

横浜市瀬谷スポーツセンター

平成24年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
(建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務)
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

樣式-24

利用状況表（総括）

平成24年4月1日～平成25年3月31

平日日数 23

土曜日

目・祝日数 66

瀬谷スポーツセンター

項目	利用コマ数												人 数												金額																	
	コマ数			団体利用						個人利用			団体利用			個人利用			団体利用			個人利用			団体利用																	
				一般利用			優先利用																																			
				曜日			減免状況(コマ)			曜日			減免状況(コマ)			曜日																										
区分	利用可能コマ数	不能コマ数	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	合計	平日	土曜	日・祝	合計	合計											
第1体育室	早朝	0	730	0																0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
	A	692	38	649	264	82	74	419	1	164	9	56	170	51	8					16478	500	9360	1792	5326	16478	0	0	0	0	Y1,312,140												
	B	692	38	644	265	83	61	406	2	1	164	9	62	170	55	10				18072	502	11101	1538	5433	18072	0	0	0	0	Y1,327,740												
	C	694	36	634	218	78	62	355	2	1	165	15	56	169	59	8	40			16686	442	9365	1631	5213	16209	659	0	0	659	Y1,338,980												
	D	694	36	621	203	80	73	348	5	3	164	9	52	170	53	2	40			15364	416	8427	1269	5095	14791	573	0	0	573	Y988,850												
	E	692	38	640	312	86	80	478		84	7	40	90	41		31			11635	445	7076	1081	3272	11249	206	0	0	206	Y1,230,430													
	F	692	38	648	302	43	91	436		95	47	30	144	28		40			40	546	4665	1182	2236	8083	335	0	0	335	Y1,549,910													
	深夜	0	730	0																0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
	小計	4116	1684	3836	1564	452	441	2442	10	5	836	96	296	913	287	28	151	0	0	151	86835	2851	49944	8493	26575	85062	1773	0	0	1773	Y7,748,050											
	割合	92%	56%	78%	56%	5%	0%	30%	17%	37%	22%	7%	1%	5%	0%	4%				59%	10%	31%	100%	0%				5%	95%	3%	97%	25%	3									
第2体育室	早朝	0	365	0																0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
	A	346	19	346						81	41	27	124	24	1	151	7	39	197	11474	149	4652	1331	2283	8266	2555	135	518	3208	Y709,900												
	B	346	19	338		30			81	4	26	84	26	1	150	7	40	197	8590	141	2603	940	2282	5825	2153	71	541	2765	Y619,390													
	C	347	18	342					41	4	25	44	25	1	189	44	39	272	8000	70	1034	345	2152	3531	2999	93	531	4469	Y605,450													
	D	347	18	345					41	4	25	44	25	1	191	44	40	275	8381	70	2002	345	2116	4463	2456	730	732	3918	Y427,910													
	E	346	19	321					80	3	18	83	18		129	45	46	220	5441	101	2071	155	1231	3457	878	542	564	1984	Y388,860													
	F	346	19	313	23	1	24		40	1	14	42	13		141	45	48	234	4479	79	1856	10	604	2470	1020	479	510	2009	Y402,810													
	深夜	0	365	0															0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
	小計	2078	842	2005	23	30	1	54	0	0	364	57	135	421	131	4	951	192	252	1395	46365	610	14218	3126	10668	28012	12061	2896	3396	18353	Y3,154,320											
	割合	96%	2%	10%	0%	3%	0%	26%	20%	34%	20%	6%	0%	68%	67%	64%	67%		51%	11%	38%	66%	16%	19%			4%	36%	5%	41%	32%	59%										
第3体育室	早朝	0	365	0															0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
	A	346	19	322	118	6	55	179		96	40	7	139	3	1				7883	322	4848	1603	1432	7883	0	0	0	0	Y431,000													
	B	346	19	312	41	42	54	137		168	7	171	3	1				12489	312	10625	563	1301	12489	0	0	0	0	Y412,200														
	C	347	18	320	166	48	58	270		45	5	47	2	1				7100	320	4437	690	1973	7100	0	0	0	0	Y450,900														
	D	347	18	320	211	48	55	314		1	5	3	2	1				7039	320	4810	619	1610	7039	0	0	0	0	Y407,800														
	E	346	19	311	207	43	58	308		3	2	1						6810	311	4863	497	1450	6810	0	0	0	0	Y383,300														
	F	346	19	294	79	42	37	158		135	1	136						5660	294	4435	642	583	5660	0	0	0	0	Y386,300														
	深夜	0	365	0														6000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
	小計	2078	842	1879	822	227	317	1366	0	0	445	40	28	498	11	4	0	0	0	0	46981	1879	34018	4614	8349	46981	0	0	0	0	Y2,471,500											
	割合	90%	59%	79%	80%	66%	0%	0%	32%	14%	7%	24%	1%	0%	0%	0%	0%		72%	10%	18%						0%	76%	24%	100%	27%	0										
研修室	早朝	0	365	0															0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
	A	346	19	286	97	27	24	147	1	113	25	115	20	3				3913	286	2570	144	119	3913	0	0	0	0	Y200,200														
	B	346	19	272	107	45	25	177		65	1	29	69	23	3			3863	272	1380	846	1637	3863	0	0	0	0	Y190,750														
	C	347	18	276	81	2	19	102		103	45	26	151	21	2			3910	276	2504	79	1327	3910	0	0	0	0	Y193,200														
	D	347	18	241	96	22	20	138		68	10	25	80	22	1			3322	241	2296	158	868	3322	0	0	0	0	Y168,700														
	E	346	19	165	102	34	16	152		13	2	11						1387	165	682	314	391	1387	0	0	0	0	Y115,200														
	F	346	19	153	114	22	12	148		4	1	3	1					1	844	152	571	87	188	844	0	0	0	0	Y105,400													
	深夜	0	365	0														0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
	小計	2078	842	1393	597	152	116	864	1	0	349	56	122	418	100	9	1	0	0	1	17239	1392	10003	1628	5608	17239	0	0	0	0	Y973,100											
	割合	67%	43%	53%	29%	42%	0%	0%	25%	19%	31%	20%	5%	0%	0%	0%	0%		58%	9%	33%						4%	100%	0%	100%	30%	0										
トレーニング室	早朝	0	365	0															0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
	A	341	24	341														227	48	66	341	9452	1364	1955	9452	Y2,471,950	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0						
	B	341	24	341														227	48	66	341	4956	0	0	0	0	3050	857	1049	4956	Y1,568,650	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	
	C	342	23	342														228	48	66	342	7003	0	0	0	0	0	4593	991	1419	7003	Y1,941,600	Y0									
	D	342	23	342														228	48	66	342	5572	0	0	0	0	0	3210	1056	1306	5572	Y1,599,000	Y0									
	E	340	25	340														227	48	65	340	4097	0	0	0	0	0	2476	703	918	4097	Y1,090,750	Y0									
	F	340	25	340														0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
	深夜	0	365	0														0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
	小計	2046	874	2046	0	0	0	0	0																																	

利用者數年間集計施設一覽表

施設名		総計	団体利用数																				個人利用数																										
			一般利用										優先利用										団体 予約数	合計	大人			小人																					
			一般					減免					一般					減免																															
			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人	男	女	小計	大人	男	女	小計	団体 予約数	合計	大人	男	女	小計	大人	男	女	小計																			
東京スポーツセンター	今期	232,949	4,396	73,567	21,966	34,353	56,319	7,683	9,565	17,248	13	415	37	213	250	72	93	165	1,903	67,542	10,975	39,235	50,210	8,135	9,197	17,332	419	35,770	11,889	13,020	24,909	5,516	5,345	10,861	6,731	177,294	44,867	86,821	131,688	21,406	24,200	45,606	55,655	36,014	15,711	51,725	2,410	1,520	3,930
		221,663	4,422	73,835	21,823	34,625	56,448	5,692	11,695	17,387	13	554	234	282	516	25	13	38	1,283	58,604	10,017	34,358	44,375	4,990	9,239	14,229	392	30,112	10,632	11,220	21,852	4,093	4,167	8,260	6,110	163,105	42,706	80,485	123,191	14,800	25,114	39,914	58,558	34,503	18,464	52,967	3,284	2,307	5,591
		105%	99%	100%	101%	99%	100%	135%	82%	99%	100%	75%	16%	76%	48%	288%	715%	434%	148%	115%	110%	114%	113%	163%	100%	122%	107%	119%	112%	116%	114%	135%	128%	131%	110%	109%	105%	108%	107%	145%	96%	114%	95%	104%	85%	98%	73%	66%	70%

自主率數

個人利用表(指定管理)

施設名: 篠谷スポーツセンター
平成24年4月1日～平成25年3月31日

有料

室場	大人								小人								計	収納額		
	男				女				男				女							
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他	在住	在学	その他	在住	在学	その他	在住	在学				
バドミントン	2,681	33	14	933	2,547	2	41	802	7,016	1,432	14	45	880	0	76	2,447	9,463	915,330		
卓球	2,531	10	0	383	4,968	6	1	804	8,703	279	1	118	91	0	50	539	9,242	1,060,530		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイドフライング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	12,626	18	5	2,227	2,418	6	2	608	17,910	69	0	2	23	0	5	99	18,009	5,382,900		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ソフトサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他のスポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	17,838	61	19	3,543	9,933	14	71	2,214	33,629	1,780	15	165	994	0	131	3,085	36,714	7,358,760		

回数券

室場	大人								小人								計	収納額		
	男				女				男				女							
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他	在住	在学	その他	在住	在学	その他	在住	在学				
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイドフライング	10,955	1	0	1,537	2,704	0	0	500	15,697	0	0	0	0	0	0	0	15,697	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ソフトサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他のスポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	10,955	1	0	1,537	2,704	0	0	500	15,697	0	0	0	0	0	0	0	15,697	0		

利用券

室場	大人								小人								計	収納額		
	男				女				男				女							
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他	在住	在学	その他	在住	在学	その他	在住	在学				
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイドフライング	319	3	0	93	86	0	0	7	568	1	0	0	1	0	0	2	510	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ソフトサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他のスポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	319	3	0	93	86	0	0	7	568	1	0	0	1	0	0	2	510	0		

無料

室場	大人								小人								計	収納額		
	男				女				男				女							
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他	在住	在学	その他	在住	在学	その他	在住	在学				
バドミントン	341	2	13	128	63	1	5	29	584	295	0	13	329	0	21	658	1,242	0		
卓球	21	0	0	1	6	0	2	30	75	0	36	26	0	9	146	176	0	0		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイドフライング	665	0	6	55	65	0	0	10	801	28	0	2	7	0	2	39	840	0		
弓道	0	0</																		

渋谷スポーツセンター

第1四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人數						個人人數						計	
		大人		小人		小計	大人		小人		小計				
		男	女	男	女		男	女	男	女	男	女			
バドミントン	105	624	1,712	485	460	3,281	1,154	902	298	293	2,647	5,928			
卓球	107	1,629	2,458	12	0	4,099	687	1,546	137	56	2,426	6,525			
バレーボール	66	355	1,066	34	139	1,594	0	0	0	0	0	0	1,594		
バスケットボール	106	1,800	1,215	757	804	4,576	0	0	0	0	0	0	4,576		
体操・エアロビクス	398	771	7,926	1,698	2,573	12,968	0	0	0	0	0	0	12,968		
武道	63	488	103	332	46	969	0	0	0	0	0	0	969		
ウェイタフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	7,328	1,665	21	11	9,025	9,025			
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	388	1,787	3,998	130	1,001	6,916	0	0	0	0	0	0	6,916		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	234	1,914	234	1,294	29	3,471	0	0	0	0	0	0	3,471		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	248	1,687	2,831	32	22	4,572	0	0	0	0	0	0	4,572		
合計	1,715	11,055	21,543	4,774	5,074	42,446	9,169	4,113	456	360	14,098	56,544			

第2四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人數						個人人數						計	
		大人		小人		小計	大人		小人		小計				
		男	女	男	女		男	女	男	女	男	女			
バドミントン	96	331	1,134	82	132	1,679	1,080	907	471	400	2,858	4,537			
卓球	97	1,490	2,262	0	0	3,752	831	1,511	172	52	2,566	6,318			
バレーボール	65	598	1,394	127	158	2,277	0	0	0	0	0	0	2,277		
バスケットボール	112	2,070	1,361	959	942	5,332	0	0	0	0	0	0	5,332		
体操・エアロビクス	383	756	6,949	1,604	2,366	11,675	0	0	0	0	0	0	11,675		
武道	76	763	212	773	447	2,195	0	0	0	0	0	0	2,195		
ウェイタフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	7,886	1,756	33	10	9,685	9,685			
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	408	1,470	3,566	195	1,189	6,420	0	0	0	0	0	0	6,420		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	213	1,547	181	1,341	52	3,121	0	0	0	0	0	0	3,121		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	246	1,263	2,615	572	628	5,078	0	0	0	0	0	0	5,078		
合計	1,696	10,288	19,674	5,653	5,914	41,529	9,797	4,174	676	462	15,109	56,638			

第3四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人數						個人人數						計	
		大人		小人		小計	大人		小人		小計				
		男	女	男	女		男	女	男	女	男	女			
バドミントン	93	486	1,918	8	23	2,435	822	789	415	235	2,261	4,696			
卓球	105	2,083	2,915	6	0	5,004	725	1,347	106	37	2,215	7,219			
バレーボール	53	217	416	3	22	658	0	0	0	0	0	0	658		
バスケットボール	69	710	477	302	342	1,831	0	0	0	0	0	0	1,831		
体操・エアロビクス	405	784	7,926	2,002	2,780	13,492	0	0	0	0	0	0	13,492		
武道	64	1,148	378	931	384	2,841	0	0	0	0	0	0	2,841		
ウェイタフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	6,640	1,499	15	3	8,157	8,157			
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	359	1,426	3,818	303	1,936	7,483	0	0	0	0	0	0	7,483		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	190	1,208	249	1,498	52	3,007	0	0	0	0	0	0	3,007		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	339	3,427	5,137	438	868	9,870	0	0	0	0	0	0	9,870		
合計	1,677	11,489	23,234	5,491	6,407	46,621	8,187	3,635	536	275	12,633	59,254			

第4四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人數						個人人數						計	
		大人		小人		小計	大人		小人		小計				
		男	女	男	女		男	女	男	女	男	女			
バドミントン	103	691	2,066	10	3	2,873	1,089	857	615	378	2,939	5,812			
卓球	108	1,694	2,640	15	0	4,457	705	1,384	94	31	2,214	6,671			
バレーボール	70	2,183	2,807	602	1,318	6,980	0	0	0	0	0	0	6,980		
バスケットボール	79	966	420	56	47	1,568	0	0	0	0	0	0	1,568		
体操・エアロビクス	398	786	7,167	1,704	2,623	12,678	0	0	0	0	0	0	12,678		
武道	70	1,007	369	1,099	515	3,060	0	0	0	0	0	0	3,060		
ウェイタフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	0	0	0	0	0	0	7,067	1,548	33	14	8,662	8,662			
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	347	1,309	3,755	275	1,530	7,216	0	0	0	0	0	0	7,216		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	221	1,589	227	1,380	29	3,446	0	0	0	0	0	0	3,446		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	247	1,810	2,919	347	740	6,063	0	0	0	0	0	0	6,063		
合計	1,643	12,035	23,370	5,488	6,805	48,341	8,861	3,789	742	423	13,815	62,156			

平成24年度

スポーツ大区分	団体数	団体人數						個人人數						計
大人		小人		小計	大人		小人		小計					
男	女	男	女	男	女	男	女							

</tbl_r

様式-28

施設名 瀬谷スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 24 年度

No.	事業内容	場所	回数	託児利用料 (1人／1回当)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先 ^{※1}	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	バドミントン	託児ルーム	各40回	500円	179	110,000	1歳6ヶ月～ 未就学児	子育て支援グループ 「ドリーム」	99人	240,805
2	ボディシェイプアップ教室									
3	ボディシェイプアップ									
4	ベビーマッサージ									
5	骨盤エクササイズ③									
6	骨盤エクササイズ④									

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 24 年度収支決算書

1 総括表

(1) 収入

単位:円(税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	12,315,000	7,110,000	12,749,000	7,475,000	39,649,000	39,649,000	100.0%	
②利用料金収入	6,055,560	6,418,690	5,641,420	5,977,900	24,093,570	22,921,000	105.1%	
③文化系教室収入	160,000	12,500	157,500	267,500	597,500	907,000	65.9%	
④スポーツ教室事業収入	8,654,950	7,934,850	8,568,850	8,027,700	33,186,350	36,930,000	89.9%	
⑤託児事業収入	20,000	0	35,000	55,000	110,000	504,000	21.8%	
⑥駐車場事業収入	3,386,170	3,194,640	2,897,010	4,477,930	13,955,750	13,870,000	100.6%	
⑦広告事業収入	0	0	0	19,875	19,875	105,000	18.9%	
⑧その他収入	0	0	0	0	0	0	0.0%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	30,591,680	24,670,680	30,048,780	26,300,905	111,612,045	114,886,000	97.2%	
⑨自主事業による収入	1,010,626	1,215,504	1,248,839	2,305,514	5,780,483	9,910,000	58.3%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	31,602,306	25,886,184	31,297,619	28,606,419	117,392,528	124,796,000	94.1%	

(2) 支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	29,147,106	25,733,074	26,812,217	28,834,566	110,526,963	120,883,000	91.4%	
人件費・賃金	12,154,645	9,608,088	12,454,756	10,504,984	44,722,473	43,378,000	103.1%	
修繕費	1,766,457	1,005,910	274,869	1,398,705	4,445,941	3,914,000	113.6%	
設備管理費	878,112	565,326	593,151	515,901	2,552,490	5,137,000	49.7%	
保安警備費	155,190	228,060	231,210	152,040	766,500	945,000	81.1%	
備品購入費	1,757,175	347,550	0	-764,148	1,340,577	3,150,000	42.6%	
消耗品費	660,691	959,947	631,091	461,779	2,713,508	3,992,000	68.0%	
外構・植栽管理費	0	849,047	0	548,260	1,397,307	1,575,000	88.7%	
廃棄物処理費	14,400	0	0	158,922	173,322	105,000	165.1%	
広報費	510,755	364,634	726,539	-212,468	1,389,460	2,669,000	52.1%	
印刷製本費	266,274	500,534	884,361	-229,687	1,421,482	1,636,000	86.9%	
光熱水費	2,062,822	3,323,285	2,470,914	3,015,846	10,872,867	10,329,000	105.3%	
燃料費	4,824	0	0	0	4,824	11,000	43.9%	
保険料	454,956	369,805	418,485	386,764	1,630,010	2,513,000	64.9%	
使用料・賃借料	2,416,726	1,600,349	1,628,844	1,200,115	6,846,034	8,173,000	83.8%	
公租公課費	596	2,200	0	217,953	220,749	3,032,000	7.3%	
謝金	3,998,750	3,924,370	4,108,710	4,000,520	16,032,350	18,312,000	87.6%	
委託料	337,731	400,294	673,015	670,002	2,081,042	1,891,000	110.0%	
旅費	20,550	18,360	35,930	30,660	105,500	95,000	111.1%	
通信運搬費	143,303	139,851	142,912	135,908	561,974	651,000	86.3%	
支払手数料	88,399	88,714	84,080	118,319	379,512	906,000	41.9%	
会費及び負担金	21,000	3,000	19,600	5,000	48,600	9,000	540.0%	
その他	0	0	0	2,223,900	2,223,900	0	-	
租税公課費	—	—	—	2,861,541	2,861,541	2,776,000	103.1%	
間接事務費	1,433,750	1,433,750	1,433,750	1,433,750	5,735,000	5,684,000	100.9%	
②自主事業による経費	129,863	91,105	137,179	490,281	848,428	3,913,000	21.7%	
合計(①+②)	29,276,969	25,824,179	26,949,396	29,324,847	111,375,391	124,796,000	89.2%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	2,325,337	62,005	4,348,223	-718,428	6,017,137	

様式30

施設名 濱谷スポーツセンター

平成 24 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
合計		111,612,045
①指定管理委託料	指定管理料	39,649,000
②利用料金収入	体育室等利用料金 個人利用料金	24,093,570
③文化系教室収入	教室参加料金	597,500
④スポーツ教室事業収入	教室参加料金	33,186,350
⑤託児事業収入	託児利用料金	110,000
⑥駐車場事業収入	駐車場利用料金	13,955,750
⑦広告事業収入	パンフレットラック広告	19,875
⑧その他収入		0

平成 24 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
① 維持管理運営費用		110,526,963
人件費・賃金	職員、アルバイト賃金	44,722,473
修繕費	研修室改修、受水槽塗装 等	4,445,941
設備管理費	総合管理業務委託 等	2,552,490
保安警備費	警備業務委託	766,500
備品購入費	トレーニングマシン 等	1,340,577
消耗品費	事務用品 等	2,713,508
外構・植栽管理費	外構・植栽管理業務委託	1,397,307
廃棄物処理費	ゴミルート回収費 等	173,322
広報費	新聞折込広告 等	1,389,460
印刷製本費	教室チラシ 等	1,421,482
光熱水費	電気、ガス、上下水道	10,872,867
燃料費	燃料代	4,824
保険料	施設賠償保険、スポーツ安全保険	1,630,010
使用料・賃借料	教室施設利用料、目的外使用料	6,846,034
公租公課費	事業所税、印紙代	220,749
謝金	教室指導謝金	16,032,350
委託料	教室指導業務委託	2,081,042
旅費	交通費	105,500
通信運搬費	電話代	561,974
支払手数料	振込手数料	379,512
会費及び負担金	資格更新料、賀詞交換会参加費 等	48,600
その他	トレーニング室電源回路設置費 等	2,223,900
租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等の差額分	2,861,541
間接事務費	事務局経費	5,735,000

様式32

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 24 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
(7) 自主事業による収入			5,780,483
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料販売	2,600,083
	物販事業収入	体育用具販売	230,720
	レンタル事業収入	体育用具レンタル料	254,200
	派遣指導事業収入	派遣指導料	86,200
	その他収入	自動販売機電気代未払分 他	10,260
	時間外利用料金収入	時間外体育室使用料	74,320
	時間外スポーツ教室事業収入	時間外教室参加料	0
	時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	2,524,700

様式33

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 24 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
② 自主事業による経費			848,428
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	442,236
	物販事業費支出	販売用物品購入	193,615
	レンタル事業費支出	レンタル用物品購入	43,596
	派遣指導事業費支出	交通費	1,460
	その他支出	コミュニティカフェ「和」光熱水費、利用料返還等	77,607
	時間外施設管理費支出	基本時間外光熱水費、スタッフ賃金	89,914
	時間外スポーツ教室事業費支出		0
	時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支

No.	教 室 名	種 別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収 入 額	支 出 額	収 支 差 額	収 入 額	支 出 額	収 支 差 額	収 入 額	支 出 額	収 支 差 額	収 入 額	支 出 額	収 支 差 額	収 入 額	支 出 額	収 支 差 額
1	座ってゆくべ太極拳	定期	45,000	24,849	20,151	45,500	23,879	21,621	44,000	24,178	19,822	42,000	23,695	18,305	176,500	96,601	79,899
2	はつらつ健康(火曜)	定期	161,000	128,193	32,807	112,000	110,221	1,779	87,500	112,531	△25,031	91,350	92,531	△1,181	451,850	443,476	8,374
3	太極拳	定期	392,500	271,755	120,745	353,500	219,869	133,631	363,000	240,881	122,119	344,000	224,593	119,407	1,453,000	957,098	495,902
4	すこやか体操	定期	52,500	9,277	43,223	38,500	8,794	29,706	52,500	9,737	42,763	52,500	9,438	43,062	196,000	37,246	158,754
5	骨盤エクササイズ①	定期	100,000	60,680	39,320	100,000	58,927	41,073	100,000	57,525	42,475	90,000	56,973	33,027	390,000	234,105	155,895
6	骨盤エクササイズ②	定期	100,000	53,634	46,366	100,000	58,329	41,671	94,500	57,134	37,366	99,500	57,226	42,274	394,000	226,323	167,677
7	フランジス	定期	300,000	78,591	221,409	262,200	67,033	195,167	300,000	66,982	233,018	306,000	66,090	239,910	1,168,200	278,696	889,504
8	ジャズダンス	定期	82,500	73,162	9,338	88,000	72,910	15,090	99,000	72,887	26,113	75,000	71,967	3,033	344,500	290,926	53,574
9	社交ダンス(初心者)	定期	75,000	51,932	23,068	50,000	59,765	△9,765	46,000	58,104	△12,104	80,000	60,317	19,683	251,000	230,118	20,882
10	社交ダンス(初級)	定期	218,900	121,084	97,816	192,500	123,302	69,198	224,950	121,130	103,820	206,250	123,187	83,063	842,600	488,703	353,897
11	ハドミントン	定期	396,000	332,378	63,622	330,300	281,245	49,055	379,800	269,773	110,027	333,000	291,341	41,659	1,439,100	1,174,737	264,363
12	卓球(木曜)	定期	527,100	366,908	160,192	465,500	377,662	87,838	441,000	356,217	84,783	470,400	353,159	117,241	1,904,000	1,453,946	450,054
13	ザ・美脚	定期	90,000	78,323	11,677	60,000	64,346	△4,346	95,000	65,795	29,205	100,000	65,634	34,366	345,000	274,098	70,902
14	ボディシェイプアップ	定期	262,000	126,132	135,868	171,200	127,986	43,214	252,000	113,580	138,420	178,800	110,340	68,460	864,000	478,038	385,962
15	ヨーガ①	定期	275,000	84,051	190,949	275,000	96,913	178,087	280,000	77,488	202,512	275,000	130,934	144,066	1,105,000	389,386	715,614
16	ヨーガ②	定期	275,000	70,603	204,397	275,000	96,913	178,087	290,000	78,638	211,362	275,000	131,165	143,835	1,115,000	377,319	737,681
17	骨盤エクササイズ③	定期	100,000	60,611	39,389	100,000	58,467	41,533	105,000	57,272	47,728	100,000	57,318	42,682	405,000	233,668	171,332
18	骨盤エクササイズ④	定期	100,000	53,266	46,734	99,500	58,352	41,148	100,000	56,835	43,165	98,500	56,536	41,964	398,000	224,989	173,011
19	フォーダンス	定期	56,000	80,530	△24,530	42,000	76,507	△34,260	52,500	76,760	45,500	68,599	△23,099	196,000	302,396	△106,396	
20	社交ダンス(中級)	定期	197,450	121,429	76,021	180,950	124,061	56,889	147,950	114,635	33,315	143,000	122,060	-20,940	669,350	482,185	187,165
21	卓球(金曜)	定期	588,000	369,346	218,654	539,000	381,144	157,856	553,000	360,381	192,619	546,000	362,624	183,376	2,226,000	1,473,495	752,505
22	はつらつ健康(金曜)	定期	359,450	187,495	171,955	344,750	187,534	157,216	366,800	197,387	169,413	362,950	180,157	182,793	1,433,950	752,573	681,377
23	ピラティス①	定期	100,000	60,772	39,228	100,000	58,996	41,004	100,000	56,858	43,142	100,000	56,812	43,188	400,000	233,438	166,562
24	ピラティス②	定期	100,000	53,427	46,573	100,000	58,375	41,625	100,000	56,835	43,165	100,000	55,984	44,016	400,000	224,621	175,379
25	エアロビクスボクシング	定期	299,000	98,631	200,369	269,000	96,867	172,133	282,000	94,534	187,466	300,000	97,603	202,397	1,150,000	387,635	762,365
26	エアロビクス	定期	228,150	96,492	131,658	220,500	95,993	124,507	220,500	92,556	127,944	207,000	95,349	111,651	876,150	380,390	495,760
27	ジュニアスポーツ	定期	170,100	130,898	39,202	186,200	138,951	47,249	204,750	142,994	61,756	178,500	129,028	49,472	739,550	541,871	197,679
28	ジュニアフトサル①	定期	66,000	72,668	△6,668	132,000	74,393	57,607	124,800	76,125	48,675	81,600	72,944	8,656	404,400	296,130	108,270
29	ジュニアフトサル②	定期	150,000	75,543	74,457	150,000	75,083	74,917	150,000	77,643	72,357	137,400	74,853	62,547	587,400	303,122	284,278
30	2歳児親子体操	定期	180,000	130,407	49,593	166,500	130,526	35,974	169,750	131,968	37,782	148,050	126,658	21,392	664,300	519,559	144,741
31	3~4歳児親子体操	定期	107,550	123,346	△15,796	127,000	124,749	2,251	180,000	131,968	48,032	176,850	128,636	48,214	591,400	508,699	82,701
32	親子リトミック	定期	59,850	81,320	△21,470	44,550	77,703	△33,153	61,200	90,482	△29,282	104,500	103,984	516	270,100	353,489	△83,389
33	少年幼児体操①	定期	28,800	111,369	△82,569	50,700	113,328	△62,628	71,700	116,600	△44,900	63,000	99,755	△36,755	214,200	441,052	△226,852
34	年中長幼児体操①	定期	150,000	99,775	50,225	120,000	116,153	3,847	147,600	120,809	26,791	93,000	101,066	△8,066	510,600	437,803	72,797
35	ジュニアヒップホップ①	定期	130,500	69,888	60,612	150,000	68,141	81,859	155,000	69,084	85,916	145,000	69,750	75,250	580,500	276,863	303,637
36	ジュニアヒップホップ②	定期	119,000	45,336	73,664	150,000	68,049	81,951	123,500	67,129	56,371	135,000	69,290	65,710	527,500	249,804	277,696
37	ペベーマッサージ	定期	112,000	68,917	43,083	16,000	58,150	△42,150	55,000	60,933	△5,933	71,500	61,048	10,452	254,500	249,048	5,452
38	年少幼児体操②	定期	42,000	118,297	△76,297	51,000	113,842	△62,842	62,700	115,688	△52,988	74,700	114,597	△39,897	230,400	462,424	△232,024
39	年中長幼児体操②	定期	149,400	86,737	62,663	150,000	118,530	31,470	146,700	120,426	26,274	138,900	117,311	21,589	585,000	443,004	141,996
40	ジュニアチャレンジ①	定期	147,000	97,022	49,978	84,000	65,945	18,055	84,000	65,021	18,979	83,300	65,021	18,279	398,300	293,009	105,291
41	ジュニアチャレンジ②	定期	84,000	52,515	31,485	84,000	65,692	18,308	98,000	95,113	2,887	77,000	64,561	12,439	343,000	277,881	65,119
42	2~3歳児親子体操	定期	67,500	100,034	△32,534	80,650	100,770	△20,120	100,800	104,345	△3,545	121,050	105,910	15,140	370,000	411,059	△41,059
43	リラックスヨガ	特別	256,000	108,252	147,748	195,500	119,339	76,161	228,500	99,610	128,890	160,000	76,090	83,910	840,000	403,291	436,709
44	トータルフィットネス＆コンディショニング	特別	187,000	73,901	113,099	152,500	62,199	90,301	185,000	68,487	116,513	149,500	65,377	84,123	674,000	269,964	404,036
45	ウォーキングエアロビクス	特別	210,500	102,182	108,318	186,500	95,632	90,868	193,000	93,954	99,046	138,500	77,601	60,899	728,500	369,369	359,131
46	ヨガタイム	特別	140,500	102,939	37,561	109,500	97,113	12,387	140,500	95,010	45,490	106,000	89,875	16,125	496,500	384,937	111,563
47	木曜エアロビクス	特別	196,500	96,069	100,431	184,500	112,833	71,667	193,000	94,931	98,069	194,000	98,508	95,492	768,000	402,341	365,659
48	生活体力づくりタイム	特別	53,000	41,114	11,886	49,000	40,907	8,093	44,000	40,700	3,300	32,000	40,102	△8,102	178,000	162,823	15,177
49	バレーボールタイム	特別	81,000	93,979	△12,979	89,500	94,393	△4,893	98,500	94,807	3,693	88,000	84,324	3,676	357,000	367,503	△10,503
50	金曜エアロビクス	特別	109,000	72,067	36,933	116,500	77,435	39,065	111,500	69,782	41,718	111,500	76,805	34,695	448,500	296,089	152,411

樣式35

施設名 瀬谷スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 24 年度

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。

※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。

※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。

※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみ

水。生緑青用房を、青木（アカギ）の木使用造り、アラベスク柱式外觀を採用、板壁（ボード）、柱頭（カラムヘッド）等の生緑青用房を用いる。

様式-36

施設名 濱谷スポーツセンター

平成 24 年度

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 日常点検	■ 日常における職員の点検確認については、始業時及び午後に館内及び建物 外周を目視により点検し、異常の早期発見に努めました。
(2) 定期点検	■ 専門業者の技術員により、月 1 回、電気設備・空調設備・衛生設備について、それぞれ点検表に基づいた確認・検針作業を実施しました。また、施設職員が日常点検により発見した設備等の不具合や疑問点については、電話で問合せて対応し、職員で解決できない場合は技術員が直接来館し、隨時確認・点検を実施しました。 【指摘事項】 <ul style="list-style-type: none">・屋上消火補給水槽「化粧パネル亀裂」…シールコーティングによる目地の亀裂補修及びテープによる補修(7/20)・2階機械室内 (AC-1パッケージ 空調機コンプレッサー異音) …24年度空調機器全面交換実施 (横浜市建築局) 完成確認(12/19)・受水槽室内電極警報府配電盤金属ボックス錆による腐食…交換実施 (7/20)・受水槽室内フェンス内側錆…塗装工事 (8/30～9/4)・女子トイレハンドル部分からの水漏れ…部品交換 (12/10)・屋上ルーフドレイン植栽側落葉…清掃実施 (12/10)・第 2 体育室空調機械室上部ルーフドレイン詰まりあり…清掃実施 (11/14)・貯湯槽水漏れ…修繕実施 (3/11)
・消防設備点検 (2回/年)	◆消防設備 (年2回) (6/11、2/13) 実施 ・触媒栓有効期限 : 2012年3月有効期限・・・交換実施 (7/26)
・自家用電気工作物点検 (6回/年)	◆自家用電気工作物点検 (年6回) (4/27、5/22、9/20、11/7、1/26、3/27) 実施
・自動ドア保守点検 (3回/年)	◆自動ドア…各部締付、清掃、注油実施 (5/2、8/13、2/12)
・温水ヒータ一点検 (2回/年)	◆温水ヒータ一点検…循環ポンプ交換、エアー抜き (11/27、3/11)

<p>(3) 修繕実施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 実施内容 <ul style="list-style-type: none"> ・ロビーガラス修繕 (5/28) ・第1体育室フットサルネット軽量化取り換え工事実施 (7/9) ・第2駐車場精算機調整 (8/2) ・トレーニング室ケーブルマシーンワイヤー交換 (8/3) ・研修室鏡改修工事実施 (8/12～8/15) ・受水槽フェンス塗装工事(8/30～9/3) ・トレーニング室、ポンプ室、第1・2体育室の扉及び第1体育室器具庫シャッターの錆落とし及び塗装実施中 (9/20) ・屋上第2体育室、ロビールーフドレイン清掃実施 (9/26) ・トレーニング室、ポンプ室、第1・2体育室の扉及び第1体育室器具庫シャッターの錆落とし及び塗装実施 (職員により実施) (10/1～11/30) ・ランニングマシンモーター不具合修繕… (1/7) ・ランニングマシンブレーキアッセンブリー交換… (1/25) ・エアロバイクペダル交換… (3/1) ・研修室鏡補強工事… (2/28) ・ソーラー蓄熱槽熱交換用循環ポンプ交換… (3/11) ・トレーニング室改修工事… (3/25～3/29) ・第1体育室バスケットゴール改修工事… (3/11) <p>※上記以外にも、職員による小破修繕を適宜実施しました。</p>
<p>(4) その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 横浜市営繕計画への協力を随時行い、必要に応じて見積額等を提示しました。

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
(1) 清掃 (1) 日常清掃	<p>(1)日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆施設職員及びサポートスタッフを中心に、場所等を分担して1日6回の清掃を実施。 ◆更衣室、シャワー室、トイレについては、汚れや臭気等の確認をより一層強化し、クリーニングを行うことで良好な衛生環境を保持。更衣室の異臭対策として、汚水槽の水がなくならないように注意しました。 ◆体育室については、利用者に対して貼り紙をしてセッティング入れ替え等で体育室使用後のドライモップによる清掃の協力を依頼。また、シューズやラインテープ等による汚れについては、定期的に専用クリーナーで除去。施設出入口及び各体育室出入口には汚れを持ち込まないように専用マットを設置。モップについては定期的に洗濯・交換を実施。 ◆バス停留所や歩道等、施設周辺におけるゴミ拾いを実施。
(2) 定期清掃	<p>(2) 定期清掃 (4/9、5/14、6/11、7/9、8/13、9/10、10/1、11/12、12/10、1/15、2/12、3/11)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆清掃業者が、ロビー等（体育室フローリングは除く）の床面をワックス掛け、トイレ及び更衣室・シャワー室の清掃、空調フィルター汚れ除去・窓ガラスの清掃等を実施。
(2) 外構・植栽管理 (1) 日常管理	<p>(1) 日常管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆利用者の歩行通路付近の安全性を維持するため、日常点検に併せて点字ブロックの浮きや剥がれや手すりの破損等について点検を実施。 ◆荒天時、近隣の住宅団地との境界にある植栽部分から雨水による土砂流出が起きないように監視。また、雨水溝に泥土が詰まりやすいため、定期的に除去。 <p>専門技術を伴う作業については、専門業者に委託しました。</p>
(2) 植栽剪定委託	<p>(2)植栽剪定委託 (6/25～6/27)</p> <p>6月に草刈・常緑樹剪定・低木刈込・薬剤散布を実施しました。 上記作業により、緑地は最適な状態で管理されています。</p>
(3) その他	<p>(3)その他</p> <p>施設の美化に努め、クリーンな施設づくりに努めました。</p>

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1)「危機管理マニュアル」に基づく対応 定期訓練（2回/年） 自主点検（1回/月） 連携体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ■ 9月5日に、横浜市体育協会の防災訓練として「安否確認及び情報伝達訓練を実施しました。 ■ 消防計画に基づく避難訓練について、11/20 の施設点検日に避難誘導訓練を実施しました。特に、消火栓・消火器の設置場所や避難経路・非常口等の確認を行いました。 ■ 自主点検については、毎月施設点検日及び設備巡回点検に合わせ、建物の外観・内装・各設備の不具合等について確認を行い、異常が発見された場合、直ちに当体育協会事務局へ連絡するとともに、業者と連携をとり早期に対応しています。
(2)日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> ■ 巡回点検については、日常清掃にあわせ6回/日の定時点検のほか、月1回の職員ミーティングにおいて、類似施設や他S Cで発生した事件・事故等を含め、施設運営上の安全管理について適宜共通理解をし職員全員の意識が継続するように日常的に注意徹底を図った。 ■ 緊急性を要する事案は、適宜臨時職員ミーティング実施して伝達を図った。 ■ 事務室にある防災監視盤に、通報の際に必要な伝達内容について掲示し、緊急時でもあわてず的確に対応できるよう準備しています。
(3)休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> ■機械警備により、不審者の侵入防止を徹底。 ■夜間に1回、警備会社による館内・館外の巡回警備を実施。 ■瀬谷警察が施設周辺を定期的に巡回。
(4)自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> ■ 台風や大規模地震などによる自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や消防計画に基づき、地域に対して支援を行う体制としました。 ■ 閉館後や休館日の災害対応については、職員及び事務局職員などが当館に急行し、状況の把握をするとともに、一時避難者を受け入れる態勢を常に整えていました。
(5)その他	<ul style="list-style-type: none"> ■ 特にありません。

様式-37

施設名 濱谷スポーツセンター

平成 24 年度

利用状況分析報告書

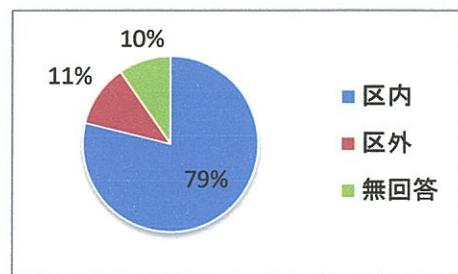
項目	内容		
目標	<input type="checkbox"/> 延利用者数 248,500 人 <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 78,500 人 <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 37,500 人 <input type="checkbox"/> 利用料金収入 22,921,000 円 <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 36,930,000 円		
評価	<input type="checkbox"/> 延利用者数 232,949 人 (対目標値 93.74%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 67,154 人 (対目標値 85.54%) <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 35,529 人 (対目標値 94.74%) <input type="checkbox"/> 利用料金収入 24,093,570 円 (対目標値 105.12%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 33,186,350 円 (対目標値 89.86%)		
<p>・利用料金収入は目標値を上回りました。電柱広告や施設 P R ちらしの内容見直し等、効果的な広報活動に取り組んだ結果であると考えます。</p> <p>・教室数を増やし、スポーツ教室延べ参加者数の増加を試みましたが、目標値を下回り、参加者数を確保することができませんでした。前年度との比較では、128.23%を示しており、上昇しています。</p>			
対策	<ul style="list-style-type: none"> ・24 年度末にトレーニング室リニューアルを実施しました。引き続き、利用者数の増加を目指し、機器の更新などを予定しています。 ・夏に向けた暑さ対策として、グリーンカーテン及びよしずで室内の温度上昇を防ぎ、快適な利用環境を確保します。 ・職員、アシスタント指導員、サポートスタッフの職責内容に応じたスキルアップ研修を実施します。 ・目標値を下回った教室事業については、募集時のちらしを、過去の参加者の居住エリア等を分析して配布場所を選定するなど、効果的な広告となるよう工夫していきます。例えば、シニア向け教室のちらしは、健康づくり・体力づくり系のプログラムに特化した内容やシニアに役立つ健康情報を掲載します。また、配布場所はシニアが多く居住する地域や高齢者向け施設での配布、また職員による派遣指導の時にも配布するなど、近隣地域に向けた積極的な広報活動を行います。 ・地域と協働したスポーツの振興と健康づくり事業を引き続き実施します。地域に密着したスポーツセンターとして、スポーツの普及・振興を図るため、自治会町内会とも連携を深めていきます。 		

平成24年度年間 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

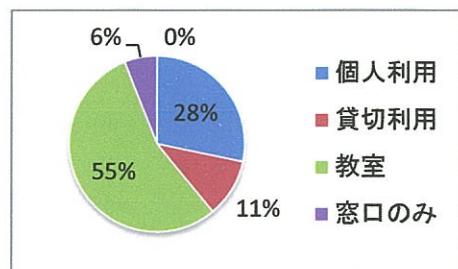
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
350	51	43



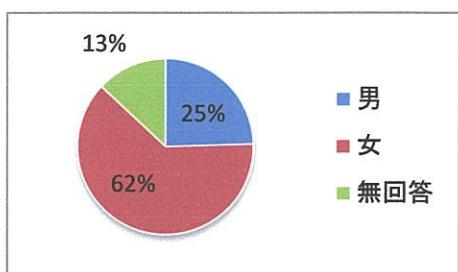
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
138	52	269	29



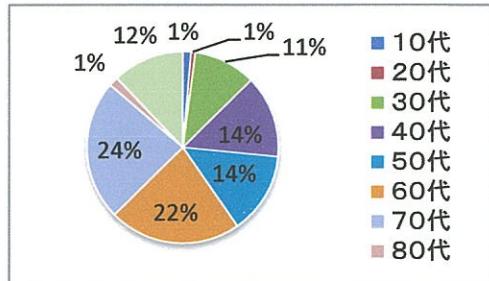
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
109	277	58



よろしければ、年代を教えてください

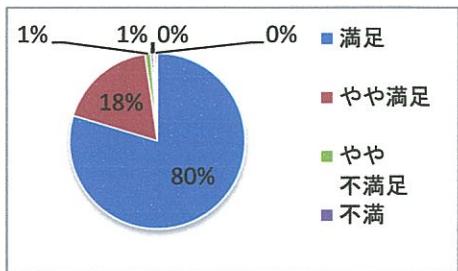
10代	20代	30代
6	3	47
40代	50代	60代
62	61	99
70代	80代	無回答
105	7	54



■ 満足度調査

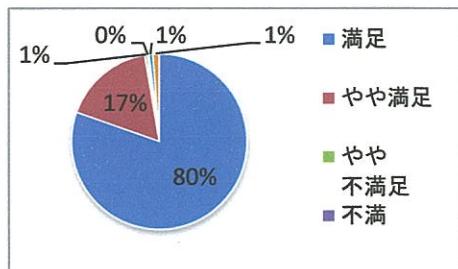
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
325	74	4	2	1	2



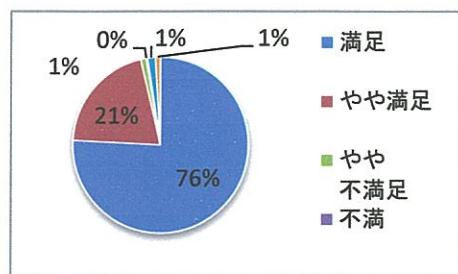
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
329	69	2	1	3	5



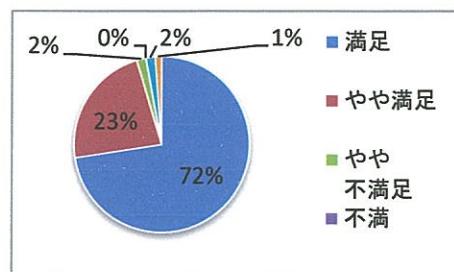
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
311	84	4	1	6	4



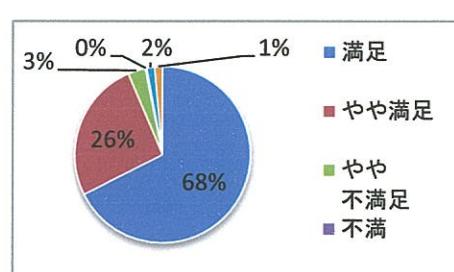
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
296	93	7	0	7	5



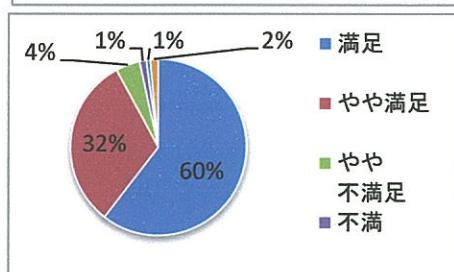
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
275	106	13	1	6	6



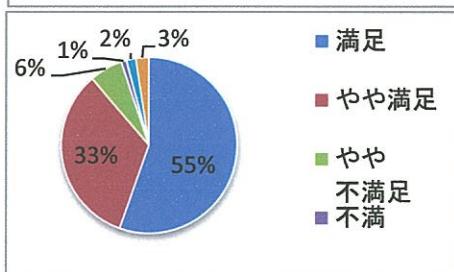
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
246	129	18	5	3	6



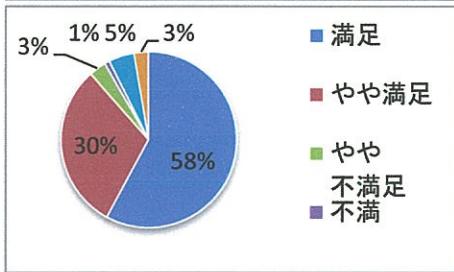
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
226	136	25	4	7	10



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
236	125	13	4	19	11



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
260	123	11	4	4	6

