

横浜市中屋敷地区センター 指定管理者事業計画書			
申込年月日 令和 7 年 6 月 26 日			
団体名	株式会社清光社		
代表者名	代表取締役 鈴木 真	設立年月日	昭和 33 年 9 月 17 日
団体所在地	横浜市中区山下町 1 番地シルクセンター内		
電話番号	045-681-2166	FAX 番号	045-664-5614
沿革・設立の経緯	<p>昭和 33 年 9 月 株式会社清光社を設立し代表取締役社長に故鈴木四郎名誉会長が就任 本社を横浜市中区山下町 1 番地シルクセンター国際貿易観光会館に置く 資本金 300 万円</p> <p>昭和 46 年 4 月 湘南営業所を藤沢商工会議所ビルに開設</p> <p>昭和 48 年 2 月 資本金 500 万円に増資</p> <p>昭和 48 年 7 月 資本金 1,000 万円に増資</p> <p>昭和 52 年 2 月 資本金 2,000 万円に増資</p> <p>昭和 60 年 4 月 東京支社を東京都渋谷区に開設</p> <p>平成 2 年 9 月 資本金 4,000 万円に増資</p> <p>平成 13 年 5 月 ISO9001 品質マネジメントシステム認証取得</p> <p>平成 19 年 2 月 ISO14001 環境マネジメントシステム認証取得</p> <p>平成 19 年 11 月 OHSAS18001 労働安全衛生マネジメントシステム認証取得</p> <p>平成 19 年 5 月 東京支社を町田市に移転</p> <p>平成 24 年 6 月 湘南営業所を湘南支社に名称変更し、藤沢市のアイクロス湘南に移転</p> <p>平成 25 年 2 月 ISO27001 情報セキュリティマネジメントシステム、ISO15001 個人情報マネジメントシステム認証取得</p> <p>平成 27 年 4 月 茅ヶ崎営業所を茅ヶ崎市に開設</p> <p>令和 2 年 4 月 熊本営業所を熊本県熊本市に開設</p> <p>令和 2 年 11 月 OHSAS18001 より ISO45001 に移行</p>		
業務内容	<p>(1) 設備保守管理業務 受変電設備、動力幹線、照明器具、エレベーター、給排水ポンプ等の各種電気設備の運転、操作、点検、整備 保守 / ボイラー、冷凍機及び空調機の運転、操作、点検、整備保守 / その他の営繕、小修理等 / 電気工事、管 工事</p> <p>(2) 環境衛生管理業務 特定建築物における衛生的環境の確保に関する法律に基づく建築物環境衛生管理技術者派遣、空気環境測定、 ばい煙測定、貯水槽等の清掃及び水質検査</p> <p>(3) 清掃管理業務 常時行う日常清掃 / 床面洗浄、ワックス塗布定期清掃 / カーペットクリーニング / ガラスクリーニング / 照明 器具、ブラインド、シャッター等の清掃 / 建物内外の壁面清掃 / 野外及び庭園清掃 / 廃棄物の処理業務</p> <p>(4) ホスピタルサニテーション管理業務 病院内のゾーニングと各ゾーンの特性に応じて厚生労働省令で定める基準に適合した清掃及び消毒</p> <p>(5) 保安警備業務 防災、防犯のための昼夜常駐警備及び機械警備業務</p> <p>(6) 駐車場管理業務 駐車場の管理運営 (有人管理・システム管理)</p> <p>(7) 防災設備管理業務 消防法に基づく自動火災報知機、スプリンクラー、消火栓等の点検、整備保守</p> <p>(8) 受付案内・電話交換等サービス業務 受付案内、構内電話交換、エレベーターの運転 / 人材派遣業務</p> <p>(9) 衛生害虫等の防除業務 ねずみ、こん虫等の防除及び巡回点検</p> <p>(10) ホテル客室整備業務 ホテル客室内の清掃、整備 (ベッドメイク、リネン類の交換)</p> <p>(11) 建設業 電気工事業 (変電、送配電、構内電気設備等の設置工事) 管工事業 (冷暖、空気調和、給排水、衛生設備の設置と金属配管工事)</p> <p>(12) マンション管理業務 管理規約、長期修繕計画の査定、マネジメント業務</p> <p>(13) 予約・応対等サポート業務 (14) ヘルプデスク管理業務</p> <p>(15) ワークプレイス管理業務 (16) メール集配業務</p> <p>(17) 普通地方公共団体の指定管理者による公の施設管理・運営業務等</p> <p>(18) 水道メーター検針・料金整理業務 (19) PFI 業務</p> <p>(20) 交通誘導警備業務 (21) 労働者派遣事業</p>		
担当者 連絡先	<p>氏名 ■■■■■ 所属 営業企画推進部</p> <p>電話 045-681-2166 FAX 045-664-5614</p> <p>E-mail ■■■■■</p>		

(1) 応募団体に関すること

ア. 応募団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

経営方針

経営理念を念頭に品質を確保し、顧客満足を獲得するため、力をひとつにして一歩ずつ進んでいきます。また、何事にもプラス思考の考えを持ち、仕事に取り組むことで、顧客からの期待と信頼を得て、会社の「経営の安定」と会社の「成長」に繋げていきます。

経営理念

常にお客様の期待と信頼に応える
会社と社員が共に成長し、安心して働ける会社を築く

業務概要

建築物が必要とするあらゆる業務を実施する「総合ビルメンテナンス業」が弊社の中核事業であり、現在では企業の運営手法、経験を活かす「指定管理事業」「PFI 事業」「市場化テストの取組」「その他公共サービスに付随する事業」等のパブリックビジネス事業を重要事業として、会社全体の総事業の約30%を占めるまでに取り組みを伸ばし、地域社会に貢献しております。

主要業務

総合ビルメンテナンス事業及びパブリックビジネス事業が主要業務となっております。【事業内容は本事業計画書表紙に記載の「業務内容」を参照】

団体の特色

横浜市に育まれた創立 67 年になる地元企業であり、貴市及び市民の皆様にご貢献することを目標の一つとなっております。地区センターをはじめとする指定管理施設を適切に管理運営することが目標達成への大きな一歩であり、指定管理業務の目的である経費削減と利用者サービスの向上を両立させるノウハウ・実績・経験と長年にわたる貴市での活動が大きな特色となっております。

1 マネジメントシステム

5つのマネジメントシステムを活用した効率的な管理運営を実施することにより、多くの利用者様が楽しめる自主事業の展開、貸室業務の運営、安全清潔な施設管理を通して、適切な増収、経費削減を実施しております。【認定証は「P.4 イ. 個人情報保護等の体制・職員研修計画」、「P.14 ウ. 支出計画の考え方について」を参照】

2 社会貢献活動

横浜市で活躍する団体、横浜市社会福祉協議会、各地の震災等への寄付をはじめ、障がい者雇用、地域人材の活用等を行い、横浜市地元企業として、地域社会が「今」必要とするものを見つめて、活動を推進しております。

新型コロナウイルス感染症
対策寄付金 (横浜市 / 神奈川県)

3 地域との協働

地域の社会福祉法人・NPO 法人等と協働で、地域の課題対策に、積極的に参加し、育児支援・青少年育成活動や高齢者の活動の場を創出しております。

4 有資格者数

弊社には約 80 種類 (1,000 件以上) の建築物維持管理に関わる有資格者が所属しておりますので、建築物に関するあらゆる課題に対応できる体制を構築しております。(保有者の資格を一部記載)

資格名	人数	資格名	人数
建築物環境衛生管理技術者	33 名	消防設備士	43 名
ビルクリーニング技能士	25 名	空気環境測定実施者	3 名
電気主任技術者	56 名	危険物取扱者	141 名
電気工事士	126 名	警備員指導教育責任者	6 名

5 安定した財務状況

自己資本比率と流動比率、固定比率は優良企業の基準をはるかに上回る安定した財務状況となっております。

財務指標	比率	優良企業の基準
自己資本比率	55.5%	50%以上
流動比率	294.6%	200%以上
固定比率	80.7%	100%以下

イ. 応募団体の業務における中屋敷地区センター指定管理業務の位置づけ

中屋敷地区センター (以下、「当施設」という。) が公の施設であることから、本事業を通常の営利事業と一線を画すソーシャルビジネス*として捉えています。そのため、利益の多くについてはサービスの質の向上に資するべく、弊社が管理運営している他指定管理施設と同様に要求水準を超えた投資を行います。

*ソーシャルビジネスの性質【経済産業省「ソーシャルビジネス研究会報告書」(平成 20 年 4 月)より】

- ①社会性 : 現在解決が求められる社会的課題に取り組むことを事業活動のミッションとすること。
- ②事業性 : ①のミッションをビジネスの形に表し、継続的に事業活動を進めていくこと。
- ③革新性 : 新しい社会的商品・サービスや、それを提供するための仕組みを開発したり、活用したりすること。また、その活動が社会に広がることを通して、新しい社会的価値を創出すること。

ウ. 応募団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

施設名	所在地	業務区分	施設名	所在地	業務区分
横浜市中屋敷地区センター	横浜市瀬谷区	指定管理業務	吉野町市民プラザ	横浜市南区	指定管理業務
横浜市長津田地区センター	横浜市緑区	指定管理業務	岩間市民プラザ	横浜市保土ヶ谷区	指定管理業務
横浜市本牧地区センター	横浜市中区	指定管理業務	横浜市久保山斎場	横浜市西区	指定管理業務
横浜市中上里地区センター	横浜市磯子区	指定管理業務	横浜市日野こもれび納骨堂	横浜市港南区	指定管理業務
横浜市若草台地区センター	横浜市青葉区	指定管理業務	横浜市宮墓地メモリアルグリーン	横浜市戸塚区	指定管理業務
横浜市緑公会堂	横浜市緑区	指定管理業務	新座市宮墓園	新座市	指定管理業務
横浜市旭公会堂	横浜市旭区	指定管理業務	平塚市土屋霊園	平塚市	指定管理業務
横浜市港南公会堂	横浜市港南区	指定管理業務	逗子文化プラザホール	逗子市	指定管理業務
横浜市磯子公会堂	横浜市磯子区	指定管理業務	城山文化ホール	相模原市	指定管理業務
横浜市民文化会館内ホール	横浜市中区	指定管理業務	神奈川県運転免許試験場	横浜市旭区	PFI 業務
横浜市緑区民文化センター	横浜市緑区	指定管理業務	神奈川県立がんセンター	横浜市旭区	PFI 業務
横浜市神奈川区民文化センター	横浜市神奈川区	指定管理業務	神奈川県立保健福祉大学	横須賀市	PFI 業務
横浜市八景島	横浜市金沢区	指定管理業務			

地区センター指定管理業務 5 件を含む 22 件の指定管理業務実績、3 件の PFI 業務実績を有しております。

(2) 横浜市中屋敷地区センター管理運営業務の基本方針について

ア. 設置目的、区政運営上の位置付け

令和 7 年度瀬谷区運営方針	横浜市中期計画 2022-2025
<p>幸せが実感できる瀬谷づくり ～思い出も 未来も共に この瀬谷で～</p> <ol style="list-style-type: none"> 安全・安心の住みやすいまち 健やかな成長・誰もが健康で自分らしい生活 地域のつながり・支えあい 賑わいと魅力の創出・「GREEN × EXPO 2027」に向けた機運醸成 	<ul style="list-style-type: none"> 2018年6月に国から「SDGs 未来都市」として選定を受けた横浜市は、あらゆる施策においてSDGsを意識した取り組みを実行していくことで、様々な方々との公民連携により、新たな価値を生み出す大都市のモデルとなる取り組みを進めてまいります。 旧上瀬谷通信施設において国際園芸博覧会の開催を契機とし、豊かな環境と共生した新たな活性化拠点を形成するなど、郊外部の新たな価値を創造し、横浜の未来につながるまちづくりを進めています。
地区センターの設置目的	旧上瀬谷通信施設土地利用基本計画、交通整備事業
<p>地区センターの設置目的は「地域住民の自主的な活動」「相互交流を深める場」として定義されており、地域住民の誰もが気軽に利用することができる地域の核となる重要な施設です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> テーマとして「郊外部の新たな活性化拠点の形成」や「みらいまで広げるヒト・モノ・コトの行き交うまち」を掲げております。 継承する価値として「農業を受け継ぐ」「国際園芸博覧会のレガシーを活かした、花と緑を通じた賑わいの創出」を定めております。 「次世代技術（自動運転・隊列走行）を活用したバス」による新たな輸送システムが計画されております。

管理運営業務基本方針

地域住民の自主的な活動を支えこれまでの歴史を継承しながら、人とのつながりが未来まで広がり、誰もが幸せを実感できる、新たな賑わいを生み出す地区センターを創り上げてまいります。

第4期指定管理期間に掲げた「つくる・ひろげる・ささえる」「P.6 ア. 設置理念を実現する運営内容」のテーマを進めていくなかで、利用者様及び地域住民の皆様との自主性の強いという特性・ニーズを感じ、それらを反映した運営や自主事業を展開してまいりました。第5期目も「つくる・ひろげる・ささえる」をテーマに、自主性の可能性を広げる運営を展開し、人とのつながりが未来まで広がり、誰もが幸せを実感できる、新たな賑わいを生み出す地区センターを創出してまいります。

イ. 地域特性、地域ニーズ

地域特性・地域ニーズへの対応

弊社では地元自治会及び地域住民の皆様、地域団体、利用者様の特性やニーズに合わせた運営がとても重要だと認識しており、第4期指定管理期間（以下、「第4期目」という。）の指定管理者として新たな取り組みを多数実施してまいりました。第4期目で収集した地域特性及びニーズを最大限活かした運営を行うことで、地域課題解決の一助となり、地域の皆様とともに「幸せが実感できる瀬谷づくり」につながる活力あふれる地区センターを創出してまいります。

<p>地域ニーズ</p> <ul style="list-style-type: none"> 瀬谷区区民意識調査によると瀬谷北部では住まいの周辺環境として「公共交通機関（電車バスの便）」を重要課題として取り上げている方が54.5%である 当施設は車での来館が多い <p>対応実績 第4期目は瀬谷区様と連携して駐車場舗装工事を実施</p> <p>今後の取組 「P.8 baybike バイクシェアサービス」を参照</p>	<p>地域ニーズ</p> <p>周辺に飲食店、商業施設が少ないため、カフェなどシニアの方が集まれる場や、子供が参加できる体験型イベントへのニーズが多い</p> <p>対応実績 地域の集いやこどもレストラン事業を実施</p> <p>今後の取組 自主事業（別紙、自主事業計画書）を参照</p>	<p>地域特性</p> <p>国際園芸博覧会（以下、「花博」という。）会場と隣接している</p> <p>対応実績 瀬谷区様と連携した花博の機運を醸成する事業を先立って開催</p> <p>今後の取組 「P.11 花博関連事業」を参照</p>	<p>地域特性</p> <p>自ら企画を実現したいなど、自主性の強い利用者様、住民が多い</p> <p>対応実績 皆様の自主性を活かした連携、協働事業を多数実施</p> <p>今後の取組 「P.11 地域と一体となる自主事業」を参照</p>	<p>利用統計</p> <p>幼児から中学生までの年少人口の利用が低い傾向である</p> <p>対応実績 親子で参加できる安価な自主事業を展開 中学生以下の利用制限を一部撤廃 ボードゲームなど学生の利用を促進する設備の充実</p> <p>今後の取組 「P.8 設備の充実」を参照</p>
---	---	--	---	--

ウ. 公の施設としての管理

透明な管理運営体制

- ▶ 利用要綱の変更及び利用者サービスの向上等を実施する際は、公平公正な観点から地区センター委員会・利用者会議、貴区との協議により決定しております。なお、地域住民の皆様や利用者様へは、ルール策定に至った背景とその意義を明確に提示することにより理解を求め、開かれた地区センター運営を実施しております。
- ▶ 横浜市情報公開制度に則り、広く情報公開を行い、利用案内・利用要綱・事業計画書・事業報告書・第三者評価結果等は、受付窓口やホームページ等で常時閲覧が可能な状態にしております。

公平公正な管理運営体制

- ▶ 地区センター業務全体を利用者様の視点に立って分析し、「公平公正の観点」や「人権への配慮」等の複数の要素を考慮して、事業の効率化を図るとともに、利用者サービスの向上を図っております。
- ▶ 営利目的、設置目的に反する利用については厳しく制限し、必要な場合は利用許可の取り消しを行います。
- ▶ 優先枠や減免については、条例・規則・利用要綱に則して設定することを基本とし、地域住民の皆様や利用者様へ、ルール策定に至った背景と、その意義を明確に提示することにより理解を求めます。

(3) 組織体制

ア. 管理運営に必要な組織、人員体制

地域の核となる地区センターの管理運営は、貴区・地域住民の皆様（利用者様を含む）・指定管理者の連携体制が最も重要であり、館長を中心に3者の連携体制を確立します。また、本社統括担当者及び弊社指定管理施設のフォローアップにより、繁忙期や緊急時に迅速に対応できる体制を構築します。

瀬谷北部、瀬谷第一地区、本郷地区連合自治会/細谷戸、竹村町内会、相沢第6・7・8、東台、本郷第4町内会/中屋敷地域ケアプラザ/各地区社会福祉協議会/あづまの幼稚園、相沢幼稚園等/瀬谷愛児園等/上瀬谷、瀬谷、大門、相沢小学校等/瀬谷、東野、横浜隼人中学校等/横浜瀬谷、横浜隼人高校等/瀬谷支援学校/竹村駐在所/横浜更生病院民間企業、商店街等は「P.11 公の施設との連携」を参照

運営委員（全4名）
⑥委員長①統括担当者
②館長⑦委員
運営会議を月1回実施し、課題・不具合項目に閉して話し合い、対処・是正を行います。



地区センター委員会（年2回）
瀬谷北部・本郷・細谷戸連合町内会/竹村町内会/瀬谷北部・細谷戸地区スポーツ推進委員/瀬谷北部地区社会福祉協議会/瀬谷北部・本郷地区青少年指導員/細谷戸地区子供会/瀬谷北部・瀬谷第一地区・本郷地区民生委員児童委員協議会/瀬谷区文化協会/利用団体代表/瀬谷支援学校/瀬谷中学校/上瀬谷・瀬谷小学校・大門小学校

利用者会議（年2回）利用者団体代表者

地域会合・会議（適宜）
子育て応援ネットワーク/瀬谷中学校ブロック学校運営協議会/瀬谷区内施設関係者ネットワーク会議/瀬谷支援学校運営協議会/瀬谷支援学校交流フェスティバルあり方会議・部会/市民読書活動推進計画委員会/瀬谷北部町内会・瀬谷第一地区連合町内会会議

株式会社清光社



弊社指定管理施設		清光社本社	
長津田地区センター	本牧地区センター	営業企画推進部 27名 (パブリックビジネス所管部署)	事業部（セキュリティ含む）・技術管理部 38名
上中里地区センター	緑公会堂	⑥委員長1名 指定管理経験20年 運営委員会責任者/指定管理業務 最高責任者全体マネジメント	⑦清掃、設備、セキュリティ担当者各1名 長期修繕計画立案・実行/貴区、貴市建築局様との調整/委託業者との調整/修繕の実施/防犯計画策定/近隣の事故・犯罪情報の収集
旭公会堂	磯子公会堂	①統括担当者1名(委員) 指定管理経験11年	⑧月次決算、年間決算書の作成/管理口座出納/経理監査
港南公会堂	関内ホール	貴区との協議/事業計画書、事業報告書の作成/予算、実績の統括管理/各団体・施設連携調整/職員の教育・研修	各マネジメントシステム担当/労働安全衛生推進/事故等の補償交渉/個人情報管理監査/DX導入フォロー
吉野町市民プラザ	岩間市民プラザ		
自主事業、SNSの連携/チラシ相互配架/自主事業支援/アウトリーチ活動/講師派遣/繁忙期・緊急時応援対応/課題抽出改善/合同研修			

職員の職能、採用について

現指定管理者として、現職員を継続雇用する予定ですが、新規に職員・スタッフを雇用する際は、弊社の採用基準（コミュニケーション能力や責任感等）を満たすとともに、ボランティア活動に興味のある地域住民の方を採用いたします。

	②館長：1名	③副館長2名 自主事業/経理担当者	④コミュニティスタッフ：12名	⑤清掃スタッフ2名
保有資格	防火・防災管理者/普通救命資格/防災ライセンスリーダー	普通救命資格/防災ライセンスリーダー/サービス介助士	普通救命資格	普通救命資格
職能	現館長	現副館長	現コミュニティスタッフ	現清掃スタッフ
業務内容	個人情報保護責任者/苦情要望対応責任者/貴区との連絡調整/他公共施設との連絡調整/利用団体との打合せ・連絡調整/連携団体・施設・コミュニティとの連絡調整/緊急時対応/事業計画書・報告書、自己評価表の作成/各種日報・月報の作成、報告/職員の勤怠管理	自主事業計画作成、実施/連携団体・施設等との連絡調整/地域活動キャリアコーディネート/地区センターだより等広報/総務、小口経理業務/利用申込受付/接客/図書/報告書の作成/利用統計/備品台帳管理/施設管理/警備保安火災予防/ボランティア管理業務/遺失物等の処理	利用申込受付/接客/環境美化/備品管理/警備保安/自主事業実施/図書業務	館内清掃/外構清掃/自主事業応援業務/接客業務

指定管理開始前の引継ぎ

現指定管理者として職員を継続して配置することで円滑な運営体制を確保するとともに、事前に提案事項の準備を行いますので、高品質なサービスを継続して提供することが可能となっております。

人員配置

職員の交代時は必ず時間を重複させ、落ち着いた中で業務の引継ぎを行い、業務上のミスを防いでおります。欠員中は近隣の指定管理施設職員又は地区センター職務経験者を配置することにより、業務に支障をきたさない人員配置を行っております。

	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
館長	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
副館長	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
スタッフA(2名)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
スタッフB(2名)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
スタッフC(2名)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
清掃スタッフ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
合計人数	11	11	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14

イ. 個人情報保護等の体制・職員研修計画

当施設は貸室利用申請書や図書利用申請書等、個人情報が記載されたデータが多数存在しております。個人情報取扱事業者としてマネジメントシステムを活用した情報管理を徹底し、個人情報漏洩を防止しております。

A. 個人情報保護等の体制

法律・条例に則った個人情報保護管理

「個人情報保護に関する法律」「横浜市個人情報の保護に関する条例」等を遵守し、個人情報を適正に取扱い、守秘義務に関しても職員への周知・徹底を継続いたします。

個人情報保護管理マニュアルの作成・運用

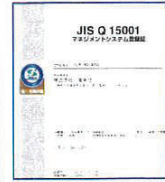
JISQ15001 個人情報保護管理システムに準拠した「中屋敷地区センター個人情報保護管理マニュアル」を作成し、職員への周知徹底と定期的な見直し、改善を行い、個人情報保護管理を徹底しております。

情報資産の管理徹底

ISO27001 情報セキュリティ管理システムを活用し、当施設に存在するすべての情報資産の洗い出しを行い、リスク分析を行っております。また、各情報資産には機密、リスクレベルの設定を行い、レベルに応じた保管、閲覧権限を設定し、情報の漏洩を防止しております。



ISO27001 情報セキュリティ管理システム



JIS Q 15001 個人情報保護管理システム

個人情報の取扱い

取得	個人情報を提示した利用者様に対し、個人情報の取扱範囲、目的を明確に明示し、了解を得ます。本人確認等については免許証、保険証等の目視確認に留め、必要以上の情報は取得いたしません。	
	情報の利用については取得時に承諾を得ることであり、利用の都度、承諾を得ることはいたしません。電子メールにファイルを添付する場合は、専用システムから自動パスワードを設定し、強制 BCC 機能により送信します。	
利用	書類管理	個人情報記載書類は、使用中以外は全てキャビネットに収納し、業務終了時は施錠します。
	鍵の管理	館長が所定の位置に保管するとともに、使用者を限定し、使用時は持出記録簿に記載を行います。
	キャビネット管理	キャビネット開錠者と書類閲覧者を制限し、不用意に担当者以外が閲覧しないように管理します。
保管	PC管理	PCのログイン設定、個人情報ファイルへのパスワード設定を行います。USB や CDR 等へのコピーや持ち出しを禁止します。
	紙書類	個人情報掲載の書類破棄は取扱担当者が必ずシュレッダーを使用します。
	PCデータ	個人情報の掲載ファイル削除時は担当者がデータを完全に削除します。
	PC本体	PC廃棄時には専門業者に依頼し、ハードディスクを完全に空の状態にし、マニフェストを取得します。
破棄		

個人情報保護を徹底するための取組

守秘義務・機密保持契約の徹底

職員とは雇用契約の際に守秘義務契約書、委託業者とは機密保持契約を取り交わし、個人情報の漏洩を起こさないよう管理しております。

メール誤送信防止システムの活用

電子メール使用時には導入したメール誤送信防止システムにより、添付データの自動暗号化や宛先の強制 BCC 化機能を徹底することで情報漏洩リスクを低減しております。

個人情報発送時のダブルチェック

書類を郵送する際は、住所や同封書類が正しいかを「書類発送チェックシート」を使用して、2名以上でチェックすることにより情報漏洩を防止しております。

確認者	確認日	発送物名 (宛先/機密情報)	チェック 済	チェック 未済	備考
長岡	8月19日	〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
館長	8月19日	機密情報(1通)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

情報発送チェックシート

個人情報保護管理研修

情報セキュリティ及び個人情報保護管理研修を年 1 回実施しております。また、新規入社者に対しても同レベルの研修及び効果測定を行うことで情報管理を徹底しております。

監査と是正

定期的に内部監査を実施し、情報が漏洩した場合の補償と不適合事項の洗い出しを行い、して、個人情報に関する保険情報管理体制の改善を図って に加入しております。

情報漏洩リスク対応

個人情報に関する事故への対応

万が一、情報漏洩等の事故が発生した場合は、即座に貴区に報告するとともに、弊社社長を議長とする「個人情報漏洩対策委員会」を設置し、事故により影響を受ける可能性がある利用者様に速やかに通知するとともに、情報漏洩の原因を徹底的に追究します。また、二次被害の防止、類似事案の発生を避けるために事実関係を公表し、再発防止策を講じます。

B. 職員研修計画

休館日研修

すべての利用者様に心を込めた接遇を実施するために、年 1 回の接遇研修、人権研修をはじめ、年度ごとに作成する右表「教育プログラム」に沿って、休館日に全職員参加の研修を実施し、職員の能力向上を図っております。

資格取得

有用な資格取得により、利用者様の安全、障がいのある方・高齢者の方の快適な利用に繋がっております。【普通救命講習は全職員、横浜市ライセンスリーダー・サービス介助士は、館長又は副館長の必須取得資格にしております】

清光社教育プログラム

項目	研修・講習名	回数	項目	研修・講習名	回数	
サービス管理運営	接遇研修	年 1 回	環境	環境保全研修	年 1 回	
	指定管理知識研修	年 1 回		法令	個人情報保護・各種法令研修	年 1 回
	ロジカルシンキング研修	年 1 回	人権研修		年 1 回	
	施設管理者研修	年 1 回	ボランティア研修		ボランティア研修	年 1 回
	事務研修	年 1 回			サービス介助士	適宜
	防災安全	SNS 広報研修	年 1 回	福祉サービス	サービス介助研修	年 1 回
防災訓練、防犯研修		年 1 回	障がい者支援基礎研修		年 1 回	
防災ライセンスリーダー		年 1 回	認知症サポーター講座	適宜		
福祉避難所訓練		年 1 回	清掃設備研修	年 1 回		
他研修	普通救命講習	年 1 回	施設管理	省エネ研修	適宜	
	弊社指定管理施設研修	年 1 回		公共建築物管理研修	年 1 回	

ウ.緊急時の体制と対応計画

緊急時には利用者様の安全確保を最優先とし、訓練・研修により職員の危機管理能力を高め、事前及び災害対策を強化することにより、近隣施設と連携の取れた緊急時対応体制を構築するとともに、福祉避難所として機能するように、建築物の日常点検や早期修繕により受け入れ態勢の迅速化及び安全性の向上に努めてまいります。

事前準備

中屋敷地区センター危機管理マニュアル

- 『瀬谷区地域防災計画(震災対策編)(風水害対策編)』『横浜市防災計画』『国民保護計画』『指定管理者災害対応の手引き』『福祉避難所事務マニュアル』に準拠した「中屋敷地区センター危機管理マニュアル」を作成しております。【当マニュアルには、「震災」「風水害」「事件」「事故」「感染」「テロ」「帰宅困難者」「福祉避難所」の対応を記載しております】
- 当マニュアルを用いた研修・防災訓練を実施することで職員の緊急時対応を確認するとともに、課題が発見された場合は見直し及び改善を図っております。また、旧上瀬谷通信施設では広域的な防災拠点、旧瀬谷西高校跡地に移転立替えが計画されている瀬谷中学校は地域防災拠点に指定予定となっております。今後、花博を通じて来街者が増えることも想定されるため当該施設と連携しながら当マニュアルを適宜見直し、地域全体の防災力向上にも貢献してまいります。

防災訓練(自助・共助の再認識)

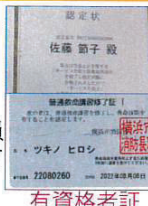
瀬谷消防署の指導の下、防災・避難訓練「サービス介助士」「救命訓練」を中屋敷地域ケアプラザや利用者様と協力して、避難誘導までの流れを参事加者全員で繰り返し確認することで災害時の協力体制の強化を図っております。また、定期的な災害用備蓄品の期限、在庫チェックを行っております。

事故・災害時に有用な資格

「サービスマスター」「救急士」「防災リーダー」の取得等、災害時に実用性がある資格の取得、技術の習得により、職員の危機管理能力を向上させております。

防災コーナー(地域防災力向上)

展示スペースに「防災コーナー」を作成し、地域の防災情報や防災講座情報を広く周知することで地域の防災力向上に貢献しております。



緊急時対応

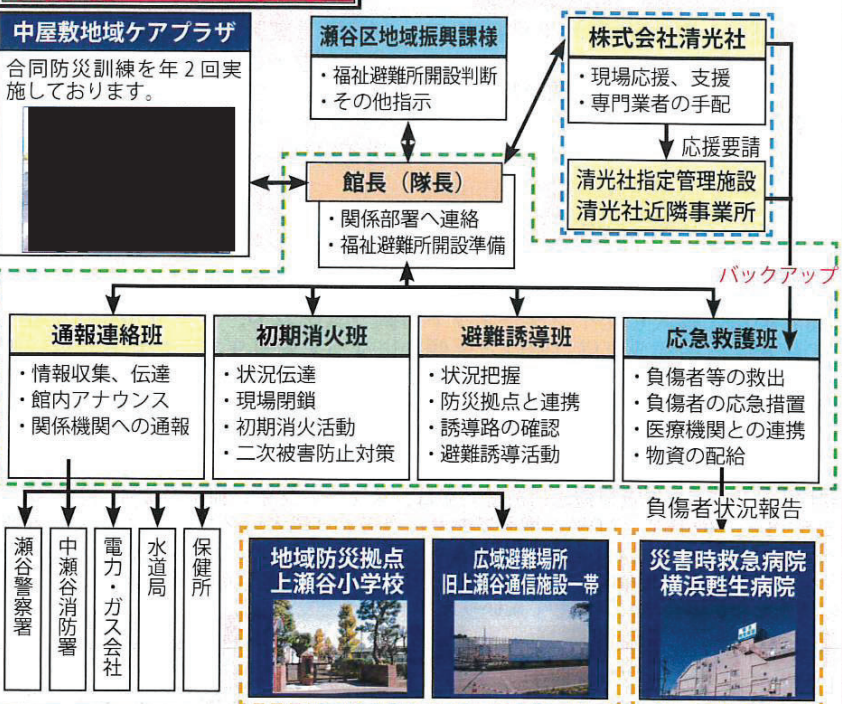
火災、地震等が発生した場合は、職員はあらかじめ定められた役割に基づき、利用者様の安全を確保し、近隣施設と連携を図りながら避難誘導を行うとともに、貴区からの指示に従い福祉避難所を開設いたします。【体制図下図を参照】

職員の参集体制

「横浜市防災計画」に準拠した災害レベルに応じて、勤務時間外職員の参集を行います。

状況	参集対象者
震度4、気象注意予報(被害が予測される場合)	館長
震度4、気象注意予報(被害発生)	館長、副館長
震度5弱、気象警報 東海地震注意情報が発表	館長、副館長
震度5強以上の地震が発生 警戒宣言の発令時	全職員

中屋敷地区センター緊急時体制図



事業総合賠償責任保険

万一の事故やトラブルで業務継続に支障が出ないように、仕様書に記載の1億円を超える『対人・対物3億円』の事業総合賠償責任保険に本社一括で加入しております。

降灰対応

火山噴火の降灰が雨と重なり、その自重による建築物倒壊の恐れがあるため、降灰が認められた場合は即時に撤去し、補充的避難所施設としての安全を確保いたします。

設備の故障対応、二次災害防止

災害等でライフライン・設備機器の損壊等が発生した場合は、本社技術管理部職員又は近隣事業所の技術管理職員が駆け付け、一次対応を実施いたします。メーカーが点検する専門的な設備機器に損傷がある場合は、使用中止の広報を行い、トラロープ等で利用者様が侵入できないように対応し、二次被害を防止するとともに、建物の火災・延焼、樹木の倒壊など危険が周囲に及ぶ可能性のある場合には、周辺住民への危険周知や避難要請を行います。

福祉避難所開設対応

災害備品(一部抜粋)	数量
パン	24箱
簡易トイレ	5個
白飯	38箱
毛布	5枚

当施設は福祉避難所補充的避難所施設として協定を締結しており、要配慮者を4名まで受け入れます。貴区からの開設要請に備え、時間外でも対応可能なように緊急参集を行います。福祉避難所は脆弱性の高い高齢者等の被災者が多くなるため、看護師や精神保健福祉士等の専門的人材の人的支援について貴区又は地域ケアプラザと調整することで、要配慮者のニーズに対応できるよう取り組んでまいります。

感染症対策

弊社は総合ビルメンテナンス業として「医療関連サービスマーク」に認証を受けており、県立病院等において徹底した衛生管理が求められる手術室等の業務を受託しております。感染症拡大時にも利用者様の活動を阻害することなく、少しでも通常期のように当施設をご利用頂くために、専門的知見を活かした衛生管理、感染防止対策を講じながら運営を継続いたします。【具体的対策は「P.12 感染症拡大時の対策」を参照】
防犯対策
詳細は「P.12 防犯業務」を参照

(4) 施設の運営計画

ア. 設置理念を実現する運営内容

第4期指定管理運営に掲げた「つくる」「ひろげる」「ささえる」というテーマを継続し、幅を広げていくことで、当地域の将来を見据えた賑わいあふれる街づくりに寄与してまいります。

運営テーマ 1
つくる
学生ボランティア

様々な利用促進策、多種多様な自主事業を展開することで、地域コミュニティの醸成及び新規創出を図るとともに、次世代の担い手を創出しております。

第4期実績

- ・自主事業合計 1,524 回実施
- ・新規サークル創出合計 14 件
- ・利用者満足度 85.3% 達成

第5期目標

- ・新規サークルを合計 **20 件** 創出いたします。
- ・花博関連 **7 事業** を展開いたします。

運営テーマ 2
ひろげる
ポッチャ交流会

あらゆる世代に対応した広報展開、アウトリーチ活動を実施することで当施設及び利用団体の活動内容を広域的に発信し、利用促進及び新たなコミュニティ醸成を図ってまいります。

第4期実績

- ・facebook、Instagram による広報
- ・デジタルサイネージによる「地域の逸品」「イベント情報」の配信
- ・多種多様なアウトリーチ活動

第5期目標

- ・LINE 公式アカウントを使用した広報サービスを展開いたします。
- ・アウトリーチ活動を **年 5 回以上** 実施いたします。

運営テーマ 3
ささえる
パンマルシェとの協働事業

地元自治会や近隣団体、利用者様の要望に合わせたコーディネートを行うことで、地域課題に取り組むとともに区民の皆様の自主的な活動を支援してまいります。

第4期実績

- ・地域会合 7 件に毎回出席
- ・ボランティアサークル設立 1 件
- ・近隣施設、企業、店舗等の 32 団体と協働事業を展開

第5期目標

- ・地域活動相談会を開催し、地域で活動したい方の支援を行います。
- ・協働による事業を **年間 10 件以上** 実現いたします。

第4期指定管理者として育んだコミュニティや地域の活力を生かして、賑わいあふれる街づくりに繋がります。

イ. 利用促進策

第4期目に導入したインターネット予約システムや、サークル支援活動等の利用促進策が功を奏し、当施設の稼働率は令和5年度以降は上昇傾向となっております。令和8年度以降はSNSを活用した新たな広報展開を実施することで新規利用者様の獲得を行うとともに、既存の利用促進策の強化を図り、入館者数増加と稼働率向上の両立を図ります。

広報活動

総務省「平成30年版情報通信白書」では、スマートフォン利用率は60代で54.8%、70代で37.0%と増えており、今後も高齢者のスマートフォン利用率はさらに増加すると予想されます。第5期目はホームページやチラシ配布による広報を継続するとともに、新たな広報サービスを導入し、多くの情報を市民の皆様に発信してまいります。

LINE 公式アカウントの開設 新規

LINEの公式アカウントを開設し、自主事業や開館時間の変更等の情報を友達登録された利用者様や市民の皆様リアルタイム配信するとともに、割引サービスを展開することで、当施設の再利用を促すと同時に、利便性の向上に努めてまいります。

Instagram、Facebook 広報サービス

施設情報、自主事業情報を広報するとともに、利用者様の活動を支援し、リピーター及び新規団体を誘致してまいります。

地区センター広報の配布、掲載

当施設では地区センターだよりやイベントの開催案内を地域の方のご協力を得ながら経費をかけることなく、あらゆる世代に情報が届くよう配布、掲載しております。

配架、掲載先
瀬谷北部自治会 (回覧 207 枚、揭示板 98 ヶ所)
本郷自治会 (回覧 214 枚、揭示板 70 ヶ所)
細谷戸自治会 (回覧 91 枚、揭示板 32 ヶ所)
瀬谷第一町内会 (回覧 246 枚、揭示板 22 ヶ所)
小学校 3 箇所、中学校 1 箇所、保育園 1 箇所、支援学校 1 箇所
広報よこはま
館内掲示
当施設ホームページ
Instagram、Facebook
Web 情報「せやっこ」(年 4 回発行)
瀬谷区子育て応援ネット「子育て応援カレンダー」

支払い方法、学習室の運用変更

第4期目は利用者ニーズを反映して利用料金を当日払いへ変更、カラオケ利用時間を3時間から1時間ごとに申請できるよう変更、小学生の学習室利用制限を撤廃することで多くの方にご利用いただけるよう運用を見直しております。第5期目についても利用促進が見込めると判断した場合は公平性等を鑑み、適宜運用の見直しを図ってまいります。

図書コーナー、サービスの充実

要望等に基づき年間約45万円を図書購入費に充てております。また見やすいディスプレイ配架、ビブリオバトルの開催、オリジナル 充実した図書コーナー 図書カード作成、貸出数を6冊に増やすなど、生活の中に本がある習慣を推進しております。第5期目は読書習慣を促進するため中屋敷保育園と連携した取り組みを行ってまいります。



設備の充実、来館を促進する自主事業

詳細は「P.8 第4期目に対応した利用者ニーズ」、「P.11 (5) 自主事業計画」を参照

ウ. 利用料金の設定について

利用料金及びコマ数の設定については、利用者様の混乱を招くため変更は行わず、現行の利用料金を採用し、利用促進策及び利用料金割引サービスにより、利用者数及び稼働率の向上を図ってまいります。

利用料金設定について

当提案書で掲げている利用促進策を実行することにより目標稼働率及び収入を達成できると見込んでおり、安易に利用料金等の変更はせず、新規提案を除き、第4期目と同様の設定で貸館業務を実施してまいります。

利用料金について

利用料金表 (平日)

部屋名	9:00～12:00	12:00～15:00	15:00～18:00	18:00～21:00
小会議室	480円	480円	480円	480円
中会議室	1,080円	1,080円	1,080円	1,080円
音楽室	780円	780円	780円	780円
工芸室	420円	420円	420円	420円
和室 (全面)	900円	900円	900円	900円
和室 (分割)	450円	450円	450円	450円
体育室 (全面)	2,010円	2,010円	2,010円	2,010円
体育室 (2/3)	1,340円	1,340円	1,340円	1,340円
体育室 (1/3)	670円	670円	670円	670円

部屋	9:00～11:00	11:00～13:00	13:00～15:00	15:00～17:00	17:00～19:00	19:00～21:00
料理室	680円	680円	680円	680円	680円	680円

利用料金表 (日曜・祝日)

部屋名	9:00～12:00	12:00～15:00	15:00～17:00
小会議室	480円	480円	320円
中会議室	1,080円	1,080円	720円
音楽室	780円	780円	520円
工芸室	420円	420円	280円
和室 (全面)	900円	900円	600円
和室 (分割)	450円	450円	300円
体育室 (全面)	2,010円	2,010円	1,340円
体育室 (2/3)	1,340円	1,340円	890円
体育室 (1/3)	670円	670円	440円

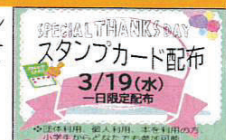
部屋	9:00～11:00	11:00～13:00	13:00～15:00	15:00～17:00
料理室	680円	680円	680円	680円

利用料金割引

第4期目で実施していた割引制度は継続し、新たに SNS とリンクした LINE ポイント割引を導入することで、さらなる稼働率及び利用率の向上を図ってまいります。

花博スタンプカード

第4期目には花博を記念して令和6年3月19日に花博スタンプカードを限定で配布し、27個スタンプが溜まると貸室利用が1回無料となる運用を行っており、花博機運醸成に向けて継続して実施してまいります。



LINE ショップカード割引 **新規**

LINE 公式アカウントを使用したショップカードを発行し、貸室利用・自主事業参加・本貸出等の利用時に付与されるポイントに応じて、貸室利用の割引等のサービスを検討いたします。

学生割引

学生向けに利用促進策や個人利用優先等を実施してまいりましたが、他地区センターと比較して学生の利用が少ない傾向がありますので、高校・大学生を対象に学生証の提示で利用料金の10%割引を行い、若い世代の地区センターとの関わりを強化してまいります。

減免・優先利用について

▶ 地区センター利用料金減免ガイドラインに準拠し、各団体からの申請があった場合は、貴区からの指示に従い、利用料金の全額又は半額を減免いたします。

▶ 子育て支援等、社会福祉活動を目的とする団体で、公益性がある事業については減免の対象といたします。

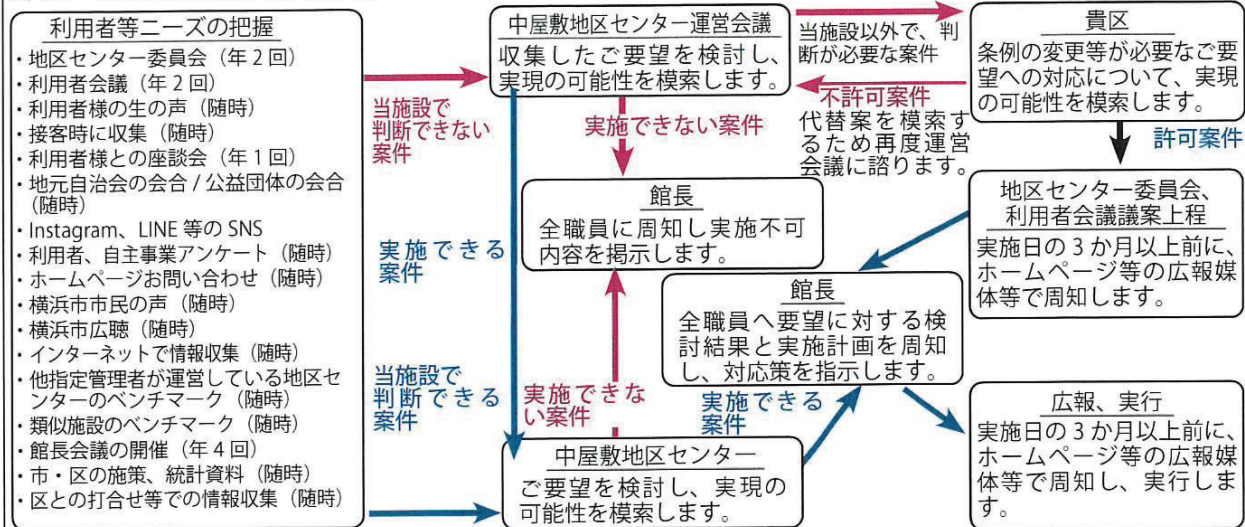
● 各項目に関しては、指定管理開始後、速やかに地区センター委員会や利用者会議等に諮り、実施内容を十分に説明し、検討いたします。実施に際しては、3か月以上前に、広報・ホームページ等で周知するとともに、利用者様に説明会を開き、ご理解を賜ります。

エ.利用者ニーズの把握と運営への反映

多くの利用者様にご利用いただくには、利用者様が求めているサービスを適切に提供するとともに、どなたでも気軽にご利用いただけるような施設づくりが必要であると考えており、利用者様の声を大切に運営を行うことで新規顧客獲得及び継続利用に繋げてまいります。

利用者及び社会ニーズの把握と対応フロー

利用者様や地域会合等のご意見・ご要望・苦情は、利用者サービスの水準を維持・向上するための重要な会社の資産と捉え、即座に実施又は代替案を提案するなど管理運営改善に役立てるとともに、対応結果を公表し、指定管理業務の透明性を確保しております。第4期目には多くの地域会合に参加し、利用者アンケートは紙媒体だけでなくwebアンケートを行うなど幅広くニーズの把握に努めております。



第4期目に対応した利用者ニーズ

第4期目利用者ニーズに対する実績 (一部)		
文房具販売を開始	無料 Wi-Fi 設備導入	インターネット予約導入
自動販売機キャッシュレス決済を導入	神奈川新聞配架	利用料金の当日払いを開始
自主事業で人気だったボードゲームを追加購入	卓球ラケットとピンポン玉の貸出を開始	個人利用申し込みを利用前日又は当日から、利用日一か月前に変更
電話回線を1回線から2回線に増設	ホワイトボード再生コート加工	カラオケご利用単位を3時間から1時間単位に変更



文房具販売

オ.利用者サービス向上の取組

「地区センター利用促進ガイドライン」の準拠及び利用者様の視点を踏まえて、必要とされている販売等の自主事業を実施するとともに、サービス業として広報展開、DX導入、設備の充実などの利用促進策を実施することにより、利用者様の利便性、施設の機能性の向上を図っております。

インターネット予約システム

立地特性や利用者様からの要望等を考慮し、弊社は令和5年度よりインターネット予約システムを導入しております。また、利用料金は当日支払いを可能としており、予約及び支払手続き簡素化による利便性向上を図っております。

baybike バイクシェアサービス 新規

当施設は駅から遠く不便な場所にあるとご意見を頂戴することが多く、瀬谷区民意調査でも当地域は交通の便が課題であると挙げられております。また、当施設は花博のバスターミナル予定地とも隣接しておりますので、瀬谷駅や瀬谷本郷公園で導入している「baybike」を設置することで利便性向上を図るだけでなく、瀬谷駅から当エリア、地区内外の移動ネットワークの形成に寄与し、地域課題の解決に貢献いたします。



baybike (瀬谷駅)

軽食販売

障がいのある方の雇用及び社会参画を促進するために、福祉事業所と連携したお弁当やパン販売を継続しており、昼時には購入者の列ができるほどの賑わいを見せております。

IC決済システムの導入 新規

POSレジと連携したIC決済システムを導入いたします。利用者様よりご要望が多く、現金の受け渡し省略されますので感染症の予防にも有効です。弊社他指定管理施設において導入済のシステムであり、第5期開始と同時に導入いたします。



IC決済対応レジ

設備の充実 新規

第5期目は自動販売機の入れ替えや、学習スペースで利用者様へのタブレット無料貸し出しを行うなど、ニーズに応じた設備の充実を図っております。

カ.ニーズ対応費の用途について

ニーズ対応費は利用者ニーズ（物品購入や施設修繕・改修等）に対応する費用であり、安全性を確保する緊急での使用以外は、地区センターの趣旨への適合性及び持ち込まれたニーズの公平性及び公正性を検討し、適切に執行いたします。高額物品に関しては、地区センター委員会、利用者会議に諮り、賛同を得た上で執行いたします。

キ.横浜市重要施策に対する取組

横浜市中期計画を含む貴市施策、貴区の施策を反映した管理運営及び自主事業を実施し、取り組み内容を広報することで「横浜の持続的成長・発展」「賑わいと魅力の創出」に寄与してまいります。

横浜市中期計画 2022-2025

貴市が策定した「横浜市中期計画 2022-2025」は、「SDGs 未来都市」としてあらゆる施策において SDGs を意識した取り組みが反映されており、新たな価値やにぎわいを創出し続ける持続可能な都市を目指すことが掲げられております。【当社は「Y-SDGs 認定企業」として当ページに SDGs のアイコンを貼り付け、目標を明確にしております。】



Y-SDGs 認証状

旧上瀬谷通信施設土地利用基本計画、旧上瀬谷通信施設土地利用基本計画デザインノート

当施設は旧上瀬谷通信施設跡地に隣接する地区センターとして、旧上瀬谷通信施設土地利用に関連した施策に盛り込まれている「まちづくりの考え方」「人や企業が集うことによる横浜経済の更なる活性化」「自然をいかした魅力あふれるまちの実現」「活力ある都市農業の展開」等を意識した運営や自主事業を展開し、行政及び地域の皆様と一体となってさらなる地域の魅力向上、発展に励んでおります。【「P.11 地域と一体となる自主事業」を参照】

情報公開

「市民の知る権利の尊重と、市の市政に関する説明責務を明記するとともに、行政文書の開示を求める権利を広く何人にも保障する」という横浜市の情報公開制度の趣旨を認識し、横浜市の公の施設である当施設の情報を積極的に公表いたします。

地区センター情報公開規程

「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」に基づき、地区センター情報公開規定を整備・運用しております。

運営の透明性

事業計画書、事業報告書、第三者評価結果、利用者アンケート結果を公表し、広い範囲で業務内容を周知しております。また、自主事業の募集、開催報告を掲載することにより、利用者様の参加を促進しております。

人権尊重

国際化、情報化、少子・高齢化等の社会の急激な変化に伴って、女性、子ども、高齢者、障がいのある方、外国人等に関する問題、インターネットによる人権侵害等、多様化する人権問題に対して貴市施策に則り取り組んでまいります。



多文化共生の推進	花博や今後のテーマパーク誘致（計画）により外国人の利用が増加する可能性があることから、地域と連携した異文化体験事業を実施し、相互の文化理解や親睦を図るような事業を展開しております。
ウェブアクセシビリティ/多言語対応	「横浜市長多言語広報指針」に則り、当施設のホームページ及びリーフレットの多言語化を実施することで、外国人の方に文化芸術イベント等を体験できる機会を提供し、当施設の利用を促進しております。第5期目は翻訳機導入やインバウンド対応自動販売機の導入を検討いたします。
障がい者福祉施策	筆談ボードの設置 / 手話教室の実施 / 車いすの貸し出し / ユニバーサル仕様自動販売機の導入予定 / サービス介助士の配置
男女共同参画	女性活躍の促進（副館長2名含む15名の女性社員が在籍） / ハラスメント防止・女性活躍研修の実施
ワークライフバランスへの配慮	各年代のライフステージに配慮した始業・終業時間の設定を行い、生活スタイルに合わせやすい勤務体系を採用しております。



ユニバーサル自動販売機

環境保全活動

ISO14001 環境マネジメントシステムを活用した環境保全活動を推進し、瀬谷区の自然や農業の魅力や自主事業やボランティア活動を通じて多くの方に実感して頂いております。【環境マネジメントシステムは「P.14 水光熱費」を参照】



花いっぱい運動	当施設の庭を花でいっぱいにして年4回の花植えと月1回の花壇整備の日に瀬谷小学校の3年生も参加して「花いっぱい運動」を展開しております。
瀬谷区フラワープロジェクト	横浜瀬谷高校などが中心となり、海軍道路の約1.5kmにわたる区間の植栽などに花植えを行う「瀬谷区フラワープロジェクト」に参加して、花あふれる街づくりに貢献しております。
上瀬谷小学校 SDGs 啓発のしおり展示	上瀬谷小学校4年2組の皆さんから「SDGs しおり」をご提供いただき、利用者にSDGsの啓発を行っております。
flower loop ～花と蜜とちようどいいティータイム	花博に近い当施設周辺の「生態系を知る」「環境を整える」ことを目的に、ゴミを拾い、蜜源の花を植えて、蜂の生態系を勉強した後にハーブティをみんなで飲む、持続可能な取り組みを体験する事業を展開しております。
花博の理念継承活動	花博に出店（予定）する横浜植木株式会社より展示に使用した花や緑をご提供いただき、花博のレガシーとして自然と共生する地域づくりを将来につないでまいります。



上瀬谷小学校 SDGs しおり

瀬谷区の施策

瀬谷区が独自に地域の身近な課題やニーズに対応するために企画した自主企画事業に連動した運営を実施しております。



連携する事業名	当施設での反映事業
災害等対策事業	貴区と協働で防災（備蓄に関する考え方）に関する自主事業を実施
すこやか瀬谷っ子事業	小さいお子さんが参加できる自主事業やお仕事販売が経験できる「花とこどもマルシェ」などの体験型事業を多数実施
青少年育成支援事業	当施設の夏祭りに瀬谷高校の学生がボランティアとして参加、地域の青少年育成に貢献
瀬谷の農 PR、愛着時間事業	地域の農家にご協力いただき、種まきから収穫までの農業体験を実施
瀬谷フェスティバル事業	瀬谷フェスティバルに瀬谷本郷公園と協働で工作教室等で参加



KURAKU 花とこどもマルシェ

ク.地域コーディネート機能に対する取組

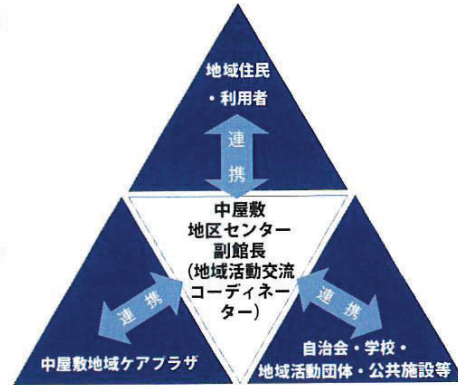
地域の皆様が生活環境のさらなる向上のために自主的な活動や相互交流を促進できるよう、当施設に求められるコーディネート機能を理解した上で、地域会合への参加、他施設への講師や有識者の紹介、自主事業の新規展開を適宜実施しております。

地域コーディネートの考え方について

貴市では「個別のニーズを把握して、サービスや地域活動に結び付けていくシステムを動かす中軸になる人」という考えの元、地域活動交流コーディネーターが地域ケアプラザに常勤専従職員として配置されております。横浜市地域福祉保健計画では生活課題や地域課題の解決に向けてコーディネート機能がとても重要であると掲げられており、当施設では同役割の職員配置は必須事項ではありませんが、設置目的及び運営方針を達成するため、右記体制のとおり地域活動及び交流におけるコーディネートを実施しております。

組織及び運営体制

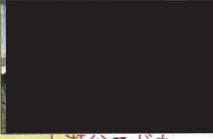

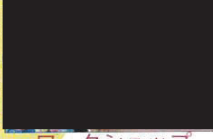
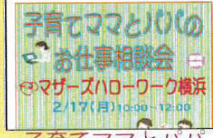
- ▶ 地域コーディネートは自主事業を担当する副館長を窓口とし、地域ケアプラザで地域活動交流コーディネーター経験のある職員を配置しております。
- ▶ 日常業務や地域会合等で把握したニーズ・相談内容を整理し、当施設で対応できない場合はネットワークを活用して専門団体又は個人に繋げることで課題解決を目指します。また、当施設は中屋敷地域ケアプラザと合築施設であるため、保健福祉に関する情報は定期的にケアプラザと共有しております。【当施設が参加している会合、連携団体は「P.3ア.管理運営に必要な組織、人員体制」を参照】



情報の取扱いについて

相談内容によっては地域の皆様の個人情報を取り扱うこととなりますので、「P.4イ.個人情報保護等の体制・職員研修計画」に基づき情報管理を徹底するとともに、講師紹介等を行う場合は事前に個人に了承を得たうえで実施しております。

地域、利用者に要望に合わせたコーディネート実績

事例	検討内容	実績
事例① 他団体よりイベントや自主事業の講師について相談を受けた/自主事業協働団体より事業内容について相談を受けた	当施設で活動している講師の中から要望に合わせた方を紹介した/地域企業を紹介して事業協力を実現した	・講師など人材紹介(10件以上) ・精肉店より「こどもレストラン」に無料で肉を提供  上瀬谷こどもレストラン
事例② 当施設のキャラクター「なかちくっぴ」の蚕に関する質問が小学生より学校に寄せられたと学校から報告を受けた	地域の有識者に相談して蚕に関する講話を行えないか検討した	地域有識者に相談して上瀬谷小学校において「瀬谷と蚕の関係について」の講和を実施、異世代交流を行った  上瀬谷小学校 瀬谷と蚕について講話
事例③ なかやしきふれあい文化祭で地域の方より、瀬谷支援学校の場所や活動内容がわからないと声が寄せられた	瀬谷支援学校を知っていたかどうかの取り組みを実施できないか、瀬谷支援学校職員と検討した	支援学校の学生、各町内会、ケアプラザ、スポーツ推進員が参加するポッチャ交流会が発足した  ポッチャ交流会
事例④ 新しく立ち上げた組織を保護者や地域の方々に活動を知っていただきたいと相談を受けた	当施設の自主事業に参加することで要望に応えられないか検討を行った	夏まつりなど多くの方が来館するイベントでワークショップとして参加していただいた  ワークショップ
事例⑤ マザーズハローワーク様より地域に根付いた支援を行いたいと相談があった	当施設の自主事業に参加することで要望に応えられないか検討を行った	共同事業として「子育てママとパパのお仕事相談会」を定期的に開催した  子育てママとパパのお仕事相談会

地域活動相談会の実施

地域で新たに活動したい意思のある方や既に活動しているがお困りの方、なかなか最初の一步が踏み出せない方に対する支援を行えるよう自主事業の一環として「地域活動相談会」を第5期目より実施してまいります。

(5) 自主事業計画

第4期目自主事業計画を基に少額で魅力ある幅広い自主事業を実施するとともに、花博の機運醸成事業、地域一体となった事業を展開することで、地域の皆様の自主的な活動を支えるだけでなく、地域の皆様とともに魅力あるまちづくりに貢献してまいります。

自主事業計画

第4期指定管理者として延べ1,524回(令和7年度予定を含む)の自主事業を開催してまいりました。令和8年度に実施予定の215回の自主事業計画は、現在までの参加状況や、参加者及び利用者様のご要望、部屋別・時間帯別の稼働状況等を考慮して計画・立案しております。

自主事業の回数設定

現在、市内でもトップクラスの幅広い事業数の自主事業を展開し、利用者様より大変ご好評を得ていることから、65種類の事業から成る延べ年間200回以上の事業を実施する計画を立案しております。

自主事業料金の設定

当施設の立地特性から、瀬谷センターや瀬谷区民文化センターへ利用場所を変更する方も少なくないため、多くの方にご利用頂けるように魅力的な自主事業を実施するとともに、講師料や材料費等のバランスを考慮しながら参加費を少額に設定しております。夏休みや冬休みのこども対象事業は無料又は参加費を更に少額に設定することにより、こどもの居場所づくりに貢献しております。【小学生以下対象の無料事業は11事業実施予定】

利用統計を活用した事業の展開

他施設と比較すると若年層の来館割合が少ないため、男性向けの夜ヨガを1事業、親子で参加できる9事業を新規で実施し、交流及び利用促進を図ります。【働くママ・パパ応援～時短料理とランチ～子ども英語あそび体験付き等】

感染症拡大時の自主事業計画について

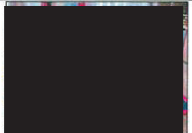
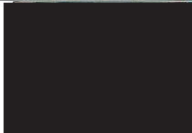
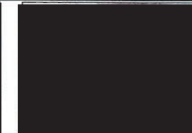



感染症拡大時にも人数制限等に応じて自宅からのオンライン参加を併用できるように、当提案書の自主事業計画にこだわることなく見直しを図り、感染症拡大時にも自主事業に参加できる体制を構築してまいります。

自主事業計画の特徴

「横浜市SDGs未来都市計画」や花博の機運醸成など貴市施策等を盛り込んだ13分野の課題を基に自主事業計画を立案するとともに、コミュニティの醸成を図ることを意識した計画を立案しております。

13分野の課題への取組

自主事業は下記13分野の課題を基に自主事業計画を作成し、事業を通して参加者様とともに地域課題へ取り組んでまいります。【花博関連事業は次項目を参照】

子育て支援	青少年育成	シニア支援	異文化交流	生涯学習	健康増進
子どもの健やかな育ちと子育て中の不安や負担を軽減	様々な人、文化、知識、考え方に触れる機会を提供	高齢者がいつまでもいきいきと生活できる環境を作る	他国の文化を学び新しい価値観を創造する	市民一人一人がいきいきと豊かな暮らしを育む	「第3期健康横浜21」に基づき健康寿命を延ばす
食育	文化伝承	地域交流	異世代交流	環境保全	社会貢献
料理を通じて日本の行事食や各国の料理を学ぶ	日本の文化伝統について身近に感じる機会を提供	地域コミュニティの醸成と相互交流ができる場を提供	子どもから高齢者まで幅広い世代の交流が出来る場を提供	植物との触れ合いや地域美化活動に参加する場を提供	地域で活動する様々な団体や人々と社会貢献
					
子育て支援	青少年育成	シニア支援、健康増進	異文化交流	地域交流	環境保全

花博関連事業

当施設では花博に隣接する施設として指定管理者単独及び貴市と協働で様々な花博関連事業を実施してまいりましたが、開催年の令和9年度に向けて期間前、期間中、期間後の目的別に新規事業を企画し、花博の機運を醸成するとともに、将来まで花博のレガシーを感じることが出来る街づくりに貢献してまいります。

第4期目実績 (令和7年度予定含む)	第5期目新規事業 (事業名一部省略)	実施時期
タイムトラベル 街とくらしの70年と未来展	花博展示予定の試験植栽(提案中)/花いっぱい運動	期間前、期間中
花とこどもマルシェ仕事体験会	花調べとバードウォッチング※協働で花博参加予定	期間中
コンポストの堆肥を使って育てた花苗プレゼント	GREEN X EXPO2027 & ランチと一緒に出かけよう	期間中
花いっぱいの会(運動)	花博出展企業、瀬谷本郷公園とのスタンプラリー事業	期間中
flowerloop～花と蜂とちょうどいいティータイム～	大空に咲く!花風プロジェクト※協働で花博参加予定	期間中
	花博に展示した植栽を地区センターに植えよう	期間後

地域と一体となる自主事業

当施設では地元自治会や各団体、店舗、公の施設等の地域の皆様にご協力いただき多くの自主事業を実施しております。

お祭りの連携

当施設のフェスティバルや夏まつり等に地域団体や学生のボランティア、小学校や各団体に出席いただくことで賑わいを創出し、多くの方が来館しております。

中屋敷文化祭

民間企業、店舗との連携

上瀬谷小学校保護者が運営されているこどもレストランを協働で年1回開催しております。精肉店にお肉を提供いただき、イベントを盛り上げております。

こどもレストラン

公の施設との連携

当施設が参加している瀬谷フェスティバルでは、瀬谷本郷公園より「種」を提供いただくなど、民間企業や公の施設と協働で事業を展開しております。



瀬谷フェスティバル

学校との連携

上瀬谷小学校や瀬谷支援学校等と連携を密にして、小学校への出張事業や、ポッチャ事業を実施することで青少年育成や地域交流を促進しております。

上瀬谷小学校出張事業

(6) 施設及び設備の維持管理計画

本社技術管理部職員の監督・指導の下、状態監視保全による日常及び定期点検、一部業務の内製化を図るとともに、弊社のノウハウを活用した専門的な維持管理を行うことで、利用者様の安全を確保しながら、快適な空間の創出及び維持管理費のコスト削減を実現しております。

横浜市公共建築物マネジメントの考え方

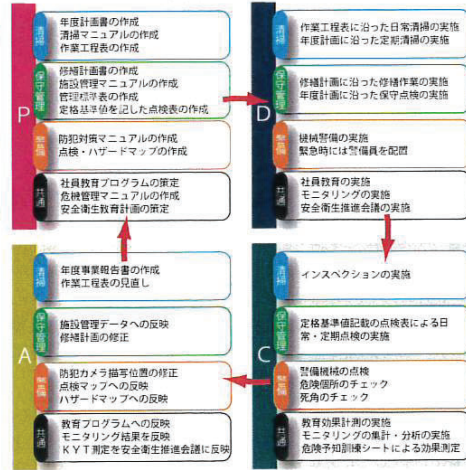
貴市では公共建築物のライフサイクルコストダウンを図るため、「状態監視保全」の実施を推進しております。貴市計画に則り、日常から状態監視保全に基づく点検を実施することで、大規模修繕までの期間を延長するとともに、部品交換等のこまめな修繕により設備機器の長寿命化を図っております。また、技術管理部職員が、定期点検結果及び状態監視保全データを反映した修繕計画を作成することで、運営費と施設管理費のバランスを取ったメンテナンス計画を立案しております。

「快適」「安全」「安心」

当施設維持管理要求事項を確実に履行するために、3つのマネジメントシステムを活用した維持管理業務を実施し、「快適」「安全」「安心」を計画的にお届けしております。これらの計画をPDCA サイクルで運用することにより、CS の向上及び維持管理業務のスパイラルアップを図っております。【認定証は「P.14 支出変動の考え方」を参照】

清掃業務

- ▶ 弊社は総合ビルメンテナンス企業であり、神奈川県立がんセンター等の病院をはじめとする特殊な建物の維持管理を多数実施し、建物を利用するすべての方の視点に立った専門的な維持管理を実施しております。
- ▶ ノウハウを活かした清掃マニュアルに基づいた日常清掃を実施するだけでなく、貸室終了時の利用者様の簡易清掃後に、職員があらためて清掃を実施することで、快適な空間を提供しております。
- ▶ 職員および利用者様の安全を確保するため、使用する洗剤等は本社化学物質管理責任者による徹底した管理を行っております。



感染症拡大時の対策

項目	第4期目実績、第5期目の提案 新規項目は赤下線部分となります
日常管理	塩素系漂白剤によるこまめな消毒、各室へのCO2 モニターの設置
職員の体調管理	出勤時の体温測定 / チェックリストによる体調確認 / マスク着用 / 検査キット等の常備 / 感染者の出勤条件の徹底
受付対応	予約システム導入、 <u>IC決済</u> による抽選や受付での接触機会の削減、
入館時の対応	非接触式自動検温消毒機による検温消毒、利用前の体調確認依頼、利用者様による利用終了後の除菌協力依頼 (除菌セットの貸出)、貸し出し備品の除菌
利用制限	感染症拡大防止ガイドライン等に則した人数制限、活動制限



定期保守点検

当施設では仕様書に則り中屋敷地域ケアプラザと分担して下表のとおり定期保守契約を締結しております。メーカー対応が必要な点検はメーカーに、それ以外は適切な業者を選定し、委託しております。委託業務については、館長及び本社技術管理部職員が点検結果を確認することにより、点検漏れの防止並びに不具合箇所の是正指示を行い、利用者様の安全を確保しております。【機械警備、定期清掃業務、害虫駆除業務委託は中屋敷地域ケアプラザが主管のため省略】

業務	内容	回数	実施月	業務	内容	回数	実施月
空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	冷温水機冷暖房切替・中間点検	4	5.8.11.2	ウォータークーラー点検	ウォータークーラー点検	1	6
	冷却塔点検	7	5.6.7.8.9.10.11	受水槽、貯湯槽管理	受水槽、貯湯槽清掃	1	6
	冷温水ポンプ・熱交換器・エアコン室内点検・空調機・ファンコイルユニット点検	2	5.11	小規模簡易専用水道検査	小規模簡易専用水道検査	1	6
	冷却水ポンプ点検	2	5.8	水質検査	11項目	1	6
	給気排気ファン点検・清掃	1	5	給水ポンプ保守点検	給水ポンプ点検	1	6
	空調機・ファンコイル・全熱交換器・エアコン室内機のフィルタ清掃	4	5.8.11.2	消防用設備点検	機器点検・総合点検	2	6.12
	中央監視装置・自動制御設備点検	2	5.11	自動ドア点検	定期点検	4	6.9.12.3
冷却塔内管理	レジオネラ属菌抑制剤投入	2	6.8	調整池保守点検	調整池点検	1	6
	レジオネラ属菌分析	2	6.9	昇降機点検	エレベーター定期点検	12	毎月
	充填剤高圧洗浄	1	5	植栽管理	剪定・刈込・草刈・消毒・施肥	5	5.6.8.11.2
	レジオネラ属菌除菌洗浄	3	5.8.11	設備巡視点検	設備総合巡視保守管理	12	毎月
	清掃	7	5.6.7.8.9.10.11	レジオネラ検査	レジオネラ菌検出検査	1	9
電気設備点検	受変電設備保守点検業務	12	毎月	小破修繕	小破修繕	適宜	適宜
	法令停電検査	1	9	日常清掃	日常清掃	毎日	毎月

月例、日常点検

貸出備品については貸し出し時にチェックを行い、卓球台等は定期的に職員がチェックするとともに、専門業者によるメンテナンスを年1回以上実施し、突発的な故障を未然に防止いたします。

外構、植栽管理

仕様書記載のほかに、敷地外の落ち葉回収や花壇の整備を日常的に実施することで、清潔な空間を提供するとともに、近隣住民との良好な関係性を維持しております。

防犯業務

巡回経路図を基に職員が1日3回の巡回を行い、不審者・不審物の早期発見・排除に努めております。

(7) 収支計画 (収入計画)

ア. 収入計画の考え方について

第4期目は新型コロナウイルス感染症拡大や瀬谷区民文化センター開館により減収になりましたが、第4期目の収入実績をベースに第5期目を実施する新規利用者サービスや利用促進策による稼働率の向上を適切に予測し、収入計画に計上しております。

第5期目の売上目標の設定

第5期目の売上目標は、第4期目の実績と新型コロナウイルス感染症及び瀬谷区民文化センターの開館の影響を考慮したうえで、新規に提案する増収策による目標値を加えて達成可能な数字を設定しております。

利用料金収入

- 令和元年度末に発生した新型コロナウイルス感染症拡大以降は稼働率が減少傾向、令和4年3月に開館した瀬谷区民文化センターの影響も受けて一時的に稼働率は36%に落ち込みましたが、幅広い自主事業展開や利用促進策によるリピーター獲得により令和6年度には43.2%に回復したため、第5期目の目標稼働率は令和6年度を基準として収支計画を策定しております。
- 現在事業者を選定中のESCO事業に伴い一時的に貸室が使用できなくなることを想定し、令和8年度は減収を見込んでおります。

年度	中屋敷地区センター 運営年数	全体 稼働率	特記事項
R3	指定管理1年目	45.5%	年度末新型コロナ ウイルス蔓延
R4	指定管理2年目	36.0%	R4年3月瀬谷区 民文化センター 開館
R5	指定管理3年目	41.2%	
R6	指定管理4年目	43.2%	

自主事業収入

弊社方針、施設の立地特性を鑑みて、参加費を少額に設定しているため、自主事業収入1,324千円を計画しております。

雑収入

現在実施しているサービスについては第4期目の雑収入実績を基に算出、第5期目に導入するアイス専用自動販売機の収入を見込んで売上を計上しております。

第5期 売上及び稼働率目標

科目	R6 年度実績	R8 年度目標	R9 年度目標	R10 年度目標	R11 年度目標	R12 年度目標	第5期平均目標
稼働率	43.2%	41.1%	43.5%	45.0%	46.7%	47.1%	44.7%
利用料金収入	2,878 千円	2,638 千円	2,820 千円	2,936 千円	3,061 千円	3,094 千円	2,910 千円
自主事業収入	1,617 千円	1,324 千円	1,324 千円	1,324 千円	1,324 千円	1,324 千円	1,324 千円
雑入	734 千円	1,038 千円	1,088 千円	1,088 千円	1,088 千円	1,088 千円	1,078 千円
年度合計	5,229 千円	5,000 千円	5,232 千円	5,348 千円	5,473 千円	5,506 千円	5,312 千円

イ. 増収策について

利用料金収入

当施設は瀬谷区民文化センター開館に伴い令和4年度に一時的な落ち込みがありましたが、その後に稼働率は約7ポイントアップしております。今後の環状4号線や上川井瀬谷1号線の拡張、花博を通じて来街者が増えることで当施設に足を運んでいただける機会が増えると見込んでおります。様々な媒体を利用した広報展開【「P.6 広報活動」を参照】、利用料金割引制度【「P.7 利用料金割引」を参照】、魅力的な自主事業展開【様式4. 自主事業別計画書(単票)を参照】、自主的な活動を支援する利用者サービス【「P.8 オ. 利用者サービス向上の取組」を参照】を実施することにより稼働率向上を図り、各年度の売上目標を達成いたします。

雑入

第4期目より運用している自動販売機及びコピーサービス、バナー広告、文房具販売の増収策を継続するとともに、利用者ニーズや実状に即した新たなサービスを追加することで、利用料金及び雑収入の増収を図り、売上予測を上回った場合は備品購入費等に充当いたします。

SNS 広報サービス

令和5年度より運用しているSNSを本格運用し、当施設のリピーター及び新規団体を誘致することで稼働率向上、増収に繋がっております。



中屋敷地区センター
インスタグラム

無料 Wi-Fi サービス

ご要望が多い無料 Wi-Fi は既に一部設置済ですが、事務所からの距離の遠い貸室は未設置のため、修繕費の執行状況に応じて残りの貸室への設置を検討いたします。



無料 Wi-Fi

ホームページバナー広告

協賛企業のバナー広告を当施設ホームページに掲載しております。

LINE 公式アカウントサービス 新規

より多くの方に情報を発信するツールとして公式LINEアカウントを運用し、自主事業や各種お知らせ、割引サービスを配信することで利用促進に繋がっております。【「P.7 利用料金割引」を参照】

飲料自動販売機サービス 新規

当施設内に飲料自動販売機を2台設置しておりますが、第5期目はユニバーサル機能や子育て支援としてオムツ自動販売機を設置し、増収を図るとともに来館者の利便性向上を図ります。



ユニバーサル自動販売機

子育て支援自動販売機 新規

子育て支援自動販売機とは…
自販機で24hおむつを販売！
おむつ、おしりみきを販売！
おむつとおしりみきは専用出口！
衛生面に配慮！



子育て支援自動販売機

アイス自動販売機 新規

弊社他指定管理施設に導入済のアイス専用自動販売機を設置し、利用促進及び増収を図ります。



弊社他施設に導入済に自動販売機

デジタルサイネージ広告

ロビーに設置しているデジタルサイネージを活用した広告サービスを展開し、増収に繋がっております。



企業のCM広告

ウ. 支出計画の考え方について

第 4 期目は新型コロナウイルス感染症拡大や瀬谷区民文化センター開館による減収に伴い、適切に経費の削減を行いながら利用者サービスを低下させることなく運営を継続いたしました。第 5 期目もこれまでの収支をベースに変動項目の予測値、新規提案に関わる経費を計上したうえで、大きな運用変更には耐えうる支出計画を立案することで当施設の指定管理業務及び当事業計画書での提案内容を確実に履行いたします。

支出変動の考え方

国の施策や法改正により変動が予測される最低賃金、エネルギー資源により変動が予測される電気料金、ガス料金は、現在の社会情勢を考慮して経費を計上しております。

給与賃金・社会保険料

- ・閣議決定された経済財政運営と改革の基本方針 2025 を参照すると 2029 年度まで 3 % 程度の賃金上昇が継続することが見込まれますので、令和 8 年度は最低賃金を 1,231 円と推測し人件費を計上しております。
- ・令和 10 年 10 月に週労働 10 時間以上の従業員に雇用保険拡大が予定されておりますが、賃金スライド条項対象施設であることから追加の雇用保険費用は含めておりません。

水道料金

貴市水道局が値上げの計画を示していないことから、現行単価での金額を計上しております。

管理委託費

管理委託費については直近 3 年間の入札結果を分析し、人件費や物価上昇に伴う委託金額の上昇率を考慮した金額を算出し、委託企業と契約を締結してまいります。

電気料金・ガス料金

- ・電気料金は当施設及び類似施設での単価上昇率を分析し、上昇率 1.1% で計算しております。また、ESCO 事業の効果により電気料金が減額された場合は貴区の指示に基づき、指定管理料を返金いたします。
- ・ガス料金も同様に燃料費単価の上昇率を 1.1% と想定し、計上しております。

支出計画

支出科目は人件費、事務費、事業費、管理費に大別されますが、科目により経費をかける部分と削減する部分が異なります。当事業計画書の記載事項を完遂できる経費の計上と弊社のノウハウやネットワーク、第 4 期目の経費支出を参考に、支出計画を作成しております。

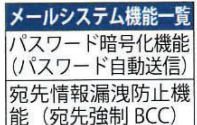
人件費

投資します 抑制します

- ・当施設を運営する上で、もっとも重要な要素になりますので、繁忙期や緊急時の対応を念頭に適正人数を配置しております。
- ・労働基準法、その他法令に基づく有給付与、社会保険・労働保険への加入や、就業規則・給与規則に基づき賞与・退職金を支給しております。
- ・第 4 期目に導入したインターネット予約システム、勤怠管理システムや個人情報漏洩防止メールシステムなど業務の DX 化による業務効率化を実現し、残業時間等を抑制いたします。



インターネット予約システム



メールシステム機能一覧
パスワード暗号化機能
(パスワード自動送信)
宛先情報漏洩防止機能
(宛先強制 BCC)

水光熱費

削減します

水光熱費に関しては年々上昇しており、ISO14001 環境マネジメントシステムを活用し、照明及び空調のオンオフ確認、温度調整を徹底することで水光熱費の削減に繋げてまいります。

令和7年度 冷暖房温				
機電費		課長		
監視月	監視回数	達成回数	月間	達成率
月間合計	月間合計	月間合計	達成率	特
4 月	348回	348回	100.0%	特に
5 月	348回	348回	100.0%	特に

冷暖房監視記録表



ISO14001 環境マネジメントシステム

消耗品費

削減します

- ・ISO45001 労働安全マネジメントシステムの一環として取り組んでいる 6S 活動（整理・整頓・清掃・清潔・躰・習慣化）により不要な物品購入を防止し、経費節減を継続しております。
- ・「複合機印刷枚数監視記録表」や「裏紙補充記録簿」運用することで無駄な印刷費用抑制や紙の再利用に取り組んでおります。

複合機カウンター数監視記録表						
部門名：中屋敷地区センター						
監視月	モノクロ (コピー)	モノクロ (印刷)	カラー	複写	合計	単価
令和7年度	令和7年度	令和7年度	令和7年度	令和7年度	令和7年度	令和7年度
4月	13388	14636	125			13569
5月	13108	14718	125			13051
6月	13388		125			13513

印刷枚数監視記録表



ISO45001 労働安全衛生マネジメントシステム

修繕費

削減します

- ・修繕リストによる優先順位に基づき適切に修繕を実施するほか、突発的な修繕が発生した際の簡易修繕費用を含め、計上しております。
- ・簡易修繕に関しては弊社技術管理部の専門職員が自前で修理することで業務内製化による経費削減に努めております。



技術管理部職員による業務内製化

設備管理費

削減します

- ・弊社は創立 67 年の横浜市の総合ビルメンテナンス企業のため、弊社のネットワーク及びスケールメリットを活用し、入札等の安易な競争をさせることなく、質の高い業者に適切な価格で発注しております。
- ・ISO9001 品質マネジメントシステムを活用して維持管理業務のスパイラルアップを図ることで無駄な支出を削減しております。

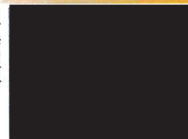


ISO9001 品質マネジメントシステム

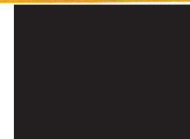
自主事業費

投資します

自主事業については年度ごとの自主事業計画に基づき実績経費を算出しております。



青少年育成



シニア支援、健康増進

収入利益の還元

年間指定管理収支に余剰金が発生した場合は、社会貢献事業として余剰金の一部を寄付しており、瀬谷区では社会福祉団体への支援として瀬谷社会福祉協議会様への寄付を行っております。【瀬谷区での実績は約 30 万円、パブリックビジネスでの寄付総額は約 1,551 万円となっております。】

瀬谷区社会福祉協議会からの感謝状

横浜市 中屋敷地区センター 自主事業計画書

団体名：株式会社清光社

事業名	回数	①募集対象	自主事業予算額					
		②募集人数	総経費	収入		支出		
		③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
一っぽ☆こそだてひろば	11	子育て支援	44,000	33,000	11,000	33,000	11,000	0
		10組 (20人)						
ママベビYoga&ハーブ ティー (前期)	6	子育て支援	36,750	17,150	19,600	36,750	0	0
		7組 (14人)						
ママベビYoga&ハーブ ティー (中期)	6	子育て支援	36,750	17,150	19,600	36,750	0	0
		7組 (14人)						
ママベビYoga&ハーブ ティー (後期)	6	子育て支援	36,750	17,150	19,600	36,750	0	0
		7組 (14人)						
音を楽しむはじめてのソル フェージュ	5	子育て支援	30,625	5,625	25,000	30,625	0	0
		10組 (20人)						
oconeカフェなかやしき ※花やしき共催	12	子育て支援	120,000	0	120,000	0	120,000	0
		20						
子育て応援！ママとパパの お仕事相談会 ※マザーズハローワーク共 催	3	子育て支援	0	0	0	0	0	0
		3組						
みんな集まれ！夏体験～あ そびのくに～ ※プレーパーク共催	1	子育て支援	13,306	9,306	4,000	3,306	10,000	0
		20組 (40人)						
親子簡単パン作り ※どんぐりクラブ共催	1	子育て支援	10,000	10,000	0	0	10,000	0
		15						
親子のクリスマスパー ティー	1	子育て支援	25,000	10,000	15,000	10,000	15,000	0
		30組 (60人)						
働くママ・パパ応援～時短 料理とランチ～子ども英語 あそび体験付き ※中屋敷保育園共催	1	子育て支援	10,000	2,500	7,500	0	10,000	0
		15						
保育園調理師さんのお昼ご 飯 ※どんぐりクラブ共催	1	子育て支援	10,000	10,000	0	0	10,000	0
		15						
大空に咲く！花風プロジェ クト～GREEN×EXPO2027で 2mBIG花風揚げに挑戦～ ※日本風の会横浜支部	2	小・中学生	77,000	47,000	30,000	7,000	10,000	60,000
		30						
農業・収穫体験～育てて・ 採って・食べる～ ※岩崎農園協力	1	小・中学生	30,000	0	30,000	0	30,000	0
		30						
花と子どもマルシェ花苗作 り体験	1	小学生	25,000	25,000	0	5,000	20,000	0
		45						
瀬谷高校フラワーロードプ ロジェクト応援事業	1	高校生	10,000	10,000	0	0	10,000	0
		30						

事業名	回数	①募集対象	自主事業予算額					
		②募集人数	総経費	収入		支出		
		③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
スポーツきっず	6	小学生	40,092	17,092	23,000	40,092	0	0
		10						
		2,300						
KARAKU花とこどもマルシェ ※KARAKUマルシェ共催	1	小学生	10,000	10,000	0	0	10,000	0
		200						
		0						
こども花カフェ	1	小学生	25,000	25,000	0	0	20,000	5,000
		10						
		0						
花とこどもマルシェでお仕事体験	4	小学生	15,000	15,000	0	0	5,000	10,000
		50						
		0						
みんな集まれ! 夏休体験	4	小学生・中学生	54,500	12,500	42,000	24,500	30,000	0
		60						
		700						
こどもレストランin中屋敷 地区センター ※上瀬谷小学校協働本部	1	小学生	4,000	0	4,000	0	4,000	0
		40						
		100						
朝活ごはん ～まなびとあそび～ ※ごhann食堂共催	5	小・中学生	35,000	15,000	20,000	0	25,000	10,000
		20						
		200						
瀬谷高校「未来共催ラボ」 応援事業	1	高校生	10,000	10,000	0	0	10,000	0
		30						
		0						
こども商店街	1	小学生	20,000	20,000	0	0	10,000	10,000
		30						
		0						
支援学校中学生と秋の収穫祭	1	中学生	10,000	10,000	0	0	10,000	0
		20						
		0						
親子で外国文化にふれる	1	小・中学生 10組(20人)	19,000	1,000	18,000	6,000	13,000	0
		1,800						
支援学校公共施設の利用体験	1	高校生	0	0	0	0	0	0
		0						
		0						
「mitten先生の焼き菓子」	4	成人	122,728	7,528	115,200	26,728	96,000	0
		16						
		1,800						
男性の夜ヨガ～体と心をリセット～	6	成人	36,750	1,750	35,000	36,750	0	0
		14						
		2,500						
花いっぱい会	6	成人	15,000	15,000	0	0	15,000	0
		15						
		0						
シェアワークラウンジ CAFÉ BOOK	24	成人	72,000	24,000	48,000	0	72,000	0
		10						
		200						
はじめての薬膳料理	2	成人	60,250	9,050	51,200	12,250	48,000	0
		16						
		3,200						

事業名	回数	①募集対象	自主事業予算額					
		②募集人数	総経費	収入		支出		
		③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
野菜ソムリエ料理教室	2	成人 16 1,800	61,364	3,764	57,600	13,364	48,000	0
保存食 麦みそ作り ※糺屋川口	1	成人 40 2,100	84,000	0	84,000	0	84,000	0
GREEN×EXPO2027 in花調べ とバードウォッチング ※環境ネット共催	2	成人 20 2,000	65,000	25,000	40,000	0	5,000	60,000
おしやべり茶の間	24	シニア 10 200	48,000	0	48,000	0	48,000	0
シニア解放区 ～歌ってみたかったが叶う 場所！うた会～	12	シニア 16 3,900	73,500	11,100	62,400	73,500	0	0
シニア解放区 ～じんせいまだまだ青春 中！ダンスエクササイズ～	6	シニア 16 1,900	30,625	225	30,400	30,625	0	0
GREEN×EXPO2027 & ランチ に一緒に出かけよう	1	シニア 20 1,000	60,000	40,000	20,000	0	0	60,000
高齢者のフレイル予防料理	2	シニア 16 500	8,000	0	8,000	0	8,000	0
シニア大学 ～60歳からのデジ得 心配 しないお金事情～	2	シニア 10 500	12,000	2,000	10,000	12,000	0	0
地域の集い×小学生	4	シニア 15 800	17,250	5,250	12,000	12,250	5,000	0
スマホの使い方～LINEの活 用術を学んでポイントをた めよう～	1	どなたでも 30 0	30,000	30,000	0	30,000	0	0
日本文化に触れる	2	どなたでも 15 1,500	57,250	12,250	45,000	12,250	45,000	0
花でいっぱい	3	どなたでも 50	0	0	0	0	0	0
季節の寄せ植え(春・夏・ 秋・冬)	4	どなたでも 16 1,000	16,000	0	16,000	0	16,000	0
ポッチャ交流会 アウトリーチ活動	1	どなたでも 30	10,000	10,000	0	0	10,000	0
アフタヌーンティーを楽し もう	2	どなたでも 40 1,500	120,000	0	120,000	0	120,000	0
映画上映会	1	どなたでも 50 300	30,000	15,000	15,000	0	30,000	0

事業名	回数	①募集対象	自主事業予算額					
		②募集人数	総経費	収入		支出		
		③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
音楽バル	2	どなたでも 50 300	50,000	20,000	30,000	40,000	10,000	0
夏祭り	1	どなたでも 300 0	70,000	70,000	0	40,000	30,000	0
読書の秋フェス①②	1	どなたでも 50 0	30,000	30,000	0	0	30,000	0
ハロウィンかぼちゃの重さ 当ててみよう	1	どなたでも 300 0	10,000	10,000	0	0	10,000	0
大粒落花生収穫祭	1	どなたでも 30 500	15,000	0	15,000	0	15,000	0
なかやしきふれあい文化祭	1	どなたでも 1,000 0	40,000	40,000	0	20,000	20,000	0
なかちくオリンピック	1	どなたでも 300 0	40,000	40,000	0		20,000	20,000
いざ！防災訓練	2	どなたでも 30 0	5,000	5,000	0	0	5,000	0
クリスマスマーケット	1	どなたでも 300 0	30,000	30,000	0		30,000	0
ロビーコンサート クリスマス	1	どなたでも 50 0	25,000	25,000	0	20,000	5,000	0
カラオケ大会	1	どなたでも 40 300	12,000	0	12,000	0	12,000	0
パンマルシェ	1	どなたでも 300 0	20,000	20,000	0	10,000	10,000	0
つるし雛飾り	1	どなたでも 300 0	15,000	15,000	0	0	10,000	5,000
つるしびなを作ろう	1	どなたでも 30 1,000	30,000	0	30,000	6,000	24,000	0
地域活動会&相談会※区民 活動センター	1	どなたでも 10 0	6,000	6,000	0	0	6,000	0
花博出展企業、瀬谷本郷公 園とのスランブラリー事業	1	どなたでも 100 0	20,000	20,000	0	0	20,000	0
花博に展示した植栽を地区 センターに植えよう	1	どなたでも 10 0	20,000	10,000	10,000	0	20,000	0
合計	217		2,225,490	902,390	1,323,100	665,490	1,320,000	240,000

横浜市中屋敷地区センター自主事業別計画書（単表）

団体名： 株式会社清光社

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
一っぽ☆ こそだてひろば	【目的】 ママ同士の交流の場を活かして、子育ての孤立感の軽減を図ります。また、子ども向けの内容だけではなく、親に向けたイベントも行い、リフレッシュできる場を提供します。	4～3月・11回
	【内容】 月1回、季節やニーズに合わせたイベントを開催します。また、対象年齢を未就園児とし、幅広い年齢層にすることで、多様性に合わせた活動展開を図ります。	
		子育て支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ママベビYoga&ハーブ ティー	【目的】 産後の大変な時期を迎えている方を対象に、心のリフレッシュと身体の調整を行います。親子で一緒に体を動かすことで、ストレス発散、コミュニケーションを図る場を提供します。	6～10月 3期×6回（18回）
	【内容】 ヨガを行うことにより、日頃使っていない関節や筋力などを動かしたり、姿勢を良くするポーズを行います。最後はクールダウンにハーブティーで心身を整えます。	
		健康増進
		子育て支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
音を楽しむはじめての ソルフェージュ	【目的】 プロのピアニストを講師に迎え、音に触れることができる音楽環境が整った場を、どの子供たちでも平等に体験できるよう提供していきます。また、親同士の交流の場も創出します。	5～9月・5回
	【内容】 楽器や歌などを通じ、聴いて・歌って・感じて・鳴らしてを実施します。	
		子育て支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
coconeカフェなかやしき ※花やしき共催	【目的】 安心して子どもと一緒に過ごせるレストランやカフェが地域には無いという声から実施します。	5～3月・12回
	【内容】 地域団体や企業等協働で、あそび場、お話しできる場、お食事を安心してできる場を開催します。	
		食育
		子育て支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
子育て応援！ママとパ パのお仕事相談会 ※ハローワーク共催	【目的】 社会から切り離されたような孤独感や不安を感じている子育て中の悩みを解決していくことを目的に、横浜駅までは遠く、小さな子どもを連れていけない人への対応として出張相談会を実施します。	6月、10月、2月・3回
	【内容】 マザーズハローワークから専門の相談員が来て、様々な仕事のお悩みや子育て中にできる取り組みなどの相談に応じます。	
		子育て支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
みんな集まれ！夏体験 あそびのくに ※プレーパーク共催	【目的】 なかなか一緒に過ごす時間が作れない働く親が、休日に子どもと思いきり遊べる場を提供します。	8月・1回
	【内容】 様々な遊びを通して、親子のコミュニケーション方法を体験してもらいます。	
		子育て支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子簡単パン作り ※どんぐりクラブ共催	【目的】 食の細かい子どもに悩みを抱える保護者に向け、子どもと一緒に楽しく作った野菜パンを、みんなで食べることで、食への興味や食べる楽しさを届けます。	9月・1回
	【内容】 親子で一緒に野菜パンを作って、その焼きたてパンを皆で食べます。	
		食育
		子育て支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子のクリスマスパーティー	【目的】 親子・保護者同士の絆を深め、仲間作りや情報交換の機会を創出します。	12月・1回
	【内容】 「一っぽ☆こそだてひろば」と「英語で親子ふれあい時間」合同のクリスマス会を開催します。ママ、パパ中心で企画から運営まで行イベントです。	
		地域交流
		子育て支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
働くママ・パパ応援 ～時短料理とランチ～ 子ども英語あそび体験付き ※中屋敷保育園共催	【目的】 自分の時間がなかなか作れない働くママパパへの応援企画。中屋敷保育園と地区センター協働企画で実施します。	1月・1回
	【内容】 子どもを保育中（英語あそび体験中）に、保護者は時短料理を体験し、その後は子どもと一緒に時短料理を楽しみます。	
		食育
		子育て支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
保育園調理師さんのお 昼ご飯 ※どんぐりクラブ共催	【目的】 食育に悩みを感じている保護者に向け、日ごろ保育園で子どもたちが食べている給食を参考に保護者が実際に食べる体験を行います。	2月・1回
	【内容】 保育園調理師さんから給食の献立を教えられ、実際に作ってみます。そして実食も行います。	
		食育
		子育て支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
大空に咲く！花凧プロジェクト ～GREEN×EXPO2027で2mBIG花凧揚げに挑戦～ ※日本凧の会横浜支部	【目的】 日本文化に触れ、みんなで力を合わせて、作品を作る醍醐味と楽しさを感じ創造力や感性を育みます。	令和9年度 4月、5月・2回 文化伝承 青少年育成 花博
	【内容】 2mの大きな凧に花を自由に描き、力を合わせて作ります。その凧をGREEN×EXPO内で行われる日本凧の会大会で揚げます。	

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
農業・収穫体験～育てて・探って・食べる～ ※岩崎農園協力	【目的】 子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。普段なかなか経験出来ない収穫体験を通して、新鮮な味覚や豊かな自然とのふれあいで食育を学びます。	4～7月・3回 食育 青少年育成 生涯学習
	【内容】 地元農家のご協力をいただき、季節食材の「とうもろこし・さといも」の収穫体験を行います。地産地消により、地元農家への愛着心や安心感が深まります。	

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
花と子どもマルシェ花苗作り体験	【目的】 世界共通の活動に関心を抱き、自分達も世界と一緒に役割を持って自ら動く、グローバルな活動のきっかけを目的に実施します。	5月・1回 環境保全 青少年育成 生涯学習
	【内容】 残飯など生ごみを堆肥に変え、花や野菜を育て循環していくことで、社会や世界と一緒に取り組む事を体験発表します。	

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
横浜瀬谷高校フラワーロードプロジェクト応援事業	【目的】 高校生が中心となって地域と共に取り組みを実施します。活動支援を目的に行います。	5月・1回 地域交流 青少年育成 生涯学習
	【内容】 花とゴミの活動を実施します。	

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
スポーツきっず	【目的】 子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。運動能力を、楽しみながらつけていくことを目的に行います。	6月、10月、2月・3回 健康増進 青少年育成
	【内容】 体操の先生を迎え、年齢に合わせた内容を実施します。	


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
KARAKU花と子供のマルシェ ※KARAKUマルシェ共催	【目的】 子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。キャッシュレスの時代、お金について子どもが関心をもてるよう、知的好奇心を生かせる場を提供します。	7月・1回
	【内容】 karakuマルシェと協働で、子供が楽しめる内容を行います。	青少年育成 生涯学習


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
こども花カフェ	【目的】 体験学習・社会参画・自己成長を総合的に支援する場です。	7月・2回
	【内容】 「花とこどものマルシェ」でバルボランティアと一緒にカフェ運営を行います。	青少年育成 生涯学習

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
花とこどもマルシェでお仕事体験	【目的】 就労体験を目的に実施します。体験学習・社会参画・自己成長を総合的に支援する場です。	7月・2回
	【内容】 各お店でオリエンテーションを行い販売内容を学んでから販売体験を実施します。働いた対価を受けとり感想会を行います。	青少年育成 生涯学習

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
みんな集まれ!! 夏体験	【目的】 子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。自分だけの作品を作るために、創造力や感性を育みます。	7月、8月・4回
	【内容】 好きな材料を選んで自分でデザインしたオリジナル作品を作ります。夏休みの宿題にもなる体験です。	青少年育成 生涯学習


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
こどもレストランin中屋敷地区センター ※上瀬谷小学校協働本部	【目的】 地域の保護者が中心になって行っているこどもレストランを多くの方に知ってもらうことを目的に支援します。	8月・1回
	【内容】 昼食のレストラン開催とゲームコーナーや紙芝居を実施します。	青少年育成 生涯学習


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
朝活ごはん ～まなびとあそび～ ※ごhann食堂共催	【目的】 夏休みに子どもたちの居場所をつくります。瀬谷高校生と学習ボランティアと一緒に作っていく活動です。	8月・5回
	【内容】 朝ご飯を食べて・勉強をします。最後に思いっきり遊びます。	
		青少年育成
		生涯学習

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
瀬谷高校「未来共催ラボ」応援事業	【目的】 未来共催ラボ活動の支援をします。	8月・3回
	【内容】 朝活ごはんの運営に携わっていただきます。	
		青少年育成
		生涯学習

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
こども商店街	【目的】 地域の保護者と子どもが主体となって行うイベントを支援します。	11月・1回
	【内容】 商店街の店を作り、販売やワークショップを行います。	
		青少年育成
		生涯学習


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
支援学校中学生と秋の収穫祭	【目的】 支援学校のことを地域住民にもっと知ってもらうことを目的に活動を一緒に行います。	11・1回
	【内容】 作物の収穫と販売を行います。	
		青少年育成
		生涯学習


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子で外国文化にふれる	【目的】 子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。異文化に触れることで、広い視野へと繋ぐことを目的に行います。	2月・1回
	【内容】 文化や生活習慣などを学び、料理を通じて台湾文化に触れます。	
		異文化交流
		青少年育成
		生涯学習

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
支援学校公共施設の利用体験	【目的】 支援学校生徒が公共施設の利用体験を目的に行います。	2月・1回
	【内容】 予約を入れた部屋利用の仕方や図書コーナーでの本利用について体験を行います。	
		青少年育成
		生涯学習

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
「mitten」先生の焼き菓子	【目的】 地域で人気のパティシエによる、年4回季節に合わせたお菓子作りを実施。だれでも参加できる体験。作る楽しみ、生活の豊かさを届けます。	4月～2月・4回
	【内容】 タルトとケーキのお菓子作り教室をシリーズ化で実施します。	
		生涯学習
		食育

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
男性の夜ヨガ～体と心をリセット～	【目的】 現代の男性が抱えがちなストレス・運動不足・孤立感・健康課題などにアプローチし、心身のバランスを整えリラックスできる場を作ります。	5～8月・6回
	【内容】 基本から学ぶ、誰もが楽しめる内容を行います。	
		生涯学習
		健康増進

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
花いっぱい会	【目的】 2027年開催の花博に向けて、地域のシンボルとなるよう、花いっぱいの地区センターとして、花を育てる楽しさと、美化に取り組むボランティアを支援します。	5～3月・6回
	【内容】 花の水やりなど、管理をしていただきます。また、生ごみを堆肥にかえていくコンポストも行います。	
		異世代交流
		花博
		社会貢献

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
シェアワークラウンジ CAFÉ BOOK	【目的】 多様な働き方、過ごし方への対応でカフェ以上、オフィス未満の「ちょうどいい場所」を求める人が増えてきていることから、もっと多様な人が利用できる地区センターであることを広報するために実施します。	4～3月・月2回
	【内容】 夜間の時間帯を活かし、フリードリンク・フリーイトイン、貸出備品も十分に揃え過ごしやすい環境を整えた場所を提供します。	
		生涯学習
		社会貢献

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
はじめての薬膳料理	【目的】健康志向ブームに合わせた、ニーズの高い雑穀料理講座を行います。誰もが興味関心をもてるような内容を提供します。	7月、9月・2回
	【内容】主に地産地消の食材を使用し、栄養面や安全面も考慮して家でも簡単に再現できるメニューで講座を開きます。	
		生涯学習
		食育



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
野菜ソムリエ料理教室	【目的】初心者でも気軽に美味しく作れるメニューを学びます。「食」を通して、健康と豊かな人間性を育み、高めることを目指します。	8月、1月・2回
	【内容】身近に揃えられる旬の食材を使用して、初心者でも楽しみながら美味しい料理レシピを学びます。料理のレパートリーも増え、作る楽しさが味わえます。	
		生涯学習
		食育

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
保存食 麦みそ作り ※靴屋川口	【目的】安全と健康を考えた食作りを提案。素朴な味を見直す、食材を無駄にしない、作ることに對する手間ひまを楽しむ等、本来の自然な姿に立ち戻り、食べることの楽しさを見出します。	11月・1回
	【内容】地元の靴屋のご協力で豆からつくる味噌作り体験を行います。	
		文化伝承
		健康増進
		食育

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
GREEN×EXPO2027 in花 調べとバードウォッチング ※環境ネット共催	【目的】花の祭典GREEN×EXPO2027の会場に参加できるような企画を実施することで、地域住民の関心へと繋いでいきます。	令和9年度 11月・2回
	【内容】花調べとバードウォッチング、記録を作成して地区センター内で掲示をします。	
		地域交流
		生涯学習
		花博



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おしゃべり茶の間	【目的】孤立・孤独の防止。シニアが心身共に健康で安心して暮らせる社会を実現するために開催します。	4～3月・24回
	【内容】飲み物や軽食、お菓子が自由に食べれて、好きなお話しができる場所を開催します。	
		地域交流
		シニア支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
シニア解放区 ～歌ってみたかったが 叶う場所！うた会～	【目的】 音程やリズム、歌詞を読む事で脳の活性化、ストレスを発散、誤嚥防止、口腔環境を整う事を目的に行います。引きこもりがちな高齢者が好きな歌をきっかけに外へ出る一歩となってほしいです。	4～3月・12回
	【内容】 たくさんの歌をみんなで歌います。	地域交流 シニア支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
シニア解放区 ～じんせいまだまだ青春中！ダンスエクササイズ～	【目的】 高齢者が自分らしく生活を送れるよう、社会活動への参加や健康づくり・介護予防への取り組みを活発にしていく支援を行います。無理なく体を動かす事によって、若々しく健康な体づくりを行います。	6～9月・6回
	【内容】 昔なつかしいダンスミュージックに合わせ、心も身体も楽しく整えていきます。	健康増進 地域交流 シニア支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
GREEN×EXPO2027 & ランチに一緒に出かけよう	【目的】 出かけることが少なくなったシニアを対象に、「花・学び・交流・食」を通じて、シニアの心と体を元気にするためのお出かけです。	10月・1回
	【内容】 園内では団体行動や自由行動など、各ブースに合わせ行動をします。外食する機会が少なくなっているシニアの皆さんと一緒に食事もします。	花博 健康増進 シニア支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
高齢者のフレイル予防料理	【目的】 安全と健康を考えた食作りを提案します。素朴な味を見直す、食材を無駄にしない、作ることを楽しむ等、本来の自然な姿に立ち戻り、食べることの楽しさを見出します。	11月・1回
	【内容】 栄養学に添った手間のかからない簡単料理を行います。	シニア支援 健康増進

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
シニア大学 ～60歳からのデジ得心配しないお金事情～	【目的】 高齢者がデジタル社会とお金の課題に前向きに対応し、安心して老後を生き抜くための力を身につけることです。	6～9月・6回
	【内容】 専門家による座学と各ワークショップや、実際に体験もします。	健康増進 地域交流 シニア支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
地域の集い×小学生	【目的】 核家族化の近年、接点の少ない高齢者と子どもの交流会。お互いの思いやりや工夫から、学ぶ力を感じ誰もが集える場を開催します。	12～2月・4回
	【内容】 地区センター企画2回、子どもたちの企画2回を実施します。	
		異世代交流
		生涯学習

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
スマホの使い方～LINEの活用術を学んでポイントためよう～	【目的】 スマートフォンの操作方法を学びまた、LINEの活用術で地区センター利用に役立てていただくことを目的に行います。	4月・1回
	【内容】 地区センター公式LINE開設で、使い方の分からない方対象に操作を学びます。	
		シニア支援
		生涯学習

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
日本文化に触れる	【目的】 知識を得るだけでなく、心を育て自分自身を深め、アイデンティティの確立にも繋がります。	4月、9月・2回
	【内容】 ガラスアート・七宝焼きに挑みます。	
		文化伝承
		生涯学習
		異世代交流

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
花でいっぱい	【目的】 GREEN×EXPO2027に一番近い「花いっぱい地区センター」として花を育てる楽しさ、美化に取り組みます。	5～3月・3回
	【内容】 敷地内に四季に合わせ年間3回花植えを行います。小学校3年生と地域のボランティアとの異世代交流も図ります。	
		異世代交流
		花博
		社会貢献

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
季節の寄せ植え（春・夏・秋・冬）	【目的】 日本の四季を豊かに感じ、またオリジナル性に富んだ作品作りを体感してもらおう事で心身ともに健康ですごせるようまた、GREEN×EXPO2027に一層関心を持ってもらう機会へと繋ぎます。	5月、8月、10月、1月・4回
	【内容】 季節に合った寄せ植え講座を開催します。楽しみながら草花と触れ合える機会を創出します。	
		花博
		生涯学習

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ポッチャ交流会 アウトリーチ活動	【目的】 支援学校や老人会へ訪問し、ポッチャ交流会（試合）を通じて交流の機会を創出します。様々な世代の方と交流する機会を創出ことで、地域の方との親睦を深めます。	6月・2回 社会貢献 異世代交流
	【内容】 センターで発足した「なかちくポッチャ会チーム」と支援学校や自治会と対戦をおこない交流を深めます。	
アフタヌーンティーを楽しむ	【目的】 レストランやカフェが無いこの地域に、美味しいものをリーズナブルに提供して、心も身体も癒される場づくりを実施します。	7月、3月・2回 地域交流
	【内容】 お菓子工房Keiminさんによる一日限定出張カフェをオープンします。	
映画上映会	【目的】 近郊で映画を楽しめる、娯楽の場がないため、シニアの方をはじめ憩いの場として開催を目的に行います。	7月・1回 地域交流
	【内容】 誰もが見やすい幅広い年齢の方に喜んで頂く内容の映画を上映します。	
音楽バル	【目的】 音楽の力でこころの健康を育む場づくりを目指し、美味しいコーヒーや音楽の演奏で、くつろぎの時間を提供します。	8月、11月・2回 地域交流
	【内容】 音楽、トークショー、ボランティアカフェバルによる、コーヒー提供を実施します。	
夏祭り	【目的】 地域が元気になる、交流と活力の場、人々が集う地区センターを目指し、誰もが楽しめるイベントを行います。	8月・1回 地域交流 食育
	【内容】 夏祭り屋台・ワークショップ・お弁当・ショーを実施します。	

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
読書の秋フェス	【目的】 読書の秋月間。地区センターの図書コーナーを知ってもらおうと、もっと身近に本を感じ手にとりやすい環境を作ることを目的に実施します。	9月・1回
	【内容】 プレミアムカード発行とポイントカード実施。	地域交流 生涯学習




事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ハロウィンかぼちゃの重さ当ててみよう	【目的】 誰もが楽しめる季節行事に合わせて、地区センターを訪れる地域の方々に施設をもっと身近に感じ、交流を深め楽しい時間を共有できる機会を創出します。	10月・15回
	【内容】 かぼちゃの重さを当てるゲームに参加してもらいます。どなたでも多くの方が参加できるようロビーで開催します。	青少年育成 食育 地域交流


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
大粒落花生収穫祭	【目的】 子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。普段なかなか経験出来ない収穫体験を通して、新鮮な味覚や豊かな自然とのふれあいで食育をすすめます。	10月・1回
	【内容】 地元農家のご協力をいただき、季節食材の「落花生」の収穫体験を行います。地産地消により、地元農家への愛着心や食への安心感が深まります。	食育 地域交流 青少年育成


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
なかやしきふれあい文化祭	【目的】 地域住民・関連団体等の協力及び企業協賛等を得て「なかやしきふれあい文化祭」を開催します。地域のシンボルとして地区センターのイメージアップを図るとともに、地域交流を深めます。	10月・1回
	【内容】 近隣の学校や福祉事業所の参加、地区センターを利用するサークルの発表など、各イベント等で子どもから大人まで楽しめる内容を企画します。	地域交流 異世代交流


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
なかちくオリンピック	【目的】 スポーツ健康文化の普及と団体や地域コミュニティの結束強化、一体感を育みます。地区センターを主に地域展開を図ります。	10月・2回
	【内容】 バドミントン・卓球・バスケットを中心にゲームを行います。	生涯学習 文化伝承

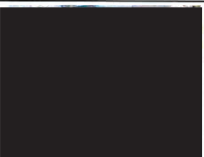
事業名	目的・内容等		実施時期・回数
いざ！防災訓練	【目的】	地区センターで有事の際、安全に滞りなく利用者を避難させることを目的にスタッフ一同で取り組みます。	11月、2月・2回
	【内容】	消防署のご協力のもと、利用団体も参加していただき、実際の訓練を行います。	
			地域交流
			文化伝承
事業名	目的・内容等		実施時期・回数
クリスマスマーケット	【目的】	地区センターで活躍の地域講師の活動を周知する場と地域との交流を図ります。また、子どもたちが買物を体験できる場として、ファミリーが楽しめる内容で行います。	12月・1回
	【内容】	地元で活動中の講師による作品販売とワークショップを開催し、フリーマーケットも行います。	
			異世代交流
			地域交流
事業名	目的・内容等		実施時期・回数
ロビーコンサート クリスマス	【目的】	生演奏や歌声を通じて地区センターを訪れる地域の方々に、施設をもっと身近に感じ、楽しい時間を共有していただくためにコンサートを開催します。	12月・1回
	【内容】	地元で活動中のアーティストによる出演をメインに企画します。子どもから大人まで皆が楽しめるコンサートを開催します。	
			文化伝承
			地域交流
事業名	目的・内容等		実施時期・回数
カラオケ大会	【目的】	カラオケ団体の成果発表の場。目標をもって参加していただく事、そして誰もが楽しめる大会を実施します。	1月・1回
	【内容】	各賞を設け、審査委員も参加者全員が行います。	
			異世代交流
			地域交流
事業名	目的・内容等		実施時期・回数
パンマルシェ	【目的】	近隣にパン屋さんが無いこの地域に、美味しいパンを通じて賑わいと笑顔を広げること喜びを感じていただくことを目的に行います。	1月・1回
	【内容】	KARAKUマルシェと協働で、パン販売と紅茶、コーヒーの体験会、地域のカフェが一日限定オープンします。	
			地域交流
			食育

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
つるし雛飾り	【目的】 高齢化で過去盛んにおこなわれていた地域行事「つるし雛飾り」を風化させないように、地域と協働で行います。	2月・1回
	【内容】 地域の方や団体から作品を借りて展示を行います。	
		
		地域交流
		文化伝承

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
つるしびなを作ろう	【目的】 可愛いつるしびなづくりはリラクゼーションや健康促進効果など、心身に有用な行動です。初心者でも楽しみながら「手作り」の良さに触れ、伝統文化を通じて創作意欲を刺激します。	2月・1回
	【内容】 地域の講師を迎え、誰でも参加しやすい作品作りを行います。	
		
		生涯学習
		文化伝承

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
地域活動会&相談会	【目的】 個人・団体だけではなく、地域コミュニティの結束と相互支援によって連携体制をつくります。	2月・1回
	【内容】 意見交換や専門職の講座開催や相談会も実施します。	
		
		生涯学習
		地域交流

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
花博出展企業、瀬谷本郷公園とのスランブラリー事業	【目的】 花博会場、瀬谷本郷公園、地区センターのスランブラリーを行い、施設相互の利用促進を図ります。	令和9年度 9月・1回
	【内容】 スランブラリーを全て押せた方には素敵なプレゼントをお渡しします。	
		
		花博
		環境保全
		地域交流

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
花博に展示した植栽を地区センターに植えよう	【目的】 花博の趣旨を将来にわたり繋いでいたくため、花博で展示した植栽を地区センター花壇に植えて、緑あふれる空間を創造します	令和9年度 1月・1回
	【内容】 花博で植栽された一年草等を、花博にブースを出している企業より植栽を分けてもらい、地域の皆様と地区センターに移植します。	
		
		花博
		環境保全
		地域交流

単独団体名・共同事業体名	株式会社清光社
施設名	横浜市中屋敷地区センター

令和8年度収支予算書（兼指定管理料提案書）

I. 指定管理料

(単位：千円)

提案額 (a)	42,373	指定管理料提案額=小計【イ】を記入 ※区指定上限額 (b) の範囲内で提案してください。
※区指定上限額 (b)	42,373	
差引 (a) - (b)	0	
提案額の区指定上限額に対する割合 (a) / (b)	100.00%	

II. 令和8年度収支予算書（総括表）

1 収入の部

項 目	合計金額 (単位：千円)	備 考
利用料金収入 [A]	2,910	
自主事業収入 [B]	1,324	
雑入 [C]	1,078	
小 計 【ア】 ([A]~[C])	5,312	施設運営収入の計
指定管理料① [D]	41,403	【ウ】 - 【ア】
指定管理料② (ニーズ対応費分) [E]	970	[A] × 1/3
小 計 【イ】 ([D]+[E])	42,373	指定管理料の計
収入合計 (【ア】 + 【イ】)	47,685	

2 支出の部

項 目	合計金額 (単位：千円)	備 考
人件費 [a]	24,094	
事務費 [b]	2,677	
自主事業費 [c]	2,226	
管理費 A (光熱水費等) [d]	7,122	
管理費 B (保守管理費等) [e]	6,106	
公租公課 [f]	2,330	
事務経費 [g]	2,160	管理費、経理費・総務費
小 計 【ウ】 ([a]~[g])	46,715	施設管理運営経費の計
ニーズ対応費 [h] (= [E])	970	[E]と同額になります。
小 計 【エ】 ([h])	970	ニーズ対応費の計
支出合計 (【ウ】 + 【エ】)	47,685	

※金額は、消費税及び地方消費税（10%）込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	株式会社清光社
施設名	横浜市中屋敷地区センター

令和8年度収支予算書

1 収入の部内訳 (指定管理料除く)

(単位:千円)

	項 目	内 容 等	金 額		
利用料金収入	利用料金収入	小会議室、中会議室、音楽室、工芸室、和室、料理室及び体育室の施設利用料	ア	2,910	
			イ		
			ウ		
			エ		
			オ		
			カ		
			キ		
			ク		
			ケ		
		小 計		[A]	2,910
自主事業収入	自主事業収入	自主事業参加料収入	コ	1,324	
			サ		
			シ		
			ス		
		小 計		[B]	1,324
雑入	印刷代	コピー機使用料	ソ	2	
	自動販売機手数料	飲料及びアイス自動販売機売上手数料	タ	663	
	その他	バナー・サイネージ広告92千円/行政財産目的外及び電気料使用負担料等193千円/カラオケ使用料128千円	チ	413	
			ツ		
			テ		
			ト		
		小 計		[C]	1,078

小 計 【ア】	施設運営収入計	5,312	[A]～[C]
---------	---------	-------	---------

※金額は、消費税及び地方消費税（10%）込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	株式会社清光社
施設名	横浜市中屋敷地区センター

令和8年度収支予算書

2 支出の部内訳 (ニーズ対応費除く)

(単位:千円)

	項 目	内 容 等	金 額		
人件費	正規雇用職員	3名分給与9,125千円/法定福利1,556千円	ア	10,681	
	臨時雇用職員	14名分給与12,467千円/法定福利費65千円	イ	12,532	
	対象外の人件費		ウ	881	ウ-1~ウ-4
	通勤手当	17人分	ウ-1	696	
	健康診断費	17人分	ウ-2	185	
	勤労者福祉共済掛金		ウ-3	0	
	退職給付引当金繰入額		ウ-4	0	
	小 計		[a]	24,094	ア~ウ
事務費	旅費		エ	20	
	消耗品費		オ	600	
	会議賄い費		カ	6	
	印刷製本費	複合機印刷代253千円、申請書類・チラシ印刷代227千円	キ	480	
	通信費	電話代120千円、プロバイダー・WiFi回線料240千円、その他181千円	ク	541	
	使用料及び賃借料		ケ	123	ケ-1~ケ-2
	横浜市への支払い分	目的外使用料(自動販売機)	ケ-1	123	
	その他		ケ-2	0	
	備品購入費	10万円を超える備品購入費	コ	200	
	図書購入費		サ	200	
	施設賠償責任保険	事業総合賠償責任保険43千円、個人情報漏洩保険7千円	シ	50	
	職員等研修費		ス	14	
	振込手数料		セ	1	
	リース料	複合機24千円、AED55千円、カラオケ機器264千円	ソ	343	
	手数料	第三者評価費44千円、口座残高証明手数料45千円	タ	89	
	地域協力費		チ	10	
			ツ		
		テ			
小 計		[b]	2,677	エ~テ	
自主事業費		[c]	2,226		
管理費A	電気料金		ト	3,592	
	ガス料金		ナ	2,487	
	上下水道料金		ニ	1,043	
	小 計		[d]	7,122	ト~ニ
管理費B	清掃費	地域ケアプラザとの按分経費	ヌ	1,298	
	修繕費		ネ	1,000	
	機械警備費	地域ケアプラザとの按分経費	ノ	377	
	設備保全費		ハ	3,431	ハ-1~ハ-6
	空調衛生設備保守	地域ケアプラザとの按分経費	ハ-1	1,502	
	消防設備保守	地域ケアプラザとの按分経費	ハ-2	87	
	電気設備保守	地域ケアプラザとの按分経費	ハ-3	317	
	害虫駆除清掃保守	地域ケアプラザとの按分経費	ハ-4	60	
	駐車場設備保全費		ハ-5	0	
	その他保全費	ELV保守506千円、自動ドア保守46千円、植栽管理420千円、総合巡視点検26千円、卓球台定期点検100千円、その他367千円	ハ-6	1,465	
共益費		ヒ			
		フ			
		ヘ			
小 計		[e]	6,106	ヌ~ヘ	
公租公課	事業所税		ホ		
	消費税		マ	2,330	
	印紙税		ミ		
	その他()		ム		
	小 計		[f]	2,330	ホ~ム
事務経費	本部分	管理費	メ	960	
		経理費	メ	600	
		総務費	メ	600	
	当該施設分		モ		
小 計		[g]	2,160	メ~モ	
小 計 【ウ】	施設管理運営経費計		46,715	[a]~[g]	

※金額は、消費税及び地方消費税(10%)込みの額を記載してください。

※公租公課欄には、仕入税額控除後の消費税及び地方消費税見込額、その他税額を記載してください。