

## 平成24年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	瀬谷地区センター
対象期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人区民施設協会・せや
実施日	平成24年8月23日、平成24年11月5日、平成25年2月6日、平成25年6月3日
点検方法	<ul style="list-style-type: none"><li>施設から定期的に提出される報告書類確認による点検。</li><li>区が直接出向き、館長及び現場スタッフとのヒアリング・館内巡視点検を実施。</li></ul>
講評	概ね事業計画どおりの管理運営がなされていた。 また、経費削減・サービス向上にも意欲的に取り組んでおり、利用者ニーズの把握・適切な対応にも努めていた。
指摘事項	特になし
改善状況	経年劣化等が見られ、不具合が生じている部分を適宜改修した。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

# 業務点検結果シート(平成24年度総括)

施設名: 瀬谷地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	年間計: 3,502,690円(対前年比 99.4%) 昨年より微減した。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、 居住区別利用数、その他利用数	年間計: 134,335人(対前年比97%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間稼働率: 47.7%(前年度49.0%)前年度より下がった。
四半期	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	計画通りである。
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか (第三者への委託状況等) 施設修繕の実施状況及び区への報告	概ね計画通りに実施している。 本年度執行: 7,368,020円。区へ適宜報告している。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、 ご意見ダイヤル等)の状況	ご意見箱、利用者アンケートを活用して利用者 ニーズを把握している。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	指定管理料は全額執行している。 ニーズ対応費: 1,305,245円 幼児ルームおもちゃ(8種)ほかを購入した。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、 経費、1人あたり参加費、講師謝金	概ね計画通り実施出来ている。参加者から好評を得ている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好である。
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用案内を作成し、一般に配布している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況 (研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組	基本協定どおり実施している。 業務上知り得た情報を厳重に管理している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	作成している。
		防災計画書の作成・提出状況	作成、提出している。
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の 横浜市の環境対策に沿った取組	適正に実施している。
	保険	施設賠償責任保険	加入している。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成24年5月24日実施 議題: 前年度の実績報告、平成24年度事業計画 他
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成24年10月22日実施 議題: 前年度の実績報告、平成24年度事業計画 他
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	発生時は早急に区へ報告している。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	館内に常時掲示している。
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する こと	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、 修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>大広間の畳を入れ替えた。利用者の好評を得ている。</li> <li>駐車場出入口にカーブミラー、センサーボイスを設置するなど利用者・歩行者の安全確保に努めた。</li> <li>体育館の照明を改修し、節電に努めるとともに照度が上がり、利用者に好評である。</li> </ul>		特になし