

横浜市瀬谷スポーツセンター

平成19年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 資 料 モニタリング結果

財団法人横浜市体育協会

利用者数月計施設一覧表

平成19年4月～平成20年3月
指定管理

作成日：平成20年4月2日

施設名	区分	団体利用数																																				個人利用数											
		一般利用																		優先利用																		大人			小人								
		一般						鍼灸						一般						鍼灸						大人			小人																				
		団体平均数	合計	大人			小人			団体平均数	合計	大人			小人			団体平均数	合計	大人			小人			団体平均数	合計	大人			小人																		
		男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計													
興谷スポーツセンター	合期	219059	4120	71924	22314	34842	57156	5237	9531	14768	10	404	166	238	404	0	0	0	1248	47313	8598	31242	39840	3622	3851	7473	437	45243	15700	21296	36996	3836	4411	8247	5815	2E+05	46778	87618	1E+05	12695	17793	30488	54175	30653	19541	50194	2257	1724	3981
	令和元年度	227740	4032	74084	23459	35202	58661	4928	10495	15423	12	220	62	128	190	30	0	30	1329	44536	8122	30925	39047	2680	2809	5489	428	52190	14675	27080	41755	4384	6051	10435	5801	2E+05	46318	93335	1E+05	12022	19355	31377	56710	31453	19432	50885	2716	3109	5825
	令和元年度	96%	102%	97%	95%	99%	97%	106%	91%	96%	83%	184%	268%	186%	213%	0%	0%	94%	106%	106%	101%	102%	135%	137%	136%	102%	87%	107%	79%	89%	88%	73%	79%	100%	96%	101%	94%	96%	106%	92%	97%	96%	97%	101%	99%	83%	55%	68%	

自主事業

施設名	区分	団体利用数																																				個人利用数								
		一般利用																		優先利用																		大人			小人					
		一般						鍼灸						一般						鍼灸						大人			小人																	
		団体平均数	合計	大人			小人			団体平均数	合計	大人			小人			団体平均数	合計	大人			小人			団体平均数	合計	大人			小人															
		男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計										
興谷スポーツセンター	今期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	令和元年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	令和元年度																																													

有料

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在籍/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

回数券

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在籍/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

利用券

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在籍/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

無料

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在籍/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

半額減免

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在籍/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

合計

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在籍/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

様式-27

種目別利用者数月計施設一覧

平成20年3月分
瀬谷スポーツセンター

平成20年4月2日

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	465	2129	9697	763	744	13333	3584	4926	1758	1516	11784	25117
卓球	318	5445	8927	18	0	14390	4026	7249	248	92	11615	26005
バレーボール	282	3311	7434	568	1892	13205	0	0	0	0	0	13205
バスケットボール	383	6946	3561	1037	1055	12599	0	0	0	0	0	12599
体操・エアロビクス	1084	3721	25386	5373	9049	43529	0	0	0	0	0	43529
武道	196	2190	742	2978	1435	7345	0	0	0	0	0	7345
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	5805	1642	98	13	7558	17238	5724	153	103	23218	30776
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1182	7584	14189	340	1929	24042	0	0	0	0	0	24042
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	840	7361	710	947	73	9091	0	0	0	0	0	9091
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	1064	8091	16972	671	1616	27350	0	0	0	0	0	27350
合計	5814	52583	89260	12793	17806	172442	24848	17899	2159	1711	46617	219059

様式-28

施設名 横浜市瀬谷スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 19 年度

No.	事業内容	場所	回数	託児利用料 (1人/1回当)	託児利用 人数 ^{※1}	合計(円) ^{※2}	対象年齢	託児依頼先 ^{※3}	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	レディース健康教室 (第1~3期 全36回分)	研修室	36	500円	134	90,000円	2~6歳	瀬谷保育グループすくすく	83	196,191 円
2	3・4歳児親子体操教室 (第2期 全10回分)	研修室	10	500円	3	5,000円	2~6歳	瀬谷保育グループすくすく	10	23,099 円
3	エンジョイヘルスアップ教室 (第3期 全12回分)	研修室	12	500円	30	12,000円	2~6歳	瀬谷保育グループすくすく	24	57,642 円

※1 開催当日、託児を利用した実人数(出席者)
 ※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×500円×回数」。
 ※3 依頼先団体の正式名称を記入

平成19年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	13,718,096	8,356,191	13,931,429	9,008,572	45,014,288	45,015,000	100.0%	
②利用料金収入	4,536,167	5,007,817	4,908,016	5,827,424	20,279,424	19,624,000	103.3%	
③駐車場事業収入	2,587,886	3,432,811	3,703,001	4,693,090	14,416,788	11,690,000	123.3%	
④スポーツ教室事業収入	5,537,477	8,605,715	1,902,427	5,015,619	21,061,238	19,643,000	107.2%	
⑤広告事業収入	0	0	0	0	0	114,000	0.0%	
⑥自主事業還元収入	0	0	0	2,342,393	2,342,393	2,674,000	87.6%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	26,379,626	25,402,534	24,444,873	26,887,098	103,114,131	98,760,000	104.4%	
⑦自主事業による収入	953,302	1,847,562	1,515,935	2,115,203	6,432,002			
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	27,332,928	27,250,096	25,960,808	29,002,301	109,546,133			

(2)支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	12,607,722	21,399,246	25,216,867	43,890,296	103,114,131	98,760,000	104.4%	
人件費・賃金	6,739,262	11,205,392	10,962,390	9,906,746	38,813,790	42,556,000	91.2%	
修繕費	190,400	201,040	3,698,450	9,271,575	13,361,465	2,614,000	511.2%	
設備管理費	774,572	761,339	977,063	1,596,901	4,109,875	4,600,000	89.3%	
保安警備費	144,800	217,200	217,200	289,600	868,800	869,000	100.0%	
備品購入費	0	325,000	89,000	5,853,500	6,267,500	2,273,000	275.7%	
消耗品費	528,505	522,926	781,991	979,680	2,813,102	2,077,000	135.4%	
外構・植栽管理費	0	0	251,000	1,417,371	1,668,371	1,456,000	114.6%	
廃棄物処理費	0	17,143	13,000	76,794	106,937	300,000	35.6%	
広報費	350,000	161,250	311,465	950,239	1,772,954	1,926,000	92.1%	
印刷製本費	0	220,070	412,895	601,800	1,234,765	1,914,000	64.5%	
光熱水費	1,208,895	2,354,862	1,973,392	2,879,352	8,416,501	9,278,000	90.7%	
燃料費	0	0	0	0	0	5,000	0.0%	
保険料	195,039	306,854	350,959	340,303	1,193,155	1,503,000	79.4%	
使用料・賃借料	1,230,852	1,029,405	1,121,767	1,186,614	4,568,638	9,580,000	47.7%	
公租公課費	3,146	118	1,000	2,189,800	2,194,064	2,504,000	87.6%	
謝金	223,811	3,136,421	2,844,223	4,835,773	11,040,228	8,692,000	127.0%	
委託料	372,912	231,379	516,935	642,855	1,764,081	4,095,000	43.1%	
旅費	9,886	20,574	17,050	16,745	64,255	82,000	78.4%	
通信運搬費	113,360	123,798	116,386	159,926	513,470	344,000	149.3%	
支払手数料	38,032	74,339	70,565	176,539	359,475	112,000	321.0%	
会費及び負担金	0	0	0	27,500	27,500	6,000	458.3%	
その他	0	5,886	5,886	6,433	18,205	37,000	49.2%	
間接事務費	484,250	484,250	484,250	484,250	1,937,000	1,937,000	100.0%	
②自主事業による経費	339,652	212,483	258,255	2,598,883	3,409,273			
合計(①+②)	12,947,374	21,611,729	25,475,122	46,489,179	106,523,404			

(3)収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	14,385,554	5,638,367	485,686	-17,486,878	3,022,729	

平成19年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		103,114,131
①指定管理委託料		45,014,288
②利用料金収入	・体育室等利用料金 ・個人利用料金	20,279,424
③駐車場事業収入		14,416,788
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	21,061,238
⑤広告事業収入		0
⑥自主事業還元収入		2,342,393

平成19年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用			103,114,131
人件費・賃金			38,813,790
修繕費	機器部品交換、小破修繕		13,361,465
設備管理費	総合管理業務委託等		4,109,875
保安警備費	警備業務委託		868,800
備品購入費	トレーニング機器等		6,267,500
消耗品費	事務用品等		2,813,102
外構・植栽管理費	樹木管理委託		1,668,371
廃棄物処理費	ごみルート回収費用		106,937
広報費	新聞折込広告等		1,772,954
印刷製本費	チラシ作成		1,234,765
光熱水費	電気、水道、ガス		8,416,501
燃料費	自家発電装置補給用		0
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用安全保険		1,193,155
使用料・賃借料	教室施設利用料、目的外使用料		4,568,638
公租公課費	事業所税等		2,194,064
謝金	教室指導謝金等		11,040,228
委託料	教室指導委託等		1,764,081
旅費	交通費		64,255
通信運搬費	電話代、通信費用		513,470
支払手数料	振込手数料等		359,475
会費及び負担金	地域行事参加費		27,500
その他	打ち合わせ食糧費		18,205
間接事務費	事務局経費		1,937,000

平成19年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入		6,432,002
項		
目		
スポーツ教室事業(時間外)		0
施設利用料(時間外)		0
駐車場事業(時間外)		2,416,982
自動販売機(飲食料)	自動販売機飲料販売	3,119,601
物販事業(レンタル)	体育用具レンタル料	155,014
物販事業(物品販売)	体育用具販売	179,604
派遣指導事業	指導謝金	124,001
託児事業	参加料	101,908
その他		334,892

平成19年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費		3,409,273
スポーツ教室事業(時間外)		0
施設利用料(時間外)		0
駐車場事業(時間外)		18,000
自動販売機(飲食料)	・目的外使用料 ・電気代	521,143
物販事業(レンタル)	・レンタル用具の購入 ・電気代	4,000
物販事業(物品販売)	販売物品の購入	113,524
派遣指導事業	交通費	3,048
託児事業	・報償費 ・保険料	275,200
その他		2,474,358

指定管理・教室年間収支

平成 19 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	月曜卓球(初級)	定期				252,000	160,912	91,088	226,800	174,106	52,694	226,800	182,080	44,720	705,600	517,098	188,502
2	月曜卓球(中級)	定期				252,000	161,825	90,175	226,800	173,409	53,391	221,400	182,104	39,296	700,200	517,338	182,862
3	ジュニアスポーツ	定期				120,000	164,954	△44,954	102,000	163,733	△61,733	106,000	171,973	△65,973	328,000	500,660	△172,660
4	レディース健康	定期				298,800	176,648	122,152	266,400	166,551	99,849	185,700	165,518	20,182	750,900	508,717	242,183
5	エンジョイヘルスアップ	定期				93,600	90,335	3,265	97,200	84,425	12,775	100,800	90,225	10,575	291,600	264,985	26,615
6	2歳児親子体操	定期				140,000	163,657	△23,657	140,000	154,000	△14,000	140,650	166,514	△25,864	420,650	484,171	△63,521
7	3・4歳児親子体操	定期				117,600	160,943	△43,343	140,000	156,196	△16,196	141,000	167,227	△26,227	398,600	484,366	△85,766
8	年少幼児体操	定期				59,200	138,085	△78,885	100,000	140,444	△40,444	96,600	161,201	△64,601	255,800	439,730	△183,930
9	年中・年長幼児体操	定期				100,000	146,940	△46,940	100,000	142,928	△42,928	110,000	156,960	△46,960	310,000	446,828	△136,828
10	キッズリズムダンス	定期				76,000	78,978	△2,978	140,000	79,967	60,033	128,000	85,799	42,201	344,000	244,744	99,256
11	はっつ健康①	定期				232,500	193,083	39,417	227,500	182,850	44,650	215,000	195,850	19,150	675,000	571,783	103,217
12	はっつ健康②	定期				157,500	181,241	△23,741	152,500	172,641	△20,141	137,000	180,123	△43,123	447,000	534,005	△87,005
13	太極拳①	定期	320,000	189,185	130,815	264,000	188,276	75,724	292,000	189,310	102,690	288,000	194,478	93,522	1,164,000	761,249	402,751
14	太極拳②	定期	266,400	186,839	79,561	262,400	187,172	75,228	256,000	187,493	68,507	228,000	189,119	38,881	1,012,800	750,623	262,177
15	火曜ヨガ①	定期	182,800	64,732	118,068	114,800	62,116	52,684	180,000	64,484	115,516	140,000	66,945	73,055	617,600	258,277	359,323
16	火曜ヨガ②	定期	104,800	62,156	42,644	104,000	61,955	42,045	92,000	61,747	30,253	92,000	66,301	25,699	392,800	252,159	140,641
17	社交ダンス初級①	定期	148,500	121,410	27,090	171,000	122,262	48,738	175,500	122,192	53,308	179,100	126,302	52,798	674,100	492,166	181,934
18	社交ダンス初級②	定期	202,500	122,859	79,641	166,500	121,319	45,181	153,000	121,065	31,935	130,500	124,462	6,038	652,500	489,705	162,795
19	バドミントン	定期	525,600	404,397	121,203	452,800	404,070	48,730	528,000	408,444	119,556	503,200	410,807	92,393	2,009,600	1,627,718	381,882
20	木曜ヨガ①	定期	220,000	66,204	153,796	220,000	66,440	153,560	220,000	66,232	153,768	214,800	71,177	143,623	874,800	270,053	604,747
21	木曜ヨガ②	定期	220,000	66,687	153,313	219,200	66,210	152,990	220,000	66,048	153,952	212,000	71,269	140,731	871,200	270,214	600,986
22	社交ダンス中級	定期	324,000	128,793	195,207	310,500	116,090	194,410	315,000	127,528	187,472	278,550	130,304	148,246	1,228,050	502,715	725,335
23	金曜卓球	定期	504,000	433,855	70,145	498,000	323,113	174,887	492,000	384,323	107,677	492,000	394,989	97,011	1,986,000	1,536,280	449,720
24	エアロビクス	定期	210,000	100,021	109,979	210,000	99,934	110,066	210,000	99,244	110,756	203,000	103,913	99,087	833,000	403,112	429,888
25	ウォーキングエアロ	特別	128,000	71,668	56,332	64,000	42,968	21,032	97,200	59,973	37,227	86,000	59,329	26,671	375,200	233,938	141,262
26	ヨガタイム	特別	72,400	56,471	15,929	48,000	48,471	△471	46,000	54,029	△8,029	58,000	54,719	3,281	224,400	213,690	10,710
27	パワーヨガ	特別	189,200	82,456	106,744	168,400	87,509	80,891	198,800	88,507	110,293	131,200	65,351	65,849	687,600	323,823	363,777
28	ステップエアロ	特別	61,200	39,558	21,642	58,400	41,646	16,754	52,000	38,528	13,472	45,600	30,314	15,286	217,200	150,046	67,154
29	火曜エアロ	特別	80,800	14,108	66,692	68,400	43,221	25,179	65,200	43,287	21,913	49,200	34,944	14,256	263,600	135,560	128,040
30	木曜エアロ	特別	192,800	95,240	97,560	199,600	107,303	92,297	198,800	107,507	91,293	169,600	91,982	77,618	760,800	402,032	358,768
31	生活体力づくり	特別	32,000	34,994	△2,994	27,200	40,990	△13,790	20,400	39,849	△19,449	17,200	33,219	△16,019	96,800	149,052	△52,252
32	バレーボールタイム	特別	52,500	73,546	△21,046	51,500	80,849	△29,349	63,500	93,197	△29,697	43,000	77,208	△34,208	210,500	324,800	△114,300
33	フットサルタイム	特別	81,000	94,500	△13,500	80,500	106,826	△26,326	86,500	109,980	△23,480	68,500	90,876	△22,376	316,500	402,182	△85,682
34	金曜エアロ	特別	125,600	79,376	46,224	132,000	82,416	49,584	115,600	77,920	37,680	124,400	80,383	44,017	497,600	320,095	177,505
35	フラダンス入門	イベント	64,000	29,675	34,325	49,200	28,673	20,527							113,200	58,348	54,852
36	ヨガ入門①	イベント	67,200	23,316	43,884										67,200	23,316	43,884
37	ヨガ入門②	イベント	67,200	23,684	43,516										67,200	23,684	43,516
38	ヨガ入門③	イベント							35,200	26,433	8,767				35,200	26,433	8,767
39	ヨガ入門④	イベント							36,800	26,548	10,252				36,800	26,548	10,252
40	転倒予防	イベント	30,000	8,167	21,833										30,000	8,167	21,833
41	ベビービクス	イベント				26,000	6,149	19,851							26,000	6,149	19,851
42	シニアメイクアップ	イベント							38,400	26,947	11,453				38,400	26,947	11,453
43	水引細工	イベント							30,000	26,306	3,694				30,000	26,306	3,694
44	マリナス	イベント							62,000	63,696	△1,696				62,000	63,696	△1,696
45	生活体力測定会	特別	5,200	2,399	2,801	7,200	1,814	5,386	400	2,123	△1,723	1,200	2,169	△969	14,000	8,505	5,495
合 計			4,477,700	2,676,296	1,801,404	5,872,800	4,355,393	1,517,407	6,199,500	4,574,190	1,625,310	5,564,000	4,476,134	1,087,866	22,114,000	16,082,013	6,031,987

定期券 単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント
 ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
 ※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券
 ※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

自主事業・教室年間収支

平成 19 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額
	実績はありません。														0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
															0	0	0
合計			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

定期券 単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント
 ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
 ※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券
 ※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																																																																								
(1) 日常点検	<p>■ 1日2回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特筆事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 照明の不点灯があった場合は早急に交換をした。 ● 敷地内における自転車の放置が頻発。その都度瀬谷警察へ盗難の届出等を確認し、所有者不明のものは後日施設側で処分した。 ● 駐車場出入口昇降バーの破損（詳細は警備の項にて）。 ● ロビー及び第3体育室のトップライトガラスに亀裂を確認。修繕については現在横浜市と調整中。 																																																																								
(2) 定期点検	<p>■ 毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■ 設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 消防設備点検・温水ヒータ点検・電気工作物保守・自動ドア点検 ● 消耗部品等の交換を随時行った。 ● 消防設備点検において、呼水層ボールタップ不良と消火栓ホース（全12本）耐用年数超過を指摘された。部品の交換とホースの耐圧試験を実施し、後日要交換と判定された6本を更新した。 ● 電気工作物点検において、2階キュービクル低圧電灯 No.2 モールド変圧器の定格容量が不足（過負荷で運転）しているため交換を指摘された。横浜市との調整を含め、今後の対応を検討する。 																																																																								
(3) 修繕実施	<p>■ 主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <table border="1" data-bbox="422 1444 1412 1982"> <tr> <td>4月</td> <td>トレーニング室電源回路修繕工事</td> <td>12月</td> <td>屋外正面入口付近敷石修繕</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>トレッドミル修繕</td> <td></td> <td>第1体育室出入口ドア修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>卓球台(個人用)修繕</td> <td>1月</td> <td>屋外スロープ外灯設置工事</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>男子洋式トイレ詰り修繕</td> <td></td> <td>休憩コーナー漏水修繕</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>卓球台(団体用)修繕</td> <td>2月</td> <td>事務所内電話設備修繕</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>事務所内空調修繕</td> <td></td> <td>第1体育室床面保全工事</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>第1体育室水銀灯昇降機修繕</td> <td></td> <td>トレーニング室ブラインド修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>トレーニング機器シート張替修繕</td> <td></td> <td>休憩コーナーブラインド修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>第2体育室スピーカー修繕</td> <td></td> <td>第1体育室バスケットゴール修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>呼水層ボールタップ交換修繕</td> <td></td> <td>卓球台(個人用)修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>屋内消火栓ホース耐圧試験実施</td> <td></td> <td>第1体育室観覧席防護マット取付工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>トレーニング機器ケーブル修繕</td> <td>3月</td> <td>屋内監視(防犯)カメラ修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>第2体育室音響機器修繕</td> <td></td> <td>駐車場監視(防犯)カメラ修繕</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>職員通用口横物置前スペース修繕</td> <td></td> <td>外調機プレフィルター交換修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>屋内消火栓ホース交換修繕</td> <td></td> <td>喫煙所照明器具設置工事</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>トレーニング機器シート部修繕</td> <td></td> <td>屋外電源回路設置工事</td> </tr> <tr> <td>12月</td> <td>卓球台(団体用)修繕</td> <td></td> <td>事務所内小型湯沸器交換修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>第1体育室水銀灯昇降機修繕</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	4月	トレーニング室電源回路修繕工事	12月	屋外正面入口付近敷石修繕	5月	トレッドミル修繕		第1体育室出入口ドア修繕		卓球台(個人用)修繕	1月	屋外スロープ外灯設置工事	6月	男子洋式トイレ詰り修繕		休憩コーナー漏水修繕	7月	卓球台(団体用)修繕	2月	事務所内電話設備修繕	8月	事務所内空調修繕		第1体育室床面保全工事	9月	第1体育室水銀灯昇降機修繕		トレーニング室ブラインド修繕		トレーニング機器シート張替修繕		休憩コーナーブラインド修繕		第2体育室スピーカー修繕		第1体育室バスケットゴール修繕		呼水層ボールタップ交換修繕		卓球台(個人用)修繕		屋内消火栓ホース耐圧試験実施		第1体育室観覧席防護マット取付工事		トレーニング機器ケーブル修繕	3月	屋内監視(防犯)カメラ修繕		第2体育室音響機器修繕		駐車場監視(防犯)カメラ修繕	10月	職員通用口横物置前スペース修繕		外調機プレフィルター交換修繕		屋内消火栓ホース交換修繕		喫煙所照明器具設置工事	11月	トレーニング機器シート部修繕		屋外電源回路設置工事	12月	卓球台(団体用)修繕		事務所内小型湯沸器交換修繕		第1体育室水銀灯昇降機修繕		
4月	トレーニング室電源回路修繕工事	12月	屋外正面入口付近敷石修繕																																																																						
5月	トレッドミル修繕		第1体育室出入口ドア修繕																																																																						
	卓球台(個人用)修繕	1月	屋外スロープ外灯設置工事																																																																						
6月	男子洋式トイレ詰り修繕		休憩コーナー漏水修繕																																																																						
7月	卓球台(団体用)修繕	2月	事務所内電話設備修繕																																																																						
8月	事務所内空調修繕		第1体育室床面保全工事																																																																						
9月	第1体育室水銀灯昇降機修繕		トレーニング室ブラインド修繕																																																																						
	トレーニング機器シート張替修繕		休憩コーナーブラインド修繕																																																																						
	第2体育室スピーカー修繕		第1体育室バスケットゴール修繕																																																																						
	呼水層ボールタップ交換修繕		卓球台(個人用)修繕																																																																						
	屋内消火栓ホース耐圧試験実施		第1体育室観覧席防護マット取付工事																																																																						
	トレーニング機器ケーブル修繕	3月	屋内監視(防犯)カメラ修繕																																																																						
	第2体育室音響機器修繕		駐車場監視(防犯)カメラ修繕																																																																						
10月	職員通用口横物置前スペース修繕		外調機プレフィルター交換修繕																																																																						
	屋内消火栓ホース交換修繕		喫煙所照明器具設置工事																																																																						
11月	トレーニング機器シート部修繕		屋外電源回路設置工事																																																																						
12月	卓球台(団体用)修繕		事務所内小型湯沸器交換修繕																																																																						
	第1体育室水銀灯昇降機修繕																																																																								
(4) その他	<p>■ 5月以降、横浜市による営繕下調に随時協力。必要に応じて見積額等を提示した。</p>																																																																								

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <p>■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</p> <p>■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後の掃除機によるモップの清掃のみならず、毎朝始業前に職員によるモップ清掃も実施した。さらに、モップ交換月1を月2に変更するなど、清掃の性能を高めた。</p> <p>■各室入口のマット等については、定期的にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</p> <p>■車道・歩道においてもゴミや落ち葉が散乱しがちであるため、重点的に掃き掃除を行い、クリーンな環境を保持した。</p> <p>■年間を通じて、施行のうえでの問題はない。</p> <p>■男女トイレについては、便器等積極的に修繕と更新を施しリニューアルを図ったが、まだ十分とは言えない。次年度以降についても積極的な投資と念入りな清掃を行うことで、清潔な施設づくりに努めていく。</p>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <p>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。</p> <p>■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</p> <p>■施行上の問題はなく、順調に遂行した。</p> <p>■ただし、上記同様、定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であるため、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、クリーンな施設環境作りに努めていきたい。</p>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</p> <p>■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。</p> <p>■雨天時に近隣の団地との境界にある花壇からの土砂流出がないように注意した。</p> <p>■結果大きな問題は発生していない。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>■7月・11月・3月に、樹木管理委託を実施した。</p> <p>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</p> <p>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。</p>
<p>(3) その他</p>	<p>■特になし。</p>

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> ■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。 ■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。 ■引き続き AED を設置し、緊急事態に備えた。 ■職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制に繋げた。 ■8月8日、第1駐車場において駐車車両の当て逃げ事故が発生。記録映像により加害者の特定に至った。また8月28日、第2駐車場において駐車車両の車上荒しが発生。ナンバーにより所有者が判明（被害車両はレンタカーであった）。警察の依頼により防犯カメラの記録映像を提出。 ■10月24日に自転車の盗難が発生。また3月8日に第2駐車場で車同士による接触事故が発生。いずれも警察へ通報し、対応を依頼した。 ■11月8日の夜間に、第1駐車場のバーが破損する事故が発生。記録映像から故意によるものと判明し、警察に被害届を出した。 ■12月1日及び3月20日、喫煙所にて未成年が喫煙していたため警察に通報し、補導等の対応を依頼。また休憩コーナーにおける少年蟻集が酷く、管理運営業務にも支障をきたしているため、他の利用者のことも考慮し対応策等を引き続き警察に相談しつつ検討したい。 ■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> ■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。 ■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出勤や事業団及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。 ■夜間・休館日における大きな事故等は発生していない。 ■第2駐車場の夜間供用においても大きなトラブルは発生していない。
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> ■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。 ■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢を整備している。 ■特に重大な災害の発生はない。
(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> ■部品破損事故により6月6日付で使用を中止（撤去）していたトレーニング機器（ツインハイプリー）の後継機器が（スポーツ振興課が機器等を選定）12月20日に納品。

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<p>※事業計画での目標をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●利用者数：222,000人（結果：219,059人） ●スポーツ教室延べ参加者数：48,900人（結果：45,603人） ●利用料金収入：19,624,000円（結果：20,279,424円）
評価	<p>※目標に対する評価をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数はほぼ目標値を達成できたものの、スポーツ教室延べ参加者数については目標値を約7ポイント下回る結果となった。これは年度当初近隣にオープンした民間スポーツクラブの影響をうけたことが要因と思われる（特別教室の参加率低下）。ただ、対前年比については若干ではあるが上回ることができた。 ・利用料金収入及び教室事業収入については、それぞれ目標値を上回り年間を通して概ね良好であった。また対前年比も同水準を維持することができた。 ・駐車場収入については、年間を通して目標値を大幅に上回り好調であった。対前年比も、第1及び第2四半期では5～9ポイント下回ったものの、第4四半期の大幅な増収により年間としては前年を上回ることができた。 ・自主事業収入については、2年目で定着してきたこともあるが自動販売機・物品販売・レンタル事業ともに前年を大幅に上回り好調であった。 ・PBボードによるアンケート結果については、昨年に引き続き駐車場に関する改善要望等が目立った。
対策	<p>※今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用については新規リーフレットの作成等、また教室事業については引き続き折込チラシ等による周知・PRの強化を図り、さらなる利用者数の増加に繋げる。 ・特別教室及び研修室の利用については別途周知・PRの強化を図り、低下傾向にある参加率及び稼働率の回復・向上を目指す。 ・トレーニング室の年間利用者数が前年比でかなり減少しているため、引き続き機器の整備や周知・PRの強化等により利用者数の増加を目指す。 ・昨年同様、老朽化している設備及び内装等の修繕を計画的に実施し、引き続きアメニティーの向上を図る。

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：瀬谷スポーツセンター

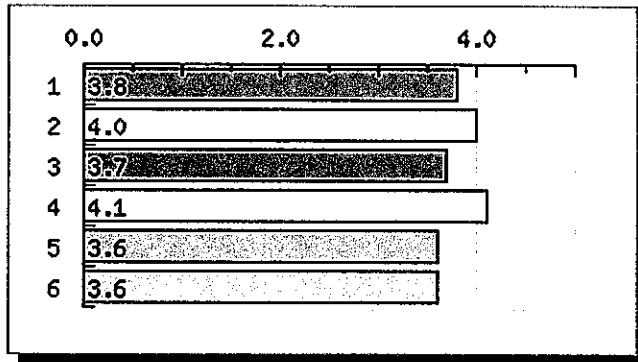
page:1

横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

▼総合評価

★現在の横浜市瀬谷スポーツセンターにおける平均満足度

■施設分類	スポーツ施設
■本施設の評価者	612人
■本施設の平均満足度(総合評価)	3.8
■同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価)／施設名	4/横浜市都筑スポーツセンター 4/横浜市南スポーツセンター



内容	平均満足度
■1. 総合	3.8
□2. 接客対応	4.0
■3. 施設・設備	3.7
■4. 教室・プログラム	4.1
□5. サービス施設	3.6
□6. 利用規定	3.6

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：瀬谷スポーツセンター

page:2

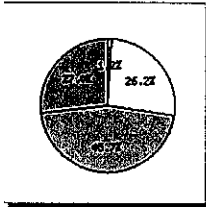
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

▼満足度

★施設管理に対する満足度（現在の評価者：612人）

1. 接客対応

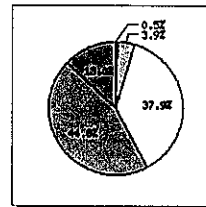
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	27.0%	162名
よい	45.7%	274名
ふつう	26.2%	157名
あまりよくない	1.2%	7名
わるい	0.0%	名

2. 施設・設備

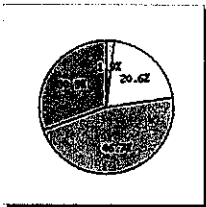
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	13.0%	77名
よい	44.8%	266名
ふつう	37.9%	225名
あまりよくない	3.9%	23名
わるい	0.5%	3名

3. 教室・プログラム

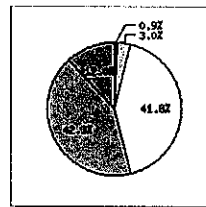
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	30.9%	167名
よい	46.7%	252名
ふつう	20.6%	111名
あまりよくない	1.9%	10名
わるい	0.0%	名

4. サービス施設

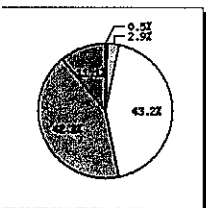
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	12.0%	68名
よい	42.3%	239名
ふつう	41.8%	236名
あまりよくない	3.0%	17名
わるい	0.9%	5名

5. 利用規定

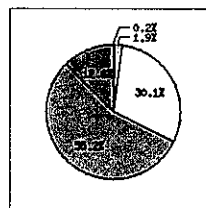
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	11.1%	65名
よい	42.2%	247名
ふつう	43.2%	253名
あまりよくない	2.9%	17名
わるい	0.5%	3名

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	12.6%	74名
よい	55.3%	325名
ふつう	30.1%	177名
あまりよくない	1.9%	11名
わるい	0.2%	1名

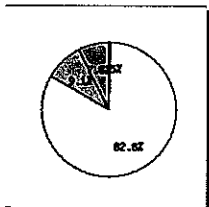
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

▼利用状況

★施設管理の利用状況（現在の評価者：612人）

1. 今日の利用目的

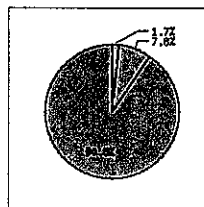
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	7.6%	46名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	9.1%	55名
教室・プログラムへの参加	82.8%	501名
その他（自由回答）	0.5%	3名
未回答	0.0%	0名

2. 今日の利用施設

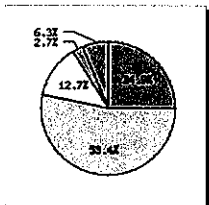
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	90.5%	546名
トレーニング室	7.8%	47名
プール	0.0%	0名
グラウンド・コート	0.0%	0名
その他（自由回答）	1.7%	10名
未回答	0.0%	0名

3. 利用頻度

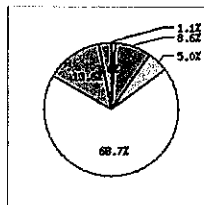
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2, 3回程度	6.3%	37名
2ヶ月に1回程度	2.7%	16名
月2, 3回程度	12.7%	75名
週1回程度	53.4%	315名
週2回以上	24.9%	147名
初めて	0.0%	0名
未回答	0.0%	0名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	3.0%	17名
施設・設備	13.6%	76名
教室・プログラム	68.6%	383名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	5.0%	28名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	8.6%	48名
その他	1.1%	6名
未回答	0.0%	0名

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：瀬谷スポーツセンター

page:4

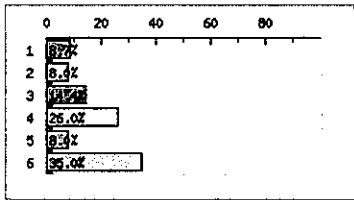
横浜市瀬谷スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

▼改善点

★施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：612人）

1. 接客対応について最も改善すべき点

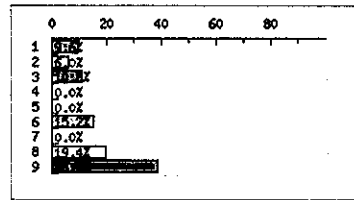
・接客対応について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
図 1. 受付・スタッフの対応・態度	8.7%	53名
図 2. 受付・スタッフの専門性	8.0%	49名
図 3. 利用者要望への対応・態度	14.4%	88名
図 4. 施設情報の提供	26.0%	159名
図 5. その他（自由回答）	8.0%	49名
図 6. 未回答	35.0%	214名

2. スポーツ施設・設備について最も改善すべき点

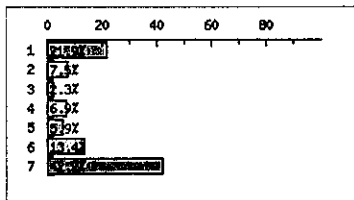
・スポーツ施設・設備について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
図 1. トイレの清掃状況	9.6%	59名
図 2. シャワー室・更衣室の清掃状況	6.0%	37名
図 3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	10.8%	66名
図 4. プールサイドの清掃状況	0.0%	0名
図 5. グラウンド・コート	0.0%	0名
図 6. 貸出用具やトレーニング機器	15.2%	93名
図 7. プールの水質・水温・空調	0.0%	0名
図 8. その他（自由回答）	19.4%	119名
図 9. 未回答	38.9%	238名

3. 教室・プログラムについて最も改善すべき点

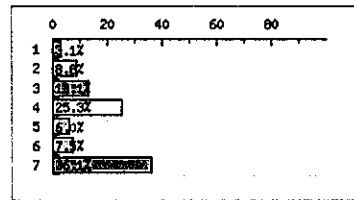
・教室・プログラムについて最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
図 1. 開催時間帯	21.9%	134名
図 2. 教室の内容	7.5%	46名
図 3. 教室指導者の対応・態度	2.3%	14名
図 4. 参加料金	6.9%	42名
図 5. 初回利用時の案内	5.9%	36名
図 6. その他（自由回答）	13.4%	82名
図 7. 未回答	42.2%	258名

4. サービス施設について最も改善すべき点

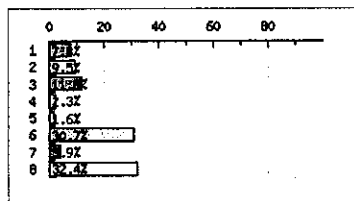
・サービス施設について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
図 1. 自動販売機	3.1%	19名
図 2. 売店	8.8%	54名
図 3. 飲食施設	13.1%	80名
図 4. 駐車場・駐輪場	25.3%	155名
図 5. 掲示板・照明	6.0%	37名
図 6. その他（自由回答）	7.5%	46名
図 7. 未回答	36.1%	221名

5. 利用規定について最も改善すべき点

・利用規定について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
図 1. 利用料金	7.8%	48名
図 2. 利用料金の割引・減免条件	9.5%	58名
図 3. 予約受付方法	11.8%	72名
図 4. 開館時間・閉館時間	2.3%	14名
図 5. 閉館日	1.6%	10名
図 6. 駐車場の料金や利用条件	30.7%	188名
図 7. その他（自由回答）	3.9%	24名
図 8. 未回答	32.4%	198名