

横浜市瀬谷センター(横浜市瀬谷地区センター、老人福祉センター横浜市瀬谷和楽荘)
指定管理者の選定結果について

1 指定管理者

瀬谷区区民利用施設協会

2 指定期間

平成18年4月1日から平成23年3月31日まで

3 募集要項配布期間及び応募申請書提出期間

(1) 募集要項配布期間

平成17年4月28日から平成17年6月7日まで

(2) 応募申請書提出期間

平成17年6月8日から平成17年6月10日まで

4 選定の経緯

(1) 第1回横浜市瀬谷区地区センター及び老人福祉センター指定管理者選定委員会

① 日時、場所

平成17年4月25日 瀬谷区役所大会議室

② 内容

委員長の選出、募集要項、応募書類、選定基準、公表内容等の決定等

(2) 合同説明会

① 日時、場所

平成17年5月18日 開港記念会館1階1号室

② 内容

応募手続き、書類記入方法、業務内容について

③ 参加団体

9団体

(3) 現地説明会

① 日時、場所

平成17年5月20日 横浜市瀬谷センター

② 参加団体

4団体

(4) 第2回横浜市瀬谷区地区センター及び老人福祉センター指定管理者選定委員会

① 日時、場所

平成17年6月25日 瀬谷区役所大会議室

② 内容

応募団体に対する面接審査、書類審査により選定

(5) 指定管理者の指定

横浜市の平成17年第3回市会定例会において指定管理者の指定議案が可決されました。

5 選定委員会

横浜市瀬谷区地区センター及び老人福祉センター指定管理者選定委員会

委員長 岩倉 憲男（瀬谷区副区長）

委員 緒賀 道夫（瀬谷区総務部総務課長）

委員 桑波田一孝（瀬谷区総務部区政推進課長）

委員 坂間 光蔵（瀬谷区福祉保健センター福祉保健課長）

委員 佐藤 博（瀬谷文化協会会長）

委員 宇佐美 正（瀬谷区体育指導委員連絡協議会副会長）

委員 椎名 久子（瀬谷区PTA連絡協議会副会長）

委員 村橋 克彦（横浜市立大学教授）

6 応募団体(50音順)

瀬谷区区民利用施設協会

日本労働者協同組合連合会センター事業団

7 選定結果

項目	配点	優先交渉権者 瀬谷区区民利用施設協会	第2位交渉権者 日本労働者協同組合連合会 センター事業団
施設の基本理念等の理解	800	640	445
自主事業に対する理解	480	360	280
管理経費の縮減	520	360	355
安定した管理運営能力等	400	350	310
高齢者に対する配慮	320	255	265
合計	2,520	1,965	1,655

8 参考

評価項目

- 1 地域コミュニティの醸成や地域連帯意識の形成に寄与する等、地区センターの設置理念に基づく運営及び地域の高齢者が、健康で生きがいのある生活を営んでいくことに寄与する等、老人福祉センターの設置目的に基づく運営が図られること。

1-1 基本理念の理解

- ① 住民の自主的活動と交流の促進という地区センターの設置理念並びに地域の高齢者が健康で明るい生活を営めるよう、各種相談や教養の向上、趣味などの機会の提供を通じて高齢者の社会活動を支援して行くという老人福祉センターの設置目的に基づいた運営方針が示されているか。

住民の自主的活動の援助(情報収集・相談・調整・助言・提供)についての考え方があるか。

② 区の特徴・区政運営方針について理解し、地区センター及び老人福祉センターの運営に反映させた提案がされているか。

1-2 地域に対する理解

③ 地域の特徴・地域ニーズを把握し、地区センター及び老人福祉センターの運営に反映させた提案がされているか。

④ 地域住民と積極的に連携し、また、利用者等の意見を施設運営に反映させる計画内容か。

1-3 施設の連携に対する理解

⑤ 区内の他施設と積極的に連携し、効果的な運営と事業展開が可能な計画内容か。

⑥ 複合施設としての多機能性を活かし、合築施設と円滑な連携を行い、地域に対して効果的な運営を促進する計画内容か。

1-4 サービス提供に対する理解

⑦ どのような利用者に対しても公平なサービス提供が可能な運営となっているか。

1-5 苦情受付体制

⑧ 適正な苦情受付体制がとれているか。

2 地域ニーズに合わせた事業が実施できること。

2-1 利用者ニーズの把握及びニーズを反映した自主事業計画か。

① 利用者の要望の把握、地域活動・文化活動の情報収集の方法が提案されており、利用者のニーズを反映できる自主事業計画となっているか。

2-2 バリエティーに富んだ自主事業計画か。

② 地域住民が参加しやすい参加費設定がされており、内容や実施回数がバリエティーに富んだ自主事業計画か。

2-3 世代間・地域交流が図れる自主事業計画か。

③ 一般向け自主事業・世代別自主事業・世代間交流・地域交流が図れる自主事業、各々の計画になされているか。

2-4 高齢者ニーズを把握しバリエティーに富んだ趣味の教室の実施内容か。

④ 「趣味の教室」の実施内容がバリエティーに富み実施回数が充実し、現代の高齢者のニーズを捉えた提案がされているか。

3 施設の管理経費の縮減が図られるものであること。

3-1 効率的な運営が工夫されている。

① 効率的運営のための具体的な計画や工夫が提案されているか。

3-2 管理運営経費が適正で低廉。

② 管理運営経費の内容が適正で金額が低額か。

3-3 利用料金見込み額が区見込み額を上回っている。

③ 利用料金見込み額が適正で区見込み額を上回っているか。

4 指定期間中、安定した管理運営を行うことのできる実績及び能力を有していると認められること。

4-1 安定性(管理運営の体制及び実績が十分か)

- ① 指定管理業務を継続するための、活動人数・活動体制が整っているか。
- ② 公の施設あるいは一般市民が利用する施設の管理及び運営の実績があるか。
また、公共的活動(区の事業や行事を含む)の実績があるか。

4-2 健全性(個人情報保護、職員研修)

- ③ 個人情報の保護体制が整っているか、もしくは整えるような計画内容か。
- ④ 職員の資質向上のための研修が計画されており、積極的な内容か。

4-3 安全性(危機管理対策)

- ⑤ 防犯、防災、その他事故発生等の危機管理のあり方を理解しており、具体的な対応策が考えられているか。

5 高齢者に対する配慮がなされていること。

5-1 健康づくり・介護予防に対する理解

- ① 高齢者の健康づくりや介護予防の推進に積極的であり、具体的な取組が提案されているか。

5-2 高齢者の支援・援助

- ② 高齢者の健康相談、生活相談、助言等の方法について、具体的かつ適切な提案がされているか。

5-3 高齢者の仲間づくりの支援

- ③ 高齢者の仲間づくりの支援に積極的であるとともに、個人利用者に対しても十分な配慮をしているか。