

横浜市瀬谷スポーツセンター

平成27年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

平成28年4月9日

総計	利用可能 コア数	不能コア	総利用 コア数	平日	土曜	日・祝	無シ	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無シ	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体 人数計	平日	土曜	日・祝	個人 人数計	予定合計 領収金額	合計 領収金額	合計 減免金額	貸切利用料 (a) 付帯設備料(b)	指定管理者 主管理費利用 料金(含内代 金)(c)	個人 合計		
	12808	4760	11453	2815	962	911	4682	3	3	2118	182	610	2275	439	196	2558	557	740	3855	244204	6935	106868	17740	49754	174362	45184	11174	13484	69842	¥26,803,370	¥26,130,370	¥673,000	¥10,459,856	¥1,044,350	¥11,504,200	¥1,069,400	¥14,626,170
																															¥24,817,935	¥24,194,787	¥623,148		¥10,652,037	¥3,767,963	¥13,542,750

利用者数年間集計施設一覧表

平成27年4月～平成28年3月
指定管理

作成日：平成28年4月9日

施設名	総計	団体利用数																
		一般利用																
		一般									減免							
		大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人					
		男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			
今期	239,371	4,406	67,400	21,716	30,986	52,702	5,344	9,354	14,698	4	83	40	43	83	0	0	0	
前年同期	243,598	4,275	65,974	21,650	30,903	52,553	4,791	8,630	13,421	65	5,648	1,469	2,610	4,079	741	828	1,569	
対前年同期比	98.3%	103.1%	102.2%	100.3%	100.3%	100.3%	111.5%	108.4%	109.5%	6.2%	1.5%	2.7%	1.6%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

団体利用数															
優先利用															
一般									減免						
団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人		
		男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計
2,035	66,986	9,846	41,153	50,999	6,839	9,148	15,987	419	36,060	10,449	14,525	24,974	5,583	5,503	11,086
1,859	72,443	19,214	36,085	55,299	8,051	9,093	17,144	362	39,640	11,614	12,317	23,931	8,379	7,330	15,709
109.5%	92.5%	51.2%	114.0%	92.2%	84.9%	100.6%	93.3%	115.7%	91.0%	90.0%	117.9%	104.4%	66.6%	75.1%	70.6%

団体利用数							
団体 予約数	合計	大人			小人		
		男	女	小計	男	女	小計
6,864	170,529	42,051	86,707	128,758	17,766	24,005	41,771
6,589	179,302	49,517	82,693	132,210	21,416	25,676	47,092
104.2%	95.1%	84.9%	104.9%	97.4%	83.0%	93.5%	88.7%

個人利用数						
合計	大人			小人		
	男	女	小計	男	女	小計
68,842	45,455	18,215	63,670	3,203	1,969	5,172
64,296	41,939	17,360	59,299	3,262	1,735	4,997
107.1%	108.4%	104.9%	107.4%	98.2%	113.5%	103.5%

自主事業

施設名	総計	団体利用数																	
		一般利用																	
		一般									減免								
		大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人						
		男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計				
今期	4,833	19	65	29	6	35	30	0	30	1	17	7	10	17	0	0	0		
前年同期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
対前年同期比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

団体利用数																	
優先利用																	
一般									減免								
団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人				
		男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計		
5	72	10	17	27	17	28	45	45	3,679	1,152	1,218	2,370	666	643	1,309		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

団体利用数							
団体 予約数	合計	大人			小人		
		男	女	小計	男	女	小計
70	3,833	1,198	1,251	2,449	713	671	1,384
0	0	0	0	0	0	0	0
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

個人利用数						
合計	大人			小人		
	男	女	小計	男	女	小計
1,000	889	84	973	22	5	27
0	0	0	0	0	0	0
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

様式-26 個人利用表(指定管理)

施設名：瀬谷スポーツセンター
平成27年4月1日～平成28年3月31日

作成日：平成28年4月9日

有料

室場	大人										小人										計	収納額		
	男					女					小計	男					女						小計	
	在住	在勤	在学	他		在住	在勤	在学	他			在住	在学	その他	在住	在学	その他							
バドミントン	2,577	29	3	1,490	3,054	3	0	948	8,104	1,791	4	82	1,157	2	114	3,150	11,254	1,066,980						
卓球	3,082	79	0	829	5,356	0	0	800	10,146	372	1	178	160	1	25	737	10,883	1,239,630						
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
トレーニング	16,780	86	0	3,442	3,230	2	0	650	24,190	70	0	25	73	0	7	175	24,365	7,274,500						
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
ウォーキング	27	0	0	0	2	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	29	2,900						
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
合計	22,466	194	3	5,761	11,642	5	0	2,398	42,469	2,233	5	285	1,390	3	146	4,062	46,531	9,584,010						

回数券

室場	大人								小人								計	収納額			
	男				女				小計	男				女					小計		
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他						
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	11,776	79	0	1,941	2,862	2	0	503	17,163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17,163	0	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	11,776	79	0	1,941	2,862	2	0	503	17,163	0	0	0	0	0	0	0	0	17,163	0	0	0

利用券

室場	大人										小人										計	収納額		
	男					女					小計	男					女						小計	
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他	在住	在学		その他	在住	在学	その他									
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	65	0	0	43	26	0	0	7	141	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	142	0	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	65	0	0	43	26	0	0	7	141	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	142	0	0		

無料

室場	大人									小人									計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他					
バドミントン	285	0	11	148	142	0	6	49	641	548	0	6	315	3	36	908	1,549	0		
卓球	165	3	4	27	123	0	0	12	334	62	0	11	27	0	7	107	441	0		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	1,658	5	19	315	268	0	1	49	2,315	52	0	1	40	0	93	2,408	0	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	2	0	0	3	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	2,110	8	34	493	533	0	7	110	3,295	662	0	18	382	3	13	1,108	4,403	0		

瀬谷スポーツセンター

平成28年4月9日

第1四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計		
		男	女	男	女		男	女	男	女			
バドミントン	80	311	926	0	2	1,239	1,101	990	715	483	3,289	4,528	
卓球	116	1,701	2,231	0	20	3,952	1,130	1,762	204	62	3,158	7,110	
バレーボール	63	605	1,290	54	131	2,080	0	0	0	0	0	2,080	
バスケットボール	81	1,049	829	363	363	2,604	0	0	0	0	0	2,604	
体操・エアロビクス	401	772	8,333	1,449	2,180	12,734	0	0	0	0	0	12,734	
武道	64	416	97	201	87	801	0	0	0	0	0	801	
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	0	0	0	0	0	0	9,057	1,884	24	34	10,999	10,999	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	384	1,460	3,576	208	1,843	7,087	0	0	0	0	0	7,087	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	206	1,461	155	1,254	44	2,914	0	0	0	0	0	2,914	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	12	1	0	0	13	13	
その他スポーツ	353	3,653	5,691	523	865	10,732	0	0	0	0	0	10,732	
合計	1,748	11,428	23,128	4,052	5,535	44,143	11,300	4,637	943	579	17,459	61,602	

第2四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計		
		男	女	男	女		男	女	男	女			
バドミントン	120	1,027	2,346	253	350	3,976	1,108	1,066	784	398	3,356	7,332	
卓球	116	1,384	2,009	8	122	3,523	1,010	1,519	163	67	2,759	6,282	
バレーボール	58	676	891	1	25	1,593	0	0	0	0	0	1,593	
バスケットボール	94	1,169	821	915	878	3,783	0	0	0	0	0	3,783	
体操・エアロビクス	430	785	7,941	1,306	2,277	12,309	0	0	0	0	0	12,309	
武道	66	396	92	170	94	752	0	0	0	0	0	752	
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	0	0	0	0	0	0	9,453	1,939	49	28	11,469	11,469	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	418	1,569	3,381	186	1,496	6,632	0	0	0	0	0	6,632	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	185	1,407	108	1,032	46	2,593	0	0	0	0	0	2,593	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9	9	
その他スポーツ	288	1,393	3,138	812	985	6,328	0	0	0	0	0	6,328	
合計	1,775	9,806	20,727	4,683	6,273	41,489	11,580	4,524	996	493	17,593	59,082	

第3四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数						個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計			
		男	女	男	女		男	女	男	女				
バドミントン	80	263	909	18	20	1,210	992	1,009	399	362	2,762	3,972		
卓球	119	2,038	2,468	23	15	4,544	1,030	1,418	99	51	2,598	7,142		
バレーボール	70	756	1,103	18	42	1,919	0	0	0	0	0	1,919		
バスケットボール	106	1,291	945	1,219	1,191	4,646	0	0	0	0	0	4,646		
体操・エアロビクス	390	780	8,187	1,474	2,379	12,820	0	0	0	0	0	12,820		
武道	66	916	309	488	259	1,972	0	0	0	0	0	1,972		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,996	1,891	27	27	10,941	10,941		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	368	1,401	3,281	220	1,432	6,334	0	0	0	0	0	6,334		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	192	1,452	122	1,119	38	2,731	0	0	0	0	0	2,731		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	10	26	203	67	91	387	7	0	0	0	7	394		
その他スポーツ	322	2,100	3,807	1,050	1,429	8,386	0	0	0	0	0	8,386		
合計	1,723	11,023	21,334	5,696	6,896	44,949	11,025	4,318	525	440	16,308	61,257		

第4四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計		
		男	女	男	女		男	女					
バドミントン	95	618	1,963	4	0	2,585	1,385	1,153	550	390	3,478	6,063	
卓球	128	2,041	2,838	27	24	4,930	1,070	1,599	161	40	2,870	7,800	
バレーボール	62	352	1,233	45	114	1,744	0	0	0	0	0	1,744	
バスケットボール	108	1,657	1,454	880	858	4,849	0	0	0	0	0	4,849	
体操・エアロビクス	384	876	7,505	1,328	2,135	11,844	0	0	0	0	0	11,844	
武道	70	545	224	458	259	1,486	0	0	0	0	0	1,486	
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	0	0	0	0	0	0	9,980	2,067	50	32	12,129	12,129	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	349	1,147	3,043	149	1,405	5,744	0	0	0	0	0	5,744	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	165	1,227	162	681	27	2,097	0	0	0	0	0	2,097	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	9	35	174	39	69	317	4	1	0	0	5	322	
その他スポーツ	318	2,494	4,173	437	1,081	8,185	0	0	0	0	0	8,185	
合計	1,688	10,992	22,769	4,048	5,972	43,781	12,439	4,820	761	462	18,482	62,263	

平成26年度

スポーツ大区分	団体数	団体人数						個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計			
		男	女	男	女		男	女	男	女				
バドミントン	375	2,219	6,144	275	372	9,010	4,586	4,218	2,448	1,633	12,885	21,895		
卓球	479	7,164	9,546	58	181	16,949	4,240	6,298	627	220	11,385	28,334		
バレーボール	253	2,389	4,517	118	312	7,336	0	0	0	0	0	7,336		
バスケットボール	389	5,166	4,049	3,377	3,290	15,882	0	0	0	0	0	15,882		
体操・エアロビクス	1,605	3,213	31,966	5,557	8,971	49,707	0	0	0	0	0	49,707		
武道	266	2,273	722	1,317	699	5,011	0	0	0	0	0	5,011		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	37,486	7,781	150	121	45,538	45,538		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	1,519	5,577	13,281	763	6,176	25,797	0	0	0	0	0	25,797		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	748	5,547	547	4,086	155	10,335	0	0	0	0	0	10,335		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	19	61	377	106	160	704	32	2	0	0	34	738		
その他スポーツ	1,281	9,640	16,809	2,822	4,360	33,631	0	0	0	0	0	33,631		
合計	6,934	43,249	87,958	18,479	24,676	174,362	46,344	18,299	3,225	1,974	69,842	244,204		

様式－28

施設名 瀬谷スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 27 年度

No.	事業内容	場所	回数	託児利用料 (1人／1回当)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	ボディシェイプアップ	託児ルーム	各11 ～12回	500円	121	73,500	1歳6ヶ月～ 未就学児	子育て支援グループ 「すくすく」	94	154,781
2	ベビーマッサージ									
3	ヨガ①									

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 27 年度 収支決算書

1 総括表
(1)収入

(金額は円、税込み)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	14,184,000	6,731,000	11,748,000	5,951,000	38,614,000	38,614,000	100.0%	
②利用料金収入	6,898,010	6,831,280	5,897,870	6,524,000	26,151,160	23,253,000	112.5%	
③文化系教室収入	454,200	267,300	252,000	28,800	1,002,300	1,292,300	77.6%	
④スポーツ教室事業収入	14,380,450	9,031,050	8,098,050	2,385,850	33,895,400	36,318,700	93.3%	
⑤託児事業収入	39,500	24,000	5,000	5,000	73,500	138,000	53.3%	
⑥駐車場事業収入	3,512,490	3,867,310	3,260,530	3,180,120	13,820,450	13,870,000	99.6%	
⑦広告業務収入	0	0	0	0	0	105,000	0.0%	
⑧その他収入	0	0	0	0	0	0	—	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	39,468,650	26,751,940	29,261,450	18,074,770	113,556,810	113,591,000	100.0%	
⑨自主事業による収入	1,185,206	1,433,889	1,411,422	1,355,851	5,386,368	5,935,000	90.8%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	40,653,856	28,185,829	30,672,872	19,430,621	118,943,178	119,526,000	99.5%	

(2) 支出

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	27,314,629	23,534,260	27,889,131	31,843,484	110,581,504	118,800,000	93.1%	
人件費・賃金	12,463,438	9,128,190	12,217,402	11,565,748	45,374,778	46,655,505	97.3%	
修繕費	215,460	65,340	1,202,040	274,071	1,756,911	4,029,000	43.6%	
設備管理費	899,897	692,291	655,839	702,555	2,950,582	3,389,000	87.1%	
保安警備費	237,816	234,576	237,816	234,576	944,784	993,000	95.1%	
備品購入費	410,400	0	406,080	485,120	1,301,600	1,712,000	76.0%	
消耗品費	535,443	759,214	852,670	687,373	2,834,700	2,668,320	106.2%	
外構・植栽管理費	0	465,802	0	426,345	892,147	778,000	114.7%	
廃棄物処理費	57,780	0	0	136,793	194,573	335,000	58.1%	
広報費	462,196	406,058	192,600	390,895	1,451,749	2,607,000	55.7%	
印刷製本費	604,724	523,762	0	599,551	1,728,037	2,138,000	80.8%	
光熱水費	3,055,471	2,508,339	3,574,601	3,075,330	12,213,741	11,430,000	106.9%	
燃料費	0	0	0	0	0	6,000	—	
保険料	432,144	487,618	506,157	432,688	1,858,607	2,890,050	64.3%	
使用料・賃借料	2,023,451	1,734,593	1,650,768	1,715,994	7,124,806	8,677,900	82.1%	
公租公課費	1,594	0	42	294,873	296,509	250,000	118.6%	
謝金	4,170,367	4,541,033	4,444,673	4,181,270	17,337,343	18,291,514	94.8%	
委託料	225,707	407,856	371,321	239,480	1,244,364	1,129,000	110.2%	
旅費	14,648	11,427	13,320	21,186	60,581	133,000	45.5%	
通信運搬費	83,796	129,476	135,315	163,344	511,931	553,000	92.6%	
支払手数料	100,047	138,435	127,373	152,640	518,495	440,000	117.8%	
会費及び負担金	20,000	0	0	11,500	31,500	99,000	31.8%	
その他	0	0	864	33,000	33,864	0	—	
租税公課費	0	0	0	4,718,902	4,718,902	4,394,711	107.4%	
間接事務費	1,300,250	1,300,250	1,300,250	1,300,250	5,201,000	5,201,000	100.0%	
②自主事業による経費	744,973	259,233	262,175	173,750	1,440,131	998,000	144.3%	
合計(①+②)	28,059,602	23,793,493	28,151,306	32,017,234	112,021,635	119,798,000	93.5%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	12,594,254	4,392,336	2,521,566	-12,586,613	6,921,543	

様式－30

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 27 年度 収支決算書

2 指定管理・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計		113,556,810
①指定管理委託料	指定管理料	38,614,000
②利用料金収入	体育室等利用料金 個人利用料金	26,151,160
③文化系教室収入	教室参加料金	1,002,300
④スポーツ教室事業収入	教室参加料金	33,895,400
⑤託児事業収入	託児利用料金	73,500
⑥駐車場事業収入	駐車場利用料金	13,820,450
⑦広告事業収入		0
⑧その他収入		0

様式－31

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 27 年度 収支決算書

3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
① 維持管理運営費用			110,581,504
項 目	人件費・賃金	職員給与・アルバイト賃金	45,374,778
	修繕費	機器部品交換、小破修繕	1,756,911
	設備管理費	総合管理業務委託 等	2,950,582
	保安警備費	警備業務委託	944,784
	備品購入費	トレーニングマシン 等	1,301,600
	消耗品費	事務用品 等	2,834,700
	外構・植栽管理費	植栽管理業務委託	892,147
	廃棄物処理費	廃棄業務委託	194,573
	広報費	新聞折込広告 等	1,451,749
	印刷製本費	教室チラシ 等	1,728,037
	光熱水費	電気、ガス、上下水道	12,213,741
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ安全保険	1,858,607
	使用料・賃借料	教室施設利用料、目的外使用料	7,124,806
	公租公課費	事業所税、印紙代	296,509
	謝金	教室指導謝金	17,337,343
	委託料	教室指導業務委託	1,244,364
	旅費	交通費	60,581
	通信運搬費	電話代	511,931
	支払手数料	振込手数料	518,495
	会費及び負担金	資格更新料、賀詞交換会参加費 等	31,500
	その他	花壇用腐葉土購入等	33,864
	租税公課費	仮受消費税等	4,718,902
	間接事務費	事務局経費	5,201,000

様式－32

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 27 年度 収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
⑦ 自主事業による収入			5,386,368
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料販売	2,277,982
	物販事業収入	体育用具販売	323,840
	レンタル事業収入	体育用具レンタル料	319,260
	派遣指導事業収入	派遣指導料	255,700
	その他収入	自動販売機電気代未払分 他	48,456
	時間外利用料金収入	時間外体育室使用料	399,510
	時間外スポーツ教室事業収入		0
	時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	1,761,620

様式－33

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 27 年度 収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
② 自主事業による経費			1,440,131
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	442,236
	物販事業費支出	販売用物品	226,331
	レンタル事業費支出	レンタル用物品購入	33,636
	派遣指導事業費支出	交通費	1,236
	その他支出	利用料返還 等	202,245
	時間外施設管理費支出	基本時間外光熱水費、スタッフ賃金	534,447
	時間外スポーツ教室事業費支出		0
	時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支報告

平成 27 年度

No.	教室名	種別※1	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			年間		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	座ってゆっくり太極拳	定期	77,500	25,637	51,863	88,000	25,706	62,294	78,000	25,407	52,593	78,000	22,344	55,656	321,500	99,094	222,406
2	シニアのためのしゃかりトレーニング(火曜はつらつ)	定期	159,950	167,468	△7,518	171,500	179,947	△8,447	193,200	168,319	24,881	171,500	149,779	21,721	696,150	665,513	30,637
3	太極拳	定期	303,000	244,327	58,673	336,500	264,640	71,860	334,000	245,063	88,937	303,000	223,393	79,607	1,276,500	977,423	299,077
4	タップダンス①	定期	49,500	34,822	14,678	54,000	37,306	16,694	76,000	35,696	40,304	89,000	58,830	30,170	268,500	166,654	101,846
5	サニヤカ体操	定期	91,000	63,457	27,543	80,500	62,652	17,848	77,000	62,491	14,509	70,000	57,349	12,651	318,500	245,949	72,551
6	骨盤＆ボディリセット①(骨盤エクササイズ①)	定期	90,000	58,324	31,676	120,000	103,227	16,773	110,000	64,345	45,655	110,000	64,644	45,356	430,000	290,540	139,460
7	骨盤＆ボディリセット②(骨盤エクササイズ②)	定期	95,000	58,899	36,101	114,000	70,320	43,680	110,000	64,667	45,333	104,500	64,184	40,316	423,500	258,070	165,430
8	フラダンス①	定期	240,000	60,594	179,406	272,400	75,402	196,998	257,400	67,348	190,052	231,000	69,199	161,801	1,000,800	272,543	728,257
9	フラダンス②	定期	184,800	59,582	125,218	232,200	71,020	152,180	237,600	66,359	171,241	178,200	64,496	113,704	823,800	261,457	562,343
10	社交ダンス(初級)	定期	152,350	121,509	30,841	204,050	150,501	53,549	146,850	133,860	12,990	130,350	137,091	△6,741	633,600	542,961	90,639
11	バドミントン	定期	252,000	206,280	45,720	198,000	207,503	△9,503	195,300	210,618	△15,318	186,300	210,595	△24,295	831,600	834,996	△3,396
12	卓球(木曜)	定期	294,000	203,828	90,172	294,000	198,216	95,784	266,000	202,460	63,540	294,000	214,144	79,856	1,148,000	818,648	329,352
13	太極柔力球	定期	37,800	63,198	△25,398	50,400	68,891	△18,491	46,200	68,937	△22,737	30,000	57,252	△27,252	164,400	258,278	△93,878
14	ボディシェイプアップ	定期	162,800	135,761	27,039	176,800	147,749	29,051	216,000	149,484	66,516	167,200	123,946	43,254	722,800	556,940	165,860
15	コアストレッチ	定期	286,000	74,359	211,641	186,000	80,880	105,120	0	0	0	0	0	0	472,000	155,239	316,761
16	ヨガ②	定期	302,500	87,000	215,500	312,000	127,055	184,945	324,000	94,217	229,783	275,000	78,219	196,781	1,213,500	386,491	827,009
17	骨盤エクササイズ	定期	170,500	69,874	100,626	180,000	79,615	100,385	186,000	100,299	85,701	150,000	66,894	83,106	686,500	316,682	369,818
18	パワーヨガ	定期	154,000	70,012	83,988	150,000	75,555	74,445	177,500	76,820	100,680	160,000	64,561	95,439	641,500	286,948	354,552
19	バレエストレッチ	定期	82,800	63,540	19,260	66,150	72,450	△6,300	59,400	72,588	△13,188	36,450	59,984	△23,534	244,800	268,562	△23,762
20	卓球(金曜)	定期	574,000	406,208	167,792	571,900	413,019	158,881	576,100	406,851	169,249	577,500	396,984	180,516	2,299,500	1,623,062	676,438
21	はつらつ健康(金曜)	定期	371,350	219,467	151,883	323,400	217,646	105,754	345,800	233,502	112,298	338,450	216,021	122,429	1,379,000	886,636	492,364
22	ピラティス①	定期	110,000	64,851	45,149	108,000	70,159	37,841	114,000	70,780	43,220	110,000	64,966	45,034	442,000	270,756	171,244
23	ピラティス②	定期	109,000	64,529	44,471	68,500	68,296	204	126,000	69,952	56,048	110,000	63,908	46,092	413,500	266,685	146,815
24	エアロキクスボクシング	定期	282,500	104,743	177,757	215,000	103,020	111,980	235,500	99,972	135,528	159,500	94,458	65,042	892,500	402,193	490,307
25	ベリーダンス	定期	65,500	63,552	1,948	68,000	67,935	65	69,000	64,519	4,481	63,000	62,176	824	265,500	258,182	7,318
26	エアロキクス	定期	176,400	90,514	85,886	192,600	95,951	96,649	192,150	98,385	93,765	172,350	94,136	78,214	733,500	378,986	354,514
27	ボディアリテナス	定期	99,000	58,554	40,446	110,000	64,506	45,494	110,000	64,460	45,540	115,500	63,977	51,523	434,500	251,497	183,003
28	ジュニアスポーツ	定期	191,100	152,977	38,123	197,400	166,903	30,497	188,300	155,584	32,716	175,000	141,508	33,492	751,800	616,972	134,828
29	タップダンス②	定期	33,000	33,603	△603	54,000	37,191	16,809	50,500	34,224	16,276	44,500	31,119	13,381	182,000	136,137	45,863
30	ジュニアフットサル①	定期	90,000	101,943	△11,943	115,200	105,476	9,724	104,400	82,265	22,135	88,200	74,571	13,629	397,800	364,255	33,545
31	ジュニアフットサル②	定期	151,800	105,010	46,790	180,000	113,660	66,340	158,400	106,982	51,418	126,000	93,460	32,540	616,200	419,112	197,088
32	2歳児親子体操	定期	184,500	126,554	57,946	183,600	149,022	34,578	198,000	143,316	54,684	168,300	137,811	30,489	734,400	556,703	177,697
33	1歳児親子ふれあいタイム	定期	120,000	119,049	951	104,800	136,506	△31,706	80,800	113,038	△32,238	76,800	113,613	△36,813	382,400	482,206	△99,806
34	親子リトミック	定期	64,350	80,963	△16,613	43,200	94,322	△51,122	114,750	91,840	22,910	68,850	89,149	△20,299	291,150	356,274	△65,124
35	年少中幼児体操	定期	80,700	106,568	△25,868	128,400	130,223	△1,823	162,300	122,317	39,983	164,700	127,129	37,571	536,100	486,237	49,863
36	年中長幼児体操①	定期	113,400	108,776	4,624	111,000	128,912	△17,912	126,000	120,477	5,523	107,400	118,844	△11,444	457,800	477,009	△19,209
37	ジュニアヒップホップ①	定期	123,000	80,411	42,589	179,500	98,117	81,383	165,000	110,543	54,457	187,000	96,757	90,243	654,500	385,828	268,672
38	ジュニアヒップホップ②	定期	170,000	92,710	77,290	162,000	103,450	58,550	143,000	94,557	48,443	98,500	92,740	5,760	573,500	383,457	190,043
39	ベビーマッサージ	定期	55,000	68,471	△13,471	72,000	70,458	1,542	66,000	69,883	△3,883	70,000	59,566	10,434	263,000	268,378	△5,378
40	年中長幼児体操②	定期	144,300	133,227	11,073	158,400	144,130	14,270	176,400	145,533	30,867	147,600	132,123	15,477	626,700	555,013	71,687
41	ジュニアチャレンジ①	定期	115,500	70,989	44,511	126,000	77,246	48,754	126,000	77,545	48,455	116,200	74,699	41,501	483,700	300,479	183,221
42	ジュニアチャレンジ②	定期	91,000	70,345	20,655	109,200	76,924	32,276	84,000	76,280	7,720	84,700	70,138	14,562	368,900	293,687	75,213
43	2・3・4歳児親子体操	定期	108,900	132,084	△23,184	121,500	142,674	△21,174	117,450	142,789	△25,339	145,450	133,694	11,756	493,300	551,241	△57,941
44	らくらくヨガ	特別	230,000	88,647	141,353	225,500	92,086	133,414	231,000	82,841	148,159	169,500	83,496	86,004	856,000	347,070	508,930
45	トータルフィットネス&コンディショニング	特別	175,500	77,832	97,668	172,000	81,455	90,545	179,500	72,772	106,728	179,500	76,164	103,336	706,500	308,223	398,277
46	おわく(エアロキクス)	特別	222,000	93,948	128,052	189,000	87,606	101,394	192,000	84,418	107,582	171,000	83,569	87,431	774,000	349,541	424,459
47	ヨーガタイム	特別	115,500	70,526	44,974	146,500	95,961	50,539	135,500	78,448	57,052	91,000	86,773	4,227	488,500	331,708	156,792
48	ズンバ	特別	280,500	97,806	182,694	312,000	110,305	201,695	296,500	121,075	175,425	231,000	102,284	128,716	1,120,000	431,470	688,530
49	生活体力づくりタイム	特別	77,500	38,041	39,459	77,500	41,241	36,259	85,500	38,409	47,091	69,000	35,145	33,855	309,500	152,836	156,664
50	バレーボールタイム	特別	109,500	97,017	12,483	140,500	105,372	35,128	95,000	96,350	△1,350	73,000	87,926	△14,926	418,000	386,665	31,335

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

<p>(1) 日常点検</p> <p>・ 建築、機械設備等</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>・ 設備巡視点検 (12 回/年)</p> <p>・ 消防設備点検 (2 回/年)</p> <p>・ 自家用電気工作物点検 (6 回/年)</p> <p>・ 自動ドア保守点検 (4 回/年)</p> <p>・ 温水ヒーター点検 (1 回/年)</p>	<p>■ 日常における点検確認については、始業時及び午後に館内及び建物外周を目視により点検し、異常の早期発見に努めました。</p> <p>■ 専門業者の技術員により、月 1 回、電気設備・空調設備・衛生設備について、それぞれ点検表に基づいた確認・検針作業を実施しました。</p> <p>また、施設職員が日常点検により発見した設備等の不具合や疑問点については、電話で問合せて対応し、職員で解決できない場合は技術員が直接来館し、随時確認・点検を実施しました。</p> <p>【指摘事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ソーラーパネルより一部漏水あり。(総合管理業者に見積もり依頼中ですが、部品が生産中止になっているため保留中) ・ 多目的トイレ換気扇異音あり。(見積依頼中) ・ パラペット浮あり。 <p>(横浜市建築保全公社の点検で外壁改修の検討が必要とのことで保留中)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 外壁補修材の剥がれあり。 <p>(横浜市建築保全公社の点検で外壁改修の検討が必要とのことで保留中)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第 1 体育室壁面爆裂あり。 <p>(横浜市建築保全公社の点検で外壁改修の検討が必要とのことで保留中)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第 1 体育室器具庫屋上排水不良あり。(排水溝に枯葉が詰まっているとの指摘があるが未着手) <p>◆ 消防設備 (年 2 回) (5/11、11/9) 実施</p> <p>◆ 自家用電気工作物点検 (年 6 回) (5/13、7/13、9/2、11/20、1/15、3/3)</p> <p>◆ 自動ドア…各部締付、清掃、注油実施 (5/11、8/10、11/9、2/8)</p> <p>◆ 温水ヒーター点検…循環ポンプ交換、エア抜き (11/9)</p>
---	---

(3) 修繕実施	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室ガラス交換・・・4月28日 ・第2駐車場タイマー交換・・・5月1日 ・第3体育室安定器交換修繕・・・5月1日 ・トレーニングマシンのレザーパット張替・・・5月8日 ・トレーニング室ストライダー修繕・・・7月14日 ・第1体育室コンセント修繕・・・7月22日 ・消防設備改修・・・11月9日 ・駐車場精算機改修・・・11月13日 ・男女トイレ漏水改修工事・・・12月28日 ・トレーニング室鏡取り外し工事・・・1月18日 ・CDデッキ修繕・・・1月25日 ・トレーニング室クロストレーナー修繕・・・2月12日 ・トレーニング室エアロバイク修繕・・・2月29日 <p>※上記以外にも、職員による小破修繕を適宜実施しました。</p>
(4) その他	<p>■ 横浜市営繕計画への協力を随時行い、必要に応じて見積額等を提示しました。</p>

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
(1) 清掃 (1) 日常清掃	<p>◆職員及びサポートスタッフで1日6回清掃しました。</p> <p>◆更衣室、シャワー室、トイレは、汚れや臭気等の確認をより一層強化し、クリーニングを行うことで良好な衛生環境を保持し、更衣室の異臭対策として、汚水桝の水がなくならないよう注意しました。</p> <p>◆体育室については、利用者に対して貼り紙をしてセッティング入れ替え等で体育室使用後のドライモップによる清掃の協力を依頼、また、シューズやラインテープ等による汚れについては、定期的に専用クリーナーで除去。施設出入口及び各体育室出入口には汚れを持ち込まないように専用マットを設置。モップについては定期的に洗濯・交換しました。</p> <p>◆バス停留所や歩道等、施設周辺のゴミ拾いを実施しました。</p>
(2) 定期清掃	<p>4/13、5/11、6/8、7/13、8/10、9/14、10/5、11/9、12/14、1/12、2/8、3/14 に実施</p> <p>◆清掃業者が、ロビー等（体育室フローリングは除く）の床面をワックス掛け、トイレ及び更衣室・シャワー室の清掃、空調フィルター汚れ除去・窓ガラスの清掃等を実施しました。</p>

(2) 外構・植栽管理 (1) 日常管理	<p>◆歩行通路付近の安全性を維持するため、日常点検に併せて点字ブロックの浮きや剥がれや手すりの破損等について点検しました。</p> <p>◆荒天時、近隣の住宅団地との境界にある植栽部分から雨水による土砂流出が起きないように監視。また、雨水溝に泥土が詰まりやすいため、定期的に除去しました。</p> <p>専門技術を伴う作業については、専門業者に委託しました。</p>
(2) 植栽剪定委託	<p>6月中旬：草刈除草・中低木刈込・薬剤散布を実施しました。</p> <p>10月上旬：草刈除草を実施しました。</p> <p>1月中旬：草刈除草・落葉樹高木剪定を実施しました。</p> <p>上記作業により、緑地は最適な状態で管理されています。</p>
(3) その他	<p>施設の美化に努め、クリーンな施設づくりに努めました。</p>

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1)「危機管理マニュアル」に基づく対応 定期訓練（2回/年） 自主点検（1回/月） 連携体制の強化	<p>■ 9月1日に、横浜市体育協会の防災訓練として「安否確認及び情報伝達訓練を実施しました。</p> <p>■ 消防計画に基づく避難訓練について、12月16日の施設点検日に避難誘導訓練を実施しました。特に、消火栓・消火器の設置場所や避難経路・非常口等の確認を行いました。</p> <p>■ 自主点検については、毎月施設点検日及び設備巡視点検に合わせ、建物の外観・内装・各設備の不具合等について確認を行い、異常が発見された場合、直ちに当体育協会事務局へ連絡するとともに、業者と連携をとり早期に対応しました。</p>
(2)日常の安全管理の認識と行動	<p>■ 巡回点検については、日常清掃にあわせ6回/日の定時点検のほか、月1回の職員ミーティングにおいて、類似施設や他SCで発生した事件・事故等を含め、施設運営上の安全管理について適宜共通理解をし職員全員の意識が継続するように日常的に注意徹底を図りました。</p> <p>緊急性を要する事案は、適宜臨時職員ミーティング実施して伝達を図りました。</p> <p>■ 事務室にある防災監視盤に、通報の際に必要な伝達内容について掲示し、緊急時でもあわてず的確に対応できるよう準備を整えました。</p>
(3)休館日・夜間の警備	<p>■機械警備により、不審者の侵入防止を徹底しました。</p> <p>■夜間に1回、警備会社による館内・館外の巡回警備を実施しました。</p> <p>■瀬谷警察が施設周辺を定期的に巡回しました。</p>

(4)自然災害への対応	<p>■ 台風や大規模地震などによる自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や消防計画に基づき、地域に対して支援を行う体制としました。</p> <p>■ 閉館後や休館日の災害対応については、職員及び事務局職員などが当館に急行し、状況の把握をするとともに、一時避難者を受け入れる態勢を常に整えていました。</p>
(5)その他	<p>■ 特にありません。</p>

様式-37

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 27 年度

利用状況分析報告書

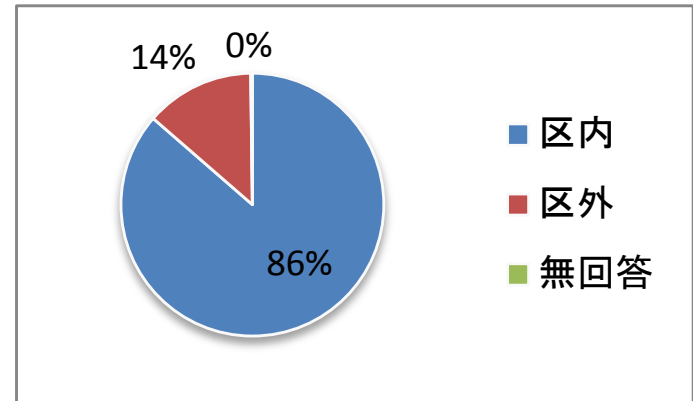
項目	内容																										
目標	<input type="checkbox"/> 延利用者数 250,500 人 <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 90,625 人 <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 38,000 人 <input type="checkbox"/> 利用料金収入 23,443,000 円 <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 37,611,000 円																										
評価	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th></th><th>対目標値</th><th>前年度比</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 延利用者数</td><td>244,204 人</td><td>97.5%</td><td>100.3%</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数</td><td>65,685 人</td><td>72.5%</td><td>110.7%</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数</td><td>45,538 人</td><td>119.8%</td><td>110.1%</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 利用料金収入</td><td>26,551,270 円</td><td>113.3%</td><td>106.6%</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入</td><td>34,897,700 円</td><td>92.8%</td><td>112.5%</td></tr> </tbody> </table> <p>・延利用者数は、目標未達で前年度並みとなりました。</p> <p>・スポーツ教室延参加者数も目標値未達となりました。しかし前年度比は増加しており教室プログラムの変更やポイントカードキャンペーン実施の影響と考えられます。</p> <p>・トレーニング室延利用者数は目標達成しました（119%）前年度からも（110%）増えています。これはポイントカードキャンペーン等の利用促進策の実施や定期的な指導員研修による技術やサービスの向上と考えます。</p> <p>・利用料金収入については、順調に推移し、目標を達成しています。</p> <p>・スポーツ教室参加料収入は目標値未達となりましたが前年度を上回りました。これは教室プログラムの変更などでお客様を飽きさせなかったことに加え、8・12月に子供向けのイベントと、お盆期間中の当日教室実施、ポイントカードキャンペーン(10月～12月)の影響があったと考えられます。</p>					対目標値	前年度比	<input type="checkbox"/> 延利用者数	244,204 人	97.5%	100.3%	<input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数	65,685 人	72.5%	110.7%	<input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数	45,538 人	119.8%	110.1%	<input type="checkbox"/> 利用料金収入	26,551,270 円	113.3%	106.6%	<input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入	34,897,700 円	92.8%	112.5%
		対目標値	前年度比																								
<input type="checkbox"/> 延利用者数	244,204 人	97.5%	100.3%																								
<input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数	65,685 人	72.5%	110.7%																								
<input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数	45,538 人	119.8%	110.1%																								
<input type="checkbox"/> 利用料金収入	26,551,270 円	113.3%	106.6%																								
<input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入	34,897,700 円	92.8%	112.5%																								
対策	<p>・スポーツ教室については4月から新規教室を実施しお客様に飽きさせることのないプログラムを提供します。また、広報についても新規教室のPRちらしを特に目立つように配置するなど工夫して利用の促進を図ります。</p> <p>・トレーニング室については大和市の公共施設を利用していた方が多く来られているので、こういった方々が瀬谷スポーツセンターに定着していただけるよう、接客の充実や運動プログラムの提供など更なるサービスの向上を図ります。</p> <p>・4月から券売機の導入や自動販売機を入れ替えて利便性の向上やサービスの充実を図り、利用者数向上を図ります。</p>																										

平成27年度年間 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

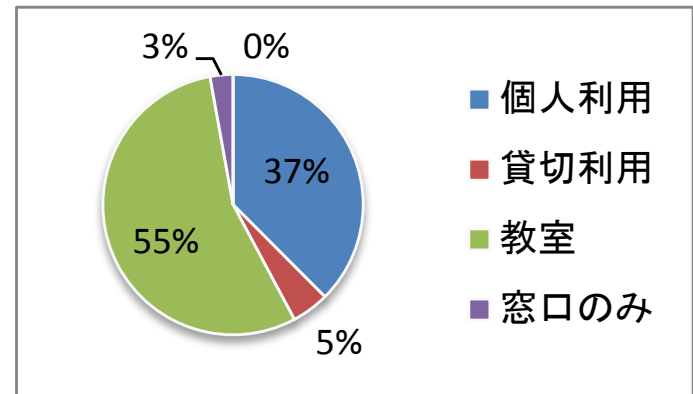
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
425	66	1



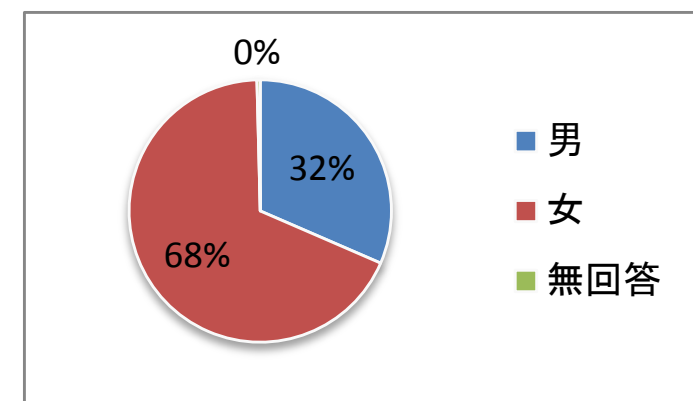
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
185	23	271	14



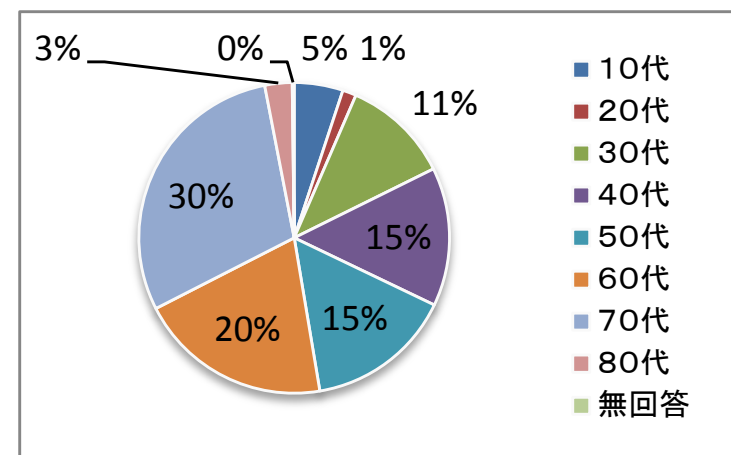
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
155	335	2



よろしければ、年代を教えてください

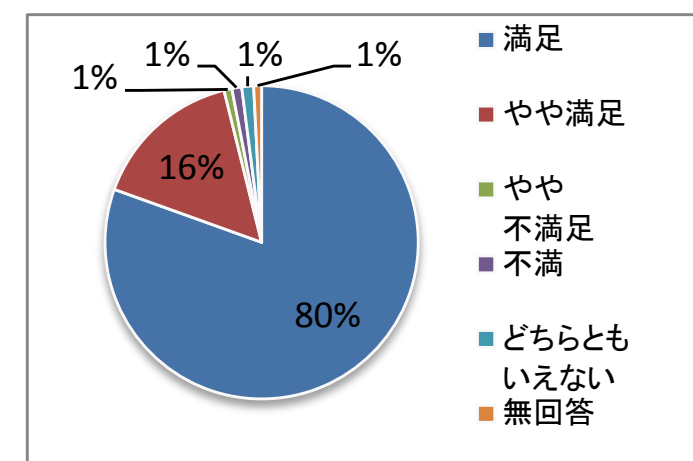
10代	20代	30代
25	7	55
40代	50代	60代
71	75	99
70代	80代	無回答
145	14	1



■ 満足度調査

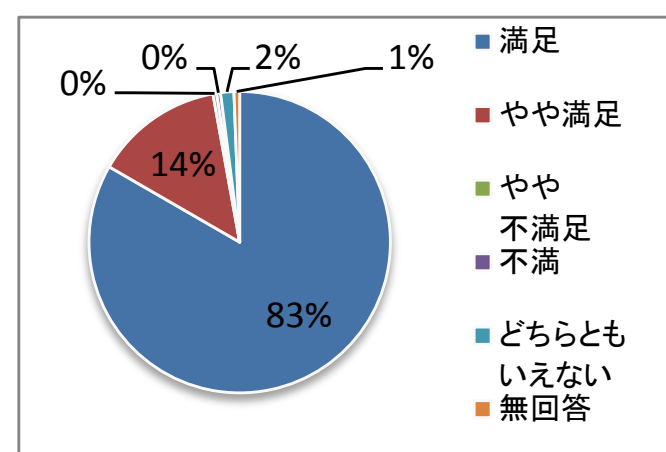
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
396	77	4	5	6	4



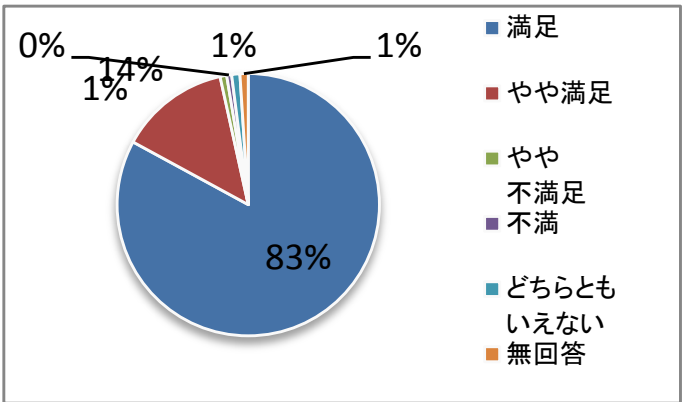
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
410	68	2	2	7	3



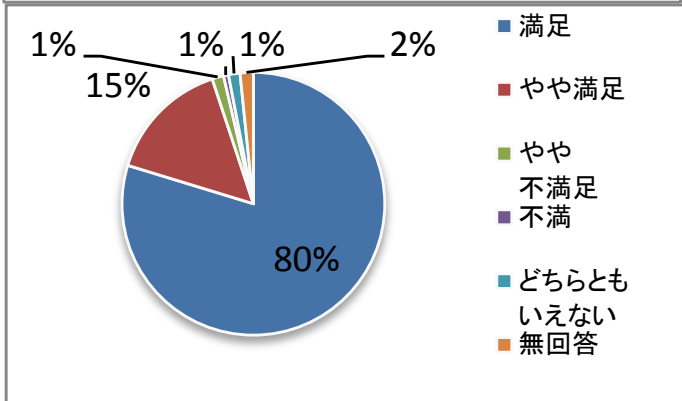
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
408	67	4	3	5	5



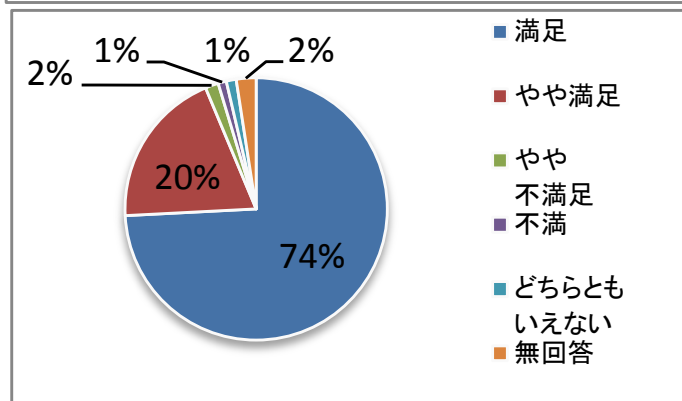
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
393	75	7	3	7	8



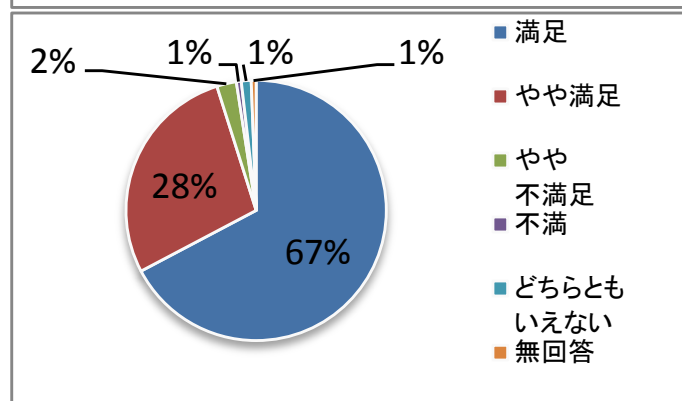
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
365	96	8	5	6	12



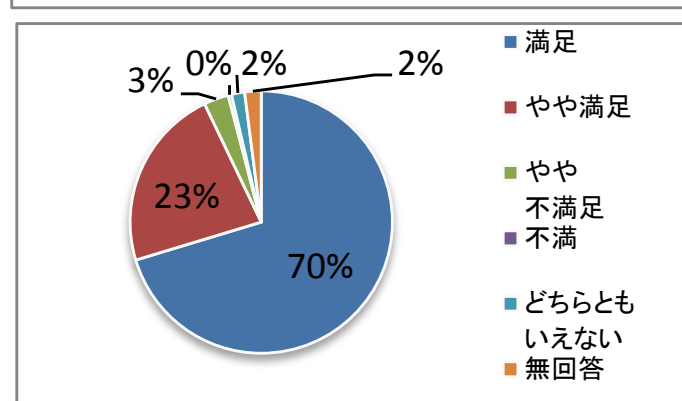
館内の清掃状況・整理整とん

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
331	137	12	3	6	3



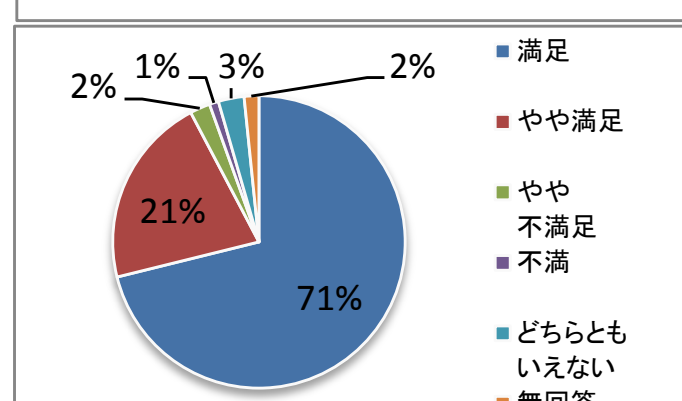
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
346	111	15	2	8	10



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
350	104	11	5	14	8



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
368	105	6	3	4	6

