

平成28年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]					②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目 標額	達成率 ⑤/⑦ (%)	⑧前年同月 収入額	前年同月 比 ⑤/⑧ (%)	キャンセル売上分					
	基本		割増		減免	基本		減免	基本		減免	⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目 標額							達成率 ⑤/⑦ (%)	⑧前年同月 収入額	前年同月 比 ⑤/⑧ (%)	件数	金額	
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金 (B)	件数	減免金額 (C)	件数	基本料金 (D)	件数		減免金額 (E)															件数
4月	345	591,280	144	88,590	4	2,400	26	95,500	0	0	772,970	40	9,800	0	0	782,770	2,400	630,000	124.2%	798,210	98.1%	5	1,980			
						745,178				110,000					8,600											
5月	327	655,088	171	153,190	11	63,100	31	127,500	5	17,500	855,178	45	9,200	3	600	863,778	81,200	630,000	137.1%	989,420	87.3%	4	9,188			
						649,920				71,750					10,200											
6月	402	730,910	146	88,840	81	169,830	33	95,500	8	23,750	721,670	47	11,600	7	1,400	731,870	194,980	630,000	116.2%	710,368	103.0%	1	210			
						655,330				97,000					9,600											
7月	396	860,660	183	129,060	113	334,390	37	123,500	11	26,500	752,330	55	11,000	7	1,400	761,930	362,290	630,000	120.9%	973,524	78.3%	1	3,000			
						643,926				98,000					7,200											
8月	328	644,936	128	140,360	51	141,370	36	118,500	5	20,500	741,926	37	7,400	1	200	749,126	162,070	630,000	118.9%	948,800	79.0%	3	5,776			
						881,610				137,750					9,600											
9月	395	830,940	188	210,870	61	160,200	39	159,500	5	21,750	1,019,360	49	10,400	5	800	1,028,960	182,750	630,000	163.3%	895,980	114.8%	1	1,680			
						718,032				90,500					7,300											
10月	412	759,592	209	164,840	79	206,400	29	129,000	11	38,500	808,532	45	9,000	10	1,700	815,832	246,600	630,000	129.5%	964,306	84.6%	1	192			
						844,442				122,250					8,800											
11月	466	1,001,592	257	257,974	158	415,124	35	196,000	12	73,750	966,692	52	13,400	10	4,600	975,492	493,474	630,000	154.8%	1,137,286	85.8%	1	7,392			
						749,718				155,500					9,200											
12月	376	788,268	132	78,150	24	116,700	34	182,500	8	27,000	905,218	41	9,400	1	200	914,418	143,900	630,000	145.1%	1,187,240	77.0%	4	2,128			
						601,470				78,500					10,400											
1月	349	726,520	132	63,680	71	188,730	25	112,500	6	34,000	679,970	58	11,600	7	1,200	690,370	223,930	630,000	109.6%	641,070	107.7%	3	9,520			
						715,020				100,500					11,200											
2月	378	843,100	136	79,300	58	207,380	35	161,500	13	61,000	815,520	58	13,000	9	1,800	826,720	270,180	630,000	131.2%	788,504	104.8%	1	2,300			
						590,490				102,000					9,200											
3月	445	898,040	160	121,070	180	428,620	32	201,500	10	99,500	692,490	53	10,600	7	1,400	701,690	529,520	630,000	111.4%	620,370	113.1%	2	5,900			
						8,472,606				1,259,250					111,100											
合計	4,619	9,330,926	1,986	1,575,924	891	2,434,244	392	1,703,000	94	443,750	9,731,856	580	126,400	67	15,300	9,842,956	2,893,294	7,560,000	130.2%	10,655,078	92.4%	27	49,266			

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 瀬谷公会堂

《累計》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		296		296	341	86.8%	
		287	130	417	680	61.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	276	316	187	779	1038	75.0%
	第2	264	288	153	705	1038	67.9%
	第3	266	293	169	728	1038	70.1%
	小計	806	897	509	2212	3114	71.0%
和室		227	227	103	557	1038	53.7%
リハーサル室1		274	250	270	794	1034	76.8%
リハーサル室2		228	212	172	612	1034	59.2%
合計(会議室等)		1535	1586	1054	4175	6220	67.1%
合計		1822	1586	1184	4592	6900	66.6%

※講堂稼働率(利用日数/利用可能日数)

296 日 / 341 日 86.8%

平成28年度公会堂利用状況

施設名 瀬谷公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	4,168	115	56	6	177
5月	30	4,770	131	49	11	191
6月	29	6,796	134	57	8	199
7月	30	5,433	133	75	9	217
8月	30	4,163	106	68	8	182
9月	29	6,140	136	54	8	198
上半期計	177	31,470	755	359	50	1,164
10月	30	5,547	111	59	10	180
11月	29	7,634	119	63	8	190
12月	26	7,024	100	62	4	166
1月	27	5,025	107	58	9	174
2月	27	8,083	125	68	5	198
3月	30	7,743	119	61	7	187
下半期計	169	41,056	681	371	43	1,095
年間合計	346	72,526	1,436	730	93	2,259

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:瀬谷公会堂

《累計》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計	
市 民	地域団体	0	0	8	2	4	3	40	6	7	70
	職域団体	0	0	0	10	0	0	85	7	2	104
	その他	0	25	283	229	141	546	49	53	145	1471
法 人	企業法人	5	1	15	4	1	0	70	168	113	377
	公益法人	1	1	3	0	0	19	8	21	5	58
	官公署	0	0	1	0	0	0	0	11	8	20
学校・幼稚園等	0	16	35	2	1	0	8	6	9	77	
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	2	0	17	1	0	0	6	24	14	64
そ の 他	0	0	0	0	1	4	9	3	1	18	
合 計	8	43	362	248	148	572	275	299	304	2259	

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成28年 4月	該当事項なし	
2	平成28年 5月20日	和室の座布団が臭い。カメラ設置の件について非常に不愉快です。個人のプライバシーの問題です。室内で着替えたりもしています。	座布団は天日干しを行い、カバーを洗濯いたしました。部屋の中を見られたくないという要望があったお客様には、カメラに覆いをかぶせて運用しています。
3	平成28年 6月22日	他の公会堂では、予約開始日に希望日が重複した場合、抽選が行われている。なぜ瀬谷公会堂だけ先着順なのか。抽選にしてほしい。	前管理者が地域の利用者様に合った受付方法を考案したようです。利用者様の混乱を避けるため、運用方法を引き継いでいます。ご意見として承ります。
4	平成28年 7月	該当事項なし	
5	平成28年 8月	該当事項なし	
6	平成28年 9月	該当事項なし	
7	平成28年 10月	該当事項なし	
8	平成28年 11月6日	イベントのお知らせを瀬谷駅に置いてありましたが、ここ何ヶ月か置いてありません。何故中止したのですか？以前のように駅に必ず置いてください。	毎月瀬谷駅に配架しており、補充も行っていますが、すぐになくなっております。1人1部の願いを貼るとともに、市民局広報課から、部数を多く配架してもよいとの許可を頂きましたので、多数配架いたします。
9	平成28年 11月27日	トイレをもっときれいにもっと広くしてほしい。トイレが非常に汚い臭い狭い。なんとかしてほしい。	維持管理会社に確認をしたところ、トイレの清掃は午前中に1回、午後2回。使用頻度によって午後は回数を増やしております。ご意見として承ります。
10	平成28年 12月	該当事項なし	
11	平成29年 1月	該当事項なし	
12	平成29年 2月	該当事項なし	
13	平成29年 3月	該当事項なし	
14			
15			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成28年 4月20日	スタッフ2名と他施設の運営を見学しました。	案内や運用方法の改善等、サービス向上につながりました。
2	平成28年 5月2日	楽屋側女子トイレに鏡を設置しました。	お客様のご要望により、設置いたしました。
3	平成28年 6月20日	安全研修、個人情報保護・コンプライアンス研修、接遇・マナー研修を実施しました。	6月20日に外部講師を招き、スタッフ全員が受講しました。
4	平成28年 6月26日	リハーサル室1、2の備品配置等を変更しました。	共用備品の置き場や運用方法を変更し、お客様が使用しやすくなりました。
5	平成28年 7月13日	リーフレットのレイアウトを変更しました。	文字等を大きくし、見やすくなりました。
6	平成28年 8月7日	譜面台を3台追加購入しました。	貸出し用の譜面台が増えました。
7	平成28年 8月22日	舞台貸出し備品の配置変更を行いました。	導線を広く確保することでお客様がより使用しやすくなりました。
8	平成28年 9月1日	区内5施設に瀬谷公会堂のリーフレットを置いていただきました。	新規利用のお客様からの問い合わせが増えました。
9	平成28年 9月6日	第6回利用者懇談会開催	ご利用者の率直なご意見を聞くことができました。
10	平成28年 9月20日	ホワイエにチラシラックを設置しました。	瀬谷公会堂で行われるイベントの配架場所が増えました。
11	平成28年 10月31日	第6回利用者懇談会要約掲示	館内2カ所に掲示しました。
12	平成28年 11月26日	イベントのお知らせの駅配架部数を増やしました。	より沢山のお客様にお取りいただけるようになりました。
13	平成28年 12月24日	無料のホール情報サイトに情報掲載を依頼しました。	施設の情報を検索する際、インターネット上で表示されやすくなりました。
14	平成29年 1月12日	ドアストッパーを10個更新しました。	古くなり、効きが悪くなっていたため、更新しました。
15	平成29年 2月22日	会議室1、2の椅子を36脚更新しました。	椅子が古くなり、傷等がついていたため、地域振興課様に新しい椅子を36脚購入いただき、備品を更新しました。
16	平成29年 3月16日	講堂平面図等の図面を更新しました。	細かな情報を追加することで、お客様が利用しやすくなりました。
17			
18			
19			
20			
21			
22			