

平成22年度 瀬谷地区センター事業計画書

I、瀬谷区区民利用施設協会の経営方針

平成22年度においては、第1期指定管理者制度の最終年次として、引続き下記の方針の下に更なる運営の効率化と利用者サービスの向上に向けて運営努力を続けてまいります。

II、瀬谷地区センターの管理運営事業

瀬谷地区センターの管理運営事業を次により実施する。

1、施設概要

- (1) 施設名 横浜市 瀬谷地区センター（老人福祉センター和楽荘との複合館）
- (2) 所在地 横浜市瀬谷区瀬谷三丁目18番地1
- (3) 建物概要
 - ①、竣工時期 昭和55年10月20日
 - ②、構造 鉄筋コンクリート造
 - ③、階数 地上3階建
 - ④、延床面積 3,524.51㎡

2、瀬谷センターが行う業務内容

- (1) 瀬谷地区センターの運営に関する業務
- (2) 瀬谷地区センターの維持管理に関する業務
- (3) 瀬谷地区センターが企画する自主事業の実施に関する業務

3、管理運営事業の人員体制（老人福祉センター和楽荘の管理運営をローテーション勤務により兼務）

- ・ 館長・・・・・・・・・・1名 ・副館長・・・・・・2名 指導員・・・・・・2名
- ・ スタッフ（午前帯）・・10名 （午後帯）・・10名 （夜間帯）・・6名 計31名

4、瀬谷地区センターの管理運営方針

- (1) 地区センターにおいては、地区センターの設置目的である「地域の住民が自らの生活環境の向上のために自主的に活動し、スポーツ、レクリエーション、講演会、研修会、サークル活動などを通じて相互交流を深める。」ことを目的とします。
- (2) これらの活動をきっかけに地域コミュニティの醸成、地域連帯意識の形成を図っていくため幼児からお年寄りまでの幅広い層の市民が、誰でも気軽に利用できる区の中心部方面の中心的施設として管理運営を進めます。

III、地域ニーズや利用者ニーズの把握

地区センターの設置目的を達成するために、運営委員会や利用者会議等を通じて、また、アンケート等を通じて地域ニーズや利用者ニーズを的確に把握し、管理運営や事業の実施に反映させます。

IV、サービス提供について

(1) サービスの提供に関する基本的な考え方

(1) 職員の意識改革の推進

職員全員が「施設の管理者」から「サービス提供者」への意識改革を実践して行きます。

- ・ 窓口では、挨拶・声かけはもとより気持ち良く、気軽に利用頂けるよう接客に勤めます。
- ・ 利用者から「楽しかった。」「来て良かった。」「また来て見たい。」と言って頂けるような運営を目指します。

(2) 職員の資質の向上

- ・ 接遇研修・運営実務研修・人権啓発等各種の研修を実施して行きます。
- ・ 必要に応じて他の施設見学等を実施します。
- ・ 適切に交流や登用等の人事措置を検討して参ります。

(3) 利用環境の整備・向上

- ①、利用者サービス備品の整備・補修を進めます。
- ②、施設内外の安全管理はもとより、清掃や室温管理・換気・騒音等の管理に留意して行きます。
- ③、施設内のバリアフリー化の推進に努めます。

(4) 利用者ニーズの反映

- ①、できる事は迅速に、できない事はその理由と代替案を示し説明責任をはたして行きます。

V、自主事業の実施

(1) 自主事業に対する基本的な考え方

自主事業の実施は、「地区センターの設置理念」や「地域住民の生きがい作りの場」であることをより効果的に具現するための施策です。

各センターが、館独自の企画で自主事業を実施していますが、この事業の目的は、地域のニーズを把握して、年齢・性別などに偏らず、多くの住民が気軽に参加できる様々な事業を展開して、新しい地域コミュニティ団体やグループの形成及び地域住民の生きがい作りの場であることのきっかけ作りの場を提供するところにあります。

また、地域の少年活動の拠点として小学生を対象とした「ワンパク」事業も実施します。

事業は各施設ごとに地域ニーズを反映させた様々な魅力あるメニューの事業企画を展開して参ります。

(2) 自主事業実施計画

平成22年度の自主事業企画は次ページ以降のとおりですが、平成22年度予算と地域や利用者ニーズを勘案しながら効率的に各種事業を実施してまいります。

平成22年度瀬谷地区センター事業計画書

①瀬谷地区センター自主事業

	教室名	対象者	募集人数	開催期間	回数	予算
前 期 教 室	ボディシェイプ健康体操 ～筋トレとエアロビを取り入れて～	成人	50人	4月～9月	9回	69,993
	健康ストレッチ体操 ～自分の身体に目を向けよう～	成人	50人	4月～9月	9回	69,993
	ウォーキングエアロ体操 ～春から始める健康作り～	成人	50人	4月～9月	9回	49,995
	さあ～踊ろうフォークダンス ～世界のダンスにチャレンジ～	成人	各20人	4月～7月	7回	38,885
	歴史街道を歩く ～鎌倉・保土ヶ谷・中原街道～	成人	20人	4月～6月	3回	19,998
	魚屋さんの秘密の隋い料理教えます	成人	16人	4月	1回	8,888
	端午の節句を祝う料理と テーブルセッティング講座	成人	16人	4月	1回	5,555
	プリザーブドフラワー ～母の日に感謝をこめて～	成人	20人	4月	1回	7,777
	パステル画	成人	18人	5月～7月	6回	33,330
	ヘルシーパン教室	成人	16人	5月～7月	3回	23,331
	蕎麦粉からつくる変わり蕎麦寿司	成人	16人	6月	1回	7,777
	簡単パソコン講座 ～楽しい暑中見舞いを作りましょう～	成人	20人	6月	2回	5,555
	パソコン質問コーナー	成人	各15人	6月	2回	0
	皆で楽しむプラネタリウム ～夏の星座～	成人	60人	7月	1回	7,777
	布草履 ～エコ草履を作りましょう～	成人	30人	7月	2回	11,110
	～夏の暑さを吹き飛ばす～ ロビーコンサート 夏	どなたでも	—	8月	1回	38,885
	日常に生かす茶道の極意	成人	15人	9月～11月	5回	27,775
	初めてのトールペイント	成人	18人	9月	2回	15,554
	陶芸教室	成人	18人	9月	2回	11,110
	後 期 教 室	ロビーコンサート 秋	どなたでも	—	10月	1回
健康ストレッチ体操2 ～自分の身体に目を向けよう～		成人	50人	10月～3月	10回	77,770
水曜健康体操		成人	50人	10月～3月	10回	55,550
ボディシェイプ健康体操2 ～筋トレとエアロビを取り入れて～		成人	50人	10月～3月	9回	69,993
歴史街道散歩2		成人	20人	10月～12月	4回	25,553
パパッと簡単スピード料理		成人	16人	10月～3月	6回	46,662
ハーブの基本講座		成人	20人	10月～12月	5回	38,885
皆で楽しむプラネタリウム		成人	各60人	10月・2月	2回	15,554
飯田さんちのお惣菜		成人	16人	10月	1回	6,666
編み物教室		成人	20人	11月	2回	15,554
養生健康気功		成人	20人	11月～1月	6回	46,662
おじぎ人形作り		成人	25人	12月	1回	11,110
文学講座		成人	20人	1月～3月	6回	46,662
初めての实用英会話		成人	15人	1月～3月	5回	38,885
お雛様を祝う 料理とテーブルセッティング講座		成人	16人	2月	1回	5,555
ロビーコンサート 春	どなたでも	—	3月	1回	23,331	
合 計						1,000,000

平成22年度瀬谷センターワンパク事業計画書

②瀬谷地区センター ワンパク自主事業

平成22年度

	教室名	対象者	募集人数	開催期間	回数	予算
通 年 教 室	おはなし会	親子	40	4月～2月	10回	33,400
	小学生料理教室	小学生	20	5月～10月	5回	62,600
	小中学生卓球教室	小・中学生	30	4月～1月	4回	49,000
	小中学生バドミントン	小・中学生	30	5月～11月	4回	49,000
	ヒップホップに挑戦!	小学生	20	10月～11月	2回	17,600
	リトミック教室	親子	20	11月～12月	3回	23,400
体 験 教 室	ビーズですてきなブレスレットを作ろう!	小・中学生	20	4月	1回	5,600
	陶芸教室	小学生	20	6月	1回	7,800
	冷やし中華を作ろう!	小・中学生	20	7月	1回	8,800
	帆船を作ろう!	小・中学生	20	8月	1回	5,600
	絵画教室	小・中学生	20	8月	1回	5,600
	指編みでマフラーをつくろう!	小・中学生	20	12月	1回	7,800
	クリスマスオーナメント	小・中学生	20	12月	1回	9,400
	クッキー作り	小・中学生	20	2月	1回	8,800
	人形劇	親子	25組	3月	1回	5,600
	合計					300,000

瀬谷地区センターの管理に関する業務の収支予算書

(単位:千円)

		内 訳	金 額
収入合計(A)		①+②+③=A	75,175
項 目	①指定管理費	人件費～管理費分 事務経費 ----- ①小計	70,630
	②利用料金収入	充当分 ニーズ対応分 ----- ②小計	4,045
	③その他収入	雑収入、事業収入等	500
支出合計(B)			75,175
項 目	人件費	常勤職員給与、スタッフ賃金、アルバイト賃金 通勤手当、社会保険料等	34,475
	事務費	消耗品費、通信費、備品購入費、図書購入費 損害賠償保険等	2,898
	事業費	自主事業費、ワンパクホリデー事業費	1,300
	管理費	光熱水費、清掃費、修繕費、機械警備費 冷暖房設備費、消防設備費、電気設備費 害虫駆除費、その他保全費(植栽、廃棄物等)	29,900
	租税公課等	消費税	2,100
	ニーズ対応費	センター委員会や利用者のニーズにより執行	1,349
	事務経費	指定管理 費より支出	事務局経費
利用料金 収入より支 出		管理費充当分	0
収支(A)-(B)			0