

瀬谷センター収支計算書

収入の部

H23.3.31 現在

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (D-C)	説明
指定管理料	86,778,000		86,778,000	86,778,000	0	横浜市より
委託料	0		0	51,670	51,670	
利用料金収入	4,045,000		4,045,000	3,515,980	-529,020	
自主事業収入	0		0	1,604,270	1,604,270	
雑入	500,000	0	500,000	2,776,555	743,613	
印刷代	500,000		500,000	551,321	51,321	
公衆電話			0	11,770	11,770	
預金利子			0	5,248	5,248	
自動販売機手数料等			0	1,648,782	1,648,782	
その他(はがき・シール・ボール等)			0	559,434	559,434	
収入合計	91,323,000	0	91,323,000	94,726,475	1,870,533	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	41,042,000	0	41,042,000	34,541,860	6,500,140	
給与・賞金	37,605,000		37,605,000	31,854,955	5,750,045	
社会保険料	2,701,000		2,701,000	2,349,496	351,504	
通勤手当	444,000		444,000	273,240	170,760	
健康診断費	256,000		256,000	34,169	221,831	
勤労者福祉共済掛金	36,000		36,000	30,000	6,000	
事務費	3,450,000	-36,000	3,414,000	3,333,771	80,229	
旅費	38,000		38,000	11,560	26,440	
消耗品費	1,171,000		1,171,000	1,075,273	95,727	
会議随い費	35,000		35,000	11,445	23,555	
印刷製本費	72,000		72,000	192,150	-120,150	
通信・運搬費	427,000		427,000	336,130	90,870	
使用料及び賃借料	424,000		424,000	727,580	-303,580	
備品購入費	365,000		365,000	179,760	185,240	
図書購入費	850,000	-36,000	814,000	750,233	63,767	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	35,150	-15,150	
職員等研修費	24,000		24,000	0	24,000	
振込手数料	8,000		8,000	11,130	-3,130	
リース料	8,000		8,000	0	8,000	
手数料	8,000		8,000	3,360	4,640	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	2,300,000	0	2,300,000	3,827,759	-1,527,759	
自主事業費	1,000,000		1,000,000	1,781,939	-781,939	
わんぱくホリデー	300,000		300,000	393,808	-93,808	
老福自主事業費	1,000,000		1,000,000	1,652,012	-652,012	
管理費	36,928,000	-1,800,000	35,128,000	32,316,298	2,811,702	
光熱水費	10,846,000	0	10,846,000	10,080,952	765,048	
電気料金	6,193,000		6,193,000	4,975,051	1,217,949	
ガス料金	2,428,000		2,428,000	2,561,599	-133,599	
水道料金	2,225,000		2,225,000	2,544,302	-319,302	
清掃費	4,500,000		4,500,000	4,773,720	-273,720	
修繕費	5,333,000		5,333,000	3,272,590	2,060,410	
機械警備費	315,000		315,000	315,000	0	
設備保全費	15,934,000	-1,800,000	14,134,000	13,874,036	259,964	
空調衛生設備保守	1,240,000		1,240,000	1,134,000	106,000	
消防設備保守	216,000		216,000	236,250	-20,250	
電気設備保守	12,897,000	-1,800,000	11,097,000	10,219,228	877,772	
害虫駆除清掃保守	132,000		132,000	136,500	-4,500	
その他保全費	1,449,000		1,449,000	2,148,058	-699,058	
共益費	0		0	0	0	
その他委託費	0		0	44,892	-44,892	
二一ズ対応費	1,349,000		1,349,000	1,357,070	-8,070	
諸費	0		0	37,500	-37,500	
公租公課	2,500,000		2,500,000	4,089,390	-1,589,390	
寄附金	0		0	1,000,000	-1,000,000	
事務経費	3,754,000	1,836,000	5,590,000	7,214,159	-1,624,159	
支出合計	91,323,000	0	91,323,000	87,762,699	4,560,301	

差引	0	0	0	6,963,776	-2,689,768	
----	---	---	---	-----------	------------	--

瀬谷地区センター収支計算書

収入の部

H23.3.31 現在

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (D-C)	説明
指定管理料	70,630,000		70,630,000	70,630,000	0	横浜市より
委託料	0		0	0	0	
利用料金収入	4,045,000		4,045,000	3,515,980	-529,020	
自主事業収入	0		0	899,970	899,970	
雑入	500,000	0	500,000	2,332,306	743,613	
印刷代	500,000		500,000	463,110	-36,890	
公衆電話			0	9,887	9,887	
預金利子			0	4,408	4,408	
自動販売機手数料等			0	1,384,976	1,384,976	
その他(はがき・シトル・ボール等)			0	469,925	469,925	
収入合計	75,175,000	0	75,175,000	77,378,256	1,114,563	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	34,475,000	0	34,475,000	29,015,162	5,459,838	
給与・賃金	31,588,000		31,588,000	26,758,161	4,829,839	
社会保険料	2,269,000		2,269,000	1,973,577	295,423	
通勤手当	373,000		373,000	229,522	143,478	
健康診断費	215,000		215,000	28,702	186,298	
勤労者福祉共済掛金	30,000		30,000	25,200	4,800	
事務費	2,898,000	-30,000	2,868,000	2,800,368	67,632	
旅費	32,000		32,000	9,710	22,290	
消耗品費	984,000		984,000	903,230	80,770	
会議賄い費	29,000		29,000	9,614	19,386	
印刷製本費	60,000		60,000	161,406	-101,406	
通信・運搬費	359,000		359,000	282,349	76,651	
使用料及び賃借料	356,000		356,000	611,168	-255,168	
備品購入費	306,000		306,000	150,998	155,002	
図書購入費	714,000	-30,000	684,000	630,196	53,804	
施設賠償責任保険	17,000		17,000	29,526	-12,526	
職員等研修費	20,000		20,000	0	20,000	
振込手数料	7,000		7,000	9,349	-2,349	
リース料	7,000		7,000	0	7,000	
手数料	7,000		7,000	2,822	4,178	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	1,300,000	0	1,300,000	2,175,747	-875,747	
自主事業費	1,000,000		1,000,000	1,781,939	-781,939	
わんぱくホリデー	300,000		300,000	393,808	-93,808	
老福自主事業費	0		0	0	0	
管理費	29,900,000	-520,000	29,380,000	27,145,690	2,234,310	
光熱水費	8,935,000	0	8,935,000	8,468,000	467,000	
電気料金	5,202,000		5,202,000	4,179,043	1,022,957	
ガス料金	2,040,000		2,040,000	2,151,743	-111,743	
水道料金	1,693,000		1,693,000	2,137,214	-444,214	
清掃費	3,780,000		3,780,000	4,009,924	-229,924	
修繕費	4,480,000		4,480,000	2,748,976	1,731,024	
機械警備費	265,000		265,000	264,600	400	
設備保全費	12,440,000	-520,000	11,920,000	11,654,190	265,810	
空調衛生設備保守	1,042,000		1,042,000	952,560	89,440	
消防設備保守	181,000		181,000	198,450	-17,450	
電気設備保守	9,841,000	-520,000	9,321,000	8,584,152	736,848	
害虫駆除清掃保守	111,000		111,000	114,660	-3,660	
その他保全費	1,265,000		1,265,000	1,804,368	-539,368	
共益費	0		0	0	0	
その他委託費	0		0	0	0	
ニーズ対応費	1,349,000		1,349,000	1,357,070	-8,070	
諸費	0		0	31,500	-31,500	
公租公課	2,100,000		2,100,000	3,787,154	-1,687,154	
寄附金	0		0	1,000,000	-1,000,000	
事務経費	3,153,000	550,000	3,703,000	6,059,894	-2,356,894	
支出合計	75,175,000	0	75,175,000	73,372,585	2,802,415	

差引	0	0	0	4,005,671	-1,687,852	
----	---	---	---	-----------	------------	--

(様式1)

施設名 横浜市瀬谷センター

平成22年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①/ ② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	279,620	5,400	285,020	337,100	84.6	289,530	98.4
5月	275,160	4,580	279,740	337,100	83.0	285,600	97.9
6月	363,980	2,640	366,620	337,100	108.8	392,360	93.4
7月	282,890	3,740	286,630	337,100	85.0	307,140	93.3
8月	250,510	8,690	259,200	337,100	76.9	267,980	96.7
9月	297,140	1,980	299,120	337,100	88.7	291,840	102.5
10月	289,800	7,490	297,290	337,100	88.2	295,900	100.5
11月	260,960	2,450	263,410	337,100	78.1	258,670	101.8
12月	255,080	6,190	261,270	337,100	77.5	260,210	100.4
1月	348,520	6,900	355,420	337,100	105.4	334,190	106.4
2月	285,680	11,160	296,840	337,100	88.1	292,980	101.3
3月	246,700	18,720	265,420	336,900	78.8	312,420	85.0
合計	3,436,040	79,940	3,515,980	4,045,000	86.9	3,588,820	98.0

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成22年度地区センター利用状況

施設名 瀬谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	4,152	6,562	10,714	576	1,360	1,046	366	136	1,212	3,263	784	1,971	10,714
5月	30	4,709	6,641	11,350	534	1,384	966	657	145	1,517	3,293	980	1,874	11,350
6月	29	5,007	8,293	13,300	685	962	438	451	121	1,391	3,870	2,099	3,283	13,300
7月	30	7,357	9,668	17,025	790	1,453	771	763	259	3,919	6,104	1,047	1,919	17,025
8月	30	5,304	6,377	11,681	845	1,856	968	965	354	1,287	3,003	894	1,532	11,704
9月	29	4,585	7,054	11,639	841	1,349	906	486	245	1,296	3,534	1,088	1,894	11,639
上半期計	177	31,114	44,595	75,709	4,271	8,364	5,095	3,688	1,260	10,622	23,067	6,892	12,473	75,732
10月	30	5,039	7,073	12,112	800	1,407	1,014	626	115	1,701	3,758	975	1,716	12,112
11月	29	5,748	10,057	15,805	965	1,229	975	526	120	2,754	6,121	797	2,318	15,805
12月	27	4,055	6,237	10,292	695	1,207	796	825	198	1,128	3,163	709	1,571	10,292
1月	27	4,071	7,436	11,507	557	1,244	675	578	165	1,364	3,509	731	2,684	11,507
2月	27	4,203	6,402	10,605	607	1,347	940	739	221	1,115	3,089	777	1,770	10,605
3月	25	3,676	5,306	8,982	515	1,059	1,163	743	180	902	2,318	650	1,452	8,982
下半期計	165	26,792	42,511	69,303	4,139	7,493	5,563	4,037	999	8,964	21,958	4,639	11,511	69,303
年間合計	342	57,906	87,106	145,012	8,410	15,857	10,658	7,725	2,259	19,586	45,025	11,531	23,984	145,035

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	9,912	569	233	10,714	3,774		2,069
5月	10,611	572	167	11,350	3,952		2,218
6月	12,178	941	181	13,300	3,099		2,113
7月	16,282	544	199	17,025	3,513		2,323
8月	10,954	505	222	11,681	3,210		2,631
9月	10,820	619	200	11,639	3,546		2,207
上半期計	70,757	3,750	1,202	75,709	21,094		13,561
10月	11,221	570	321	12,112	4,012		2,199
11月	15,137	533	135	15,805	3,632		1,868
12月	9,565	527	200	10,292	3,156		1,846
1月	10,598	610	299	11,507	4,854		1,916
2月	9,778	636	191	10,605	3,346		1,795
3月	8,383	474	125	8,982	3,097		1,693
下半期計	64,682	3,350	1,271	69,303	22,097		11,317
年間合計	135,439	7,100	2,473	145,012	43,191	0	24,878

平成22年度（ワンパク）自主事業報告書

施設名

瀬谷センター

募集 対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費	指管料支出内訳				参加費支出内訳				
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費		講師謝金		講師補助 謝金額	その他	利用 料金額 (印刷代金)	その他の内訳			
											一回	一教室				材料費 保険料他	雑費	残金	
																			円
幼児	おはなし会	4月～2月 10回	各 20	371	371	371	33,330	0	33,330	無	0	3,333	33,330	0	0	0	0	0	0
小・ 中学生	小・中学生卓球教室	4月～1月 4回	各 30	66	66	66	48,444	0	48,444	無	0	11,111	44,444	0	0	0	0	0	0
	小学生料理教室	5月～10月 5回	各 20	152	100	100	62,555	30,000	92,555	有	300	11,111	55,555	0	0	0	30,000	0	0
	小・中学生 バドミントン教室	5月～2月 4回	各 30	75	75	75	48,444	0	48,444	無	0	11,111	44,444	0	0	0	0	0	0
	ビーズですてきな プレスレットを作ろう	4月	20	24	24	24	7,777	4,800	12,577	有	200	7,777	7,777	0	0	0	4,800	0	0
	陶芸教室	6月	20	60	21	21	7,777	6,300	14,077	有	300	7,777	7,777	0	0	0	6,300	0	0
	冷やし中華を作ろう!	7月	各 20	18	18	18	7,777	5,400	13,177	有	300	7,777	7,777	0	0	0	5,400	0	0
	絵画教室	8月	20	23	21	21	5,555	4,200	9,755	有	200	5,555	5,555	0	0	0	4,200	0	0
	帆船を作ろう!	8月	20	27	27	27	5,555	5,400	10,955	有	200	5,555	5,555	0	0	0	5,400	0	0
	ヒップホップ に挑戦!	10月2回	20	22	38	38	17,554	0	17,554	無	0	7,777	15,554	0	0	0	0	0	0
	幼児	リトミック 教室	11月～12月 3回	20	48	43	43	23,331	28,500	51,831	有	1,500	7,777	23,331	0	0	0	28,500	0
小・ 中学生	指編みで マフラーを作ろう!	12月	20	44	20	20	7,777	4,000	11,777	有	200	7,777	7,777	0	0	0	4,000	0	0
	クリスマス オーナメント	12月	20	20	20	20	5,555	10,000	15,555	有	500	5,555	5,555	0	0	0	10,000	0	0
	クッキー作り	1月	20	41	20	20	7,777	6,000	13,777	有	300	7,777	7,777	0	0	0	6,000	0	0
	人形劇	3月	50							無	0								
計				991	864	864	289,208	104,600	393,808			272,208	0	17,000	0	104,600	0	0	0

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	5月18日	<p>体育館で卓球の個人利用をしていますが、更衣室、シャワーの利用ができません。団体利用のみとしか説明がありません。現在トイレにて更衣しています。これからの季節特に汗をかくので大変です。団体利用は有料だからでしょうか。</p>	<p>更衣室は、職員に申し出て頂き、使用して頂きたいと思います。 また、シャワーは、ボイラー運転の準備もありますので、お早めにお申出ください。</p>
2	10月19日	<p>(利用者会議にて) 体育室の冷房はどうになりますか。ロビーに冷暖房を設置していただき助かっておりますが、体育館のドアを開けることが出来ず、困っています。</p>	<p>公の体育館(スポーツセンターなど)にはほとんど冷暖房がついておりません。冷暖房の設置には財政的事情からも困難とされます。平成21年度は体育室のロビーに冷暖房を設置しましたが、さらに検討していきます。</p>
3			
4			
5			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 瀬谷センター

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	傘袋掛けを作製し、雨の日に受付に設置	傘の自己管理ができ、滴を気にしなくていいので、とても助かるの声がいっぱいです。雨の日の清掃も軽減され、作業効率も上がった。
2	4月	通信カラオケ室の床変更	カーペットからPタイルに変更し、明るく清掃がしやすくなった、と利用者に好評です。
3	4月	体育館入り口に靴はきかえの表示マットを設置	体育館の靴の履き替え場所がよくわかり、下靴で体育館に入る利用者がいなくなった。カラフルな靴の絵が描かれているので子供達にもわかり易く可愛いと評判です。
4	4月	屋外掲示板設置	館外道路側に設置し、センター主催の自主事業の案内ポスター等を掲示。地域の方達により一層センターを知っていただき、今後、益々の来館者増が期待される。
5	4月	大広間のソファーカーバーを新しくしました。	古くなり汚れが落ちなくなったカバーをスタッフが作製。ソファが新品になった、と利用者に大喜びされている。
6	5月	3階ロビーのTVを40インチに交換(地デジ対応)	既存のTVが故障。修理不能のため、来年の地デジ化に向けて40インチのTVを設置。画面が綺麗になったと和楽荘利用者に好評です。
7	5月	駐車場に車止めを2組設置	斜め駐車場所に車止めを2組設置し、ご利用の仕方を表示。より一層の安全を確保。利用者からは安心して止められると多くの方のご利用を頂いております。
8	5月	玄関横のウエルカムフラワーの植え替えをした	昨年横浜市から頂いたバラがこまめな手入れで見事に大輪の花を咲かせ、利用者を楽しませている。玄関の花も寄せ植えし、利用者から又見に来るからとりピーターを増している。
9	6月	地球環境クリーン活動をスタートしました。	環境浄化植物サンパチェンスを1階2階3階に置きました。サンパチェンスは大気汚染物質の二酸化窒素、ホルムアルデヒドや地球温暖化の原因とされる二酸化炭素できわめて高い吸収能力が証明された花です。センターの環境浄化に一役買いそうです。
10	7月	猛暑対策として3階廊下上の明り取りにエアシートを貼りました。	廊下の明り取りにエアシートを貼ることで断熱遮熱し、2度から3度の温度を下げることができ、廊下の温度が下がることで部屋の空調機の効果もアップしています。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 瀬谷センター

	実施時期	内 容	効 果
11	7月	エコキャップ回収ボックスを設置	瀬谷小学校の社会貢献と社会貢献の意識向上に賛同し、自販機の横にスケルトンのキャップ回収ボックスを設置。ペットボトルのキャップ800個で1人分のポリオワクチン(20円)になります。利用者にも賛同を得ています。
12	8月	2階ロビーにカーテンを設置	西日対策にカーテンを付けて日差しを遮断。午後からは子供達で満員のロビーが少し涼しくなりました。
13	9月	趣味コーナー壁面に鏡を貼りました。	「鏡のある練習室の予約が取れない」の声多数のため、3階の趣味コーナーに鏡を貼り多目的に利用ができるようにしました。今後の利用者増が期待されます。
14	11月	2階ロビーのコピー機前に珍しい野菜や果物を置きました	利用者さんが持ってきてくださった大きくなるなんきんやレモン、ししゆず、珍しい竹などを展示し、御来館の皆様へ話題提供をしている。利用者さんからは大好評で、今後もいろいろな物が届きそうです。
15	12月	クリスマス、お正月と館内を花いっぱいになりました。	館内が明るくなり、うきうきすると来館者から大絶賛。利用者さん達に話題を提供し、気軽にどなたでも利用していただける場所作りの効果大となりました。
16	2月	大広間・娯楽コーナーにイオン空気清浄機を設置しました。	毎日大勢の利用者でにぎわう大広間・娯楽コーナーの換気がとてもよくなったと皆様に喜ばれています。インフルエンザ対策としても期待大です。
17	2月	図書コーナーにラックを購入し、新刊本の設置場所を変更しました。	来館者から新刊本コーナーが見やすくなったと大好評です。受付からも良く見えて、利用者の方の問合せにもすぐ対応でき、仕事効率も上がりました。
18	3月	蛍光灯の本数を各階さらに少なくしました。	館内の無駄な電力を見直し、防災に対する意識が職員、利用者ともに高まり、経費節減にもつながりました。
19	3月	2階3階に設置していたシャンデリア4個を蛍光灯に変えました。	揺れる物、ぶら下がる物、高い棚等、落下しやすい物の危険性を今回の地震により再確認し、再点検する事で安心安全性が向上した。
20	3月	幼児ルームに子供の絵の掲示スペースをつくり、用紙と絵を入れる箱を用意しました。	喜んで用紙を持ち帰っている方が多く、子供さんの絵が増え、幼児ルームがさらに明るくなり、利用者増につながった。
21	3月	大広間の舞台前に手すりをつけました。	舞台への上がりの安全安心度がアップした。利用者の方に大変喜ばれ、大広間利用の方の事を思ったださる気持ちがとても嬉しいとの言葉を頂きました。

平成 22 年度 備品 一 覧

施設名 瀬谷センター

No	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減	備考
1	テレビ(ビクター)	AV36X-1500	318,150	1 H.16.3.26	1 H.22.5. 28	減	
2	40型液晶テレビ	LC-40AE6	99,000	1 H.22.5.28		増	修繕費で計上
3	足マッサージ器	エイシン明日香2	84,900	1 H.16.3.26	1 H.22.6. 21	減	
4	冷蔵庫(東芝)	GR-18151	84,900	1 H.16.4.1	1 H.22.6. 21	減	
5	ヴァンデアノパネル 5枚	PLUSNo.、130 67-004	34,240	5 H.22.9.3		増	
6	2階オフィス用食器棚	W600×H1800×D450	79,000	1 H.22.9.21		増	修繕費で計上
7	3階オフィス用食器棚	W600×H1800×D450	79,000	1 H.22.9.21		増	修繕費で計上
8	プリンター	RICOH ipsio c720	84,000	1 H.22.10.22		増	修繕費で計上
9	マガジンラック	IA-120MR	43,200	H.22.2.14		増	ニーズ対応費 で計上
10	プラスマクラスターイオン発 生機	シャープ IG-840	98,000	2 H.23.2.15		増	ニーズ対応費 で計上
11	キョクナビ(液晶タッチ パネル式)	JR-100	30,000	H.23.2.15		増	ニーズ対応費 で計上
12	テレビ(ソニー)		寄贈品		H.23.3.2	減	
13	テレビ(パナソニック)	デジタルハイビジョン TH-L32C3	64,000	1 H.23.03.02		増	ニーズ対応費 で計上

平成22年度修繕一覧

施設名 瀬谷センター

No	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H22・4・6	バスケットゴールネット交換	3,000	イシケンスポーツ
2	H22・4・19	3階給湯器お湯垂れ修理(バルブ交換)	12,600	(株)日本イトミック
3	H22・5・01	図書コーナーウォータークーラーノズル交換	10,500	共立管財(株)
4	H22・5・28	3階ロビーテレビ交換	112,035	(株)妙光電機
5	H22・7・2	3階空調機部品交換作業	239,400	共立管財(株)
6	H22.7.20	3階余暇倉庫壁・防災扉裏壁亀裂補修修理	45,360	(株)柳沼建設
7	H22.7.27	2階空調機モーター交換	215,250	共立管財(株)
8	H22.8.16	2階更衣室壁紙、ガラスフィルム貼り替え	157,000	インテリアあじろ
9	H22.8.17	2階・3階(会2・講義室前)腰壁シート張り	193,000	インテリアあじろ
10	H22.8.19	2階身障者用ウォッシュレット改修	109,935	(株)柳沼建設
11	H22・9・12	パソコン修理	4,000	パソコンふれあい館・せや
12	H.22.0921	給湯室改修工事2階	277,725	(株)柳沼建設
13	H.22.0921	給湯室改修工事3階	277,725	(株)柳沼建設
15	H.22.0921	2階給湯室壁紙張替え工事	31,500	インテリアあじろ
16	H22.10.22	カラープリンター交換	88,200	(株)ミナト事務器
17	H22.12.20	大広間通信カラオケ機器設置	304,500	妙光電気
18	H22.12.20	和室クロス張替え(壁)	152,200	インテリアあじろ
19	H22.12.20	タテ桶取替え(2階ロビー外)	255,360	(株)柳沼建設
20	H22.12.20	通信カラオケ室機器交換	367,500	(株)第一興商
21	H.23.2.21	3階廊下天井・会3天井雨漏れ、ボード張替え	78,750	柳沼建設
22	H23.2.23	大広間舞台手摺り取り付け	30,450	インテリアあじろ
23	H23.3.3	電気給湯器修理	13,650	(株)日本イトミック
24	H23.3.28	ファンベルト交換	7,350	(株)ゼロ
25	H23.3.30	印刷機修理	21,000	有隣堂ソリューションズ(株)
26	H23.3.31	2.3階ロビー照明器具改修	264,600	伸陽電気工事(株)
			3,272,590	

平成22年度委託内容一覧

瀬谷センター

NO	委託期間	委託内容	契約金額	業者名
1	H22.4.1～ H23.3.31	設備総合巡視保守管理業務 (自家用電機工作物・給水設備 含む)	9,690,450	共立管財(株)
2	H22.4.1～ H23.3.31	清掃業務	4,773,720	
3	H22.4.1～ H23.3.31	害虫駆除業務	136,500	横浜ビルシステム(株)
4	H22.4.1～ H23.3.31	冷暖房機及び空調機関係保守管理業務	1,134,000	三洋電機サービス(株)
5	H22.4.1～ H23.3.31	エレベーター保守管理業務	892,080	日本エレベーター製造(株)
6	H22.4.1～ H23.3.31	消防設備保守管理業務	168,000	相日防災(株)
7	H22.4.1～ H23.3.31	自動ドア保守管理業務	67,200	(株)神奈川ナブコ
8	H22.4.1～ H23.3.31	機械警備設備保守管理業務	315,000	(株)特別警備保障
9	H22.4.1～ H23.3.31	緑地維持保守管理業務	758,960	西園芸

横浜市瀬谷センター委員会規約

(趣 旨)

第1条 この規約は、横浜市瀬谷地区センターと老人福祉センター横浜市瀬谷和楽荘とで構成する横浜市瀬谷センター（以下「センター」という。）のセンター委員会について必要な事項を定めるものとする。

(名 称 等)

第2条 本会を横浜市瀬谷センター委員会（以下「センター委員会」という。）と称する。
2 センター委員会の事務局は瀬谷区区民利用施設協会（以下「協会」という。）があたり、センター内に置く。

(目 的)

第3条 センター委員会は、横浜市からセンターの指定事業者として指定された協会が同協会規約第4条第2項に規定する管理運営事業を行うことにより、地域における生涯学習活動や地域活動等が振興され、地域コミュニティの形成が促進されること、及び指定管理者制度の趣旨がその運営に適正に反映されることが確保することを目的とする。

(業 務)

第4条 センター委員会は、前条の目的を達成するため、次の事項の確認を行う。

- (1) センターの管理運営に関すること
- (2) センターの自主事業並びにイベントの企画及び実施に関すること
- (3) センター利用者のニーズ及び苦情の運営への反映に関すること
- (4) センターの適正運営を確保するためのチェックに関すること
- (5) その他、目的を達成するために必要な事項

(組 織)

第5条 センター委員会の委員は、次の組織等を代表する者をもって構成する。

- (1) 連合自治会・町内会及び当センターが属する町内会
- (2) 体育指導委員連絡協議会
- (3) 青少年指導員連絡協議会
- (4) 子供会
- (5) 婦人会
- (6) 老人会
- (7) 民生委員・児童委員協議会
- (8) 文化協会（当該地域に限定しない）
- (9) 障害者団体連絡協議会（当該地域に限定しない）
- (10) 公募による委員又は利用者代表
- (11) その他、必要と認める者

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。
2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
3 委員は、任期満了後においても、後任者が就任するまでは、その任務を行うものとする。

(役 員)

第7条 センター委員会に次の役員を置く。

- (1) 会 長 1名
- (2) 副会長 2名
- (3) 第三者委員 2名

(役員の仕事)

- 第8条 会長は、センター委員会を代表し、会務を掌理する。
- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。
 - 3 第三者委員は、第三者委員会に出席し、会長又は他の役員が付議する事項を協議する。

(役員を選出)

- 第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。
- 2 第三者委員は、民生委員に委嘱する。

(会議)

- 第10条 センター委員会の会議は、随時開催し次の事項を審議する。
- (1) 事業計画
 - (2) センターの運営状況のモニタリング
 - (3) センター委員会規約等の改廃
 - (4) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
 - 3 会議の議事は、センター委員定数の過半数の出席のもとで成立し、出席委員の過半数をもって決する。可否同数のときは、議長の決するところによる。
 - 4 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。

(第三者委員会)

- 第11条 会長は、必要に応じて横浜市瀬谷和楽荘に関する苦情解決のために第三者委員会を開催する。
- 2 第三者委員会の開催結果については、横浜市に報告する。

(利用者会議)

- 第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(規約の改正)

- 第13条 この規約は、総会において、センター委員定数の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委任)

- 第15条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附則

- 1 この規約は、平成19年 6月 8日より施行する。
- 2 横浜市瀬谷センター運営委員会会則は同日をもって廃止する。

瀬谷センター・センター委員会、利用者会議開催実績

地区センター委員会開催状況

日時 平成22年5月27日(木) 午後7時～午後7時40分

場所 瀬谷センター 会議室1

出席者 委員 17名 事務局 5名 協会 1名 計23名

<議題>

- (1) 平成21年度の事業実績について
- (2) 平成22年度事業計画について
- (3) その他

<意見等>

- ・利用者数が増加しているが、利用料金収入があがっていないのは、なぜか。
⇒現在利用団体のうち半数が無料で部屋利用ができるS団体(60歳以上の方々)なので、稼働率の割に収入は伸びていない状況である。
- ・通信カラオケの収入はどうなっているか。年間で見合った収入になっているか。
⇒現在1時間帯(3時間)500円徴収して、毎月の通信カラオケ配信料は、13,650円だが、今後年間に見合った収入になるよう検討課題とする。
- ・利用申込等はわかりやすくなっているか。
⇒代理抽選が定着しており、申込しやすくなっている。

利用者会議開催状況

日時 平成22年10月19日(火) 午後3時30分～4時30分

場所 瀬谷センター 会議室

出席者 利用団体代表他 22名 委員 1名 事務局 5名 協会 1名 計29名

<議題>

- (1) 出席者自己紹介
- (2) 平成21年度事業報告について
- (3) 平成22年度事業計画について
- (4) 管理運営について

<意見等>

- (Q1) 翌月フリーの時間短縮ができないか? インターネット等何か方法がないか?
また、テレビ・ビデオの貸出利用はできるのでしょうか?
(A) テレビ・ビデオの貸出は、利用申込書に記入して頂き、すぐに貸出いたします。
- (Q2) パーリーシェルのラジカセが使いにくいので、日本語で書いてある物を買替の際考えてください。
(A) 買替の際、検討致します。
- (Q3) 翌月フリーを代理抽選には出来ないか? また、マイクが使える部屋はありますか?
(A) ポータブルアンプ・マイクの貸出がありますので、ご利用ください。
時間ぎりぎりの時に次の人が入ってきて文句を言う。お互いに利用する側も気をつけていきたい。譲り合う気持ちが必要だと思います。
- (Q6) 開館30周年との事、設備、エアコン、排水管など古くなっていて、使い辛い。エアコンは徐々に改善して頂き満足しておりますが、水周り、蛇口等も改善していただきたい。
- (Q7) 炉をきっていただき大変喜んでおります。ありがとうございます。ただ、水屋の排水が流れにくく、隣の料理室の流しまで行ったりしております。水屋の排水の改善をお願いできたらと思います。

(A) 随時点検し、徐々に改善していきたいと思いますが、費用もかかりますのでご了承ください。
(Q8) 部屋利用の際10分前に部屋に入ってきて早く出てほしいという人がいる。お互いに気をつけていきたいと思います。また、湯のみ茶碗の集中管理に気づかず、部屋になくてびっくりしました。集中管理になって衛生面等気になります。

(A) 毎日確認し、衛生管理に勤めてまいります。また、定期的に漂白を行います。

(Q9) 体育館の冷房はどうにかなりませんか。ロビーは、入れていただき助かっておりますが、ドアをあけることができず、困っています。

(A) 予算面で難しいので、扇風機で対応していただきたいと思います。

(Q10) 机2台をくっつけて大正琴3台をおき、練習しておりますが、会議室2の机だと大丈夫ですが、会議室3の机だと幅が狭くて使いにくい。真ん中の段差、机がゆれて困っております。

(A) 月に1回月末に機のキャスターやボルトの点検しております。不都合がありましたら、ぜひお申出ください。

会長のあいさつ

よく公の施設を利用しますが、体育館にはほとんど冷暖房がついていません。スポーツセンターはフロアが冷暖房です。費用がかかりますので、その中でやっていくしかないと思います。定期的に使いたい団体には、何が一番いいのか考えてアイデアを出していただければと思います。

施設名 横浜市瀬谷センター

平成22年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	開館30周年記念センターまつり	391,368	
2	開館30周年記念クリスマスコンサート	145,402	
3	趣味コーナーの机10台	250,000	
4	2階ロビーの椅子16脚	201,600	
5	空気清浄機	102,900	
6	空気清浄機	102,900	
7	書庫の本棚	43,200	
8	曲ナビ	52,500	
10	貸出し用テレビ	67,200	
11			
	合計	1,357,070	

22年度 利用者アンケート結果

施設名 瀬谷センター

* 今回は利用団体及び利用者の皆様に幅広くに意見をいただけるようアンサー方式にしました

- 実施日 平成22年11月17日～12月12日
- 配布数 370件
- 回収数 289件 (回収率 78.1%)
- 回答者構成
 - 〔年 齢〕 ①20歳以下(3.4%) ②21歳～59歳(28.7%) ③60歳以上(67.8%)
 - 〔住 所〕 ①瀬谷区(90.9%) ②旭・泉区(3.4%) ③横浜市(3.1%) ④他の市町村(2.4%)
 - 〔利用方法〕 ①個人利用(16.9%) ②団体利用のみ(63.6%) ③両方併用(19.3%)

5. アンケートの結果

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
全 体	サービス内容全体	283	45.5%	37.8%	5.3%	3.1%	↑
	職員接客・電話対応	283	45.5%	46.2%	7.0%	1.1%	↑
	自主事業の口座	新規講座開拓の為記入方式に変更、歴史・クラブ・オカリナ・アロマ・映画鑑賞の声あり					

6. 自主事業 *〔参加有無〕 ①ある(43.1%) ②なし(56.8%)

*参加希望テーマ

ジャンル	回答数	希望テーマ				摘 要
		1位	2位	3位	4位	
スポーツ	77	ヨガ(29.8%)	健康体操	社交ダンス	気功	1位変更
教養・芸能	76	パソコン(25%)	囲碁・将棋	茶道	英会話	上位変わらず
音 楽	53	カラオケ(32%)	コーラス	ギター・ウクレレ	大正琴	1位変更
芸術・手工芸	44	書道(22.7%)	園芸	絵手紙	絵画	上位変わらず
料 理	54	日本料理	イタリア料理	中華料理	フランス料理	上位変わらず

*どのジャンルも上位は均衡し安定した人気を保っているとおもわれます

7. 個人利用

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
個 人 利 用	図書コーナーについて	88	13.6%	60.2%	25.0%	1.1%	↑
	自習室について	64	34.7%	56.3%	9.3%	0	↑
	幼児ルームについて	27	44.5%	51.8%	3.7%	0	→
	体育館について	49	26.5%	63.2%	10.2%	0	↑
	大広間について	52	34.6%	59.6%	3.8%	2.0%	↑
	娯楽コーナーについて	40	40.0%	52.5%	7.5%	0	↑

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
団 体 利 用	代理抽選について	146	34.2%	51.2%	13.6%	0.6%	↑
	翌月フリー・7日フリーについ	118	27.1%	62.7%	8.4%	1.6%	↑
	貸出し物品について	121	23.1%	66.9%	10.0%	0	↑
	趣味コーナー改修について	87	37.9%	59.7%	2.2%	0	今回初めて

8. 利用者のご意見

① お叱り

- ・部屋を優先的にとってる団体があるので公平感がない(A台帳の黒塗り)
- ・静かにしたい図書コーナーと受付が近くて集中できない時があり、新聞コーナーも少し離していただきたい、ページをめくる音が耳障りかな？

② ご意見

- ・一団体が一日を通し、又AB帯の通し利用を無くすことは出来ないですか、1団体でも多くの方が出来る洋にしてください。(翌月フリーのとき、一回取って、2回目に廻ってきた時に空いてたら続けて取れるようにとゆうやり方はどうですか)代理抽選も1団体、1時間帯にしてもらえたらと思います。

③ お褒め

- ・体育館を利用しています。希望する団体多いため、利用に限りが生じていますが、こうした状況のなかでもセンターの方が上手く分配し、多くの団体が満遍なく利用できるよう努力しているのが窺い知ることができました。自分の住む地元にごこうした親身な施設があることが嬉しく思います。

9. 次回利用者アンケート調査実施予定

平成 23 年 11 月 を予定