	164	0	0	90	1	27	92	22	4	0	0	0	0	3839	282	2426	184	1229	3839	0	0	0	0	
	C	348	269	77%	38	27	18	83	0	0	157	2	27	157	22	7	0	0	0	0	4139	269	2767	230	1142	4139	0	0	0	0	
	D	347	196	56%	138	23	18	178	0	1	3	0	14	2	13	2	0	0	0	0	2309	196	1369	421	519	2309	0	0	0	0	
	E	347	187	54%	112	39	25	176	0	0	5	0	6	1	4	6	0	0	0	0	1572	187	946	259	367	1572	0	0	0	0	
	F	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	深夜	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小 計	2135	1543	72%	620	178	142	937	2	1	413	44	146	455	115	33	0	0	0	0	21379	1543	12457	2536	6386	21379	0	0	0	0		
ト レ ー ニ ン グ 室	区 分	51	51	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	51	1272	0	0	0	0	0	0	0	1272	1272	
	早朝	343	343	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227	50	66	343	12063	0	0	0	0	0	0	8045	2053	1965	12063
	A	343	343	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227	50	66	343	7650	0	0	0	0	0	0	4755	1323	1572	7650
	B	344	344	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	228	50	66	344	8838	0	0	0	0	0	0	5647	1409	1782	8838
	C	344	344	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	228	50	66	344	7224	0	0	0	0	0	0	4124	1340	1760	7224
	D	342	342	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227	50	65	342	6595	0	0	0	0	0	0	4159	1075	1361	6595
	E	342	342	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227	50	65	342	6361	0	0	0	0	0	0	4616	932	813	6361
	F	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	深夜	1	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小 計	2110	2109	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1364	300	445	2109	50003	0	0	0	0	0	0	31346	8132	10525	50003	

総計	利用可能 コマ数	利用コマ 数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体 人数計	平日	土曜	日・祝	個人 人数計
	12708	11277	89%	2675	937	874	4434	16	36	2076	185	714	2274	569	132	2546	550	720	3816	268034	6757	103811	18405	69842	192058	48576	12432	14968	75976

様式 7

施設名 横浜市瀬谷スポーツセンター

## 託児事業実績報告

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平成29年4月16日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人／回) (税込)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
1	コアストレッチ	2歳以上 未就学児	ロビー 託児ルーム	11	540円	9	5,940	子育て支援グループ「すくすく」	10
2	ベビーマッサージ	2歳以上 未就学児	ロビー 託児ルーム	10	540円	1	5,500	子育て支援グループ「すくすく」	5

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入



# 様式8 教室別参加者数

平成28年4月1日～平成29年3月31日

瀬谷スポーツセンター

作成日

2017/04/16

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
らくらくヨーガ	当日教室	44	2,984	0	2,984
トータルフィットネス コンディショニング	当日教室	1	65	0	65
わくわくエアロビクス	当日教室	44	1,810	0	1,810
やさしいパワーヨーガ	当日教室	44	1,158	36	1,194
おやすみ前の ヨーガタイム	当日教室	1	29	0	29
ズンバ	当日教室	43	2,757	0	2,757
バレーボール タイム	当日教室	38	587	0	587
カローリング タイム	当日教室	44	950	0	950
フットサル タイム	当日教室	41	626	0	626
バスケットボール タイム	当日教室	41	916	0	916
生活体づくり タイム	当日教室	44	671	10	681
太極拳 @540	定期教室	45	2,263	0	2,263
シニアのための @370	定期教室	43	1,972	0	1,972
ボディバランス @540	定期教室	37	571	0	571
体幹トレーニング @540	定期教室	7	123	0	123
ジュニアスポーツ @370	定期教室	45	311	1,461	1,772
ジュニアフットサル① @640	定期教室	43	198	1,164	1,362
ジュニアフットサル② @640	定期教室	2	2	47	49
書道 @970	定期教室	24	199	0	199
28_英語であそぼう① @640	定期教室	43	44	343	387
フラダンス① @640	定期教室	44	2,089	0	2,089
ウォーキング @500	定期教室	19	212	117	329
姿勢デザイン @1000	定期教室	19	270	193	463
社交ダンス初級 @590	定期教室	45	842	0	842
すこやか体操① @350	定期教室	45	1,041	14	1,055
骨盤&ボディ① @540	定期教室	44	1,067	0	1,067
2歳児親子体操 @480	定期教室	44	1,326	1,320	2,646
1歳児親子 @430	定期教室	44	942	942	1,884
28_親子リトミック @480	定期教室	6	81	65	146
28_年少中幼児体操 @320	定期教室	44	328	2,282	2,610
水曜Jr.チャレンジ① @750	定期教室	44	53	568	621
Jr.ヒップホップ① @500	定期教室	43	129	2,010	2,139
Jr.ヒップホップ② @500	定期教室	1	0	47	47
バドミントン @970	定期教室	37	838	0	838
木曜卓球 @750	定期教室	38	1,291	36	1,327
太極柔力球 @320	定期教室	40	295	0	295
ボディシェイプアップ @430	定期教室	42	1,785	0	1,785
コアストレッチ @500	定期教室	1	25	0	25
ヨーガ① @500	定期教室	44	3,041	0	3,041
バレエストレッチ @480	定期教室	3	31	13	44
骨盤エクササイズ @540	定期教室	44	1,887	0	1,887

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
はじめてタップダンス @540	定期教室	43	492	320	812
ベビーマッサージ @540	定期教室	40	580	271	851
金曜卓球 @750	定期教室	41	2,785	49	2,834
ピラティス① @540	定期教室	44	1,307	0	1,307
エアロボクシング @500	定期教室	44	1,588	29	1,617
座ってゆっくり太極拳 @540	定期教室	43	1,259	0	1,259
金曜はつらつ @370	定期教室	40	2,633	49	2,682
ベリー-deシェイプ @500	定期教室	1	31	0	31
28_年中長幼児体操② @320	定期教室	42	197	1,602	1,799
金曜Jr.チャレンジ① @750	定期教室	43	134	1,095	1,229
絵手紙 @970	定期教室	24	236	0	236
エアロピクス @450	定期教室	45	1,842	0	1,842
やさしいストレッチ @540	定期教室	27	718	0	718
ボディメンテナンス① @540	定期教室	11	318	0	318
2・3・4歳児親子 @480	定期教室	45	660	670	1,330
キッズプログラム ジュニアチャレンジ①	定期教室	3	49	168	217
キッズプログラム バドミントン	定期教室	3	34	190	224
キッズプログラム タップダンス	定期教室	4	36	103	139
マリノスサッカー教室 1000円	定期教室	2	0	73	73
キッズプログラム ジュニアチャレンジ③	定期教室	1	0	23	23
オリンピック卓球教室 1000円	定期教室	2	350	0	350
ボディメンテナンス② @540	定期教室	2	58	0	58
29_英語であそぼう① @700	定期教室	1	0	7	7
29_年中長幼児体操② @340	定期教室	1	0	27	27
合 計		1,917	51,116	15,344	66,460

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

## 収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(円、税込み)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	11,480,000	7,635,000	10,787,000	8,029,838	37,931,838	37,800,000	100.3%	
②施設運営収入 (A)	27,695,440	20,266,580	18,385,880	12,248,980	78,596,880	83,649,000	94.0%	
項目 利用料金収入	7,614,380	7,099,680	6,351,240	6,372,060	27,437,360	24,964,000	109.9%	
利用料金収入(駐車場)	3,699,200	3,495,350	3,157,200	3,094,460	13,446,210	13,725,000	98.0%	
スポーツ教室等事業収入	15,816,900	9,519,590	8,676,340	2,758,020	36,770,850	43,276,000	85.0%	
文化系教室収入	456,960	146,020	195,600	24,440	823,020	1,512,000	54.4%	
託児事業収入	0	5,940	5,500	0	11,440	82,000	14.0%	
広告業務収入	108,000	0	0	0	108,000	90,000	120.0%	
その他	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
③自主事業による収入	1,454,722	1,696,070	1,748,313	1,767,396	6,666,501	7,379,000	90.3%	
項目 スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0		
飲食事業	0	0	0	0	0	0		
物販事業(自動販売機)	632,923	677,927	663,487	760,800	2,735,137	2,492,000	109.8%	
物販事業(レンタル含む)	202,040	458,972	394,802	451,932	1,507,746	1,766,000	85.4%	
利用料金収入(時間外)	106,635	136,355	243,350	154,280	640,620	463,000	138.4%	
利用料金収入(駐車場)(時間外)	414,800	384,600	393,350	367,690	1,560,440	2,315,000	67.4%	
その他	98,324	38,216	53,324	32,694	222,558	343,000	64.9%	
合計(②+③)	29,150,162	21,962,650	20,134,193	14,016,376	85,263,381	91,028,000		

## (2)支出

(円、税込み)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
④維持管理運営費用 (B)	29,726,649	22,213,031	30,976,016	33,439,955	116,355,651	126,282,000	92.1%	
項目 人件費	14,062,932	6,445,220	12,783,741	10,846,362	44,138,255	44,020,000	100.3%	
修繕費	788,335	455,760	2,050,596	2,623,752	5,918,443	5,400,000	109.6%	
設備管理費・保安警備費	1,782,678	1,377,354	1,404,678	1,159,290	5,724,000	5,699,000	100.4%	
備品購入費・消耗品費	721,445	1,631,774	907,150	1,932,480	5,192,849	7,361,000	70.5%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	0	746,604	241,858	688,833	1,677,295	1,631,000	102.8%	
広報費・印刷製本費	635,891	873,332	941,572	356,328	2,807,123	5,485,000	51.2%	
光熱水費・燃料費	2,535,002	2,085,907	3,418,812	2,492,320	10,532,041	12,531,000	84.0%	
保険料	394,093	451,660	440,444	387,204	1,673,401	2,995,000	55.9%	
使用料・賃借料	2,198,183	1,458,039	1,712,838	1,316,342	6,685,402	9,739,000	68.6%	
委託料・謝金	6,356,604	6,490,147	6,839,945	6,635,925	26,322,621	25,519,000	103.1%	
公租公課	788	0	0	4,772,307	4,773,095	4,602,000	103.7%	
旅費	23,322	23,140	12,679	19,703	78,844	90,000	87.6%	
会議賄い費	0	0	0	0	0	0		
通信運搬費	114,889	95,184	152,133	126,991	489,197	582,000	84.1%	
支払手数料	92,487	76,910	69,570	80,118	319,085	520,000	61.4%	
会費及び負担金	20,000	2,000	0	2,000	24,000	108,000	22.2%	
事務経費本部分								
その他								
⑤自主事業による経費	614,317	455,510	652,475	569,976	2,292,278	2,546,000	90.0%	
項目 スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0		
飲食事業	0	0	0	0	0	0		
物販事業(自動販売機)	327,420	56,220	26,220	56,220	466,080	445,000	104.7%	
物販事業(レンタル含む)	88,203	316,106	207,410	183,756	795,475	1,542,000	51.6%	
その他	198,694	83,184	418,845	330,000	1,030,723	559,000	184.4%	
合計(④+⑤)	30,340,966	22,668,541	31,628,491	34,009,931	118,647,929	128,828,000		

## (3)収支差額(自主事業除く)

(円、税込み)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額＝ (収入(①+②)－支出(④))	9,448,791	5,688,549	-1,803,136	-13,161,137	173,067	-4,833,000	

収支決算書

2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)			78,596,880
利用料金収入			27,437,360
項 目	団体利用(体育室)	室場利用料	9,743,850
	団体利用(研修室)	室場利用料	1,067,650
	個人利用	トレーニング室、卓球・バドミントン利用	16,265,110
	付帯設備利用料金	空調設備、音響設備使用料	360,750
利用料金収入(駐車場)		駐車場利用料金	13,446,210
スポーツ教室等事業収入		教室参加料金	36,770,850
文化系教室収入		文化教室参加料金	823,020
託児事業収入		託児料金	11,440
広告業務収入		自販機広告収入等	108,000
その他			0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

		積 算 内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (B)			116,355,651
項 目	人件費	・常勤職員報酬(報酬、手当、社会保険料、福利厚生費、退職給付費) 統括責任者 1名 管理運営責任者(副責任者) 1名 管理担当者 1名 運営担当者 1名 事業担当者 1名 ・非常勤職員給与(賃金) 28人	44,138,255
	修繕費	施設維持管理運営にかかる修繕 (空調機器・排水管・トレーニング機器等)	5,918,443
	設備管理費	総合設備管理業務委託等	4,687,200
	保安警備費	警備業務委託	1,036,800
	備品購入費	ロッカー他備品購入	1,903,500
	消耗品費	事務・衛生用品等	3,289,349
	外構・植栽管理費	植栽・樹木管理委託	1,404,000
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	273,295
	広報費	タウンニュース・リベルタ・ぱど等広告料、新聞折込等	1,763,770
	印刷製本費	教室募集チラシ等印刷	1,043,353
	光熱水費	電気代、ガス代、水道代	10,532,041
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,673,401
	使用料・賃借料	教室施設利用料、トレーニングマシンリース 等	6,685,402
	委託料	集配金業務、教室指導業務 等	7,634,938
	謝金	教室指導謝金 等	18,687,683
	公租公課費		4,773,095
	旅費	交通費(管理:66,999、教室:11,845)	78,844
	会議随い費		0
	通信運搬費	電話代、インターネット通信費	489,197
	支払手数料	振込手数料、インターネット決済手数料	319,085
	会費及び負担金	救急救命法受講他	24,000
	事務経費本部分		0
	その他		0

## 収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			6,666,501
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		0
	飲食事業		0
	物販事業(自動販売機)	自動販売機飲料販売料収入	2,735,137
	物販事業(レンタル)	レンタル料収入(シューズ、ボール他)	422,300
	物販事業(物品販売)	体育用具販売料収入(シャトル、卓球ボール他)	1,085,446
	利用料金収入(時間外)	体育室利用料 個人利用料	640,620
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	駐車料金	1,560,440
	その他	派遣指導、姿勢測定会参加料	222,558

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			2,292,278
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		0
	飲食事業		0
	物販事業(自販機)	自動販売機:飲料5台(内野外1台)、アイスクリーム(1台)、軽食(2台)計8台、目的外使用料、電気代	496,080
	物販事業(レンタル)	レンタル物品(体育館シューズ、ビブス等)購入代	90,891
	物販事業(物販販売)	物販物品(バドミントンシャトル、卓球ボール、ヒールカバー、インディアカ羽根球、インディアカスベア羽根、スポーツメーカー協賛物品等)購入代	704,584
	施設利用(時間外)	サポートスタッフ・トレーニング室スタッフ賃金、光熱水費	608,255
	利用利用(駐車場)(時間外)		0
	その他	派遣指導事業交通費、測定事業経費	392,468

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。