

瀬谷センター収支決算書

収入の部		H22.3.31 現在					(単位:円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
指定管理料	86,778,000		86,778,000	86,778,000	0	横浜市より	
補助金	0		0	0	0		
利用料金収入	4,045,000		4,045,000	3,601,920	443,080		
自主事業収入	0		0	1,417,130	-1,417,130		
雑入	500,000	0	500,000	2,726,632	-2,226,632		
印刷代	500,000		500,000	620,811	-120,811		
公衆電話			0	16,250	-16,250		
預金利子			0	10,270	-10,270		
自動販売機手数料等			0	1,552,398	-1,552,398		
その他(はがき・シヤトル・ホール等)			0	526,903	-526,903		
収入合計	91,323,000	0	91,323,000	94,523,682	-3,200,682		
支出の部							
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
人件費	41,042,000	0	41,042,000	33,592,434	7,449,566		
給与・賃金	37,605,000		37,605,000	31,358,362	6,246,638		
社会保険料	2,701,000		2,701,000	2,115,543	585,457		
通勤手当	444,000		444,000	60,000	384,000		
健康診断費	256,000		256,000	28,529	227,471		
勤労者福祉共済掛金	36,000		36,000	30,000	6,000		
事務費	3,450,000	-36,000	3,414,000	4,049,533	-635,533		
旅費	38,000		38,000	24,670	13,330		
消耗品費	1,171,000		1,171,000	1,620,832	-449,832		
会議賄い費	35,000		35,000	5,652	29,348		
印刷製本費	72,000		72,000	132,300	-60,300		
通信・運搬費	427,000		427,000	399,733	27,267		
使用料及び賃借料	424,000		424,000	707,421	-283,421		
備品購入費	365,000		365,000	249,400	115,600		
図書購入費	850,000	-36,000	814,000	854,395	-40,395		
施設賠償責任保険	20,000		20,000	35,150	-15,150		
職員等研修費	24,000		24,000	12,000	12,000		
振込手数料	8,000		8,000	7,980	20		
リース料	8,000		8,000	0	8,000		
手数料	8,000		8,000	0	8,000		
地域協力費	0		0	0	0		
その他	0		0	0	0		
事業費	2,300,000	0	2,300,000	3,717,130	-1,417,130		
自主事業費	1,000,000		1,000,000	1,581,980	-581,980		
わんぱくホリデー	300,000		300,000	421,500	-121,500		
老福自主事業費	1,000,000		1,000,000	1,713,650	-713,650		
管理費	36,928,000	-1,800,000	35,128,000	31,437,507	3,690,493		
光熱水費	10,846,000	0	10,846,000	9,054,600	1,791,400		
電気料金	6,193,000		6,193,000	4,598,650	1,594,350		
ガス料金	2,428,000		2,428,000	2,219,516	208,484		
水道料金	2,225,000		2,225,000	2,236,434	-11,434		
清掃費	4,500,000		4,500,000	4,773,720	-273,720		
修繕費	5,333,000		5,333,000	3,728,163	1,604,837		
機械警備費	315,000		315,000	315,000	0		
設備保全費	15,934,000	-1,800,000	14,134,000	13,566,024	567,976		
空調衛生設備保守	1,240,000		1,240,000	1,134,000	106,000		
消防設備保守	216,000		216,000	168,000	48,000		
電気設備保守	12,897,000	-1,800,000	11,097,000	9,996,207	1,100,793		
害虫駆除清掃保守	132,000		132,000	136,500	-4,500		
その他保全費	1,449,000		1,449,000	2,131,317	-682,317		
共益費	0		0	0	0		
その他委託費	0		0	0	0		
ニーズ対応費	1,349,000		1,349,000	1,349,000	0		
諸費	0		0	12,500	-12,500		
公租公課	2,500,000		2,500,000	3,932,091	-1,432,091		
事務経費	3,754,000	1,836,000	5,590,000	7,047,861	-1,457,861		
支出合計	91,323,000	0	91,323,000	85,138,056	6,184,944		
差引	0	0	0	9,385,626	-9,385,626		

平成21年度 瀬谷区区民利用施設協会 収支計算書

収入 77,225,771

支出 70,956,721

差引(当期収支差額) 6,269,050

施設名

瀬谷地区センター

(単位:円)

勘定科目	21年度予算	委託料追加補正	公金外補正	予算現額	決算額	差異	差異の説明
収入の部							
1 委託料	70,630,000	0	0	70,630,000	70,630,000	0	
2 補助金	0			0	0	0	
3 利用料金収入	4,045,000	0	0	4,045,000	3,601,920	443,080	
4 事業収入	0	0	0	0	703,480	-703,480	
5 雑収入	500,000	0	0	500,000	2,290,371	-1,790,371	
当期収入合計 a	75,175,000	0	0	75,175,000	77,225,771	-2,050,771	
繰越金	0			0	0	0	
収入合計 b	75,175,000	0	0	75,175,000	77,225,771	-2,050,771	
支出の部							
1 人件費	34,475,000	0	0	34,475,000	28,217,645	6,257,355	
①給与・賃金	31,588,000	0	0	31,588,000	26,341,025	5,246,975	
②社会保険料	2,269,000	0	0	2,269,000	1,777,056	491,944	
・健康・介護保険	664,000	0	0	664,000	600,283	63,717	
・厚生年金保険	1,226,000	0	0	1,226,000	1,038,394	187,606	
・児童手当拠出金	21,000	0	0	21,000	17,360	3,640	
・雇用保険	186,000	0	0	186,000	53,206	132,794	
・労災保険	172,000	0	0	172,000	66,505	105,495	
・一般拠出金	0	0	0	0	1,308	-1,308	
③通勤手当	373,000	0	0	373,000	50,400	322,600	
④健康診断費	215,000	0	0	215,000	23,964	191,036	
⑤勤労者福祉共済	30,000	0	0	30,000	25,200	4,800	
2 事務費	2,898,000	-30,000	0	2,868,000	3,401,608	-533,608	
①旅費	32,000	0	0	32,000	20,723	11,277	
②消耗品費	984,000	0	0	984,000	1,361,498	-377,498	
③会議費	29,000	0	0	29,000	4,748	24,252	
④印刷製本費	60,000	0	0	60,000	111,132	-51,132	
⑤通信費	359,000	0	0	359,000	335,776	23,224	
⑥備品購入費	306,000	0	0	306,000	594,234	-288,234	
⑦図書購入費	714,000	-30,000	0	684,000	209,496	474,504	
⑧使用料・賃借料	356,000	0	0	356,000	717,692	-361,692	
⑨職員研修費	20,000	0	0	20,000	29,526	-9,526	
⑩施設賠償責任保険	17,000	0	0	17,000	10,080	6,920	
⑪振込手数料	7,000	0	0	7,000	6,703	297	
⑫リース料	7,000	0	0	7,000	0	7,000	
⑬手数料	7,000	0	0	7,000	0	7,000	
3 事業費	1,300,000	0		1,300,000	2,003,480	-703,480	
①自主事業費	1,000,000	0	0	1,000,000	1,581,980	-581,980	
②ワンパク事業費	300,000	0	0	300,000	421,500	-121,500	
③老福自主事業	0	0	0	0	0	0	
4 管理費	29,900,000	-520,000	0	29,380,000	26,407,506	2,972,494	
①光熱水費	8,935,000	0	0	8,935,000	7,605,864	1,329,136	
・電気料金	5,202,000	0	0	5,202,000	3,862,866	1,339,134	
・ガス料金	2,040,000	0	0	2,040,000	1,864,393	175,607	
・水道料金	1,693,000	0	0	1,693,000	1,878,605	-185,605	
②清掃費	3,780,000	0	0	3,780,000	4,009,925	-229,925	
③修繕費	4,480,000	0	0	4,480,000	3,131,657	1,348,343	
④機械警備費	265,000	0	0	265,000	264,600	400	
⑤設備保全費	12,440,000	-520,000	0	11,920,000	11,395,460	524,540	
・冷暖房設備保守	1,042,000	0	0	1,042,000	952,560	89,440	
・消防設備保守	181,000	0	0	181,000	141,120	39,880	
・電気設備保守	9,841,000	-520,000	0	9,321,000	8,396,814	924,186	
・害虫駆除清掃	111,000	0	0	111,000	114,660	-3,660	
・その他保全	1,265,000	0	0	1,265,000	1,790,306	-525,306	
5 その他委託費	0	0	0	0	0	0	
6 ニーズ対応費	1,349,000	0	0	1,349,000	1,349,000	0	
7 租税公課	2,100,000	0	0	2,100,000	3,646,779	-1,546,779	
8 諸費	0	0	0	0	10,500	-10,500	
9 事務局経費	3,153,000	550,000	0	3,703,000	5,920,203	-2,217,203	
当期支出合計 c	75,175,000	0	0	75,175,000	70,956,721	4,218,279	
当期収支差額 (a-c)	0	0	0	0	6,269,050	-6,269,050	
次期繰越収支差額 (b-c)	0	0	0	0	6,269,050	-6,269,050	

平成21年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①/ ② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	284,960	4,570	289,530	337,100	85.9	293,470	98.7
5月	283,740	1,860	285,600	337,100	84.7	290,140	98.4
6月	388,250	4,110	392,360	337,100	116.4	387,400	101.3
7月	302,270	4,870	307,140	337,100	91.1	307,230	100.0
8月	261,510	6,470	267,980	337,100	79.5	262,980	101.9
9月	288,780	3,060	291,840	337,100	86.6	320,520	91.1
10月	289,370	6,530	295,900	337,100	87.8	316,280	93.6
11月	255,180	3,490	258,670	337,100	76.7	270,540	95.6
12月	257,010	3,200	260,210	337,100	77.2	276,560	94.1
1月	328,640	5,550	334,190	337,100	99.1	355,010	94.1
2月	288,690	4,290	292,980	337,100	86.9	292,070	100.3
3月	301,530	10,890	312,420	336,900	92.7	308,140	101.4
合計	3,529,930	58,890	3,588,820	4,045,000	88.7	3,680,340	97.5

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成21年度地区センター利用状況

施設名 瀬谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	4,607	6,893	11,500	508	1,126	1,656	335	186	1,269	3,734	942	1,744	11,500
5月	30	4,795	6,817	11,612	476	1,349	1,414	376	154	1,380	3,660	991	1,812	11,612
6月	29	5,888	8,723	14,611	577	1,143	950	513	108	1,525	4,286	2,232	3,277	14,611
7月	30	5,060	7,358	12,418	668	1,867	1,024	618	197	1,340	3,693	968	2,043	12,418
8月	30	8,044	10,390	18,434	747	1,843	1,252	591	435	3,715	6,017	1,498	2,336	18,434
9月	29	4,658	6,791	11,449	721	1,497	962	553	100	1,371	3,645	886	1,714	11,449
上半期計	177	33,052	46,972	80,024	3,697	8,825	7,258	2,986	1,180	10,600	25,035	7,517	12,926	80,024
10月	30	6,356	8,442	14,798	762	1,365	1,152	445	157	2,937	5,302	961	1,717	14,798
11月	29	5,410	8,763	14,173	618	1,277	1,036	407	179	2,438	5,430	852	1,936	14,173
12月	27	4,160	6,226	10,386	605	1,352	754	669	151	1,046	3,345	857	1,607	10,386
1月	27	4,539	6,723	11,262	521	990	554	491	153	1,995	4,043	831	1,684	11,262
2月	27	4,543	6,452	10,995	623	1,253	1,077	609	249	1,183	3,465	873	1,663	10,995
3月	30	3,757	6,576	10,333	687	1,070	768	323	117	1,121	3,787	868	1,592	10,333
下半期計	170	28,765	43,182	71,947	3,816	7,307	5,341	2,944	1,006	10,720	25,372	5,242	10,199	71,947
年間合計	347	61,817	90,154	151,971	7,513	16,132	12,599	5,930	2,186	21,320	50,407	12,759	23,125	151,971

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	10,705	641	154	11,500	4,367		1,992
5月	10,824	571	217	11,612	4,193		2,158
6月	13,627	809	175	14,611	4,010		2,182
7月	11,545	587	286	12,418	3,967		2,529
8月	17,620	574	240	18,434	6,208		2,794
9月	10,610	646	193	11,449	3,658		2,512
上半期計	74,931	3,828	1,265	80,024	26,403		14,167
10月	14,042	589	167	14,798	5,203		2,291
11月	13,485	548	140	14,173	3,399		1,881
12月	9,722	519	145	10,386	3,703		1,841
1月	10,649	475	138	11,262	3,220		2,016
2月	10,197	558	240	10,995	3,624		1,986
3月	9,455	649	229	10,333	4,211		2,243
下半期計	67,550	3,338	1,059	71,947	23,360		12,258
年間合計	142,481	7,166	2,324	151,971	49,763	0	26,425

平成21年度（ワンパク）自主事業報告書

施設名

瀬谷センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳			
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加 費用	講師謝金		講師補 助 謝金額	その他	利用 料金額 (印刷代含)	材料費 保険料	雑費	残金
												一回	一教室						
幼児	おはなし会	4月～2月 10回	各 20	364	364	364	33,330	0	33,330	無	0	3,333	33,330	0	0	0	0	0	0
小・ 中学生	子供卓球	4月～1月 3回	各 30	77	77	77	36,333	0	36,333	無	0	11,111	33,333	0	0	0	0	0	
	子供料理	5月～10月 5回	各 20	154	102	102	62,555	30,600	93,155	有	300	11,111	55,555	0	調味料 2,000 保険料 5,000	0	30,600	0	0
	子供バドミントン	5月～1月 3回	各 30	83	83	83	36,333	0	36,333	無	0	11,111	33,333	0	0	0	0	0	
	お花のプレゼント作り	5月	20	14	14	14	5,555	7,000	12,555	有	500	5,555	5,555	0	0	0	7,000	0	0
	陶芸教室	6月	20	54	20	20	7,777	6,000	13,777	有	300	7,777	7,777	0	0	0	6,000	0	0
	ヒップホップ	8月～10月 4回	各 20	17	43	43	35,108	0	35,108	無	0	7,777	31,108	0	0	0	0	0	0
	工作教室	8月	20	35	18	18	5,555	3,600	9,155	有	200	5,555	5,555	0	0	0	3,600	0	0
	絵画教室	8月	20	43	37	37	5,555	7,400	12,955	有	200	5,555	5,555	0	0	0	7,400	0	0
	ビーズストラップ作り	8月	20	56	56	56	7,777	5,600	13,377	有	100	7,777	7,777	0	0	0	5,600	0	0
幼児	リトミック 教室	11月～12月 3回	20	20	53	53	23,331	30,000	53,331	有	1,500	7,777	23,331	0	0	0	30,000	0	0
小・ 中学生	キルト芯で作るかわいい 雪だるま作り教室	12月	20	20	20	20	5,555	4,000	9,555	有	200	5,555	5,555	0	0	0	4,000	0	0
	クリスマス飾り	12月	20	30	27	27	5,555	13,500	19,055	有	500	5,555	5,555	0	0	0	13,500	0	0
	クリスマス会 オーナメント作り	12月	20	30	30	30	5,555	3,000	8,555	有	100	5,555	5,555	0	0	0	3,000	0	0
	親子で餃子を作ろう	1月	16	16	16	16	8,777	4,800	13,577	有	300	7,777	7,777	0	0	0	4,800	0	0
	お菓子作り	2月	20	44	20	20	8,777	6,000	14,777	有	300	7,777	7,777	0	0	0	6,000	0	0
	人形劇	2月	50	55	55	55	6,572	0	6,572	無	0	5,555	5,555	0	0	0	1,017	0	0
計			/	1112	1035	1,035	300,000	121,500	421,500	/	/	/	279,983	0	20,017	0	121,500	0	0

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成21年度（地区センター）自主事業報告書

施設名 瀬谷センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳			
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収 の有 無	参加 費用	講師謝金		講師補助 謝金額	その他	利用 料金額 (印刷代金)	材料費 保険料	雑費	残金
												一回	一教室						
成人	相鉄線沿線歴史の旅 ～身近な町の歴史を調べよう	4月～9月 9回	20	40	27	170	52,217	16,200	68,417	有	600	5,555	49,995	2,222		4,500	3,000	8,700	0
	ストレッチ気分で気楽に ラテンエアロビクスを楽しもう	4月～9月 10回	50	91	70	518	77,770	28,000	105,770	有	400	7,777	77,770			6,700	14,000	7,300	0
	～心も身体もゆったりのびのび 太極拳	4月～9月 9回	40	70	50	387	90,000	20,000	110,000	有	400	10,000	90,000			6,030	9,000	4,970	0
	～パンチやキックを音楽に合わせて 誰にもやさしいボクササイズ	4月～9月 11回	50	68	65	479	85,547	26,000	111,547	有	400	7,777	85,547			7,370	14,300	4,330	0
	～わかりやすくお金のことを学ぼう～ やさしいフィナンシャル講座	4月～9月 5回	20	13	13	44	27,775	10,400	38,175	有	800	5,555	27,775			3,450	0	6,950	0
	地区センター・和楽荘ジョイント はじめてのフラダンス教室	4月～9月 10回	15	17	17	126	38,885	10,200	49,085	有	600	7,777	38,885			1,050	5,000	4,150	0
	ビーズで作る可愛いキャラクター	5月～7月 6回	20	17	17	73	46,662	22,100	68,762	有	1,300	7,777	46,662			4,140	17,960	0	0
	オカリナ教室(2コース)	5月～7月 6回	各10	39	28	146	46,662	14,000	60,662	有	500	7,777	46,662			4,500	9,500	0	0
	世界の料理	5月・9月 2回	各16	48	46	46	16,665	50,600	67,265	有	1,100	5,555	13,332	3,333		2,080	48,520	0	0
	初夏の寄せ植え	5月 1回	20	27	27	27	5,555	43,200	48,755	有	1,600	5,555	5,555			1,050	42,150	0	0
	ハワイアンリボンレイ	6月 1回	20	26	26	26	5,555	22,100	27,655	有	850	5,555	5,555			690	19,500	1,910	0
	初夏のロビーコンサート	6月 1回	どなたでも		60	60	15,554	0	15,554	無	0	15,554	15,554			0	0	0	0
	相鉄線沿線歴史の旅2 ～身近な町の歴史を調べよう	10月～3月 9回	20	27	27	183	53,328	16,200	69,528	有	600	5,555	49,995	3,333		4,500	3,000	8,700	0
	ストレッチ&リズム体操	10月～3月 10回	50	103	70	458	77,770	35,000	112,770	有	500	7,777	77,770			6,700	14,000	14,300	0
	～心も身体もゆったりのびのび～ 太極拳2	10月～3月 10回	40	47	45	297	100,000	22,500	122,500	有	500	10,000	100,000			6,700	10,000	5,800	0
	～パンチやキックを音楽に合わせて～ 誰にもやさしいボクササイズ2	10月～3月 9回	50	63	59	339	69,993	29,500	99,493	有	500	7,777	69,993			6,030	10,620	12,850	0
	坂本龍馬とおりょうさんの 時代背景を学ぶ	10月～12 月 6回	20	25	25	110	46,662	20,000	66,662	有	800	7,777	46,662			6,300	13,700		0
	～香りを楽しみ、学び、作って楽しむ～ アロマセラピー	10月～12 月 5回	20	21	20	77	38,885	50,000	88,885	有	2,500	7,777	38,885			3,450	46,550		0
	～かんたん、手作り～ お菓子作り	10月11月	16	21	21	36	15,554	33,600	49,154	有	1,600	7,777	15,554			2,080	31,520		0
	世界の料理を作ろう！ ③カンボジア ④中国	11月2月	各16	46	46	46	14,443	50,600	65,043	有	1,100	5,555	11,110	3,333		2,080	48,520		0
	お正月の寄せ植え	12月	20	39	39	39	5,555	62,400	67,955	有	1,600	5,555	5,555			1,050	61,350		0
	地区センター・和楽荘 ジョイントクリスマスコンサート	12月				247	15,000	0	15,000	無	0	15,000	15,000						
	佐藤さんに学ぶ和菓子作り	1月～3月 3回	16	45	24	67	16,665	40,800	57,465	有	1,700	5,555	16,665			3,120	37,680		0
	年の始めのロビーコンサート	1月				80	15,000	0	15,000	無	0	15,000	15,000						
	和布で作るウサギのお雛様	2月	25	48	48	48	8,888	43,200	52,088	有	900	5,555	5,555	3,333		1,050	42,150		0
	ロビーコンサート ～二胡の演奏をお楽しみ下さい～	3月	どなたでも			150	13,410		13,410	無	0	11,111	11,111	2,222	77				
	計			941	870	4,279	1,000,000	666,600	1,666,600				982,147	17,776	77	84,620	502,020	79,960	0

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	5月15日	区民活動センターのアンケートの宛先がいつまでも前の代表のところに来ている。センターの団体登録の変更がなぜ区民活動センターに行かないのか？と憤慨。	利用者に活動センターのアンケートである旨を説明し、区民活動センターに連絡した。協会にも報告。なお、当館での団体登録で前の代表者名は申出のあった代表者名ではないことを確認した。
2	7月28日	センター近くの「ホームピック」でバイクと接触し、杖を借りに来館された方から受付の対応が不親切だとのお叱り。	不愉快な思いをさせたことを謝り、スタッフには対応に苦慮した時は速やかに事務室に連絡するよう伝えた。後日、お礼に来館されました。
3	10月5日	職員の対応が大変乱雑で憤りを感じています。特に40代～50代くらいの女性職員の方1人が挨拶もせず話し方も乱暴です。指導、改善を。	スタッフ全員に周知し、接遇の基本を確認しました。
4	11月10日	センターまつりのカラオケ大会申込受付がキャンセルされ、申込を断られた。館の管理責任を疑う。区役所、共産党議員に連絡する。	原因は担当との言葉の行き違いで、館長が陳謝の手紙を出した。カラオケ大会申込の変更、連絡は言葉だけでなく、文章記載とするよう次回から工夫するとした。
5	1月31日	午前10時55分ごろ、受付の女性3人、大声でムダ話、笑い声、うるさくて本を読んでも読めない。注意してほしい。	スタッフ全員に周知し、接遇の基本を確認しました。
6	2月26日	自習室利用のAさんから会議室1の運動の音が響く。どうにかならないか？回答下さい。いつもセンターには良くしてもらいよい方ばかりだが、昨日の夜の男性は態度も言葉も感じが悪く不愉快な思いをした。協会にTelしてくれといわれたのでTelした。	3/1 Aさんに電話し、館長状況説明実施。了解していただきました。スタッフ全員に周知し、夜間スタッフには館長から注意した。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月	毎日60人から80人が利用している娯楽コーナーの、傷んでいる将棋盤と駒、碁盤を新しくしました。	利用者から駒が引っかかりなくなり、線もよくみえるようになり、娯楽コーナーで将棋をするのが一層楽しみになったと、大好評です。
2	6月	料理室のブラインドを交換し 幼児ルームの掲示版を新しくしました。	料理室のブラインドの羽が折れ曲がり、油よごれも取れなくなって、料理室が暗かったが、とても明るく清潔になったと利用者に喜ばれている。 幼児ルームの新掲示版には、季節の飾りが貼られ、来るのが楽しみと子供たちや若いお母さんに大評判。益々ご利用人数が増えそうです。
3	6月	体育館個人利用の貸出し札(卓球・バドミントン・バスケット)を作りかえ、台やポールにフックをつけて利用しやすく工夫しました。。	利用者からは見やすく、紐が付いたので紛失の心配がなくなり、返却もスムーズになったと喜ばれている。フックも利用の邪魔にならない位置に取り付けた。相乗効果で卓球・バドミントンのラケットの壊れるのが少なくなった。
4	6月	和楽荘の大広間入り口に段差解消のラヴァを設置し段差を軽減しました。	大広間入り口の3センチの段差解消で、入るのが楽になったと利用者に喜ばれている。
5	7月	茶室に炉を切りました。	茶道団体の念願の炉を切り、茶室ご利用の皆様から「お手前の流れがとてよくなった。感激しました。」と、とても喜ばれています。
6	8月	7月17日から8月20日までブックフェア開催。「格差社会を超えて」～未来へのメッセージ～をテーマに男女共同参画センター情報ライブラリから展示資料を借り受け展示しました。	テーマにそったお勧め本の展示で、本の紹介もわかりやすく、年齢を問わず閲覧されている姿が多くみられた。
7	10月	料理室の包丁入れの扉に鍵を設置	料理室のドアが開錠されていても、包丁入れの扉に鍵が付いたことで、利用者の安全、安心が確保された。
8	10月	大広間カラオケブースの改善	大広間でのトラブルが見えにくかったが、ブースの窓口を大きく広げ、大広間が常時見えるようになったので利用者とのコミュニケーションも広がりとトラブルも軽減された。 作業効率もあがっている。
9	11月	大広間カラオケブースの改善に付随してカラオケ申込受付カウンターを作成。	カラオケ申込の用紙を置くカウンターが広くなり利用者の受付がスムーズになり、スタッフの作業効率もよくなった。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
10	11月	プラズマクラスターイオン発生器を自習室に設置	インフルエンザ対策として子供たちが沢山勉強している自習室に設置し、利用者からはこれで受験もがんばれりと大好評です。
11	11月	体育館男子トイレに洋式トイレを設置	小便器のみのトイレで、2階のロビー奥トイレまで走らざるをえなかったのが助かりますとの声しきり。
12	12月	プラズマクラスターイオン発生器を幼児ルームに設置	インフルエンザ対策として設置。 小さい子供たちなので大勢の利用場所に出かける時は心配していたが、空気清浄機の設置で安心して遊べますとのこと。
13	12月	体育館ロビーにエアコン設置	体育館が寒いのでロビーに出た時に暖かいのは本当に嬉しいと利用者に喜ばれている。
14	2月	次年度年間のカレンダーを手作りし、利用者に配布。各部屋にも掲示。	毎月の休館日、抽選会の日、翌月フリーの日、などを記載した年間カレンダーはとても良くわかり助かります。と利用者に好評です。たくさん増刷してもすぐなくなります。
15	3月	大広間のステージを張替えた。	とても綺麗になり明るくなったと大好評です。大広間ご利用の人数もますます増えて、踊りの輪がひろがりました。
16	3月	和室の畳を変えた。	和室が明るくなり、素足でも安心して利用できるとの利用者の声です。

平成21年度備品一覧

施設名瀬谷センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入年月日・数		廃棄数・年月日		増減
1	ラミネーター	オーム電機 N370017	19,800	H18.6.28	1	H21.7.18	1	減
2	洗濯機	ナショナルNA-F801P-C	90,000	H3.3.26	1	H21.8.26	1	減
3	洗濯機	東芝AW-80DG(WL)	84,800	H21.8.26	1			増
4	パソコン	富士通 FMV-A6280 FMVXNN482Z	95,550	H21.9.4	1			増
5	パソコン	富士通FMV-NB50E	166,950	H16.3.22	1	H21.11.1	1	減
6	プリンター	Canon Pixus ix7000	43,050	H22.3.19	1			増
7	土足厳禁マット	デザインマット	26,000	H22.3.31	1			増
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
合計			249,400					

(注)平成21年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

平成21年度修繕一覧

施設名 瀬谷センター

No	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H21.5.20	身障者駐車場入口バリカー補修工事	27,300	(株)柳沼建設
2	H21.6.4	パソコン修理	4,000	パソコンふれあい館・せや
3	H21.6.15	体育館(大屋根)雨漏り補修	210,000	(株)柳沼建設
4	H21.6.15	3階料理室ブラインド取替え	55,100	(有)インテリアあじろ
5	H21.6.15	1階幼児ルーム掲示用ボード取替え	43,500	(有)インテリアあじろ
6	H21.9.1	誘導灯設備・避難はしご修理	12,075	相日防災(株)
7	H21.10.29	パソコン修理	4,000	パソコンふれあい館・せや
8	H21.11.8	ルーター取替え修理	17,955	東日本電信電話(株)
9	H21.11.16	事務室複写機(エプソンLP-S5500)定期部品交換修理	77,752	(株)ミナト事務器
10	H21.11.16	3階大広間放送室改装	410,550	(株)柳沼建設
11	H21.11.16	外部窓戸車(4箇所)交換	253,407	(株)柳沼建設
12	H21.11.16	調理室収納棚修繕(包丁専用小収納棚取付)	95,865	(株)柳沼建設
13	H21.11.16	身障者駐車場入口誘導用点字タイル補修	27,510	(株)柳沼建設
14	H21.11.16	1階多目的トイレ(TOTO)収納シートスプリング調整	17,062	(株)柳沼建設
15	H21.12.11	3階西側トイレ手洗い器排水管修理	39,690	(株)柳沼建設
16	H21.12.21	体育館男子トイレ洋便設置	599,130	(株)柳沼建設
17	H21.12.21	キュウビクル漏電リレー交換	101,325	共立管財(株)
18	H22.3.15	3階喫煙コーナー撤去	100,800	(株)柳沼建設
19	H22.3.15	監視カメラユニット交換、修理	226,800	有隣堂ソリューションズ(株)
20	H22.3.15	3階大広間舞台床板張替え	298,200	(株)柳沼建設
21	H22.3.15	東口ゴミ置き場格子扉取替え	143,167	(株)柳沼建設
22	H22.3.15	体育館防球ネット、ワイヤー交換	69,300	(有)朝日スポーツセンター イシケン・スポーツ瀬谷店
23	H22.3.24	ガス漏れ警報器取替工事	60,375	東京ガス横浜中央エ ネルギー(株)
24	H22.3.26	2階和室畳表替	108,000	森田畳店
25	H22.3.31	誘導灯設備修理	65,100	相日防災(株)
26	H22.3.31	屋内消火栓設備修繕	345,450	相日防災(株)
27	H22.3.31	2階通信カラオケ室床張替え	215,000	(有)インテリアあじろ
28	H22.3.31	体育館床のササクレ補修	99,750	(有)朝日スポーツセンター イシケン・スポーツ瀬谷店
			3,728,163	

平成21年度委託内容一覧

瀬谷センター

NO	委託期間	委託内容	契約金額	業者名
1	H21.4.1～ H22.3.31	設備総合巡視保守管理業務 (自家用電機工作物・給水設備 含む)	9,690,450	共立管財(株)
2	H21.4.1～ H22.3.31	清掃業務	4,773,720	
3	H21.4.1～ H22.3.31	害虫駆除業務	136,500	横浜ビルシステム(株)
4	H21.4.1～ H22.3.31	冷暖房機及び空調機関係保守管理業務	1,134,000	三洋電機サービス(株)
5	H21.7.1～ H22.3.31	エレベーター保守管理業務	669,060	日本エレベーター製造(株)
6	H21.4.1～ H22.3.31	消防設備保守管理業務	168,000	相日防災(株)
7	H21.4.1～ H22.3.31	自動ドア保守管理業務	67,200	(株)神奈川ナブコ
8	H21.4.1～ H22.3.31	機械警備設備保守管理業務	315,000	(株)特別警備保障
9	H21.4.1～ H22.3.31	緑地維持保守管理業務	754,000	西園芸

横浜市瀬谷センター委員会規約

(趣 旨)

第1条 この規約は、横浜市瀬谷地区センターと老人福祉センター横浜市瀬谷和楽荘とで構成する横浜市瀬谷センター（以下「センター」という。）のセンター委員会について必要な事項を定めるものとする。

(名 称 等)

第2条 本会を横浜市瀬谷センター委員会（以下「センター委員会」という。）と称する。
2 センター委員会の事務局は瀬谷区区民利用施設協会（以下「協会」という。）があたり、センター内に置く。

(目 的)

第3条 センター委員会は、横浜市からセンターの指定事業者として指定された協会が同協会規約第4条第2項に規定する管理運営事業を行うことにより、地域における生涯学習活動や地域活動等が振興され、地域コミュニティの形成が促進されること、及び指定管理者制度の趣旨がその運営に適正に反映されることが確保することを目的とする。

(業 務)

第4条 センター委員会は、前条の目的を達成するため、次の事項の確認を行う。

- (1) センターの管理運営に関すること
- (2) センターの自主事業並びにイベントの企画及び実施に関すること
- (3) センター利用者のニーズ及び苦情の運営への反映に関すること
- (4) センターの適正運営を確保するためのチェックに関すること
- (5) その他、目的を達成するために必要な事項

(組 織)

第5条 センター委員会の委員は、次の組織等を代表する者をもって構成する。

- (1) 連合自治会・町内会及び当センターが属する町内会
- (2) 体育指導委員連絡協議会
- (3) 青少年指導員連絡協議会
- (4) 子供会
- (5) 婦人会
- (6) 老人会
- (7) 民生委員・児童委員協議会
- (8) 文化協会（当該地域に限定しない）
- (9) 障害者団体連絡協議会（当該地域に限定しない）
- (10) 公募による委員又は利用者代表
- (11) その他、必要と認める者

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 委員は、任期満了後においても、後任者が就任するまでは、その任務を行うものとする。

(役員)

第7条 センター委員会に次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 2名
- (3) 第三者委員 2名

(役員職務)

第8条 会長は、センター委員会を代表し、会務を掌理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。
- 3 第三者委員は、第三者委員会に出席し、会長又は他の役員が付議する事項を協議する。

(役員選出)

第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。

- 2 第三者委員は、民生委員に委嘱する。

(会議)

第10条 センター委員会の会議は、随時開催し次の事項を審議する。

- (1) 事業計画
 - (2) センターの運営状況のモニタリング
 - (3) センター委員会規約等の改廃
 - (4) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
 - 3 会議の議事は、センター委員定数の過半数の出席のもとで成立し、出席委員の過半数をもって決する。可否同数のときは、議長の決するところによる。
 - 4 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。

(第三者委員会)

第11条 会長は、必要に応じて横浜市瀬谷和楽荘に関する苦情解決のために第三者委員会を開催する。

- 2 第三者委員会の開催結果については、横浜市に報告する。

(利用者会議)

第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(規約の改正)

第13条 この規約は、総会において、センター委員定数の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委 任)

第15条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附則

- 1 この規約は、平成19年 6月 8日より施行する。
- 2 横浜市瀬谷センター運営委員会会則は同日をもって廃止する。

瀬谷センター・センター委員会、利用者会議開催実績

地区センター委員会開催状況

日 時	平成21年5月28日（木）午後7時～午後7時40分		
場 所	瀬谷センター 会議室1		
出席者	委 員	林会長他	17名
	事務局	目黒館長他	5名
	協 会	大谷事務局長	1名
			計23名

<議題>

- (1) 平成20年度の事業実績について
- (2) 平成21年度事業計画について
- (3) その他

<意見等>

- ・ワンパク事業で体育館の利用を増やしてほしい。
- ・エレベーターやクーラー等の経費はどうなっているのか？
- ・経費節減に努力されている中心苦しいのですが、隣接している第3公園の剪定や草刈り等を町内会で年3回行っています。今年も電気を使用させていただきたいのですが、よろしくお願いします。

利用者会議開催状況

日 時	平成21年10月23日（金）午後3時30分～5時		
場 所	瀬谷センター 講義室		
出席者	利用団体代表他		22名
	委 員	林会長	1名
	事務局	目黒館長他	5名
	協 会	事務局員	2名
			計29名

<議題>

- (1) 出席者自己紹介
- (2) 平成20年度実績について
- (3) 平成21年度事業計画について
- (4) 管理運営について

<意見等>

- ・パステルサークル：利用料金が違うのは、どうしてですか？
区内でも違うのですか？
- ・好碁会：娯楽室にお茶ポットが置いてありますが、必要でしょうか。
- ・シャルウイダンス：体育館利用について教えてください。
- ・うぐいす会：趣味コーナーでカラオケを行っていますが、音量が気になっていますが、大丈夫でしょうか？
- ・うぐいす会：申込みは今までどおりでしょうか？
- ・ふるさと踊ろう会：色々なことを館にやって頂き有難うございます。年間スケジュール等助かっております。
- ・健康麻雀初歩の会：受付の方が、非常に親切で助かります。何度か利用しているうちにすごく話しやすくなって助かっております。
- ・好碁会：受付がとても明るく会話させていただきます。
- ・楽吟会：近くに良いところがあったなど実感している。
- ・のぼら：抽選会の後申込みを忘れたのに、お電話いただいて助かりました。
- ・パステルサークル：前のように抽選会で並ばなくて良くなり助かります。
- ・オンコの会：個人でセンターまつりに参加できるといいのですが。
- ・もみじの会：お茶室に炉を切って頂いたので、とても楽しみにしています。
- ・パステルサークル：S団体も平等に部屋を有料化にしたらどうか。
- ・好碁会：S団体は今まで通り無料でお願いしたい。
- ・すずらん会：他のセンターでは有料なのに、なぜ瀬谷センターは無料なのか？

平成21年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	茶室炉設置	48,300	(株)柳沼建設
2	センターまつり	320,000	
3	幼児ルーム 空気清浄機設置	103,950	妙光電機(株)
4	自習室 空気清浄機設置	103,950	妙光電機(株)
5	体育館ロビー冷暖房機	772,800	妙光電機(株)
	合計	1,349,000	

利用者アンケート結果報告

平成22年1月13日
瀬谷センター館長

皆様方のご協力により11月に実施いたしました「アンケート」の結果をご報告いたします。
この結果を踏まえて、より良いセンターになるよう努力いたします。今後ともよろしくお願
いたします。

1. 実施日 平成21年11月17日～12月6日
2. 回収率 88% 回収数220件（配布250件）
3. 回答者 年齢 ①20歳以下（2%） ②21歳～59歳（20%） ③60歳以上（78%）
利用方法 ①個人利用（6%） ②団体利用（79%） ③両方利用（15%）
4. アンケートの結果（%）

	内容	回答数	非常に満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満足	非常に不満	ご意見
全体	サービス内容全体	210	27	50	20	3	0	
	駐車場について	179	6	15	32	27	20	台数を1台も多く設置してほしい
	駐輪場について	186	17	41	28	11	3	
	職員の接客対応	212	40	37	17	6	0	とても良くなってきたと思います
	職員の電話対応	210	41	38	20	1	0	
	自主事業の講座	171	20	27	49	3	1	
個人	図書コーナーについて	33	10	30	39	18	3	
	自習室について	22	9	9	68	14	0	もう少し明るくしてほしい
	幼児ルームについて	18	17	11	72	0	0	
	体育館について	21	14	24	38	14	10	照明が暗い感じがする
	大広間について	15	1	1	10	1	2	和楽室の客のマナーが悪い
	娯楽コーナーについて	13	1	2	7	2	1	
団体	代理抽選について	156	28	29	31	9	3	公開で行ってほしい
	翌月7日・7日7日について	138	17	31	41	8	3	
	1階受付スタッフ接客対応	160	41	38	18	3	0	
	部屋点検スタッフ接客対応	170	32	42	21	5	0	
	部屋の使い勝手について	171	25	48	22	4	1	
	部屋利用時の貸出物品	161	28	40	27	4	1	
	部屋の環境・備品について	170	22	48	24	6	0	デンモクの調子が悪いので改善を

5. 自主事業講座参加希望テーマ

ジャンル	回答数	希望テーマ（多い順）			
スポーツ	85	健康体操	ヨガ	気功	社交ダンス
教養・芸能	84	パソコン	英会話	文学	俳句
音楽	74	コーラス	カラオケ	ギターウ	大正琴
芸術・手工芸	58	書道	園芸	陶芸	絵手紙
料理	45	日本	中華	フランス	イタリア
歴史	45	江戸時代	鎌倉・室	昭和史	古代史