

平成27年度 「横浜市瀬谷地区センター」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	70,413,000		70,413,000	70,413,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,791,000		3,791,000	3,642,400	148,600	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	511,000		511,000	452,975	58,025	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	2,152,000	0	2,152,000	2,384,732	△ 232,732	
印刷代	407,000		407,000	482,434	△ 75,434	
自動販売機手数料	1,252,000		1,252,000	1,405,806	△ 153,806	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（ ）	493,000		493,000	496,492	△ 3,492	
収入合計	76,867,000	0	76,867,000	76,893,107	△ 26,107	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	30,422,000	0	30,422,000	30,222,489	199,511	
給与・賃金	27,718,000		27,718,000	27,614,900	103,100	
社会保険料	2,206,000		2,206,000	2,159,177	46,823	
通勤手当	239,000		239,000	206,382	32,618	
健康診断費	235,000		235,000	217,610	17,390	
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,420	△ 420	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	3,618,000	0	3,618,000	3,211,207	406,793	
旅費	17,000		17,000	14,532	2,468	
消耗品費	1,258,000		1,258,000	1,331,872	△ 73,872	
会議賄い費	32,000		32,000	24,696	7,304	
印刷製本費	171,000		171,000	142,417	28,583	
通信費	379,000		379,000	264,759	114,241	
使用料及び賃借料	528,000	0	528,000	535,368	△ 7,368	
横浜市への支払分	112,000		112,000	111,600	400	自動販売機目的外使用料
その他	416,000		416,000	423,768	△ 7,768	
備品購入費	419,000		419,000	0	419,000	
図書購入費	712,000		712,000	807,190	△ 95,190	
施設賠償責任保険	41,000		41,000	45,714	△ 4,714	
職員等研修費	12,000		12,000	0	12,000	
振込手数料	17,000		17,000	13,011	3,989	
リース料	32,000		32,000	31,648	352	カラオケ機器
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	1,681,000	0	1,681,000	1,629,796	51,204	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,681,000		1,681,000	1,629,796	51,204	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	23,177,000	0	23,177,000	20,692,530	2,484,470	
光熱水費	8,270,000	0	8,270,000	6,863,239	1,406,761	
電気料金	4,477,000		4,477,000	3,959,843	517,157	
ガス料金	2,035,000		2,035,000	1,456,706	578,294	
水道料金	1,758,000		1,758,000	1,446,690	311,310	
清掃費	2,841,000		2,841,000	2,848,659	△ 7,659	
修繕費	3,256,000		3,256,000	2,771,117	484,883	
機械警備費	251,000		251,000	250,549	451	
設備保全費	8,559,000	0	8,559,000	7,958,966	600,034	
空調衛生設備保守	1,636,000		1,636,000	1,670,328	△ 34,328	
消防設備保守	163,000		163,000	158,242	4,758	
電気設備保守	5,344,000		5,344,000	5,326,149	17,851	
害虫駆除清掃保守	114,000		114,000	105,494	8,506	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,302,000		1,302,000	698,753	603,247	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	3,985,000	0	3,985,000	4,313,870	△ 328,870	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	3,985,000		3,985,000	3,599,504	385,496	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	714,366	△ 714,366	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	12,720,000	0	12,720,000	9,942,155	2,777,845	
本部分	12,720,000		12,720,000	9,942,155	2,777,845	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	1,264,000	0	1,264,000	1,703,790	△ 439,790	
雑損金	0		0	100	△ 100	
支出合計	76,867,000	0	76,867,000	71,715,937	5,151,063	
差引	0	0	0	5,177,170	△ 5,177,170	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				1,405,806		
管理許可・目的外使用許可支出				111,600		
管理許可・目的外使用許可収支				1,294,206		

平成27年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①/ ② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	267,630	5,980	273,610	315,916	86.6	275,000	99.5
5月	266,040	3,690	269,730	315,916	85.4	290,170	93.0
6月	295,870	2,640	298,510	315,916	94.5	318,250	93.8
7月	408,760	6,300	415,060	315,916	131.4	361,290	114.9
8月	253,020	7,670	260,690	315,916	82.5	259,520	100.5
9月	284,960	4,650	289,610	315,916	91.7	291,530	99.3
10月	324,230	5,280	329,510	315,916	104.3	283,800	116.1
11月	264,440	3,120	267,560	315,916	84.7	238,860	112.0
12月	263,010	3400	266,410	315,916	84.3	267,740	99.5
1月	344,270	2430	346,700	315,916	109.7	333,830	103.9
2月	297350	2330	299680	315,916	94.9	289220	103.6
3月	319,980	5350	325330	315,924	103.0	293,290	110.9
合計	3,589,560	52840	3,642,400	3,791,000	96.1	3,502,500	104.0

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成27年度地区センター利用状況

施設名 瀬谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,769	6,056	10,825	499	1,652	1,278	721	204	1,128	2,706	847	1,790	10,825	10,478	103%
5月	30	4,873	6,508	11,381	465	1,474	1,263	1,047	235	1,310	2,951	947	1,689	11,381	10,457	109%
6月	29	4,917	6,976	11,893	583	1,390	1,285	1,137	242	1,194	3,152	968	1,942	11,893	10,744	111%
7月	30	6,164	8,084	14,248	557	1,979	1,178	871	295	1,662	3,609	1,808	2,289	14,248	14,469	98%
8月	30	4,696	5,977	10,673	662	2,021	893	828	296	1,168	2,536	864	1,405	10,673	10,722	100%
9月	29	4,228	5,983	10,211	662	1,483	837	601	208	1,173	2,847	871	1,529	10,211	10,566	97%
上半期計	177	29,647	39,584	69,231	3,428	9,999	6,734	5,205	1,480	7,635	17,801	6,305	10,644	69,231	67,436	103%
10月	30	4,595	7,186	11,781	876	1,468	1,024	780	192	1,226	3,326	915	1,974	11,781	11,045	107%
11月	29	4,877	8,928	13,805	618	1,713	974	553	95	1,349	4,062	1,455	2,986	13,805	13,181	105%
12月	27	4,057	5,440	9,497	525	1,507	814	820	137	977	2,452	834	1,431	9,497	9,221	103%
1月	27	4,381	6,623	11,004	601	1,426	568	555	168	1,288	2,979	1,287	2,132	11,004	11,894	93%
2月	28	4,652	5,851	10,503	588	1,558	1,245	724	165	1,093	2,719	866	1,545	10,503	10,201	103%
3月	30	5,061	6,719	11,780	718	1,687	1,504	841	223	1,094	3,037	935	1,741	11,780	11,711	101%
下半期計	171	27,623	40,747	68,370	3,926	9,359	6,129	4,273	980	7,027	18,575	6,292	11,809	68,370	67,253	102%
年間合計	348	57,270	80,331	137,601	7,354	19,358	12,863	9,478	2,460	14,662	36,376	12,597	22,453	137,601	134,689	102%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	10,192	413	220	10,825	4,361	0	2,382
5月	10,659	458	264	11,381	4,137	0	2,451
6月	11,210	451	232	11,893	4,220	0	2,386
7月	13,319	621	308	14,248	4,987	0	2,784
8月	9,949	468	256	10,673	3,002	0	3,123
9月	9,579	472	160	10,211	3,442	0	2,358
上半期計	64,908	2,883	1,440	69,231	24,149	0	15,484
10月	10,856	624	301	11,781	4,112	0	2,421
11月	12,797	685	323	13,805	5,361	0	2,135
12月	8,887	409	201	9,497	3,650	0	2,161
1月	10,288	540	176	11,004	4,392	0	2,102
2月	9,836	403	264	10,503	4,071	0	2,193
3月	11,050	507	223	11,780	4,678	0	2,361
下半期計	63,714	3,168	1,488	68,370	26,264	0	13,373
年間合計	128,622	6,051	2,928	137,601	50,413	0	28,857

平成27年度（地区センター）自主事業報告書

施設名 瀬谷センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費	指管料支出内訳				参加費支出内訳				
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	講師謝金		講師補助 謝金額	その他	利用 料金額 (印刷代金)	材料費 保険料	雑費	残金	
											一回	一教室							
成人	スタイルアップエクササイズ	4月～9月 9回	50	56	50	344	68,825	25,000	93,825	有	500	7,795	68,825	0	0	6,030	9,000	9,970	0
	ストレッチ&体幹トレーニング	4月～9月 8回	50	87	50	309	59,360	25,000	84,360	有	500	7,795	59,360	0	0	5,360	8,000	11,640	0
	シェイプボクシング	4月～9月 9回	50	48	47	300	68,165	23,500	91,665	有	500	7,795	68,165	0	0	6,030	9,000	8,470	0
	基本から習うハワイアンフラ	4月～7月 12回	12	37	12	114	96,879	6,000	102,879	有	500	7,795	93,540	3,339	0	3,360	2,640	0	0
	プラネタリウムで星の観察 ～月食ってどんなもの？～	4月 1回	20	17	17	17	9,165	1,700	10,865	有	100	5,568	5,568	1,113	2,484	690	1,010	0	0
	医食同源！旬の薬膳① ～春・夏レシピ～	5月・8月 各1回	16	16	16	29	15,590	35,200	50,790	有	2,200	7,795	15,590	0	0	2,080	33,120	0	0
	誰にでも描ける！簡単プチ絵	5月～7月 6回	20	27	25	134	33,408	32,500	65,908	有	1,300	5,568	33,408	0	0	3,960	28,540	0	0
	素敵にエコ！～お手持ちの Tシャツをおしゃれにドレスアップ～	6月～7月 3回	20	27	25	72	16,704	15,000	31,704	有	600	5,568	16,704	0	0	1,980	13,020	0	0
	プラネタリウムで星の観察 ～星の不思議～星はどれほど遠い？ ～～できることから始めよう～ 省エネと防災	8月 1回	20	41	39	39	6,681	3,900	10,581	有	100	5,568	5,568	1,113	0	690	3,210	0	0
	～～できることから始めよう～ 省エネと防災	9月 1回	20	14	14	14	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ハワイアンキルト～ポーチ～	9月～10月 5回	15	25	24	119	27,840	26,400	54,240	有	1,100	5,568	27,840	0	0	3,300	23,100	0	0
	和布くらふと 獅子頭	9月～10月 5回	16	16	16	78	27,840	28,800	56,640	有	1,800	5,568	27,840	0	0	3,300	25,500	0	0
	ロビーコンサート5月 ギター	5月 1回				80	13,364	0	13,364	無	0	6,682	13,364	0	0			0	0
	ロビーコンサート6月 エレクトーン	6月 1回				108	0	0	0	無	0	0	0	0	0			0	0
	ロビーコンサート7月 ヴァイオリン	7月 1回				91	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	0	0			0	0
	ロビーコンサート8月 クラシックからJポップまで	8月 1回				110	6,682	0	6,682	無	0	6,682	6,682	0	0			0	0
	ヒーリングヨガ	10月～2月 10回	50	78	50	381	77,950	25,000	102,950	有	500	7,795	77,950	0	0	6,700	10,000	8,300	0
	ダイエットウォーキング	10月～3月 10回	50	65	50	404	77,950	25,000	102,950	有	500	7,795	77,950	0	0	6,700	10,000	8,300	0
	ボディ&シェイプ	10月～3月 10回	50	60	59	457	77,950	29,500	107,450	有	500	7,795	77,950	0	0	6,700	10,000	12,800	0
	文学講座 ～今昔物語Ⅱ～	10月～11月 8回	30	41	39	267	62,360	23,400	85,760	有	600	7,795	62,360	0	0	15,775	7,625	0	0
	医食同源！旬の薬膳② ～秋・冬レシピ～	11月・1月 各1回	16	10	10	20	17,590	22,000	39,590	有	2,200	7,795	15,590	0	2,000	2,080	19,920	0	0
	脂肪燃焼エアロ～1時間で カラダもココロもリフレッシュ～	11月～12月 5回	10	14	10	43	38,975	7,000	45,975	有	700	7,795	38,975	0	0	1,050	5,000	950	0
	手ぶらで気軽に生け花	12月 1回	16	9	9	9	11,136	9,000	20,136	有	1,000	5,568	11,136	0	0	0	9,000	0	0
	編みずにつくるおしゃれなスヌード	12月 1回	15	15	15	15	5,568	12,000	17,568	有	800	5,568	5,568	0	0	720	11,280	0	0
	ワンコインハンドメイド① (スリッパ)	1月 1回	20	7	7	7	5,568	3,500	9,068	有	500	5,568	5,568	0	0	1,050	2,450	0	0
	ワンコインハンドメイド② (フェルト絵本)	1月 1回	20	18	18	18	5,568	9,000	14,568	有	500	5,568	5,568	0	0	1,050	7,950	0	0
	ワンコインハンドメイド③ (お名前はんこ)	2月 1回	20	8	8	8	5,568	4,000	9,568	有	500	5,568	5,568	0	0	1,050	2,950	0	0
	ワンコインハンドメイド④ (ネームホルダー)	2月 1回	20	11	11	11	5,568	5,500	11,068	有	500	5,568	5,568	0	0	1,050	4,450	0	0
	ワンコインハンドメイド⑤ (コサージュ)	3月 1回	20	11	11	11	5,568	5,500	11,068	有	500	5,568	5,568	0	0	1,050	4,450	0	0
	和布くらふと～こいのぼり～	3月 3回	16	21	21	60	16,704	35,700	52,404	有	1,700	5,568	16,704	0	0	1,980	33,720	0	0
～～できることから始めよう～ 食と環境	3月 1回	20	14	15	15	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
プラネタリウムで星の観察 ～太陽の不思議～日食ってどんなもの？	3月 1回	20	10	11	11	6,681	1,100	7,781	有	100	6,681	5,568	1,113	0	690	410	0	0	
ロビーコンサート3月 アングルン	3月 1回				232	29,362	0	29,362	無	0	6,682	6,682	0	22,680	0	0	0	0	
			803	679	3,927	911,706	440,200	1,351,906				877,864	6,678	27,164	84,425	295,345	60,430	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成27年度（ワンパク）自主事業報告書

施設名

瀬谷センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳			
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加 費用	講師謝金		講師補助 謝金額	その他	利用 料金額 (印刷代含)	材料費 保険料	雑費	残金
												一回	一教室						
幼児	おはなし会	5月～2月 8回	20組	157	157	157	26,728	0	26,728	無	0	3,341	26,728	0	0	0	0	0	
小・中学生	小・中学生卓球教室	4月～10月 3回	各30	66	66	66	36,411	0	36,411	無	0	11,137	33,411	0	保険料 3,000	0	0	0	
	小・中学生 バドミントン教室	5月～11月 3回	各30	72	72	72	36,411	0	36,411	無	0	11,137	33,411	0	保険料 3,000	0	0	0	
	子供の為の ダルクローズリトミック教室	6月～7月 3回	20	4	9	9	19,704	800	20,504	有	200	5,568	16,704	0	保険料 3,000	0	800	0	
	親子パン作り教室	6月	8組	31	22	22	7,681	6,400	14,081	有	800	5,568	5,568	1,113	保険料 1,000	0	6,400	0	
	瀬谷サイエンスクラブ	7月・11月	16	60	32	32	13,364	8,000	21,364	有	150 350	6,682	13,364	0	0	8,000	0	0	
	アート&イングリッ シュ	7月 2回	20	16	32	32	17,818	11,200	29,018	有	700	5,568	11,136	6,682	0	0	11,200	0	
	親子で楽しむアロマテラピー	8月 1回	10組	12	12	12	7,795	4,800	12,595	有	400	7,795	7,795	0	0	4,800	0	0	
	ガラスアートで ガラスの小物入れ	8月 1回	20	69	30	30	10,022	15,000	25,022	有	500	7,795	7,795	2,227	0	0	15,000	0	
	夏休み絵画教室	8月 1回	20	23	22	22	6,682	6,600	13,282	有	300	6,682	6,682	0	0	6,600	0	0	
	夏休み センターのお仕事体験	7月～8月 5日	10	13	13	13	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	
	夏休み 小学生臨時学習室	7月～8月 19日	100	73	73	73	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	
	親子リトミック教室	10月～11月 3回	10組	22	50	50	19,704	5,500	25,204	有	500	5,568	16,704	0	保険料 3,000	0	5,500	0	
	親子ソーセージ作り教 室	10月 1回	8組	17	17	17	12,137	6,400	18,537	有	800	11,137	11,137	0	保険料 1,000	0	6,400	0	
	みんなでヒップホップ	10月～11月 2回	20	15	29	29	17,590	0	17,590	無	0	7,795	15,590	0	保険料 2,000	0	0	0	
	花と遊ぶ生け花教室	11月～12月 2回	16	21	21	21	13,364	10,500	23,864	有	500	6,682	13,364	0	0	10,500	0	0	
	お菓子作り教室	12月・1月	20	38	38	38	13,136	19,000	32,136	有	500	5,568	11,136	0	保険料 2,000	0	19,000	0	
	マカロニで作るクリス マスリース	12月 1回	16	10	10	10	5,568	3,000	8,568	有	300	5,568	5,568	0	0	3,000	0	0	
	おやこの食育教室	1月	8組	21	21	21	1,000	0	1,000	無	0	0	0	0	1,000	0	0	0	
	計			740	726	726	265,115	97,200	362,315			236,093	10,022	19,000	0	97,200	0	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1		とくになし	
2			
3			
4			
5			
6			
7			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	当日利用の仮申込が電話で受付できるようになりました。	「2度来館する必要がなくなり嬉しい」との声がありました。
2	4月	翌月フリー(翌月2回目以降利用申込)の抽選会を代理抽選制にしました。	正式申込期日も月末まで延長されたため、ご利用時に手続をすべて済ませることが可能になりました。
3	4月	青少年育成事業として体育館個人利用時間帯に、新たにダンス個人利用枠(毎月第4土曜日)を設けました。	初回は4組15名の利用がありました。今までお部屋を借りないと利用が出来なかったダンスが無料でしかも広い体育館で利用できると好評でした。
4	4月	市民読書の日として毎月イベントを開催し、テーマに沿った本を集めた特集コーナーを設けました。	蔵書の中にも良い本がたくさんあると新しい発見をした。探し回る手間が省けて助かる。など…新刊本コーナーに並ぶ特集コーナーとなりそうな勢いです。
5	4月	「あいさつ強化月間」を行っています。	瀬谷センターの基本姿勢「また来館したい瀬谷センター」となるよう気持ち良くお迎えし、気持ちよくお送りしています。
6	5月	幼児ルームに季節の飾り付けをしました。	子どもさんが目をキラキラさせて入室していました。
7	6月	講義室にフィルムミラー(裏表式・移動可)を新設しました。	必要に応じて和室にも設置移動でき、部屋利用の幅も広がり稼働率アップが見込まれます。
8	7月	七夕飾りを各階行いました。	小さな子供さんから高齢者の方までたくさんの方が短冊に願いを込めました。
9	7月	「思いやり強化月間」を行っています。	困っている方への声掛けなど、各自が考え行動に移すことにより、より良いセンター運営につなげます。
10	8月	階段各踊場に観葉植物を設置しました。	殺風景だった踊場が安らぎを与える快適空間へと生まれ変わり、利用者の方々に喜ばれています。
11	9月	ヨガマット用の除菌スプレーを新たにセットしました。	使用前後に気になるところを自由に拭けるので、気持ちよく利用できると好評です。
12	10月	各部屋に誰でも使える2度拭き不要洗剤を設置しました。	机の上の汚れなど、気が付いた時にサッと簡単にすぐに拭けて助かると好評です。
13	11月	館内にクリスマス飾りを飾りました。	館内が一気にクリスマスの雰囲気となり利用者の方々に喜ばれています。
14	3月	ピアノ拭き専用用具を設置しました。	今までほこりが溜まっていることもありましたが、設置後は、皆さん拭いてくださるようになり好評です。

(様式 7)

平成 27 年度 備品 一 覧

施設名 瀬谷センター

No	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日		廃棄数・年月日	
1	コンロ(一部交換)	東京ガス HR-A463K-HR				1	H27.4.6
2	ビルトインコンロ	N3WN6WTS-13A	138,000	1	H.27.4.6		
3	卓球台	ミズノ	74,000			3	H27.11.17
4	卓球台	三英 PJ-DX	120,000	3	H27.11.17		
5	卓球台	ミズノ	74,000			3	H28.3.17
6	卓球台	三英 PV-DX	117,000	3	H28.3.17		
7							
8							
9							
10							

(様式 6)

平成 27 年度 修繕 一 覧

施設名 瀬谷センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H27.4.8	料理室コンロ交換	120,000	瑞テクノ
2	H27.4.27	外灯補修工事	223,344	株横山電気工業
3	H.27.5.18	大広間着替え室照明交換	78,840	妙光電気株式会社
4	H.27.6.15	カーブカーテンレール交換(会議室2)	20,520	(有)インテリアあじろ
5	H27.6.27	準備室排気ファン(シロッコ)交換	145,800	株コンティ
6	H.27.7.28	消防設備改修工事(体育館内誘導灯破損交換)	139,320	株コンティ
7	H.27.8.17	空調機AC-1、AC2、AC3ファンベアリング、モーターベアリング交換	329,400	日本空調サービス
8	H.27.8.19、21	冷却水ポンプ交換(No.1)(No.2)	427,680	日本空調サービス
9	H27.9.11	非常照明用バッテリー交換	50,176	株コンティ
10	H27.9.11	誘導灯バッテリー交換	16,200	株コンティ
11	H27.9.24	ドア錠2ヶ所交換(体育館入口、保育園側西)	87,912	坂本建設
12	H27.10.16	換気扇交換(2階女子更衣室)	46,990	株コンティ
13	H27.10.28	印刷機修理	25,272	株ミナト事務器
14	H27.11.16	床張替工事(会議室2)	367,200	株柳沼建設
15	H27.12.2	椅子32脚交換(会議室3、体育館ロビー)	324,864	ミナト事務機
16	H28.1.30	バリカー蓋溶接工事	30,240	日亜建設株式会社
17	H28.2.28	料理室給湯器修理	7,128	東京ガスライフバル
18	H28.3.16	瀬谷センター外壁改修その他工事	57,240	日亜建設株式会社
19	H28.3.18	3階準備室給湯器お湯漏れ修理	15,595	株日本イトミック
20	H28.3.22	3階講義室アルミ建具(戸車交換)工事	86,400	日亜建設株式会社
21	H28.3.22	和室床鳴り修理	133,000	株 森の贈り物
22	H28.3.22	和室畳表替え	126,000	森田畳店
23	H28.3.22	講義室出窓甲板交換及びファンコイルの撤去	378,000	坂本建設(株)
24	H28.3.22	余暇コーナー床補修工事	97,200	坂本建設(株)
25	H28.3.31	体育館前流し(シンクタンク)改修工事	70,000	株 森の贈り物
小計			3,404,321	

(様式5)

平成27年度委託内容一覧

瀬谷センター

NO	委託期間	委託内容	契約金額 (税込) (円)	業者名
1	H27.4.1～ H28.3.31	冷暖房機及び空調機関係保守管理業務	2,052,000	日本空調サービス(株)
2	H27.4.1～ H28.3.31	設備総合巡視保守管理業務	5,694,300	(株)コンティ
3	H27.4.1～ H28.3.31	空気環境測定保守管理業務	116,640	
4	H27.4.1～ H28.3.31	自家用電気工作物	252,720	
5	H27.4.1～ H28.3.31	給水設備保守管理業務	170,640	
6	H27.4.1～ H28.3.31	害虫駆除業務	129,600	
7	H27.4.1～ H28.3.31	清掃業務	3,248,156	
8	H27.4.1～ H28.3.31	換気扇・レンジフード・グリスフィルター 清掃業務	251,424	
9	H27.4.1～ H28.3.31	エレベーター保守管理業務	414,720	
10	H27.4.1～ H28.3.31	消防設備保守管理業務 (防火対象物点検含む)	194,400	
11	H27.4.1～ H28.3.31	自動ドア保守管理業務	64,800	
12	H27.4.1～ H28.3.31	ウォータークーラー保守管理業務	34,560	
13	H27.4.1～ H28.3.31	機械警備設備保守管理業務	307,800	(株)特別警備保障
14	H27.4.1～ H28.3.31	緑地維持保守管理業務	318,600	(株)アートグリーン溝口造園

平成 27 年度

横浜市瀬谷センター委員会議事録

1、日 時:平成 27 年 5 月 29 日(金)午後 6 時 30 分～午後 7 時 50 分

2、会 場:横浜市瀬谷センター 会議室1

3、出席者

*委員会:

合計(16名)

*事務局 館長、副館長、副館長、副館長、副館長

*協会 : 事務局長

4、開会のことば 瀬谷センター 館長

5、副会長挨拶

(会長が欠席の為)

6、事務局長挨拶

7、委員自己紹介

職員自己紹介

8、議事

(1) 平成 26 年度の事業実績報告

・館長及び担当より報告

Q)25 年度の利用者人数が少ないのは何か理由は?

A)大雪の影響だと思われます。

Q)貸し出し図書の返却状況は?

A)返却遅れの方には電話やはがきで連絡しています。連絡した後は、ほぼ返却されています。

Q)資料に収支決算書がないがどうしてか?センター委員の皆さんには報告すべきではないか?

A)これまでの慣例でつけておりませんでした。
次回より追加いたします。

(2) 平成 26 年度利用者会議、利用者アンケート

担当副館長より報告

Q)アンケートの男女比は？どのようなものに参加しているか？

A) 男女比は 4:6 で女性が多いです。

ほとんどの方が団体利用です。

Q) 車止めについて、やはり車止めがあったほうがいいのでは

A) 一台あたりの駐車スペースが狭いため、大きな車は前に出過ぎてしまい危険です。

Q) 車止めが無いことの表示があったほうがいいのでは？

A) すぐに掲示いたします。

(3) 平成 27 年度事業計画

館長及び担当より説明

Q) 老福は60歳以上ですか？

A) 高齢福祉施設の利用は60歳以上となっております。

Q) 計画表に参加費が記入されていない、有料なのか無料なのか、材料費等も知りたい。

A) 次回より掲載いたします。

(4) 平成 27・28 年度役員選出

挨拶

9、会長まとめのことば

10、閉会のことば

以上

平成 27 年度利用者会議 議事録

1、日時 平成 27 年 10 月 22 日(木) 午後 4 時～4 時 55 分

2、会場 横浜市瀬谷センター 講義室

3、参加者

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

11 団体 13 名参加 欠席 2 団体

瀬谷センター委員会 [Redacted] 会長

区民施設協会・せや [Redacted] 事務局長

瀬谷センター [Redacted] 館長 [Redacted] 副館長 [Redacted] 副館長 [Redacted] 副館長

(司会進行 [Redacted])

4、挨拶、自己紹介

瀬谷センター委員会 [Redacted] 会長挨拶

区民施設協会・せや [Redacted] 事務局長挨拶

副館長自己紹介

出席者自己紹介

5、議事

(1)平成 26 年度事業報告、平成 27 年度事業計画

資料により担当副館長が説明

(2)平成 26 年度利用者アンケート(結果) 担当副館長より説明

(3)平成26年度サービス向上及び主な改善点 担当副館長より説明

(4)平成 27 年度の取り組み 館長より説明

(5)利用者の皆様からのご意見・ご提案

[Redacted]
体育館調整会議が行われているようですが内容が知りたい。

・後日詳しく説明いたします。(翌日説明済みです)

[Redacted]
色々な自主事業をやられているようですが、知らない人が多いと思います。

もっとアピールしてはどうでしょう？

事業がお終わった後、ポスター等で掲示してはどうでしょう？

・センターまつりでは掲示してありますのでどうぞご覧になってください。

[Redacted]
瀬谷センターに来たことのない方向けのアピールもしてはどうでしょう？

・ホームページに掲載しております。また瀬谷フェスティバルにも出店します。

3階倉庫の譜面台、中身と箱の番号が違っているなので整理をお願いします。

・すぐに整理いたします。(後日整理済みです)

2階会議室3のピアノが壊れています。

・確認いたします。(電源を入れると音が大きくなるタイプのピアノです、確認したところ利用可能です)

部屋の利用終了10分前にベルが鳴るが、10分前に出なければいけないでしょうか？

・10分前には掃除や片付け等を始めていただき、後のご利用のグループとの入れ替えをスムーズにしていきたいと思います。

■
小さな子供たちとはだして活動しています。

会議室2の床の傷みやめくれと、趣味コーナーの床の傷みがとても気になります。

幼児ルームの段差につけてあるクッション性のあるテープが一部はずれています。

・確認して補修をいたします。

■
ピッチコントロールの出来るCDラジカセを購入してほしいです。

・探してあれば購入いたします。

■
2階倉庫のテレビ台のガラスの扉が壊れています。

・すぐに対処いたします。

2階体育館前のロビー、個人利用時間外に子供たちが入ってきているので対策をしてください。

・表示や声かけ等ですぐに対処いたします。(ロビー入口とテーブルに表示しました)

6、■ 挨拶

7、■ 挨拶

平成27年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	フィルムミラー新設	140,400	(株)柳沼建設
2	幼児ルーム用おもちゃ	16,192	日本トイザラス(株)
3	瀬谷センターまつり	389,926	
4	卓球台3台買換え	487,620	(株)グリーンスポーツ
5	クリスマスコンサート	155,097	
6	体育館個人利用用具購入	36,655	(有)朝日スポーツセンター イシケンスポーツ瀬谷店
7	卓球台3台買換え	477,900	(株)グリーンスポーツ
8			
10			
11			
12			
13			
	合計	1,703,790	予算 1,264,000

平成27年度 利用者アンケート結果

利用団体及び個人利用者の皆様に幅広く意見をいただけるよう設問項目の大部分に意見欄(記述欄)を設けました。

利用上の注意

各項目の表の%数値は四捨五入をしているため、内訳を足し上げても必ずしも100%にはなりません。

1. 実施日 平成27年11月24日～12月12日
2. 配布数 250件
3. 回収数 169件 (回収率 67.6%)
4. 年齢構成 【年齢】 ①20歳以下(1.1%)②20代(1.1%)③30代(5.2%)④40代(8.2%)⑤50代(10.0%)⑥60歳以上(73.9%)
【住所】 ①瀬谷区(88.8%) ②旭・泉区(5.8%) ③横浜市(2.3%) ④他の市町村(2.3%)
【利用方法】 ①個人利用(7.6%) ②団体利用のみ(75.2%) ③両方併用(17.0%)

5. アンケートの結果

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満
	サービス内容全体	53	33.1%	33.1%	30.6%	3.1%	0.0%
	職員接客・電話対応	70	43.8%	29.6%	26.5%	0.0%	0.0%

6. 自主事業

*〔参加有無〕 ①ある(49.6%) ②なし(50.3%)

*自主事業テーマ 回答数 (%) (各ジャンル複数回答可)

参加希望テーマ	ジャンル	回答数 複数回答	希望テーマ			
			1位 (%)	2位 (%)	3位 (%)	4位 (%)
	スポーツ	51	健康体操(54.9)	ヨガ(31.3)	フラダンス(17.6)	太極拳(11.7)
	教養・芸能	37	パソコン(37.8)	文学(24.3)	囲碁・将棋(24.3)	英会話(21.6)
	音楽	21	カラオケ(52.3)	コーラス(28.5)	大正琴(19.0)	ギター・ウクレレ(4.7)
	芸術・手工芸	27	書道(37.0)	園芸(29.6)	絵手紙(18.5)	絵画(14.8)
	料理	17	日本料理(52.9)	フランス料理(23.5)	イタリア料理(17.6)	中華料理(5.8)
	新規希望自主事業(意見)		1.世界遺産の勉強、2.パンづくり、3.ジャズ体操、4.季節にあった編み物			

7. 個人利用

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満
個人利用	図書コーナーについて	50	20.0%	22.0%	50.0%	8.0%	0.0%
	自習室について	30	13.3%	30.0%	46.6%	10.0%	0.0%
	幼児ルームについて	18	44.4%	22.2%	33.3%	0.0%	0.0%
	体育館について	33	6.0%	38.3%	45.4%	9.0%	0.0%
	大広間について	23	13.0%	26.0%	56.5%	4.3%	0.0%
	娯楽コーナーについて	24	29.1%	25.0%	45.8%	0.0%	0.0%

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満
団体利用	A抽選について	119	29.4%	25.2%	37.8%	6.7%	0.8%
	B抽選、7日フリーについて	89	18.8%	28.8%	40.4%	10.0%	2.2%
	貸出し物品について	102	22.3%	29.1%	42.7%	5.8%	0.0%

8. センターまつりについて

センターまつりについて	回答数	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満
	107	26.1%	36.4%	35.5%	1.8%	0

10. 主な利用者のご意見(要約)

問4 サービス内容全体について

- ・教室の予約の方法が簡単になればと思います。
- ・インターネット予約(カード決済で)ができればなおよいです。
- ・朝の挨拶(特に女性職員)が良く、気持ち良く利用しております。

問5 接客・電話対応について

- ・スタッフの皆さんが親切に対応してくださり助かります。気持ち良いです。
- ・対応は良い方だと思うが、受付でおしゃべりを時々見かける。

問7 自主事業の今後のテーマについて

- ・世界遺産の勉強(旅行も含める)。

問10 図書コーナー全体について

- ・古い本が多い、古い本は払い下げて欲しい。(特に雑誌類)
- ・新刊本を増やして欲しい、中高生の読みたい本が少ない。
- ・図書館で借りれない本が借りれる。
- ・新しいコーナーがあり嬉しい、借りる時の参考になる。

問11 自習室について

- ・冬暑く、夏は寒い。空調が良くない。
- ・自習室がある事に満足。

問12 幼児ルームについて

- ・飾り付けが楽しい。
- ・おもちゃがいっぱいあって嬉しい。

問13 体育館について

- ・冷房設備がない。
- ・利用者にマナー(非常識)のひどい人がいます。注意して欲しい時もあります。

問14、15 大広間、娯楽コーナーについて

- ・毎日多くの人が集まる場所、素晴らしいと思います。

問18 A抽選会による予約方法について

- ・有難いと思っています。
- ・簡単な方法はないのでしょうか。
- ・部屋取りが前よりよくなったが、2ヶ月前なので判らなくなる。

問19 部屋予約方法のB抽選会、7日フリーについて

- ・今のやり方によって変わって良くなりました。
- ・判りにくい、月2回まではA抽選で取れないのか。

問20 貸出物品について

- ・将棋の駒を新しくして欲しい。
- ・ストレッチポールをご用意いただくと助かります。

問21 瀬谷センターまつりについて

- ・今年の発表会を見ました、大変良かったです。
- ・参加者の熱意が感じられる。
- ・皆さん楽しそうです、できれば参加したい。

問22 施設・設備について、その他ご意見

- ・駐車場は時間制限があっても良いのではないかと思います。
- ・トイレを洋式にして欲しい。
- ・和室の畳が傷んでいるので定期的に更新していただきたい。
- ・カラオケの利用者の声が他の部屋まで聞こえて迷惑と思う。
- ・会議室を使っている程度なのであまりよく判らず、個人としては今のまま使えることを望みます。
- ・瀬谷センターのような所があり、利用する事が出来、情報交換・会話等により毎日健康で楽しく有難く思っています。
- ・親子でと、友達と色々利用させていただいています。一人で図書コーナーに来たり静かで落ち着きます。
- ・料金的にも使いやすく助かります。このまま続きますように…。またこの頃はスタッフの方々と話しやすくなりました。