

横浜市瀬谷スポーツセンター

平成25年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

日・祝日数 65

[illegible]

施設名		総計	団体利用数																																個人利用数																		
			一般利用																優先利用																団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人						
			一般								減免								一般								減免																										
			団体 予約数				合計				大人				小人				団体 予約数				合計				大人				小人						団体 予約数				合計				大人				小人				
		男	女	小計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計														
基幹スポーツセンター	今年	228,061	4,391	70,023	21,318	32,748	54,066	6,769	9,188	15,957	14	2,329	1,059	1,270	2,329	0	0	0	1,842	59,238	9,502	35,752	45,254	6,916	7,068	13,984	435	40,569	14,012	17,885	31,897	4,423	4,249	8,672	6,682	172,159	45,891	87,655	133,546	18,108	20,505	38,613	55,902	36,532	15,880	52,412	2,129	1,361	3,490				
	前年同期	243,740	4,290	73,486	22,531	34,040	56,571	6,409	10,506	16,915	17	541	103	83	186	155	200	355	1,813	65,004	11,612	35,366	46,978	9,563	8,463	18,026	468	49,465	16,160	19,984	36,144	7,237	6,084	13,321	6,588	188,496	50,406	89,473	139,879	23,364	25,253	48,617	55,241	35,458	15,825	51,283	2,309	1,652	3,961				
	増減率(%)	94%	102%	95%	95%	96%	106%	87%	94%	82%	430%	1028%	1530%	1252%	0%	0%	0%	102%	91%	82%	101%	96%	72%	84%	78%	93%	82%	87%	89%	88%	61%	70%	65%	101%	91%	98%	95%	78%	81%	79%	101%	103%	100%	102%	92%	82%	88%						

[illegible]

個人利用表(指定管理)

施設名：瀬谷スポーツセンター
平成25年4月1日～平成26年3月31日

作成日：平成26年4月19日

有料

項目	会場	大人						小人						計	収納額				
		男			女			男			女								
		存在	在学	他	存在	在学	他	存在	在学	その他	存在	在学	その他						
バドミントン		2,201	62	0	895	2,399	6	0	742	6,325	1,184	7	50	900	0	40	2,181	8,506	824,430
卓球		2,236	39	0	372	4,919	0	0	785	8,311	219	7	73	55	1	10	365	8,676	1,008,270
バレーボール		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ソフトボール		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング		13,144	34	5	2,386	2,523	6	0	567	18,665	115	1	12	50	1	3	182	18,847	5,617,700
弓道		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング		7	0	0	0	6	0	0	13	0	0	0	0	2	0	0	2	15	1,500
その他スポーツ		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		17,588	135	5	3,653	9,847	12	0	2,074	33,314	1,518	15	135	1,007	2	53	2,730	36,044	7,451,900

回数券

会場	大人										小人										計	取組額		
	男					女					小計	男					女						小計	
	在住	在勤	在学	他		在住	在勤	在学	他			在住	在学	その他	在住	在学	その他							
アドベント	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイトトレーニング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	11,702	3	0	1,963	3,214	0	1	436	17,319	0	0	0	0	0	0	0	0	17,319	0	0	0	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	11,702	3	0	1,963	3,214	0	1	436	17,319	0	0	0	0	0	0	0	0	17,319	0	0	0	0		

利用券

[illegible]

無料

会場	大人								小人								計	収容額		
	男				女				小計	男				女					小計	
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他					
アドベント	197	0	2	119	53	0	2	59	432	258	1	38	255	0	11	563	995	0		
組球	18	0	0	11	5	0	0	3	37	74	0	30	9	0	4	117	154	0		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
アイススケート トレーニング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	566	0	5	67	113	1	1	8	761	54	0	6	12	0	5	77	838	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ボウリング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	781	0	7	197	171	1	3	70	1,230	386	1	74	276	0	20	757	1,987	0		

半額減免

会場	大人										小人										計	収納額		
	男					女					小計	男					女						小計	
	在住	在勤	在学	他		在住	在勤	在学	他			在住	在学	その他	在住	在学	その他							
バドミントン	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	60		
卓球	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	360		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェットリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェルニング	328	0	0	0	34	0	0	0	0	389	3	8	0	0	0	0	0	0	0	3	396	58,500		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス・シング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	330	0	0	27	36	0	0	0	3	396	0	0	0	3	0	0	3	399	58,920					

合計

会場	大人										小人										計	収納額		
	男					女					小計	男					女						小計	
	存在	在席	在学	他		存在	在席	在学	他			存在	在席	その他	存在	在席	その他							
アドバント	2,398	62	2	1,015	2,452	6	2	821	6,758	1,442	8	88	1,155	0	51	2,744	9,502	824,490						
地球	2,256	39	0	383	4,905	0	0	77	8,353	293	7	103	6	14	4	8,833	1,008,630	0						
パレ－ボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
ウェリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0						
ウェーミング	25,834	37	4,487	5,884	7	1,016	37,287	169	18	18	65	8	282	37,549	5,676	5,000	0	0						
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
ボクシング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
ウォータースキー	0	0	0	6	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	2	15	1,500						
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
合計	30,495	138	12	5,887	13,278	13	4	2,585	52,412	1,904	16	209	1,286	2	73	3,490	55,902	7,510,820						

第1四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計		
		男	女	男	女		男	女	男	女			
バドミントン	101	489	1,431	628	689	3,237	986	942	393	365	2,686	5,923	
卓球	106	2,079	3,385	15	0	5,479	779	1,563	75	20	2,437	7,916	
バレーボール	57	572	2,247	80	138	3,037	0	0	0	0	0	3,037	
バスケットボール	107	1,595	1,604	917	1,040	5,156	0	0	0	0	0	5,156	
体操・エアロビクス	396	771	7,861	1,661	2,466	12,759	0	0	0	0	0	12,759	
武道	56	462	104	282	91	939	0	0	0	0	0	939	
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	0	0	0	0	0	0	7,843	1,884	27	17	9,771	9,771	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	401	1,611	3,994	308	1,758	7,671	0	0	0	0	0	7,671	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	234	1,830	315	1,166	32	3,343	0	0	0	0	0	3,343	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	253	1,817	3,818	47	95	5,777	0	0	0	0	0	5,777	
合計	1,711	11,226	24,759	5,104	6,309	47,398	9,608	4,389	495	402	14,894	62,292	

第2四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数						個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計			
		男	女	男	女		男	女						
バドミントン	110	965	2,080	8	19	3,072	895	826	350	261	2,332	5,404		
卓球	90	1,424	1,965	0	0	3,389	610	1,323	82	19	2,034	5,423		
バレーボール	43	588	1,355	46	78	2,067	0	0	0	0	0	2,067		
バスケットボール	90	1,455	797	631	582	3,465	0	0	0	0	0	3,465		
体操・エアロビクス	397	901	6,768	1,364	2,251	11,284	0	0	0	0	0	11,284		
武道	74	418	95	324	97	934	0	0	0	0	0	934		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	7,731	1,769	60	23	9,583	9,583		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	359	1,321	3,342	138	1,025	5,826	0	0	0	0	0	5,826		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	202	1,359	233	1,116	35	2,743	0	0	0	0	0	2,743		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	332	5,449	4,707	399	357	10,912	0	0	0	0	0	10,912		
合計	1,697	13,880	21,342	4,026	4,444	43,692	9,236	3,918	492	303	13,949	57,641		

第3四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計		
		男	女	男	女		男	女	男	女			
バドミントン	90	406	1,381	15	32	1,834	805	766	392	283	2,246	4,080	
卓球	104	1,935	2,678	23	6	4,642	610	1,433	92	16	2,151	6,793	
バレーボール	44	194	810	11	65	1,080	0	0	0	0	0	1,080	
バスケットボール	73	678	388	347	419	1,832	0	0	0	0	0	1,832	
体操・エアロビクス	406	894	7,704	1,740	2,246	12,584	0	0	0	0	0	12,584	
武道	98	1,160	442	1,046	446	3,094	0	0	0	0	0	3,094	
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	0	0	0	0	0	0	7,218	1,641	56	17	8,932	8,932	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	331	1,196	3,504	124	1,348	6,172	0	0	0	0	0	6,172	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	239	1,654	177	1,471	24	3,326	0	0	0	0	0	3,326	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	322	2,492	4,570	207	300	7,569	0	0	0	0	0	7,569	
合計	1,707	10,609	21,654	4,984	4,886	42,133	8,633	3,840	540	316	13,329	55,462	

第4四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数						個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計			
		男	女	男	女		男	女	男	女				
バドミントン	90	541	1,595	5	7	2,148	791	747	403	297	2,238	4,386		
卓球	106	1,836	2,573	128	65	4,602	681	1,355	154	24	2,214	6,816		
バレーボール	45	1,176	1,528	0	18	2,722	0	0	0	0	0	2,722		
バスケットボール	72	1,229	811	251	218	2,509	0	0	0	0	0	2,509		
体操・エアロビクス	385	808	6,908	1,584	2,573	11,873	0	0	0	0	0	11,873		
武道	90	490	179	442	146	1,257	0	0	0	0	0	1,257		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	7,576	1,625	45	17	9,263	9,263		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	329	1,021	3,309	147	1,254	5,731	0	0	0	0	0	5,731		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	207	1,655	217	1,220	19	3,111	0	0	0	0	0	3,111		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	7	6	0	2	15	15		
その他スポーツ	243	1,420	2,780	217	566	4,983	0	0	0	0	0	4,983		
合計	1,567	10,176	19,900	3,994	4,866	38,936	9,055	3,733	602	340	13,730	52,666		

平成25年度

スポーツ大区分	団体数	団体人数						個人人数						計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計			
		男	女	男	女		男	女	男	女				
バドミントン	391	2,401	6,487	656	747	10,291	3,477	3,281	1,538	1,206	9,502	19,793		
卓球	406	7,274	10,601	166	71	18,112	2,680	5,674	403	79	8,836	26,948		
バレーボール	189	2,530	5,940	137	299	8,906	0	0	0	0	0	8,906		
バスケットボール	342	4,957	3,600	2,146	2,259	12,962	0	0	0	0	0	12,962		
体操・エアロビクス	1,584	3,374	29,241	6,349	9,536	48,500	0	0	0	0	0	48,500		
武道	318	2,530	820	2,094	780	6,224	0	0	0	0	0	6,224		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	30,368	6,919	188	74	37,549	37,549		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	1,420	5,149	14,149	717	5,385	25,400	0	0	0	0	0	25,400		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	882	6,498	942	4,973	110	12,523	0	0	0	0	0	12,523		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	7	6	0	2	15	15		
その他スポーツ	1,150	11,178	15,875	870	1,318	29,241	0	0	0	0	0	29,241		
合計	6,682	45,891	87,655	18,108	20,505	172,159	36,532	15,880	2,129	1,361	55,902	228,061		

様式－28

施設名 瀬谷スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 25 年度

No.	事業内容	場所	回数	託児利用料 (1人／1回当)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	バドミントン	託児ルーム	各10回	500円	182	115,000	1歳6ヶ月～ 未就学児	子育て支援グループ 「ドリーム」	120	233,179
2	ボディシェイプアップ教室									
3	ボディシェイプアッアップ									
4	ベビーマッサージ									
5	骨盤エクササイズ③									
6	骨盤エクササイズ④									

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 25 年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

単位:円(税込)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	12,300,000	6,468,000	12,437,000	7,141,000	38,346,000	38,346,000	100.0%	
②利用料金収入	6,326,640	6,059,250	5,835,040	6,010,700	24,231,630	23,032,000	105.2%	
③文化系教室収入	150,000	156,600	156,600	156,600	619,800	519,000	119.4%	
④スポーツ教室事業収入	8,324,800	7,492,700	7,895,450	7,437,050	31,150,000	34,003,000	91.6%	
⑤託児事業収入	30,000	20,000	25,000	40,000	115,000	299,000	38.5%	
⑥駐車場事業収入	3,821,570	3,499,050	3,224,400	3,080,300	13,625,320	13,600,000	100.2%	
⑦広告事業収入	24,000	15,750	0	-24,000	15,750	105,000	15.0%	
⑧その他収入	0	0	0	3,125	3,125		—	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	30,977,010	23,711,350	29,573,490	23,844,775	108,106,625	109,904,000	98.4%	
⑨自主事業による収入	1,224,137	1,510,934	1,606,319	1,682,372	6,023,762	6,348,000	94.9%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	32,201,147	25,222,284	31,179,809	25,527,147	114,130,387	116,252,000	98.2%	

(2) 教室施設利用料

項 目		第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用		27,714,563	25,086,360	28,234,290	29,745,405	110,780,618	114,163,000	97.0%	
項 目	人件費・賃金	11,845,318	9,006,449	11,890,036	10,534,722	43,276,525	43,618,000	99.2%	
	修繕費	780,990	1,140,720	709,516	712,635	3,343,861	6,491,000	51.5%	
	設備管理費	814,774	616,776	566,901	698,601	2,697,052	5,420,000	49.8%	
	保安警備費	228,060	228,060	231,210	231,210	918,540	945,000	97.2%	
	備品購入費	932,190	0	678,300	523,530	2,134,020	3,263,000	65.4%	
	消耗品費	815,617	748,773	1,310,523	1,270,376	4,145,289	2,731,000	151.8%	
	外構・植栽管理費	0	0	372,438	347,361	719,799	1,575,000	45.7%	
	廃棄物処理費	16,200	0	199,500	94,040	309,740	105,000	295.0%	
	広報費	982,979	308,332	790,429	330,928	2,412,668	2,275,000	106.1%	
	印刷製本費	414,881	315,131	607,031	642,128	1,979,171	1,667,000	118.7%	
	光熱水費	2,459,908	4,721,139	1,648,762	3,275,538	12,105,347	10,329,000	117.2%	
	燃料費	0	0	0	0	0	11,000	0.0%	
	保険料	434,782	350,489	437,131	377,646	1,600,048	2,153,000	74.3%	
	使用料・賃借料	1,994,997	1,649,929	1,993,633	1,959,124	7,597,683	6,105,000	124.5%	
	公租公課費	0	1,025	0	248,292	249,317	350,000	71.2%	
	謝金	4,026,000	3,908,430	3,953,800	3,855,010	15,743,240	16,596,000	94.9%	
	委託料	465,641	544,286	1,264,100	454,588	2,728,615	1,768,000	154.3%	
	旅費	18,500	35,210	45,200	24,020	122,930	21,000	585.4%	
	通信運搬費	128,451	119,334	123,705	140,628	512,118	651,000	78.7%	
	支払手数料	88,025	87,927	90,475	140,667	407,094	360,000	113.1%	
	会費及び負担金	0	37,100	54,350	0	91,450	84,000	108.9%	
	その他	0	0	0	39,000	39,000	0	—	
	租税公課費	0	0	0	2,578,111	2,578,111	2,576,000	100.1%	
	間接事務費	1,267,250	1,267,250	1,267,250	1,267,250	5,069,000	5,069,000	100.0%	
②自主事業による経費		431,550	144,370	145,274	88,504	809,698	2,089,000	38.8%	
合計(①+②)		28,146,113	25,230,730	28,379,564	29,833,909	111,590,316	116,252,000	96.0%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	4,055,034	-8,446	2,800,245	-4,306,762	2,540,071	

平成 25 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
合計		108,106,625
①指定管理委託料	指定管理料	38,346,000
②利用料金収入	体育室等利用料金 個人利用料金	24,231,630
③文化系教室収入	教室参加料	619,800
④スポーツ教室事業収入	教室参加料	31,150,000
⑤託児事業収入	託児サービス料	115,000
⑥駐車場事業収入	駐車料金	13,625,320
⑦広告事業収入	リーフレット広告料	15,750
⑧その他収入		3,125

平成 25 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
① 維持管理運営費用			110,780,618
項 目	人件費・賃金	職員・アルバイト賃金	43,276,525
	修繕費	機器部品交換、小破修繕	3,343,861
	設備管理費	総合管理業務委託 等	2,697,052
	保安警備費	警備業務委託	918,540
	備品購入費	バレーボール支柱、エバーマット、AEDトレーナー	2,134,020
	消耗品費	事務用品 等	4,145,289
	外構・植栽管理費	樹木管理業務委託	719,799
	廃棄物処理費	ゴミルート回収費 等	309,740
	広報費	新聞折込広告 等	2,412,668
	印刷製本費	教室募集案内印刷 等	1,979,171
	光熱水費	電気、ガス、上下水道	12,105,347
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ安全保険	1,600,048
	使用料・賃借料	教室施設利用料	7,597,683
	公租公課費	事業所税、印紙代	249,317
	謝金	教室指導謝金	15,743,240
	委託料	教室指導業務、PCシステム保守	2,728,615
	旅費	交通費	122,930
	通信運搬費	電話、インターネット代	512,118
	支払手数料	振込手数料	407,094
	会費及び負担金	資格更新料、賀詞交換会参加費 等	91,450
	その他	器具材料費 等	39,000
	租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等の差額分	2,578,111
	間接事務費	事務局経費	5,069,000

平成 25 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
⑦ 自主事業による収入			6,023,762
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	2,530,122
	物販事業収入	体育用具販売	198,230
	レンタル事業収入	用具レンタル料	251,410
	派遣指導事業収入	派遣指導料	208,700
	その他収入	その他収入	36,500
	時間外利用料金収入	時間外体育室	118,900
	時間外スポーツ教室事業収入		0
	時間外駐車場事業収入	時間外駐車場料金	2,679,900

平成 25 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
② 自主事業による経費			809,698
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	442,236
	物販事業費支出	販売用物品購入	177,710
	レンタル事業費支出	レンタル用物品購入	76,608
	派遣指導事業費支出	交通費	1,200
	その他支出	その他収入	75,774
	時間外施設管理費支出	基本時間外光熱水費、スタッフ賃金	36,170
	時間外スポーツ教室事業費支出		0
	時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支報告

平成 25 年度

No.	教室名	種別 ^{※1}	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			年間		
			収入額	支出額	収差額	収入額	支出額	収差額	収入額	支出額	収差額	収入額	支出額	収差額	収入額	支出額	収差額
1	座ってゆっくり太極拳	定期	56,400	23,766	32,634	60,000	20,066	39,934	60,000	28,330	31,671	65,500	34,629	30,871	241,900	106,790	135,110
2	はつらつ健康(火曜)	定期	115,500	147,401	△31,901	122,500	91,311	31,189	164,500	190,194	△25,694	163,800	148,262	15,538	566,300	577,168	△10,868
3	太極拳	定期	392,500	292,739	99,762	314,000	182,576	131,424	357,000	295,266	61,734	290,000	249,724	40,276	1,353,500	1,020,305	333,195
4	すこやか体操	定期	59,500	10,110	49,390	63,000	2,996	60,004	59,500	21,996	37,504	70,000	20,973	49,028	252,000	56,075	195,925
5	骨盤エクササイズ①	定期	100,000	60,882	39,118	100,000	48,791	51,209	100,000	60,882	39,118	100,000	66,974	33,026	400,000	237,529	162,471
6	骨盤エクササイズ②	定期	100,000	53,882	46,118	100,000	48,337	51,663	100,000	60,836	39,164	100,000	66,837	33,163	400,000	229,892	170,108
7	フラダンス	定期	300,000	75,448	224,552	292,800	59,284	233,516	300,000	77,056	222,944	216,600	77,943	138,657	1,109,400	289,732	819,668
8	ジャズダンス	定期	65,000	71,883	△6,883	55,000	42,247	12,753	59,500	71,270	△11,770	34,500	65,998	△31,498	214,000	251,398	△37,398
9	社交ダンス(初心者)	定期	60,000	51,271	8,729	53,000	51,044	1,956	68,000	65,544	2,456	78,000	68,748	9,252	259,000	236,607	22,393
10	社交ダンス(初級)	定期	185,350	120,954	64,396	147,950	105,130	42,820	140,250	135,722	4,528	151,800	130,426	21,374	625,350	492,232	133,119
11	バドミントン	定期	342,000	301,473	40,527	270,000	261,342	8,658	258,300	340,167	△81,867	313,200	283,555	29,645	1,183,500	1,186,537	△3,037
12	卓球(木曜)	定期	468,300	379,986	88,314	385,000	335,754	49,246	361,200	417,042	△55,842	342,300	381,055	△38,755	1,556,800	1,513,837	42,963
13	ボデيشエイプアップ	定期	137,000	78,903	58,097	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137,000	78,903	58,097
14	ボデيشエイプアップ	定期	235,600	125,687	109,913	172,000	97,480	74,520	213,600	147,909	65,691	222,800	133,955	88,846	844,000	505,031	338,969
15	ヨーガ①	定期	280,000	85,971	194,030	250,000	78,476	171,524	275,000	102,771	172,229	275,000	131,805	143,195	1,080,000	399,023	680,978
16	ヨーガ②	定期	275,000	73,317	201,683	275,000	81,063	193,937	275,000	99,930	175,070	275,000	127,372	147,628	1,100,000	381,683	718,317
17	骨盤エクササイズ③	定期	100,000	60,110	39,890	85,000	52,701	32,299	100,000	60,201	39,799	100,000	66,837	33,163	385,000	239,849	145,151
18	骨盤エクササイズ④	定期	100,000	56,417	43,583	100,000	53,814	46,186	100,000	60,791	39,209	100,000	66,792	33,209	400,000	237,813	162,187
19	フォークダンス	定期	49,000	76,815	△27,815	48,300	52,474	△4,174	52,500	100,406	△47,906	38,150	86,361	△48,211	187,950	316,056	△128,106
20	社交ダンス(中級)	定期	131,450	118,540	12,910	143,000	100,471	42,529	124,850	85,858	38,992	83,600	72,387	11,213	482,900	377,255	105,645
21	卓球(金曜)	定期	536,900	381,186	155,715	574,000	340,749	233,251	588,000	423,478	164,522	536,900	387,939	148,961	2,235,800	1,533,352	702,448
22	はつらつ健康(金曜)	定期	374,150	193,961	180,189	328,650	138,659	189,991	363,300	245,336	117,965	370,650	249,009	121,641	1,436,750	826,965	609,785
23	ピラティス①	定期	100,000	60,814	39,186	100,000	54,245	45,755	100,000	60,315	39,685	100,000	66,975	33,025	400,000	242,348	157,652
24	ピラティス②	定期	100,000	53,178	46,822	105,000	53,337	51,663	100,000	60,768	39,232	100,000	66,950	33,050	405,000	234,234	170,767
25	エアロピクスボクシング	定期	305,000	95,168	209,832	225,000	88,135	136,866	279,500	110,579	168,921	202,500	112,570	89,930	1,012,000	406,452	605,548
26	エアロピクス	定期	225,000	92,513	132,488	193,500	87,976	105,524	171,000	97,492	73,508	164,000	93,433	70,567	753,500	371,414	382,086
27	ジュニアスポーツ	定期	143,150	129,532	13,618	125,300	97,579	27,721	139,650	174,943	△35,293	153,650	147,532	6,118	561,750	549,587	12,164
28	ジュニアフットサル①	定期	101,400	73,519	27,882	138,000	54,722	83,278	102,000	93,723	8,277	90,000	83,269	6,731	431,400	305,232	126,168
29	ジュニアフットサル②	定期	150,000	75,675	74,325	150,000	55,289	94,711	114,000	94,313	19,687	118,200	84,200	34,001	532,200	309,477	222,723
30	2歳児親子体操	定期	180,000	124,073	55,927	139,500	99,069	40,431	180,000	151,150	28,850	180,000	133,937	46,063	679,500	508,228	171,272
31	3・4歳児親子体操	定期	76,500	115,401	△38,901	53,100	89,177	△36,077	121,500	143,260	△21,760	162,000	131,939	30,061	413,100	479,778	△66,678
32	親子リミックス	定期	114,500	94,818	19,682	85,500	59,483	26,017	72,000	108,849	△36,849	99,000	92,444	6,556	371,000	355,595	15,405
33	年少幼児体操①	定期	29,100	112,994	△83,894	45,000	93,859	△48,859	61,200	113,177	△51,977	56,400	113,268	△56,868	191,700	433,298	△241,598
34	年中長幼児体操①	定期	150,000	99,979	50,021	147,000	100,300	46,700	150,000	120,784	29,216	150,000	118,784	31,216	597,000	439,848	157,152
35	ジュニアヒップホップ①	定期	155,000	80,833	74,167	175,000	57,105	117,895	150,000	107,456	42,544	150,000	90,401	59,599	630,000	335,795	294,205
36	ジュニアヒップホップ②	定期	105,000	54,540	50,460	40,000	51,816	△11,816	50,000	81,134	△31,134	95,000	78,518	16,482	290,000	266,008	23,992
37	ベビーマッサージ	定期	75,000	62,221	12,779	73,500	54,903	18,597	70,000	72,282	△2,282	60,000	70,587	△10,587	278,500	259,993	18,507
38	年少幼児体操②	定期	27,000	131,209	△104,209	42,000	95,520	△53,520	65,700	132,822	△67,122	66,000	119,754	△53,754	200,700	479,304	△278,604
39	年中長幼児体操②	定期	150,000	100,125	49,875	150,000	100,877	49,123	150,000	139,521	10,480	150,000	123,386	26,615	600,000	463,908	136,092
40	ジュニアチャレンジ①	定期	105,000	77,573	27,427	105,000	53,641	51,359	105,000	80,680	24,320	105,000	75,414	29,586	420,000	287,308	132,692
41	ジュニアチャレンジ②	定期	91,000	52,960	38,040	33,600	51,053	△17,453	98,000	77,596	20,404	105,000	71,712	33,288	327,600	253,322	74,278
42	2・3歳児親子体操	定期	103,500	117,658	△14,158	136,000	95,905	40,095	90,000	140,228	△50,228	103,000	112,771	△9,771	432,500	466,562	△34,062
43	リラックスヨーガ	特別	226,500	94,733	131,767	214,000	81,988	132,012	218,000	119,370	98,630	176,500	83,967	92,533	835,000	380,058	454,943
44	トータルフィットネス& コンディショニング	特別	172,000	62,877	109,123	180,500	68,195	112,305	174,500	88,322	86,178	146,500	65,151	81,349	673,500	284,545	388,955
45	ウォーキングエアロピク ス	特別	176,000	90,349	85,651	170,000	70,990	99,010	148,500	81,814	66,686	123,000	61,811	61,189	617,500	304,965	312,535
46	ヨーガタイム	特別	114,000	89,625	24,375	128,500	78,106	50,394	142,500	115,965	26,535	111,500	95,935	15,566	496,500	379,631	116,869
47	木曜エアロピクス	特別	186,000	90,944	95,056	189,000	76,853	112,147	210,000	119,984	90,016	189,000	93,453	95,547	774,000	380,784	393,216
48	生活体力づくりタイム	特別	37,000	37,830	△830	39,500	32,066	7,434	51,500	49,388	2,112	66,500	61,692	4,809	194,500	180,975	13,526
49	バレーボールタイム	特別	75,000	88,655	△13,655	73,000	58,564	14,436	69,000	120,928	△51,928	84,500	94,109	△9,609	301,500	362,255	△60,755
50	金曜エアロピクス	特別	124,000	74,679	49,321	118,500	58,652	59,848	110,000	93,466	16,534	75,000	59,109	15,891	427,500	285,907	141,593
51	フットサルタイム	特別	74,000	103,094	△29,094	65,000	71,046	△6,046	74,000	135,708	△61,708	102,500	97,419	5,081	315,500	407,267	△91,767
52	バスケットボールタイム	特別	80,000	104,118	△24,118	71,000	67,298	3,702	100,500	131,398	△30,898	91,500	104,463	△12,963	343,000	407,277	△64,277
53	ボール&ストレッチ	特別	17,000	31,253	△14,253	17,500	21,158	△3,658	20,500	40,7							

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 25 年度

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

<p>(1) 日常点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 建築、機械設備等 	<p>■ 日常における点検確認については、始業時及び午後に館内及び建物外周を目視により点検し、異常の早期発見に努めました。</p>
<p>(2) 定期点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備巡視点検 (12 回/年) 	<p>■ 専門業者の技術員により、月 1 回、電気設備・空調設備・衛生設備について、それぞれ点検表に基づいた確認・検針作業を実施しました。</p> <p>また、施設職員が日常点検により発見した設備等の不具合や疑問点については、電話で問合せて対応し、職員で解決できない場合は技術員が直接来館し、随時確認・点検を実施しました。</p> <p>【指摘事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 外灯球切れ…球交換(5 月) ・ 男子シャワー室シャワーヘッド故障…シャワーヘッド交換 (4 月) ・ 屋上ルーフドレン植栽側枯葉詰まり…職員が清掃実施 (7 月) ・ 貯湯槽漏水…修繕工事实施 (7 月) ・ ラジオアンテナ破損…交換修繕(12/24) ・ ソーラーパネルより一部漏水…26 年度修繕予定 ・ 1 階男子・女子トイレハンドル部から漏水…26 年度修繕予定
<ul style="list-style-type: none"> ・ 消防設備点検 (2 回/年) 	<p>◆消防設備 (年 2 回) (5/13、11/12) 実施</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自家用電気工作物点検 (6 回/年) 	<p>◆自家用電気工作物点検 (年 6 回) (5/11、7/8、9/6、11/12、1/24、3/12) 実施</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動ドア保守点検 (3 回/年) 	<p>◆自動ドア…各部締付、清掃、注油実施 (5/13、8/12、11/11、2/10)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 温水ヒーター点検 (2 回/年) 	<p>◆温水ヒーター点検…循環ポンプ交換、エア抜き (11/28)</p>

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆施設職員及びサポートスタッフを中心に、場所等を分担して 1 日 6 回の清掃を実施。 ◆更衣室、シャワー室、トイレについては、汚れや臭気等の確認をより一層強化し、クリーニングを行うことで良好な衛生環境を保持。更衣室の異臭対策として、汚水桝の水がなくならないように注意を行った。 ◆体育室については、利用者に対して貼り紙をしてセッティング入れ替え等で体育室使用後のドライモップによる清掃の協力を依頼。また、シューズやラインテープ等による汚れについては、定期的に専用クリーナーで除去。施設出入口及び各体育室出入口には汚れを持ち込まないように専用マットを設置。モップについては定期的に洗濯・交換を実施。 ◆バス停留所や歩道等、施設周辺におけるゴミ拾いを実施。
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃 (4/8、5/13、6/10、7/8、8/12、9/9、10/7、11/11、12/9、1/14、2/10、3/10)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆清掃業者が、ロビー等（体育室フローリングは除く）の床面をワックス掛け、トイレ及び更衣室・シャワー室の清掃、空調フィルター汚れ除去・窓ガラスの清掃等を実施。 ◆選挙後の清掃 (7/22)・トレーニング機器配置換えの前の清掃 (10/28)
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>(1) 日常管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆利用者の歩行通路付近の安全性を維持するため、日常点検に併せて点字ブロックの浮きや剥がれや手すりの破損等について点検を実施。 ◆荒天時、近隣の住宅団地との境界にある植栽部分から雨水による土砂流出が起きないように監視。また、雨水溝に泥土が詰まりやすいため、定期的に除去。 <p>専門技術を伴う作業については、専門業者に委託しました。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>(2) 植栽剪定委託</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆6・10・2月に草刈・常緑樹剪定・低木刈込・薬剤散布を実施しました。上記作業により、緑地は最適な状態で管理されています。
<p>(3) その他</p>	<p>(3) その他</p> <p>施設の美化に努め、クリーンな施設づくりに努めました。</p>

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
<p>(1)「危機管理マニュアル」に基づく対応</p> <p>定期訓練（2回/年）</p> <p>自主点検（1回/月）</p> <p>連携体制の強化</p>	<p>■ 9/5に、横浜市体育協会の防災訓練として「安否確認及び情報伝達訓練」を実施しました。</p> <p>■ 消防計画に基づく避難訓練について、11/20の施設点検日に避難誘導訓練を実施しました。特に、消火栓・消火器の設置場所や避難経路・非常口等の確認を行いました。</p> <p>■ 自主点検については、毎月施設点検日及び設備巡視点検に合わせ、建物の外観・内装・各設備の不具合等について確認を行い、異常が発見された場合、直ちに当体育協会事務局へ連絡するとともに、業者と連携をとり早期に対応しています。</p>
<p>(2)日常の安全管理の認識と行動</p>	<p>■ 巡回点検については、日常清掃にあわせ6回/日の定時点検のほか、月1回の職員ミーティングにおいて、類似施設や他SCで発生した事件・事故等を含め、施設運営上の安全管理について適宜共通理解をし職員全員の意識が継続するように日常的に注意徹底を図った。</p> <p>■ 緊急性を要する事案は、適宜臨時職員ミーティング実施して伝達を図った。</p> <p>■ 事務室にある防災監視盤に、通報の際に必要な伝達内容について掲示し、緊急時でもあわてず的確に対応できるよう準備しています。</p>
<p>(3)休館日・夜間の警備</p>	<p>■ 機械警備により、不審者の侵入防止を徹底。</p> <p>■ 夜間に1回、警備会社による館内・館外の巡回警備を実施。</p> <p>■ 瀬谷警察が施設周辺を定期的に巡回。</p>
<p>(4)自然災害への対応</p>	<p>■ 台風や大規模地震などによる自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や消防計画に基づき、地域に対して支援を行う体制としました。</p> <p>■ 閉館後や休館日の災害対応については、職員及び事務局職員などが当館に急行し、状況の把握をするとともに、一時避難者を受け入れる態勢を常に整えていました。</p>
<p>(5)その他</p>	<p>■ 特にありません。</p>

様式－37

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 25 年度

利用状況分析報告書

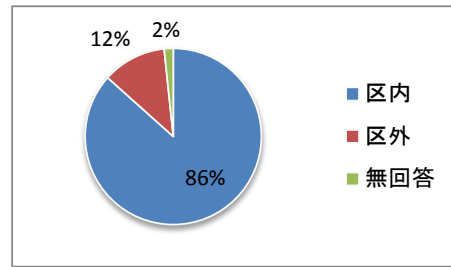
項目	内容		
目標	<input type="checkbox"/> 延利用者数 249,700 人 <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 73,000 人 <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 37,900 人 <input type="checkbox"/> 利用料金収入 23,116,000 円 <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 35,349,000 円		
評価	<div>対目標値</div> <input type="checkbox"/> 延利用者数 228,061 人 91.33% <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 61,776 人 84.62% <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 37,564 人 99.11% <input type="checkbox"/> 利用料金収入 24,350,530 円 105.34% <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 31,769,800 円 89.87% <p>・延利用者数は利用者数が多く見込める大会数が減少し、目標に達しませんでした。</p> <p>・スポーツ教室延参加者数は目標値未達（84.62%）となりました。四半期の後半になると減少するという傾向にあるため、対策を打ちます。</p> <p>・トレーニング室延利用者数は前年度比 5.7%増加し、概ね目標を達成しています（99.11%）。増加したのは、10月に行ったトレーニング室リニューアルの効果が表れたものと考えます。</p> <p>・利用料金収入については順調に推移し、目標を達成（108.6%）しています。</p> <p>・スポーツ教室参加料収入は目標値未達（89.87%）となりました。年度当初から PR を強化してきましたが、大きな効果が得られませんでした。</p>		
対策	<p>・スポーツ教室は、教室で参加者アンケートを実施することで問題点を抽出し、より継続しやすく毎回参加したくなるプログラムを検討します。また、派遣指導先などでの PR 効果が高いことから、地域への派遣指導には積極的に出向き PR を行います。</p> <p>・トレーニング室は、機器の説明・運動の効果が書かれたチラシを作成し、姿勢測定参加者や派遣指導先の参加者等に対して積極的に PR を行います。トレーニング室における継続的な運動を促すことで、新規利用者を増やし、利用者増につなげます。</p>		

平成25年度年間 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

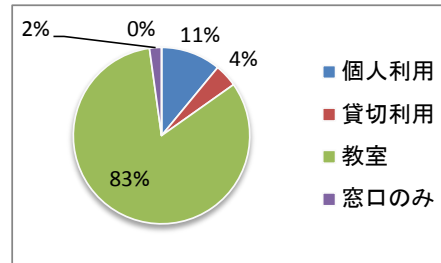
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
939	127	18



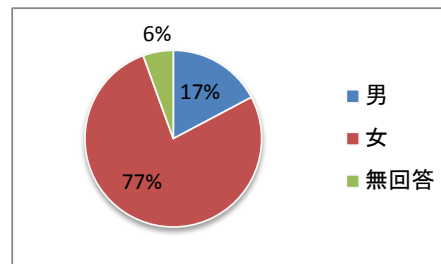
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
125	48	941	25



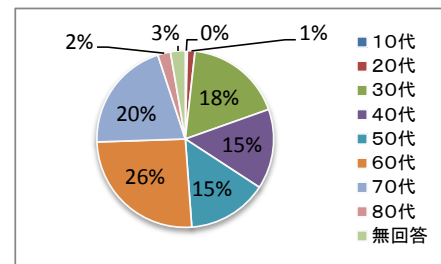
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
187	837	60



よろしければ、年代を教えてください

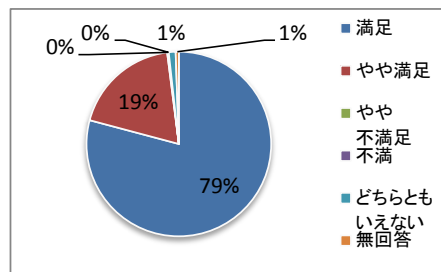
10代	20代	30代
4	15	191
40代	50代	60代
157	157	275
70代	80代	無回答
220	25	29



■ 満足度調査

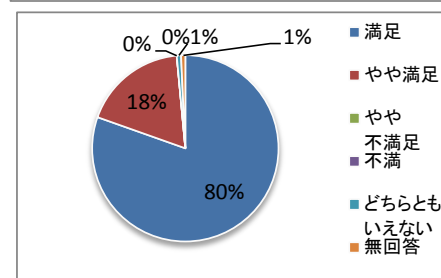
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
858	204	2	1	13	6



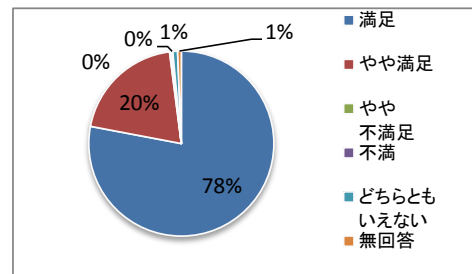
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
871	196	0	0	8	8



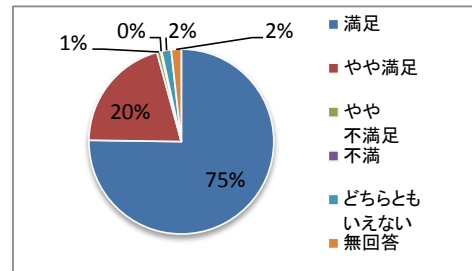
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
843	216	3	3	9	7



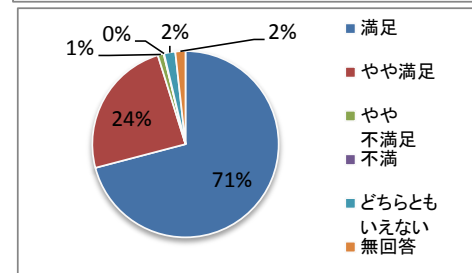
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
814	222	7	2	18	19



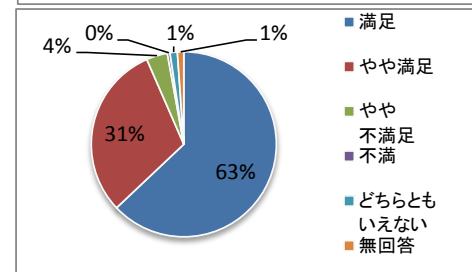
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
768	263	11	1	21	19



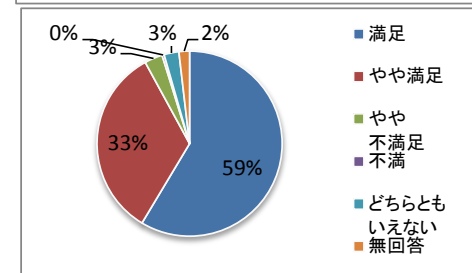
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
683	331	40	5	14	12



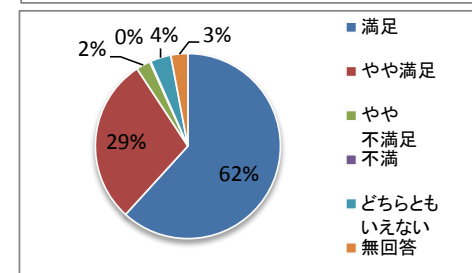
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
634	362	34	4	28	20



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
667	313	27	2	39	32



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
719	315	18	2	7	19

