

平成19年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市瀬谷地区センター(横浜市瀬谷区瀬谷三丁目18番地1)
対象期間	平成19年 4月 1日～平成20年 3月31日
指定管理者	瀬谷区区民利用施設協会(横浜市瀬谷二ツ橋町469番地) 会長 相原信行
実施日	平成19年12月13日、平成20年3月24日、平成20年6月26日
点検方法	点検方法は、指定管理者から提出された報告書類の確認を行い、さらにチェックが必要な部分は指定管理者から直接ヒアリングと巡視点検を実施した。
講評	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数が多く、自主事業も募集人数を超え参加率も高い。 ・エレベーターの停止期間中は階段利用者のためにスカラモビルを取り付けるなど、場合に応じた対応をした。
指摘事項	概ね自主事業の参加率はいいが、子供卓球・子供バドミントン等、子供を対象とした自主事業の参加率が低い。
改善状況	参加率の低い子供を対象とした自主事業は、地域の子ども会等に声かけをしたり参加者に利用者カードを配るなど、参加率アップのための宣伝活動を行っている。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成19年度総括)

施設名: 瀬谷センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用料金収入は収入目標額を下回ったが、前年度の額は上回った。 (利用料金収入 3,643,960円 達成率90%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数・図書貸出冊数が前年度を上回った。昨年同様区内利用者が多い。 (入館者数 140,842 日平均 404.7人)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	稼働率は上半期から下半期にかけて上昇している。 (上半期 43.1% 下半期 49% 年平均 46%)
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	予定どおり実施している
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 職員等に対する研修の実施状況	勤務実績に支障はなかった。 個人情報保護管理の研修や接遇研修を実施している。その他マナー研修などの実施も検討中。
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	概ね計画通り実施した。
		施設修繕の実施状況及び区への報告	作動不良だったエレベーターは5月に運転停止。7月にオーバーホールが実施された。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正な備品管理が行われている。
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	エレベーターの不具合により、約2か月間運転を停止していたため、利用者から苦情が多かったが、区による修繕により運転を再開して以来苦情・トラブル等は無かった。	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	執行率100%で適正に執行されている。人件費、管理費が黒字である。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	ニーズにあう適正な執行がされている。(執行率100%)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	概ね計画通りに実施されている。参加者が少ない事業は廃止していく方向。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	職員の窓口対応は良好である。	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	常時館内に掲示している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	職員全員が研修を受講しており、誓約書への署名も適正に行った。
		管理者独自の取組	個人情報の保護を徹底している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	緊急連絡網を作成している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	防災関係のマニュアルは作成されているが、防犯関係のマニュアルは作成されていない。
		防災計画書の作成・提出状況	しっかりと作成されており、消防署にも提出されている。
	環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組 市役所ゴミゼロの取組	横浜市と同様に「横浜市ISOマネジメントシステム」・「市役所ごみゼロ」の推進に取り組まれている。
保険	施設賠償責任保険	加入をしている。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6月にセンターで実施された。計22名が出席し、事業報告・事業計画等についての議題で行われた。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	10月にセンターで行われた。計25名が出席し、今後の管理運営についての議題だった。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正な対応をし、区へ早急に報告できている。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	館内に常時掲載している。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ニーズに合った備品の購入や予約抽選方法の改善など、サービス向上に努めている。 照明改善をし、電気料金を削減した。 		<ul style="list-style-type: none"> 参加者の少ない自主事業への参加率をあげるための取組を検討していただきたい。 今後も適正な施設管理に勤めていただきたい。