

令和元年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤キャンセル料	⑥利用料金等 収入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	達成率 ⑥/⑧ (%)	⑨前年同月収入 額	前年同月 比 ⑥/⑨ (%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金 (B)	件数	減免金額 (C)	件数	基本料金 (D)	件数	減免金額 (E)		件数	基本料金 (F)	件数	減免金額 (G)							
4月	362	648,300	132	95,060	16	56,600	33	126,000	5	26,000	52	10,600	4	800	900	797,460	83,400	630,000	126.6%	909,070	87.7%	
						686,760				100,000												
						705,240				119,500												
5月	317	665,100	154	128,840	7	88,700	34	145,500	4	26,000	49	10,600	3	600	6,800	841,540	115,300	630,000	133.6%	881,760	95.4%	
						850,530				131,500												
						778,340				112,750												
6月	391	834,300	177	160,010	55	143,780	43	153,500	5	22,000	57	19,400	7	1,300	9,512	1,009,642	167,080	630,000	160.3%	665,380	151.7%	
						702,570				101,000												
						778,340				112,750												
7月	392	907,300	161	138,950	128	267,910	43	136,000	9	23,250	63	12,800	11	2,100	8,492	910,282	293,260	630,000	144.5%	813,150	111.9%	
						702,570				101,000												
						778,340				112,750												
8月	375	795,700	126	83,890	93	177,020	34	143,500	6	42,500	48	11,200	8	1,600	7,764	820,934	221,120	630,000	130.3%	849,050	96.7%	
						733,050				130,500												
						702,570				101,000												
9月	367	823,100	168	102,710	60	192,760	34	151,000	6	20,500	41	10,400	3	800	7,808	880,958	214,060	630,000	139.8%	729,520	120.8%	
						763,758				131,750												
						702,570				101,000												
10月	405	889,128	137	85,870	68	211,240	35	170,500	6	38,750	53	11,000	5	1,100	6,328	911,736	251,090	630,000	144.7%	1,031,830	88.4%	
						708,950				142,000												
						702,570				101,000												
11月	393	866,900	201	168,400	124	326,350	44	220,000	15	78,000	54	10,800	10	1,600	120	860,270	405,950	630,000	136.6%	898,150	95.8%	
						872,420				112,000												
						702,570				101,000												
12月	392	850,400	155	179,640	63	157,620	29	141,500	7	29,500	40	9,400	4	700	4,840	997,960	187,820	630,000	158.4%	1,131,650	88.2%	
						524,760				82,500												
						702,570				101,000												
1月	347	721,300	123	68,940	86	265,480	33	142,000	9	59,500	53	10,600	9	1,800	8,140	624,200	326,780	630,000	99.1%	677,390	92.1%	
						627,950				86,500												
						702,570				101,000												
2月	421	873,700	180	79,750	100	325,500	35	139,500	10	53,000	45	10,000	9	1,400	3,140	726,190	379,900	630,000	115.3%	810,250	89.6%	
						108,400				16,500												
						702,570				101,000												
3月	35	80,400	38	28,000	191	0	4	16,500	0	0	4	800	0	0	0	125,700	0	630,000	20.0%	813,500	15.5%	
						8,062,728				1,266,500												
						8,062,728				1,266,500												
合計	4,197	8,955,628	1,752	1,320,060	991	2,212,960	401	1,685,500	82	419,000	559	127,600	73	13,800	63,844	9,506,872	2,645,760	7,560,000	125.8%	10,210,700	93.1%	

(様式2)

令和元年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 瀬谷公会堂

《累計》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		283		283	311	91.0%	
		278	135	413	620	66.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	236	270	203	709	943	75.2%
	第2	223	244	158	625	944	66.2%
	第3	240	254	175	669	954	70.1%
	小計	699	768	536	2003	2841	70.5%
和室		217	216	104	537	954	56.3%
リハーサル室1		248	230	214	692	947	73.1%
リハーサル室2		207	184	134	525	949	55.3%
合計(会議室等)		1371	1398	988	3757	5691	66.0%
合計		1649	1398	1123	4170	6311	66.1%

※講堂稼働率(利用日数/利用可能日数)

283 日 / 311 日 91.0%

令和元年度公会堂利用状況

施設名 瀬谷公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	4,760	117	77	2	196
5月	30	4,638	120	75	1	196
6月	29	7,564	125	74	6	205
7月	30	5,231	123	80	3	206
8月	30	7,776	96	67	0	163
9月	29	6,068	108	69	2	179
上半期計	177	36,037	689	442	14	1,145
10月	29	6,617	105	71	5	181
11月	29	8,270	107	68	2	177
12月	26	7,052	92	43	2	137
1月	27	6,108	115	57	2	174
2月	28	7,439	109	61	5	175
3月	2	78	2	1	0	3
下半期計	141	35,564	530	301	16	847
年間合計	318	71,601	1,219	743	30	1,992

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:瀬谷公会堂

《累計》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	2	0	12	2	3	2	36	2	61
	職域団体	1	0	1	4	0	7	72	5	100
	その他	0	10	329	120	67	415	56	75	1281
法 人	企業法人	3	1	3	1	0	1	70	124	288
	公益法人	0	0	0	1	0	6	12	7	42
	官公署	0	0	2	0	0	0	2	16	29
学校・幼稚園等	0	15	45	4	0	0	12	7	12	95
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	市民が参加するもの	1	1	17	0	0	0	13	7	64
そ の 他	0	0	2	2	1	3	10	8	5	31
合 計	7	27	411	134	71	434	283	251	374	1992

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成31年 4月	該当事項なし	
2	令和元年 5月	該当事項なし	
3	令和元年 6月	該当事項なし	
4	令和元年 7月	該当事項なし	
5	令和元年 8月	該当事項なし	
6	令和元年 9月	該当事項なし	
7	令和元年 10月	該当事項なし	
8	令和元年 11月	該当事項なし	
9	令和元年 12月	該当事項なし	
10	令和2年 1月	該当事項なし	
11	令和2年 2月	該当事項なし	
12	令和元年 3月	該当事項なし	

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成31年 4月8日	会議室1・2・3にコーナーにL字アングルを取付けました。	壁紙の破れが広がらなくなり、美観が向上しました。
2	平成31年 4月13日	舞台オペレート請負業務を開始しました。	本番のオペレートが不安なお客様や様々な演出を付けたいお客様に公会堂として対応できるようになりました。
3	平成31年 4月16日	瀬谷区・泉区を中心に駅と公共施設26箇所にリーフレットの配架をお願いに行きました。	相鉄線駅10駅、瀬谷区施設5か所、泉区施設11箇所に配架願いをしました。
4	平成31年 4月20日	「反響板の組み方」の動画を作成し、ホームページやYouTubeにアップしました。	反響板をご利用になるお客様に事前に組む上での注意点や危険な点を把握頂けるようになりました。
5	令和元年 5月1日	利用回数の少ない暗転幕を horizont 幕裏に吊り替えました。	映像の灯りの抜け留めの効果と利用できる美術パターンを1本追加する事が出来ました。
6	令和元年 5月2日	ポータブルマイク用に利用しているパワードスピーカーをマイクスタンドに立てられるようにしました。	専用金具を購入し、今まで床に置いていたスピーカーを高い位置に設置できるようになりました。
7	令和元年 5月3日	「利用申請書兼許可書」をホームページのダウンロードから出力できるようになりました。	申請の際、事前に書類の必須事項を入力する事が出来、申請時間の短縮が出来るようになりました。
8	令和元年 5月5日	旭区の公共施設を中心に12カ所にリーフレットの配架をしました。	旭区のご利用者も多いことから、地区センターとケアプラザを中心に12カ所へ配架をしました。
9	令和元年 5月22日	特殊照明器具用のネタを新規作成しました。	様々な種類の絵を灯体を使い出せる様になりました。
10	令和元年 6月5日	シーリングからのスポット用ライト上手・下手・センターの1台ずつを2台ずつに増やしました。	2台ずつに増やすことにより、照射範囲が拡大し明るさが増しました。
11	令和元年 7月1日	地域振興課様主催の「まちを知り、術を識る」研修に公会堂から2名参加しました。	瀬谷区の地政から成立ちや、まちづくりについて勉強できました。
12	令和元年 7月10日	会議室1・2のスクール、シアター両形式の参考図面をホームページに掲載しました。	会議室1・2をご利用頂く時のレイアウトを考える際の参考にして頂けるようになりました。
13	令和元年 7月11日	「横浜市改正健康増進法」と改正「墜落制止用器具」についてホームページに記載をのせました。	厚生労働省によるフルハーネスの法令改正と横浜市による喫煙に法令改正をご理解頂ける様になりました。
14	令和元年 7月12日	リハーサル室1・2の口の字とスクールでの長机利用の参考レイアウト図をホームページにアップしました。	机を使った会議で何名位がご利用可能かの参考を提案できるようになりました。
15	令和元年 7月29日	こども家庭支援課様主催「瀬谷区人権啓発指導者全体会議」に出席しました。	瀬谷区内の「児童虐待について」をテーマに現在の状況について認識と理解を深めました。
16	令和元年 8月1日	レジから出力した領収書を発行する事が出来るようになり発行時間を短縮する事が出来ました。	領収証明として、レシート・レジ領収書・複写領収書の3パターンとなりました。
17	令和元年 8月3日	会議室1・2・3用の入口ガラス用目隠し黒布を扉裏に設置しました。	会議室の控室利用での着替え用に簡単に目隠しが出来るようになりました。
18	令和元年 8月3日	開館から8年間利用していたワイヤレスハンドマイクを4本更新しました。	経年劣化による音質低下、電池BOXの割れ、塗料剥がれ等の症状がなくなりました。
19	令和元年 8月4日	地域振興課様に楽屋1・2の姿見を壁取付タイプに更新して頂きました。	旧公会堂からの移設品であった姿見は自立構造が壊れていた為、改造し壁に立てかけて転倒防止を取って運用しておりました。
20	令和元年 8月22日	瀬谷区主催瀬谷警察署による不審者対応に関する研修を受けました。	座学ではなく、不審者に掴まれたときの離脱方法や、サスマタの使用法や武器を持った相手との対峙法について学習しました。

(様式11)

21	令和元年 9月3日	ウィキペディアの瀬谷公会堂ページを作成しました。	公会堂についての認知度を高められる可能性が上がりました。
22	令和元年 9月4日	リピーターご利用者の打合せ表をデータで作成しました。	毎年あまり内容に変化がないご利用者は打合せ表の提出をしなくてもよくなりました。
23	令和元年 9月7-8日	瀬谷区制50周年事業保険年金課様「なんでも鑑定団」収録の技術協力しました。	収録を問題なく終えることが出来ました。
24	令和元年 9月24日	マイク保管庫を追加で一台購入しました。	マイクの本数が増え、保管庫に収納出来ていないマイクを収納庫で湿度管理できるようになりました。
25	令和元年 9月25日	第9回利用者懇談会を開催しました。	8名のご利用者に貴重なご意見を頂きました。
26	令和元年 10月7日	箱馬4個とツカミ12個を追加で購入しました。	平台を組むことが出来る範囲が広がりました。
27	令和元年 10月15日	講堂備品として軽量長机2台を地域振興課様にご購入頂きました。	従来の机よりも軽量なので、ご高齢の方や女性も机が運び易く安全になりました。
28	令和元年 10月21日	コンプライアンス・個人情報保護法・ヘイトスピーチ解消法についての研修をしました。	年1回の研修で法令の趣旨を再度確認しました。
29	令和元年 11月23日	和室ミニチェアを2脚追加しました。	以前購入したミニチェア4脚で様子を見ていましたが、追加してほしいとのご利用者様からの要望があった為、2脚追加し6脚としました。
30	令和元年 11月26日	相鉄線の横浜駅～瀬谷駅までと湘南台方面の駅に会館リーフレットを配架しました。	横浜市PRBOXにリーフレットを20部ずつ相鉄線沿線18駅に配架しました。
31	令和元年 12月6日	以前作成した3尺x3尺平台を開き脚に乗るように加工し、ツカミが使えるように穴をあけ、3尺のケコミも作成しました。	12/15の「第九メモリアルコンサート」本番日に問題なく使用する事が出来ました。
32	令和元年 12月15日	地域振興課様主催「第九メモリアルコンサート2019」の照明の技術協力をしました。	本番当日問題なく終える事ができました。
33	令和2年 1月9日	「オトコロドットコム」という検索サイトにリハーサル室の情報をアップしました。	音楽スタジオというカテゴリの中でリハーサル室をさらに知ってもらう可能性ができました。
34	令和2年 1月12日	横浜市内の区民文化センターを中心に20館にリーフレットを送付しました。	リーフレットにより瀬谷公会堂を知ってもらえる可能性ができました。
35	令和2年 1月23日	戸塚区民文化センターで行われたアートマネジメントシンポジウムに参加しました。	SDGsの取組と劇場経営について参考となる考え方を勉強しました。
36	令和2年 2月14日	ホームページを更新しました。	画面の横幅を広げ、文字を大きくしフォントを読みやすいものに変更しました。
37	令和2年 2月16日	地域振興課様主催「輝く！せや！ひと！フェスタ」の照明協力をしました。	本番を問題なく終えました。
38	令和2年 2月17日	本社より講師を招き安全研修をしました。	安全についての重要性を改めて確認しました。
39			
40			
41			