

横浜市瀬谷スポーツセンター

平成23年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

平成23年4月1日～平成24年3月31日

平日日数 224

土曜日数 51

日・祝日数 65

瀬谷スポーツセンター

項 目		利用コマ数																	人 数											
		コマ数				団体利用										個人利用				合計人数	団体利用					個人利用				
						一般利用					優先利用										人数				人数					
						曜日			減 免 状 況 (コア)		曜日			減 免 状 況 (コア)							曜日		曜日		曜日		曜日			
区 分	利用可能 コマ数	不能 コア マ	総利用 コマ数	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
第 1 体育室	早朝	0	732	0																	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	678	54	627	243	95	72	408	1	1	159	6	52	158	42	17					17917	486	9567	1791	6559	17917	0	0	0	0
	B	678	54	642	233	94	67	392	1	1	188	6	54	189	44	15					19602	514	10885	1760	6957	19602	0	0	0	0
	C	680	52	615	272	80	68	417		3	85	18	54	87	54	16	38			38	19600	457	10138	1927	6670	18735	865	0	0	865
	D	680	52	604	189	86	74	345		4	163	10	48	160	44	17	34			34	16105	421	7592	1714	6222	15528	577	0	0	577
	E	678	54	618	282	88	80	449	1		83	6	42	80	40	11	37			37	11612	451	6859	1151	3307	11317	295	0	0	295
	F	678	54	652	265	8	94	367			130	89	28	217	24	6	38			38	7106	489	4114	521	2056	6691	415	0	0	415
	深夜	0	732	0																	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小 計	4072	1784	3758	1484	451	455	2378	3	9	808	135	278	891	248	82	147	0	0	147	91942	2818	49155	8864	31771	89790	2152	0	0	2152
割合			92%	55%	74%	58%	58%	0%	0%	30%	22%	36%	22%	6%	2%	5%	0%	0%	4%			55%	10%	35%		100%	0%	0%		
第 2 体育室	区 分	利用可能 コマ数	不能 コア マ	総利用 コマ数	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	早朝	0	366	0																	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	339	27	339							79	42	25	118	19	9	144	9	40	193	11913	146	3682	1073	3818	8573	2482	179	679	3340
	B	339	27	334		37		35	2		79	2	25	78	19	9	142	9	40	191	10395	143	3147	666	3953	7766	1990	95	544	2629
	C	340	26	336			1		1		76	1	23	77	17	6	146	50	39	235	10224	101	2456	30	3770	6256	2266	1197	505	3968
	D	340	26	339							38	1	24	39	18	6	186	50	40	276	8889	63	1359	30	3341	4730	2645	915	599	4159
	E	339	27	322							78	1	19	79	16	3	131	50	43	224	5225	98	1279	30	1749	3058	1025	694	448	2167
	F	339	27	319	29			29			39	1	14	39	12	3	140	48	48	236	3982	83	1083	30	511	1624	1272	571	515	2358
	深夜	0	366	0																	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小 計	2036	892	1989	29	37	1	64	3	0	389	48	130	430	101	36	889	216	250	1355	50628	634	13006	1859	17142	32007	11680	3651	3290	18621	
割合			98%	2%	12%	0%	3%	0%	0%	29%	16%	33%	21%	5%	2%	66%	71%	64%	67%			41%	6%	54%		63%	20%	18%		
第 3 体育室	区 分	利用可能 コマ数	不能 コア マ	総利用 コマ数	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	早朝	0	366	0																	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	339	27	310	115	6	56	177			87	40	6	127	3	3					7643	310	4422	1295	1926	7643	0	0	0	0
	B	339	27	287	24	45	53	122			158	1	6	159	3	3					11573	287	8945	712	1916	11573	0	0	0	0
	C	340	26	310	154	49	59	262			42	1	5	43	2	3					7710	310	4350	874	2486	7710	0	0	0	0
	D	340	26	309	197	49	58	304					5	1	2	2					7618	309	4718	696	2204	7618	0	0	0	0
	E	339	27	313	206	45	58	309					4	1	2	1					7004	313	4381	669	1954	7004	0	0	0	0
	F	339	27	305	75	49	55	179			125		1	125		1					5263	305	3825	701	737	5263	0	0	0	0
	深夜	0	366	0																	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小 計	2036	892	1834	771	243	339	1353	0	0	412	42	27	456	12	13	0	0	0	0	46811	1834	30641	4947	11223	46811	0	0	0	0	
割合			90%	58%	79%	87%	66%	0%	0%	31%	14%	7%	22%	1%	1%	0%	0%	0%	0%			65%	11%	24%						
研 修 室	区 分	利用可能 コマ数	不能 コア マ	総利用 コマ数	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	早朝	0	366	0																	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	339	27	265	87	3	19	109			86	44	26	128	20	8					3770	265	1571	83	2116	3770	0	0	0	0
	B	339	27	262	81	24	28	132	1		89	12	28	98	23	8					4352	262	1574	334	2444	4352	0	0	0	0
	C	340	26	248	79	25	15	118	1		102	3	24	103	21	5					4130	248	1848	362	1920	4130	0	0	0	0
	D	340	26	212	61	38	19	118			69	2	23	69	21	4					4206	212	1896	492	1818	4206	0	0	0	0
	E	339	27	160	88	39	14	141					19	1	16	2					2621	160	831	418	1372	2621	0	0	0	0
	F	339	27	155	109	21	14	144					11		9	2					809	155	246	208	355	809	0	0	0	0
	深夜	0	366	0																	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小 計	2036	892	1302	505	150	109	762	2	0	346	61	131	399	110	29	0	0	0	0	19888	1302	7966	1897	10025	19888	0	0	0	0	
割合			64%	38%	49%	28%	37%	0%	0%	26%	20%	34%	20%	5%	1%	0%	0%	0%	0%			40%	10%	50%						
ト レ ニ ング 室	区 分	利用可能 コマ数	不能 コア マ	総利用 コマ数	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	早朝	0	366	0																	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	339	27	338													223	51	64	338	9570	0	0	0	0	0	6243	1502	1825	9570
	B	339	27	338													223	51	64	338	5046	0	0	0	0	0	3087	876	1083	5046
	C	340	26	339													224	51	64	339	6402	0	0	0	0	0	4119	988	1295	6402
	D	340	26	339													224	51	64	339	5270	0	0	0	0	0	3020	1053	1197	5270
	E	339	27	337													223	51	63	337	4731	0	0	0	0	0	2837	874	1020	4731
	F	339	27	336													223	51	62	336	3452	0	0	0	0	0	2505	459	488	3452
	深夜	1	365	0																	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小 計	2037	891	2027	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1340	306	381	2027	34471	0	0	0	0	0	21811	5752	6908	34471	
割合			100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	98%	100%							63%	17%	20%		

利用者数年間集計表

施設名		施設コード	施設種別	施設区分	施設利用数	団体利用数																														個人利用数														
						一般利用																		優先利用												団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人		
						一般									減免									一般						減免																				
						大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人																	
						男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計							
東京メトロ有明センター	今期	243,740	4,290	73,486	22,531	34,040	56,571	6,409	10,506	16,915	17	541	103	83	186	155	200	355	1,813	65,004	11,612	35,366	46,978	9,563	8,463	18,026	468	49,465	16,160	19,984	36,144	7,237	6,084	13,321	6,588	188,496	50,406	89,473	139,879	23,364	25,253	48,617	55,241	35,458	15,825	51,283	2,309	1,652	3,961	
	前年同期	221,663	4,422	73,835	21,823	34,625	56,448	5,692	11,695	17,387	13	554	234	282	516	25	13	38	1,283	58,604	10,017	34,358	44,375	4,990	9,239	14,229	392	30,112	10,632	11,220	21,852	4,093	4,167	8,260	6,110	163,105	42,706	80,485	123,191	14,800	25,114	39,914	58,558	34,503	18,464	52,967	3,284	2,307	5,591	
	増減率(%)	110%	97%	100%	103%	98%	100%	113%	90%	97%	131%	98%	44%	29%	36%	620%	1538%	934%	141%	111%	116%	103%	106%	192%	92%	127%	119%	164%	152%	178%	165%	177%	146%	161%	108%	116%	118%	111%	114%	158%	101%	122%	94%	103%	86%	97%	70%	72%	71%	

自主事業

[illegible]

会場	大人									小人									計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	存在	在籍	在学	他	存在	在籍	在学	他		存在	在学	その他	存在	在学	その他					
バドミントン	2,587	10	21	1,084	2,615	2	0	723	7,042	1,395	0	16	1,059	0	52	2,522	9,564	920,700		
卓球	2,868	6	0	324	5,098	5	0	697	8,998	297	1	42	82	0	90	512	9,510	1,095,120		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フリースタイルフットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	11,302	11	0	2,205	2,240	1	0	496	16,255	116	0	7	25	0	5	153	16,408	4,891,800		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ボート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	16,757	27	21	3,613	9,953	8	0	1,916	32,295	1,808	1	65	1,166	0	147	3,187	35,482	6,907,620		

回数券

運動会 の 種目	会場	大人								小計	小人							計	収納額
		男			女			男			女			小計					
		在住	在学	他	在住	在学	他	在住	在学		その他	在住	在学		その他				
バドミントン		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング		10,951	5	0	1,547	2,888	1	0	542	15,934	7	0	0	0	0	7	15,941	0	0
弓道		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ブントサル		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他のスポーツ		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		10,951	5	0	1,547	2,888	1	0	542	15,934	7	0	0	0	0	7	15,941	0	0

利用券

利用分	室場	大人								小計	小人								計	収納額
		男				女					男				女					
		在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他	小計			
	バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	トレーニング	520	23	0	174	163	0	0	69	949	6	0	0	1	0	0	7	956	0	
	弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	合計	520	23	0	174	163	0	0	69	949	6	0	0	1	0	0	7	956	0	

無料

室場	大人								小計	小人								小計	計	収納額
	男				女					男				女						
	在住	在塾	在学	他	在住	在塾	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他					
バドミントン	500	3	2	175	141	0	0	39	860	289	3	8	249	0	7	556	1,416	0		
卓球	114	0	3	13	14	0	0	1	145	57	0	13	43	0	12	125	270	0		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	625	0	2	67	54	0	0	8	756	52	0	0	26	0	1	79	835	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	1,239	3	7	255	209	0	0	48	1,761	398	3	21	318	0	20	760	2,521	0		

半額減免

[illegible]

合計

室場	大人									小人									計	収納額
	男				女				小計	男				女				小計		
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他					
バドミントン	3,089	13	23	1,259	2,757	2	0	764	7,907	1,684	3	24	1,308	0	59	3,078	10,985	921,000		
卓球	2,983	6	3	337	5,117	5	0	698	9,149	354	1	55	125	0	102	637	9,786	1,095,480		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	23,687	39	2	4,012	5,367	2	0	1,115	34,224	181	0	7	52	0	6	246	34,470	4,941,300		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	29,759	58	28	5,608	13,241	9	0	2,577	51,280	2,219	4	86	1,485	0	167	3,961	55,241	6,957,780		

種目別利用者数年間集計表

平成23年4月～平成24年3月
瀬谷スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	465	2,452	7,340	499	536	10,827	4,384	3,521	1,711	1,367	10,983	21,810
卓球	402	7,191	10,107	14	27	17,339	3,329	5,820	410	227	9,786	27,125
バレーボール	240	4,665	8,380	1,793	2,149	16,987	0	0	0	0	0	16,987
バスケットボール	358	4,751	2,985	1,821	1,759	11,316	0	0	0	0	0	11,316
体操・エアロビクス	1,597	3,098	25,837	6,456	9,933	45,324	0	0	0	0	0	45,324
武道	282	3,930	1,570	3,459	1,319	10,278	0	0	0	0	0	10,278
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	27,745	6,484	188	58	34,475	34,475
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,375	6,104	13,058	407	4,579	24,148	0	0	0	0	0	24,148
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	772	5,824	731	4,116	27	10,698	0	0	0	0	0	10,698
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	1,097	12,391	19,465	4,799	4,924	41,579	0	0	0	0	0	41,579
合 計	6,588	50,406	89,473	23,364	25,253	188,496	35,458	15,825	2,309	1,652	55,244	243,740

託児事業実績報告

平成 23 年度

No.	事業内容	場所	回数	開催時間	託児利用料 (1人／1回当)	託児利用 人数※1	合計(円)※2	託児依頼先※3	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	バドミントン教室	託児ルーム	30	1.75	500	9	5000	瀬谷保育グループすくすく	15	23,648 円
2	ボディシェイプアッアッ	託児ルーム	38	1.25	500	84	24000	瀬谷保育グループすくすく	57	80,479 円
3	ヨガ②	託児ルーム	30	1	500	16	5000	瀬谷保育グループすくすく	25	25,806 円
4	骨盤エクササイズ③	託児ルーム	20	1.5	500	17	5,000	瀬谷保育グループすくすく	18	30,162 円
5	骨盤エクササイズ④	託児ルーム	10	1.5	500	9	5000	瀬谷保育グループすくすく	15	19,898 円

※1 開催当日、託児を利用した実人数(出席者)

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×500円×回数」。

※3 依頼先団体の正式名称を記入

平成 23 年度年間収支決算書

1 総括表
(1)収入

(金額は円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	12,104,763	7,174,287	12,516,192	9,211,426	41,006,668	41,284,000	99.3%	
②利用料金収入	6,167,484	4,299,465	5,525,753	6,673,959	22,666,661	22,810,000	99.4%	
③文化系教室収入	161,905	0	0	315,076	476,981	574,000	83.1%	
④スポーツ教室事業収入	7,492,335	5,552,857	7,726,381	7,627,668	28,399,241	35,556,000	79.9%	
⑤託児事業収入	28,572	3,810	19,048	-9,524	41,906	560,000	7.5%	
⑥駐車場事業収入	3,272,432	2,193,335	3,474,907	4,189,337	13,130,011	13,870,000	94.7%	
⑦広告事業収入	0	0	0	0	0	105,000	0.0%	
⑧その他収入	0	0	0	0	0	0	0.0%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	29,227,491	19,223,754	29,262,281	28,007,942	105,721,468	114,759,000	92.1%	
⑨自主事業による収入	1,312,341	980,278	1,447,285	1,896,009	5,635,913	7,605,000	74.1%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	30,539,832	20,204,032	30,709,566	29,903,951	111,357,381	122,364,000	91.0%	

(2) 支出

(円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	26,447,273	17,741,388	29,302,252	31,437,895	104,928,808	117,688,000	89.2%	
人件費・賃金	12,811,449	8,723,787	15,174,691	7,984,800	44,694,727	43,147,000	103.6%	
修繕費	1,163,500	600,410	531,981	1,795,100	4,090,991	6,300,000	64.9%	
設備管理費	538,859	350,730	468,040	742,473	2,100,102	4,737,000	44.3%	
保安警備費	217,200	150,800	217,200	289,600	874,800	945,000	92.6%	
備品購入費	199,800	146,925	58,000	1,802,000	2,206,725	4,200,000	52.5%	
消耗品費	818,321	431,248	1,809,212	1,219,834	4,278,615	2,638,000	162.2%	
外構・植栽管理費	0	0	0	1,151,700	1,151,700	1,575,000	73.1%	
廃棄物処理費	15,515	92,000	0	66,016	173,531	105,000	165.3%	
広報費	821,550	155,425	637,275	343,183	1,957,433	1,619,000	120.9%	
印刷製本費	490,250	310,625	839,875	475,245	2,115,995	1,118,000	189.3%	
光熱水費	2,122,617	1,539,998	2,113,272	3,150,142	8,926,029	10,329,000	86.4%	
燃料費	0	0	0	0	0	11,000	0.0%	
保険料	394,992	248,024	392,640	461,712	1,497,368	2,613,000	57.3%	
使用料・賃借料	1,646,979	1,522,335	1,570,550	1,713,352	6,453,216	7,938,000	81.3%	
公租公課費	552,437	0	4,000	160,256	716,693	3,032,000	23.6%	
謝金	4,116,774	319,152	3,516,624	7,681,409	15,633,959	18,625,000	83.9%	
委託料	273,273	103,227	265,859	653,684	1,296,043	1,286,000	100.8%	
旅費	26,745	13,640	15,221	29,663	85,269	99,000	86.1%	
通信運搬費	132,524	92,092	135,976	157,075	517,667	667,000	77.6%	
支払手数料	81,940	21,426	112,836	114,389	330,591	906,000	36.5%	
会費及び負担金	19,048	41,544	0	7,262	67,854	9,000	753.9%	
その他	3,500	0	0	0	3,500	33,000	10.6%	
間接事務費	0	2,878,000	1,439,000	1,439,000	5,756,000	5,756,000	100.0%	
②自主事業による経費	370,636	195,671	69,347	200,418	836,072	1,921,000	43.5%	
合計(①+②)	26,817,909	17,937,059	29,371,599	31,638,313	105,764,880	119,609,000	88.4%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	3,721,923	2,266,973	1,337,967	-1,734,362	5,592,501	

平成 23 年度年間収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		105,721,468
①指定管理委託料	指定管理料	41,006,668
②利用料金収入	団体、個人利用料	22,666,661
③文化系教室収入	参加料	476,981
④スポーツ教室事業収入	参加料	28,399,241
⑤託児事業収入	託児料	41,906
⑥駐車場事業収入	時間内駐車場利用料	13,130,011
⑦広告事業収入		0
⑧その他収入		0

3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用			104,928,808
項 目	人件費・賃金	職員、アルバイト賃金 他	44,694,727
	修繕費	トレーニング室機器修理 等	4,090,991
	設備管理費	総合管理業務委託等	2,100,102
	保安警備費	警備業務委託	874,800
	備品購入費	トレーニング器具購入等	2,206,725
	消耗品費	事務用品等	4,278,615
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	1,151,700
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	173,531
	広報費	広告 他	1,957,433
	印刷製本費	施設リーフレット増刷	2,115,995
	光熱水費	電気、水道、ガス	8,926,029
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,497,368
	使用料・賃借料	教室施設利用料	6,453,216
	公租公課費	印紙代	716,693
	謝金	教室指導謝金等	15,633,959
	委託料	集配金業務 他	1,296,043
	旅費	交通費	85,269
	通信運搬費	電話代 他	517,667
	支払手数料	振込手数料 他	330,591
	会費及び負担金	会費及び負担金 他	67,854
	その他	打合せ食糧費	3,500
	間接事務費	事務局経費	5,756,000

様式32

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成 23 年度年間収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			5,635,913
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	2,381,736
	物販事業収入	体育用具販売	215,475
	レンタル事業収入	体育用具レンタル料	222,645
	派遣指導事業収入	派遣指導料	58,478
	その他収入	公衆電話料、緑アップ事業等	11,703
	時間外利用料金収入	時間外体育室利用料金	145,717
	時間外スポーツ教室事業収入	時間外スポーツ教室参加料	73,384
	時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	2,526,775

平成 23 年度年間収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			836,072
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	461,901
	物販事業費支出	販売物品購入	159,584
	レンタル事業費支出	レンタル物品購入	18,000
	派遣指導事業費支出	交通費 等	381
	その他支出	喫茶事業	106,596
	時間外施設管理費支出	賃金、光熱水費	89,610
	時間外スポーツ教室事業費支出		0
	時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支報告

平成 23年度

No.	教室名	種別※1	第（１）期			第（２）期			第（３）期			第（４）期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	パワーヨガ	特別	204,500	72,278	132,222	159,500	67,656	91,844	240,000	103,920	136,080	165,500	79,184	91,316	769,500	323,038	451,462
2	トータルフィットネス&コンディショニング	特別	154,500	60,243	94,257	115,500	55,544	59,956	136,000	70,128	65,872	94,500	52,776	46,724	500,500	238,691	266,809
3	ウォーキングエアロビクス	特別	188,000	66,267	121,733	134,000	58,432	75,568	181,000	98,088	82,912	158,500	81,848	81,652	661,500	304,635	361,865
4	ヨガタイム	特別	127,000	66,194	60,806	103,000	58,944	44,056	136,500	91,252	45,248	124,500	98,616	30,884	491,000	315,006	180,994
5	木曜エアロビクス	特別	184,000	67,258	116,742	131,000	55,288	75,712	164,500	87,596	76,904	152,500	86,260	71,240	632,000	296,402	340,598
6	生活体づくりタイム	特別	42,500	63	42,437	32,000	1,536	30,464	40,000	41,520	-1,520	52,000	42,096	9,904	166,500	85,215	81,285
7	バレエボールタイム	特別	66,500	60,141	6,359	81,000	53,888	27,112	88,500	128,853	-40,353	76,500	86,172	-9,672	312,500	329,054	-16,554
8	金曜エアロビクス	特別	125,500	54,259	71,241	95,000	48,560	46,440	90,500	67,044	23,456	116,500	77,992	38,508	427,500	247,855	179,645
9	フットサルタイム	特別	45,500	55,099	-9,599	70,000	66,800	3,200	33,500	118,040	-84,540	38,000	129,120	-91,120	187,000	369,059	-182,059
10	バスケットボールタイム	特別	34,000	55,064	-21,064	39,500	93,460	-53,960	53,500	132,840	-79,340	81,500	119,560	-38,060	208,500	400,924	-192,424
11	スロートレーニングタイム	特別	500	1	499	3,000	144	2,856	14,000	6,972	7,028	10,000	5,380	4,620	27,500	12,497	15,003
12	生活体力測定会	特別	2,500	6	2,494	2,000	96	1,904	2,500	1,520	980	1,500	2,172	-672	8,500	3,794	4,706
13	生活リハビリ	定期	22,500	30,024	-7,524	17,500	30,504	-13,004	22,500	34,848	-12,348	30,000	35,064	-5,064	92,500	130,440	-37,940
14	火曜太極拳	定期	399,000	305,327	93,673	305,000	254,640	50,360	377,000	374,096	2,904	390,500	374,552	11,948	1,471,500	1,308,615	158,885
15	バドミントン①	定期	90,000	107,288	-17,288	64,800	81,728	-16,928	126,000	155,073	-29,073	150,300	151,266	-966	431,100	495,355	-64,255
16	フラダンス	定期	204,000	90,302	113,698	124,200	76,968	47,232	231,600	116,264	115,336	250,200	117,008	133,192	810,000	400,542	409,458
17	社交ダンス(初心者)	定期	68,000	50,075	17,925	48,000	41,152	6,848	77,000	54,848	22,152	73,000	54,752	18,248	266,000	200,827	65,173
18	社交ダンス(初級)	定期	146,850	100,217	46,633	136,400	85,952	50,448	197,450	125,616	71,834	192,500	125,400	67,100	673,200	437,185	236,015
19	すこやか体操	定期	20,300	45	20,255	12,600	864	11,736	38,500	9,640	28,860	42,000	9,880	32,120	113,400	20,429	92,971
20	骨盤エクササイズ①	定期	80,000	50,140	29,860	64,000	43,072	20,928	80,000	60,840	19,160	80,000	60,840	19,160	304,000	214,892	89,108
21	骨盤エクササイズ②	定期	80,000	50,108	29,892	63,500	43,048	20,452	80,000	53,840	26,160	80,000	53,840	26,160	303,500	200,836	102,664
22	バドミントン②	定期	459,000	372,453	86,547	372,600	249,936	122,664	432,000	403,264	28,736	349,200	353,828	-4,628	1,612,800	1,379,481	233,319
23	ボディアシェイプアップ	定期	234,800	84,995	149,805	89,600	76,096	13,504	174,400	142,184	32,216	196,000	124,160	71,840	694,800	427,435	267,365
24	ヨガ①	定期	275,000	61,976	213,024	210,500	58,104	152,396	265,000	89,720	175,280	275,000	90,200	184,800	1,025,500	300,000	725,500
25	ヨガ②	定期	275,000	61,991	213,009	204,000	57,792	146,208	280,000	76,440	203,560	275,000	76,200	198,800	1,034,000	272,423	761,577
26	木曜卓球	定期	566,300	323,977	242,323	436,800	254,976	181,824	539,000	387,381	151,619	504,000	381,535	122,465	2,046,100	1,347,869	698,231
27	木曜太極拳	定期	100,000	154,818	-54,818	64,000	123,072	-59,072	110,000	187,280	-77,280	119,000	187,712	-68,712	393,000	652,882	-259,882
28	骨盤エクササイズ③	定期	79,500	50,126	29,374	56,000	42,688	13,312	80,000	60,840	19,160	80,000	60,840	19,160	295,500	214,494	81,006
29	骨盤エクササイズ④	定期	75,000	50,122	24,878	64,000	43,072	20,928	79,500	53,816	25,684	80,000	53,840	26,160	298,500	200,850	97,650
30	木曜はつらつ健康	定期	142,100	52,046	90,054	95,200	44,928	50,272	140,000	93,220	46,780	167,300	85,280	79,220	544,600	275,474	266,326
31	社交ダンス(中級)	定期	200,750	100,343	100,407	137,500	86,000	51,500	189,200	125,256	63,944	170,500	124,440	46,060	697,950	436,039	261,911
32	金曜卓球	定期	595,000	324,095	270,905	529,200	288,144	241,056	529,200	353,046	176,154	592,200	384,559	207,641	2,245,600	1,349,844	895,756
33	ピラティス①	定期	50,000	50,076	-76	45,000	47,160	-2,160	55,000	59,640	-4,640	50,000	59,400	-9,400	200,000	216,276	-16,276
34	ピラティス②	定期	50,000	50,067	-67	45,000	47,160	-2,160	50,000	52,400	-2,400	50,000	52,400	-2,400	195,000	202,027	-7,027
35	エアロビクスボクシング	定期	307,000	70,464	236,536	198,000	72,504	125,496	299,500	101,376	198,124	304,000	101,592	202,408	1,108,500	345,936	762,564
36	金曜はつらつ健康	定期	406,000	110,068	295,932	267,750	118,560	149,190	315,000	200,420	114,580	328,650	193,120	132,380	1,317,400	622,168	692,082
37	エアロビクス	定期	204,750	70,307	134,443	189,000	80,080	108,920	184,500	96,840	87,660	202,050	97,776	104,274	780,300	345,003	435,297
38	ジュニアスポーツ	定期	132,650	126,744	5,906	98,000	107,840	-9,840	111,650	167,656	-56,006	103,600	167,104	-63,504	445,900	569,344	-123,444
39	ジュニアフットサル①	定期	52,800	71,090	-18,290	61,200	42,448	18,752	102,000	69,080	32,920	119,400	69,776	49,624	335,400	252,394	83,006
40	ジュニアフットサル②	定期	130,800	71,223	59,577	96,000	43,840	52,160	120,000	69,800	50,200	144,000	70,760	73,240	490,800	255,623	235,177
41	2歳児親子体操①	定期	171,000	89,312	81,688	122,400	76,928	45,472	175,500	123,360	52,140	188,200	123,600	57,400	657,100	413,200	236,700
42	3・4歳児親子体操	定期	175,000	88,694	86,306	116,700	76,304	40,396	160,500	122,400	38,100	187,500	123,840	63,660	639,700	411,238	228,462
43	3・4歳児親子リトミック	定期	31,500	50,121	-18,621	0	0	0	50,500	79,256	-28,756	30,600	75,632	-45,032	112,600	205,009	-92,409
44	年少幼児体操①	定期	63,600	90,181	-26,581	40,800	75,264	-34,464	84,900	97,427	-12,527	128,100	100,248	27,852	317,400	363,120	-45,720
45	年中長幼児体操①	定期	132,000	90,361	41,639	79,200	78,336	864	147,000	121,395	25,605	150,000	121,000	29,000	508,200	411,092	97,108
46	ジュニアフットボール①	定期	90,000	50,182	39,818	95,000	44,560	50,440	75,000	77,600	-2,600	84,000	78,032	5,968	344,000	250,374	93,626
47	ジュニアフットボール②	定期	125,000	50,237	74,763	75,500	43,624	31,876	84,500	83,056	1,444	100,000	83,800	16,200	385,000	260,717	124,283
48	ベビーマッサージ	定期	80,000	50,166	29,834	44,800	49,344	-4,544	77,600	75,078	2,522	56,000	58,680	-2,680	258,400	233,268	25,132
49	年少幼児体操②	定期	72,000	48,194	23,806	86,400	50,112	36,288	156,000	87,115	68,885	123,000	83,840	39,160	437,400	269,261	168,139
50	年中長幼児体操②	定期	141,000	48,399	92,601	94,500	50,760	43,740	116,700	99,971	16,729	114,000	99,120	14,880	466,200		

平成 23 年度

自主事業・教室年間収支

定期券 単価	販売枚数	合計

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																																																								
(1) 日常点検	<p>■1 日 2 回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特筆事項は次のとおり。</p> <p>●照明の不点灯があった場合は早急に交換をした。</p> <p>●敷地内における不法投棄品回収。自転車の長期放置は瀬谷警察へ盗難の届出等を確認し、所有者不明のものは後日施設側で不法投棄品と合わせて処分した。</p>																																																								
(2) 定期点検	<p>■毎月 1 回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施いたしました。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <p>●消防設備点検・温水ヒータ点検・電気工作物保守・自動ドア点検</p> <p>●消耗部品等の交換を随時行った。</p>																																																								
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <table><tr><td>4 月</td><td>第 1 体育室入口 電源コンセント移設工事</td><td>9 月</td><td>プリンター修理</td></tr><tr><td></td><td>ホール電源コンセント設置工事</td><td></td><td>レッグプレス修理</td></tr><tr><td></td><td>男女トイレの壁タイルの補修工事</td><td></td><td>バレーボール支柱修繕</td></tr><tr><td></td><td>第 2 体育室バスケットゴール改修</td><td>10 月</td><td>スターバイク P r o 他 4 品修繕</td></tr><tr><td>5 月</td><td>スロープ手摺修繕</td><td>11 月</td><td>サイベックス・アップライトバイク プレーキキッド交換</td></tr><tr><td>6 月</td><td>屋上天窓の日除け工事及び緑のカーテン吊下げフック取付工事</td><td>12 月</td><td>エアロバイク修繕</td></tr><tr><td>7 月</td><td>消防点検時に指摘された不具合の修繕</td><td>12 月</td><td>事務室床補修</td></tr><tr><td></td><td>屋上ポリドーム交換工事</td><td>1 月</td><td>乗馬マシーン修繕</td></tr><tr><td></td><td>マグナムの微調整</td><td></td><td>モーターブラシキット修繕</td></tr><tr><td></td><td>マクミランドライブモーターキット交換作業</td><td></td><td>ボイラー修理</td></tr><tr><td>8 月</td><td>第 1・第 2 駐車場出入口の表示板等の修繕</td><td>2 月</td><td>C D プレーヤー修繕</td></tr><tr><td></td><td>プリンタトラブル解決作業</td><td></td><td>ロビーの掲示板取り付け工事</td></tr><tr><td></td><td>給水ユニット圧力タンク交換及び消防用補給水槽ボールタップ交換工事</td><td></td><td>トレーニング室液晶テレビ取り付け工事</td></tr><tr><td>9 月</td><td>第 1・第 2 駐車場防犯カメラ設置工事</td><td></td><td></td></tr></table>	4 月	第 1 体育室入口 電源コンセント移設工事	9 月	プリンター修理		ホール電源コンセント設置工事		レッグプレス修理		男女トイレの壁タイルの補修工事		バレーボール支柱修繕		第 2 体育室バスケットゴール改修	10 月	スターバイク P r o 他 4 品修繕	5 月	スロープ手摺修繕	11 月	サイベックス・アップライトバイク プレーキキッド交換	6 月	屋上天窓の日除け工事及び緑のカーテン吊下げフック取付工事	12 月	エアロバイク修繕	7 月	消防点検時に指摘された不具合の修繕	12 月	事務室床補修		屋上ポリドーム交換工事	1 月	乗馬マシーン修繕		マグナムの微調整		モーターブラシキット修繕		マクミランドライブモーターキット交換作業		ボイラー修理	8 月	第 1・第 2 駐車場出入口の表示板等の修繕	2 月	C D プレーヤー修繕		プリンタトラブル解決作業		ロビーの掲示板取り付け工事		給水ユニット圧力タンク交換及び消防用補給水槽ボールタップ交換工事		トレーニング室液晶テレビ取り付け工事	9 月	第 1・第 2 駐車場防犯カメラ設置工事		
4 月	第 1 体育室入口 電源コンセント移設工事	9 月	プリンター修理																																																						
	ホール電源コンセント設置工事		レッグプレス修理																																																						
	男女トイレの壁タイルの補修工事		バレーボール支柱修繕																																																						
	第 2 体育室バスケットゴール改修	10 月	スターバイク P r o 他 4 品修繕																																																						
5 月	スロープ手摺修繕	11 月	サイベックス・アップライトバイク プレーキキッド交換																																																						
6 月	屋上天窓の日除け工事及び緑のカーテン吊下げフック取付工事	12 月	エアロバイク修繕																																																						
7 月	消防点検時に指摘された不具合の修繕	12 月	事務室床補修																																																						
	屋上ポリドーム交換工事	1 月	乗馬マシーン修繕																																																						
	マグナムの微調整		モーターブラシキット修繕																																																						
	マクミランドライブモーターキット交換作業		ボイラー修理																																																						
8 月	第 1・第 2 駐車場出入口の表示板等の修繕	2 月	C D プレーヤー修繕																																																						
	プリンタトラブル解決作業		ロビーの掲示板取り付け工事																																																						
	給水ユニット圧力タンク交換及び消防用補給水槽ボールタップ交換工事		トレーニング室液晶テレビ取り付け工事																																																						
9 月	第 1・第 2 駐車場防犯カメラ設置工事																																																								
(4) その他	<p>■5 月以降、横浜市による営繕下調に随時協力。必要に応じて見積額等を提示。</p>																																																								

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
(1) 清掃 (1) 日常清掃	(1) 日常清掃 ■ 設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。 ■ 体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後の掃除機によるモップの清掃のみならず、閉館後に職員によるモップ清掃も実施。さらに、モップ交換は月2回実施し、清掃の性能を高めた。また、汚れがひどい場合は適宜交換を行った。 ■ 各室入口のマット等については、定期にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。 ■ 車道・歩道においてもゴミや落ち葉が散乱しがちであるため、重点的に掃き掃除を行い、クリーンな環境を保持した。 ■ 男女トイレについては、念入りな清掃を行うことで、清潔な施設づくりに努めた。
(2) 定期清掃	(2) 定期清掃 ■ 日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。 ■ 各フロアの剥離・ワックス掛け（第1・2・3体育室は除く）窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。 ■ 施行上の問題はなく、順調に遂行した。 ■ 定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であるため、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、クリーンな施設環境作りに努めていきたい。
(2) 外構・植栽管理 (1) 日常管理	■ 職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。 ■ ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。 ■ 雨天時に近隣の団地との境界にある花壇からの土砂流出がないように注意した。 ■ 結果として、大きな問題は発生していない。
(2) 植栽剪定委託	■ 7月2月3月に、樹木管理委託を実施した。 ■ 草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。 ■ 害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。
(3) その他	■ 特になし。

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<p>■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</p> <p>■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</p> <p>■引き続き AED を設置し、緊急事態に備えた。</p> <p>■職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制に繋げた。</p> <p>■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</p>
(2) 休館日・夜間の警備	<p>■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</p> <p>■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や体育協会及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</p> <p>■夜間・休館日における大きな事故等は発生していない。</p> <p>■第 1・2 駐車場共に大きなトラブルは発生していない。</p>
(3) 自然災害への対応	<p>■23 年度は火災の誘導訓練と合わせて地震に対する避難誘導訓練の実施を行った。</p> <p>■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき対応の徹底を図っていく。</p> <p>■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢を整備している。</p> <p>■特に重大な災害の発生はない。</p>
(4) その他	<p>■特になし。</p>

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<ul style="list-style-type: none"> ●延利用者数 244,800 人 ●スポーツ教室延参加者数 73,100 人 ●トレーニング室延利用者数 37,100 人 ●利用料金収入 22,810,000 円 ●スポーツ教室参加料収入 36,690,000 円
評価	<p>結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ●延利用者数 243,387 人（対目標値 99.42%） ●スポーツ教室延参加者数 52,369 人（対目標値 71.64%） ●トレーニング室延利用者数 34,352 人（対目標値 92.58%） ●利用料金収入 22,666,661 円（対目標値 99.37%） ●スポーツ教室参加料収入 28,981,128 円（対目標値 78.81%） <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数及び利用料金収入は目標値を達成できた。 ・教室数を増やしスポーツ教室延べ参加者数の増加を見込んだが、目標値を大幅に下回り、参加者数の確保することができなかった。 ・スポーツ教室参加料収入は、太極拳、親子関係教室の確保ができなかったことが目標値を 22%と下回る結果となりました。
対策	<ul style="list-style-type: none"> ・23 年度実施できなかったトレーニング室リニューアル等を行い利用者数の増加を目指す。 ・研修室の利用者増のために、備え付け鏡取り付け工事を実施して、幅広い活用ができるようにします。 ・夏に向けた暑さ対策として、グリーンカーテン及び葭簀で冷房の温度上昇を防ぎます。 ・職員、アシスタントスタッフ、サポートスタッフの職責内容に応じたスキルアップ研修を実施します。 ・地域と協働したスポーツの振興の健康づくり事業を実施します。地域に密着したスポーツセンターとして、スポーツの普及・振興を図るため、自治会町内会とも連携を深めていきます。

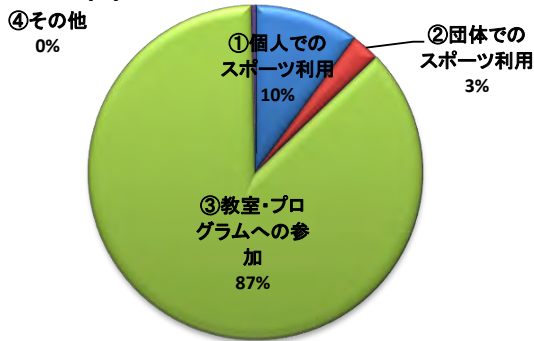
※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

(1) 施設の利用状況

ア. 今日の利用目的は？

①個人でのスポーツ利用	26	10%
②団体でのスポーツ利用	7	3%
③教室・プログラムへの参加	223	87%
④その他	1	0%

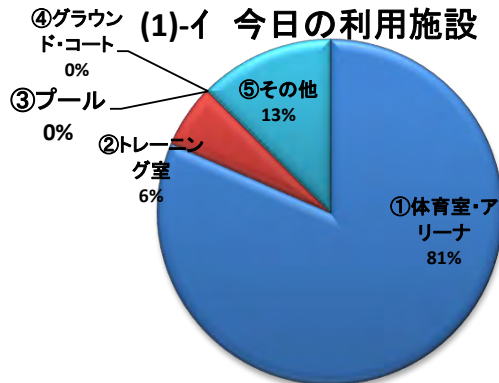
(1)-ア 今日の利用目的



イ. 今日の利用施設は？

①体育室・アリーナ	207	81%
②トレーニング室	15	6%
③プール	0	0%
④グラウンド・コート	0	0%
⑤その他	32	12%

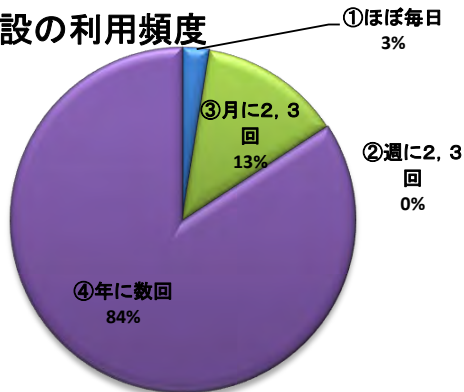
(1)-イ 今日の利用施設



ウ. 施設の利用頻度は？

①ほぼ毎日	5	2%
②週に2, 3回	0	0%
③月に2, 3回	26	10%
④年に数回	165	64%

(1)-ウ 施設の利用頻度

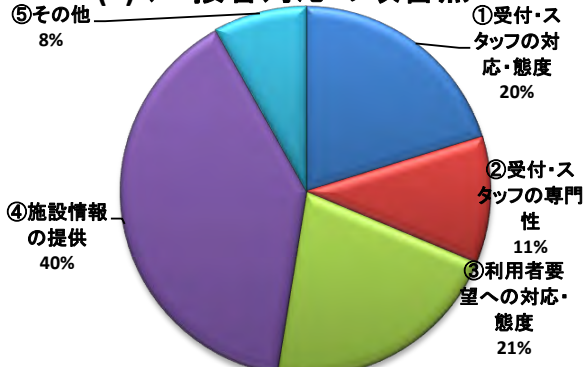


(2) 接客対応

ア. 接客対応についてもっとも改善すべき点は？

①受付・スタッフの対応・態度	20	20%
②受付・スタッフの専門性	11	11%
③利用者要望への対応・態度	21	21%
④施設情報の提供	39	39%
⑤その他	8	8%

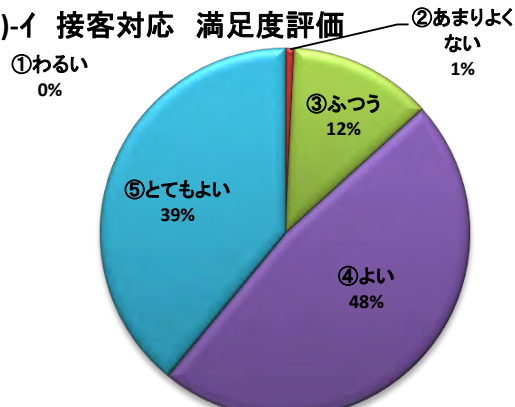
(2)-ア 接客対応の改善点



イ. 接客対応への満足度を5段階評価してください

①わるい	0	0%
②あまりよくない	2	1%
③ふつう	32	12%
④よい	122	47%
⑤とてもよい	100	39%

(2)-イ 接客対応 満足度評価

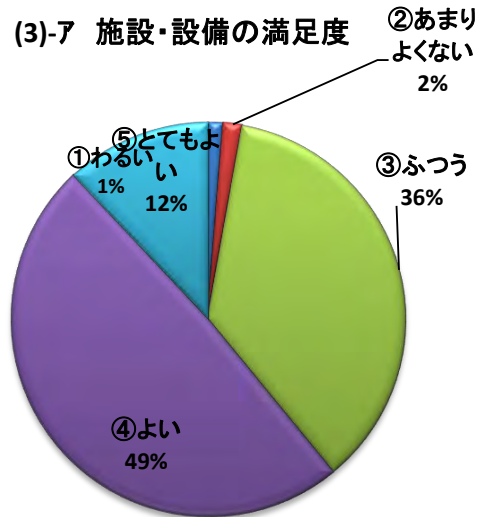


(3) 施設・設備

ア. 施設・設備への満足度を5段階評価してください

①わるい	3	1%
②あまりよくない	4	2%
③ふつう	91	35%
④よい	123	48%
⑤とてもよい	30	12%

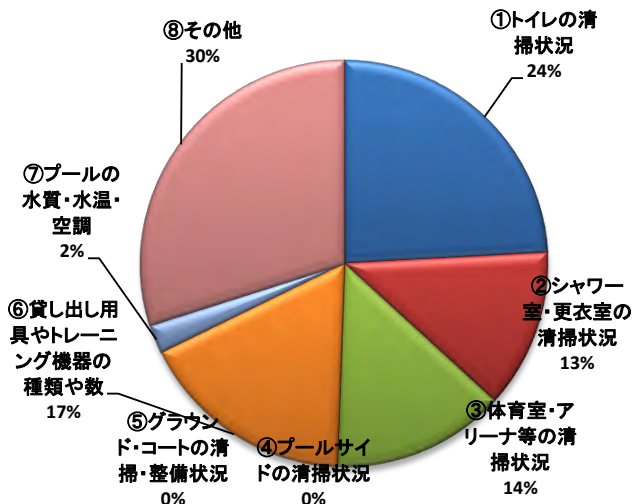
(3)-ア 施設・設備の満足度



イ. スポーツ施設・設備について最も改善すべき点は？

①トイレの清掃状況	21	24%
②シャワー室・更衣室の清掃状況	11	13%
③体育室・アリーナ等の清掃状況	12	14%
④プールサイドの清掃状況	0	0%
⑤グラウンド・コート	0	0%
⑥貸し出し用具やトレーニング機器の種類や数	15	17%
⑦プール	2	2%
⑧その他	26	30%

(3)-イ 施設・設備の改善すべき点



(4) 教室・プログラム

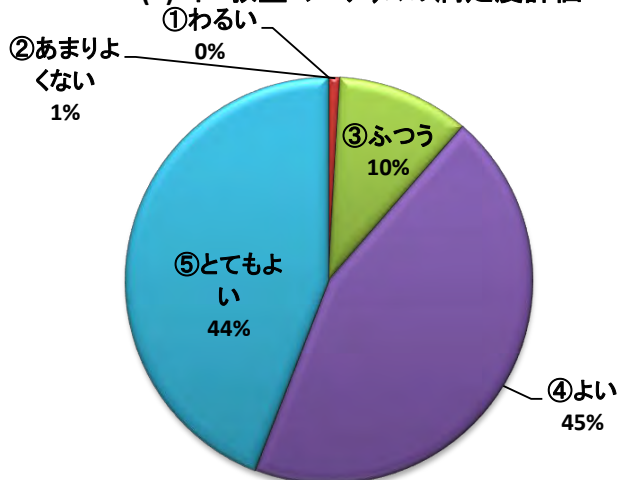
ア. 教室・プログラム名

教室・プログラム名	別紙参照
①利用している	218 85%
②利用していない	22 9%

イ. 教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください

①わるい	0	0%
②あまりよくない	2	1%
③ふつう	23	9%
④よい	98	38%
⑤とてもよい	97	38%

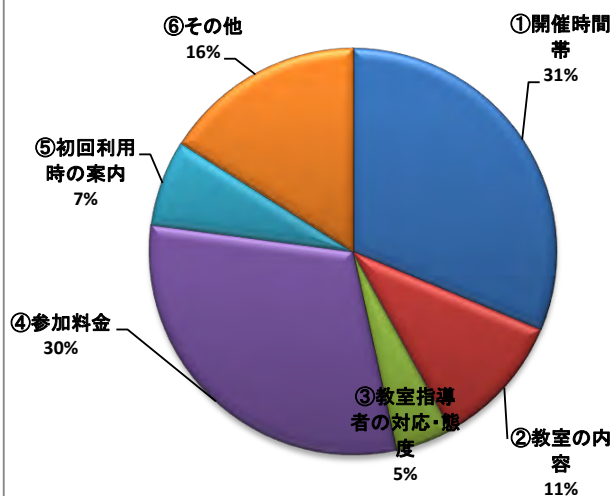
(4)-イ 教室・プログラムの満足度評価



ウ. 教室・プログラムについて最も改善すべき点は？

①開催時間帯	41	31%
②教室の内容	14	11%
③教室指導者の対応・態度	6	5%
④参加料金	40	31%
⑤初回利用時の案内	9	7%
⑥その他	21	16%

(4)-ウ 教室・プログラムの改善すべき点



(5) サービス施設

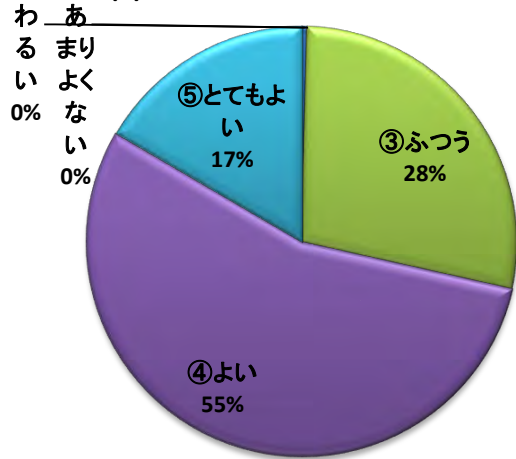
ア. サービス施設への満足度を5段階評価してください

①わるい	1	0%
②あまりよくない	0	0%
③ふつう	66	26%
④よい	129	50%
⑤とてもよい	39	15%

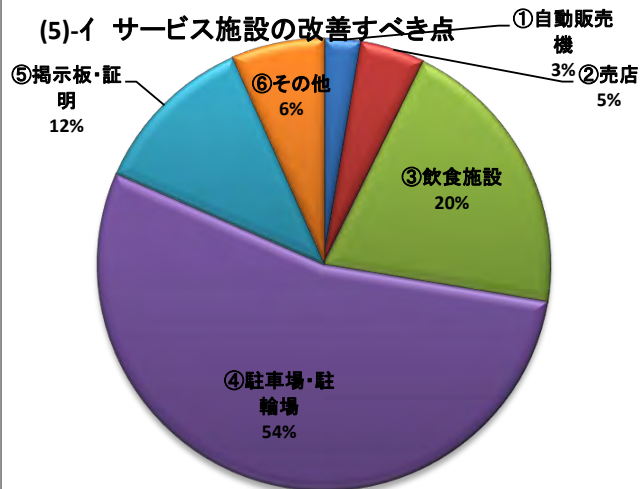
イ. サービス施設について最も改善すべき点は？

①自動販売機	4	3%
②売店	7	5%
③飲食施設	31	20%
④駐車場・駐輪場	82	54%
⑤掲示板・証明	18	12%
⑥その他	10	7%

① ② (5)-ア サービス施設として満足度評価



(5)-イ サービス施設の改善すべき点



(6) 利用規定

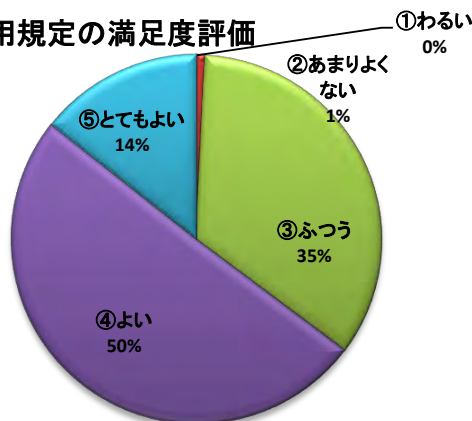
ア. 利用規定への満足度を5段階評価してください

①わるい	0	0%
②あまりよくない	2	1%
③ふつう	84	33%
④よい	123	48%
⑤とてもよい	35	14%

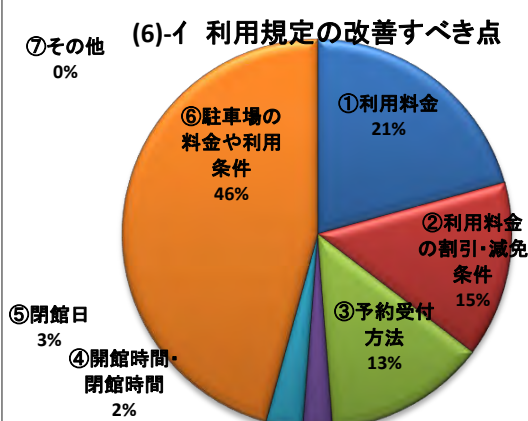
イ. 利用規定について最も改善すべき点は？

①利用料金	34	20%
②利用料金の割引・減免条件	24	14%
③予約受付方法	22	13%
④開館時間・閉館時間	4	2%
⑤閉館日	5	3%
⑥駐車場の料金や利用条件	75	45%
⑦その他	0	0%

(6)-ア 利用規定の満足度評価



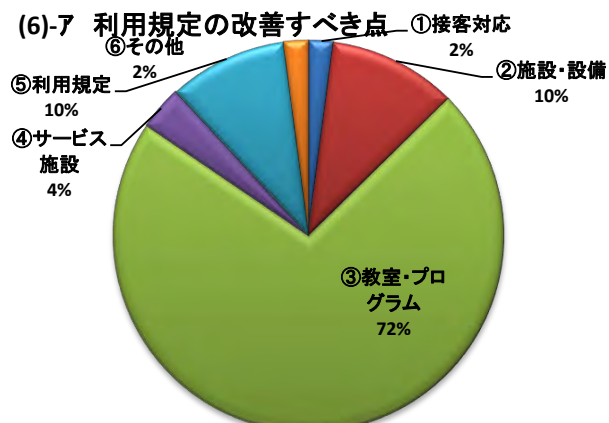
(6)-イ 利用規定の改善すべき点



(7) 施設を利用するに当たり、最も重視する条件は？

①接客対応	5	2%
②施設・設備	26	10%
③教室・プログラム	176	68%
④サービス施設	9	4%
⑤利用規定	24	9%
⑥その他	5	2%

(6)-ア 利用規定の改善すべき点



(8) 総合

ア. サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください

①わるい	0	0%
②あまりよくない	1	0%
③ふつう	52	20%
④よい	136	53%
⑤とてもよい	43	17%

(7)-ア サービス全般の総合的な満足度
評価

