

## 瀬谷地区センター収支計算書

## 収入の部

H27.3.31 現在

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	
指定管理料	70,413,000		70,413,000	70,413,000	0	
利用料金収入	3,791,000		3,791,000	3,502,500	288,500	
自主事業収入	515,000		515,000	474,090	40,910	
雑入	2,045,000	0	2,045,000	2,234,267	-189,267	
印刷代	407,000		407,000	453,978	-46,978	
公衆電話	10,000		10,000	5,788	4,212	
預金利子	0		0	9,742	-9,742	
自動販売機手数料等	1,221,000		1,221,000	1,266,921	-45,921	
その他(はがき・シャトル・ホール等)	407,000		407,000	497,838	-90,838	
<b>収入合計</b>	<b>76,764,000</b>	<b>0</b>	<b>76,764,000</b>	<b>76,623,857</b>	<b>140,143</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	
人件費	30,257,000	0	30,257,000	30,029,162	227,838	
給与・賃金	27,534,000		27,534,000	27,437,451	96,549	
社会保険料	2,182,000		2,182,000	2,072,914	109,086	
通勤手当	289,000		289,000	285,519	3,481	
健康診断費	228,000		228,000	208,858	19,142	
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,420	-420	
事務費	3,569,000	0	3,569,000	2,999,975	569,025	
旅費	17,000		17,000	10,516	6,484	
消耗品費	1,258,000		1,258,000	1,161,260	96,740	
会議賄い費	12,000		12,000	8,600	3,400	
印刷製本費	171,000		171,000	110,769	60,231	
通信・運搬費	379,000		379,000	331,138	47,862	
使用料及び賃借料	527,000		527,000	421,213	105,787	
備品購入費	419,000		419,000	187,253	231,747	
図書購入費	712,000		712,000	716,551	-4,551	
施設賠償責任保険	45,000		45,000	39,137	5,863	
職員等研修費	12,000		12,000	0	12,000	
振込手数料	17,000		17,000	13,538	3,462	
手数料	0		0	0	0	
事業費	1,685,000	0	1,685,000	1,579,463	105,537	
自主事業費	1,333,000		1,333,000	1,219,333	113,667	
わんぱくホリデー	352,000		352,000	360,130	-8,130	
老福自主事業費	0		0	0	0	
管理費	23,701,000	0	23,701,000	21,065,980	2,635,020	
光熱水費	8,888,000	0	8,888,000	7,866,356	1,021,644	
電気料金	4,607,000		4,607,000	4,331,419	275,581	
ガス料金	2,523,000		2,523,000	1,985,635	537,365	
水道料金	1,758,000		1,758,000	1,549,302	208,698	
清掃費	2,841,000		2,841,000	2,839,046	1,954	
修繕費	4,070,000		4,070,000	1,852,185	2,217,815	
機械警備費	251,000		251,000	250,549	451	
設備保全費	7,651,000	0	7,651,000	8,257,844	-606,844	
空調衛生設備保守	1,636,000		1,636,000	1,635,163	837	
消防設備保守	163,000		163,000	158,242	4,758	
電気設備保守	5,250,000		5,250,000	5,326,149	-76,149	
害虫駆除清掃保守	114,000		114,000	105,494	8,506	
その他保全費	488,000		488,000	1,032,796	-544,796	
その他委託費	0		0	0	0	
ニーズ対応費	1,264,000		1,264,000	2,065,788	-801,788	
諸費	20,000		20,000	8,140	11,860	
公租公課	3,970,000		3,970,000	4,900,878	-930,878	
事務経費	12,298,000		12,298,000	8,876,321	3,421,679	
<b>支出合計</b>	<b>76,764,000</b>	<b>0</b>	<b>76,764,000</b>	<b>71,525,707</b>	<b>5,238,293</b>	

差引	0	0	0	5,098,150		
----	---	---	---	-----------	--	--

## 平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①/ ② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	265,380	9,620	275,000	315,916	87.0	273,730	100.5
5月	282,780	7,390	290,170	315,916	91.9	283,900	102.2
6月	310,020	8,230	318,250	315,916	100.7	307,260	103.6
7月	353,940	7,350	361,290	315,916	114.4	354,480	101.9
8月	247,550	11,970	259,520	315,916	82.1	255,370	101.6
9月	280,360	11,170	291,530	315,916	92.3	284,040	102.6
10月	275,260	8,540	283,800	315,916	89.8	282,010	100.6
11月	237,080	1,780	238,860	315,916	75.6	253,690	94.2
12月	262,780	4,960	267,740	315,916	84.8	268,250	99.8
1月	321,470	12,360	333,830	315,916	105.7	333,100	100.2
2月	279,230	9,990	289,220	315,916	91.5	284,990	101.5
3月	292,870	420	293,290	315,924	92.8	278,260	105.4
合計	3,408,720	93,780	3,502,500	3,791,000	92.4	3,459,080	101.3

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成26年度地区センター利用状況

施設名 瀬谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,347	6,131	10,478	513	1,363	1,243	587	224	1,197	2,711	860	1,780	10,478	10,322	102%
5月	30	4,538	5,919	10,457	454	1,358	991	765	198	1,298	2,842	910	1,641	10,457	9,495	110%
6月	29	4,430	6,314	10,744	630	1,248	1,102	551	206	1,299	3,002	886	1,820	10,744	10,096	106%
7月	30	6,118	8,351	14,469	616	1,686	1,091	662	296	2,069	3,919	1,512	2,618	14,469	11,490	126%
8月	30	4,838	5,884	10,722	499	2,098	1,193	733	289	1,295	2,539	689	1,387	10,722	9,526	113%
9月	29	4,452	6,114	10,566	481	1,375	1,126	495	207	1,257	2,984	892	1,749	10,566	9,923	106%
上半期計	177	28,723	38,713	67,436	3,193	9,128	6,746	3,793	1,420	8,415	17,997	5,749	10,995	67,436	60,852	111%
10月	30	4,609	6,436	11,045	675	1,434	1,237	644	160	1,337	3,139	749	1,670	11,045	10,978	101%
11月	29	5,267	7,914	13,181	919	1,314	1,103	567	135	1,366	3,114	1,589	3,074	13,181	12,867	102%
12月	27	3,748	5,473	9,221	388	1,204	1,158	598	115	978	2,651	648	1,481	9,221	9,094	101%
1月	27	4,158	7,736	11,894	390	1,229	855	531	217	1,247	3,365	1,085	2,975	11,894	10,828	110%
2月	27	4,489	5,712	10,201	457	1,342	1,281	843	222	1,104	2,625	853	1,474	10,201	8,756	117%
3月	30	5,247	6,464	11,711	854	1,849	1,385	894	167	1,170	2,912	888	1,592	11,711	10,612	110%
下半期計	170	27,518	39,735	67,253	3,683	8,372	7,019	4,077	1,016	7,202	17,806	5,812	12,266	67,253	63,135	107%
年間合計	347	56,241	78,448	134,689	6,876	17,500	13,765	7,870	2,436	15,617	35,803	11,561	23,261	134,689	123,987	109%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	9,818	415	245	10,478	3,945	0	2,419
5月	9,790	424	243	10,457	3,841	0	2,289
6月	10,044	474	226	10,744	3,640	0	2,165
7月	13,699	540	230	14,469	4,643	0	2,820
8月	10,015	476	231	10,722	3,152	0	2,883
9月	9,823	499	244	10,566	3,636	0	2,308
上半期計	63,189	2,828	1,419	67,436	22,857	0	14,884
10月	10,391	425	229	11,045	3,797	0	2,208
11月	12,535	434	212	13,181	5,119	0	2,106
12月	8,614	413	194	9,221	3,391	0	2,096
1月	11,415	345	134	11,894	5,032	0	2,160
2月	9,524	486	191	10,201	3,662	0	2,127
3月	11,046	424	241	11,711	4,252	0	2,408
下半期計	63,525	2,527	1,201	67,253	25,253	0	13,105
年間合計	126,714	5,355	2,620	134,689	48,110	0	27,989



## 平成26年度（ワンパク）自主事業報告書

施設名

瀬谷センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳				
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の有 無	参加 費用	講師謝金		講師補助 謝金額	その他	利用 料金額 (印刷代金)	材料費 保険料	雑費	残金	
												一回	一教室							
幼児	おはなし会	5月～11月 6回	20組	101	101	101	20,046	0	20,046	無	0	3,341	20,046	0	0	0	0	0	0	
小・中学生	小・中学生卓球教室	4月～1月 4回	各30	45	45	45	48,548	0	48,548	無	0	11,137	44,548	0	保険料 4,000	0	0	0	0	
	小・中学生 バドミントン教室	5月～2月 4回	各30	76	76	76	48,548	0	48,548	無	0	11,137	44,548	0	保険料 4,000	0	0	0	0	
	お菓子作り教室	4月・10月 2回	各20	53	40	40	13,136	18,000	31,136	有	500	400	5,568	11,136	0	保険料 2,000	0	18,000	0	0
	オカリナワークショッ プ	6月～8月	各10	0	0	0	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
親子	親子リトミック	6月～7月 3回	10組	16	16	38	19,704	4,000	23,704	有	500	5,568	16,704	0	保険料 3,000	0	4,000	0	0	
	親子ピラティス	6月	8組	32	30	30	6,568	0	6,568	無	0	5,568	5,568	0	保険料 1,000	0	0	0	0	
	親子アロマキャンドル	6月	10組	24	24	24	8,795	8,000	16,795	有	800	7,795	7,795	0	保険料 1,000	0	8,000	0	0	
小学生	夏休みアート& イングリッシュ	7月～8月 2日間	12	15	30	30	17,818	10,500	28,318	有	700	8,909	17,818	0	0	0	10,500	0	0	
	夏休み小学生臨時学習 室	7月～8月 35日	各10	159	159	159	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	夏休み子ども絵画教室	8月	20	32	29	29	6,682	8,700	15,382	有	300	6,682	6,682	0	0	0	8,700	0	0	
	夏休みオリジナル Tシャツ作り	8月	16	17	17	17	5,568	13,600	19,168	有	800	5,568	5,568	0	0	0	13,600	0	0	
	子ども料理教室	9月	20	25	20	20	12,137	7,000	19,137	有	350	11,137	11,137	0	保険料 1,000	0	7,000	0	0	
	瀬谷サイエンスクラブ	10・2月 2回	16	36	32	32	15,590	9,600	25,190	有	300	6,682	13,364	2,226	0	0	9,600	0	0	
	花と遊ぶ生け花教室	11月・12月 2回	16	21	21	21	13,364	10,500	23,864	有	500	6,682	13,364	0	0	0	10,500	0	0	
	ヒップホップ教室	11月 2回	20	17	15	30	17,590	0	17,590	無	0	7,795	15,590	0	保険料 2,000	0	0	0	0	
	リトミック体験	12月	20	7	6	6	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	0	0	0	0	0	0	
	押し花教室	3月	10	10	10	5,568	5,000	10,568	有	500	5,568	5,568	0	0	0	5,000	0	0		
	計		686	671	708	265,230	94,900	360,130				245,004	2,226	18,000	0	94,900	0	0		

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H27年 2月27日	選挙期間中に自習室が使用できないので、他の部屋を開放して欲しい。	* 公共施設として瀬谷区より依頼され以前より使用されています。 * 期間中、2階ロビー・図書コーナー等をご利用頂けます。 * 他の部屋の開放は団体サークルさんのご利用があり難しい状況です。 以上を直接お話し、ご理解頂きました。
2			
3			
4			
5			
6			
7			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	大広間カラオケマイクのスタンド位置替えをしました。	マイクを取る際の誤操作もなくなり、扱いやすいと好評です。
2	4月	正面玄関脇に季節の花を植えたプランターを設置しました。	利用者の方から気持ちが和むとの声がありました。
3	4月	AEDが新しくなり、3階から1階へ設置変更しました。	大勢の方が目に触れる場所にあることで、いざという時の安心感にもつながると好評です。
4	4月	「トイレ便器の蓋を閉めることで11～19%の節電に！」節電お願いの貼紙をつけました。	皆さんきちんと実行して下さっています。小さいことですが省エネ経費節減にもつながっています
5	5月	鏡のある部屋に鏡磨きタオルを設置しました。	常にきれいになって気持ちが良いと好評です。
6	5月	外通路の点字ブロックを取替えました。	通行時の危険を回避し、安全を考慮しました。
7	5月	料理室にジューサー・ミキサーを購入しました。	フードカッターのみでとても不便でしたが早速、ご利用頂き好評です。
8	6月	駐車場・玄関階段の滑り止め工事	通行時の危険を回避し、安全を考慮しました。
9	6月	七夕飾りを各階に設置しました。	小さな子供さんから高齢者の方までたくさんの方が短冊に願いを込めました。
10	6月	図書コーナー本棚の見出しをより見やすく変更しました。	本が探しやすくなったと好評です。
11	7月	図書本の消毒(貸出時)	幼児本などは特に好評です。
12	7月	夏休み小学生学習室の開放	涼しくて静かなお部屋で宿題が捗ると喜ばれています。
13	7月	緑のカーテンを植えました。	利用者の方々に涼と和みを運んでいます。
14	8月	更衣室のシャワーカーテンを取替ました。	「新しくなり気持ちが良いので、使用後は自分もきれいにしようと思う。」との声がありました。
15	8月	夏休み自由研究のヒントになるプリント(12種類)を図書コーナーに設置しました。	プリント増刷が出るほどとても好評でした。
16	9月	体育館ドア3箇所に関網を設置しました。	気温が高い日でもボールが出てしまうとの理由で閉めていたドアがこれにより解消され喜ばれています。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
17	10月	娯楽コーナーに換気扇を設置しました。	空気環境測定の数値がよくなることと思います。
18	10月	自習室に補助照明を設置しました。	場所により手元が暗かった箇所の解消が出来ました。
19	10月	料理室に秒針のついた時計を増設しました。	タイマーを使うまでもない時に役立つと喜ばれています。
20	10月	練習室のCDデッキ置きを変えました。	高さの高い物に変えることで、特に高齢の方から利用しやすくなったと好評です。
21	11月	館内にクリスマス飾りを飾りました。	11/30のクリスマスコンサートでも雰囲気盛り上がりしました。
22	12月	図書の蔵書点検及び整理をしました。	データと蔵書の相違を少なくし、新たな分野の区分けも行いました。利用しやすくなったと好評です。
23	1月	球技に使用するポールの転倒防止対策を行いました。	当該対策により安全に安心してご利用頂けるようになりました。
24	1月	トイレの水洗洗浄時間を見直しました。	小さな積み重ねではありますが貴重な水資源を守っていくためにも節水効果が上がることを期待します。
25	2月	幼児ルームがまぶしいと利用者の方からご意見がありました。	レースのカーテンを取付することにより解消され快適にご利用して頂けるようになりました。
26	3月	体育館個人利用バスケットボールのボール貸出を開始しました。	気軽に利用が出来ると好評です。
27	3月	更衣室のシャワーヘッドを節水仕様に交換しました。	シャワーの使用が増えるこれから削減効果に期待しています。

(様式 7)

## 平成 26 年度 備品 一 覧

施設名 瀬谷センター

No	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	パソコン	富士通 FM-V C600		(H16.4.1)	1 H26.4.24	減
2	パソコン	富士通 FMVD502NP	65,000	1 H26.4.24		増
3	MO	MOC-640	22,680	(H15.3.13)	1 H26.9.27	減
4	ワイレスユニット	パナソニック WX-4020	119,000	(H8.5.14)	1 H26.12.26	減
5	カラーリングセットB	ミズノ 24LA-3554	178,000	2 H27.1.8		増
6	ワイレスチューナー	パナソニック WX-UR504	170,000	H27.1.29		増
7	パソコン	富士通 FMVXDIX72	95,000	(H20.3.25)	1 H27.2.27	減
8	プリンター	キャノン Pixus ix700	41,000	(H22.3.19)	1 H27.2.27	減
9	プロジェクター	エプソン	48,000	1 H27.3.10		増
10	レジスター	カシオ TE-2100	50,619	(H17.6.17)	2 H27.3.25	減
11	レジスター	カシオ TE-2600	50,000	2 H27.3.25		増
12	エアコン	日立 RAS-KJ28D	81,600	2 H.27.3.31		増
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

## 平成 26 年度 修繕 一 覧

施設名 瀬谷センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H26.5.28	体育館水銀灯照明4灯故障修理	32,400	マネジメント・アシスト・オフィス
2	H26.6.12	玄関・通路階段部ノンスリップ対策	124,200	柳沼建設
3	H26.7.31	消防設備改修工事(消防設備点検時の指摘事項改修) ガス漏れ用受信機バッテリー交換	38,880	(株)コンティ
4	H26.8.18	会議室3床材張替工事	260,000	(有)インテリアあじろ
5	H26.9.2	ストックヤード換気扇交換	46,990	(株)コンティ
6	H26.9.10	プラズマクラスターイオン発生ユニット交換	27,216	妙光電気
7	H26.10.31	消防設備改修工事(消防設備点検時の指摘事項改修)	226,800	(株)コンティ
8	H26.11.30	給水設備部品交換(トイレピストンバルブ)	7,358	(株)コンティ
9	H26.12.4	バスケットゴール上下調節ユニット交換(東側)	216,000	イシケンスポーツ
10	H27.1.21	身障者駐車場輪留め取り替え工事	64,800	柳沼建設
11	H27.1.21	印刷機修理	19,440	ミナト事務機
12	H27.1.28	会議室1 扉開閉不良修理	10,800	(株)コンティ
13	H27.2.28	3階男子トイレ洗面台排水トラップ交換	38,880	(株)コンティ
14	H27.3.9	マッサージチェア買い替え	218,160	ヤマダ電気
15	H27.3.17	シャワーヘッド交換	26,568	ヤマダ電気
16	H27.3.23	身障者駐車場路面区画塗装工事	410,400	柳沼建設
17	H27.3.31	女子更衣室非常灯交換	63,720	妙光電気
18	H27.3.31	非常用照明充電電池交換(12条点検)	345,600	(株)コンティ
19	H27.3.31	消火器・ガス漏れ検知器交換	97,200	(株)コンティ
20				
21				
22				
23				
24				
小計			2,275,412	

(様式5)

## 平成26年度委託内容一覧

瀬谷センター

NO	委託期間	委託内容	契約金額 (税込)	業者名
1	H26.4.1～ H27.3.31	冷暖房機及び空調機関係保守管理業務	2,008,800	日本空調サービス(株)
2	H26.4.1～ H27.3.31	設備総合巡視保守管理業務	5,694,300	(株)コンティ
3	H26.4.1～ H27.3.31	空気環境測定保守管理業務	116,640	
4	H26.4.1～ H27.3.31	自家用電気工作物	252,720	
5	H26.4.1～ H27.3.31	給水設備保守管理業務	170,640	
6	H26.4.1～ H27.3.31	害虫駆除業務	129,600	
7	H26.4.1～ H27.3.31	清掃業務	3,236,349	
8	H26.4.1～ H27.3.31	換気扇・レンジフード・グリスフィルター 清掃業務	251,424	
9	H26.4.1～ H27.3.31	エレベーター保守管理業務	414,720	
10	H26.4.1～ H27.3.31	消防設備保守管理業務 (防火対象物点検含む)	194,400	
11	H26.4.1～ H27.3.31	自動ドア保守管理業務	64,800	
12	H26.4.1～ H27.3.31	ウォータークーラー保守管理業務	34,560	
13	H26.4.1～ H27.3.31	機械警備設備保守管理業務	307,800	(株)特別警備保障
14	H26.4.1～ H27.3.31	緑地維持保守管理業務	318,600	(株)アートグリーン溝口造園

## 横浜市瀬谷センター委員会規約

### (趣 旨)

第1条 この規約は、横浜市瀬谷地区センターと老人福祉センター横浜市瀬谷和楽荘とで構成する横浜市瀬谷センター（以下「センター」という。）のセンター委員会について必要な事項を定めるものとする。

### (名 称 等)

第2条 本会を横浜市瀬谷センター委員会（以下「センター委員会」という。）と称する。  
2 センター委員会の事務局は瀬谷区区民利用施設協会（以下「協会」という。）があたり、センター内に置く。

### (目 的)

第3条 センター委員会は、横浜市からセンターの指定事業者として指定された協会が同協会規約第4条第2項に規定する管理運営事業を行うことにより、地域における生涯学習活動や地域活動等が振興され、地域コミュニティの形成が促進されること、及び指定管理者制度の趣旨がその運営に適正に反映されることが確保することを目的とする。

### (業 務)

第4条 センター委員会は、前条の目的を達成するため、次の事項の確認を行う。  
(1) センターの管理運営に関すること  
(2) センターの自主事業並びにイベントの企画及び実施に関すること  
(3) センター利用者のニーズ及び苦情の運営への反映に関すること  
(4) センターの適正運営を確保するためのチェックに関すること  
(5) その他、目的を達成するために必要な事項

### (組 織)

第5条 センター委員会の委員は、次の組織等を代表する者をもって構成する。  
(1) 連合自治会・町内会及び当センターが属する町内会  
(2) スポーツ推進委員連絡協議会  
(3) 青少年指導員連絡協議会  
(4) 子供会  
(5) 婦人会  
(6) 老人会  
(7) 民生委員・児童委員協議会  
(8) 文化協会（当該地域に限定しない）  
(9) 障害者団体連絡協議会（当該地域に限定しない）  
(10) 公募による委員又は利用者代表  
(11) その他、必要と認める者

### (委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。  
2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。  
3 委員は、任期満了後においても、後任者が就任するまでは、その任務を行うものとする。

### (役 員)

第7条 センター委員会に次の役員を置く。  
(1) 会 長 1名  
(2) 副会長 2名  
(3) 第三者委員 2名

(役員職務)

- 第8条 会長は、センター委員会を代表し、会務を掌理する。
- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。
  - 3 第三者委員は、第三者委員会に出席し、会長又は他の役員が付議する事項を協議する。

(役員選出)

- 第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。
- 2 第三者委員は、民生委員に委嘱する。

(会議)

- 第10条 センター委員会の会議は、随時開催し次の事項を審議する。
- (1) 事業計画
  - (2) センターの運営状況のモニタリング
  - (3) センター委員会規約等の改廃
  - (4) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
  - 3 会議の議事は、センター委員定数の過半数の出席のもとで成立し、出席委員の過半数をもって決する。可否同数のときは、議長の決するところによる。
  - 4 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。

(第三者委員会)

- 第11条 会長は、必要に応じて横浜市瀬谷和楽荘に関する苦情解決のために第三者委員会を開催する。
- 2 第三者委員会の開催結果については、横浜市に報告する。

(利用者会議)

- 第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(規約の改正)

- 第13条 この規約は、総会において、センター委員定数の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委任)

- 第15条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附則

- 1 この規約は、平成19年 6月 8日より施行する。
- 2 横浜市瀬谷センター運営委員会会則は同日をもって廃止する。

横浜市瀬谷センター委員会議事録

1、日 時:平成 26 年 5 月 29 日(月)午後 6 時 30 分～午後 7 時 45 分

2、会 場:横浜市瀬谷センター 会議室1

3、出席者

\*委員会:

[Redacted names of committee members]

合計(18名)

\*事務局: [Redacted] 館長、[Redacted] 副館長、[Redacted] 副館長、[Redacted] 副館長、[Redacted] 副館長

\*協会 : [Redacted] 事務局長

4、開会のことば センター [Redacted] 館長

日頃より、瀬谷センターに対しまして、ご理解とご協力を頂きありがとうございます。  
開館から 34 年たちましたが、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります。  
・役員改選、任期について説明。(会長、副会長、第三者委員)

\*新役員 [Redacted] 拍手をもって承認されました。

5、[Redacted] 会長挨拶

お忙しい中ありがとうございます。スムーズな議事の進行にご協力をお願いします。

6、[Redacted] 事務局長挨拶

瀬谷センターは地区センターと老人福祉センターの機能をあわせ持つ施設です。  
2 つのいいところを生かして運営をすすめております。  
これまでどおりご協力をお願いします。

7、委員自己紹介

職員自己紹介

8、議事

(1) 平成 25 年度の事業実績報告

・館長及び担当より報告

(団体登録の見直し)

Q) そば打ちセットについて、だれでも簡単に使えるか? ([Redacted])

A) 道具の扱い方の説明はつけていますが、そば打ち方法はつけていません。

Q) AED が一階に設置されているが、使い方を知っている人はいるか? ([Redacted])

A) 全員が使えるように、毎年、AED の講習会を開催しております。

普通救命士も 2 人おります。

Q) 本の貸し出しが多いとのことだが、どのようにやっているか? ([Redacted])

A) 利用者の方にお勧めの本を記入してもらい、それをもとにおすすめ本コーナーを設置しました。大変好評です。また子供向けに読書カードを作り、楽しんでもらっています。

Q) 体育館横靴置き場の靴盗難について

5、7月と2回対策を行っているが、履き間違いではないのですか？

A) 履き間違いもありますが、盗難が続きましたので、防犯カメラ等の対策をしました。

Q) 部屋が暗いので明るくしてほしい。( )

A) 節電のため電球を間引きしておりましたが、これからは明るくしていきます。

(2) 平成 25 年度利用者会議、利用者アンケート

担当副館長より報告

(3) 平成 26 年度事業計画

館長及び担当より説明

(ヨコハマエコスクール拠点について)

Q) センターだよりは地域には配布していないのか？

講座以外の情報は知らない人も多いので配布してほしい ( )

A) 現在は配布していませんが次号からは配布いたします。

(7月号より希望のあった瀬谷第一地区 5 部、瀬谷第二地区 30 部、瀬谷第四地区 15 部配布いたします。)

Q) 昨年度人気のあった体操などの講座が少ないようだが？ ( )

A) 昨年と講座の名称を変えて開催しております。講座の数は同じです。

9、閉会のことば

センター ( ) 館長

皆様からの貴重なご意見ありがとうございました。

これからの運営に生かしていきたいと思っております。

本日はありがとうございました。

以上

# 平成 26 年度利用者会議 議事録

2014.10.15  
瀬谷センター

- 1、日時 平成 26 年 10 月 15 日(木) 午後 3 時 30 分～4 時 15 分
- 2、会場 横浜市瀬谷センター 会議室 1
- 3、参加者

[Redacted names of participants]

16 団体 16 名参加 欠席 4 団体

瀬谷センター委員会 [Redacted] 会長  
区民施設協会・せや [Redacted] 事務局長  
瀬谷センター [Redacted] 館長 [Redacted] 副館長 [Redacted] 副館長 [Redacted] 副館長 [Redacted] 副館長

## 4、議事(司会 井岡館長)

### (1) 挨拶

- ① [Redacted] 会長
- ② [Redacted] 事務局長

日頃より、瀬谷センターを利用いただきありがとうございます。  
より良い瀬谷センターにしていきたいと思っております。  
忌憚ないご意見を聞かせください。

### 副館長の紹介実施

### (2) 出席者自己紹介

団体名等各自紹介実施

### (3) 平成 25 年度事業報告、平成 26 年度事業計画

資料により担当副館長が説明

### (4) 管理運営について

- ①利用者アンケートの結果より(担当副館長)  
・資料に沿って説明
- ②26 年度の取り組みの説明 ([Redacted] 館長)  
・資料に沿って説明

### ③利用者の皆様より

\* [Redacted]

窓が開けにくいですが、スムーズに開閉できるようにしてほしい。  
・金具等順次取り換えます。

\* [REDACTED]

大広間、畳で使える椅子を増やしてほしい。

・2階和室前に、畳で使えるパイプいすが置いてあります。どうぞお使いください。

\* [REDACTED]

MDが使えるラジカセをすべての部屋に設置してほしい。

・MDラジカセはメーカーで生産していないようです。(ネットオークションに出品があるとの情報が有りました) 受付で貸し出しはございます。

後日ダンスなどよく利用のある部屋に設置しました

\* [REDACTED]

CDラジカセ等の持ち込みはいいでしょうか？

・大丈夫です。

\* [REDACTED]

屋内駐車場、車止めを設置したらどうか？

・長さを計って検討します。

屋内駐車場で一台当たりが狭いため、車止め設置によりかえって危険になる恐れが出るため現状のままとします。

[REDACTED] 館長)

色々なご意見ご提案ありがとうございました。

センター運営に活かしていきたいと思えます。

何かご意見等ありましたらいつでも事務室へおいで下さい。

[REDACTED] 会長より)

色々なご意見ありがとうございます

すぐに出来ること、出来ないことがあります。より良いセンターにするため頑張っています。と思っています。

[REDACTED] 館長)

本日は、お忙しい中ありがとうございました。

以上

## 平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	瀬谷区役所協賛イベント クールシェア	125,538	施設めぐり、イベント参加景品
2	ヤマハ クラヴィノーヴァ	158,760	相模楽器(株)
3	自習室用ディスクスタンド	5,960	オリンピック瀬谷店
4	ウォーキングポール	75,600	イシケン・スポーツ瀬谷店
5	センターまつり	379,508	
6	クリスマスコンサート クリスマスおはなし会	133,103	
7	来館者用消毒ジェル	47,250	(株)ねずらむ
8	カラーリングセット	384,480	イシケン・スポーツ瀬谷店
10	男女更衣室エアコン取付	755,589	坂本建設(株)
11			
12			
13			
	合計	2,065,788	

# 平成26年度 利用者アンケート結果

\* 利用団体及び個人利用者の皆様に幅広くに意見をいただけるようアンサー方式にしました

1. 実施日 平成26年11月25日～12月14日  
 2. 配布数 件 268  
 3. 回収数 件 213 (回収率 79.4%)  
 4. 回答者構成 [年齢] ①20歳以下(1.4%) ②21歳～59歳(21.8%) ③60歳以上(76.7%)  
 [住所] ①瀬谷区(90.9%) ②旭・泉区(4.2%) ③横浜市(3.3%) ④他の市町村(1.4%)  
 [利用方法] ①個人利用(1.4%) ②団体利用のみ(84.8%) ③両方併用(13.7%)

## 5. アンケートの結果

内容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
サービス内容全体	208	37.5%	60.0%	1.9%	0.4%	➔ (+4)
職員接客・電話対応	213	57.2%	41.3%	1.4%	0.0%	➔ (-1)

## 6. 自主事業

- \* [参加有無] ①ある(42.9%) ②なし(57.0%)  
 \* 自主事業テーマ 回答数 (31.7%) (各ジャンル複数回答可)

参加希望テーマ	ジャンル	回答数 複数回答	希望テーマ				摘要
			1位 (%)	2位 (%)	3位 (%)	4位 (%)	
スポーツ	85	健康体操 (37.6)	ヨガ (29.1)	気功 (7.0)	社交ダンス (7.0)	上位変わらず	
教養・芸能	51	パソコン (33.3)	囲碁・将棋 (15.6)	英会話 (11.7)	麻雀 (11.7)	上位変わらず	
音楽	42	カラオケ (42.8)	コーラス (21.4)	ギター・ウクレレ (14.2)	大正琴 (11.9)	1位変だんとつ	
芸術・手工芸	52	書道 (30.7)	パッチワーク (23.0)	陶芸 (15.3)	絵手紙 (11.5)	上位変わらず	
料理	28	日本料理 (50.0)	中華料理 (21.4)	フランス料理 (14.2)	イタリア料理 (14.2)	1位変だんとつ	
新規希望自主事業(意見)		着付け、マジック、ピラティス、木管アンサンブル、DIY(日曜大工)					

\* どのジャンルも1位は圧倒的人気、他も安定した人気を保ってると思われます

## 7. 個人利用

内容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
図書コーナーについて	39	35.8%	48.7%	15.3%	2.5%	— 0
個 自習室について	31	22.5%	64.5%	12.9%	0.0%	➔ (-3)
人 幼児ルームについて	15	33.3%	66.6%	0.0%	0.0%	— 0
利 体育館について	31	29.3%	48.3%	16.2%	6.5%	➔ (-7)
用 大広間について	20	35.0%	60.0%	0.0%	5.0%	➔ (+8)
娯楽コーナーについて	22	31.8%	63.6%	4.5%	0.0%	➔ (+3)

内容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
団 代理抽選について	122	32.7%	52.4%	12.2%	2.4%	➔ (-2)
体 翌月・7日フリーについて	100	31.0%	55.0%	13.0%	1.0%	➔ (-1)
利用 貸出し物品について	112	44.6%	48.2%	5.3%	1.7%	➔ (-2)

## 8. センターまつりについて

内容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
センターまつりについて	105	39.0%	56.1%	3.8%	0.9%	— 0

## 10. 利用者のご意見

- ①ご意見 ・体育館の空調設備を充実させて欲しい。  
 ・抽選方法を考えて欲しい、申し込みを月2回出来るのか？  
 ・器具庫の備品の置き方が不安定、安全を考えて下さい  
 ・囲碁、将棋、麻雀等初心者の方の自主事業を考えて下さい  
 ・抽選会、時間短縮で代理抽選を検討中との事期待しています。
- ②お褒め ・スタッフさんの皆さんの挨拶が明るく非常に良く、気持ちがいい。  
 ・センターまつり、毎年日頃の発表の場として楽しみにしています、例年になく観客も多く良かった。