

横浜市瀬谷スポーツセンター

平成22年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
(建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務)
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

財団法人横浜市体育協会

| 項目 | 利用コマ数 | | | | | | | | | | | | | | | 人 数 | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-------|---------|-------|--------|------|----------|-----|------|-----|----|----------|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| | コマ数 | | | 団体利用 | | | | | | | 個人利用 | | | | | 団体利用 | | | | | 個人利用 | | | | | | | | | |
| | | | | 曜日 | | 減免状況(コマ) | | | 曜日 | | 減免状況(コマ) | | | 曜日 | | 合計 | | | 曜日 | | 合計 | | | 曜日 | | 合計 | | | | |
| 第1体育室 | 区分 | 利用可能コマ数 | 不能コマ数 | 総利用コマ数 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 無し | 1/2 | 全額 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 無し | 1/2 | 全額 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 | 合計人數 | 団体数 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 |
| | 早朝 | 0 | 730 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | A | 686 | 44 | 590 | 163 | 85 | 75 | 323 | | | 215 | 6 | 46 | 221 | 42 | 4 | | | | 17590 | 419 | 10615 | 1524 | 5451 | 17590 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | B | 686 | 44 | 601 | 332 | 86 | 72 | 490 | | | 54 | 6 | 50 | 60 | 46 | 4 | 1 | | | 1 | 15754 | 544 | 8348 | 1519 | 5884 | 15751 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| | C | 686 | 44 | 544 | 248 | 69 | 73 | 387 | 3 | | 59 | 18 | 48 | 65 | 58 | 2 | 29 | | | 29 | 16147 | 421 | 8482 | 1691 | 5224 | 15397 | 750 | 0 | 0 | 750 |
| | D | 686 | 44 | 574 | 221 | 76 | 70 | 362 | 3 | 2 | 122 | 10 | 46 | 126 | 50 | 2 | 29 | | | 29 | 13620 | 410 | 6530 | 1617 | 4762 | 12909 | 711 | 0 | 0 | 711 |
| | E | 686 | 44 | 573 | 342 | 79 | 78 | 495 | 4 | | 8 | 40 | 4 | 42 | 2 | 26 | | | 26 | 12825 | 467 | 8218 | 1264 | 3176 | 12658 | 167 | 0 | 0 | 167 | |
| | F | 686 | 44 | 628 | 316 | 88 | 85 | 489 | | | 80 | 2 | 28 | 80 | 28 | 2 | 29 | | | 29 | 7885 | 547 | 5226 | 898 | 1522 | 7646 | 239 | 0 | 0 | 239 |
| | 深夜 | 0 | 730 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 小計 | 4116 | 1724 | 3510 | 1622 | 483 | 453 | 2546 | 10 | 2 | 530 | 50 | 258 | 556 | 266 | 16 | 114 | 0 | 0 | 114 | 83821 | 2808 | 4719 | 8513 | 26019 | 81951 | 1870 | 0 | 0 | 1870 |
| | 割合 | | | | 85% | 59% | 81% | 59% | 62% | 0% | 0% | 19% | 8% | 34% | 14% | 6% | 0% | 4% | 0% | 0% | 3% | | | 58% | 10% | 32% | 100% | 0% | 0% | |
| 第2体育室 | 区分 | 利用可能コマ数 | 不能コマ数 | 総利用コマ数 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 無し | 1/2 | 全額 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 無し | 1/2 | 全額 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 | 合計人數 | 団体数 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 |
| | 早朝 | 0 | 365 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | A | 343 | 22 | 335 | | 1 | | 1 | | 31 | 1 | 22 | 31 | 20 | 3 | 193 | 47 | 40 | 280 | 9850 | 55 | 1982 | 35 | 2389 | 4406 | 3654 | 1090 | 700 | 5444 | |
| | B | 343 | 22 | 334 | 1 | 2 | 1 | 2 | | 70 | 2 | 21 | 70 | 20 | 3 | 153 | 46 | 39 | 238 | 9793 | 96 | 3644 | 83 | 2454 | 6181 | 2426 | 663 | 523 | 3612 | |
| | C | 343 | 22 | 335 | 1 | | 1 | | | 69 | 2 | 22 | 70 | 21 | 2 | 154 | 47 | 40 | 241 | 9238 | 94 | 3504 | 85 | 2239 | 5828 | 2113 | 780 | 517 | 3410 | |
| | D | 343 | 22 | 336 | 1 | | 1 | | | 30 | 1 | 20 | 31 | 18 | 2 | 194 | 47 | 43 | 284 | 7837 | 52 | 1477 | 30 | 1961 | 3468 | 2877 | 782 | 710 | 4369 | |
| | E | 343 | 22 | 329 | | | | | | 30 | 1 | 14 | 31 | 13 | 1 | 187 | 48 | 49 | 284 | 4742 | 45 | 649 | 39 | 1328 | 2016 | 1651 | 596 | 479 | 2726 | |
| | F | 343 | 22 | 332 | | | | | | 30 | 1 | 11 | 29 | 12 | 1 | 192 | 48 | 50 | 290 | 3679 | 42 | 521 | 27 | 381 | 929 | 1885 | 346 | 519 | 2750 | |
| | 深夜 | 0 | 365 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 小計 | 2058 | 862 | 2001 | 3 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 260 | 8 | 110 | 262 | 104 | 12 | 1073 | 283 | 261 | 1617 | 45139 | 384 | 11777 | 299 | 10752 | 22828 | 14606 | 4257 | 3448 | 22311 |
| | 割合 | | | | 97% | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | 19% | 3% | 29% | 13% | 5% | 1% | 78% | 94% | 68% | 79% | | | 52% | 1% | 47% | | 65% | 19% | 15% | |
| 第3体育室 | 区分 | 利用可能コマ数 | 不能コマ数 | 総利用コマ数 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 無し | 1/2 | 全額 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 無し | 1/2 | 全額 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 | 合計人數 | 団体数 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 |
| | 早朝 | 0 | 365 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | A | 344 | 21 | 296 | 100 | 10 | 51 | 161 | | | 91 | 38 | 6 | 131 | 3 | 1 | | | | 8268 | 296 | 4551 | 1618 | 2099 | 8268 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | B | 344 | 21 | 282 | 20 | 47 | 47 | 114 | | | 162 | | 6 | 164 | 3 | 1 | | | | 11203 | 282 | 8537 | 712 | 1954 | 11203 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | C | 344 | 21 | 316 | 162 | 50 | 49 | 261 | | | 45 | | 10 | 47 | 7 | 1 | | | | 7551 | 316 | 4128 | 996 | 2427 | 7551 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | D | 344 | 21 | 286 | 179 | 49 | 50 | 278 | | | 8 | | 2 | 6 | | | | | | 6836 | 286 | 3749 | 573 | 2514 | 6836 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | E | 344 | 21 | 294 | 189 | 47 | 56 | 292 | | | 2 | | 2 | | | | | | | 5909 | 294 | 3376 | 473 | 2060 | 5909 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | F | 344 | 21 | 324 | 89 | 49 | 58 | 196 | | | 128 | | | | | | | | | 6085 | 324 | 4710 | 769 | 606 | 6085 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 深夜 | 0 | 365 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 小計 | 2064 | 856 | 1788 | 739 | 252 | 311 | 1302 | 0 | 0 | 426 | 38 | 32 | 474 | 19 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 45852 | 1798 | 29051 | 5141 | 11660 | 45852 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 割合 | | | | 87% | 54% | 82% | 81% | 63% | 0% | 0% | 31% | 12% | 8% | 23% | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 63% | 11% | 25% | | | | | | | |
| 研修室 | 区分 | 利用可能コマ数 | 不能コマ数 | 総利用コマ数 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 無し | 1/2 | 全額 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 無し | 1/2 | 全額 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 | 合計人數 | 団体数 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 |
| | 早朝 | 0 | 365 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | A | 344 | 21 | 215 | 80 | 14 | 11 | 105 | | | 76 | 12 | 22 | 89 | 19 | 2 | | | | 2175 | 215 | 1183 | 232 | 760 | 2175 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | B | 344 | 21 | 228 | 154 | 19 | 26 | 199 | | | 2 | 3 | 24 | 5 | 22 | 2 | | | | 2412 | 228 | 995 | 284 | 1133 | 2412 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | C | 344 | 21 | 195 | 97 | 15 | 21 | 132 | 1 | | 38 | 3 | 21 | 41 | 20 | 1 | | | | 2676 | 195 | 1514 | 278 | 884 | 2676 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | D | 344 | 21 | 191 | 65 | 25 | 17 | 106 | 1 | | 63 | 2 | 19 | 65 | 18 | 1 | | | | 2852 | 191 | 1751 | 373 | 728 | 2852 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | E | 344 | 21 | 139 | 84 | 20 | 16 | 120 | | | 1 | 18 | 2 | 16 | 1 | | | | | 1300 | 139 | 656 | 225 | 419 | 1300 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | F | 344 | 21 | 152 | 100 | 26 | 15 | 141 | | | 1 | 10 | | 10 | 1 | | | | | 1059 | 152 | 455 | 372 | 232 | 1059 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 深夜 | 0 | 365 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 小計 | 2064 | 856 | 1120 | 580 | 119 | 106 | 803 | 2 | 0 | 179 | 22 | 114 | 202 | 105 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12474 | 1120 | 6554 | 1764 | 4156 | 12474 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 割合 | | | | 54% | 42% | 39% | 28% | 39% | 0% | 0% | 13% | 7% | 30% | 10% | 5% | 0% | 0% | 0% | 0% | 53% | 14% | 33% | | | | | | | |
| トレーニング室 | 区分 | 利用可能コマ数 | 不能コマ数 | 総利用コマ数 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 無し | 1/2 | 全額 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 無し | 1/2 | 全額 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 | 合計人數 | 団体数 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 | 平日 | 土曜 | 日・祝 | 合計 |
| | 早朝 | 0 | 365 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | A | 345 | 20 | 340 | | | | | | | | | | | | | | | | 225 | 50 | 65 | 340 | 10163 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | B | 34 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

利用者數年間集計施設一覽表

平成22年4月～平成23年3月

指定管理

| 施設名 | 総計 | 団体利用数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 個人利用数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-------|-----------|------|--|-------|-------|----|-------|-----------|----|------|-------|--|-------|-----|-----------|------|------|------|-----|-----|-------|-----------|-------|-------|-----------|-------|------|------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| | | 一般利用 | | | | | | | | | | | | 優先利用 | | | | | | | | | | | | 団体 予約数 | 合計 | 大人 | | | 小人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 一般 | | | | | | 減免 | | | | | | 一般 | | | | | | 減免 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 団体 予約数 | 合計 | | 大人 | | 小人 | | 団体 予約数 | 合計 | | 大人 | | 小人 | | 団体 予約数 | 合計 | | 大人 | | 小人 | | 団体 予約数 | 合計 | | 大人 | | | 小人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 東谷アボーツセンター | 今期 | 221663 | 4422 | | 73835 | 21823 | | 34625 | 56448 | | 5692 | 11695 | | 17387 | 13 | 554 | 234 | 282 | 516 | 25 | 13 | 38 | 1283 | 58604 | 10017 | 34358 | 44375 | 4990 | 9239 | 14229 | 392 | 30112 | 10632 | 11220 | 21852 | 4093 | 4167 | 8260 | 6110 | 163105 | 42706 | 80485 | 123191 | 14800 | 25114 | 39914 | 58558 | 34503 | 18464 | 52967 | 3284 | 2307 | 5595 |
| | 前年同期 | 222352 | 4398 | | 72486 | 22190 | | 34796 | 56986 | | 5720 | 9780 | | 15500 | 21 | 584 | 163 | 261 | 424 | 75 | 85 | 160 | 1235 | 47649 | 7934 | 31773 | 39707 | 3430 | 4512 | 7942 | 404 | 41914 | 14108 | 18901 | 33009 | 3960 | 4945 | 8905 | 608 | 162633 | 44395 | 85731 | 130126 | 13185 | 19322 | 32507 | 59719 | 34797 | 19884 | 54681 | 2914 | 2124 | 5035 |
| | 前年年同期 | 100% | 101% | | 102% | 98% | | 100% | 99% | | 100% | 120% | | 112% | 62% | 95% | 144% | 108% | 122% | 33% | 15% | 24% | 104% | 123% | 126% | 108% | 112% | 145% | 205% | 179% | 97% | 72% | 75% | 59% | 66% | 103% | 84% | 93% | 101% | 100% | 96% | 94% | 95% | 112% | 130% | 123% | 98% | 99% | 93% | 97% | 113% | 109% | 111% |

自主事業

様式-26

施設名: 清谷スポーツセンター
平成22年4月1日～平成23年3月31日

個人利用表(指定管理)

作成日: 平成23年4月10日

有料

| 室場 | 大人 | | | | | | | | 小人 | | | | | | | | 収納額 | |
|------------|--------|----|----|-------|--------|----|----|-------|--------|-------|-----|----|-------|-----|-----|-------|--------|-----------|
| | 男 | | | 女 | | | 小計 | 男 | | | 女 | | | 小計 | 計 | | | |
| | 在住 | 在勤 | 在学 | 他 | 在住 | 在勤 | 在学 | 他 | 在住 | 在学 | その他 | 在住 | 在学 | その他 | | | | |
| バドミントン | 2,202 | 43 | 26 | 1,059 | 2,972 | 3 | 6 | 940 | 7,251 | 2,098 | 0 | 37 | 1,363 | 6 | 47 | 3,551 | 10,802 | 976,650 |
| 卓球 | 3,363 | 20 | 1 | 419 | 6,432 | 8 | 0 | 861 | 11,104 | 233 | 2 | 22 | 128 | 1 | 126 | 512 | 11,616 | 1,347,840 |
| バレーボール | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| バスケットボール | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 体操・エアロビクス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 武道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ウェイタリフティング | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| トレーニング | 11,229 | 18 | 8 | 1,600 | 2,411 | 4 | 2 | 474 | 15,746 | 124 | 4 | 4 | 40 | 0 | 5 | 177 | 15,923 | 4,741,500 |
| 弓道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ダンス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 水泳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| インラインスケート | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| フットサル | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| テニス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他スポーツ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 16,794 | 81 | 35 | 3,078 | 11,815 | 15 | 8 | 2,275 | 34,101 | 2,455 | 6 | 63 | 1,531 | 7 | 178 | 4,240 | 38,341 | 7,065,990 |

回数券

| 室場 | 大人 | | | | | | | | 小人 | | | | | | | | 収納額 | |
|------------|--------|----|----|-------|-------|----|----|-----|--------|----|-----|----|----|-----|---|--------|-----|---|
| | 男 | | | 女 | | | 小計 | 男 | | | 女 | | | 小計 | 計 | | | |
| | 在住 | 在勤 | 在学 | 他 | 在住 | 在勤 | 在学 | 他 | 在住 | 在学 | その他 | 在住 | 在学 | その他 | | | | |
| バドミントン | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 卓球 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| バレーボール | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| バスケットボール | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 体操・エアロビクス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 武道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| ウェイタリフティング | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| トレーニング | 10,396 | 20 | 0 | 1,450 | 3,217 | 1 | 0 | 627 | 15,711 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15,711 | 0 | 0 |
| 弓道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ダンス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 水泳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| インラインスケート | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| フットサル | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| テニス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他スポーツ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 10,396 | 20 | 0 | 1,450 | 3,217 | 1 | 0 | 627 | 15,711 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15,711 | 0 | 0 |

利用券

| 室場 | 大人 | | | | | | | | 小人 | | | | | | | | 収納額 | |
|------------|-----|----|----|-----|-----|----|----|---|-------|----|-----|----|----|-----|---|-------|-----|---|
| | 男 | | | 女 | | | 小計 | 男 | | | 女 | | | 小計 | 計 | | | |
| | 在住 | 在勤 | 在学 | 他 | 在住 | 在勤 | 在学 | 他 | 在住 | 在学 | その他 | 在住 | 在学 | その他 | | | | |
| バドミントン | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 卓球 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| バレーボール | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| バスケットボール | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 体操・エアロビクス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 武道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| ウェイタリフティング | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| トレーニング | 681 | 59 | 1 | 171 | 242 | 0 | 0 | 4 | 1,158 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1,167 | 0 | 0 |
| 弓道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ダンス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 水泳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| インラインスケート | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| フットサル | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| テニス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他スポーツ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 681 | 59 | 1 | 171 | 242 | 0 | 0 | 4 | 1,158 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1,167 | 0 | 0 |

無料

| 室場 | 大人 | | | | | | | | 小人 | | | | | | | | 収納額 | | |
|------------|-----|----|----|----|----|----|----|---|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-------|-------|-----|---|
| | 男 | | | 女 | | | 小計 | 男 | | | 女 | | | 小計 | 計 | | | | |
| | 在住 | 在勤 | 在学 | 他 | 在住 | 在勤 | 在学 | 他 | 在住 | 在学 | その他 | 在住 | 在学 | その他 | | | | | |
| バドミントン | 341 | 1 | 4 | 16 | 58 | 0 | 0 | 7 | 427 | 576 | 4 | 7 | 503 | 2 | 24 | 1,116 | 1,543 | 0 | |
| 卓球 | 11 | 0 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 90 | 0 | 0 | 10 | 34 | 6 | 6 | 140 | 159 | 0 |
| バレーボール | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| バスケットボール | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 体操・エアロビクス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 武道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ウェイタリフティング | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| トレーニング | 672 | 1 | 1 | 32 | 80 | 0 | 0 | 3 | 789 | 60 | 0 | 2 | 12 | 0 | 2 | 76 | 865 | 0 | 0 |
| 弓道 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

様式-27

種目別利用者数年間集計表

平成22年4月～平成23年3月

瀬谷スポーツセンター

平成23年4月10日

| スポーツ大区分 | 団体数 | 団体人数 | | | | 個人人数 | | | | 計 | |
|------------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|------|------|--------------|
| | | 大人 | | 小人 | | 小計 | 大人 | | 小人 | | |
| | | 男 | 女 | 男 | 女 | | 男 | 女 | 男 | 女 | |
| バトミントン | 415 | 1873 | 7908 | 838 | 1003 | 11622 | 3719 | 4002 | 2722 | 1945 | 12388 24010 |
| 卓球 | 348 | 5663 | 9233 | 26 | 10 | 14932 | 3822 | 7307 | 357 | 295 | 11781 26713 |
| バレー ボール | 216 | 4464 | 6315 | 1252 | 4083 | 16114 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 16114 |
| バスケットボール | 403 | 5388 | 3272 | 1789 | 1868 | 12317 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 12317 |
| 体操・エアロビクス | 1191 | 2144 | 24817 | 4857 | 9777 | 41595 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 41595 |
| 武道 | 260 | 2609 | 1149 | 2485 | 1031 | 7274 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 7274 |
| ウェイトリフティング | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| トレーニング | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26960 | 7155 | 199 | 63 | 34377 34377 |
| 弓道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ダンス | 1417 | 6046 | 12898 | 410 | 4044 | 23398 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 23398 |
| 水泳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| インラインスケート | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| フットサル | 727 | 6078 | 739 | 1791 | 59 | 8667 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 8667 |
| テニス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 6 | 4 | 12 12 |
| その他スポーツ | 1133 | 8441 | 14154 | 1352 | 3239 | 27186 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 27186 |
| 合計 | 6110 | 42706 | 80485 | 14800 | 25114 | 163105 | 34503 | 18464 | 3284 | 2307 | 58558 221663 |

託児事業実績報告

平成 22 年度

| No. | 事業内容 | 場所 | 回数 | 託児利用料 (1人／1回当) | 託児利用 人数※1 | 合計(円)※2 | 対象年齢 | 託児依頼先※3 | 延べ託児 従事者数 | 支出(円) |
|-----|-------------------------------|-----|----|-------------------|--------------|---------|------|--------------|--------------|-----------|
| 1 | レディース健康教室 (第1期8回分)※5・6月分 | 研修室 | 8 | 500円 | 16 | 12,000 | 2～6歳 | 瀬谷保育グループすくすく | 16 | 37,644 円 |
| 2 | レディース健康教室 (第1／2期6回分)※7・9月分 | 研修室 | 6 | 500円 | 12 | 6,000 | 2～6歳 | 瀬谷保育グループすくすく | 12 | 28,776 円 |
| 3 | レディース健康教室 (5回分)※10・11月分 | 研修室 | 5 | 500円 | 9 | 5,000 | 2～6歳 | 瀬谷保育グループすくすく | 10 | 23,956 円 |
| 4 | レディース健康教室 ※1～3月分 | 研修室 | 10 | 500円 | 17 | 17,000 | 2～6歳 | 瀬谷保育グループすくすく | 20 | 48,252 円 |
| | | | | | | | | 合 計 | | 138,628 円 |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

※1 開催当日、託児を利用した実人数(出席者)

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×500円×回数」。

※3 依頼先団体の正式名称を記入

平成22年度収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(金額は円、税抜き)

| 項目 | 第1四半期 決算額 | 第2四半期 決算額 | 第3四半期 決算額 | 第4四半期 決算額 | 合計 (C) | 予算 (D) | 予算達成率 (%) (=C/D) | 備考 |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|------------------------|----|
| ①指定管理委託料 | 12,670,477 | 7,394,286 | 13,367,620 | 8,540,954 | 41,973,337 | 41,346,000 | 101.5% | |
| ②利用料金収入 | 4,436,470 | 5,715,048 | 5,603,759 | 5,802,730 | 21,558,007 | 21,370,000 | 100.9% | |
| ③駐車場事業収入 | 2,519,326 | 3,401,574 | 3,663,735 | 3,214,557 | 12,799,192 | 12,467,000 | 102.7% | |
| ④スポーツ教室事業収入 | 5,137,953 | 7,984,573 | 1,716,382 | 5,159,288 | 19,998,196 | 22,249,000 | 89.9% | |
| ⑤広告業務収入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 228,000 | 0.0% | |
| ⑥その他収入 | 17,000 | 0 | 0 | 0 | 17,000 | 0 | | |
| 小計(①+②+③+④+⑤+⑥) | 24,781,226 | 24,495,481 | 24,351,496 | 22,717,529 | 96,345,732 | 97,660,000 | 98.7% | |
| ⑦自主事業による収入 | 1,040,619 | 1,683,680 | 1,657,091 | 2,117,923 | 6,499,313 | 6,205,000 | 104.7% | |
| 合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦) | 25,821,845 | 26,179,161 | 26,008,587 | 24,835,452 | 102,845,045 | 103,865,000 | 99.0% | |

(2) 支出

(千円、税抜き)

| 項目 | 第1四半期 決算額 | 第2四半期 決算額 | 第3四半期 決算額 | 第4四半期 決算額 | 合計 | 予算 | 年間予算 達成率 | 備考 |
|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------------|-------------|----|
| ①維持管理運営費用 | 18,388,287 | 21,064,557 | 23,909,418 | 32,505,486 | 95,867,748 | 102,729,000 | 93.3% | |
| 人件費・賃金 | 11,051,878 | 9,838,244 | 12,021,358 | 10,531,944 | 43,443,424 | 43,609,000 | 99.6% | |
| 修繕費 | 232,340 | 704,300 | 138,500 | 3,546,500 | 4,621,640 | 7,000,000 | 66.0% | |
| 設備管理費 | 769,420 | 756,641 | 914,157 | 1,638,398 | 4,078,616 | 4,895,000 | 83.3% | |
| 保安警備費 | 144,800 | 220,200 | 217,200 | 289,600 | 871,800 | 842,000 | 103.5% | |
| 備品購入費 | 32,000 | 52,400 | 0 | 776,762 | 861,162 | 3,000,000 | 28.7% | |
| 消耗品費 | 488,332 | 425,824 | 510,492 | 779,029 | 2,203,677 | 2,147,000 | 102.6% | |
| 外構・植栽管理費 | 0 | 0 | 759,322 | 485,448 | 1,244,770 | 1,411,000 | 88.2% | |
| 廃棄物処理費 | 63,000 | 63,000 | 17,143 | 107,059 | 250,202 | 200,000 | 125.1% | |
| 広報費 | 956,267 | 420,000 | 471,438 | 225,125 | 2,072,830 | 2,000,000 | 103.6% | |
| 印刷製本費 | 251,617 | 254,900 | 486,330 | 536,350 | 1,529,197 | 1,922,000 | 79.6% | |
| 光熱水費 | 1,342,087 | 2,597,727 | 2,110,234 | 2,879,764 | 8,929,812 | 9,368,000 | 95.3% | |
| 燃料費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14,000 | 0.0% | |
| 保険料 | 207,154 | 260,088 | 368,664 | 332,976 | 1,168,882 | 1,764,000 | 66.3% | |
| 使用料・賃借料 | 1,109,125 | 1,205,385 | 1,221,742 | 1,179,975 | 4,716,227 | 4,551,000 | 103.6% | |
| 公租公課費 | 8,113 | 55 | 400 | 2,176,618 | 2,185,186 | 2,504,000 | 87.3% | |
| 謝金 | 274,287 | 3,171,050 | 3,360,060 | 4,617,392 | 11,422,789 | 12,191,000 | 93.7% | |
| 委託料 | 561,235 | 111,900 | 325,031 | 1,327,694 | 2,325,860 | 1,200,000 | 193.8% | |
| 旅費 | 7,849 | 31,165 | 0 | 47,990 | 87,004 | 82,000 | 106.1% | |
| 通信運搬費 | 83,795 | 116,113 | 121,112 | 126,100 | 447,120 | 344,000 | 130.0% | |
| 支払手数料 | 56,738 | 80,183 | 81,390 | 115,249 | 333,560 | 400,000 | 83.4% | |
| 会費及び負担金 | 0 | 0 | 28,572 | 21,548 | 50,120 | 160,000 | 31.3% | |
| その他 | 0 | 7,132 | 8,023 | 15,715 | 30,870 | 132,000 | 23.4% | |
| 間接事務費 | 748,250 | 748,250 | 748,250 | 748,250 | 2,993,000 | 2,993,000 | 100.0% | |
| ②自主事業による経費 | 332,477 | 72,268 | 299,612 | 388,737 | 1,093,094 | 1,136,000 | 96.2% | |
| 合計(①+②) | 18,720,764 | 21,136,825 | 24,209,030 | 32,894,223 | 96,960,842 | 103,865,000 | 93.4% | |

(3) 収支差額

| 項目 | 第1四半期 | 第2四半期 | 第3四半期 | 第4四半期 | 合計 | 備考 |
|------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|----|
| 収支差額=(1)収入-(2)支出 | 7,101,081 | 5,042,336 | 1,799,557 | -8,058,771 | 5,884,203 | |

様式30

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成22年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1) 収入

| | 内 訳 | 合計金額 (円、税抜き) |
|-------------|-------------------|-----------------|
| 合計 | | 96,345,732 |
| ①指定管理委託料 | 指定管理科収入 | 41,973,337 |
| ②利用料金収入 | 個人利用・団体利用・付帯設備利用 | 21,558,007 |
| ③駐車場事業収入 | 駐車場利用収入 | 12,799,192 |
| ④スポーツ教室事業収入 | 各種教室参加料・各種共済組合利用券 | 19,998,196 |
| ⑤広告事業収入 | 広告掲載料 | 0 |
| ⑥その他収入 | | 17,000 |

平成22年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

| | | 内 訳 | 合計金額 (円、税抜き) |
|------------|----------|------------------|-----------------|
| ① 維持管理運営費用 | | | 95,867,748 |
| 項 目 | 人件費・賃金 | 固有・嘱託・一般職員・アルバイト | 43,443,424 |
| | 修繕費 | 駐輪場工事・スロープ工事 | 4,621,640 |
| | 設備管理費 | 保守管理・総合管理 | 4,078,616 |
| | 保安警備費 | 機器警備 | 871,800 |
| | 備品購入費 | FM台帳機能追加等 | 861,162 |
| | 消耗品費 | 新聞・雑誌等 | 2,203,677 |
| | 外構・植栽管理費 | 樹木管理 | 1,244,770 |
| | 廃棄物処理費 | ゴミ回収等 | 250,202 |
| | 広報費 | 新聞折込広告 | 2,072,830 |
| | 印刷製本費 | チラシ・リーフレット代 | 1,529,197 |
| | 光熱水費 | 基本時間電気・水道・ガス | 8,929,812 |
| | 燃料費 | | 0 |
| | 保険料 | 教室用スポーツ安全保健 | 1,168,882 |
| | 使用料・賃借料 | 教室等施設使用料 | 4,716,227 |
| | 公租公課費 | 事業税・印紙税 | 2,185,186 |
| | 謝金 | 教室指導者謝金等 | 11,508,421 |
| | 委託料 | 教室指導者謝金等 | 2,325,860 |
| | 旅費 | 交通費 | 1,372 |
| | 通信運搬費 | 電話代等 | 447,120 |
| | 支払手数料 | 集配金サービス手数料等 | 333,560 |
| | 会費及び負担金 | 小口現金清算 | 50,120 |
| | その他 | 未収金振替・PHSアンテナ代等 | 30,870 |
| | 間接事務費 | 事務局経費 | 2,993,000 |

様式32

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成22年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

| 項目 | 内訳 | 合計金額 (円、税抜き) |
|---------------|-----------------------|-----------------|
| ⑦ 自主事業による収入 | | 6,499,313 |
| 自動販売機収入 | 自動販売機収入・売上管理手数料 | 2,670,075 |
| 物販事業収入 | シャトル・卓球ボールの売上等 | 250,348 |
| レンタル事業収入 | レンタルロッカー・レンタル品収入 | 199,901 |
| 託児事業収入 | レディース健康教室(託児事業収入) | 276,071 |
| 派遣指導事業収入 | 派遣指導事業収入 | 38,096 |
| その他収入 | | 96,192 |
| 時間外利用料金収入 | | 0 |
| 時間外スポーツ教室事業収入 | | 0 |
| 時間外駐車場事業収入 | 21:00～翌9:00まで駐車場利用料収入 | 2,968,630 |

様式33

施設名 瀬谷スポーツセンター

平成22年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

| | | 内 訳 | 合計金額 (円、税抜き) |
|-------------|----------------|----------------------|-----------------|
| ② 自主事業による経費 | | | 1,093,094 |
| 項 目 | 自動販売機支出 | 電気代 | 534,715 |
| | 物販事業費支出 | セラバンド・ソックス・SC販売物品仕入 | 204,908 |
| | レンタル事業費支出 | レンタルシューズ | 5,200 |
| | 託児事業費支出 | 謝金・保険料・施設使用料 | 137,662 |
| | 派遣指導事業費支出 | 交通費 | 705 |
| | その他支出 | 公衆電話料・施設使用料・受託事業消耗品等 | 209,904 |
| | 時間外施設管理費支出 | | 0 |
| | 時間外スポーツ教室事業費支出 | | 0 |
| | 時間外駐車場事業費支出 | | 0 |

指定管理・教室年間収支

| No. | 教室名 | 種別 ^{※1} | 第1期 | | | 第2期 | | | 第3期 | | | 第4期 | | | 年度計 | | |
|-----|-------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
| | | | 収入額 | 支出額 | 収支差額 | 収入額 | 支出額 | 収支差額 |
| 1 | 太極拳① | 定期 | 224,000 | 188,747 | 35,253 | 192,000 | 185,815 | 6,185 | 192,000 | 185,877 | 6,123 | 147,200 | 146,528 | 672 | 755,200 | 706,967 | 48,233 |
| 2 | 太極拳② | 定期 | 191,600 | 187,091 | 4,509 | 167,200 | 181,853 | -14,653 | 180,000 | 183,488 | -3,488 | 150,400 | 147,486 | 2,914 | 689,200 | 699,918 | -10,718 |
| 3 | フラダンス | 定期 | 237,500 | 119,467 | 118,033 | 154,500 | 112,641 | 41,859 | 259,000 | 115,543 | 143,457 | 171,000 | 96,378 | 74,622 | 822,000 | 444,029 | 377,971 |
| 4 | 社交ダンス初級 | 定期 | 155,250 | 127,115 | 28,135 | 159,750 | 123,145 | 36,605 | 171,000 | 122,831 | 48,169 | 128,250 | 108,746 | 19,504 | 614,250 | 481,837 | 132,413 |
| 5 | 社交ダンス中級 | 定期 | 213,300 | 130,715 | 82,585 | 227,250 | 127,103 | 100,147 | 207,000 | 125,327 | 81,673 | 188,550 | 116,482 | 72,068 | 836,100 | 499,627 | 336,473 |
| 6 | バドミントン | 定期 | 528,000 | 410,948 | 117,052 | 528,000 | 408,848 | 119,152 | 520,000 | 409,337 | 110,663 | 474,400 | 380,151 | 94,249 | 2,050,400 | 1,609,284 | 441,116 |
| 7 | 木曜ヨガ① | 定期 | 216,000 | 73,196 | 142,804 | 220,000 | 70,185 | 149,815 | 220,000 | 70,260 | 149,740 | 190,800 | 67,311 | 123,489 | 846,800 | 280,952 | 565,848 |
| 8 | 木曜ヨガ② | 定期 | 220,000 | 81,652 | 138,348 | 220,000 | 78,945 | 141,055 | 215,600 | 79,076 | 136,524 | 190,800 | 76,479 | 114,321 | 846,400 | 316,152 | 530,248 |
| 9 | 水曜骨盤エクササイズ① | 定期 | 60,000 | 59,984 | 16 | 60,000 | 57,105 | 2,895 | 64,000 | 58,683 | 5,317 | 57,600 | 52,280 | 5,320 | 241,600 | 228,052 | 13,548 |
| 10 | 水曜骨盤エクササイズ② | 定期 | | 0 | | 60,000 | 57,105 | 2,895 | 64,000 | 58,371 | 5,629 | 57,600 | 52,424 | 5,176 | 181,600 | 167,900 | 13,700 |
| 11 | 木曜骨盤エクササイズ① | 定期 | | 0 | | 60,000 | 57,537 | 2,463 | 64,000 | 58,731 | 5,269 | 57,600 | 52,448 | 5,152 | 181,600 | 168,716 | 12,884 |
| 12 | 木曜骨盤エクササイズ② | 定期 | | 0 | | 60,000 | 57,057 | 2,943 | 64,000 | 58,539 | 5,461 | 57,600 | 51,824 | 5,776 | 181,600 | 167,420 | 14,180 |
| 13 | 金曜卓球 | 定期 | 504,000 | 386,970 | 117,030 | 504,000 | 360,711 | 143,289 | 498,000 | 361,767 | 136,233 | 426,600 | 329,793 | 96,807 | 1,932,600 | 1,439,241 | 493,359 |
| 14 | エアロビクスボクシング | 定期 | 215,600 | 104,457 | 111,143 | 136,000 | 82,785 | 53,215 | 232,800 | 101,367 | 131,433 | 215,200 | 96,287 | 118,913 | 799,600 | 384,896 | 414,704 |
| 15 | エアロビクス | 定期 | 201,250 | 105,657 | 95,593 | 199,500 | 100,833 | 98,667 | 198,100 | 99,999 | 98,101 | 145,600 | 85,947 | 59,653 | 744,450 | 392,436 | 352,014 |
| 16 | 月曜卓球(初級) | 定期 | | 0 | | 226,200 | 163,345 | 62,855 | 220,800 | 162,924 | 57,876 | 201,600 | 149,090 | 52,510 | 648,600 | 475,359 | 173,241 |
| 17 | 月曜卓球(中級) | 定期 | | 0 | | 226,800 | 162,913 | 63,887 | 225,600 | 163,524 | 62,076 | 201,600 | 149,018 | 52,582 | 654,000 | 475,455 | 178,545 |
| 18 | ジュニアスポーツ | 定期 | | 0 | | 113,200 | 174,093 | -60,893 | 101,800 | 172,468 | -70,668 | 76,800 | 137,843 | -61,043 | 291,800 | 484,404 | -192,604 |
| 19 | レディース健康 | 定期 | | 0 | | 187,400 | 150,241 | 37,159 | 155,700 | 149,460 | 6,240 | 164,700 | 135,354 | 29,346 | 507,800 | 435,055 | 72,745 |
| 20 | 親子体操(2歳児) | 定期 | | 0 | | 141,000 | 166,517 | -25,517 | 147,350 | 152,732 | -5,382 | 126,000 | 131,032 | -5,032 | 414,350 | 450,281 | -35,931 |
| 21 | 親子体操(3・4歳児) | 定期 | | 0 | | 106,000 | 163,397 | -57,397 | 144,500 | 152,564 | -8,064 | 138,500 | 132,768 | 5,732 | 389,000 | 448,729 | -59,729 |
| 22 | 親子リミック(3・4歳児) | 定期 | | 0 | | 64,000 | 84,730 | -20,730 | 71,000 | 70,816 | 184 | 64,350 | 64,130 | 220 | 199,350 | 219,676 | -20,326 |
| 23 | 年少幼児体操 | 定期 | | 0 | | 49,600 | 104,369 | -54,769 | 95,400 | 112,380 | -16,980 | 95,400 | 102,035 | -6,635 | 240,400 | 318,784 | -78,384 |
| 24 | 年中長幼児体操 | 定期 | | 0 | | 100,000 | 123,921 | -23,921 | 100,000 | 127,564 | -27,564 | 84,000 | 107,840 | -23,840 | 284,000 | 359,325 | -75,325 |
| 25 | ジュニアヒップホップ(1~3年生) | 定期 | | 0 | | 82,400 | 80,653 | 1,747 | 116,000 | 80,942 | 35,058 | 116,000 | 84,810 | 31,190 | 314,400 | 246,405 | 67,995 |
| 26 | ジュニアヒップホップ(4~6年生) | 定期 | | 0 | | 72,000 | 89,133 | -17,133 | 84,000 | 83,952 | 48 | 84,000 | 82,992 | 1,008 | 240,000 | 256,077 | -16,077 |
| 27 | はつらつ健康① | 定期 | | 0 | | 245,000 | 186,833 | 58,167 | 247,500 | 186,686 | 60,814 | 243,000 | 176,173 | 66,827 | 735,500 | 549,692 | 185,808 |
| 28 | はつらつ健康② | 定期 | | 0 | | 137,500 | 166,133 | -28,633 | 104,000 | 160,312 | -56,312 | 104,000 | 153,456 | -49,456 | 345,500 | 479,901 | -134,401 |
| 29 | 絵手紙 | 定期 | | 0 | | 56,000 | 62,287 | -6,287 | 44,000 | 59,657 | -15,657 | 56,000 | 59,784 | -3,784 | 156,000 | 181,728 | -25,728 |
| 30 | パワーヨガ | 特別 | 205,200 | 93,000 | 112,200 | 159,200 | 86,832 | 72,368 | 190,800 | 82,217 | 108,583 | 127,200 | 70,571 | 56,629 | 682,400 | 332,620 | 349,780 |
| 31 | 一ヶ月1回ネスコティーニング | 特別 | 167,200 | 80,520 | 86,680 | 105,600 | 75,216 | 30,384 | 130,800 | 70,917 | 59,883 | 78,400 | 56,343 | 22,057 | 482,000 | 282,996 | 199,004 |
| 32 | ウォーキングエアロ | 特別 | 151,200 | 86,560 | 64,640 | 125,600 | 78,416 | 47,184 | 135,200 | 77,181 | 58,019 | 112,000 | 68,383 | 43,617 | 524,000 | 310,540 | 213,460 |
| 33 | ヨガタイム | 特別 | 148,800 | 89,616 | 59,184 | 150,000 | 86,280 | 63,720 | 154,000 | 80,009 | 73,991 | 101,600 | 70,483 | 31,117 | 554,400 | 326,388 | 228,012 |
| 34 | 木曜エアロ | 特別 | 167,200 | 96,996 | 70,204 | 157,600 | 95,736 | 61,864 | 152,800 | 89,937 | 62,863 | 150,400 | 93,155 | 57,245 | 628,000 | 375,824 | 252,176 |
| 35 | 生活体力づくり | 特別 | 37,600 | 37,720 | -120 | 36,400 | 41,064 | -4,664 | 32,400 | 37,513 | -5,113 | 32,800 | 37,360 | -4,560 | 139,200 | 153,657 | -14,457 |
| 36 | バスケットボールタイム | 特別 | 15,000 | 76,420 | -61,420 | 12,500 | 77,912 | -65,412 | 2,000 | 72,565 | -70,565 | 0 | 0 | 0 | 29,500 | 226,897 | -197,397 |
| 37 | バレーボールタイム | 特別 | 64,000 | 85,836 | -21,836 | 88,500 | 94,728 | -6,228 | 70,000 | 86,229 | -16,229 | 67,000 | 93,408 | -26,408 | 289,500 | 360,201 | -70,701 |
| 38 | 金曜エアロ | 特別 | 110,000 | 85,264 | 24,736 | 106,800 | 78,688 | 28,112 | 116,800 | 84,201 | 32,599 | 70,400 | 54,611 | 15,789 | 404,000 | 302,764 | 101,236 |
| 39 | 生活体力測定会 | 特別 | 2,800 | 2,268 | 532 | 5,600 | 1,736 | 3,864 | 5,200 | 2,412 | 2,788 | 400 | 1,424 | -1,024 | 14,000 | 7,840 | 6,160 |
| 40 | マリノスわふわいサッカー | イベント | | 0 | | 60,000 | 49,632 | 10,368 | | 0 | | 27,000 | 24,480 | 2,520 | 87,000 | 74,112 | 12,888 |
| 41 | ベビーマッサージ | イベント | | 0 | | 0 | 20,000 | | 6,204 | 13,796 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20,000 | 6,204 | 13,796 |
| 42 | アロマテラピー | イベント | | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | | 4,035,500 | 2,710,199 | 1,325,301 | 5,763,100 | 4,706,473 | 1,056,627 | 6,017,150 | 4,614,562 | 1,402,588 | 5,182,350 | 4,097,107 | 1,085,243 | 20,998,100 | 16,128,341 | 4,869,759 |

| | | |
|-----------|------|----|
| 定期券 単価 | 販売枚数 | 合計 |
| | | |

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

自主事業・教室年間収支

平成 22 年度

| 定期券 単価 | 販売枚数 | 合計 |
|-----------|------|----|
| | | |

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヶ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

| 計画内容 | 実施状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|-----|-------------------------|--|----|-----------|-----|-------------------|--|--------------------|--|-------------------------|----|-----------|-----|----------|----|-----------|----|------------------|--|--------------|--|----------------------|----|--------------------|--|---------------|--|------------|--|--------------------|--|---------------|----|------------|----|----------|--|-----------------|--|---------------------|--|---------|--|----------------------|--|--------------|-----|----------------|--|----------|--|--------------------|----|---------------|-----|----------------------|--|--|
| (1) 日常点検 | <p>■ 1日2回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特記事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 照明の不点灯があった場合は早急に交換をした。 ● 敷地内における自転車の放置が頻発。その都度瀬谷警察へ盗難の届出等を確認し、所有者不明のものは後日施設側で処分した。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (2) 定期点検 | <p>■ 毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施いたしました。</p> <p>■ 設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 消防設備点検・温水ヒータ点検・電気工作物保守・自動ドア点検 ● 消耗部品等の交換を随時行った。 ● 電気工作物点検において、2階キュービクル低圧電灯 No.2 モールド変圧器の定格容量が不足（過負荷で運転）していたため工事を実施して改善した。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (3) 修繕実施 | <p>■ 主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>4月</td><td>第3体育室空調修繕</td><td>11月</td><td>第2体育室水銀灯昇降装置の取替修繕</td></tr> <tr> <td></td><td>2F電気室キュービクル電灯回路線工事</td><td></td><td>トレーニング室ランニングマシーンの部品取替修繕</td></tr> <tr> <td>5月</td><td>シート張り替え修理</td><td>12月</td><td>バイクペダル取付</td></tr> <tr> <td>6月</td><td>ブレーキバッド取替</td><td>1月</td><td>屋外防犯カメラ用ガラスカバー取替</td></tr> <tr> <td></td><td>モーターブラシキット取替</td><td></td><td>女子トイレ及び体力相談室蛍光灯安定器取替</td></tr> <tr> <td>7月</td><td>事務室・体力相談室系統空調機薬品洗浄</td><td></td><td>第2体育室天井安全対策工事</td></tr> <tr> <td></td><td>休憩コーナー天井修繕</td><td></td><td>エントランス横、半円屋根防水補修工事</td></tr> <tr> <td></td><td>ホール自販機用電源回路設置</td><td>2月</td><td>ペダルとワイヤー交換</td></tr> <tr> <td>8月</td><td>漏電調査及び修繕</td><td></td><td>チェストウェイト用ワイヤー交換</td></tr> <tr> <td></td><td>体育室内倉庫扉の錠前ケースハンドル交換</td><td></td><td>パット交換修繕</td></tr> <tr> <td></td><td>事務室・体力相談室系統空調機冷媒充填作業</td><td></td><td>モーターブラシキット取替</td></tr> <tr> <td>10月</td><td>ペントレックアブドミナル修理</td><td></td><td>洗面水栓交換工事</td></tr> <tr> <td></td><td>2F電気室キュービクル受変電設備修繕</td><td>3月</td><td>インターロッキング補修工事</td></tr> <tr> <td>11月</td><td>貯湯槽電気防食装置用電源装置交換取付工事</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> | | | | 4月 | 第3体育室空調修繕 | 11月 | 第2体育室水銀灯昇降装置の取替修繕 | | 2F電気室キュービクル電灯回路線工事 | | トレーニング室ランニングマシーンの部品取替修繕 | 5月 | シート張り替え修理 | 12月 | バイクペダル取付 | 6月 | ブレーキバッド取替 | 1月 | 屋外防犯カメラ用ガラスカバー取替 | | モーターブラシキット取替 | | 女子トイレ及び体力相談室蛍光灯安定器取替 | 7月 | 事務室・体力相談室系統空調機薬品洗浄 | | 第2体育室天井安全対策工事 | | 休憩コーナー天井修繕 | | エントランス横、半円屋根防水補修工事 | | ホール自販機用電源回路設置 | 2月 | ペダルとワイヤー交換 | 8月 | 漏電調査及び修繕 | | チェストウェイト用ワイヤー交換 | | 体育室内倉庫扉の錠前ケースハンドル交換 | | パット交換修繕 | | 事務室・体力相談室系統空調機冷媒充填作業 | | モーターブラシキット取替 | 10月 | ペントレックアブドミナル修理 | | 洗面水栓交換工事 | | 2F電気室キュービクル受変電設備修繕 | 3月 | インターロッキング補修工事 | 11月 | 貯湯槽電気防食装置用電源装置交換取付工事 | | |
| 4月 | 第3体育室空調修繕 | 11月 | 第2体育室水銀灯昇降装置の取替修繕 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2F電気室キュービクル電灯回路線工事 | | トレーニング室ランニングマシーンの部品取替修繕 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5月 | シート張り替え修理 | 12月 | バイクペダル取付 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6月 | ブレーキバッド取替 | 1月 | 屋外防犯カメラ用ガラスカバー取替 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | モーターブラシキット取替 | | 女子トイレ及び体力相談室蛍光灯安定器取替 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7月 | 事務室・体力相談室系統空調機薬品洗浄 | | 第2体育室天井安全対策工事 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 休憩コーナー天井修繕 | | エントランス横、半円屋根防水補修工事 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ホール自販機用電源回路設置 | 2月 | ペダルとワイヤー交換 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8月 | 漏電調査及び修繕 | | チェストウェイト用ワイヤー交換 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 体育室内倉庫扉の錠前ケースハンドル交換 | | パット交換修繕 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 事務室・体力相談室系統空調機冷媒充填作業 | | モーターブラシキット取替 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10月 | ペントレックアブドミナル修理 | | 洗面水栓交換工事 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2F電気室キュービクル受変電設備修繕 | 3月 | インターロッキング補修工事 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11月 | 貯湯槽電気防食装置用電源装置交換取付工事 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (4) その他 | <p>■ 5月以降、横浜市による営繕下調に随時協力。必要に応じて見積額等を提示。</p> <p>■ 駐輪場にて長期間に渡り停めてある自転車を警察に届出た。所有者がわかる自転車については連絡し、持ち帰ってもらった。所有者がわからないもとはセンターにて廃棄。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2 清掃・外構植栽管理業務

| 計画内容 | 実施状況 |
|-------------------------|---|
| (1) 清掃 (1) 日常清掃 | <p>(1) 日常清掃</p> <p>■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</p> <p>■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後の掃除機によるモップの清掃のみならず、閉館後に職員によるモップ清掃も実施。さらに、モップ交換は月2回実施し、清掃の性能を高めた。</p> <p>■各室入口のマット等については、定期にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</p> <p>■車道・歩道においてもゴミや落ち葉が散乱しがちであるため、重点的に掃き掃除を行い、クリーンな環境を保持した。</p> <p>■年間を通じて、施行のうえでの問題はない。</p> <p>■男女トイレについては、次年度以降についても積極的な投資と念入りな清掃を行うことで、清潔な施設づくりに努めていく。</p> |
| (2) 定期清掃 | <p>(2) 定期清掃</p> <p>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。</p> <p>■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</p> <p>■施行上の問題はなく、順調に遂行した。</p> <p>■定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であるため、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、クリーンな施設環境作りに努めていきたい。</p> |
| (2) 外構・植栽管理 (1) 日常管理 | <p>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</p> <p>■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。</p> <p>■雨天時に近隣の団地との境界にある花壇からの土砂流出がないように注意する共に、隣接する駐車場の植栽の剪定を実施した。</p> <p>■結果として、大きな問題は発生していない。</p> |
| (2) 植栽剪定 委託 | <p>■7月・9月・11月に、樹木管理委託を実施した。</p> <p>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</p> <p>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。</p> |
| (3) その他 | <p>■特になし。</p> |

3 保安・警備業務

| 計画内容 | 実施状況 |
|-------------------|---|
| (1) 日常の安全管理の認識と行動 | <ul style="list-style-type: none"> ■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通認識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。 ■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。 ■引き続き AED を設置し、緊急事態に備えた。 ■職員が利用者に対し、積極的な言葉掛けをすることで不審者の侵入を防止する一次規制に繋げた。 ■高校生風の素行が悪かった生徒？も来館はするものの少しづつ落ち着いてきている。今後も注意をしながら見守っていく。 ■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。 |
| (2) 休館日・夜間の警備 | <ul style="list-style-type: none"> ■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。 ■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や体育協会及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。 ■夜間・休館日における大きな事故等は発生していない。 ■第1・2駐車場共に大きなトラブルは発生していない。 |
| (3) 自然災害への対応 | <ul style="list-style-type: none"> ■3月12日の東北地方太平洋沖地震に対するスポーツセンターの地震対策に対して有効に機能していなかったので、23年度は火災の誘導訓練と合わせて地震に対する避難誘導訓練の実施を行う。 ■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき対応の徹底を図っていく。 ■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢を整備している。 ■特に重大な災害の発生はない。 |
| (4) その他 | <ul style="list-style-type: none"> ■特になし。 |

利用状況分析報告書

| 項目 | 内容 |
|----|---|
| 目標 | <p>※事業計画での目標をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●利用者数：237, 000人 ●スポーツ教室延べ参加者数：63, 700人 ●利用料金収入：21, 370, 000円 |
| 評価 | <p>※目標に対する評価をお書きください。</p> <p>結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆利用者数：221, 663人（対目標値 93.35%） ◆スポーツ教室延べ参加者数：45, 552人（対目標値 71.51%） ◆利用料金収入：21, 558, 007円（対目標値 100.87%） ・区に要望していた、第2体育室及びロビーの防水工事がようやく実施されたことで、雨漏りが起きるたびに、お客様に迷惑が掛かっていたが今後安心してご利用いただけるようになった。 ・震災の影響で利用者数、スポーツ教室延べ参加者数に少なからず影響が出ていると考えられる。 |
| 対策 | <p>※今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・23年度募集のチラシをA3で作成したが、教室数の拡大に伴い文字が小さくなり高齢者に対しては、見づらいチラシになってしまったので、2期目以降のチラシは大きさを新聞大にして実施し、インパクトの増大を狙い参加者の増加に繋げる。 ・「危機管理マニュアル」の徹底を図れるように職員の防災及び地震訓練を行い、お客様に対する安全、安心、快適な施設運営ができるよう訓練を実施する。 ・トレーニング室リニューアル等を行い利用者数の増加を目指す。 ・老朽化している設備及び内装等の修繕を計画的に実施し、引き続きアメニティーの向上を図る。 ・夏に向けた暑さ対策を早急に実施するためにグリーンカーテン等の安価にできる対策を実施する。 |

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：瀬谷スポーツセンター

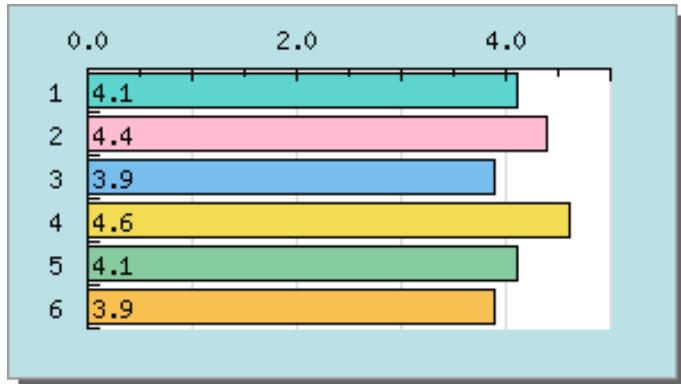
page:1

横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

総合評価

現在の横浜市瀬谷スポーツセンターにおける平均満足度

| 施設分類 | スポーツ施設 |
|---------------------|--------------------------------|
| 本施設の評価者 | 157人 |
| 本施設の平均満足度(総合評価) | 4.1 |
| 同一施設分類における | |
| 最高平均満足度(総合評価) / 施設名 | 4.7/東大和市体育施設 4.7/立川市柴崎市民体育館 |



| 内容 | 平均満足度 |
|------------|-------|
| 1.総合 | 4.1 |
| 2.接客対応 | 4.4 |
| 3.施設・設備 | 3.9 |
| 4.教室・プログラム | 4.6 |
| 5.サービス施設 | 4.1 |
| 6.利用規定 | 3.9 |

PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：瀬谷スポーツセンター

page:2

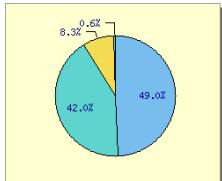
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

満足度

施設管理に対する満足度（現在の評価者：157人）

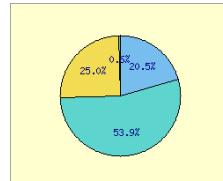
1. 接客対応

・接客対応への満足度を5段階評価してください



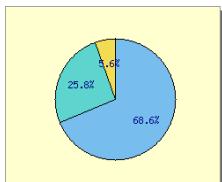
2. 施設・設備

・施設・設備への満足度を5段階評価してください



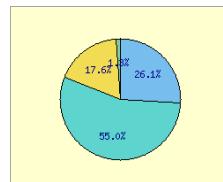
3. 教室・プログラム

・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



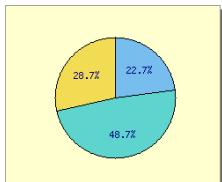
4. サービス施設

・サービス施設への満足度を5段階評価してください



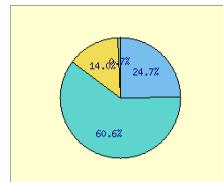
5. 利用規定

・利用規定への満足度を5段階評価してください



6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



| 内容 | 平均満足度 | 人数 |
|---------|-------|-----|
| とてもよい | 22.7% | 34名 |
| よい | 48.7% | 73名 |
| ふつう | 28.7% | 43名 |
| あまりよくない | 0.0% | 名 |
| わるい | 0.0% | 名 |

| 内容 | 平均満足度 | 人数 |
|---------|-------|-----|
| とてもよい | 24.7% | 37名 |
| よい | 60.7% | 91名 |
| ふつう | 14.0% | 21名 |
| あまりよくない | 0.7% | 1名 |
| わるい | 0.0% | 名 |

PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：瀬谷スポーツセンター

page:3

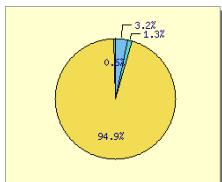
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

利用状況

施設管理の利用状況（現在の評価者：157人）

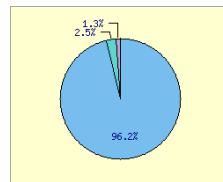
1. 今日の利用目的

・今日の利用目的は？



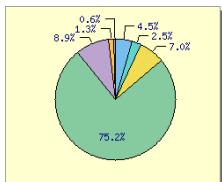
2. 今日の利用施設

・今日の利用施設は？



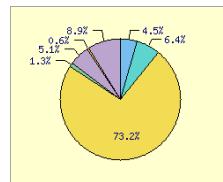
3. 利用頻度

・施設の利用頻度は？



4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：瀬谷スポーツセンター

page:4

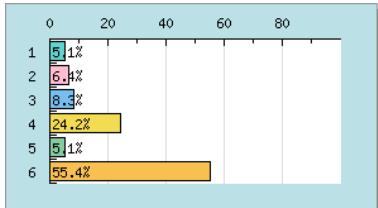
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

改善点

施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：157人）

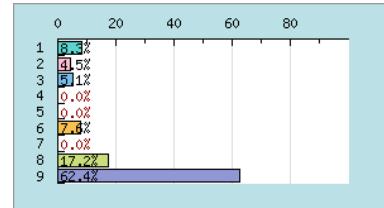
1. 接客対応について改善すべき点

・接客対応について改善すべき点は？



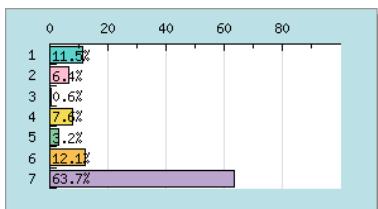
2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



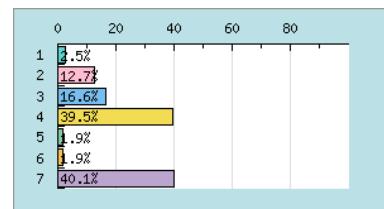
3. 教室・プログラムについて改善すべき点

・教室・プログラムについて改善すべき点は？



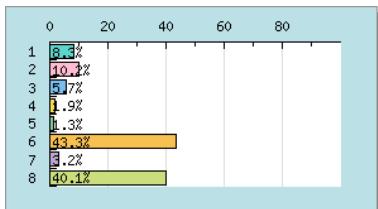
4. サービス施設について改善すべき点

・サービス施設について改善すべき点は？



5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



| 内容 | 評価者数 | 人数 |
|----------------|-------|-----|
| 1.利用料金 | 8.3% | 13名 |
| 2.利用料金の割引・減免条件 | 10.2% | 16名 |
| 3.予約受付方法 | 5.7% | 9名 |
| 4.開館時間・閉館時間 | 1.9% | 3名 |
| 5.閉館日 | 1.3% | 2名 |
| 6.駐車場の料金や利用条件 | 43.3% | 68名 |
| 7.その他（自由回答） | 3.2% | 5名 |
| 8.未回答 | 40.1% | 63名 |