

事業計画書

令和3年度

施設名 中屋敷地区センター

指定管理者 株式会社 清光社

1 施設管理に関する基本方針

(1) 施設の管理運営について

- ① 基本理念について
- ② 予算の執行について
- ③ サービスのあり方について

(2) 施設の管理運営に対するニーズ等の把握について

- ① 地域の特徴のとらえ方と運営への反映の考え方
- ② 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と運営への反映の考え方
- ③ 併設施設、他施設、地域活動をする団体、との連携

(3) 施設でのサービスの提供に対する考え方について

- ① サービス提供に関する基本的な考え方
- ② 施設の利用に関する取扱いについて
- ③ 活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について
- ④ ご意見、苦情及び情報公開の取扱いについて

(4) 施設の経営に関する考え方について

- ① 本年度の経営に関する基本方針について
- ② 効率的な運営、経費節減のための具体的な計画について
- ③ 横浜市の環境対策に対する取組みについて

(5) 職員体制・情報保持等の考え方について

- ① 職員の配置及び採用について
- ② 職員の研修計画について
- ③ 個人情報の保護の措置について

(6) 緊急時対策について

- ① 防犯、防災の対応について
- ② その他緊急時の対応について

(7) 施設の保全について

- ① 建物・設備等の保守・点検について
- ② 清掃業務について
- ③ 植栽・樹木の維持管理について

2 自主事業に関すること

(1) 自主事業計画に対する基本的な考え方

- ① 自主事業について
- ② 自主事業の運営方法について
- ③ PRの強化について

3 基本協定書等に定めた目標達成に向けた取り組みについて（必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。）

- (1) 稼働率向上に向けた取り組みについて
- (2) 利用料金収入増に向けた取り組みについて
- (3) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みについて
- (4) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みについて

1 施設管理に関する基本方針

(1) 施設の管理運営について

- ① 基本理念について
- ② 予算の執行について
- ③ サービスのあり方について

(1) 施設の管理運営について

瀬谷区が掲げる施政方針や弊社が掲げる基本理念を踏襲しながら、新しい取り組みを実施します。

① 基本理念について

「地域住民の自主的な活動」及び「相互交流を深める」場として、地区センターを有効的に活用することにより「地域における連帯感」「相互扶助の機能」「高齢者や子育て家族に対する支援」「環境保全」「防災・防犯」などの住民生活に直結するさまざまな課題を、住民が主体となって解決する『地域を育む地区センター』を目指します。

瀬谷区は、次世代につなぐみんなにやさしいまち「ふるさと みどり」を基本目標とし、区政方針である『安全・安心なまち』『いきいき暮らせるまち』『みどりの魅力あふれるまち』、そのような『暮らしやすいまち』の実現に向けて、地域住民と行政、清光社の協働で創出する『地域力創造地区センター』を目指します。

地区センターは「住民の福祉を増進する施設」「住民の利用に供するための施設」であり「住民サービスを行うための主要な手段」であることを念頭に置いて、公平公正な管理を軸とし、事業の効率性及び利用者サービスの向上を目指します。

② 予算の執行について

前年度の遂行状況をレビューし、予算計画の見直しと適正化を図り、「年間収支計画」を策定し、指定管理経費の変動に耐えられるコスト管理を実施します。特に労働コスト、消費者物価の上昇等による支出増に対しては、収入と支出のバランス管理を迅速に行うことにより、ただ単に経費を削減するだけでなく、利用者サービス向上につながる支出に関しては適切な費用をかけつつも効率的な取組を行い、それ以外の経費に関しては、弊社のスケールメリットを活かして積極的に削減するよう取組みます。

ただし、本年はコロナ感染の予防を最優先に考えて支出管理を行います。

③ サービスのあり方について

利用者サービスとは、利用者ニーズに応えることで向上するものでありますが、利用者数に反映しなければ、実施した労力が意味をなさないものになってしまいます。①研修を通じたスタッフの接遇レベルの向上②各種マニュアルに基づいた公平なサービスの提供③適時適切な情報発信（Web、デジタルサイネージ、広報媒体の活用等）を推進します。利用者サービスを実施する場合には、利用者ニーズを的確に把握し、入念な実施計画を作成し実行します。

1 施設管理に関する基本方針

(2) 施設の管理運営に対するニーズ等の把握について

- ① 地域の特徴のとらえ方と運営への反映の考え方
- ② 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と運営への反映の考え方
- ③ 併設施設、他施設、地域活動をする団体、との連携

(2) 施設の管理運営に対するニーズ等の把握について

① 地域の特徴のとらえ方と運営への反映の考え方

地域特性及び地域ニーズから抽出される地域課題に関して、地元自治会及び地域団体と連携するとともに、課題解決の一助となるように地域の事業に参画し、地区センターの管理運営に反映します。また、利用者様が求める利用者サービスを常に意識して対策を講じ、利便性の向上を図ります。

弊社では地域住民の皆様及び団体との連携はとても重要だと認識しています。これらの連携事業を継続するとともに、弊社の指定管理ノウハウ、地元横浜のネットワークを活用した運営を行うことで、地域課題解決の一助となる新たな価値を創造します。瀬谷区では近年様々な変化が見られ、当館周辺地域の過去から現在までの状況を肌で感じながら、瀬谷区の魅力である自然豊かな環境を活用し、未来を見据えた事業、広報展開を実施します。ひとり親世帯への支援として、子どもの居場所、教育に対する支援が必要であるとともに、高齢者や公営住宅が多く、年金等の受給者も多いため、安価な自主事業が求められており、これらの地域の実情に沿った自主事業を展開します。

② 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と運営への反映の考え方

「地区センターに寄せられるアンケート」「市民の声」「受付に寄せられるご要望」等、直接認識できる『顕在ニーズ』、瀬谷区の統計・地形及び歴史から分析できる『潜在ニーズ』、過去および現在の状態から推測される『将来ニーズ』の3つのニーズを総合して「地域ニーズ」及び「利用者ニーズ」であると考えております。この考えを基に、多様なニーズを様々な角度から捉え、多方面からの情報収集・分析・対応を軸とし、集客力を向上させる利用者サービスを実行していきます。

これらを実行するために、中屋敷地区センター委員会及び利用者会議を年2回以上開催すること。また、広くニーズを捉えるため、年1回の利用者アンケートの実施、利用者と館長との車座ミーティングを年2回以上開催いたします。

③ 併設施設、他施設、地域活動をする団体との連携

中屋敷ケアプラザ等の公共施設や公共のイベントに出張し、レクリエーション活動を実施することにより、地区センターの事業に興味を持っていただくことで、地区センターが主催する交流事業に参加していただきます。また、中屋敷地区センターを拠点とする団体が実施するアウトリーチ活動を、連携団体及び連携施設とともに支援し、広域的な地域コミュニティを創出します。中屋敷地域の施設連携、瀬谷区内施設連携での情報交換を行いより地域活性化を図ります。

災害時には、中屋敷ケアプラザと連動した避難誘導等が実施できるように、防災訓練（年2回）と避難者受入訓練を共同で実施し、有事に備えます。

1 施設管理に関する基本方針

(3) 施設でのサービスの提供に対する考え方について

- ① サービス提供に関する基本的な考え方
- ② 施設の利用に関する取扱いについて
- ③ 活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について
- ④ ご意見、苦情及び情報公開の取扱いについて

(3) 施設でのサービスの提供に対する考え方について

① サービス提供に関する基本的な考え方

地域特性及び地域ニーズから抽出される地域課題に関して、地元自治会及び地域団体と連携するとともに、課題解決の一助となるように地域の事業に参画し、地区センターの管理運営に反映します。また、利用者様が求める利用者サービスを講じ、利便性の向上を図ります。

② 施設の利用に関する取扱いについて

地区センター業務全体を利用者の視点に立って分析し、「公平公正の観点」及び「人権への配慮」等の複数の事象を考慮して事業の効率化を図ります。また、営利目的、設置目的に反する利用については、的確な説明を行い、理解をしていただいた上で利用の制限を行います。優先枠や減免については、条例・規則・利用要綱に則し、利用者に迷惑がかからないように設定することを基本に、地域住民や利用者等へ、ルールが決められた背景とその意義を十分に説明することにより理解を求めます。

③ 活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について

相談が家族のようにできる「暖かい空間」、高齢者や障がい者が安心して利用できるために、職員の社内外講習・資格取得支援・多様な施設間交流講習に積極的に参加するとともにその効果測定を実施します。

館内掲示での新しい情報の提供、地区センターホームページや館内に設置しているデジタルサイネージで広報支援を行い、幅広い活動のサポートを行います。また、地域住民のニーズに対応した自主事業を企画・実施することにより、新たなコミュニティ創造に貢献します。このため、年度初めに計画した自主事業を、その時点でのニーズに対応するために適宜変更することで、より利用者ニーズに近づけるよう柔軟に対応します。

④ ご意見、苦情及び情報公開の取り扱いについて

利用者のご意見・ご要望を多方面で受け取り、真摯に改善・反映します。利用者ニーズを正確に把握するために、様々な場所・時間そして人から数多くのご要望をお聞きし、収集した情報を分析・評価・検討することにより、あらゆる角度から実現の可能性を模索し、具現化する体制を構築いたします。

情報公開については、横浜市情報公開制度に即した「中屋敷地区センター個人情報保護マニュアル」を作成し、広く情報公開を行います。また、情報開示請求があった場合には横浜市の情報公開規程に則り、「本人・代理人確認」、「開示等受付報告書」による受付、「要求事項への可否審査」等を確実に実施し、個人情報の取り扱いを厳重に行います。なお、利用案内・利用要綱・事業計画・事業報告書等は、地区センター窓口、ホームページ等で、常時、閲覧が可能な状態にします。

1 施設管理に関する基本方針

(4) 施設の経営に関する考え方について

- ① 本年度の経営に関する基本方針について
- ② 効率的な運営、経費節減のための具体的な計画について
- ③ 横浜市の環境対策に対する取組みについて

(4) 施設の経営に関する基本方針について

① 本年度の経営に関する基本方針について

利用率向上に伴う利用料金収入を基本とし、新たなサービスを企画・実施します。幅広い事業展開を行うとともに、地区センター管理運営方針に即した活動を展開することにより、魅力ある自主事業及びイベント等を開催いたします。

- 地域住民の自主的活動および相互交流を深める場としてのサービスを提供します。
- 公平公正な管理と利用者サービスの向上を図ります。
- 自治体、地域諸施設、自治会、学校他と連携し、社会貢献活動に積極的に取り組みます。
- 誰もが参加しやすい自主事業を実施します。

② 効率的な運営、経費節減のための具体的な計画について

5つのマネジメントシステム【ISO9001 品質マネジメントシステム】
【ISO14001 環境マネジメントシステム】【ISO45001 労働安全衛生マネジメントシステム】
【ISO/IEC27001 情報セキュリティマネジメントシステム】
【JISQ15001 (個人情報保護マネジメントシステム)】の手法とP D C Aを活用し、継続的な業務改善実施と管理運営業務の効率化・効果の最大化を図ります。

経費節減については、総合ビルメンテナンス業及び指定管理業務の経験を生かし、ハード及びソフトの両面から計画的にコストの縮減を行います。また、他の地区センターや類似施設のベンチマーキングにより、有効な手段を取り入れ、コスト縮減を促進する体制を整えます。

③ 横浜市の環境対策に対する取組みについて

環境保全の取り組みとして、「地球環境の保全」という大きな視野に立って対応して参ります。『グリーン購入の促進』『緑のカーテンの設置』『光熱水費の記録と共有』『啓発活動』『ごみ削減』等、省資源対策を推進いたします。弊社の総合ビル管理企業としてのノウハウを活用した省エネに努め、併設する中屋敷ケアプラザとも積極的に連携して取り組みます。

年間指定管理費用を有効に活用し、老朽化設備・備品の更新を積極的に行い、利用者が快適に施設を利用できる環境を整備いたします。さらに弊社が管理する指定管理施設と同様に余剰金の一部を、慈善活動としての寄附又は横浜市の緑化団体等(横浜市協働の森基金、横浜サポーターズ寄附金、横浜市市民活動推進基金等)に寄附し、地域環境の改善に貢献します。

1 施設管理に関する基本方針

(5) 職員体制・情報保持等の考え方について

- ① 職員の配置及び採用について
- ② 職員の研修計画について
- ③ 個人情報の保護の措置について

(5) 職員体制・情報保持等の考え方について

① 職員の配置及び採用について

令和3年度の職員配置については、弊社が他の地区センター運営で蓄積したノウハウを活かすため、下記の職員配置を行います。また職員の雇用については、ボランティア活動に興味のある地域の方の中から弊社の理念及び提案内容にご理解いただける方を採用いたします。採用活動は広報により公募を行い、欠員中は指定管理経験5年で公の施設管理経験がある本社職員を配置し、業務に支障をきたさない管理運営を行います。

職員配置

館長	: 1名
副館長	: 2名
コミュニティスタッフ	: 12名
クリーンスタッフ	: 2名

② 職員の研修計画について

利用者が悩みや勉強等の相談が家族のようにできる「暖かい空間」、高齢者や障がい者が安心して利用できるように、社内外講習・資格取得支援・多様な施設間交流講習に積極的に参加し、その効果測定を実施するとともに、参加できなかった職員・スタッフへ研修内容の共有化を行います。研修は休館日に実施し、職員全員が参加します。

③ 個人情報の保護の措置について

「個人情報取扱事業者」として「個人情報保護に関する法律」および「横浜市個人情報の保護に関する条例」を遵守し、個人情報を適正に取扱います。また、守秘義務に関しても職員への周知・徹底を継続します。

「中屋敷地区センター個人情報取扱マニュアル」の職員への周知徹底と定期的な見直し・改善を行い、個人情報保護を徹底します。

館長を個人情報保護責任者とした上で、取扱担当者を決定し、個人情報の保管期間、保管方法、および消去方法等の措置について、館長から取り扱い担当者に指示します。

また、統括担当者による抜き打ちチェックを実施し、管理の徹底を図ります。

さらに、清光社として「ISO/IEC27001 情報セキュリティマネジメントシステム」を認証取得し、第3者機関による監査等、機密情報の取扱に関する社内体制を継続します。

1 施設管理に関する基本方針

(6) 緊急時対策について

- ① 防犯、防災の対応について
- ② その他緊急時の対応について

(6) 緊急時対策について

① 防犯、防災の対応について

防犯対策として、①受付に常時人員を配置し、挨拶・声掛けを行い、利用状況の把握に努めます。②定時巡回の他に、不定期巡回を組み込むことで未然防止を強化します。

瀬谷警察署並びに瀬谷消防署と良好な関係を構築し、地区センター周辺の防犯状況を把握することにより、迅速な防犯体制の構築を行います。また、警備会社と連携してランダムな夜間警備を継続します。

事故・災害・傷病者発生時等においては、利用者の避難、誘導、安全確保を第一とし、『横浜市防災計画（震災対策・風水害対策・都市災害対策）』『国民保護計画』および『横浜市指定管理者ガイドライン』、『瀬谷区防災計画』『指定管理者災害対応の手引き』を全職員が十分に把握し、行動します。

さらに、利用者への被害を回避する観点から、建築物の日常点検や早期修繕の徹底を図ります。

② その他緊急時の対応について

『横浜市防災計画（震災対策・風水害対策・都市災害対策）』『横浜市指定管理者ガイドライン』、『瀬谷区防災計画』『指定管理者災害対応の手引き』『災害時等における施設利用の協力に関する協定』を網羅した「中屋敷地区センター危機管理マニュアル」を作成し、管理を徹底します。また、「中屋敷地区センター危機管理マニュアル」を全職員が十分に把握し、行動できるように研修を定期的実施します。

1 施設管理に関する基本方針

(7) 施設の保全について

- ① 建物・設備等の保守・点検について
- ② 清掃業務について
- ③ 植栽・樹木の維持管理について

(7) 施設の保全について

中屋敷地区センター要求事項を確実に履行するために、5つのマネジメントシステムを活用した業務実施を行い、「快適」「安全」「安心」を計画的にお届けするとともに、PDCAサイクルを確実に実施し、あらゆる要求事項に対応した緻密な業務計画を策定・実施します。また、詳細な記録及び調査を行い、確実な業務改善を実施することにより、CSの向上及び業務計画のスパイラルアップを図ります。

① 建物・設備等の保守点検について

不具合箇所の早期発見・早期補修により設備機器の長寿命化・エネルギーコストの削減を実施します。また、日常点検時・定期点検時において発見された不具合については、不具合状況をデータ化するとともに、必ず臨時補修を施し、安全性を確保いたします。

なお、機器の安全性・経済性を考慮した結果、建築物並びに機器の更新が必要な場合には、瀬谷区地域振興課ご担当者とは中長期保全計画に則り、協議を行います。

② 清掃業務について

常に快適な状態を確保できるよう、6S(注)を徹底するとともに、乳幼児や高齢者、障がい者の視点に立って施設内を点検し、清掃管理の改善を行います。

定期清掃・日常清掃を行い、美観の長期維持を図ります。トイレ等は特に、感染リスク低減のため除菌清掃の徹底を図ります。インフルエンザやノロウイルス感染の原因になる嘔吐物に関しては、迅速に処理を行い、拡大を防止するとともに、流行時には稀釈した塩素系溶液にて清掃を行い拡大予防に努めます。入口にアルコール消毒液の常設を継続します。

(注)6S：①整理 ②整頓 ③清掃 ④清潔 ⑤躰 ⑥習慣化

③ 植栽・樹木の維持管理について

自然樹形保持を基本としつつ、地域の安全を確保するため、必要に応じて剪定、除草、落葉時の清掃作業を行います。また、樹木調査や環境調査を実施し、地域の方とともに樹木の延命、倒木等の危険の排除に努めます。

2 自主事業に関すること

(1) 自主事業計画に対する基本的な考え方

- ① 自主事業について
- ② 自主事業の運営方法について
- ③ PRの強化について

(1) 自主事業計画に対する基本的な考え方

① 自主事業について

自主的活動の支援、地域コミュニティの醸成、相互交流、地域課題の解決目的として開催します。同じ意識や趣味を持った人が出会うきっかけをつくります。昨年行いました読書活動を引き続き支援してまいります。さらに、瀬谷区・地域住民・近隣施設・連携団体と協働で地域力の向上を図ります。

② 自主事業の運営方法について

施設の利用を阻害せず、利用者数の増加が図れるよう時間帯・曜日・季節等考慮しながら行ってまいります。活動が活発化してきた人向けに成果を披露するための発表会の提供や参加募集をしていきます。講師はできるかぎり地元に住む方をお願いをします。また、連携団体と協力することにより、小額の参加費で、魅力ある自主事業の実施及び年齢・性別を考慮した幅広い層への展開を行います。図書と連動した事業を実施し相乗効果を図ります。

③ PRの強化について

中屋敷ケアプラザ含む近隣施設へ出張し、レクリエーション活動を実施するアウトリーチ活動の実施及び地域住民・連携団体と協働で、「できることから始めよう」を合言葉に、地区センターから社会貢献活動を展開することにより中屋敷地区センターの事業をPRしていきます。また、中屋敷地区センター専用のホームページやデジタルサイネージを活用し、広く地区センターをPRします。

具体的施策としては以下の通りです。

- ・地区センターだよりの発行継続と内容の充実を図ります。
- ・自治連合会会合へ参加し、自治連合会のネットワークを活用します。
- ・ホームページで利用者団体を紹介することで、ホームページの閲覧頻度を向上させ、中屋敷地区センターへの誘導を推進します。
- ・地元紙をはじめ、各種媒体に事業活動内容の掲載依頼（ブリーフィング）を実施します。
- ・近隣居住者等へチラシのポスティングを行うことで、より多くの参加者を募ります。
- ・地域施設連携を強化してまいります。

④ 自主事業実施後のアンケート調査の実施

自主事業実施後は、アンケート調査を実施し、参加者ニーズの合致、実施内容の精度等を検証し、改善を図って参ります。

3 基本協定書等に定めた目標達成に向けた取り組みについて
(必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。)

- (1)稼働率向上に向けた取り組みについて(目標 稼働率 47.4%)
- (2)利用料金収入増に向けた取り組みについて(目標 利用料金収入 3,114,000 円)
- (3)幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みについて
- (4)その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みについて

(1) 稼働率向上に向けた取り組みについて

令和2年年頭から続いているコロナ感染の影響により、利用制限や自主事業の活動制限を行政より指示されている中、感染リスクを回避しつつ、利用者に安心して利用いただけるよう進めて参ります。

- ① 感染リスクを考慮したイベント・自主事業を企画・実行します。
- ② 利用者への感染対策啓蒙の徹底、検温、ご利用後の消毒を徹底することで、安心して施設を利用していただけるよう、「安心・安全活動」を強化・徹底します。

(2) 利用料金収入増に向けた取り組みについて

- ① 令和3年度利用料金収入目標:3,114,000円を目指します。
- ② 利用予約にインターネット予約の要望もあることから、弊社指定管理の他施設で運用しているインターネット予約の導入を検討します。

(3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みについて

①自主事業の拡充

新たな独自のイベント・自主事業等を考案し実施することで、地域の皆様に参加していただきやすい内容にするとともに、更なる集客率向上へ繋がる新しい事業に取り組みます。ただし、2020年から続いているコロナ罹患リスク回避を最優先で考え実行します。

② Wi-Fi 接続導入による利便性の向上を図る

プロバイダによる Wi-Fi 環境の充実を図り、個別学習や東京オリンピックの視聴が容易になるよう設備を導入いたします。

③ 救急救命訓練の実施と救命資格の取得

災害・減災対策の一環として、横浜市消防局指導で職員及びスタッフ全員が「救急救命講習」を受講し、初級の救急救命のスキルを習得します。

④ デジタルサイネージの導入

デジタルサイネージを活用した活動の告知を行うとともに、地域の情報を掲載することでご利用者の地域への関心を高めていきます。

(4) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みについて

提案内容を精査し、目標達成を意識した進捗管理を行います。また、関係団体に適時に報告を行うことで、助言及び指導を賜ります。

利用計画が変更になる案件に関しては、地区センター委員会及び利用者会議に諮り推進いたします。

以上

令和3年度 自主事業計画書

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
認知症予防 ～音楽で脳トレ～ 全24回	シニア						
	15						
	1200	60,000	42,000	18,000	60,000	0	0
健康体操1(春) 全10回	シニア						
	50						
	1500	80,000	5,000	75,000	50,000	30,000	0
健康体操2(春) 全10回	一般						
	50						
	1500	80,000	5,000	75,000	50,000	30,000	0
春爛漫クラシック☆ ロビーコンサート	どなたでも						
		26,000	26,000	0	26,000	0	0
季節の料理 ～春～	一般						
	15						
	1200	26,500	8,500	18,000	7,500	17,000	2,000
季節の寄せ植え ～母の日に向けて～	一般						
	15						
	1500	30,000	7,500	22,500	5,000	25,000	0
すきっぷすの親子リトミッ ク 全6回	親子						
	20						
	0	30,000	30,000	0	30,000	0	0
はじめての手話 全4回	一般						
	10						
	1400	26,000	12,000	14,000	20,000	2,000	4,000
声楽講座～水曜クラシッ ク ～名曲サロン～ 全18回	シニア						
	15						
	1800	90,000	63,000	27,000	90,000	0	0
すきっぷすのおはなし会 全11回	幼児と保護者						
	220						
	0	44,000	44,000	0	44,000	0	0
音楽で♪のどトレ 全10回	シニア						
	20						
	1000	50,000	30,000	20,000	50,000	0	0
姿勢改善・歩き方レッス ン 全3回	シニア						
	15						
	1000	35,000	20,000	15,000	15,000	15,000	5,000
パパありがとう ～パパのMYはし作り～	小学生						
	15						
	0	12,000	12,000	0	5,000	5,000	2,000
植栽講座	一般						
	20						
	500	12,000	2,000	10,000	7,000	3,000	2,000
歌声サロン 全5回	シニア						
	15						
	400	25,000	19,000	6,000	25,000	0	0

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
親子で自由体操 全6回	親子						
	30						
	0	80,000	80,000	0	60,000	5,000	15,000
ワンランク上のおしゃれレ ディ 全5回	シニア						
	50						
	500	50,000	25,000	25,000	25,000	25,000	0
ポディーコンディショニン グ 全3回	シニア						
	15						
	1000	35,000	20,000	15,000	15,000	15,000	5,000
健康体操1(夏) 全10回	シニア						
	50						
	1500	90,000	15,000	75,000	50,000	40,000	0
健康体操2(夏) 全10回	一般						
	50						
	1500	90,000	15,000	75,000	50,000	40,000	0
女性のための 健康マージャン入門 全10回	一般						
	8						
	5000	87,000	47,000	40,000	60,000	25,000	2,000
初めてでも出来る 多肉植物アレンジ	一般						
	15						
	2000	30,000	0	30,000	5,000	25,000	0
世界に一つだけの扇子・ うちわ作り	小学生						
	20						
	0	15,500	15,500	0	12,000	3,000	500
ポーセリンで手作り小皿	小学生						
	20						
	0	8,500	8,500	0	5,000	3,000	500
ロビーコンサート ～津軽三味線の音色で～	どなたでも						
	0	30,000	30,000	0	30,000	0	0
季節の料理 ～夏～	一般						
	15						
	1200	26,500	8,500	18,000	7,500	17,000	2,000
収穫体験 ～とうもろこしを採ってみ よう～	小学生						
	30						
	0	3,000	3,000	0	0	0	3,000
ヨガ体験 全3回	一般						
	15						
	1500	25,000	2,500	22,500	21,000	0	4,000
音の駅コンサート (ケアプラザと共催)	どなたでも						
	0	34,000	34,000	0	34,000	0	0

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
夏休み・こども料理教室	小学生						
	16						
	0	14,000	14,000	0	5,000	7,000	2,000
親子でヨガ体験	親子						
	20						
	200	20,000	16,000	4,000	5,000	13,000	2,000
ロビーコンサート(秋) ～心に染みる歌声をあなた に～	どなたでも						
	0	14,000	14,000	0	14,000	0	0
季節の寄せ植え ～ハロウィンに向けて～	一般						
	15						
	1500	25,000	2,500	22,500	5,000	20,000	0
今からでも始められる 収納整理術 全3回	シニア						
	45						
	500	26,000	3,500	22,500	15,000	9,000	2,000
こけ玉づくり	一般						
	16						
	1000	25,000	9,000	16,000	7,000	16,000	2,000
季節の料理 ～秋～	一般						
	15						
	1200	26,500	8,500	18,000	7,500	17,000	2,000
中屋敷ソフトソーラン隊	一般						
	10						
	100	5,000	4,000	1,000	5,000	0	0
健康体操1(秋) 全10回	シニア						
	50						
	1500	80,000	5,000	75,000	50,000	30,000	0
健康体操2(秋) 全10回	一般						
	50						
	1500	80,000	5,000	75,000	50,000	30,000	0
マナー教室	一般						
	15						
	1200	30,000	12,000	18,000	10,000	20,000	0
なかやしきふれあい文化祭	どなたでも						
	0						
	0	134,000	134,000	0	0	0	134,000
干支の編みぐるみ 全2回	一般						
	20						
	500	10,000	0	10,000	10,000	0	0
お正月のリース作り ～アートフラワー～	一般						
	15						
	2000	30,000	0	30,000	5,000	25,000	0
ダンス&Musicフェスタ inなかやしき	どなたでも						
	0	126,000	126,000	0	126,000	0	0

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
収穫体験 ～楽しく里芋&さつまいも 掘り～	小学生						
	20						
	0	2,000	2,000	0	0	0	2,000
歌声サロンⅡ 全4回	シニア						
	15						
	400	20,000	14,000	6,000	20,000	0	0
季節の料理 ～冬～	一般						
	15						
	1200	26,500	8,500	18,000	7,500	17,000	2,000
健康体操1(冬) 全10回	シニア						
	50						
	1500	80,000	5,000	75,000	50,000	30,000	0
健康体操2(冬) 全10回	一般						
	50						
	1500	80,000	5,000	75,000	50,000	30,000	0
パン作り教室 ～冬～	一般						
	15						
	1200	24,000	6,000	18,000	7,000	15,000	2,000
バレンタイン料理教室	一般						
	12						
	1000	24,000	12,000	12,000	7,000	15,000	2,000
歌声サロンⅡ ミニコンサート	どなたでも						
	0	14,000	14,000	0	14,000	0	0
ロビーコンサート(冬) ～Aco-Solo-Gから午後の贈 り物～	どなたでも						
	0	26,000	26,000	0	26,000	0	0
スローフードのすすめ ～ふりかけ作り～	一般						
	15						
	800	14,000	2,000	12,000	8,000	4,000	2,000
アウトリーチ活動 ～福祉施設へ出張～	どなたでも						
	20						
	0	10,000	10,000	0	0	0	10,000
合計		2,197,000	1,088,000	1,109,000	1,363,000	623,000	211,000

横浜市 中屋敷地区センター 自主事業別計画書 (単表)

団体名 株式会社 清光社

注)事業名のグレー部分はコロナリスク回避のため本年は中止する事業

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
認知症予防 ～音楽で脳トレ～	【目的】	懐かしい音楽を聴いたり、歌うことで、音楽療法を活用した脳トレを行います。脳のリフレッシュやリラックス効果により、心身ともに健康増進を促します。	4～3月 24回 健康増進 シニア支援
	【内容】	地域で活動中の講師により、心地の良い楽器の音色と共に音楽を通じて脳トレを行います。皆と一緒に歌うことで、参加者同士の交流を深める機会になります。	
事業名	目的・内容等		実施時期・回数
健康体操1 (春)	【目的】	シニアの方がいきいきとした生活を送れるよう、社会活動への参加や健康づくり・介護予防への取り組みを活発にしていく支援を行います。無理なく体を動かす事によって、若々しく健康な体づくりを行います。	4～6月 10回 健康増進 シニア支援
	【内容】	各50人ずつの2部に分け、1部は無理なく体を動かせる内容をメインにシニアの方を対象にします。様々なストレッチやダンスを組合せ、体全体を使ってあらゆる機能を活性化して健康増進を図ります。	
事業名	目的・内容等		実施時期・回数
健康体操2 (春)	【目的】	市民の健康寿命を延ばすことを目的として実施します。	4～6月 10回 健康増進
	【内容】	有酸素運動を行い、インナーマッスルを鍛える事で気持ち良い汗をかき、健康維持・体力向上を図ります。	
事業名	目的・内容等		実施時期・回数
春爛漫クラシック☆ ロビーコンサート	【目的】	生の音楽や歌声を通じて地区センターを訪れる地域の方々に、施設をもっと身近に感じ、交流を深め、楽しい時間を共有できる機会を創出するコンサートを開催します。	4月 1回 地域交流
	【内容】	地元で活動中の女声アンサンブルによるコンサートを企画します。子どもから大人まで皆が楽しめるコンサートを開催します。	

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
季節の料理 ～春～	【目的】	初心者でも気軽に美味しく作れるメニューを学びます。 「食」を通して、健康と豊かな人間性を育み、高めることを目指します。	4月 1回
	【内容】	身近に揃えられる旬の食材を使用して、初心者でも楽しみながら美味しい料理レシピを学びます。 料理のレパートリーも増え、作る楽しさが味わえます。	
			食育

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
季節の寄せ植え ～母の日に向けて～	【目的】	日頃の感謝の気持ちを寄せ植えて表現して、母の日に贈るプレゼントを作ります。自身で作成した唯一のプレゼントを贈ることで、親子の絆を深めます。	4月 1回
	【内容】	地域の園芸屋さんに講師としてご協力いただき、季節に合った寄せ植え講座を開催します。 楽しみながら草花と触れ合える機会を創出します。	
			生涯学習

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
すきっぷすの親子リトミック	【目的】	親子で一緒にリズム体操をしながら楽しい時間を共有することで、親子の絆を深めます。 ママ同士の交流の場を活かして、子育ての孤立感と負担の軽減を図ります。	5～11月 6回
	【内容】	地域で活動中の講師により、楽しい歌や音楽に合わせて動くことで、子どもの心身の発達を促していきます。	
			子育て支援

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
はじめての手話	【目的】	コミュニケーション方法のひとつである手話を通じて、自身の意思表現を豊かにすると共に、様々な人との意思疎通を可能にすることで心のバリアフリー化を図ります。	5～3月 4回
	【内容】	会話手段としてだけでなく、近年では脳トレ効果としても手話が入り入れられています。基本である挨拶の仕方をはじめ、シニアの方にも向けた内容で講座を行います。	
			生涯学習
			シニア支援
			文化伝承

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
声楽講座 ～水曜クラシック♪ 名曲サロン～	【目的】	昔懐かしい歌を歌うことで脳のリフレッシュやリラックス効果を促します。皆で一緒に行うことで連帯感を生みだしコミュニティを創出します。	5～3月 18回
	【内容】	地域で活動中の講師により、歌を歌うことでのストレス発散と腹式呼吸のトレーニングを行います。	
			健康増進
			シニア支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
すきっぷすのおはなし会	【目的】 絵本等の読み聞かせにより、子どもたちの心を育て、想像力や創造力を養います。母と子の楽しい時間を共有するとともに、ママ同士の交流の場を活かして育児不安の軽減を図ります。	5～3月 11回
	【内容】 地域で活動中の講師により、小さい子どもの親子を対象に絵本等の読み聞かせを行い、子どもの心身の発達を促していきます。	
		子育て支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
音楽で♪のどトレ	【目的】 大きな声で歌うことで「のど」を鍛えて、肺炎予防など音楽療法を活用した健康増進を図ります。また、発声することでストレス軽減にもなり、心身ともに健康を促します。	5～3月 10回
	【内容】 地域で活動中の講師により、心地の良い楽器の音色と共に音楽を通じて喉のトレーニングを行います。	
		健康増進
		シニア支援


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
姿勢改善・歩き方レッスン	【目的】 市民の健康寿命を延ばすことを目的に、定期的に運動をする機会を作ります。基礎体力の向上や参加者同士の交流を深め、運動習慣の定着を図ります。	5～3月 3回
	【内容】 正しい歩き方を身に付けて、転倒予防・健康推進・姿勢の改善を目指す講座です。日常生活の中で活かせるので、健康意識も高まります。	
		健康増進
		シニア支援

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
パパありがとう ～パパのMYはし作り～	【目的】 父親への感謝の気持ちをこめて、箸を作ります。自然の木に触れ、手作りの温かさを感じます。使い捨てる時代に、一つのことを大切に使う心を育みます。	6月 1回
	【内容】 エコな暮らしを見つめ直す昨今、マイ箸を持ち歩く人も少なくありません。お父さんをイメージしたオリジナルの箸を作り、カードを添えてプレゼントします。	
		青少年育成

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
植栽講座	【目的】 横浜市の「横浜みどりリアップ計画」に連動し、「市民が実感できる緑をつくる」ことを応援します。植物に触れることにより、環境保全を行う意義や目的を考える機会を創出し、緑化を推進します。	6月 1回
	【内容】 庭木や芝生など、家の周囲や庭に植える植栽について、植え付け方・育て方・剪定方法を専門家から学び、自宅での緑化を推進します。	
		生涯学習
		環境保全

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
歌声サロン	【目的】心地の良い楽器の音色に合わせて合唱することで心身をリフレッシュさせます。また、皆と一緒に歌うことで連帯感を生み、交流を深めます。	6～11月 5回
	【内容】地域で活動中の講師により、心地の良い楽器の音色に合わせて合唱することで心身をリフレッシュさせます。	健康増進 シニア支援


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子で自由体操	【目的】親子で体を動かすことで、楽しい時間を共有し、子どもの健やかな成長を支えます。親子の絆を強くするとともに、保護者同士の交流の場を創出し、子育ての孤独感や不安を軽減させます。	6～3月 6回
	【内容】広い空間で様々な道具を使って楽しく運動し、親子のストレス発散と体力づくりを行います。自宅で出来る簡単な遊びも同時に学びます。	子育て支援 健康増進

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ワンランク上のおしゃれレディ	【目的】シニア世代を対象に年齢に関係なくオシャレやメイクを楽しんでいただくことで、五感を刺激して心身の活性化や健康維持を促します。 	6～3月 5回
	【内容】メイクアップアーティストによる「60代からのメイクアップ術」や、「60代だからこそ出来るおしゃれ講座」等の様々なテーマで開催します。	生涯学習 シニア支援


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ボディー コンディショニング	【目的】市民の健康寿命を延ばすことを目的に、定期的に運動をする機会を作ります。基礎体力の向上や参加者同士の交流を深め、運動習慣の定着を図ります。	6～3月 3回
	【内容】ストレッチや筋トレなどによる運動で身体のバランスを整え、自己治癒力を高めて、肩こりや腰痛・関節痛などの不調を改善させます。	健康増進 シニア支援


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
健康体操1(夏)	【目的】シニアの方がいきいきとした生活を送れるよう、社会活動への参加や健康づくり・介護予防への取り組みを活発にしていく支援を行います。無理なく体を動かす事によって、若々しく健康な体づくりを行います。	7～9月 10回
	【内容】各50人ずつの2部に分け、1部は無理なく体を動かせる内容をメインにシニアの方を対象にします。様々なストレッチやダンスを組合せ、体全体を使ってあらゆる機能を活性化して健康増進を図ります。	健康増進 シニア支援

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
健康体操2(夏)	【目的】	市民の健康寿命を延ばすことを目的として実施します。	7~9月 10回
	【内容】	有酸素運動を行い、インナーマッスルを鍛える事で気持ち良い汗をかき、健康維持・体力向上を図ります。	
			健康増進

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
女性のための健康マージャン入門	【目的】	麻雀を行うことにより、思考力や記憶力、判断力などの能力を磨きます。指先や相手の手を読むことで脳トレ効果が期待できます。 	7~12月 10回
	【内容】	年齢に関係なく初心者の女性を対象に、講師が麻雀の基本から分かりやすく指導します。	
			生涯学習
			シニア支援
			健康増進

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
初めてでも出来る多肉植物アレンジ	【目的】	多彩な色や個性的な形から人気のある多肉植物を使います。植物に触れることで脳や発想力への刺激とともに心理へ癒し効果を促します。	7月 1回
	【内容】	地域の園芸屋さんに講師としてご協力いただき、季節に合った植物を使って寄せ植え講座を開催します。楽しみながら草花と触れ合える機会を創出します。	
			生涯学習

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
世界に一つだけの扇子・うちわ作り	【目的】	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。自分だけの作品を作るために、創造力や感性を育みます。 	7月 1回
	【内容】	持ち手を芯に上を蛇腹にたたんで留めると、くると丸く広がるうちわになります。紙に絵を描いたり、穴をあけたりして面白い作品を作ります。	
			青少年育成

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
ポーセリンで手作り小皿	【目的】	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。イメージしたものを具体的な形に表現することで、参加者の自由な発想を引き出しながら創造力を高め、自信がなくても気軽に参加できます。 	7月 1回
	【内容】	白い磁器(ポーセリン)に転写紙の絵柄を貼って焼き付けます。夏休みの宿題にもなる、自分でデザインしたオリジナル小皿を作ります。	
			青少年育成

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ロビーコンサート ～津軽三味線の音色で～	【目的】生の音楽の演奏を通じて地区センターを訪れる地域の方々に、施設をもっと身近に感じ、交流を深めて楽しい時間を共有できる機会を創出するコンサートを開催します。	7月 1回
	【内容】地元出身の津軽三味線奏者に出演のご協力をいただき、コンサートを開催します。子どもから大人まで皆が楽しめるコンサートを催します。	
		地域交流

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
季節の料理 ～夏～	【目的】初心者でも気軽に美味しく作れるメニューを学びます。「食」を通して、健康と豊かな人間性を育み、高めることを目指します。	7月 1回
	【内容】身近に揃えられる旬の食材を使用して、初心者でも楽しみながら美味しい料理レシピを学びます。料理のレパートリーも増え、作る楽しさが味わえます。	
		食育



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
収穫体験 ～とうもろこしを採ってみよう～	【目的】子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。普段なかなか経験出来ない収穫体験を通して、新鮮な味覚や豊かな自然とのふれあいで食育をすすめます。	7月 1回
	【内容】地元農家のご協力をいただき、季節食材の「とうもろこし」の収穫体験を行います。地産地消により、地元農家への愛着心や安心感が深まります。	
		青少年育成
		食育



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ヨガ体験	【目的】健康が気になるというニーズに対応して、定期的に運動をする機会を作ります。基礎体力の向上や参加者同士の交流を深め、運動習慣の定着を図ります。	7月～9月 3回
	【内容】ヨガ特有の呼吸法やポーズの種類・効能を確認しながら、柔軟性と筋力を鍛え、身体のコリや肩・腰・ひざの痛みを予防・改善します。	
		健康増進
		シニア支援
		地域交流

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
音の駅コンサート (ケアプラザと共催)	【目的】生の音楽演奏や歌声を通じて地区センターを訪れる地域の方々に、施設をもっと身近に感じ、交流を深めて楽しい時間を共有できる機会を創出するコンサートを開催します。	8月 1回
	【内容】中屋敷地域ケアプラザと共催して企画します。近隣の学校の部活動や各サークル活動の発表など、幅広い年齢の方達が皆で一緒に楽しめるコンサートを開催します。	
		地域交流

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏休み・ こども料理教室	【目的】子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。調理の面白さを伝えるとともに、子どもが食に興味関心をもてるよう、知的好奇心を生かせる場を提供します。	8月 1回
	【内容】主に地産地消の食材を使用し、栄養面や安全面も考慮して家でも簡単に再現できるメニューで講座を開きます。	食育 青少年育成

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子でヨガ体験	【目的】子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。自宅でも出来る内容を習えるので、親子で一緒に体を動かしてストレスを発散できて、コミュニケーションを取る良い機会になります。	8月 1回
	【内容】ヨガを行うことにより、日頃使っていない関節や筋力などを動かしたり、姿勢を良くするポーズを体験出来ます。親子で一緒に心も体もリフレッシュ体験が出来ます。	青少年育成 健康増進

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ロビーコンサート (秋) ～心に染みる歌声をあなたに～	【目的】生の音楽の演奏や歌声を通じて地区センターを訪れる地域の方々に、施設をもっと身近に感じ、楽しい時間を共有していただくためにコンサートを開催します。	9月 1回
	【内容】地元有缘のあるアーティストを迎えて、コンサートを企画します。子どもから大人まで皆が楽しめるコンサートを催します。	地域交流

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
季節の寄せ植え ～ハロウィンに向けて～	【目的】クリスマスやバレンタインと並んで恒例行事になっている「ハロウィン」を寄せ植えで表現して楽しみます。イベント行事を一味違った形で楽しむことが出来ます。	9月 1回
	【内容】地域の園芸屋さんに講師としてご協力いただき、季節に合った寄せ植え講座を開催します。楽しみながら草花と触れ合える機会を創出します。	

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
今からでも始められる 収納整理術	【目的】市民一人ひとりが自由に、自ら選んだテーマを学ぶことで、いきいきと、豊かな暮らしを育むことを支援します。シニア世代を対象に、これからの人生を美しく楽に生きるために整理収納術を身につけます。	9～3月 3回
	【内容】「これからの人生を美しく楽に生きるために」をサブテーマに、整理収納アドバイザーから居心地のよい住まいで暮らす、整理収納のコツを教わります。	生涯学習 シニア支援


事業名	目的・内容等		実施時期・回数
こけ玉づくり	【目的】	土に親しむ時間は、忙しい日々の中でほっと安らぐひとときです。四季の表情は、視覚的に生活を豊かにし、リラックス効果をもたらします。植物に触れることにより、環境保全を行う意義や目的を考える機会を創出し、緑化を推進します。	10月 1回
	【内容】	地域の園芸屋さんに講師としてご協力いただき、土づくりから貼りつけまで、近年人気が出ているこけ玉を作ります	地域交流 環境保全

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
季節の料理 ～秋～	【目的】	初心者でも気軽に美味しく作れるメニューを学びます。「食」を通して、健康と豊かな人間性を育み、高めることを目指します。	10月 1回
	【内容】	身近に揃えられる旬の食材を使用して、初心者でも楽しみながら美味しい料理レシピを学びます。料理のレパートリーも増え、作る楽しさが味わえます。	食育

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
中屋敷ソフトソーラン隊	【目的】	子どもからシニアまで幅広い年齢層の方を対象にソーラン節と一緒に踊ることで、地域・世代間交流の機会を創出して親睦を深めます。	10月 1回
	【内容】	「なかやしきふれあい文化祭」での発表に向けて、練習参加者を募ってチームを結成します。皆で一緒に踊ることで、世代関係なく一体感が生まれます。	地域交流 異世代交流


事業名	目的・内容等		実施時期・回数
健康体操1（秋）	【目的】	シニアの方がいきいきとした生活を送れるよう、社会活動への参加や健康づくり・介護予防への取り組みを活発にしていく支援を行います。無理なく体を動かす事によって、若々しく健康な体づくりを行います。	10～12月 10回
	【内容】	各50人ずつの2部に分け、1部は無理なく体を動かせる内容をメインにシニアの方を対象にします。様々なストレッチやダンスを組合せ、体全体を使ってあらゆる機能を活性化して健康増進を図ります。	健康増進 シニア支援

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
健康体操2（秋）	【目的】	市民の健康寿命を延ばすことを目的として実施します。	10～12月 10回
	【内容】	有酸素運動を行い、インナーマッスルを鍛える事で気持ち良い汗をかき、健康維持・体力向上を図ります。	健康増進


事業名	目的・内容等		実施時期・回数
マナー教室	【目的】	「いざというときにどうしたらいいのかわからない」「恥ずかしい思いをしたくない」という方の不安を解消します。人生の節目・転機を迎えた際に役に立つ、難しくない、コツとポイントをつかんだ、実践的なマナー講座を行います。 	11月 1回
	【内容】	一般常識、敬語の使い方、名刺交換、来客の対応、テーブルマナー(和・洋・中)、冠婚葬祭、お中元やお歳暮のマナーなど、幅広い内容について学びます。	生涯学習 文化伝承

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
なかやしきふれあい文化祭	【目的】	地域住民・関連団体等の協力及び企業協賛等を得て「なかやしきふれあい文化祭」を開催します。地域のシンボルとして地区センターのイメージアップを図るとともに、地域交流を深めます。	11月 1回
	【内容】	近隣の横浜隼人中学・高校の和太鼓部の演奏や、地区センターを利用する各サークルの発表など、各イベント等で子どもから大人まで楽しめる内容を企画します。	地域交流 異世代交流


事業名	目的・内容等		実施時期・回数
干支の編みぐるみ	【目的】	編み物はリラクゼーションや健康促進効果など、心身とも優位性のある行動です。初心者でも楽しみながら「手作り」の良さに触れ、創造力を育てます。	11月 2回
	【内容】	近隣商店街の手芸店主に講師としてご協力いただき、編みぐるみ講座を開催します。伝統文化の編み物を通じて創作意欲を刺激します。	生涯学習 文化伝承

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
お正月のリース作り～アートフラワー～	【目的】	植物に触れ、アレンジメントを行うことで心理にヒーリング効果が期待出来ます。初心者の方でも癒されながら、オリジナルのフラワーリース作りを行います。 	12月 1回
	【内容】	地域の園芸屋さんに講師としてご協力いただき、季節に合ったフラワーアレンジメント講座を開催します。楽しみながら草花と触れ合える機会を創出します。	生涯学習

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
ダンス&Musicフェスタ inなかやしき	【目的】	地域住民・関連団体等の協力及び企業協賛等を得て「ダンス&Musicフェスタ inなかやしき」を開催します。地域のシンボルとして地区センターのイメージアップを図るとともに、地域交流を深めます。	12月 1回
	【内容】	瀬谷中学校の吹奏楽部と合唱部、地区センターを利用する各サークルの発表などのイベントを企画します。また、地元有缘の方をゲストに招いたイベント等で、皆が一緒に楽しめるように運営します。	地域交流


事業名	目的・内容等		実施時期・回数
収穫体験 ～楽しく里芋&さつまいも掘り～	【目的】	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。普段なかなか経験出来ない収穫体験を通して、新鮮な味覚や豊かな自然とのふれあいで食育をすすめます。 	12月 1回
	【内容】	地元農家のご協力をいただき、季節食材の「里芋、さつまいも」の収穫体験を行います。地産地消により、地元農家への愛着心や安心感が深まります。	青少年育成 食育


事業名	目的・内容等		実施時期・回数
歌声サロンⅡ	【目的】	心地の良い楽器の音色に合わせて合唱することで心身をリフレッシュさせます。また、皆と一緒に歌うことで連帯感を生み、交流を深めます。	12～2月 4回
	【内容】	地域で活動中の講師により、心地の良い楽器の音色に合わせて合唱します。発声することで心理的にヒーリング効果も期待できます。	健康増進 シニア支援

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
季節の料理 ～冬～	【目的】	初心者でも気軽に美味しく作れるメニューを学びます。「食」を通して、健康と豊かな人間性を育み、高めることを目指します。 	1月 1回
	【内容】	身近に揃えられる旬の食材を使用して、初心者でも楽しみながら美味しい料理レシピを学びます。料理のレパートリーも増え、作る楽しさが味わえます。	食育

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
健康体操1（冬）	【目的】	シニアの方がいきいきとした生活を送れるよう、社会活動への参加や健康づくり・介護予防への取り組みを活発にしていく支援を行います。無理なく体を動かす事によって、若々しく健康な体づくりを行います。	1～3月 10回
	【内容】	各50人ずつの2部に分け、1部は無理なく体を動かせる内容をメインにシニアの方を対象にします。様々なストレッチやダンスを組合せ、体全体を使ってあらゆる機能を活性化して健康増進を図ります。	健康増進 シニア支援


事業名	目的・内容等		実施時期・回数
健康体操2（冬）	【目的】	市民の健康寿命を延ばすことを目的として実施します。	1～3月 10回
	【内容】	有酸素運動を行い、インナーマッスルを鍛える事で気持ち良い汗をかき、健康維持・体力向上を図ります。	健康増進

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
パン作り教室 ～冬～	【目的】	家庭で手軽にできるパン作りを楽しく体験しながら学びます。料理のレパートリーを増やして、自宅での手作りパンライフを充実させることができます。 	2月 1回
	【内容】	初心者でも失敗の少ない工程で、季節の材料を使ったパンを作りを楽しみながら学びます。料理のレパートリーが増え、作る楽しさが味わえます。	
			食育

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
バレンタイン 料理教室	【目的】	美容と健康に効果的なカカオを含んでいるチョコレートを使用した料理教室です。初心者でも簡単に、楽しく体験しながら学びます。 	2月 1回
	【内容】	今は「国民的行事」となったバレンタインデーにぴったりなお菓子を作ります。お菓子作りを通して作る喜びを感じます。	
			食育

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
歌声サロンⅡ ミニコンサート	【目的】	心地の良い楽器の音色に合わせて合唱することで心身をリフレッシュさせます。また、皆と一緒に歌うことで連帯感を生み、親睦を深められます。	2月 1回
	【内容】	当講座で受講されている方達の練習成果のミニコンサートです。地域交流の場である地区センターで披露することで、皆と一緒に楽しい時間を共有することが出来ます。	
			シニア支援
			地域交流

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
ロビーコンサート (冬) ～Aco-Solo-Gから午後 の贈り物～	【目的】	生の音楽の演奏や歌声を通じて地区センターを訪れる地域の方々に、施設をもっと身近に感じ、楽しい時間を共有していただくためにコンサートを開催します。	3月 1回
	【内容】	地元で活動中のアーティストによる出演をメインに企画します。子どもから大人まで皆が楽しめるコンサートを開催します。	
			地域交流

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
スローフードのすすめ ～ふりかけ作り～	【目的】	安全と健康を考えた食作りを提案します。食品に対する興味の減退への危機感から、素朴な味を見直す、食材を無駄にしない、作ることに對する手間ひまを楽しむ等、本来の自然な姿に立ち戻り、食べることの楽しさを見出します。 	3月 1回
	【内容】	2、3種類は作っておきたい常備菜のふりかけや、だしがらで作るごはんのお供は、アイデア次第でいろいろな料理に使い、あらゆるシーンで活躍します。食材を無駄なく、簡単に作れる絶品レシピを紹介します。	
			食育
			健康増進

事業名	目的・内容等		実施時期・回数
アウトリーチ活動 ～福祉施設へ出張～	【目的】	地元の社会福祉施設や養護学校等へ訪問し、交流の機会を創出します。様々な世代の方と交流する機会を創出ことで、地域の方との親睦を深めます。	3月 1回
	【内容】	地域の社会福祉団体等と連携して各施設へ出張し、地区センターで活動しているサークルの発表会や各アーティストの演奏会などの運営を企画します。	社会貢献 異世代交流

令和3年度 中屋敷地区センター 収支予算書兼決算書
(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,477,000		38,477,000		38,477,000	横浜市より
利用料金収入	3,114,000		3,114,000		3,114,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,109,000		1,109,000		1,109,000	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	1,025,500	0	1,025,500	0	1,025,500	
印刷代	48,000		48,000		48,000	
自動販売機手数料	593,500		593,500		593,500	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	384,000		384,000		384,000	
収入合計	43,725,500	0	43,725,500	0	43,725,500	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,896,080	0	22,896,080	0	22,896,080	
給与・賃金	19,816,080		19,816,080		19,816,080	館長・副館長及び時給職員全●名
社会保険料	1,670,000		1,670,000		1,670,000	
通勤手当	960,000		960,000		960,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	210,000		210,000		210,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	240,000		240,000		240,000	
事務費	2,753,000	0	2,753,000	0	2,753,000	
旅費	20,000		20,000		20,000	出張旅費
消耗品費	616,000		616,000		616,000	事務消耗品費
会議賄い費	20,000		20,000		20,000	
印刷製本費	236,000		236,000		236,000	
通信費	423,000		423,000		423,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	134,000	0	134,000	0	134,000	
横浜市への支払分	134,000		134,000		134,000	目的外使用料等
その他	0		0		0	
備品購入費	410,000		410,000		410,000	
図書購入費	200,000		200,000		200,000	
施設賠償責任保険	50,000		50,000		50,000	
職員等研修費	50,000		50,000		50,000	
振込手数料	10,000		10,000		10,000	
リース料	515,000		515,000		515,000	
手数料	44,000		44,000		44,000	
地域協力費	25,000		25,000		25,000	地域イベントの協力費等
事業費	2,197,000	0	2,197,000	0	2,197,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,197,000		2,197,000		2,197,000	イベントの実施費用
自主事業費	0		0		0	
管理費	10,360,033	0	10,360,033	0	10,360,033	
光熱水費	5,903,000	0	5,903,000	0	5,903,000	
電気料金	3,230,000		3,230,000		3,230,000	
ガス料金	1,540,000		1,540,000		1,540,000	
水道料金	1,133,000		1,133,000		1,133,000	
清掃費	680,500		680,500		680,500	日常・定期清掃費
修繕費	1,000,000		1,000,000		1,000,000	
機械警備費	353,839		353,839		353,839	
設備保全費	2,422,694	0	2,422,694	0	2,422,694	
空調衛生設備保守	1,084,200		1,084,200		1,084,200	冷暖房、受水槽、水質検査他衛生関係
消防設備保守	110,000		110,000		110,000	防火対象物点検含む
電気設備保守	291,500		291,500		291,500	
害虫駆除清掃保守	0		0		0	清掃費に含む
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	936,994		936,994		936,994	エレベータ、自動ドア、植栽他
共益費	0		0		0	
公租公課	2,195,387	0	2,195,387	0	2,195,387	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,195,387		2,195,387		2,195,387	
印紙税	0		0		0	
その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,230,000	0	2,230,000	0	2,230,000	
本部分	2,230,000		2,230,000		2,230,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0		0	
二一対応費	1,094,000	0	1,094,000	0	1,094,000	
支出合計	43,725,500	0	43,725,500	0	43,725,500	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入					0	
自主事業費支出					0	
自主事業収支					0	
管理許可・目的外使用許可収入					0	
管理許可・目的外使用許可支出					0	
管理許可・目的外使用許可収支					0	

令和3年度 中屋敷地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価	
利用者サービス	(4) 利用者ニーズの把握と運営への反映 利用者の声、電話、窓口等で収集している。					
	■利用者ニーズの把握方法					
		●ご意見箱・横浜市民の声/随時	新規			
		●アンケート 利用団体/随時 利用者/年1回	新規			
		●クリスマス等利用者参加型イベントの実施/年1回	新規			
		●会合への参加(自治会等)/年2回	新規			
	■苦情対応体制の構築と苦情対応					
		●苦情対応マニュアルの作成/更新	新規			
		●苦情等のデータ化/随時	新規			
	オ 利用者サービス向上の取組					
	■全職員の資質向上による利用者対応					
		●業務マニュアルの作成/更新	新規			
	■施設の魅力向上・利便性向上の取組み					
		●お湯ポットの設置	新規			
		●クッションマットの拡充/ブレイルーム	新規			
		●空気清浄器の設置/ブレイルーム	新規			
		●囲碁・将棋・チェス・オセロの無料貸出し	新規			
		●検温器の設置	新規			
	■快適な利用環境の提供					
		●巡回清掃/日4回、6S活動の徹底(早朝、午前、午後、夜間)	新規			
		●塩素系溶液による什器備品清掃/随時	新規			
		●老眼鏡の設置	新規			
		●車いすの設置	新規			
	■無料Wi-Fiスポットの拡充					
	●Wi-Fi接続環境の設置と利用範囲の拡大	新規				
■インターネット予約システムの導入						
	●他館で導入済みのインターネット予約システムを導入 利用開始:2022年4月1日から(準備は2021年10月~)	新規				
事業計画書						
(3) 管理運営に必要な組織、人員体制						
■管理運営体制						
	●館長/1名・副館長/2名・コミュニティスタッフ/11名・クリーンスタッフ/2名	新規				
■情報共有と業務品質確保に向けた会議						
	●スタッフ切替時の引継ぎの徹底(朝礼、昼礼、夕礼)/毎日	新規				
	●安全衛生推進会議/月1回(休館日研修時)	新規				
	●運営会議/月1回	新規				
	●館長会議/年4回(清光社)	新規				
	●地区センター委員会/年2回	新規				
	●利用者会議/年2回	新規				
ウ 緊急時の体制と対応計画						
■施設設備の故障・事故・犯罪等を予防する具体的な計画や体制						
	●危険源改善箇所抽出と改善/毎月	新規				
	●危機管理マニュアルの作成	新規				
■防災計画を踏まえた発災時対応や防災への取組み						
	●防災訓練の実施/年2回	新規				
	内1回を利用者参加の防災訓練を実施	新規				
	●普通救命講習の受講と資格取得/全員	新規				
(4)ア 設置理念を実現する運営内容						
■目標数値の設定						

令和3年度 中屋敷地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価	
業務運営	●利用者数/110,000人(2021年度目標) 2019年度実績目指す	新規				
	●稼働率/47.0%(2021年度目標) 2019年度実績目指す	新規				
	●指定管理者有責事故/0件	新規				
	■品質確保のセルフモニタリングの実施					
	●館長/月1回	新規				
	●統括担当者/年1回	新規				
	●第三者評価/5年に1回	新規				
	イ 利用促進策					
	■多様な広報活動・利用促進活動の実施					
	●広報よこはま瀬谷区版/毎月	新規				
	●地区センターだより発行/2ヶ月	新規				
	●ホームページ/随時	新規				
	●テレビ神奈川・神奈川新聞等/随時	新規				
	■新規サークル設立支援					
	●新規サークル設立/年1団体	新規				
	■図書の充実と読書推進の取組み					
	●新規図書購入20万円/年	新規				
	●新刊図書の専用棚を配置	新規				
	●蔵書点検/年1回	新規				
	●自主事業・季節イベントに連動した専用棚の設置、書評掲示/適時	新規				
	■日常運営の創意工夫による利用促進の取組み					
	●季節に合わせた館内装飾(正月・七夕・クリスマス等)	新規				
	●条件により延長利用または利用回数を拡大	新規				
	●作品展示・活動発表(センターまつり以外)	新規				
	ウ 利用料金の設定について					
	■利用促進につなげる割引等の実施					
	●新規サークル優先予約	新規				
	●スタンプカード割引(若しくは優先予約の提供)	新規				
	●期間割引	新規				
	キ 本市重要施策に対する取組					
■情報公開						
●事業計画書/年1回	新規					
●事業報告書/年1回	新規					
■環境への配慮						
●光熱水費のデータ化/毎月	新規					
●緑のカーテンの検討と設置/夏季年1回	新規					
●熱中対策/夏季年1回	新規					
■市内中小企業優先発注/随時						
●優先的に横浜市内業者への発注を実施	新規					
■地元中学校の職業体験受入/随時						
●横浜市内学校の社会見学等受け入れ	新規					
■食育・地産地消の取組						
●地元食材を活用した料理教室の実施	新規					
(5) 自主事業計画						
■インフォメーションボードの設置						
●インフォメーションボードの設置	新規					
■地区センターまつりの開催/年1回						
●中屋敷地区センターまつり/ケアプラザとの共創	新規					

令和3年度 中屋敷地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	■アウトリーチ活動/年1回以上				
	●地域または地域施設へのアウトリーチ活動の実施	新規			
	■自主事業計画				
	●180回(自主事業計画参照)コロナ禍を配慮した計画	新規			
	(6) 施設の維持管理計画				
	■維持管理年間作業計画の策定				
	●維持管理年間作業計画参照	新規			
	■貸出備品の保守点検業務				
	●備品管理簿の照合/年1回	新規			
	事業計画書				
個人情報保護等の体制と研修計画					
■個人情報保護責任者の設置					
●館長を個人情報保護責任者として任命	新規				
■個人情報保護マニュアルの整備と遵守					
●個人情報保護マニュアルの作成/更新	新規				
●理解度チェックテストの実施/年1回	新規				
●機密保持誓約書の取り交わし/入社時	新規				
●横浜市長へ・研修実施報告書・個人情報保護に関する誓約書を提出/年1回	新規				
■個人情報漏洩対策					
●個人情報漏洩賠償保険の加入/年1回	新規				
■セルフモニタリング・監査の実施					
●統括責任者/年1回	新規				
■研修体制・具体的な計画					
●指定管理者知識研修/年1回	新規				
●人権研修/年1回	新規				
●接遇向上研修/年1回	新規				
●個人情報保護研修/年1回	新規				
●高齢者対応研修/年1回	新規				
●防災訓練・避難訓練・事故対応訓練/年2回	新規				
●公共建築物管理者研修/年1回	新規				
●横浜市の事例発表会/年1回	新規				
●安全衛生管理者会議/年4回(社内 館長参加)	新規				
■資格取得支援					
●サービス介助士/1名	新規				
●防火管理者/1名	新規				
●救急救命資格(3級 横浜市消防局)	新規				
事業計画書					
(7)ア 収入計画の考え方					
■収入計画の設定					
●利用料金/3,114千円	新規				
●自主事業収入/1,109千円	新規				
●雑入/1,025千円	新規				
イ 増収策について					
■雑入の増収策					
●ケータイ充電サービス	新規				
●バナー広告/2件	新規				
ウ 収支計画					
■支出計画管理体制の構築					
●収支実績の分析とフィードバック/毎月	新規				

令和3年度 中屋敷地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	■自主事業での工夫				
	●センターまつり・自主事業での飲料提供など協賛を募る	新規			
	■収入利益の還元				
	●社会福祉協議会への寄付/10万円	新規			
その他	その他				
	■利用者の意見				
利用者等の意見					

《自己評価》

A: 計画、目標を上回って実施

B: 計画、目標を保持して実施

C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載