

瀬谷地区センター収支計算書

収入の部

H25.3.31 現在

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (D-C)	
指定管理料	68,359,000		68,359,000	68,359,000	0	
利用料金収入	3,791,000		3,791,000	3,502,690	-288,310	
自主事業収入	760,000		760,000	741,590	-18,410	
雑入	2,045,000	0	2,045,000	2,192,257	147,257	
印刷代	407,000		407,000	395,523	-11,477	
公衆電話	10,000		10,000	9,963	-37	
預金利子	0		0	320	320	
自動販売機手数料等	1,221,000		1,221,000	1,281,873	60,873	
その他(はがき・シャトル・ホール等)	407,000		407,000	504,578	97,578	
収入合計	74,955,000	0	74,955,000	74,795,537	-159,463	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	
人件費	29,355,000	0	29,355,000	29,424,781	-69,781	
給与・賃金	26,862,000		26,862,000	26,911,902	-49,902	
社会保険料	2,068,000		2,068,000	2,062,715	5,285	
通勤手当	212,000		212,000	209,914	2,086	
健康診断費	189,000		189,000	215,830	-26,830	
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,420	-420	
事務費	3,450,000	0	3,450,000	3,088,817	361,183	
旅費	16,000		16,000	12,837	3,163	
消耗品費	1,221,000		1,221,000	1,180,705	40,295	
会議賄い費	11,000		11,000	8,427	2,573	
印刷製本費	163,000		163,000	114,530	48,470	
通信・運搬費	366,000		366,000	270,496	95,504	
使用料及び賃借料	513,000		513,000	421,360	91,640	
備品購入費	407,000		407,000	335,213	71,787	
図書購入費	692,000		692,000	690,707	1,293	
施設賠償責任保険	41,000		41,000	40,098	902	
職員等研修費	12,000		12,000	0	12,000	
振込手数料	8,000		8,000	14,444	-6,444	
手数料	0		0	0	0	
事業費	2,060,000	0	2,060,000	1,979,706	80,294	
自主事業費	1,640,000		1,640,000	1,552,917	87,083	
わんぱくホリデー	420,000		420,000	426,789	-6,789	
老福自主事業費	0		0	0	0	
管理費	28,118,000	0	28,118,000	25,463,197	2,654,803	
光熱水費	8,140,000	0	8,140,000	7,976,865	163,135	
電気料金	3,826,000		3,826,000	4,311,528	-485,528	
ガス料金	2,198,000		2,198,000	2,019,352	178,648	
水道料金	2,116,000		2,116,000	1,645,985	470,015	
清掃費	2,850,000		2,850,000	2,723,380	126,620	
修繕費	7,250,000		7,250,000	5,997,568	1,252,432	
機械警備費	285,000		285,000	256,410	28,590	
設備保全費	9,593,000	0	9,593,000	8,508,974	1,084,026	
空調衛生設備保守	1,526,000		1,526,000	1,474,358	51,642	
消防設備保守	106,000		106,000	153,846	-47,846	
電気設備保守	7,025,000		7,025,000	5,178,199	1,846,801	
害虫駆除清掃保守	106,000		106,000	102,564	3,436	
その他保全費	830,000		830,000	1,600,007	-770,007	
その他委託費	0		0	0	0	
ニーズ対応費	1,264,000		1,264,000	1,305,245	-41,245	
諸費	8,000		8,000	16,280	-8,280	
公租公課	3,700,000		3,700,000	1,444,410	2,255,590	
寄付金	0		0	500,000		
事務経費	7,000,000		7,000,000	6,366,711	633,289	
支出合計	74,955,000	0	74,955,000	69,589,147	5,865,853	

差引	0	0	0	5,206,390	5,706,390	
----	---	---	---	-----------	-----------	--

24年度目標 ¥3,791,000

平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①/ ② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	269,580	7,090	276,670	315,916	87.6	287,400	96.3
5月	283,430	900	284,330	315,916	90.0	290,160	98.0
6月	293,160	4,570	297,730	315,916	94.2	382,320	77.9
7月	371,870	4,480	376,350	315,916	119.1	285,860	131.7
8月	233,650	7,140	240,790	315,916	76.2	248,260	97.0
9月	283,990	2,490	286,480	315,916	90.7	250,540	114.3
10月	291,950	4,230	296,180	315,916	93.8	301,810	98.1
11月	253,360	3,640	257,000	315,916	81.4	251,210	102.3
12月	262,190	3780	265,970	315,916	84.2	261,810	101.6
1月	324,950	9180	334,130	315,916	105.8	347,720	96.1
2月	269610	9630	279,240	315,916	88.4	304,070	91.8
3月	301,780	6040	307,820	315,924	97.4	312,330	98.6
合計	3,439,520	63170	3,502,690	3,791,000	92.4	3,523,490	99.4

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成24年度地区センター利用状況

施設名 瀬谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)											前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	29	4,068	5,919	9,987	446	1,162	1,464	542	107	1,005	3,228	629	1,404	9,987	15,710	64%	
5月	30	3,935	6,282	10,217	418	1,186	1,157	570	121	1,082	3,184	790	1,709	10,217	10,186	100%	
6月	29	3,974	6,432	10,406	432	1,373	995	567	134	1,008	3,292	793	1,812	10,406	15,551	67%	
7月	30	5,708	7,691	13,399	555	1,382	1,044	1,126	270	1,342	3,101	1,817	2,762	13,399	10,160	132%	
8月	30	4,717	5,839	10,556	637	2,037	1,260	861	266	1,068	2,599	641	1,187	10,556	9,045	117%	
9月	29	4,454	6,447	10,901	561	1,512	1,169	803	181	1,192	3,105	756	1,622	10,901	9,328	117%	
上半期計	177	26,856	38,610	65,466	3,049	8,652	7,089	4,469	1,079	6,697	18,509	5,426	10,496	65,466	69,980	94%	
10月	30	4,682	6,980	11,662	765	1,442	1,403	531	85	1,375	3,583	827	1,651	11,662	11,770	99%	
11月	29	4,625	8,030	12,655	490	1,059	1,449	777	75	1,422	4,197	1,010	2,176	12,655	13,715	92%	
12月	27	5,139	7,326	12,465	516	1,338	906	675	81	1,657	3,542	1,412	2,338	12,465	9,872	126%	
1月	27	4,036	6,965	11,001	482	1,205	870	589	126	1,332	3,515	966	1,916	11,001	11,366	97%	
2月	27	4,120	6,076	10,196	476	1,420	1,300	858	130	1,011	2,869	652	1,480	10,196	10,930	93%	
3月	30	4,587	6,303	10,890	717	1,640	1,431	713	189	1,022	2,859	708	1,611	10,890	11,371	96%	
下半期計	170	27,189	41,680	68,869	3,446	8,104	7,359	4,143	686	7,819	20,565	5,575	11,172	68,869	69,024	100%	
年間合計	347	54,045	80,290	134,335	6,495	16,756	14,448	8,612	1,765	14,516	39,074	11,001	21,668	134,335	139,004	97%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	9,393	439	155	9,987	3,950	0	1,660
5月	9,573	500	144	10,217	3,839	0	1,647
6月	9,611	550	245	10,406	4,098	0	1,839
7月	12,573	658	168	13,399	3,887	0	2,016
8月	9,989	434	133	10,556	3,515	0	2,944
9月	9,953	713	235	10,901	3,788	0	2,523
上半期計	61,092	3,294	1,080	65,466	23,077	0	12,629
10月	10,660	741	261	11,662	4,192	0	2,378
11月	11,899	576	180	12,655	3,666	0	2,027
12月	11,774	524	167	12,465	3,731	0	2,059
1月	10,116	673	212	11,001	3,066	0	2,567
2月	9,484	558	154	10,196	3,836	0	2,509
3月	10,096	607	187	10,890	3,853	0	2,481
下半期計	64,029	3,679	1,161	68,869	22,344	0	14,021
年間合計	125,121	6,973	2,241	134,335	45,421	0	26,650

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H24年 5月11日	自主事業の教室にて、講師の教え方について苦情あり、材料返却、返金となった。	館長より、不快な思いをさせてしまった事について謝罪。本人へ協会・センターより、謝罪文を送った。
2			
3			
4			
5			
6			
7			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月	1階外に朝顔を、花壇にペゴニア等数種類、二階ロビー外にゴーヤ、中庭に朝顔を植えた。	昨年に続き、みどりのカーテンで館内の温度上昇抑制を図る。
2	6月	2階 会議室3・通信カラオケ室・ロビーの窓に遮熱・飛散防止フィルムを張った。	部屋内の温度上昇抑制を図り、地震等の安全抑制を図った。
3	6月	1階幼児ルーム前の床の張り替えをした。	ベビーカー等もスムーズに移動出来る様になり、歩きやすくなったと好評。
4	6月	七夕の笹を各階に設置し、飾りをつけた。	短冊に願い事を書いてくれる方も多く、七夕かざりがとてもぎやかで好評です。
5	7月	2階 体育館ロビーに間仕切りアコーデオンカーテン設置。	エアコンの冷気を逃がさず、利用者に好評。団体利用時、仕切りがあり助かるとの声があった。
6	7月	1階幼児ルームドアにマグネットシートを取り付けた。	ドアの開まりが遅く、モヘアが付いていて安全と好評。取り外し可能なマグネットシートのため、鍵の開閉もスムーズ。
7	7月	1階幼児ルームの窓に柵を取り付けた。	窓を開けても安心と喜ばれています。
8	8月	1階幼児ルームの窓にアコーデオン網戸取り付けた。	開閉がスムーズで使い易いと喜ばれている。
9	9月	2階和室前に小座布団棚を設置また、趣味コーナー・余暇コーナー内の棚にも設置した。	小座布団をもって、部屋移動等が少なくなり、利用者の方に大変喜ばれています。
10	9月	シャワースイッチオンの時間を短縮	AM10時～午後5時とし、必要に応じてつけるようにした。1日約5時間の節約となった。
11	1月	大広間・和室の畳替え	井草のいい匂いで、利用者の方に大好評です。
12	2月	各部屋のカーテンを一新	部屋がとても明るくなり、気持ちがいいと好評です。
13	2月	大広間・準備室の床の張り替え	足元も暖かくなり、明るい色でとても気持ちがいいと大好評です。
14	3月	駐車場入口カーブミラー、センサーボイス、区画線設置、路面改修工事	坂道のブレーキやボイスなど利用者、歩行者の事を考えて頂き、とてもうれしいとの声を頂きました。また、安全でわかりやすいと好評です。
15	3月	体育館照明改修	セラミックメタルハイライト水銀灯・安定期を設置。40%の節電となり、前より照度が上がり、好評です。

平成24年度備品一覧

施設名 瀬谷センター

No	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	DVDカラオケアンプ	CDV-550	62,790	1 H24.4.9		増
2	プロジェクター	TH-10558-7	1,200,000	(S62.10.6)	1 H24.5.21	減
3	プロジェクター	I7°リソ EB-X14	74,000	1 H24.5.21		増
4	すべり台	うちだ 812-5310	20,825	(S59.1.21)	1 H24.5.30	減
5	エアコン	富士通ゼネラルASA502H	120,000	1 H24.8.10		増
6	バレーネット	アシックス 28390K	30,000	1 H24.10.22		増
7	バトミントン支柱	セノー-DG	29,800	(S56.6.30)	1 H25.2.12	減
8	プリンター	リコー ipsio c720	84,000	(H22.10.20)	1 H25.2.15	減
9	プリンターA3カラーLED	沖データ corefido C811	85,000	1 H25.2.15		増
10	Wカセットデッキ(講義室)	TEAC W-890R	33,800	1 H25.3.7		増
11	Wカセットデッキ(大広間)	TEAC W-890R	33,800	1 H25.3.7		増
12	Wカセットデッキ(体育館)	TEAC W-890R	33,800	1 H25.3.7		増
13	MD/CDデッキ(体育館)	パナソニック FR-N9NX (S)	44,800	1 H25.3.7		増
14	Wカセットデッキ(講義室)	ビクター TD-W313MK2	26,250	(H13.6.11)	1 H25.3.7	減
15	Wカセットデッキ(大広間)	ビクター TD-W313MK2	25,000	(H13.3.6)	1 H25.3.7	減
16	Wカセットデッキ(体育館)	ビクター TD-W313MK1	26,250	(H17.3.31)	1 H25.3.7	減
17	ワイヤレスアンプ	WA-1712CD	101,000	1 H25.3.15		増
18	ワイヤレスマイク	WM-1220	30,000	1 H25.3.15		増

平成 24 年度 修繕 一 覧

施設名 瀬谷センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H.24.4.16	自動扉振れ止め修理	71,085	(株)トップランドコーポレーション
2	H.24.4.20	ウォーターノズル交換 (体育館前)	9,954	(株)トップランドコーポレーション
3	H.24.4.27	No.1冷温水器インバーター交換	80,850	日本空調サービス(株)
4	H.24.5.21	プロジェクター交換(講義室)	262,500	妙光電機(株)
5	H.24.5.30	カラオケ装置修理(貸出用)	29,400	妙光電機(株)
6	H24.6.14	3階女子トイレ便器破損による取り替え	49,350	(株)柳沼建設
7	H24.6.25	卓球台キャスター交換	5,250	イシケンスポーツ
8	H24.6.27	各所天井ボード既存コーナーアングル再取付	18,900	(株)柳沼建設
9	H24.6.28	サッシハンド交換	14,668	(株)柳沼建設
10	H24.6.27	体育館階段室水漏れシーリング補修	42,000	(株)柳沼建設
11	H24.6.18	幼児ルーム前床剥離、張替修理	196,000	(有)インテリアあじろ
12	H.24.7.17	調理室調理台排水づまり (清掃及び排水管洗浄)	150,000	(株)コンティ
13	H.24.7.20	娯楽室天井開口部補強修理	18,900	(株)柳沼建設
15	H.24.7.20	幼児ルーム扉指はさみ防止工事	12,600	坂本建設(株)
16	H24.8.3	全熱交換器排気ファンVベルト交換 (屋上冷却塔)	58,800	日本空調サービス(株)
17	H24.8.20	空調機炉材交換	93,450	日本空調サービス(株)
18	H24.8.29	料理室ドアクローザー交換	31,500	(株)コンティ
19	H.24.9.4	冷却塔Vベルト交換	59,850	日本空調サービス(株)
20	H.24.9.10	練習室エアコン修理 (洗浄及びリモコン交換)	87,308	ダイキン工業(株)
21	H24.9.18	全熱交換器用フィルター炉材交換	51,450	日本空調サービス(株)
22	H24.10.4	3階男子トイレ水洗バルブ交換	13,335	(株)コンティ
23	H24.10.15	料理室排水トラップ改修工事	105,000	(株)コンティ
24	H24.11.19	体育館避難用扉ローラー交換及びストッパー補修	141,750	(株)柳沼建設

No	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
25	H24.11.19	駐車場作動式感知器交換	19,635	(株)コンティ
26	H24.12.7	プリンター修理	53,865	(株)ミナト事務器
27	H24.12.18	大広間畳入れ替え	540,000	森田畳店
28	H24.12.8	一階女子トイレ排水トラップ交換	37,800	(株)コンティ
29	H.24.12.21	プリンター修理	18,900	(株)ミナト事務器
30	H.24.12.25	空調機コントロールモーター交換(2.3階)	225,750	日本空調サービス(株)
31	H25.2.18	準備室カーペット交換	157,500	(有)インテリアあじろ
32	H25.2.18	大広間じゅうたんカーペット交換	141,000	(有)インテリアあじろ
33	H25.2.18	各部屋カーテン交換	557,550	(有)インテリアあじろ
34	H25.2.18	2階女子トイレ和便器部品交換	7,875	(株)コンティ
35	H.25.2.27	講義室机全交換	621,600	(株)ミナト事務器
36	H25.2.28	プリンター修理	11,025	(株)ミナト事務器
37	H.25.3.18	会2・小会空調ファンコイル清掃	119,700	日本空調サービス(株)
38	H.25.3.18	大広間内控室じゅうたんカーペット交換	91,000	(有)インテリアあじろ
39	H.25.3.18	駐車場路面改修工事	901,110	坂本建設(株)
40	H.25.3.18	体育館照明交換	1,249,500	マネジメント・アシスト・オフィス
41	H.25.3.22	バスケット高さ上下調節装置修理	199,500	イシケン・スポーツ
42	H.25.3.27	通用口扉ガラス割れ交換	64,470	(有)原ガラス店
43	H.25.3.29	冷温水器No.1モーターベアリング交換	81,900	日本空調サービス(株)
44	H.25.3.29	冷温水系統エア抜き弁交換	63,000	日本空調サービス(株)
45	H.25.3.29	瀬谷センター屋外記名案内サイン	580,650	アボックス社
46	H25.3.31	カラオケ機器修理	20,790	妙光電機(株)
合計			7,368,020	

平成24年度委託内容一覧

施設名 瀬谷センター

NO	委託期間	委託内容	契約金額 (税込)	業者名
1	H24.4.1～ H25.3.31	冷暖房機及び空調機関係保守管理業務	1,562,400	日本空調サービス(株)
2	H24.4.1～ H25.3.31	設備総合巡視保守管理業務	5,536,125	(株)コンティ
3	H24.4.1～ H25.3.31	空気環境測定保守管理業務	113,400	
4	H24.4.1～ H25.3.31	自家用電気工作物	245,700	
5	H24.4.1～ H25.3.31	給水設備保守管理業務	165,900	
6	H24.4.1～ H25.3.31	害虫駆除業務	126,000	
7	H24.4.1～ H25.3.31	清掃業務	3,088,638	
8	H24.4.1～ H25.3.31	換気扇・レンジフード・グリスフィルター プラスタートップ清掃業務	269,640	
9	H24.4.1～ H25.3.31	エレベーター保守管理業務	403,200	
10	H24.4.1～ H25.3.31	消防設備保守管理業務	126,000	
11	H24.4.1～ H25.3.31	自動ドア保守管理業務	63,000	
12	H24.4.1～ H25.3.31	ウォータークーラー保守管理業務	33,600	
13	H24.4.1～ H25.3.31	機械警備設備保守管理業務	315,000	(株)特別警備保障
14	H24.4.1～ H25.3.31	緑地維持保守管理業務	309,750	(株)アートグリーン溝口造園

平成24年度（ワンパク）自主事業報告書

施設名

瀬谷センター

募集 対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳			
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加 費用	講師謝金		講師補助 謝金額	その他	利用 料金額 <small>(印刷代含)</small>	材料費 保険料	雑費	残金
												一回	一教室						
												円	円	円	円	円	円	円	円
幼児	おはなし会	4月～2月 8回	人 20 組	人 166	人 166	人 166	26,672	0	26,672	無	0	3,333	26,672	0	0	0	0	0	
小・ 中 学 生	小・中学生卓球教室	4月～1月 4回	各30	88	88	88	48,470	0	48,470	無	0	11,111	44,470	0	保険料 4,000	0	0	0	
	小・中学生バドミントン教室	5月～2月 4回	各30	71	71	71	48,470	0	48,470	無	0	11,111	44,470	0	保険料 4,000		0	0	
	子供料理教室	5月・7月	各20	110	43	43	25,222	12,900	38,122	有	300	11,111	22,222	0	調味料代 1,000 保険料 2,000	12,900	0	0	
幼小	英語で楽しく・TRY!	5月～12月 4回	各20	80	72	72	22,220	20,700	42,920	有	300	5,555	22,220	0		20,700	0	0	
親子	アロマとベビーマッサージ	5月	10組	3	6	6	5,555	3,600	9,155	有	1,200	5,555	5,555	0		3,600	0	0	
	子供陶芸教室	6月	16	24	24	24	5,555	7,200	12,755	有	300	5,555	5,555	0	0	0	7,200	0	0
	親子でパン作り教室	6・10月	8組	87	32	32	15,332	16,000	31,332	有	1,000	6,666	11,110	2,222	保険料 2,000	0	16,000	0	0
	アロマとチャイルドマッサージ	6月	10組	4	6	6	5,555	3,600	9,155	有	1,200	5,555	5,555	0	0	0	3,600	0	0
	子供絵画教室	8月	20	31	23	23	6,666	6,900	13,566	有	300	6,666	6,666	0	0	0	6,900	0	0
	ワッペンブローチを作ろう	8月	20	32	23	23	5,555	9,200	14,755	有	400	5,555	5,555	0	0	0	9,200	0	0
	ハートクラフトで作るお魚飾り	8月	20	29	22	22	7,777	2,200	9,977	有	100	7,777	7,777	0	0	0	2,200	0	0
	センタージョイント プラネタリウムで星の観察	8月	20	20	14	14	0	0	0	無		0	0	0	0	0	0	0	0
	瀬谷サイエンスクラブ	10・3月	32	35	31	31	13,348	11,600	24,948	有	400	6,666	13,348	0	0	0	11,600	0	0
	みんなでヒップホップ!	10・11月	20	14	22	22	17,554	0	17,554	無		7,777	15,554		保険料 2,000		0	0	0
	初めての生け花教室	11・12月	32	25	25	25	11,110	10,000	21,110	有		5,555	11,110			10,000			
	お菓子作り教室	12・2月	20	76	40	40	13,123	18,000	31,123		400	5,555	11,123		保険料 2,000		18,000		
	パパと一緒にお魚料理に挑戦	1月	8組	35	20	20	1,000	0	1,000			0	0		保険料 1,000				
	親子、国産肉を使った料理教室	2月	6組	24	14	14	1,000	0	1,000						保険料 1,000				
	子供料理教室 ひなまつりメニュー	3月	20	30	20	20	13,137	6,000	19,137				11,137		調味料 保険料 2,000		6,000		
	人形劇	3月	25組	42	42	42	5,568	0	5,568				5,568						
計			1026	804	804	298,889	127,900	426,789				275,667	2,222	21,000	0	127,900	0	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

横浜市瀬谷センター委員会規約

(趣 旨)

第1条 この規約は、横浜市瀬谷地区センターと老人福祉センター横浜市瀬谷和楽荘とで構成する横浜市瀬谷センター（以下「センター」という。）のセンター委員会について必要な事項を定めるものとする。

(名 称 等)

第2条 本会を横浜市瀬谷センター委員会（以下「センター委員会」という。）と称する。
2 センター委員会の事務局は瀬谷区区民利用施設協会（以下「協会」という。）があたり、センター内に置く。

(目 的)

第3条 センター委員会は、横浜市からセンターの指定事業者として指定された協会が同協会規約第4条第2項に規定する管理運営事業を行うことにより、地域における生涯学習活動や地域活動等が振興され、地域コミュニティの形成が促進されること、及び指定管理者制度の趣旨がその運営に適正に反映されることが確保することを目的とする。

(業 務)

第4条 センター委員会は、前条の目的を達成するため、次の事項の確認を行う。
(1) センターの管理運営に関すること
(2) センターの自主事業並びにイベントの企画及び実施に関すること
(3) センター利用者のニーズ及び苦情の運営への反映に関すること
(4) センターの適正運営を確保するためのチェックに関すること
(5) その他、目的を達成するために必要な事項

(組 織)

第5条 センター委員会の委員は、次の組織等を代表する者をもって構成する。
(1) 連合自治会・町内会及び当センターが属する町内会
(2) スポーツ推進委員連絡協議会
(3) 青少年指導員連絡協議会
(4) 子供会
(5) 婦人会
(6) 老人会
(7) 民生委員・児童委員協議会
(8) 文化協会（当該地域に限定しない）
(9) 障害者団体連絡協議会（当該地域に限定しない）
(10) 公募による委員又は利用者代表
(11) その他、必要と認める者

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。
2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
3 委員は、任期満了後においても、後任者が就任するまでは、その任務を行うものとする。

(役 員)

第7条 センター委員会に次の役員を置く。
(1) 会 長 1名
(2) 副会長 2名
(3) 第三者委員 2名

(役員職務)

- 第8条 会長は、センター委員会を代表し、会務を掌理する。
- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。
 - 3 第三者委員は、第三者委員会に出席し、会長又は他の役員が付議する事項を協議する。

(役員選出)

- 第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。
- 2 第三者委員は、民生委員に委嘱する。

(会議)

- 第10条 センター委員会の会議は、随時開催し次の事項を審議する。
- (1) 事業計画
 - (2) センターの運営状況のモニタリング
 - (3) センター委員会規約等の改廃
 - (4) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
 - 3 会議の議事は、センター委員定数の過半数の出席のもとで成立し、出席委員の過半数をもって決する。可否同数のときは、議長の決するところによる。
 - 4 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。

(第三者委員会)

- 第11条 会長は、必要に応じて横浜市瀬谷和楽荘に関する苦情解決のために第三者委員会を開催する。
- 2 第三者委員会の開催結果については、横浜市に報告する。

(利用者会議)

- 第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(規約の改正)

- 第13条 この規約は、総会において、センター委員定数の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委任)

- 第15条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附則

- 1 この規約は、平成19年 6月 8日より施行する。
- 2 横浜市瀬谷センター運営委員会会則は同日をもって廃止する。

瀬谷センター・センター委員会、利用者会議開催実績

地区センター委員会開催状況

日 時 平成 24 年 5 月 24 日 午後 7 時～午後 8 時 15 分

場 所 瀬谷センター 会議室1

出席者 委 員 15 名 事務局 5 名 協会 1 名 計 21 名

【議題】

- (1) 平成 23 年度の事業実績について
- (2) 平成 24 年度事業計画について
- (3) 平成 23 年度利用者会議、利用者アンケート

【質疑応答・意見等】

Q) 老人福祉センターの老人という名称について質問

A) 国の老人福祉法で決まっている名前なので変更できません。

Q) 建物の老朽化について、これからの改修計画について教えてください。

A) 大きな改修工事は 5 年前、外壁のタイル劣化の改修工事は昨年行いました。

今年は雨漏り箇所を重点的に市、区と協力して点検、改修をしていく予定です。

その他 毎日、目視等で点検をしていきます。

Q) 瀬谷センターは災害時の本部になると聞いたが？

A) 瀬谷センターが本部になることはありません。

老人福祉センターの特別避難場所になっております。

また、災害時の帰宅困難者の一時避難場所になっております。

Q) 災害時、一時避難場所になる場合、どのように決まるのか？

A) 災害時、区と連絡を取り、開館、受け入れを決定します。

Q) 消防署からの改善指示はありますか？

A) ありません

◆会長の意見 23 年度の利用者会議の結果は 24 年度に反映されているようです。また、アンケートでは非常に満足、やや満足が大半を占めています。夜間の事業については、まだ始めたばかりでこれからだと思えます。

利用者会議開催状況

日 時 平成 24 年 10 月 22 日(月)午後 4 時 00 分～4 時 50 分

場 所 瀬谷センター 会議室 1

出席者 利用団体代表他 22 名 委員 1 名 事務局 5 名 協会 1 名 計 29 名

【議題】

- (1) 出席者自己紹介
- (2) 平成 23 年度事業報告について
- (3) 平成 24 年度事業計画について
- (4) 管理運営について

【質疑応答・意見等】

Q) 3 階趣味コーナー前のトイレの水を流すレバーが低くて、体が不自由な人は使いにくいのでは。

A) 確認して、検討いたします。

Q) 2 階練習室の窓の網戸が汚い、またエアコンの吹き出し口からの空気がくさいです。

A) 網戸はすぐに清掃いたします。エアコンは 8 月に専門業者にクリーニングしてもらいました。

Q)趣味コーナー・余暇コーナーはテープでのカラオケしかない。テープだと会員の参加が少なく、また会員が増えない。ぜひ通信カラオケ室を増やしてほしい。

A)予算等のこともあるので検討します。

Q)翌月フリーの抽選会に遅刻してきた団体の扱いについて、今までのやり方だと時間内に参加している団体が不利になる場合がある。

A)遅刻した団体は、1回目2回目とも・毎回最後とするように次回からすぐに変更いたします。

Q)会議室2の避難梯子の取り扱い説明が、小さくてよく読めません。

A)確認してすぐに対処いたします。

◆会長の意見

色々なご意見ありがとうございます。予算に係る事柄は、すぐにできないこともあります。年度替わり時等に検討していければと思います。改善していけばもっと利用しやすくなると思います。利用者、管理者双方が満足できるセンターにしていければと思います。

平成24年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	幼児ルームおもちゃ	202,839	おもちゃ8種類・サッシゲート1
2	ホワイトボード	100,700	3種類
3	ヴァンテアンパネル用ピクチャーハンガー	105,000	50個
4	小座布団	27,200	40枚
5	手びかジェル	47,250	3箱
6	テント三方幕	44,100	
7	カラオケアンプ	62,790	
8	センターまつり	346,312	
10	ヴァンテアンパネル用ピクチャーハンガー	105,000	50個
11	クリスマスコンサート	148,554	
12	バドミントンポール	71,400	2セット
13	ピアノ調律	44,100	
	合計	1,305,245	

平成24年度 利用者アンケート結果

* 利用団体及び個人利用者の皆様に幅広くに意見をいただけるようアンサー方式にしました

- 実施日 平成24年11月26日～12月16日
- 配布数 365件
- 回収数 267件 (回収率 73.1%)
- 回答者構成 [年齢] ①20歳以下(1.1%) ②21歳～59歳(22.7%) ③60歳以上(76.1%)
[住所] ①瀬谷区(89.1%) ②旭・泉区(5.2%) ③横浜市(2.9%) ④他の市町村(2.6%)
[利用方法] ①個人利用(7.2%) ②団体利用のみ(75.2%) ③両方併用(17.4%)

5. アンケートの結果

内容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
サービス内容全体	262	45.0%	51.0%	3.4%	0.3%	➔ (+8)
職員接客・電話対応	255	54.5%	43.9%	1.1%	0.3%	➔ (+3)

6. 自主事業

* [参加有無] ①ある(50.3 %) ②なし(49.6%)

* 自主事業テーマ 回答数 167 (62.5%) (各ジャンル複数回答可)

参加希望テーマ	ジャンル	回答数 複数回答可	希望テーマ				摘要
			1位 (%)	2位 (%)	3位 (%)	4位 (%)	
	スポーツ	107	健康体操 (41.1)	ヨガ (20.5)	太極拳 (12.1)	社交ダンス (11.2)	上位変わらず
	教養・芸能	95	パソコン (24.2)	囲碁・将棋 (21.0)	文学 (13.6)	茶道 (10.5)	上位変わらず
	音楽	44	カラオケ (40.9)	ギター・ウクレレ (27.2)	コーラス (18.1)	ハーモニカ (13.6)	上位変わらず
	芸術・手工芸	57	書道 (26.3)	絵画 (21.0)	陶芸 (17.5)	園芸 (15.7)	上位変わらず
	料理	38	日本料理 (62.4)	中華料理 (20.6)	フランス料理 (8.5)	イタリア料理 (6.8)	上位変わらず
	新規希望自主事業(意見)		短歌、川柳(教養・芸能)。健康維持のための歩くプラン(スポーツ)				

*どのジャンルも1位は圧倒的人気、他も安定した人気を保っているとされます

7. 個人利用

内容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
図書コーナーについて	80	38.7%	50.0%	11.2%	0.0%	➔ (+6)
個 自習室について	50	24.0%	74.0%	2.0%	0.0%	➔ (+3)
人 幼児ルームについて	27	22.2%	48.1%	29.6%	0.0%	➔ (-20)
利 体育館について	60	21.6%	65.0%	13.3%	0.0%	➔ (+7)
用 大広間について	41	36.5%	56.0%	7.3%	0.0%	➔ (+11)
娯楽コーナーについて	42	28.5%	64.2%	7.1%	0.0%	➔ (+7)

内容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
団 代理抽選について	142	45.7%	43.6%	9.8%	0.0%	➔ (+12)
体 翌月・7日フリーについて	126	33.3%	53.9%	12.6%	0.0%	➔ (+6)
利用 貸出し物品について	139	32.3%	61.8%	5.7%	0.0%	➔ (+5)

8. 図書貸出冊数変更について(今回初めて)

図書貸出冊数変更 (図書カード1枚2冊を→4冊へ)	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	今回初めて
	161	46.5%	49.6%	2.4%	1.2%	

9. センターまつりについてのご意見(今回初めて)

回答数	ご意見
48	・どんな活動をしてらっしゃるか判り、素晴らしい作品を見ることができよかった。
17.9%	・館内フル活用した取り組みに満足しております。
	・職員の方の笑顔が良い、参加者と一緒を楽しんでいるようで私たちも嬉しくなります。
	・今年のおにぎり弁当は美味しかったです、来年も宜しく!

10. 利用者のご意見

- お叱り
 - ・体育館の空調設備を充実させて欲しい、夏場は具合が悪くなりそう
 - ・空調の管理をもう少し細目に願います、最近暑すぎる事がある
- お褒め
 - ・最近のスタッフさんの対応に満足、対応がすみやか、心配りが嬉しい
 - ・スタッフの方に抽選ボードを見ながら丁寧に説明してもらえる、日にちが書いてあるのもいい

11. 次回利用者アンケート調査実施予定

平成 25 年 11 月 を予定