

## 横浜市瀬谷スポーツセンター

# 平成26年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書  
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

作成日：平成27年4月12日

計 (金額は税 込み)	利用可能 コマ数	不能コマ	総利用 コマ数	利用可能コマ数												団体数												個人 人数計	予定合計 領収金額	合計 領収金額	合計 減免金額	貸倒利用料 (a) (付着設備料 以外)	付着設備料(b)	計(a+b)	指定管理者 主催貸倒利用 料金合計(内 数)	個人 合計
				平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体 人数計	平日	土曜									
12,448	5,072	11,101	2,893	896	883	4,582	84	6	1,939	169	525	2,105	353	175	2,607	536	653	3,796	243,598	6,589	103,693	14,647	60,962	179,302	42,818	9,848	11,630	64,296	¥25,313,280	¥24,653,630	¥659,650	¥10,209,650	¥1,017,800	¥11,227,450	¥7,737,800	¥13,426,180
																			¥23,438,222	¥22,827,435	¥610,787								¥10,395,787	¥10,660,926		¥12,431,648				

平成26年4月～平成27年3月  
指定管理

利用者数年間集計施設一覧表

作成日：平成27年4月12日

施設名		総計	団体利用数															
			一般利用															
			一般									減免						
			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人		
					男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計
瀬谷スポーツセンター	今期	243,598	4,275	65,974	21,650	30,903	52,553	4,791	8,630	13,421	65	5,648	1,469	2,610	4,079	741	828	1,569
	前年同期	228,061	4,391	70,023	21,318	32,748	54,066	6,769	9,188	15,957	14	2,329	1,059	1,270	2,329	0	0	0
	対前年同期比	106.8%	97.4%	94.2%	101.6%	94.4%	97.2%	70.8%	93.9%	84.1%	464.3%	242.5%	138.7%	205.5%	175.1%	0.0%	0.0%	0.0%

団体利用数															
優先利用															
一般								減免							
団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人		
		男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計
1,859	72,443	19,214	36,085	55,299	8,051	9,093	17,144	362	39,640	11,614	12,317	23,931	8,379	7,330	15,709
1,842	59,238	9,502	35,752	45,254	6,916	7,068	13,984	435	40,569	14,012	17,885	31,897	4,423	4,249	8,672
100.9%	122.3%	202.2%	100.9%	122.2%	116.4%	128.7%	122.6%	83.2%	97.7%	82.9%	68.9%	75.0%	189.4%	172.5%	181.1%

団体利用数							
団体 予約数	合計	大人			小人		
		男	女	小計	男	女	小計
6,589	179,302	49,517	82,693	132,210	21,416	25,676	47,092
6,682	172,159	45,891	87,655	133,546	18,108	20,505	38,613
98.6%	104.1%	107.9%	94.3%	99.0%	118.3%	125.2%	122.0%

個人利用数						
合計	大人			小人		
	男	女	小計	男	女	小計
64,296	41,939	17,360	59,299	3,262	1,735	4,997
55,902	36,532	15,880	52,412	2,129	1,361	3,490
115.0%	114.8%	109.3%	113.1%	153.2%	127.5%	143.2%

作成日：平成27年4月12日

宝場	大人								小人								計	取納額		
	男				女				小計	男				女					小計	
	存在	在籍	在学	他	存在	在籍	在学	他		存在	在学	その他	存在	在学	その他	他				
パドミン	2,433	50	1,368	2,851	0	768	7,477	1,934	10	77	1,035	2	95	3,153	10,630	991,830				
卓球	2,819	95	1,609	5,459	3	765	9,751	293	12	161	107	1	9	583	10,334	1,187,610				
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
ネット(フライング)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
トレーニング	14,101	76	0,284	2,471	10	606	20,111	125	0	12	51	1	12	201	20,312	6,053,400				
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
ウォーキング	27	0	1	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	28	2,800				
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
合計	19,380	221	1,435	10,781	20	0	21,39	37,367	2,352	22	250	1,193	4	116	3,937	41,301	3,235,640			

宝場	大人								小計	小人						小計	収納額
	男				女					男			女				
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他		
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ソフトフライング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	12,568	53	0	1,943	3,259	2	0	465	18,290	0	0	0	0	0	0	18,290	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他のスポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	12,568	53	0	1,943	3,259	2	0	465	18,290	0	0	0	0	0	0	18,290	

会場	大人								小計	小人								小計	計	収納額
	男				女					男				女						
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他					
パドミンテン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウインドフライング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ドレーニング	120	0	0	39	11	0	0	6	176	1	0	0	1	0	0	2	178	0	0	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	120	0	0	39	11	0	0	6	176	1	0	0	1	0	0	2	178	0	0	0

会場	大人						小人						計	収容額				
	男			女			小計	男			女				小計			
	存在	在席	他	存在	在席	他		存在	在席	他	存在	在席				他		
パドドンストン	267	1	5	129	38	0	2	36	580	502	0	18	335	0	30	891	1,471	0
卓球	125	5	0	18	159	0	1	16	334	64	0	15	23	0	2	104	438	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェーキング	1,525	0	0	268	243	0	42	0	2,087	33	0	21	0	4	4	62	2,146	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1,917	9	20	415	540	2	4	94	3,001	599	1	36	379	0	42	1,057	4,058	0

宝場	大人										小人										計	収納額		
	男					女					小計	男					女						小計	
	在任	在勤	在学	他	1	在任	在勤	在学	他	2		10	在任	在学	その他	在任	在学	その他						
バドミントン	3	0	0	0	1	4	0	0	0	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	600			
卓球	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	1	0	0	0	0	0	0	1	32	1,870			
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
トレーニング	375	0	0	0	30	0	0	0	1	424	0	0	0	0	0	0	0	0	0	424	63,600			
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	409	0	0	0	19	34	0	0	3	465	1	0	0	0	0	0	0	0	1	466	56,070			

項目	宝場	大人								小人								計	収納額
		男				女				男				女					
		在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他	小計	在住	在学	その他	在住	在学	その他	小計		
バドミントン	2,703	51	5	1,498	2,993	9	2	806	8,067	2,436	10	95	1,370	2	131	4,044	12,111	992,430	
卓球	1,297	100	0	627	5,618	3	3	781	10,116	358	12	10	130	11	64	10,804	1,189,480		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フリースタイル	28,689	184	0	5,115	6,014	16	1	1,120	41,088	159	1	15	73	16	285	41,353	6,117,000		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ボウリング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	27	0	0	1	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	28	2,800		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		34,394	283	21	7,241	14,625	24	4	2,707	59,299	2,953	23	286	1,573	4	158	4,997	64,296	8,301,710

瀬谷スポーツセンター

平成27年4月12日

## 第1四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数						個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計			
		男	女	男	女		男	女	男	女				
バドミントン	95	665	1,391	586	625	3,267	1,229	885	376	419	2,909	6,176		
卓球	116	1,604	2,684	0	40	4,328	852	1,574	147	42	2,615	6,943		
バレーボール	55	429	2,021	2	9	2,461	0	0	0	0	0	2,461		
バスケットボール	76	1,102	743	642	657	3,144	0	0	0	0	0	3,144		
体操・エアロビクス	384	814	7,369	1,591	2,120	11,894	0	0	0	0	0	11,894		
武道	89	472	107	175	89	843	0	0	0	0	0	843		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,469	1,959	31	16	10,475	10,475		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	330	1,299	3,155	130	1,200	5,784	0	0	0	0	0	5,784		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	228	1,869	308	752	40	2,969	0	0	0	0	0	2,969		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	2	42	100	0	0	142	7	0	0	0	7	149		
その他スポーツ	251	1,674	2,722	364	554	5,314	0	0	0	0	0	5,314		
合計	1,626	9,970	20,600	4,242	5,334	40,146	10,557	4,418	554	477	16,006	56,152		

## 第2四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数							計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計			
		男	女	男	女		男	女	男	女				
バドミントン	113	1,557	2,679	310	312	4,858	1,080	984	647	369	3,080	7,938		
卓球	110	1,576	2,198	0	20	3,794	1,025	1,672	103	28	2,828	6,622		
バレーボール	45	506	823	65	133	1,527	0	0	0	0	0	1,527		
バスケットボール	119	2,302	1,336	217	204	4,059	0	0	0	0	0	4,059		
体操・エアロビクス	374	780	6,625	1,357	1,955	10,717	0	0	0	0	0	10,717		
武道	79	475	90	207	61	833	0	0	0	0	0	833		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,813	1,888	51	12	10,764	10,764		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	349	1,292	3,078	202	1,364	5,936	0	0	0	0	0	5,936		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	197	1,675	237	789	40	2,741	0	0	0	0	0	2,741		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8	8		
その他スポーツ	230	1,440	2,980	332	460	5,212	0	0	0	0	0	5,212		
合計	1,616	11,603	20,046	3,479	4,549	39,677	10,926	4,544	801	409	16,680	56,357		

## 第3四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数					小計	個人人数						計
		大人		小人		小計		大人		小人		小計		
		男	女	男	女			男	女	男	女			
バドミントン	101	570	1,401	30	46	2,047	872	954	601	271	2,698	4,745		
卓球	113	2,093	2,628	5	0	4,726	849	1,546	94	38	2,527	7,253		
バレーボール	51	1,003	1,595	125	175	2,898	0	0	0	0	0	2,898		
バスケットボール	67	1,105	270	57	49	1,481	0	0	0	0	0	1,481		
体操・エアロビクス	426	812	7,634	1,798	2,342	12,586	0	0	0	0	0	12,586		
武道	88	1,064	355	1,726	941	4,086	0	0	0	0	0	4,086		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,024	1,522	41	23	9,610	9,610		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	326	1,145	2,862	131	1,171	5,309	0	0	0	0	0	5,309		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	200	1,543	327	950	33	2,853	0	0	0	0	0	2,853		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	6		
その他スポーツ	300	7,248	4,240	276	606	12,370	0	0	0	0	0	12,370		
合計	1,616	11,603	20,046	3,479	4,549	39,677	10,926	4,544	801	409	16,680	56,357		

## 第4四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数						個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計			
		男	女	男	女		男	女	男	女				
バドミントン	78	574	1,440	17	28	2,059	1,076	987	917	444	3,424	5,483		
卓球	124	2,019	2,970	4	3	4,996	987	1,611	202	34	2,834	7,830		
バレーボール	58	516	1,017	568	1,141	3,242	0	0	0	0	0	3,242		
バスケットボール	78	1,466	909	2,303	2,216	6,894	0	0	0	0	0	6,894		
体操・エアロビクス	407	795	7,370	1,728	2,290	12,183	0	0	0	0	0	12,183		
武道	73	518	209	404	180	1,311	0	0	0	0	0	1,311		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,635	1,778	52	39	10,504	10,504		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	369	1,131	2,863	166	1,517	5,677	0	0	0	0	0	5,677		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	207	1,440	262	1,073	28	2,803	0	0	0	0	0	2,803		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7	7		
その他スポーツ	281	2,902	3,695	2,334	3,027	11,958	0	0	0	0	0	11,958		
合計	1,675	11,361	20,735	8,597	10,430	51,123	10,705	4,376	1,171	517	16,769	67,892		

## 平成26年度

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数							計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計			
		男	女	男	女		男	女	男	女				
バドミントン	387	3,366	6,911	943	1,011	12,231	4,257	3,810	2,541	1,503	12,111	24,342		
卓球	463	7,292	10,480	9	63	17,844	3,713	6,403	546	142	10,804	28,648		
バレーボール	209	2,454	5,456	760	1,458	10,128	0	0	0	0	0	10,128		
バスケットボール	340	5,975	3,258	3,219	3,126	15,578	0	0	0	0	0	15,578		
体操・エアロビクス	1,591	3,201	28,998	6,474	8,707	47,380	0	0	0	0	0	47,380		
武道	329	2,529	761	2,512	1,271	7,073	0	0	0	0	0	7,073		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	33,941	7,147	175	90	41,353	41,353		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	1,374	4,867	11,958	629	5,252	22,706	0	0	0	0	0	22,706		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	832	6,527	1,134	3,564	141	11,366	0	0	0	0	0	11,366		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	2	42	100	0	0	142	28	0	0	0	28	15		
その他スポーツ	1,062	13,264	13,637	3,306	4,647	34,854	0	0	0	0	0	34,854		
合計	6,589	49,517	82,693	21,416	25,676	179,302	41,939	17,360	3,262	1,735	64,296	243,598		

## 様式－28

施設名 瀬谷スポーツセンター

## 託児事業実績報告

平成 26 年度

No.	事業内容	場所	回数	託児利用料 (1人／1回当)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	バドミントン	託児ルーム	各10回	500円	125	82,000	1歳6ヶ月～ 未就学児	子育て支援グループ 「すくすく」	90	158,431
2	ボディシェイプアップ									
3	ベビーマッサージ									
4	ヨガ①									
5	骨盤エクササイズ③									

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

## 平成 26 年度 収支決算書

1 総括表  
(1)収入

(金額は円、税込み)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	12,346,000	6,769,000	12,810,000	7,808,000	39,733,000	39,733,000	100.0%	
②利用料金収入	6,378,500	6,354,680	5,801,780	6,290,270	24,825,230	23,142,000	107.3%	
③文化系教室収入	189,000	164,200	156,600	158,900	668,700	604,000	110.7%	
④スポーツ教室事業収入	7,590,950	6,784,750	8,086,400	8,016,047	30,478,147	36,434,000	83.7%	
⑤託児事業収入	35,000	10,400	42,000	-5,400	82,000	120,000	68.3%	
⑥駐車場事業収入	3,496,300	3,718,250	3,214,290	3,161,200	13,590,040	13,956,000	97.4%	
⑦広告業務収入	0	0	0	0	0	20,000	0.0%	
⑧その他収入	0	2,000	0	23,391	25,391	0	—	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	30,035,750	23,803,280	30,111,070	25,452,408	109,402,508	114,009,000	96.0%	
⑨自主事業による収入	1,293,670	1,563,978	1,408,646	1,576,990	5,843,284	5,935,000	98.5%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	31,329,420	25,367,258	31,519,716	27,029,398	115,245,792	119,944,000	96.1%	

## (2) 支出

(千円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	35,063,563	25,390,317	26,937,312	28,897,702	116,288,894	118,946,000	97.8%	
人件費・賃金	15,389,677	9,696,083	9,467,028	10,896,027	45,448,815	43,454,000	104.6%	
修繕費	1,048,723	657,252	1,697,465	159,300	3,562,740	6,804,000	52.4%	
設備管理費	871,890	678,147	579,833	747,185	2,877,055	3,389,000	84.9%	
保安警備費	234,576	234,576	254,016	234,576	957,744	829,000	115.5%	
備品購入費	4,930,578	0	0	0	4,930,578	6,466,000	76.3%	
消耗品費	954,507	994,728	898,621	456,054	3,303,910	2,695,000	122.6%	
外構・植栽管理費	0	726,991	579,493	-2,830	1,303,654	1,510,000	86.3%	
廃棄物処理費	97,395	6,480	0	123,092	226,967	221,000	102.7%	
広報費	386,424	513,086	219,304	219,304	1,338,118	2,521,000	53.1%	
印刷製本費	470,286	664,019	438,480	319,680	1,892,465	1,536,000	123.2%	
光熱水費	2,785,685	3,846,760	3,161,602	3,319,693	13,113,740	11,430,000	114.7%	
燃料費	0	0	0	0	0	6,000	—	
保険料	374,747	420,228	459,347	406,731	1,661,053	2,532,000	65.6%	
使用料・賃借料	1,880,026	1,468,551	1,676,374	1,583,716	6,608,667	8,078,000	81.8%	
公租公課費	0	1,400	29	294,674	296,103	242,000	122.4%	
謝金	3,418,550	3,455,720	4,148,965	3,928,154	14,951,389	14,526,000	102.9%	
委託料	615,969	329,882	549,691	366,497	1,862,039	1,973,000	94.4%	
旅費	8,564	24,942	19,242	36,504	89,252	119,000	75.0%	
通信運搬費	137,111	143,872	157,398	140,457	578,838	607,000	95.4%	
支払手数料	100,105	128,850	135,911	180,249	545,115	432,000	126.2%	
会費及び負担金	10,000	45,000	169,443	0	224,443	54,000	415.6%	
その他	0	5,000	976,320	81,250	1,062,570	0	—	
租税公課費	0	0	0	4,058,639	4,058,639	4,127,000	98.3%	
間接事務費	1,348,750	1,348,750	1,348,750	1,348,750	5,395,000	5,395,000	100.0%	
②自主事業による経費	455,257	201,387	129,751	150,086	936,481	998,000	93.8%	
合計(①+②)	35,518,820	25,591,704	27,067,063	29,047,788	117,225,375	119,944,000	97.7%	

## (3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	-4,189,400	-224,446	4,452,653	-2,018,390	-1,979,583	

様式－30

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 26 年度 収支決算書

2 指定管理・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計		109,402,508
①指定管理委託料	指定管理料	39,733,000
②利用料金収入	体育室等利用料金 個人利用料金	24,825,230
③文化系教室収入	教室参加料金	668,700
④スポーツ教室事業収入	教室参加料金	30,478,147
⑤託児事業収入	託児利用料金	82,000
⑥駐車場事業収入	駐車場利用料金	13,590,040
⑦広告事業収入		0
⑧その他収入	過年度未払金精算	25,391



## 様式－31

施設名 瀬谷スポーツセンター

## 平成 26 年度 収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
① 維持管理運営費用			116,288,894
項 目	人件費・賃金	職員・アルバイト賃金	45,448,815
	修繕費	機器部品交換、小破修繕	3,562,740
	設備管理費	総合管理業務委託 等	2,877,055
	保安警備費	警備業務委託	957,744
	備品購入費	トレーニングマシン 等	4,930,578
	消耗品費	事務用品 等	3,303,910
	外構・植栽管理費	外構・植栽管理業務委託	1,303,654
	廃棄物処理費	ゴミルート回収費 等	226,967
	広報費	新聞折込広告 等	1,338,118
	印刷製本費	教室チラシ 等	1,892,465
	光熱水費	電気、ガス、上下水道	13,113,740
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ安全保険	1,661,053
	使用料・賃借料	教室施設利用料、目的外使用料	6,608,667
	公租公課費	事業所税、印紙代	296,103
	謝金	教室指導謝金	14,951,389
	委託料	教室指導業務委託	1,862,039
	旅費	交通費	89,252
	通信運搬費	電話代	578,838
	支払手数料	振込手数料	545,115
	会費及び負担金	資格更新料 等	224,443
	その他	改修工事経費等	1,062,570
	租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等の差額分	4,058,639
	間接事務費	事務局経費	5,395,000

様式－32

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 26 年度 収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
⑦ 自主事業による収入			5,843,284
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料販売	2,468,181
	物販事業収入	体育用具販売	256,770
	レンタル事業収入	体育用具レンタル料	304,830
	派遣指導事業収入	派遣指導料	340,200
	その他収入	自主イベント参加料収入等	88,303
	時間外利用料金収入	時間外体育室使用料	92,200
	時間外スポーツ教室事業収入		0
	時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	2,292,800

様式－33

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 26 年度 収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
② 自主事業による経費			936,481
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	442,236
	物販事業費支出	販売用物品購入	179,277
	レンタル事業費支出	レンタル用物品購入	777
	派遣指導事業費支出	交通費	6,892
	その他支出	利用料返還、自主イベント経費 等	217,129
	時間外施設管理費支出	基本時間外光熱水費、スタッフ賃金	90,170
	時間外スポーツ教室事業費支出		0
	時間外駐車場事業費支出		0

## 指定管理・教室年間収支報告

平成 26 年度

No.	教室名	種別※1	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			年間		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	座ってゆっくり太極拳	定期	69,000	24,447	44,553	55,000	24,243	30,757	80,500	30,122	50,378	65,500	25,168	40,332	270,000	103,980	166,020
2	はつらつ健康(火曜)	定期	179,550	142,534	37,016	162,050	151,306	10,744	174,650	171,823	2,827	150,150	165,843	△15,693	666,400	631,506	34,894
3	太極拳	定期	281,000	209,055	71,945	256,000	219,143	36,857	308,000	251,156	56,844	344,250	243,272	100,978	1,189,250	922,626	266,624
4	すこやか体操	定期	70,000	10,587	59,413	73,500	10,246	63,254	67,900	10,428	57,472	93,800	63,346	30,454	305,200	94,606	210,594
5	骨盤エクササイズ①	定期	100,000	59,462	40,538	105,000	57,155	47,845	115,000	72,807	42,193	108,000	78,477	29,523	428,000	267,901	160,099
6	骨盤エクササイズ②	定期	95,000	56,996	38,004	90,000	57,041	32,959	120,500	72,785	47,715	98,000	78,046	19,954	403,500	264,867	138,633
7	フラダンス①	定期	204,600	67,616	136,984	186,000	66,830	119,171	216,000	69,478	146,522	257,400	84,468	172,932	864,000	288,391	575,609
8	フラダンス②	定期	156,000	65,343	90,657	126,000	61,261	64,739	180,000	63,207	116,793	165,000	78,966	86,034	627,000	268,778	358,222
9	社交ダンス(初級)	定期	209,000	121,037	87,963	184,250	123,515	60,735	220,550	152,024	68,526	183,700	137,522	46,178	797,500	534,098	263,402
10	バドミントン	定期	216,000	199,271	16,729	196,200	204,768	△8,568	284,400	212,184	72,216	273,600	211,703	61,897	970,200	827,925	142,275
11	卓球(木曜)	定期	263,900	179,686	84,214	235,200	177,105	58,095	259,000	215,655	43,345	270,200	200,281	69,919	1,028,300	772,727	255,573
12	太極柔力球	定期	33,000	44,293	△11,293	39,600	44,588	△4,988	44,400	47,191	△2,791	46,200	49,915	△3,715	163,200	185,986	△22,786
13	ボディシェイプアップ	定期	227,600	112,252	115,348	152,000	108,666	43,334	156,000	117,259	38,741	140,800	121,485	19,315	676,400	459,661	216,739
14	ヨガ①	定期	275,000	85,564	189,436	265,000	88,679	176,321	275,000	86,782	188,218	282,500	126,654	155,846	1,097,500	387,679	709,821
15	ヨガ②	定期	275,000	85,745	189,255	280,000	87,816	192,185	265,000	86,604	178,396	269,500	122,446	147,054	1,089,500	382,611	706,889
16	骨盤エクササイズ③	定期	144,000	61,676	82,324	94,000	63,564	30,436	135,000	68,731	66,269	164,000	72,556	91,444	537,000	266,527	270,473
17	骨盤エクササイズ④	定期	93,500	60,042	33,458	75,000	59,338	15,662	0	0	0	0	0	0	168,500	119,380	49,120
18	卓球(金曜)	定期	478,800	343,237	135,563	527,800	356,072	171,728	557,200	401,520	155,680	529,200	383,258	145,942	2,093,000	1,484,086	608,914
19	はつらつ健康(金曜)	定期	395,500	189,819	205,681	343,000	198,668	144,332	380,100	225,078	155,022	345,100	217,556	127,544	1,463,700	831,122	632,578
20	ピラティス①	定期	104,500	59,701	44,799	100,000	57,247	42,753	100,000	60,041	39,959	106,500	64,704	41,796	411,000	241,692	169,308
21	ピラティス②	定期	100,000	59,542	40,458	100,000	57,134	42,867	104,000	59,519	44,481	108,000	64,000	44,000	412,000	240,194	171,807
22	エアロビクスボクシング	定期	232,500	92,354	140,146	149,500	82,471	67,029	201,500	96,961	104,539	236,000	121,494	114,506	819,500	393,280	426,220
23	ピラティス③	定期	64,500	49,202	15,298	0	10,908	△10,908	0	2,255	△2,255	0	0	0	64,500	62,365	2,135
24	ピラティス④	定期	24,000	47,749	△23,749	20,000	47,068	△27,068	0	2,051	△2,051	0	0	0	44,000	96,868	△52,868
25	エアロビクス	定期	211,050	91,400	119,650	207,000	94,945	112,055	180,000	86,553	93,447	143,550	85,462	58,088	741,600	358,360	383,240
26	ジュニアスポーツ	定期	197,750	140,321	57,430	210,000	151,242	58,758	209,650	146,899	62,751	196,350	155,383	40,967	813,750	593,844	219,906
27	ジュニアフットサル①	定期	36,000	71,498	△35,498	78,000	82,447	△4,447	114,000	73,723	40,277	138,000	74,812	63,188	366,000	302,481	63,519
28	ジュニアフットサル②	定期	143,400	96,060	47,340	150,000	106,900	43,100	150,000	94,353	55,647	150,000	96,288	53,712	593,400	393,601	199,799
29	2歳児親子体操	定期	180,000	124,345	55,655	166,500	132,933	33,567	180,000	130,148	49,852	198,000	139,201	58,799	724,500	526,628	197,872
30	3・4歳児親子体操	定期	40,500	112,677	△72,177	54,000	122,764	△68,764	0	0	0	0	0	0	94,500	235,441	△140,941
31	親子リトミック	定期	81,000	81,173	△173	58,500	88,263	△29,763	109,800	87,022	22,778	123,750	100,788	22,962	373,050	357,247	15,804
32	年少中幼児体操	定期	65,100	104,312	△39,212	66,000	113,309	△47,309	145,200	137,076	8,124	105,600	119,258	△13,658	381,900	473,956	△92,056
33	年中長幼児体操①	定期	76,800	104,721	△27,921	94,500	114,467	△19,967	118,200	133,519	△15,319	142,200	121,278	20,922	431,700	473,985	△42,285
34	ジュニアビップホップ①	定期	150,000	81,332	68,668	150,000	104,229	45,771	166,000	100,426	65,574	159,500	89,908	69,592	625,500	375,896	249,604
35	ジュニアビップホップ②	定期	140,000	84,562	55,439	105,000	92,764	12,236	96,000	103,544	△7,544	110,000	93,252	16,748	451,000	374,121	76,880
36	ベビーマッサージ	定期	75,000	62,902	12,098	45,000	69,629	△24,629	50,000	64,461	△14,461	32,500	66,419	△33,919	202,500	263,410	△60,910
37	年中長幼児体操②	定期	150,000	119,785	30,215	150,000	127,691	22,309	171,300	152,328	18,972	145,500	132,848	12,652	616,800	532,652	84,148
38	ジュニアチャレンジ①	定期	105,000	72,318	32,682	105,000	74,630	30,370	126,000	88,955	37,045	115,500	73,425	42,075	451,500	309,328	142,172
39	ジュニアチャレンジ②	定期	105,000	72,295	32,705	105,000	74,494	30,506	126,000	88,978	37,022	114,800	73,357	41,443	450,800	309,124	141,676
40	2・3歳児親子体操	定期	103,500	117,150	△13,650	97,650	126,601	△28,951	159,300	127,278	32,022	144,000	122,925	21,075	504,450	493,955	10,495
41	ふらふらヨーガ	特別	183,000	78,035	104,965	155,500	75,987	79,513	155,000	71,458	83,542	158,500	76,138	82,362	652,000	301,617	350,383
42	トータルフィットネス&コンディショニング	特別	132,500	63,243	69,258	122,000	71,789	50,212	139,500	74,376	65,124	155,000	69,297	85,703	549,000	278,704	270,296
43	わくわくエアロビクス	特別	151,000	68,924	82,077	191,000	82,371	108,629	167,500	82,615	84,885	187,000	85,713	101,287	696,500	319,623	376,877
44	ヨガタイム	特別	130,500	75,962	54,539	159,500	87,914	71,586	141,000	88,580	52,420	79,500	72,824	6,676	510,500	325,279	185,221
45	ズンバ	特別	235,000	81,319	153,681	225,500	92,910	132,590	265,500	84,224	181,276	248,500	108,141	140,359	974,500	366,594	607,906
46	生活体力づくりタイム	特別	71,500	38,696	32,804	66,500	41,669	24,831	67,500	41,578	25,922	57,000	41,374	15,626	262,500	163,316	99,184
47	社交ダンスタイム	特別	55,000	76,701	△21,701	49,000	76,474	△27,474	48,500	97,235	△48,735	0	0	0	152,500	250,411	△97,911
48	バレーボールタイム	特別	85,500	86,631	△1,131	80,000	93,859	△13,859	68,000	98,136	△30,136	71,000	87,717	△16,717	304,500	366,344	△61,844
49	フットサルタイム	特別	78,000	101,505	△23,505	98,000	112,532	△14,532	74,000	88,519	△14,519	55,500	93,259	△37,759	305,500	395,815	△90,315
50	バスケットボールタイム	特別	39,000	92,628	△53,62,												

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 26 年度

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

## 管理業務の実施状況報告書

## 1 建物等の保守管理・補修業務

<p>(1) 日常点検</p> <p>・ 建築、機械設備等</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>・ 設備巡視点検 (12 回/年)</p> <p>・ 消防設備点検 (2 回/年)</p> <p>・ 自家用電気工作物点検 (6 回/年)</p> <p>・ 自動ドア保守点検 (3 回/年)</p> <p>・ 温水ヒーター点検 (1 回/年)</p>	<p>■ 日常における点検確認については、始業時及び午後に館内及び建物外周を目視により点検し、異常の早期発見に努めました。</p> <p>■ 専門業者の技術員により、月 1 回、電気設備・空調設備・衛生設備について、それぞれ点検表に基づいた確認・検針作業を実施しました。</p> <p>また、施設職員が日常点検により発見した設備等の不具合や疑問点については、電話で問合せて対応し、職員で解決できない場合は技術員が直接来館し、随時確認・点検を実施しました。</p> <p>◆消防設備（年 2 回）（5/12、11/10）実施</p> <p>◆自家用電気工作物点検（年 6 回）（5/15、6/5、7/14、9/24、11/18、3/23）実施</p> <p>◆自動ドア…各部締付、清掃、注油実施（5/12、8/11、11/10、2/9）</p> <p>◆温水ヒーター点検…循環ポンプ交換、エア抜き（11/18）</p>
---	---



## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆施設職員及びサポートスタッフを中心に、場所等を分担して 1 日 6 回の清掃を実施。</li> <li>◆更衣室、シャワー室、トイレについては、汚れや臭気等の確認をより一層強化し、クリーニングを行うことで良好な衛生環境を保持。更衣室の異臭対策として、汚水桝の水がなくならないように注意を行った。</li> <li>◆体育室については、セッティング入れ替え時に体育室使用後のドライモップによる清掃の協力を依頼。また、シューズやラインテープ等による汚れについては、定期的に専用クリーナーで除去。施設出入口及び各体育室出入口には汚れを持ち込まないように専用マットを設置。モップについては定期的に洗濯・交換を実施。</li> <li>◆バス停留所や歩道等、施設周辺におけるゴミ拾いを実施。</li> </ul>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃 (4/14、5/12、6/9、7/14、8/11、9/8、10/6、11/10、12/8、1/13、2/9、3/9)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆清掃業者が、ロビー等（体育室フローリングは除く）の床面をワックス掛け、トイレ及び更衣室・シャワー室の清掃、空調フィルター汚れ除去・窓ガラスの清掃等を実施。</li> <li>◆選挙後の清掃 (12/15)</li> </ul>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>(1) 日常管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆利用者の歩行通路付近の安全性を維持するため、日常点検に併せて点字ブロックの浮きや剥がれや手すりの破損等について点検を実施。</li> <li>◆荒天時、近隣の住宅団地との境界にある植栽部分から雨水による土砂流出が起きないように監視。また、雨水溝に泥土が詰まりやすいため、定期的に除去。</li> </ul> <p>専門技術を伴う作業については、専門業者に委託しました。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>(2) 植栽剪定委託</p> <p>6 月中旬：草刈除草・中低木刈込・薬剤散布を実施しました。</p> <p>10 月上旬：草刈除草を実施しました。</p> <p>1 月中旬：草刈除草・落葉樹高木剪定を実施しました。</p> <p>上記作業により、緑地は最適な状態で管理されています。</p>
<p>(3) その他</p>	<p>(3) その他</p> <p>施設の美化に努め、クリーンな施設づくりに努めました。</p>

## 3 保安・警備業務



計画内容	実施状況
<p>(1)「危機管理マニュアル」に基づく対応</p> <p>定期訓練（2回/年）</p> <p>自主点検（1回/月）</p> <p>連携体制の強化</p>	<p>■ 9月4日に、横浜市体育協会の防災訓練として「安否確認及び情報伝達訓練」を実施しました。</p> <p>■ 消防計画に基づく避難訓練について、11月10日の施設点検日に避難誘導訓練を実施しました。特に、消火栓・消火器の設置場所や避難経路・非常口等の確認を行いました。</p> <p>■ 自主点検については、毎月施設点検日及び設備巡視点検に合わせ、建物の外観・内装・各設備の不具合等について確認を行い、異常が発見された場合、直ちに当体育協会事務局へ連絡するとともに、業者と連携をとり早期に対応しています。</p>
<p>(2) 日常の安全管理の認識と行動</p>	<p>■ 巡回点検については、日常清掃にあわせ6回/日の定時点検のほか、月1回の職員ミーティングにおいて、類似施設や他SCで発生した事件・事故等を含め、施設運営上の安全管理について適宜共通理解をし職員全員の意識が継続するように日常的に注意徹底を図った。</p> <p>緊急性を要する事案は、適宜臨時職員ミーティング実施して伝達を図った。</p> <p>■ 事務室にある防災監視盤に、通報の際に必要な伝達内容について掲示し、緊急時でもあわてず的確に対応できるよう準備しています。</p>
<p>(3) 休館日・夜間の警備</p>	<p>■ 機械警備により、不審者の侵入防止を徹底。</p> <p>■ 夜間に1回、警備会社による館内・館外の巡回警備を実施。</p> <p>■ 瀬谷警察が施設周辺を定期的に巡回。</p>
<p>(4) 自然災害への対応</p>	<p>■ 台風や大規模地震などによる自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や消防計画に基づき、地域に対して支援を行う体制を整えていました。</p> <p>■ 閉館後や休館日の災害対応については、職員及び事務局職員などが当館に急行し、状況の把握をするとともに、一時避難者を受け入れる態勢を常に整えていました。</p>
<p>(5) その他</p>	<p>■ 特にありません。</p>

## 様式－37

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 26 年度

## 利用状況分析報告書

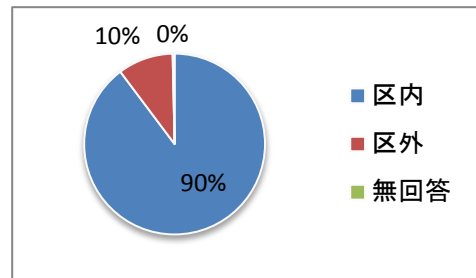
項目	内容																										
目標	<input type="checkbox"/> 延利用者数 250,100 人 <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 73,000 人 <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 38,000 人 <input type="checkbox"/> 利用料金収入 23,217,000 円 <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 37,038,000 円																										
評価	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th></th><th>対目標値</th><th>前年度比</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 延利用者数</td><td>243,598 人</td><td>97.4%</td><td>106.8%</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数</td><td>59,339 人</td><td>81.3%</td><td>96.1%</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数</td><td>41,361 人</td><td>108.8%</td><td>110.1%</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 利用料金収入</td><td>24,915,430 円</td><td>107.3%</td><td>102.3%</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入</td><td>31,145,400 円</td><td>84.1%</td><td>98.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>・延利用者数は、目標未達となりましたが、前年度と比べると 106.81%と増加しています。</p> <p>・スポーツ教室延参加者数は、目標値未達となっています。猛暑の影響や昨年 8 月に瀬谷駅近くに民間スポーツ施設がオープンしたことが影響したと考えられます。</p>					対目標値	前年度比	<input type="checkbox"/> 延利用者数	243,598 人	97.4%	106.8%	<input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数	59,339 人	81.3%	96.1%	<input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数	41,361 人	108.8%	110.1%	<input type="checkbox"/> 利用料金収入	24,915,430 円	107.3%	102.3%	<input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入	31,145,400 円	84.1%	98.0%
		対目標値	前年度比																								
<input type="checkbox"/> 延利用者数	243,598 人	97.4%	106.8%																								
<input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数	59,339 人	81.3%	96.1%																								
<input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数	41,361 人	108.8%	110.1%																								
<input type="checkbox"/> 利用料金収入	24,915,430 円	107.3%	102.3%																								
<input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入	31,145,400 円	84.1%	98.0%																								
対策	<p>・スポーツ教室は、定員に満たない教室について、体験（1 回だけの参加）ができるようにして少しでも興味のある方の取り込みをします。</p> <p>また、期ごとに新規の教室を開設するとともに、現行の P R の他、派遣指導先や口コミでの P R を積極的に行い、キャンペーンの実施等でスポーツ潜在層の発掘に努めます。</p> <p>・トレーニング室は、トレーニングレコードやプログラムの提供を一新して、継続的・漸進的に運動できるようにして利用者増を目指します。</p>																										

# 平成26年度年間 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

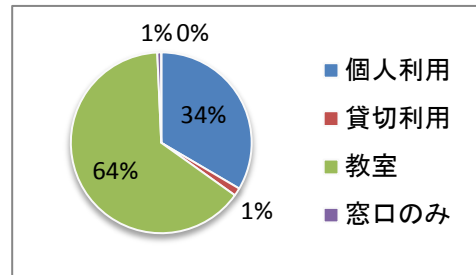
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
517	57	2



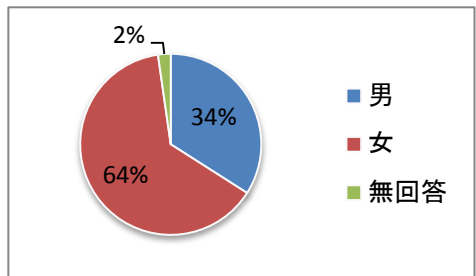
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
190	8	366	4



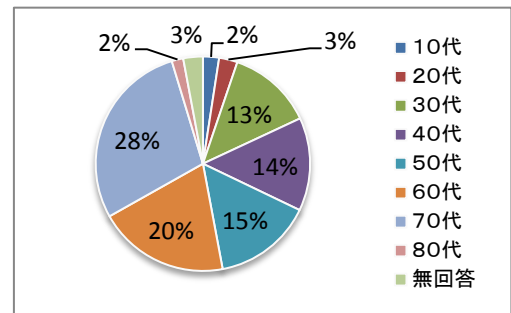
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
196	367	13



よろしければ、年代を教えてください

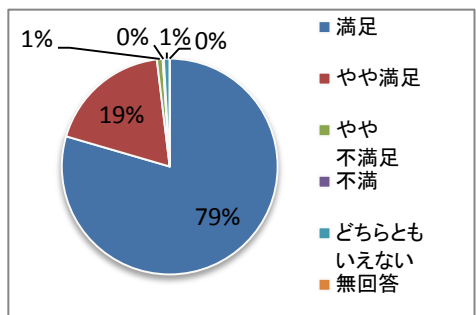
10代	20代	30代
14	16	74
40代	50代	60代
81	86	114
70代	80代	無回答
164	10	17



## ■ 満足度調査

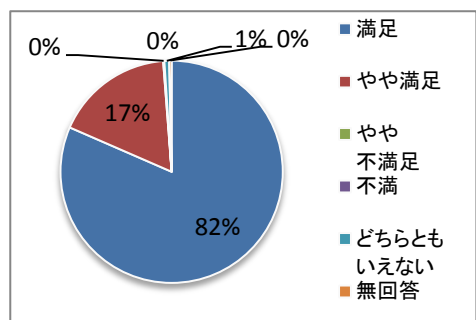
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
458	107	5	1	5	0



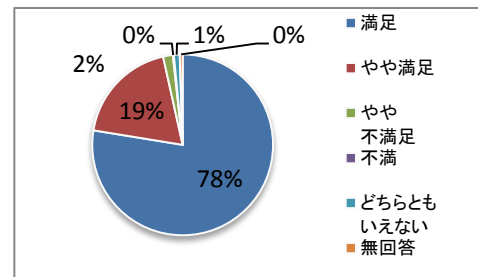
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
468	99	1	0	4	2



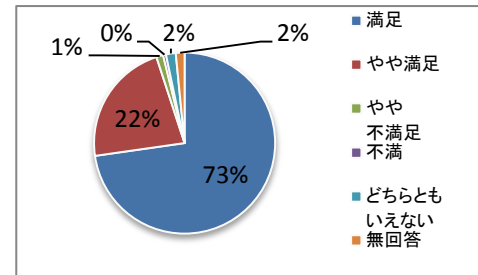
### スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
446	109	10	1	6	3



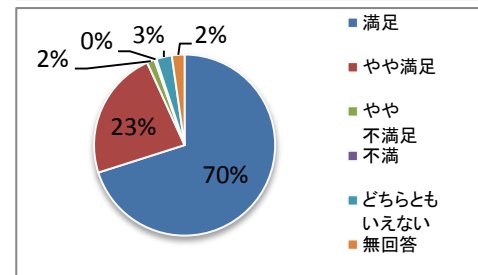
### スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
419	128	7	3	10	9



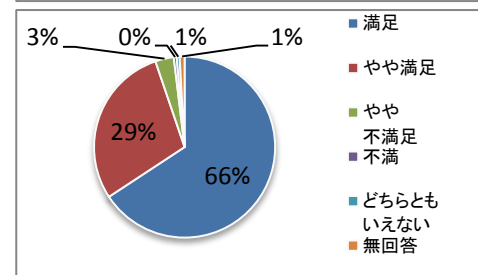
### スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
403	133	8	2	16	13



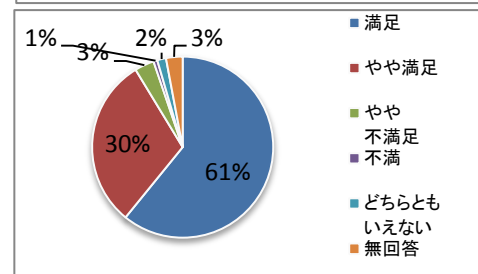
### 館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
378	167	19	3	3	5



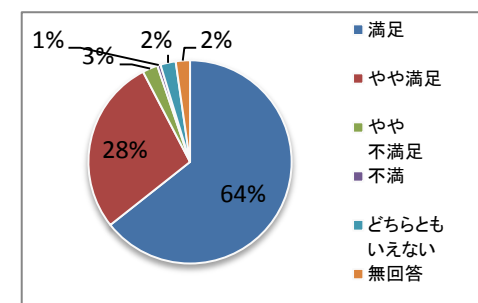
### 館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
350	175	20	4	9	17



### プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
370	161	14	3	14	13



### 全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
402	151	5	1	3	12

