

令和5年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	瀬谷地区センター
対象期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日
指定管理者	非営利活動法人区民施設協会・せや
実施日	令和5年8月14日、令和5年11月29日、令和6年2月20日、令和6年6月5日
点検方法	<ul style="list-style-type: none">・施設管理者から定期的に提出される報告書書類確認による点検。・ヒアリング及び館内巡視点検を実施。
講評	<ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルスが5類に移行した中で、適切な管理運営がなされていた。・近隣小学校の学習活動に協力するなど、地域活動にも積極的に参加した。・自主事業から2団体が新規サークルとして設立するなど、丁寧なサポートを行った。
指摘事項	特になし
改善状況	—
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	3,261,360円(対前年度比103.6%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	年間利用者数:108,947人(対前年度比106%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間稼働率:39.8%(前年度比79.4%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行された。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行された。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	概ね計画通りに実施している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正である。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	概ね計画通りに実施している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施している。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	アンケート等を活用し、利用者ニーズを適宜把握し、丁寧に対応している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好に運営している。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	利用者案内を作成し、配布している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	実施している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に対応している。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	本市施策の趣旨を理解し、協力している。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	発生時は速やかに報告している。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 館内の温度管理やこまめな消灯で電力使用量の削減に努めた。 授乳スペースとして利用できる部屋を整備し、利用者の利便性向上を図った。 利用者会議やアンケート結果からニーズを吸い上げ、利用者サービスの向上に意欲的に取り組んだ。 		特になし