

## 横浜市瀬谷スポーツセンター

# 平成22年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書  
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

財団法人横浜市体育協会

利用状況表（総括）

平成22年4月1日～平成23年3月31日

平日日数 229

土曜日数 51

日・祝日数 65

瀬谷スポーツセンター

作成日： 平成23年4月10日

Main data table with columns for utilization counts (利用コマ数) and numbers of people (人数) across various categories and time periods.

Summary table (総計) showing trends for this year, previous year, and year-over-year percentage changes.

利用者数年間集計施設一覧表

平成22年4月～平成23年3月

作成日：平成23年4月10日

指定管理

施設名	種別	団体利用数																												個人利用数																			
		一般利用														優先利用														団体 子の数	合計	大人			小人			合計	大人			小人							
		一般						優先						一般						優先						合計	大人	小人	合計			大人	小人																
		団体 子の数	合計	大人			小人			団体 子の数	合計	大人			小人			団体 子の数	合計	大人			小人											団体 子の数	合計	大人			小人										
		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計															
観谷スポーツセンター	今期	221663	4422	73835	21823	34625	56448	5692	11695	17387	13	554	234	282	516	25	13	38	1283	58604	10017	34358	44375	4990	9239	14229	392	30112	10632	11220	21852	4093	4167	8260	6110	163105	42706	80485	123191	14800	25114	39914	58558	34503	18464	52967	3284	2307	5591
	前年同期	222352	4398	72486	22190	34796	56986	5720	9780	15500	21	584	163	261	424	75	85	160	1235	47649	7934	31773	39707	3430	4512	7942	404	41914	14108	18901	33009	3960	4945	8905	6058	162633	44395	85731	130126	13185	19322	32507	59719	34797	19884	54681	2914	2124	5038
	前年同月比	100%	101%	102%	98%	100%	99%	100%	120%	112%	62%	95%	144%	108%	122%	33%	15%	24%	104%	123%	126%	108%	112%	145%	205%	179%	97%	72%	75%	59%	66%	103%	84%	93%	101%	100%	96%	94%	95%	112%	130%	123%	98%	99%	93%	97%	113%	109%	111%

自主事業

施設名	種別	団体利用数																												個人利用数																
		一般利用														優先利用														団体 子の数	合計	大人			小人			合計	大人			小人				
		一般						優先						一般						優先						合計	大人	小人	合計			大人	小人													
		団体 子の数	合計	大人			小人			団体 子の数	合計	大人			小人			団体 子の数	合計	大人			小人											団体 子の数	合計	大人			小人							
		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計									
観谷スポーツセンター	今期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	前年同期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年同月比																																													

有料

室場	大人								小計	小人						計	収納額	
	男				女					男			女					
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	2,202	43	26	1,059	2,972	3	6	940	7,251	2,098	0	37	1,363	6	47	3,551	10,802	976,650
卓球	3,363	20	1	419	6,432	8	0	861	11,104	233	2	22	128	1	126	512	11,616	1,347,840
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	11,229	18	8	1,600	2,411	4	2	474	15,746	124	4	4	40	0	5	177	15,923	4,741,500
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	16,794	81	35	3,078	11,815	15	8	2,275	34,101	2,455	6	63	1,531	7	178	4,240	38,341	7,065,990

回数券

室場	大人								小計	小人						計	収納額	
	男				女					男			女					
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	10,396	20	0	1,450	3,217	1	0	627	15,711	0	0	0	0	0	0	0	15,711	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	10,396	20	0	1,450	3,217	1	0	627	15,711	0	0	0	0	0	0	0	15,711	0

利用券

室場	大人								小計	小人						計	収納額	
	男				女					男			女					
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	681	59	1	171	242	0	0	4	1,158	5	0	0	4	0	9	9	1,167	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	681	59	1	171	242	0	0	4	1,158	5	0	0	4	0	9	9	1,167	0

無料

室場	大人								小計	小人						計	収納額		
	男				女					男			女						
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他				
バドミントン	341	1	4	16	58	0	0	0	7	427	576	4	7	503	2	24	1,116	1,543	0
卓球	11	0	0	3	5	0	0	0	0	19	90	0	10	34	0	6	140	159	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	672	1	1	32	80	0	0	3	789	60	2	12	0	2	76	76	865	0	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	2	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	0	4	0	10	10	12	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	1,026	2	5	51	143	0	0	10	1,237	732	4	19	553	2	32	1,342	2,579	0	

半額減免

室場	大人								小計	小人						計	収納額	
	男				女					男			女					
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	27	0	0	0	16	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0	0	43	2,580
卓球	5	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	360
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	496	0	3	122	72	0	0	18	711	0	0	0	0	0	0	0	711	106,650
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

様式－27

種目別利用者数年間集計表

平成22年4月～平成23年3月

平成23年4月10日

瀬谷スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	415	1873	7908	838	1003	11622	3719	4002	2722	1945	12388	24010
卓球	348	5663	9233	26	10	14932	3822	7307	357	295	11781	26713
バレーボール	216	4464	6315	1252	4083	16114	0	0	0	0	0	16114
バスケットボール	403	5388	3272	1789	1868	12317	0	0	0	0	0	12317
体操・エアロビクス	1191	2144	24817	4857	9777	41595	0	0	0	0	0	41595
武道	260	2609	1149	2485	1031	7274	0	0	0	0	0	7274
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	26960	7155	199	63	34377	34377
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1417	6046	12898	410	4044	23398	0	0	0	0	0	23398
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	727	6078	739	1791	59	8667	0	0	0	0	0	8667
テニス	0	0	0	0	0	0	2	0	6	4	12	12
その他スポーツ	1133	8441	14154	1352	3239	27186	0	0	0	0	0	27186
合計	6110	42706	80485	14800	25114	163105	34503	18464	3284	2307	58558	221663

## 託児事業実績報告

平成 22 年度

No.	事業内容	場所	回数	託児利用料 (1人/1回当)	託児利用 人数※1	合計(円)※2	対象年齢	託児依頼先※3	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	レディース健康教室 (第1期8回分)※5・6月分	研修室	8	500円	16	12,000	2～6歳	瀬谷保育グループすくすく	16	37,644 円
2	レディース健康教室 (第1/2期6回分)※7・9月分	研修室	6	500円	12	6,000	2～6歳	瀬谷保育グループすくすく	12	28,776 円
3	レディース健康教室 (5回分)※10・11月分	研修室	5	500円	9	5,000	2～6歳	瀬谷保育グループすくすく	10	23,956 円
4	レディース健康教室 ※1～3月分	研修室	10	500円	17	17,000	2～6歳	瀬谷保育グループすくすく	20	48,252 円
								合 計		138,628 円

※1 開催当日、託児を利用した実人数(出席者)

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×500円×回数」。

※3 依頼先団体の正式名称を記入

平成22年度収支決算書

1 総括表  
(1) 収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	12,670,477	7,394,286	13,367,620	8,540,954	41,973,337	41,346,000	101.5%	
②利用料金収入	4,436,470	5,715,048	5,603,759	5,802,730	21,558,007	21,370,000	100.9%	
③駐車場事業収入	2,519,326	3,401,574	3,663,735	3,214,557	12,799,192	12,467,000	102.7%	
④スポーツ教室事業収入	5,137,953	7,984,573	1,716,382	5,159,288	19,998,196	22,249,000	89.9%	
⑤広告業務収入	0	0	0	0	0	228,000	0.0%	
⑥その他収入	17,000	0	0	0	17,000	0		
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	24,781,226	24,495,481	24,351,496	22,717,529	96,345,732	97,660,000	98.7%	
⑦自主事業による収入	1,040,619	1,683,680	1,657,091	2,117,923	6,499,313	6,205,000	104.7%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	25,821,845	26,179,161	26,008,587	24,835,452	102,845,045	103,865,000	99.0%	

(2) 支出

(千円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	18,388,287	21,064,557	23,909,418	32,505,486	95,867,748	102,729,000	93.3%		
項目	人件費・賃金	11,051,878	9,838,244	12,021,358	10,531,944	43,443,424	43,609,000	99.6%	
	修繕費	232,340	704,300	138,500	3,546,500	4,621,640	7,000,000	66.0%	
	設備管理費	769,420	756,641	914,157	1,638,398	4,078,616	4,895,000	83.3%	
	保安警備費	144,800	220,200	217,200	289,600	871,800	842,000	103.5%	
	備品購入費	32,000	52,400	0	776,762	861,162	3,000,000	28.7%	
	消耗品費	488,332	425,824	510,492	779,029	2,203,677	2,147,000	102.6%	
	外構・植栽管理費	0	0	759,322	485,448	1,244,770	1,411,000	88.2%	
	廃棄物処理費	63,000	63,000	17,143	107,059	250,202	200,000	125.1%	
	広報費	956,267	420,000	471,438	225,125	2,072,830	2,000,000	103.6%	
	印刷製本費	251,617	254,900	486,330	536,350	1,529,197	1,922,000	79.6%	
	光熱水費	1,342,087	2,597,727	2,110,234	2,879,764	8,929,812	9,368,000	95.3%	
	燃料費	0	0	0	0	0	14,000	0.0%	
	保険料	207,154	260,088	368,664	332,976	1,168,882	1,764,000	66.3%	
	使用料・賃借料	1,109,125	1,205,385	1,221,742	1,179,975	4,716,227	4,551,000	103.6%	
	公租公課費	8,113	55	400	2,176,618	2,185,186	2,504,000	87.3%	
	謝金	274,287	3,171,050	3,360,060	4,617,392	11,422,789	12,191,000	93.7%	
	委託料	561,235	111,900	325,031	1,327,694	2,325,860	1,200,000	193.8%	
	旅費	7,849	31,165	0	47,990	87,004	82,000	106.1%	
	通信運搬費	83,795	116,113	121,112	126,100	447,120	344,000	130.0%	
支払手数料	56,738	80,183	81,390	115,249	333,560	400,000	83.4%		
会費及び負担金	0	0	28,572	21,548	50,120	160,000	31.3%		
その他	0	7,132	8,023	15,715	30,870	132,000	23.4%		
間接事務費	748,250	748,250	748,250	748,250	2,993,000	2,993,000	100.0%		
②自主事業による経費	332,477	72,268	299,612	388,737	1,093,094	1,136,000	96.2%		
合計(①+②)	18,720,764	21,136,825	24,209,030	32,894,223	96,960,842	103,865,000	93.4%		

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	7,101,081	5,042,336	1,799,557	-8,058,771	5,884,203	

## 平成22年度収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

## (1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		96,345,732
①指定管理委託料	指定管理料収入	41,973,337
②利用料金収入	個人利用・団体利用・付帯設備利用	21,558,007
③駐車場事業収入	駐車場利用収入	12,799,192
④スポーツ教室事業収入	各種教室参加料・各種共済組合利用券	19,998,196
⑤広告事業収入	広告掲載料	0
⑥その他収入		17,000



## 平成22年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)	
① 維持管理運営費用		95,867,748	
項 目	人件費・賃金	固有・嘱託・一般職員・アルバイト	43,443,424
	修繕費	駐輪場工事・スロープ工事	4,621,640
	設備管理費	保守管理・総合管理	4,078,616
	保安警備費	機器警備	871,800
	備品購入費	FM台帳機能追加等	861,162
	消耗品費	新聞・雑誌等	2,203,677
	外構・植栽管理費	樹木管理	1,244,770
	廃棄物処理費	ゴミ回収等	250,202
	広報費	新聞折込広告	2,072,830
	印刷製本費	チラシ・リーフレット代	1,529,197
	光熱水費	基本時間電気・水道・ガス	8,929,812
	燃料費		0
	保険料	教室用スポーツ安全保健	1,168,882
	使用料・賃借料	教室等施設使用料	4,716,227
	公租公課費	事業税・印紙税	2,185,186
	謝金	教室指導者謝金等	11,508,421
	委託料	教室指導者謝金等	2,325,860
	旅費	交通費	1,372
	通信運搬費	電話代等	447,120
	支払手数料	集配金サービス手数料等	333,560
会費及び負担金	小口現金清算	50,120	
その他	未収金振替・PHSアンテナ代等	30,870	
間接事務費	事務局経費	2,993,000	

## 平成22年度収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			6,499,313
項 目	自動販売機収入	自動販売機収入・売上管理手数料	2,670,075
	物販事業収入	シャツル・卓球ボールの売上等	250,348
	レンタル事業収入	レンタルロッカー・レンタル品収入	199,901
	託児事業収入	レディース健康教室(託児事業収入)	276,071
	派遣指導事業収入	派遣指導事業収入	38,096
	その他収入		96,192
	時間外利用料金収入		0
	時間外スポーツ教室事業収入		0
	時間外駐車場事業収入	21:00～翌9:00まで駐車場利用料収入	2,968,630

## 平成22年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			1,093,094
項 目	自動販売機支出	電気代	534,715
	物販事業費支出	セラバンド・ソックス・SC販売物品仕入	204,908
	レンタル事業費支出	レンタルシューズ	5,200
	託児事業費支出	謝金・保険料・施設使用料	137,662
	派遣指導事業費支出	交通費	705
	その他支出	公衆電話料・施設使用料・受託事業消耗品等	209,904
	時間外施設管理費支出		0
	時間外スポーツ教室事業費支出		0
	時間外駐車場事業費支出		0

様式34

施設名 瀬谷スポーツセンター

## 指定管理・教室年間収支

平成 22 年度

No.	教室名	種別 <sup>※1</sup>	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	太極拳①	定期	224,000	188,747	35,253	192,000	185,815	6,185	192,000	185,877	6,123	147,200	146,528	672	755,200	706,967	48,233
2	太極拳②	定期	191,600	187,091	4,509	167,200	181,853	-14,653	180,000	183,488	-3,488	150,400	147,486	2,914	689,200	699,918	-10,718
3	フラダンス	定期	237,500	119,467	118,033	154,500	112,641	41,859	259,000	115,543	143,457	171,000	96,378	74,622	822,000	444,029	377,971
4	社交ダンス初級	定期	155,250	127,115	28,135	159,750	123,145	36,605	171,000	122,831	48,169	128,250	108,746	19,504	614,250	481,837	132,413
5	社交ダンス中級	定期	213,300	130,715	82,585	227,250	127,103	100,147	207,000	125,327	81,673	188,550	116,482	72,068	836,100	499,627	336,473
6	バドミントン	定期	528,000	410,948	117,052	528,000	408,848	119,152	520,000	409,337	110,663	474,400	380,151	94,249	2,050,400	1,609,284	441,116
7	木曜ヨガ①	定期	216,000	73,196	142,804	220,000	70,185	149,815	220,000	70,260	149,740	190,800	67,311	123,489	846,800	280,952	565,848
8	木曜ヨガ②	定期	220,000	81,652	138,348	220,000	78,945	141,055	215,600	79,076	136,524	190,800	76,479	114,321	846,400	316,152	530,248
9	水曜骨盤エクササイズ①	定期	60,000	59,984	16	60,000	57,105	2,895	64,000	58,683	5,317	57,600	52,280	5,320	241,600	228,052	13,548
10	水曜骨盤エクササイズ②	定期			0	60,000	57,105	2,895	64,000	58,371	5,629	57,600	52,424	5,176	181,600	167,900	13,700
11	木曜骨盤エクササイズ①	定期			0	60,000	57,537	2,463	64,000	58,731	5,269	57,600	52,448	5,152	181,600	168,716	12,884
12	木曜骨盤エクササイズ②	定期			0	60,000	57,057	2,943	64,000	58,539	5,461	57,600	51,824	5,776	181,600	167,420	14,180
13	金曜卓球	定期	504,000	386,970	117,030	504,000	360,711	143,289	498,000	361,767	136,233	426,600	329,793	96,807	1,932,600	1,439,241	493,359
14	エアロピクスボクシング	定期	215,600	104,457	111,143	136,000	82,785	53,215	232,800	101,367	131,433	215,200	96,287	118,913	799,600	384,896	414,704
15	エアロピクス	定期	201,250	105,657	95,593	199,500	100,833	98,667	198,100	99,999	98,101	145,600	85,947	59,653	744,450	392,436	352,014
16	月曜卓球(初級)	定期			0	226,200	163,345	62,855	220,800	162,924	57,876	201,600	149,090	52,510	648,600	475,359	173,241
17	月曜卓球(中級)	定期			0	226,800	162,913	63,887	225,600	163,524	62,076	201,600	149,018	52,582	654,000	475,455	178,545
18	ジュニアスポーツ	定期			0	113,200	174,093	-60,893	101,800	172,468	-70,668	76,800	137,843	-61,043	291,800	484,404	-192,604
19	レディース健康	定期			0	187,400	150,241	37,159	155,700	149,460	6,240	164,700	135,354	29,346	507,800	435,055	72,745
20	親子体操(2歳児)	定期			0	141,000	166,517	-25,517	147,350	152,732	-5,382	126,000	131,032	-5,032	414,350	450,281	-35,931
21	親子体操(3・4歳児)	定期			0	106,000	163,397	-57,397	144,500	152,564	-8,064	138,500	132,768	5,732	389,000	448,729	-59,729
22	親子リズム(3・4歳児)	定期			0	64,000	84,730	-20,730	71,000	70,816	184	64,350	64,130	220	199,350	219,676	-20,326
23	年少幼児体操	定期			0	49,600	104,369	-54,769	95,400	112,380	-16,980	95,400	102,035	-6,635	240,400	318,784	-78,384
24	年中長幼児体操	定期			0	100,000	123,921	-23,921	100,000	127,564	-27,564	84,000	107,840	-23,840	284,000	359,325	-75,325
25	ジュニアレップホップ(1~3年生)	定期			0	82,400	80,653	1,747	116,000	80,942	35,058	116,000	84,810	31,190	314,400	246,405	67,995
26	ジュニアレップホップ(4~6年生)	定期			0	72,000	89,133	-17,133	84,000	83,952	48	84,000	82,992	1,008	240,000	256,077	-16,077
27	はつらつ健康①	定期			0	245,000	186,833	58,167	247,500	186,686	60,814	243,000	176,173	66,827	735,500	549,692	185,808
28	はつらつ健康②	定期			0	137,500	166,133	-28,633	104,000	160,312	-56,312	104,000	153,456	-49,456	345,500	479,901	-134,401
29	絵手紙	定期			0	56,000	62,287	-6,287	44,000	59,657	-15,657	56,000	59,784	-3,784	156,000	181,728	-25,728
30	パワーヨガ	特別	205,200	93,000	112,200	159,200	86,832	72,368	190,800	82,217	108,583	127,200	70,571	56,629	682,400	332,620	349,780
31	トータルフィットネス&コンディショニング	特別	167,200	80,520	86,680	105,600	75,216	30,384	130,800	70,917	59,883	78,400	56,343	22,057	482,000	282,996	199,004
32	ウォーキングエアロ	特別	151,200	86,560	64,640	125,600	78,416	47,184	135,200	77,181	58,019	112,000	68,383	43,617	524,000	310,540	213,460
33	ヨガタイム	特別	148,800	89,616	59,184	150,000	86,280	63,720	154,000	80,009	73,991	101,600	70,483	31,117	554,400	326,388	228,012
34	木曜エアロ	特別	167,200	96,996	70,204	157,600	95,736	61,864	152,800	89,937	62,863	150,400	93,155	57,245	628,000	375,824	252,176
35	生活体力づくり	特別	37,600	37,720	-120	36,400	41,064	-4,664	32,400	37,513	-5,113	32,800	37,360	-4,560	139,200	153,657	-14,457
36	バスケットボールタイム	特別	15,000	76,420	-61,420	12,500	77,912	-65,412	2,000	72,565	-70,565	0	0	0	29,500	226,897	-197,397
37	バレーボールタイム	特別	64,000	85,836	-21,836	88,500	94,728	-6,228	70,000	86,229	-16,229	67,000	93,408	-26,408	289,500	360,201	-70,701
38	金曜エアロ	特別	110,000	85,264	24,736	106,800	78,688	28,112	116,800	84,201	32,599	70,400	54,611	15,789	404,000	302,764	101,236
39	生活体力測定会	特別	2,800	2,268	532	5,600	1,736	3,864	5,200	2,412	2,788	400	1,424	-1,024	14,000	7,840	6,160
40	マリンスポーツあいサッカー	イベント			0	60,000	49,632	10,368			0	27,000	24,480	2,520	87,000	74,112	12,888
41	ペピーマッサージ	イベント			0			0	20,000	6,204	13,796	0	0	0	20,000	6,204	13,796
42	アロマテラピー	イベント			0			0			0	0	0	0	0	0	0
合計			4,035,500	2,710,199	1,325,301	5,763,100	4,706,473	1,056,627	6,017,150	4,614,562	1,402,588	5,182,350	4,097,107	1,085,243	20,998,100	16,128,341	4,869,759

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

定期券 単価	販売枚数	合計



管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																																																								
(1) 日常点検	<p>■ 1日2回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特記事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 照明の不点灯があった場合は早急に交換をした。</li> <li>● 敷地内における自転車の放置が頻発。その都度瀬谷警察へ盗難の届出等を確認し、所有者不明のものは後日施設側で処分した。</li> </ul>																																																								
(2) 定期点検	<p>■ 毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施いたしました。</p> <p>■ 設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 消防設備点検・温水ヒータ点検・電気工作物保守・自動ドア点検</li> <li>● 消耗部品等の交換を随時行った。</li> <li>● 電気工作物点検において、2階キュービクル低圧電灯 No.2 モールド変圧器の定格容量が不足（過負荷で運転）していたため工事を実施して改善した。</li> </ul>																																																								
(3) 修繕実施	<p>■ 主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <table border="1" data-bbox="379 1176 1428 1892"> <tbody> <tr> <td>4月</td> <td>第3体育室空調修繕</td> <td>11月</td> <td>第2体育室水銀灯昇降装置の取替修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2F電気室キュービクル電灯回路線工事</td> <td></td> <td>トレーニング室ランニングマシンの部品取替修繕</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>シート張り替え修理</td> <td>12月</td> <td>バイクペダル取付</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>ブレーキパッド取替</td> <td>1月</td> <td>屋外防犯カメラ用ガラスカバー取替</td> </tr> <tr> <td></td> <td>モーターブラシキット取替</td> <td></td> <td>女子トイレ及び体力相談室蛍光灯安定器取替</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>事務室・体力相談室系統空調機薬品洗浄</td> <td></td> <td>第2体育室天井安全対策工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>休憩コーナー天井修繕</td> <td></td> <td>エントランス横、半円屋根防水補修工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ホール自販機用電源回路設置</td> <td>2月</td> <td>ペダルとワイヤー交換</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>漏電調査及び修繕</td> <td></td> <td>チェストウェイト用ワイヤー交換</td> </tr> <tr> <td></td> <td>体育室内倉庫扉の錠前ケースハンドル交換</td> <td></td> <td>パット交換修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>事務室・体力相談室系統空調機冷媒充填作業</td> <td></td> <td>モーターブラシキット取替</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>ペントレックアブドミナル修理</td> <td></td> <td>洗面水栓交換工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2F電気室キュービクル受変電設備修繕</td> <td>3月</td> <td>インターロッキング補修工事</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>貯湯槽電気防食装置用電源装置交換取付工事</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	4月	第3体育室空調修繕	11月	第2体育室水銀灯昇降装置の取替修繕		2F電気室キュービクル電灯回路線工事		トレーニング室ランニングマシンの部品取替修繕	5月	シート張り替え修理	12月	バイクペダル取付	6月	ブレーキパッド取替	1月	屋外防犯カメラ用ガラスカバー取替		モーターブラシキット取替		女子トイレ及び体力相談室蛍光灯安定器取替	7月	事務室・体力相談室系統空調機薬品洗浄		第2体育室天井安全対策工事		休憩コーナー天井修繕		エントランス横、半円屋根防水補修工事		ホール自販機用電源回路設置	2月	ペダルとワイヤー交換	8月	漏電調査及び修繕		チェストウェイト用ワイヤー交換		体育室内倉庫扉の錠前ケースハンドル交換		パット交換修繕		事務室・体力相談室系統空調機冷媒充填作業		モーターブラシキット取替	10月	ペントレックアブドミナル修理		洗面水栓交換工事		2F電気室キュービクル受変電設備修繕	3月	インターロッキング補修工事	11月	貯湯槽電気防食装置用電源装置交換取付工事		
4月	第3体育室空調修繕	11月	第2体育室水銀灯昇降装置の取替修繕																																																						
	2F電気室キュービクル電灯回路線工事		トレーニング室ランニングマシンの部品取替修繕																																																						
5月	シート張り替え修理	12月	バイクペダル取付																																																						
6月	ブレーキパッド取替	1月	屋外防犯カメラ用ガラスカバー取替																																																						
	モーターブラシキット取替		女子トイレ及び体力相談室蛍光灯安定器取替																																																						
7月	事務室・体力相談室系統空調機薬品洗浄		第2体育室天井安全対策工事																																																						
	休憩コーナー天井修繕		エントランス横、半円屋根防水補修工事																																																						
	ホール自販機用電源回路設置	2月	ペダルとワイヤー交換																																																						
8月	漏電調査及び修繕		チェストウェイト用ワイヤー交換																																																						
	体育室内倉庫扉の錠前ケースハンドル交換		パット交換修繕																																																						
	事務室・体力相談室系統空調機冷媒充填作業		モーターブラシキット取替																																																						
10月	ペントレックアブドミナル修理		洗面水栓交換工事																																																						
	2F電気室キュービクル受変電設備修繕	3月	インターロッキング補修工事																																																						
11月	貯湯槽電気防食装置用電源装置交換取付工事																																																								
(4) その他	<p>■ 5月以降、横浜市による営繕下調に随時協力。必要に応じて見積額等を提示。</p> <p>■ 駐輪場にて長期間に渡り停めてある自転車を警察に届出た。所有者がわかる自転車については連絡し、持ち帰ってもらった。所有者がわからないものはセンターにて廃棄。</p>																																																								

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</li> <li>■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後の掃除機によるモップの清掃のみならず、閉館後に職員によるモップ清掃も実施。さらに、モップ交換は月2回実施し、清掃の性能を高めた。</li> <li>■各室入口のマット等については、定期的にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</li> <li>■車道・歩道においてもゴミや落ち葉が散乱しがちであるため、重点的に掃き掃除を行い、クリーンな環境を保持した。</li> <li>■年間を通じて、施行のうえでの問題はない。</li> <li>■男女トイレについては、次年度以降についても積極的な投資と念入りな清掃を行うことで、清潔な施設づくりに努めていく。</li> </ul>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。</li> <li>■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</li> <li>■施行上の問題はなく、順調に遂行した。</li> <li>■定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であるため、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、クリーンな施設環境作りに努めていきたい。</li> </ul>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</li> <li>■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。</li> <li>■雨天時に近隣の団地との境界にある花壇からの土砂流出がないように注意する共に、隣接する駐車場の植栽の剪定を実施した。</li> <li>■結果として、大きな問題は発生していない。</li> </ul>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■7月・9月・11月に、樹木管理委託を実施した。</li> <li>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</li> <li>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。</li> </ul>
<p>(3) その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■特になし。</li> </ul>

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通認識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</li> <li>■ 日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</li> <li>■ 引き続き AED を設置し、緊急事態に備えた。</li> <li>■ 職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制に繋がった。</li> <li>■ 高校生風の素行が悪かった生徒？も来館はするものの少しずつ落ち着いてきている。今後も注意をしながら見守っていく。</li> <li>■ 引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</li> </ul>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</li> <li>■ 機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や体育協会及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</li> <li>■ 夜間・休館日における大きな事故等は発生していない。</li> <li>■ 第1・2駐車場共に大きなトラブルは発生していない。</li> </ul>
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 3月12日の東北地方太平洋沖地震に対するスポーツセンターの地震対策に対して有効に機能していなかったため、23年度は火災の誘導訓練と合わせて地震に対する避難誘導訓練の実施を行う。</li> <li>■ 台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき対応の徹底を図っていく。</li> <li>■ 閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢を整備している。</li> <li>■ 特に重大な災害の発生はない。</li> </ul>
(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 特になし。</li> </ul>



## 利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<p>※事業計画での目標をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者数：237,000人</li> <li>●スポーツ教室延べ参加者数：63,700人</li> <li>●利用料金収入：21,370,000円</li> </ul>
評価	<p>※目標に対する評価をお書きください。</p> <p>結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆利用者数：221,663 人（対目標値 93.35%）</li> <li>◆スポーツ教室延べ参加者数：45,552 人（対目標値 71.51%）</li> <li>◆利用料金収入：21,558,007円（対目標値 100.87%）</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区に要望していた、第2体育室及びロビーの防水工事がようやく実施されたことで、雨漏りが起きるたびに、お客様に迷惑が掛かっていたが今後安心してご利用していただけるようになった。</li> <li>・震災の影響で利用者数、スポーツ教室延べ参加者数に少なからず影響が出ていると考えられる。</li> </ul>
対策	<p>※今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・23年度募集のチラシをA3で作成したが、教室数の拡大に伴い文字が小さくなり高齢者に対しては、見づらいチラシになってしまったので、2期目以降のチラシは大きさを新聞大にして実施し、インパクトの増大を狙い参加者の増加に繋げる。</li> <li>・「危機管理マニュアル」の徹底を図れるように職員の防災及び地震訓練を行い、お客様に対する安全、安心、快適な施設運営ができるよう訓練を実施する。</li> <li>・トレーニング室リニューアル等を行い利用者数の増加を目指す。</li> <li>・老朽化している設備及び内装等の修繕を計画的に実施し、引き続きアメニティーの向上を図る。</li> <li>・夏に向けた暑さ対策を早急に実施するためにグリーンカーテン等の安価にできる対策を実施する。</li> </ul>

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

# PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：瀬谷スポーツセンター

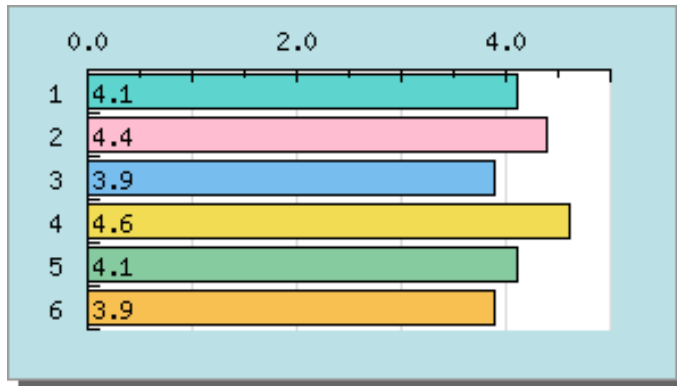
page:1

横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

## 総合評価

現在の横浜市瀬谷スポーツセンターにおける平均満足度

施設分類	スポーツ施設
本施設の評価者	157人
本施設の平均満足度(総合評価)	4.1
同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価) / 施設名	4.7/東大和市体育施設 4.7/立川市柴崎市民体育館



内容	平均満足度
1. 総合	4.1
2. 接客対応	4.4
3. 施設・設備	3.9
4. 教室・プログラム	4.6
5. サービス施設	4.1
6. 利用規定	3.9

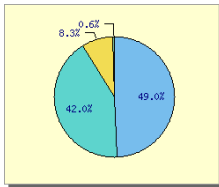
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

満足度

施設管理に対する満足度（現在の評価者：157人）

1. 接客対応

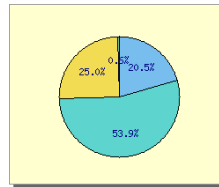
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	49.0%	77名
よい	42.0%	66名
ふつう	8.3%	13名
あまりよくない	0.6%	1名
わるい	0.0%	名

2. 施設・設備

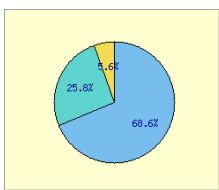
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	20.5%	32名
よい	53.8%	84名
ふつう	25.0%	39名
あまりよくない	0.6%	1名
わるい	0.0%	名

3. 教室・プログラム

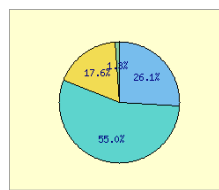
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	68.5%	85名
よい	25.8%	32名
ふつう	5.6%	7名
あまりよくない	0.0%	名
わるい	0.0%	名

4. サービス施設

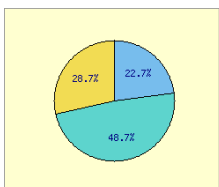
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	26.1%	40名
よい	54.9%	84名
ふつう	17.6%	27名
あまりよくない	1.3%	2名
わるい	0.0%	名

5. 利用規定

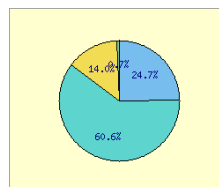
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	22.7%	34名
よい	48.7%	73名
ふつう	28.7%	43名
あまりよくない	0.0%	名
わるい	0.0%	名

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	24.7%	37名
よい	60.7%	91名
ふつう	14.0%	21名
あまりよくない	0.7%	1名
わるい	0.0%	名

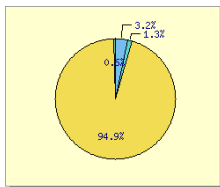
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

利用状況

施設管理の利用状況（現在の評価者：157人）

1. 今日の利用目的

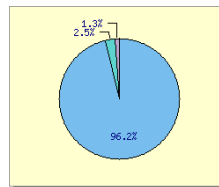
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	3.2%	5名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	1.3%	2名
教室・プログラムへの参加	94.9%	149名
その他（自由回答）	0.6%	1名
未回答	0.0%	0名

2. 今日の利用施設

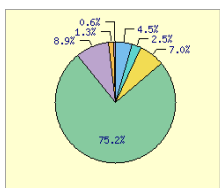
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	96.2%	151名
トレーニング室	2.5%	4名
プール	0.0%	0名
グラウンド・コート	0.0%	0名
その他（自由回答）	1.3%	2名
未回答	0.0%	0名

3. 利用頻度

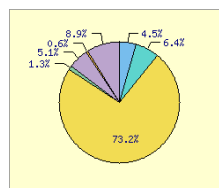
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2,3回程度	4.5%	7名
2ヶ月に1回程度	2.5%	4名
月2,3回程度	7.0%	11名
週1回程度	75.2%	118名
週2回以上	8.9%	14名
初めて	1.3%	2名
未回答	0.6%	1名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	4.5%	7名
施設・設備	6.4%	10名
教室・プログラム	73.2%	115名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	1.3%	2名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	5.1%	8名
その他	0.6%	1名
未回答	8.9%	14名

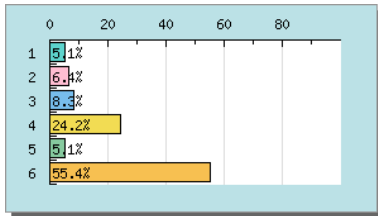
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

改善点

施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：157人）

1. 接客対応について改善すべき点

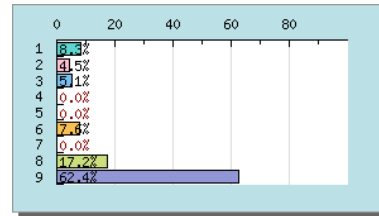
・接客対応について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	5.1%	8名
2. 受付・スタッフの専門性	6.4%	10名
3. 利用者要望への対応・態度	8.3%	13名
4. 施設情報の提供	24.2%	38名
5. その他（自由回答）	5.1%	8名
6. 未回答	55.4%	87名

2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

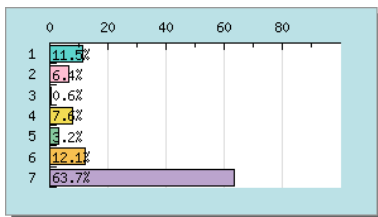
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	8.3%	13名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	4.5%	7名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	5.1%	8名
4. プールサイドの清掃状況	0.0%	0名
5. グランド・コート等の清掃・整備	0.0%	0名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	7.6%	12名
7. プールの水質・水温・空調	0.0%	0名
8. その他（自由回答）	17.2%	27名
9. 未回答	62.4%	98名

3. 教室・プログラムについて改善すべき点

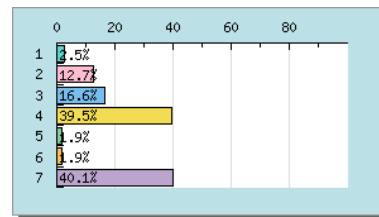
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	11.5%	18名
2. 教室の内容	6.4%	10名
3. 教室指導者の対応・態度	0.6%	1名
4. 参加料金	7.6%	12名
5. 初回利用時の案内	3.2%	5名
6. その他（自由回答）	12.1%	19名
7. 未回答	63.7%	100名

4. サービス施設について改善すべき点

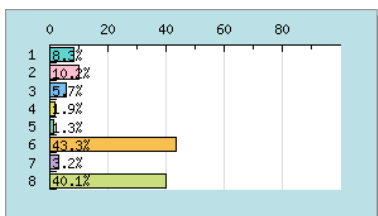
・サービス施設について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	2.5%	4名
2. 売店	12.7%	20名
3. 飲食施設	16.6%	26名
4. 駐車場・駐輪場	39.5%	62名
5. 掲示板、照明	1.9%	3名
6. その他（自由回答）	1.9%	3名
7. 未回答	40.1%	63名

5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	8.3%	13名
2. 利用料金の割引・減免条件	10.2%	16名
3. 予約受付方法	5.7%	9名
4. 開館時間・閉館時間	1.9%	3名
5. 閉館日	1.3%	2名
6. 駐車場の料金や利用条件	43.3%	68名
7. その他（自由回答）	3.2%	5名
8. 未回答	40.1%	63名