

横浜市瀬谷スポーツセンター

平成21年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

財団法人横浜市体育協会

利用者数年間集計施設一覧表

平成21年4月～平成22年3月
指定管理

作成日：平成22年4月3日

施設名	総計	団体利用数																												個人利用数																			
		一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人							
		一般							減免							一般							減免									男	女	小計	男	女	小計		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計		
		団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人																				小人	
		男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計			男	女	小計			男	女	小計			男	女	小計						
瀬谷スポーツセンター	今期	222352	4398	72486	22190	34796	56986	5720	9780	15500	21	584	163	261	424	75	85	160	1235	47649	7934	31773	39707	3430	4512	7942	404	41914	14108	18901	33009	3960	4945	8905	6058	162633	44395	85731	130126	13185	19322	32507	59719	34797	19884	54681	2914	2124	5038
	前年同期	225389	4197	72404	21274	34422	55696	5835	10873	16708	102	1982	720	702	1422	307	253	560	1238	50957	10645	32432	43077	4043	3837	7880	439	39590	14583	15591	30174	4065	5351	9416	5976	164933	47222	83147	130369	14250	20314	34564	60456	34874	20025	54899	3087	2470	5557
	対前年同期比	99%	105%	100%	104%	101%	102%	98%	90%	93%	—	—	—	—	—	—	—	—	100%	94%	75%	98%	92%	85%	118%	101%	92%	106%	97%	121%	109%	97%	92%	95%	101%	99%	94%	103%	100%	93%	95%	94%	99%	100%	99%	100%	94%	86%	91%

自主事業

施設名	総計	団体利用数																												個人利用数																	
		一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人					
		一般							減免							一般							減免									男	女	小計	男	女	小計		男	女	小計	男	女	小計			
		団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人																	小人		
		男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計			男	女	小計			男	女	小計			男	女	小計				
瀬谷スポーツセンター	今期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	前年同期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	対前年同期比																																														

有料

室場	大人									小人						計	収納額	
	男				女				小計	男			女					小計
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	2,158	25	7	1,046	3,455	12	11	1,111	7,825	1,733	6	70	1,378	12	76	3,275	11,100	1,037,250
卓球	3,365	8	0	505	7,430	6	0	544	11,858	193	1	18	134	3	29	378	12,236	1,434,300
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	11,118	24	11	1,369	2,477	7	5	466	15,477	161	2	11	105	1	3	283	15,760	4,671,400
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	16,641	57	18	2,920	13,362	25	16	2,121	35,160	2,087	9	99	1,617	16	108	3,936	39,096	7,142,950

回数券

室場	大人									小人						計	収納額	
	男				女				小計	男			女					小計
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	10,829	62	0	1,185	3,045	1	0	663	15,785	0	0	0	0	0	0	0	15,785	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	10,829	62	0	1,185	3,045	1	0	663	15,785	0	0	0	0	0	0	0	15,785	0

利用券

室場	大人									小人						計	収納額	
	男				女				小計	男			女					小計
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	622	39	1	193	276	1	0	11	1,143	2	0	0	0	0	0	2	1,145	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	622	39	1	193	276	1	0	11	1,143	2	0	0	0	0	0	2	1,145	0

無料

室場	大人									小人						計	収納額	
	男				女				小計	男			女					小計
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	471	0	0	6	111	0	0	19	607	578	6	7	339	0	3	933	1,540	0
卓球	198	0	0	2	9	0	0	0	209	59	0	5	28	0	1	93	302	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	722	0	0	34	115	0	0	1	872	62	0	0	8	0	2	72	944	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1,391	0	0	42	235	0	0	20	1,688	699	6	12	375	0	6	1,098	2,786	0

半額減免

室場	大人									小人						計	収納額	
	男				女				小計	男			女					小計
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	76	0	0	6	1	0	0	0	83	0	0	0	0	0	0	0	83	4,980
卓球	4	0	0	0	3	0	0	0	7	0	0	0	2	0	0	2	9	440
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	488	0	0	223	85	0	0	19	815	0	0	0	0	0				

様式-27

種目別利用者数年間集計表

平成21年4月～平成22年3月

平成22年4月3日

瀬谷スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	440	3292	10903	929	890	16014	3795	4720	2400	1808	12723	28737
卓球	333	7470	10092	41	12	17615	4082	7992	276	197	12547	30162
バレーボール	302	3116	6992	731	1832	12671	0	0	0	0	0	12671
バスケットボール	380	4889	2876	1850	1738	11353	0	0	0	0	0	11353
体操・エアロビクス	1114	2683	25175	4735	9213	41806	0	0	0	0	0	41806
武道	245	2551	1011	2295	1492	7349	0	0	0	0	0	7349
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	26920	7172	238	119	34449	34449
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1276	6542	13589	90	2247	22468	0	0	0	0	0	22468
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	799	6106	746	1544	154	8550	0	0	0	0	0	8550
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	1169	7746	14347	970	1744	24807	0	0	0	0	0	24807
合計	6058	44395	85731	13185	19322	162633	34797	19884	2914	2124	59719	222352

託児事業実績報告

平成 21 年度

No.	事業内容	場所	回数	託児利用料 (1人/1回当)	託児利用 人数 ^{※1}	合計(円) ^{※2}	対象年齢	託児依頼先 ^{※3}	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	レディース健康教室 (第1期7回分)※5・6月分	研修室	7	500円	16	10,500	2～6歳	瀬谷保育グループすくすく	14	33,620 円
2	レディース健康教室 (第1期3回分)※7月分	研修室	3	500円	9	4,500	2～6歳	瀬谷保育グループすくすく	6	14,460 円
3	レディース健康教室 (第2期3回分)※9月分	研修室	3	500円	14	7,500	2～6歳	瀬谷保育グループすくすく	6	14,580 円
4	レディース健康教室 (第2期3回分)※10、11月分	研修室	7	500円	20	17,500	2～6歳	瀬谷保育グループすくすく	14	33,716 円
5	レディース健康教室 (第3期10回分)※1、2、3月分	研修室	10	500円	22	15,000	2～6歳	瀬谷保育グループすくすく	20	48,008 円
	合 計	研修室	30	500円	81	55,000	2～6歳	瀬谷保育グループすくすく	60	144,384 円

※1 開催当日、託児を利用した実人数(出席者)

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×500円×回数」。

※3 依頼先団体の正式名称を記入

平成21年度収支決算書

1 総括表
(1) 収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	13,256,191	7,633,715	13,857,143	7,636,762	42,383,811	42,384,000	100.0%	
②利用料金収入	4,492,343	5,655,233	5,465,484	6,070,280	21,683,340	20,488,000	105.8%	
③駐車場事業収入	2,390,973	3,297,430	3,434,669	4,086,623	13,209,695	12,075,000	109.4%	
④スポーツ教室事業収入	5,300,762	7,896,668	1,552,334	5,067,478	19,817,242	21,139,000	93.7%	
⑤広告業務収入	0	0	28,572	0	28,572	171,000	16.7%	
⑥その他収入	0	1,905	0	667	2,572	0	#DIV/0!	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	25,440,269	24,484,951	24,338,202	22,861,810	97,125,232	96,257,000	100.9%	
⑦自主事業による収入	1,019,579	1,547,319	1,659,799	2,198,336	6,425,033	7,084,000	90.7%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	26,459,848	26,032,270	25,998,001	25,060,146	103,550,265	103,341,000	100.2%	

(2) 支出

(千円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	17,194,124	18,481,413	23,798,985	30,592,175	90,066,697	99,299,000	90.7%	
人件費・賃金	10,322,979	8,363,611	11,573,269	10,398,216	40,658,075	42,984,000	94.6%	
修繕費	249,000	59,340	51,200	3,100,000	3,459,540	5,263,000	65.7%	
設備管理費	769,420	756,641	963,757	1,972,998	4,462,816	4,845,000	92.1%	
保安警備費	143,600	215,400	215,400	285,600	860,000	851,000	101.1%	
備品購入費	89,000	202,324	83,000	444,390	818,714	4,500,000	18.2%	
消耗品費	415,097	552,081	827,560	556,786	2,351,524	1,911,000	123.1%	
外構・植栽管理費	0	0	824,093	388,765	1,212,858	1,426,000	85.1%	
廃棄物処理費	16,000	10,286	0	43,060	69,346	300,000	23.1%	
広報費	917,600	233,308	589,667	160,000	1,900,575	1,926,000	98.7%	
印刷製本費	488,152	246,000	475,400	333,689	1,543,241	1,915,000	80.6%	
光熱水費	1,299,857	2,280,593	1,850,793	2,710,912	8,142,155	9,278,000	87.8%	
燃料費	0	0	0	0	0	5,000	0.0%	
保険料	219,354	281,526	340,752	355,116	1,196,748	1,631,000	73.4%	
使用料・賃借料	940,765	1,258,956	1,252,576	1,332,309	4,784,606	4,488,000	106.6%	
公租公課費	5,519	0	300	2,171,720	2,177,539	2,502,000	87.0%	
謝金	299,239	3,092,193	2,945,066	4,774,764	11,111,262	11,594,000	95.8%	
委託料	390,088	213,643	1,081,347	775,090	2,460,168	1,200,000	205.0%	
旅費	6,535	26,651	32,565	31,165	96,916	82,000	118.2%	
通信運搬費	76,359	115,507	116,534	137,319	445,719	344,000	129.6%	
支払手数料	53,798	79,867	80,629	105,309	319,603	112,000	285.4%	
会費及び負担金	4,762	0	0	2,500	7,262	157,000	4.6%	
その他	0	6,486	8,077	25,457	40,020	37,000	108.2%	
間接事務費	487,000	487,000	487,000	487,000	1,948,000	1,948,000	100.0%	
②自主事業による経費	421,289	203,782	176,253	302,754	1,104,078	4,042,000	27.3%	
合計(①+②)	17,615,413	18,685,195	23,975,238	30,894,929	91,170,775	103,341,000	88.2%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	8,844,435	7,347,075	2,022,763	-5,834,783	12,379,490	

平成21年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		97,125,232
①指定管理委託料	指定管理料	42,383,811
②利用料金収入	個人利用・団体利用・付帯設備利用料金	21,683,340
③駐車場事業収入	駐車場利用料金	13,209,695
④スポーツ教室事業収入	教室参加料	19,817,242
⑤広告事業収入	広告料	28,572
⑥その他収入		2,572

平成21年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)	
① 維持管理運営費用		90,066,697	
項 目	人件費・賃金	スタッフ賃金	40,658,075
	修繕費	駐輪場工事・スロープ工事	3,459,540
	設備管理費	総合管理業務委託	4,462,816
	保安警備費	機械警備	860,000
	備品購入費	物置、業務用掃除機等	818,714
	消耗品費	トイレトーパー、事務用品等	2,351,524
	外構・植栽管理費	樹木管理	1,212,858
	廃棄物処理費	ゴミ回収等	69,346
	広報費	新聞折込広告	1,900,575
	印刷製本費	チラシ・リーフレット印刷	1,543,241
	光熱水費	電気・水道・ガス	8,142,155
	燃料費		0
	保険料	教室用スポーツ傷害保険	1,196,748
	使用料・賃借料	教室等施設使用料等	4,784,606
	公租公課費	事業税・印紙税	2,177,539
	謝金	教室指導者謝金等	11,111,262
	委託料	現金集配業務委託等	2,460,168
	旅費	交通費	96,916
	通信運搬費	電話代等	445,719
	支払手数料	振込手数料等	319,603
会費及び負担金		7,262	
その他		40,030	
間接事務費	事務局経費	1,948,000	

平成21年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			6,425,033
項 目	自動販売機収入	飲料等販売	2,708,190
	物販事業収入	体育用品販売	203,741
	レンタル事業収入	ラケット、ボール等レンタル	204,969
	託児事業収入	参加料	52,382
	派遣指導事業収入	指導謝金	17,143
	その他収入	受託事業収入	284,070
	時間外利用料金収入		0
	時間外スポーツ教室事業収入		0
時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料金	2,954,538	

平成21年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			1,104,078
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	626,858
	物販事業費支出	販売物品購入	155,616
	レンタル事業費支出	レンタル物品購入	95,950
	託児事業費支出	謝金・保険料・施設使用料	143,385
	派遣指導事業費支出		0
	その他支出	受託事業経費	82,269
	時間外施設管理費支出		0
	時間外スポーツ教室事業費支出		0
	時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支

平成 21 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	太極拳①	定期	288,000	188,023	99,977	220,000	186,788	33,212	287,600	187,961	99,639	224,000	187,838	36,162	1,019,600	750,610	268,990
2	太極拳②	定期	258,000	186,390	71,610	216,000	185,900	30,100	186,400	183,881	2,519	180,000	183,466	△3,466	840,400	739,637	100,763
3	フラダンス	定期	254,000	113,319	140,681	180,000	112,276	67,724	250,000	113,761	136,239	234,500	115,350	119,150	918,500	454,706	463,794
4	社交ダンス初級	定期	225,000	123,247	101,753	207,000	124,820	82,180	169,650	122,801	46,849	126,900	123,824	3,076	728,550	494,692	233,858
5	社交ダンス中級	定期	161,100	123,271	37,829	187,200	124,364	62,836	213,300	125,321	87,979	225,000	121,176	103,824	786,600	494,132	292,468
6	バドミントン	定期	512,000	408,016	103,984	512,000	410,796	101,204	528,000	402,579	125,421	528,000	409,975	118,025	2,080,000	1,631,366	448,634
7	木曜ヨガ①	定期	220,000	68,030	151,970	220,000	68,588	151,412	220,000	66,281	153,719	216,000	69,670	146,330	876,000	272,569	603,431
8	木曜ヨガ②	定期	220,000	74,478	145,522	208,000	78,636	129,364	210,400	77,073	133,327	220,000	79,910	140,090	858,400	310,097	548,303
9	金曜卓球	定期	504,000	417,014	86,986	504,000	361,418	142,582	492,000	381,042	110,958	504,000	385,322	118,678	2,004,000	1,544,796	459,204
10	エアロビクスボクシング	定期	216,000	98,854	117,146	122,400	81,844	40,556	220,000	99,409	120,591	179,200	95,614	83,586	737,600	375,721	361,879
11	エアロビクス	定期	202,000	99,766	102,234	210,000	100,804	109,196	196,000	98,489	97,511	201,600	102,150	99,450	809,600	401,209	408,391
12	月曜卓球(初級)	定期				206,400	163,546	42,854	201,600	154,181	47,419	192,000	144,850	47,150	600,000	462,577	137,423
13	月曜卓球(中級)	定期				226,800	163,594	63,206	201,600	154,829	46,771	192,000	145,210	46,790	620,400	463,633	156,767
14	ジュニアスポーツ	定期				117,800	172,997	△55,197	96,000	166,062	△70,062	95,600	167,848	△72,248	309,400	506,907	△197,507
15	レディース健康	定期				132,000	131,603	397	122,400	134,454	△12,054	93,900	134,429	△40,529	348,300	400,486	△52,186
16	エンジョイヘルスアップ	定期				51,000	60,828	△9,828	66,000	64,833	1,167	69,000	66,548	2,452	186,000	192,209	△6,209
17	親子体操(2歳児)	定期				127,000	161,787	△34,787	140,000	157,247	△17,247	136,500	162,948	△26,448	403,500	481,982	△78,482
18	親子体操(3・4歳児)	定期				59,500	155,619	△96,119	130,150	157,511	△27,361	144,500	162,108	△17,608	334,150	475,238	△141,088
19	年少幼児体操	定期				63,200	152,579	△89,379	90,000	153,801	△63,801	84,000	145,940	△61,940	237,200	452,320	△215,120
20	年中長幼児体操	定期				96,000	151,323	△55,323	100,000	150,049	△50,049	85,800	141,012	△55,212	281,800	442,384	△160,584
21	キッズリズムダンス	定期				116,000	82,507	33,493	96,000	80,057	15,943	80,000	78,974	1,026	292,000	241,538	50,462
22	はつらつ健康①	定期				245,000	197,851	47,149	220,000	180,574	39,426	230,000	187,001	42,999	695,000	565,426	129,574
23	はつらつ健康②	定期				162,500	181,659	△19,159	152,500	164,830	△12,330	140,000	166,533	△26,533	455,000	513,022	△58,022
24	絵手紙	定期				76,000	171,802	△95,802	52,000	60,137	△8,137	63,600	72,507	△8,907	191,600	304,446	△112,846
25	パワーヨガ	特別	194,400	88,937	105,463	155,600	80,281	75,319	157,200	73,929	83,271	160,000	75,468	84,532	667,200	318,615	348,585
26	トータルフィットネス&コンディショニング	特別	209,200	81,425	127,775	141,600	71,741	69,859	149,600	66,473	83,127	120,800	66,116	54,684	621,200	285,755	335,445
27	ウォーキングエアロ	特別	172,000	92,193	79,807	150,400	83,245	67,155	144,800	76,185	68,615	138,400	76,172	62,228	605,600	327,795	277,805
28	ヨガタイム	特別	74,400	68,889	5,511	103,600	83,561	20,039	116,800	77,929	38,871	114,000	79,132	34,868	408,800	309,511	99,289
29	木曜エアロ	特別	226,800	114,881	111,919	196,400	106,129	90,271	189,200	105,697	83,503	172,000	98,636	73,364	784,400	425,343	359,057
30	生活体力づくり	特別	50,800	41,921	8,879	40,800	41,393	△593	42,800	41,513	1,287	35,200	37,576	△2,376	169,600	162,403	7,197
31	ワイワイフィットサル	特別	58,500	105,233	△46,733	9,000	92,879	△83,879	7,000	92,651	△85,651	0	25,000	△25,000	74,500	315,763	△241,263
32	ワイワイバレーボール	特別	86,500	94,625	△8,125	88,000	89,769	△1,769	86,500	94,697	△8,197	60,000	91,500	△31,500	321,000	370,591	△49,591
33	金曜エアロ	特別	106,000	75,209	30,791	102,000	79,464	22,536	102,000	77,464	24,536	101,200	80,798	20,402	411,200	312,935	98,265
34	生活体力測定会	特別	1,600	2,196	△596	2,400	1,544	856	2,000	2,220	△220	2,000	2,220	△220	8,000	8,180	△180
35	マリノスふれあいサッカー	イベント				40,000	25,674	14,326	25,000	24,078	922	12,000	22,596	△10,596	77,000	72,348	4,652
36	レカンフラワー(文科系)	イベント							22,000	17,988	4,012				22,000	17,988	4,012
37	アロマテラピー(文科系)	イベント										24,000	14,928	9,072	24,000	14,928	9,072
38	スポレク									85,619	△85,619				0	85,619	△85,619
39															0	0	0
40															0	0	0
41															0	0	0
42															0	0	0
43															0	0	0
44															0	0	0
45															0	0	0
合 計			4,240,300	2,665,917	1,574,383	5,495,600	4,539,609	955,991	5,686,500	4,473,606	1,212,894	5,385,700	4,320,345	1,065,355	20,808,100	15,999,477	4,808,623

定期券 単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																												
(1) 日常点検	<p>■ 1日2回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特筆事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 照明の不点灯があった場合は早急に交換をした。 ● 敷地内における自転車の放置が頻発。その都度瀬谷警察へ盗難の届出等を確認し、所有者不明のものは後日施設側で処分した。 																												
(2) 定期点検	<p>■ 毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■ 設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 消防設備点検・温水ヒータ点検・電気工作物保守・自動ドア点検 ● 消耗部品等の交換を随時行った。 ● 電気工作物点検において、2階キュービクル低圧電灯 No.2 モールド変圧器の定格容量が不足（過負荷で運転）しているため交換を指摘された。3月に事務局と調整を行い22年度5月に工事を行う。 																												
(3) 修繕実施	<p>■ 主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <table border="1" data-bbox="379 1218 1437 1906"> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 1218 496 1263">4月</td> <td data-bbox="501 1218 1437 1263">トレーニング室に設置されているトレーニング機器（トレッドミル）の消耗部品交換修繕等</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1270 496 1314">7月</td> <td data-bbox="501 1270 1437 1314">温水ボイラー修理作業</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1321 496 1366"></td> <td data-bbox="501 1321 1437 1366">瀬谷スポーツセンター第一体育室防球ネット用ウィンチ補強工事</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1373 496 1417">8月</td> <td data-bbox="501 1373 1437 1417">第1体育室卓球台修理及び点検</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1424 496 1469"></td> <td data-bbox="501 1424 1437 1469">研修室エアコン点検修繕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1476 496 1520"></td> <td data-bbox="501 1476 1437 1520">マグナム リアデルト修理</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1527 496 1572">9月</td> <td data-bbox="501 1527 1437 1572">施設内案内看板更新設置作業</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1579 496 1624">10月</td> <td data-bbox="501 1579 1437 1624">ツールールトライダーコンソールパネル交換修理</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1630 496 1675">11月</td> <td data-bbox="501 1630 1437 1675">研修室空調機更新工事</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1682 496 1727">12月</td> <td data-bbox="501 1682 1437 1727">ランニングマシン修繕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1733 496 1778">2月</td> <td data-bbox="501 1733 1437 1778">正面屋外スペース駐輪場の増設区画線工事及び弱者対応スロープ設置の改修工事</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1785 496 1830"></td> <td data-bbox="501 1785 1437 1830">笠木取付直し作業</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1836 496 1881"></td> <td data-bbox="501 1836 1437 1881">男女更衣室及び男女トイレ照明センサー化工事</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1888 496 1910">3月</td> <td data-bbox="501 1888 1437 1910">ランニングベルト交換</td> </tr> </tbody> </table>	4月	トレーニング室に設置されているトレーニング機器（トレッドミル）の消耗部品交換修繕等	7月	温水ボイラー修理作業		瀬谷スポーツセンター第一体育室防球ネット用ウィンチ補強工事	8月	第1体育室卓球台修理及び点検		研修室エアコン点検修繕		マグナム リアデルト修理	9月	施設内案内看板更新設置作業	10月	ツールールトライダーコンソールパネル交換修理	11月	研修室空調機更新工事	12月	ランニングマシン修繕	2月	正面屋外スペース駐輪場の増設区画線工事及び弱者対応スロープ設置の改修工事		笠木取付直し作業		男女更衣室及び男女トイレ照明センサー化工事	3月	ランニングベルト交換
4月	トレーニング室に設置されているトレーニング機器（トレッドミル）の消耗部品交換修繕等																												
7月	温水ボイラー修理作業																												
	瀬谷スポーツセンター第一体育室防球ネット用ウィンチ補強工事																												
8月	第1体育室卓球台修理及び点検																												
	研修室エアコン点検修繕																												
	マグナム リアデルト修理																												
9月	施設内案内看板更新設置作業																												
10月	ツールールトライダーコンソールパネル交換修理																												
11月	研修室空調機更新工事																												
12月	ランニングマシン修繕																												
2月	正面屋外スペース駐輪場の増設区画線工事及び弱者対応スロープ設置の改修工事																												
	笠木取付直し作業																												
	男女更衣室及び男女トイレ照明センサー化工事																												
3月	ランニングベルト交換																												
(4) その他	<p>■ 5月以降、横浜市による営繕下調に随時協力。必要に応じて見積額等を提示した。</p> <p>■ 駐輪場にて長期間に渡り停めてある自転車を警察に届ける。所有者がわかる自転車については連絡し、持ち帰ってもらう。所有者がわからないものはセンターにて廃棄。</p>																												

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <p>■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</p> <p>■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後の掃除機によるモップの清掃のみならず、毎朝始業前に職員によるモップ清掃も実施した。さらに、モップ交換は月2回実施し、清掃の性能を高めた。</p> <p>■各室入口のマット等については、定期にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</p> <p>■車道・歩道においてもゴミや落ち葉が散乱しがちであるため、重点的に掃き掃除を行い、クリーンな環境を保持した。</p> <p>■年間を通じて、施行のうえでの問題はない。</p> <p>■男女トイレについては、次年度以降についても積極的な投資と念入りな清掃を行うことで、清潔な施設づくりに努めていく。</p>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <p>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。</p> <p>■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</p> <p>■施行上の問題はなく、順調に遂行した。</p> <p>■定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であるため、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、クリーンな施設環境作りに努めていきたい。</p>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</p> <p>■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。</p> <p>■雨天時に近隣の団地との境界にある花壇からの土砂流出がないように注意した。</p> <p>■結果として、大きな問題は発生していない。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>■8月31日～9月3日、12月10日～11日に樹木管理委託を実施した。</p> <p>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</p> <p>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。</p>
<p>(3) その他</p>	<p>■特になし。</p>

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<p>■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</p> <p>■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</p> <p>■引き続き AED を設置し、緊急事態に備えた。</p> <p>■職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制に繋がった。</p> <p>■4月～6月にかけて計10回中学生から高校生風の少年が来館、休憩コーナーや区体協事務所のいたずらや利用者及び職員への暴言等が頻発。未成年者が喫煙及び利用者へ危害が及ぶ恐れがある時に警察に通報し、補導等の対応を依頼。また、休憩コーナーにおける少年蝟集が酷く、管理運営業務にも支障をきたしているため、他の利用者のことも考慮した対応策等を引き続き警察に相談しつつ検討したい。</p> <p>■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</p>
(2) 休館日・夜間の警備	<p>■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</p> <p>■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や事業団及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</p> <p>■夜間・休館日における大きな事故等は発生していない。</p> <p>■第1駐車場の夜間においてバーの破損が発生したが、警備会社対応処理により大きなトラブルに至らなかった。</p>
(3) 自然災害への対応	<p>■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。</p> <p>■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢を整備している。</p> <p>■特に重大な災害の発生はない。</p>
(4) その他	<p>■特になし。</p>

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<p>※事業計画での目標をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●利用者数：229,560人（結果：222,352人） ●スポーツ教室延べ参加者数：58,300人（結果：47,277人） ●利用料金収入：20,488,000円（結果：21,683,340円）
評価	<p>※目標に対する評価をお書きください。</p> <p>設備の空調の台帳</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は約3ポイント目標値を下回ってしまっただが、ほぼ達成できた。 ・スポーツ教室延べ参加者数については目標値を約19ポイント下回る結果となった。参加者のニーズの多様化と、指導内容のマナー化が参加率と申込参加人数の低迷につながっていると考えられる。 ・利用料金収入は、目標値を6ポイント上回り年間を通して良好であった。 ・駐車場収入については、各期ごと目標値を上回ることができ年間でも9ポイント上回り好調であった。 ・PBボードによるアンケート結果については、昨年に引き続き駐車場に関する改善要望等が目立った。
対策	<p>※今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用の案内としてリーフレットの配布、教室事業については引き続き折込チラシ及び新しい広告媒体としてバスの広告を検討して広く区民に周知できるようにしていく。 依頼指導者（低迷教室）には利用者継続率の向上のためプログラム改善と指導内容の再検討を依頼し各教室のスポーツ教室延べ参加者数を増やせるように打合せを密にしていく。 ・特別教室及び研修室の利用については別途周知・PRの強化を図り、低下傾向にある参加率及び稼働率の回復・向上を目指す。 ・昨年同様、老朽化している設備及び内装等の修繕を計画的に実施し、引き続きアメニティーの向上を図る。

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：瀬谷スポーツセンター

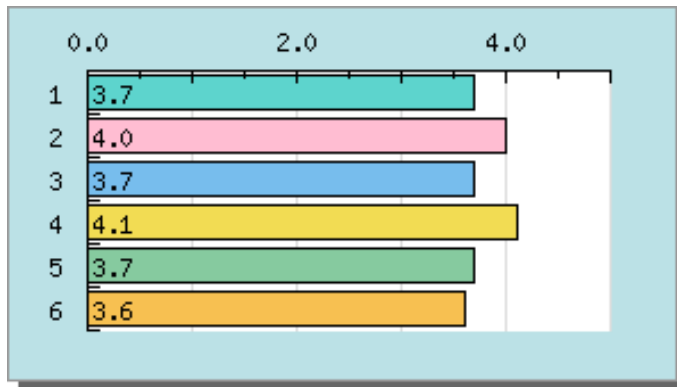
page:1

横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

総合評価

現在の横浜市瀬谷スポーツセンターにおける平均満足度

施設分類	スポーツ施設
本施設の評価者	282人
本施設の平均満足度(総合評価)	3.7
同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価) / 施設名	4.1/横浜市都筑スポーツセンター



内容	平均満足度
1.総合	3.7
2.接客対応	4.0
3.施設・設備	3.7
4.教室・プログラム	4.1
5.サービス施設	3.7
6.利用規定	3.6

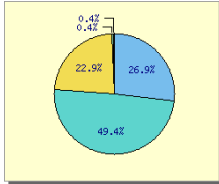
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

満足度

施設管理に対する満足度（現在の評価者：282人）

1. 接客対応

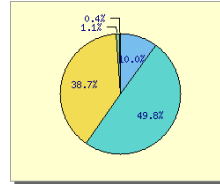
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	26.9%	73名
よい	49.4%	134名
ふつう	22.9%	62名
あまりよくない	0.4%	1名
わるい	0.4%	1名

2. 施設・設備

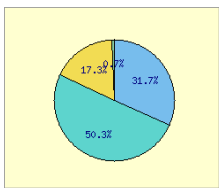
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	10.0%	27名
よい	49.8%	135名
ふつう	38.7%	105名
あまりよくない	1.1%	3名
わるい	0.4%	1名

3. 教室・プログラム

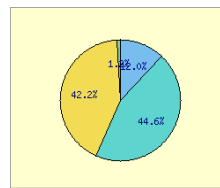
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	31.7%	44名
よい	50.4%	70名
ふつう	17.3%	24名
あまりよくない	0.7%	1名
わるい	0.0%	名

4. サービス施設

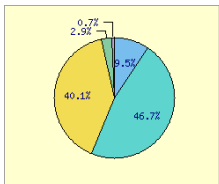
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	12.0%	31名
よい	44.6%	115名
ふつう	42.2%	109名
あまりよくない	1.2%	3名
わるい	0.0%	名

5. 利用規定

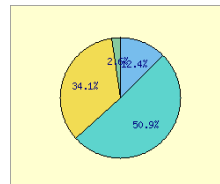
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	9.5%	26名
よい	46.7%	128名
ふつう	40.1%	110名
あまりよくない	2.9%	8名
わるい	0.7%	2名

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	12.4%	33名
よい	50.9%	136名
ふつう	34.1%	91名
あまりよくない	2.6%	7名
わるい	0.0%	名

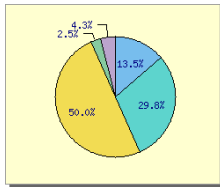
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

利用状況

施設管理の利用状況（現在の評価者：282人）

1. 今日の利用目的

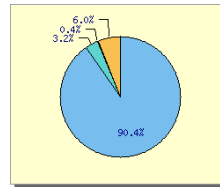
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	13.5%	38名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	29.8%	84名
教室・プログラムへの参加	50.0%	141名
その他（自由回答）	2.5%	7名
未回答	4.3%	12名

2. 今日の利用施設

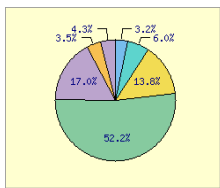
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	90.4%	255名
トレーニング室	3.2%	9名
プール	0.0%	0名
グラウンド・コート	0.0%	0名
その他（自由回答）	0.4%	1名
未回答	6.0%	17名

3. 利用頻度

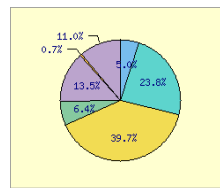
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2,3回程度	3.2%	9名
2ヶ月に1回程度	6.0%	17名
月2,3回程度	13.8%	39名
週1回程度	52.1%	147名
週2回以上	17.0%	48名
初めて	3.5%	10名
未回答	4.3%	12名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	5.0%	14名
施設・設備	23.8%	67名
教室・プログラム	39.7%	112名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	6.4%	18名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	13.5%	38名
その他	0.7%	2名
未回答	11.0%	31名

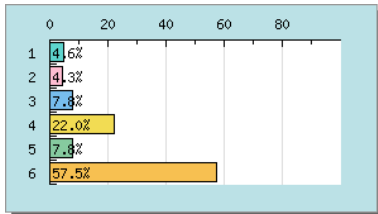
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

改善点

施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：282人）

1. 接客対応について改善すべき点

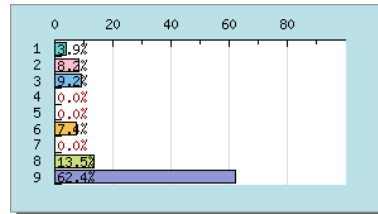
・接客対応について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	4.6%	13名
2. 受付・スタッフの専門性	4.3%	12名
3. 利用者要望への対応・態度	7.8%	22名
4. 施設情報の提供	22.0%	62名
5. その他（自由回答）	7.8%	22名
6. 未回答	57.5%	162名

2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

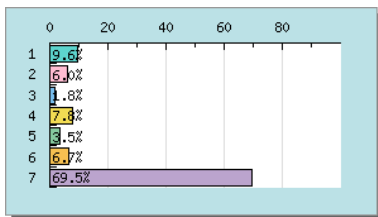
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	3.9%	11名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	8.2%	23名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	9.2%	26名
4. プールサイドの清掃状況	0.0%	0名
5. グランド・コート等の清掃・整備	0.0%	0名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	7.4%	21名
7. プールの水質・水温・空調	0.0%	0名
8. その他（自由回答）	13.5%	38名
9. 未回答	62.4%	176名

3. 教室・プログラムについて改善すべき点

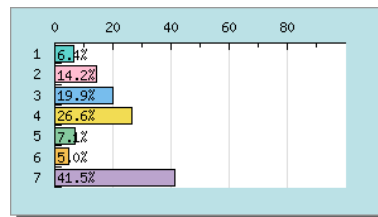
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	9.6%	27名
2. 教室の内容	6.0%	17名
3. 教室指導者の対応・態度	1.8%	5名
4. 参加料金	7.8%	22名
5. 初回利用時の案内	3.5%	10名
6. その他（自由回答）	6.7%	19名
7. 未回答	69.5%	196名

4. サービス施設について改善すべき点

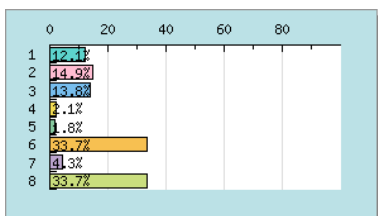
・サービス施設について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	6.4%	18名
2. 売店	14.2%	40名
3. 飲食施設	19.9%	56名
4. 駐車場・駐輪場	26.6%	75名
5. 掲示板・照明	7.1%	20名
6. その他（自由回答）	5.0%	14名
7. 未回答	41.5%	117名

5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	12.1%	34名
2. 利用料金の割引・減免条件	14.9%	42名
3. 予約受付方法	13.8%	39名
4. 開館時間・閉館時間	2.1%	6名
5. 閉館日	1.8%	5名
6. 駐車場の料金や利用条件	33.7%	95名
7. その他（自由回答）	4.3%	12名
8. 未回答	33.7%	95名