

平成24年度地区センター管理運営業務点検報告書

| | |
|-------|--|
| 対象施設 | 中屋敷地区センター |
| 対象期間 | 平成24年4月1日～平成25年3月31日 |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人区民施設協会・せや |
| 実施日 | 平成24年8月29日、平成24年11月2日、平成25年2月8日、平成25年6月5日 |
| 点検方法 | <ul style="list-style-type: none">施設から定期的に提出される報告書類確認による点検。区が直接出向き、館長及び現場スタッフとのヒアリング・館内巡視点検を実施。 |
| 講評 | <p>概ね事業計画どおりの管理運営がなされていた。 また、経費削減・サービス向上にも意欲的に取り組んでおり、利用者ニーズの把握・適切な対応にも努めていた。</p> |
| 指摘事項 | 特になし |
| 改善状況 | 経年劣化等が見られ、不具合が生じている部分を適宜改修した。 |
| 添付資料 | 業務点検結果シート(別紙) |

業務点検結果シート(平成24年度総括)

施設名: 中屋敷地区センター

| 頻度 | 点検項目 | 点検内容 | 点検結果 |
|-----------------|--|---|---|
| 毎月 | 利用料金収入実績 | 収入実績、見込額達成状況 | 年間計:3,213,990円(対前年比 101%) ほぼ前年並みである。 |
| | 利用者実績 | 開館日数、入館者数、利用層別利用数、 居住区別利用数、その他利用数 | 年間計:68,534人(対前年比102%) ほぼ前年並みである。 |
| | 会議室等稼働率 | 部屋別の稼働率 | 年間稼働率:43.2%(前年度44.3%)前年度比 でやや下がっている。 |
| 四半期 | 運営体制 | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実 績 | 計画通りである。 |
| | 施設の管理状況 | 事業計画書どおり実施しているか (第三者への委託状況等) 施設修繕の実施状況及び区への報告 | 概ね計画通りに実施している。 本年度執行:2,467,052円。経年劣化に伴う修 繕費が増えている。区へ適宜報告している。 |
| | 備品 | 備品(I種)の購入・廃棄状況 | 適正に管理している。 |
| | 広聴、ニーズ把握 | 広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、 ご意見ダイヤル等)の状況 | ご意見箱、利用者アンケートを活用して利用者 ニーズを把握している。 |
| | 指定管理料の執行 | 指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金 額) | 指定管理料は全額執行している。 ニーズ対応費:1,160,799円 掲示板増設、図書購入等。 |
| | 自主事業実施状況 | 募集対象、事業名、開催回数、参加人 員、経費、1人あたり参加費、講師謝金 | 概ね計画通り実施出来ている。参加者から好 評を得ている。 |
| | 巡視点検 | 受付窓口の状況、館内の状況等 | 良好である。 |
| 年1回 | 利用方法 | 利用要綱の内容、利用者への周知等 | 利用案内を作成し、一般に配布している。 |
| | 個人情報保護 | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況 (研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組 | 基本協定どおり実施している。 業務上知り得た情報を厳重に管理している。 |
| | 緊急時対策 | 緊急時対策マニュアルの作成状況 | 作成している。 |
| | 防犯・防災対策 | 防犯・防災対策マニュアルの作成状況 | 作成している。 |
| | | 防災計画書の作成・提出状況 | 作成、提出している。 |
| | 環境への取組 | 横浜市一般廃棄物処理基本計画その他 の横浜市の環境対策に沿った取組 | 適正に実施している。 |
| | 保険 | 施設賠償責任保険 | 加入している。 |
| 随時 | 地区センター委員会 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | 平成24年9月27日実施 議題:前年度の実績報告、平成24年度事業計 画 他 |
| | 利用者会議 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | 平成24年11月14日実施 議題:前年度の実績報告、平成24年度事業計 画 他 |
| | 事故等の発生状況 | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検 討 | 発生時は早急に区へ報告している。 |
| | 損害賠償 | 損害賠償の発生状況 | 該当なし |
| | 不可抗力 | 不可抗力発生に伴う影響 | 該当なし |
| | 情報公開 | 件名、申請状況、対応状況 | 該当なし |
| | ご意見ダイヤル | 掲示の有無、内容 | 館内に常時掲示している。 |
| | 特に重要な施設の維 持管理、修繕に関する こと | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維 持管理、修繕に関する状況 | 該当なし |
| 特筆す べき事 項 | サービス向上や経費節減等の取組事項 | | 改善指導事項 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・娯楽室への掲示板の設置を実施し、より多くの情報を利用者に提供できるようになった。 ・電力契約をPPS(新電力)会社に切り替えて節電に努めた。 | | 特になし |