

中屋敷地区センター収支決算書

収入の部		H21.3.31 現在				(単位:円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,441,000		36,441,000	36,441,000	0	横浜市より
補助金	0		0	200,000	-200,000	
利用料金収入	3,153,000		3,153,000	3,369,600	-216,600	
自主事業収入	0		0	845,960	-845,960	
雑入	506,000	0	506,000	1,479,141	-973,141	
印刷代	506,000		506,000	174,198	331,802	
公衆電話			0	8,980	-8,980	
預金利子			0	16,530	-16,530	
自動販売機手数料等			0	967,380	-967,380	
その他(はがき・シヤトル・ホール等)			0	312,053	-312,053	
収入合計	40,100,000	0	40,100,000	42,335,701	-2,235,701	
支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,395,000	0	21,395,000	19,564,834	1,830,166	
給与・賃金	19,457,000		19,457,000	18,010,732	1,446,268	
社会保険料	1,455,000		1,455,000	1,316,516	138,484	
通勤手当	330,000		330,000	202,800	127,200	
健康診断費	135,000		135,000	17,286	117,714	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	17,500	500	
事務費	1,691,000	0	1,691,000	2,346,510	-655,510	
旅費	17,000		17,000	6,920	10,080	
消耗品費	635,000		635,000	955,059	-320,059	
会議賄い費	20,000		20,000	6,375	13,625	
印刷製本費	58,000		58,000	89,250	-31,250	
通信費	230,000		230,000	242,914	-12,914	
使用料及び賃借料	30,000		30,000	574,004	-544,004	
備品購入費	270,000		270,000	16,590	253,410	
図書購入費	390,000		390,000	406,338	-16,338	
施設賠償責任保険	21,000		21,000	21,870	-870	
職員等研修費	15,000		15,000	8,500	6,500	
振込手数料	5,000		5,000	18,690	-13,690	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	1,000,000	0	1,000,000	1,845,960	-845,960	
自主事業費	700,000		700,000	1,456,160	-756,160	
わんぱくホリデー	300,000		300,000	389,800	-89,800	
管理費	11,863,000	-400,000	11,463,000	13,162,881	-1,699,881	
光熱水費	6,706,000	0	6,706,000	9,267,271	-2,561,271	
電気料金	3,613,000		3,613,000	4,107,705	-494,705	
ガス料金	1,665,000		1,665,000	2,358,302	-693,302	
水道料金	1,428,000		1,428,000	2,801,264	-1,373,264	
清掃費	639,000		639,000	606,638	32,362	
修繕費	350,000		350,000	1,071,398	-721,398	
機械警備費	330,000		330,000	334,656	-4,656	
設備保全費	3,838,000	-400,000	3,438,000	1,882,918	1,555,082	
空調衛生設備保守	1,538,000		1,538,000	860,160	677,840	
消防設備保守	101,000		101,000	67,200	33,800	
電気設備保守	1,044,000	-400,000	644,000	408,576	235,424	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	1,155,000		1,155,000	546,982	608,018	
共益費	0		0	0	0	
その他委託費	0		0	200,000	-200,000	
ニーズ対応費	1,051,000		1,051,000	1,051,000	0	
諸費	0		0	17,500	-17,500	
公租公課	950,000		950,000	1,077,172	-127,172	
事務経費	2,150,000	400,000	2,550,000	3,095,690	-545,690	
支出合計	40,100,000	0	40,100,000	42,361,547	-2,261,547	
差引	0	0	0	-25,846	25,846	

平成20年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	270,510	5,310	275,820	262,750	105	245,240	112
5月	274,320	4,960	279,280	262,750	106	266,010	105
6月	285,010	2,500	287,510	262,750	109	276,390	104
7月	303,020	3,380	306,400	262,750	117	268,400	114
8月	240,710	4,770	245,480	262,750	93	241,710	102
9月	273,990	3,810	277,800	262,750	106	271,030	102
10月	281,360	3,500	284,860	262,750	108	280,790	101
11月	303,470	4,820	308,290	262,750	117	301,910	102
12月	264,830	4,520	269,350	262,750	103	254,550	106
1月	271,330	1,680	273,010	262,750	104	251,730	108
2月	260,880	900	261,780	262,750	100	262,130	100
3月	297,680	2,340	300,020	262,750	114	290,070	103
合計	3,327,110	42,490	3,369,600	3,153,000	107	3,209,960	105

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成20年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 中屋敷地区センター

月	開館日数 (日)	性別			利用層別									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,133	2,867	5,000	344	730	470	207	106	500	1665	470	508	5,000
5月	30	2,232	3,441	5,673	403	629	514	150	95	579	2018	471	814	5,673
6月	29	2,512	3,562	6,074	401	645	590	213	98	708	2104	506	809	6,074
7月	30	2,842	4,152	6,994	528	1,098	583	305	147	536	2409	595	793	6,994
8月	30	3,126	2,796	5,922	412	1,436	716	300	122	633	1359	532	412	5,922
9月	29	2,788	3,524	6,312	445	1,077	617	172	100	639	2051	532	679	6,312
上半期計	177	15,633	20,342	35,975	2,533	5,615	3,490	1,347	668	3,595	11,606	3,106	4,015	35,975
10月	30	2,565	3,321	5,886	363	872	436	250	93	600	1,925	571	776	5,886
11月	29	2,639	3,687	6,326	420	1,014	502	257	55	694	2,002	540	842	6,326
12月	27	2,935	3,628	6,563	594	1,348	397	336	73	685	2,044	493	593	6,563
1月	27	2,512	3,439	5,951	460	798	337	278	120	508	1,910	654	886	5,951
2月	27	3,063	4,475	7,538	453	988	460	202	111	848	2,553	798	1,125	7,538
3月	30	2,881	3,531	6,412	537	1,131	637	295	99	556	1,941	544	672	6,412
下半期計	170	16,595	22,081	38,676	2,827	6,151	2,769	1,618	551	3,891	12,375	3,600	4,894	38,676
年間合計	347	32,228	42,423	74,651	5,360	11,766	6,259	2,965	1,219	7,486	23,981	6,706	8,909	74,651

月	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	4,594	270	136	5,000	2,155	0	630
5月	5,217	316	140	5,673	2,858	0	656
6月	5,499	399	176	6,074	2,663	0	706
7月	6,387	413	194	6,994	2,915	0	817
8月	5,397	370	155	5,922	2,289	0	893
9月	5,867	360	85	6,312	2,751	0	727
上半期計	32,961	2,128	886	35,975	15,631	0	4,429
10月	5,391	363	132	5,886	2,659	0	664
11月	5,861	318	147	6,326	2,909	0	703
12月	5,906	407	250	6,563	3,074	0	599
1月	5,477	368	106	5,951	2,539	0	671
2月	7,066	360	112	7,538	3,544	0	593
3月	5,828	448	136	6,412	2,818	0	810
下半期計	35,529	2,264	883	38,676	17,543	0	4,040
年間合計	68,490	4,392	1,769	74,651	33,174	0	8,469

平成20年度（地区センター）自主事業報告書

施設名

中屋敷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳			
			募集 人数	応募 人数	領収 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収 の有無	参加 費用	講師謝金		講師補助 人数 謝金額	その他	利用 料金額	材料費 保険料	雑費	残金
												一回	一教室						
成人	母の日の寄せ植え作り	5月 1回	人	人	人	人	円	円	円	有	円	円	円	円	円	円	円	円	円
			25	26	26	26	5,555	37,500	43,055	有	1,500	5,555	5,555	0	0	0	37,500	0	0
成人	健康体操教室A B	5月～3月 36回	160	203	160	3,520	248,864	400,000	648,864	有	2,500	5,555	248,864	3333*8=2 6664	0	72,360	115,200	212,440	0
小学生以下	おもちゃ病院	6月、11月、 2月	各15	21	0	35	33,330	0	33,330	無	0	11,110	33,330	0	0	0	0	0	0
成人	浴衣の着付け教室	6月～7月 3回	15	14	14	42	29,997	2,800	32,797	有	200	5,555	29,997	2222*2*3 =13332	0	2,700	0	100	0
成人	表情筋トレーニング	6月～7月 3回	20	16	16	47	23,371	12,800	36,171	有	800	7,777	23,331	0	40	3,240	9,560	0	0
成人	パソコン教室	7月、8月、 1月 3回	60	74	74	218	128,652	87,600	216,252	有	1,200	7月18,518 8月5,554 1月18518	7月55,555 8月16,662 1月55,555	0	880	14,580	72,120	900	0
成人	彩墨画教室	9月～10 月4回	20	15	15	56	22,220	34,500	56,720	有	2,300	22,220	22,220	0	0	4,320	30,000	180	0
成人	横浜港見学	9月1回	50	56	0	51	1,120	0	1,120	無	0	0	0	0	1,120	0	0	0	0
成人	手打ちそば・うどん 教室	10月 1回	23	26	23	23	11,110	46,000	57,110	有	2,000	11,110	11,110	0	0	4,480	41,400	120	0
成人	陶芸教室	11月1回	60	42	41	41	11,760	61,500	73,260	有	1,500	11,760	11,760	0	0	3,240	57,400	860	0
幼児 ～成人	クリスマス会	12月1回				420	18,887	0	18,887	無	0	18,887	18,887	0	0	0	0	0	0
成人	味噌づくり	1月1回	20	31	29	29	17,776	107,300	125,076	有	3,700	11,110	17,776	3333*2=6 666	0	2,720	104,400	180	0
成人	料理教室	1月1回	25	35	30	30	11,110	30,000	41,110	有	1,000	11,110	11,110	0	0	2,720	27,000	280	0
成人	フレンチ料理教室	2月、3月	20	23	23	45	13,332	50,600	63,932	有	2,200	6,666	13,332	0	0	4,080	46,000	520	0
成人	ふれあい文化祭	2月1回				1687	122,916	0	122,916	無	0	6,666	6,666	0	116,250	0	0	0	0
合計			582	451	6,270	700,000	870,600	1,570,600				581,710		118,290	114,440	540,580	215,580	0	

平成20年度（ワンパクホリデー）自主事業報告書

施設名

中屋敷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳			
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴 取 の 有 無	参 加 費 用	講師謝金		講師補助 謝金額	その他	利用 料金額	材料費 保険料	雑費	残金
												一回	一教室						
小・ 中学生	卓球教室	6月～2月 5回	各30	63	63	63	60,550	0	60,550	無	0	11,110	55,550	0	5,000	0	0	0	0
	バドミントン教室	7月～2月 5回	各30	88	88	88	60,550	0	60,550	無	0	11,110	55,550	0	5,000	0	0	0	0
	料理教室 ～軽食を作ろう！～	6・10・12月 3回	各20	78	67	67	39,666	20,100	59,766	有	300	12,222	36,666	0	3,000	0	20,100	0	0
ど なた	七夕祭り ～七夕飾り作り～	7月 1回	自由 参加	35	35	35	8,888	0	8,888	無	0	5,555	5,555	3,333	0	0	0	0	0
小 学 生	陶芸教室 ～好きなものを作ろう！～ ①午前コース	7月 1回	30	50	49	49	5,555	14,700	20,255	有	300	5,555	5,555	0	0	0	14,700	0	0
	陶芸教室 ～好きなものを作ろう！～ ②午後コース	7月 1回	30	47	46	46	6,036	13,800	19,836	有	300	5,555	5,555	0	481	0	13,800	0	0
	うどん作り	8月 1回	20	44	42	42	28,910	16,800	45,710	有	400	11,110	11,110	0	17,800	0	16,800	0	0
	わくわく理科クラブ ～偏光板を使って、 おもしろ万華鏡を作ろう！～	8月 1回	20	55	51	51	8,827	15,300	24,127	有	300	7,777	7,777	0	1,050	0	15,300	0	0
親子	～親子で楽しむ～ おもしろ彩墨画	8月・1回 (親子15組)	15組	30	16	16	5,555	6,800	12,355	有	850	5,555	5,555	0	0	0	6,800	0	0
小 学 生	楽しい英語	10月・11月 (全5回)	25	23	86	86	27,775	2,300	30,075	有	100	5,555	27,775	0	0	0	2,260	40	0
ど なた	クリスマス会 (自主と共催)	12月 1回	自由 参加	409	409	409	47,688	0	47,688	無	0	18,887	18,887	0	28,801	0	0	0	0
	計			922	952	952	300,000	89,800	389,800				235,535	3,333	61,132	0	89,760	40	0

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H20.5.	中会議室の原状復帰方法を机と椅子を並べておく方法に変更してほしい。	左記の件は、H20年1月に利用団体の意見をリサーチしての上での決定事項で、今すぐ変更はできない旨回答済みである。(団体代表者へ)今後利用者会議で検討予定である。
2	H20.10.	体育館にて男子中学生の迷惑行為が発生した。	直ちに、中学校の校長はじめ、生徒指導担当と話し合いを持ち、今後の対応を協議した。学校側も、前向き対応を約束、今後とも協議していく事とする。一方では、利用者会議にて討議している。
3	H20.10.	市民からの提案〔予約システムについて〕	瀬谷区地域振興課を窓口に回答をEメールにて発信している。
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月14日	体育室の照明の点灯時間の削減	朝の点灯開始時間を8時45分へ変更し、毎日45分間の電気費を削減した。
2	4月23日	無線機の導入	ローテーション勤務体制の各人の連絡を密にする事で防犯と業務の効率化となる。
3	4月28日	学習室にゼムクリップボックスを設置	小さな金属類を回収し、利用者の安全性の向上とカーペットの清掃業務の効率化となった。
4	4月28日	体育館横の投光器を下向け修理	利用者の防犯と安全を確保した。
5	5月9日	1階の階段上り口のパネルに地区センターの案内を小さい子供からお年寄りまで、わかりやすいようによみがな付きで掲示	受付が2階にあり、地区センターの存在すら初めての利用者にはわかりにくかったが、表示の統一感がありわかりやすいと好評である。
6	5月12日	休館日の案内表示板を1階にわかりやすく位置に設置	2階まで階段を上がらないとわかりにくかった休館日の表示を1階に設置することで、わかりやすくなった。
7	5月23日	1階の階段上り口のパネル下にウェルカムフラワーを設置	来館時にきれいに変わって気持ちよくなったとの利用者の声をいただいた。今後四季折々に更新予定。
8	6月20日	七夕祭りの前哨戦として、来館者の皆様に短冊に願い事を書いて大笹竹に結び付けて頂いた（7月7日に向けて）	多くの来館者から季節の風情を感じますと御好評を頂き、子供たちを含め、短冊が満艦飾となる程、喜んで頂けた
9	6月28日	夏休み課題図書を小、中、高全てを一般図書に優先させて購入をした。	例年、夏休み最後になると課題図書が入手困難になるとの事で、今年は、特に中、高生向けを重点に利便性向上を図った。
10	7月16日	横浜市のホームページの「地区センター情報」に、リンク、写真、図の挿入とカラー化で見やすくした。	地区センターの情報をより多くの人へ提供し、知ってもらうことで、今までと異なる新しい利用層の獲得が期待できる。
11	8月28日	来館者へのより一層のサービス向上を目指しスタッフ全員を対象に集合接客研修を実施	当館の顔とも言うべき受付スタッフに接客研修を受講してもらい、今後の接客技能の向上が期待できる。

12	9月25日	個人情報保護に関する研修を実施した。	当館の個人情報取り扱い件数は非常に多く、あらゆる施策を通じて個人情報の保護に努め、安心、安全を通してサービス向上を図る。
13	8月17日 8月24日 9月8日	体育館空調機噴出し口が破損し、利用者に御不便をお掛け致しておりました。一方、修理時間が取れず、苦慮し、結果、スタッフの力を借りて修理した。	綺麗に修理出来、安心して利用できますと、利用者には好評で、併せて、経費削減効果も達成出来た。
14	10月1日 利用者貸出	プロジェクター、スクリーン、パソコンの新規貸し出し導入により、利用者の利便性を高め、また、各部屋での使用も可能となった。	既に利用者から好評を頂いております。併せて旧式になる設備の修理費削減効果を狙っている。(旧型は部品もなく、修理費高価)
15	11月11日	水道料金減免措置廃止に伴う経費節減策として、蛇口及びシャワー口に減水コマを入れた。〔11ヶ所〕	計画的に9月より一部試験導入し、本格導入をケアプラザと協働にて実施、料金請求を受ける来年1月に結論を出す。(目標: 上下水道料金 前年対比 40%減)
16	12月22日	体育室照明等電力節減対策に着手し、現状使用電力量から40%程度節電を目標にする。課題は照度を意識させずにサービス性を向上させることにある。(長寿命化電球)	基礎的データ収集、部分実験、試験、反応と進めていく。(目標: 40%節電)
17	2月9日	体育室壁面及び空調機扉の全面補修を実施し、安全・安心・清潔な体育室とした。	不評であった応急部分補修が新装され、体育室の雰囲気が変わったと利用者から好評を頂いております。
18	2月26日	来館者緊急時対応の一環として職員全員に『AED講習』を実施中、今回職員7名を受講させ、全員講習完了。緊急時対応に備える。	危機管理体制強化策と来館者の安心・安全に寄与できるものと確信しております。

(様式7)
平成20年度備品一覧

施設名 中屋敷地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	耐火金庫 ES-9	416 * 352 * 364	16,590	1 20.8.19		増
2	電子複写機(リコー)	イマジオMF2700	1,149,300	1 H11.7.5	1 H21.2.19	減
3	CDRWドライブ	CDRWi116J	17,950	1 H13.11.5	1 H21.2.19	減
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

(注)平成20年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成20年度修繕一覧

施設名 中屋敷地区センター

NO	修繕 年月日	修 繕 箇 所	金 額	
1	H20.4.14	料理室入口フロアタイル工事	12,600	(有)小山表具内装
2	H20.4.15	ウォータークーラー修理	16,800	(株)北栄
3	H20.6.20	誘導灯設備修繕	13,125	相日防災(株)
4	H20.7.3	体育館天井管理窓交換修理	46,200	(株)ハマメンテ
5	H20.7.5	2階防水押さえモルタル修繕	99,750	(株)ハマメンテ
6	H20.7.8	空調自動制御機器修繕	40,950	(株)ハマメンテ
7	H20.7.10	工芸室 蛍光灯安定器交換修理	11,760	(株)ハマメンテ
8	H20.8.17	体育館空調設備ネット装着修繕		館長及びスタッフ (10,020)
9	H20.8.24	体育館空調設備ネット装着修繕		館長及びスタッフ
10	H20.9.8	体育館空調設備ネット装着修繕		館長及びスタッフ
11	H20.9.8	排煙オペレーター修繕工事(3箇所)	184,275	(株)ハマメンテ
12	H20.10.1	カラオケ用マイクケーブル修繕代	6,300	妙光電機(株)
13	H20.10.14	体育館西側誘導灯設備修繕	88,200	相日防災(株)
14	H20.10.16	料理室ガス釜部品交換修理代	7,245	パロマ湘南サービスショップ
15	H20.11.11	冷却水ポンプ用グランドパッキン取替工事	11,718	(株)ハマメンテ
16	H20.11.14	料理室ガスオープン点火装置修繕	7,560	(株)リンナイ横浜SC
17	H20.12.6	吸収式冷温水機異常緊急修繕	19,530	(株)ハマメンテ/テクノ矢崎(株)
18	H20.12.9	電話回線不通復旧緊急修繕	45,115	(株)ハマメンテ
19	H20.12.26	電話回線用バッテリー交換修理	60,543	(株)東名情報サービス
20	H21.1.13	2階女子トイレ暖房便座修理	32,550	(株)ハマメンテ
21	H21.2.9	体育室 男子トイレ洗面台上鏡補修	13,650	(有)原ガラス店
22	H21.2.9	屋上及び機械室雨漏り、漏水対策補修	61,325	(株)ハマメンテ
23	H21.3.28	水道漏水修理工事 (按分)	50,778	(有)緑川工業
24	H21.3.31	屋上防水押さえ伸縮目地改修工事 (按分)	210,924	(株)ハマメンテ
25	H21.3.31	椅子張替え	30,500	(有)中尾椅子製作所

(様式5)

平成20年度委託内容一覧

施設名 中屋敷地区センター

NO	委託期間	委託内容	契約金額	センター負担	ケア負担	業者名
1	H20.4.1～ H21.3.31	冷暖房機及び空調機関係保守点検 業務 委託	861,000	551,040	309,960	(株)ハマ・メンテ
2	H20.4.1～ H21.3.31	空調自動制御設備管理業務委託	315,000	201,600	113,400	
3	H20.4.1～ H21.3.31	自家用電気工作物管理業務委託	155,400	99,456	55,944	
4	H20.4.1～ H21.3.31	設備総合巡視保守管理業務委託	147,000	94,080	52,920	
5	H20.4.1～ H21.3.31	エレベーター保守点検管理業務委 託	252,000	161,280	90,720	ダイコー(株)
6	H20.4.1～ H21.3.31	自動ドア保守点検業務委託	84,000	53,760	30,240	(株)神奈川ナブコ
7	H20.4.1～ H21.3.31	消防設備保守点検管理業務委託	105,000	67,200	37,800	相日防災(株)
8	H20.4.1～ H21.3.31	貯水槽清掃・簡易水質検査業務	68,250	43,680	24,570	横浜 ビルシステム (株)
9	H20.4.1～ H21.3.31	ウオータークーラー保守点検業務委 託	252,000	161,280	90,720	(株)北栄
10	H20.4.1～ H21.3.31	緑地維持管理業務委託	445,725	285,264	160,461	(有)アートグリー ン 溝口造園
11	H20.4.1～ H21.3.31	* 清掃業務保守管理業務委託 害虫駆除業務 含む	7,947,833	606,638	341,245	ニコマックス(株)
13	H20.4.1～ H21.3.31	* 機械警備設備管理業務委託	795,690	334,656	461,034	京浜警備保障(株)
14	H20.4.1～ H21.3.31	* ボイラー設備点検業務委託	168,000	107,520	60,480	(株)巴商会
15	H20.4.1～ H21.3.31	* レンタルマット		147,108		(株)ユニマットライ フ

* 中屋敷地域ケアプラザ契約分

横浜市中屋敷地区センター委員会規約

(趣 旨)

第1条 この規約は、横浜市中屋敷地区センター（以下「センター」という。）のセンター委員会について必要な事項を定めるものとする。

(名称等)

第2条 本会を横浜市中屋敷地区センター委員会（以下「センター委員会」という。）と称する。

2 センター委員会の事務局は瀬谷区区民利用施設協会（以下「協会」という。）があたり、センター内に置く。

(目 的)

第3条 センター委員会は、横浜市からセンターの指定事業者として指定された協会が同協会規約第4条第2項に規定する管理運営事業を行うことにより、地域における生涯学習活動や地域活動等を振興し、地域コミュニティの形成を促進することを目的とすると共に、指定管理者制度の趣旨がその運営に適正に反映されることが確保されることを目的とする。

(事 業)

第4条 センター委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの管理運営に関すること
- (2) センターの自主事業並びにイベントの企画及び実施に関すること
- (3) センター利用者のニーズ及び要望の運営への反映に関すること
- (4) センターの適正運営を確保するためのチェックに関すること
- (5) センター職員の採用候補者の推薦に関すること
- (6) その他、目的を達成するために必要な事項

(組 織)

第5条 センター委員会の委員は、次の組織等を代表する者をもって構成する。

- (1) 連合自治会・町内会及び当センターが属する町内会
- (2) 体育指導委員連絡協議会
- (3) 青少年指導員連絡協議会
- (4) 子供会
- (5) 婦人会
- (6) 老人会
- (7) 民生委員・児童委員協議会
- (8) 文化協会（当該地域に限定しない）
- (9) 障害者団体連絡協議会（当該地域に限定しない）
- (10) 公募による委員又は利用者代表
- (11) その他、必要と認める者

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

3 委員は、任期満了後においても、後任者が就任するまでは、その任務を行うものとする。

(役員)

第7条 センター委員会に次の役員を置く。

(1) 会長 1名

(2) 副会長 2名

(役員職務)

第8条 会長は、センター委員会を代表し、会務を掌理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。

(役員選出)

第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。

(会議)

第10条 センター委員会の会議は、随時開催し次の事項を審議する。

(1) 事業計画

(2) センターの運営状況のモニタリング

(3) センター委員会規約等の改廃

(4) その他、会長が付議する事項

2 会議は、会長が招集し、議長となる。

3 会議の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

4 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。

(協議事項)

第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であることに鑑み、センターの適切な運営を期するため指定管理者制度の要綱、仕様書、基本協定書で定める事項の外、運営に関する重要事項は瀬谷区と協議して定めるところにより運営を行う。

(利用者会議)

第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(規約の改正)

第13条 この規約は、総会において、センター委員定数の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委 任)

第14条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附則

- 1 この規約は、平成19年 6月 7日より施行する。
- 2 横浜市中屋敷地区センター運営委員会会則は同日をもって廃止する。

中屋敷地区センター・センター委員会、利用者会議開催実績

地区センター委員会開催状況

日時	平成20年 6月 6日(金) 18:30 ~ 20:30		
場所	中屋敷地区センター 中会議室		
出席者	委員	鈴木会長他	15名
	事務局	安池館長他	2名
	協会	大谷事務局長	1名
			計18名

【議題】

- (1) 平成19年度事業報告について
- (2) 平成19年度会計監査報告
- (3) 平成19年度利用状況、利用料金収入及び利用者還元について
- (4) 平成19年度管理運営状況の報告
- (5) 平成20年度スタッフ紹介
- (6) 平成20年度自主事業計画(案)について

【意見等】

- ・ 特になし

利用者会議開催状況

日時	平成20年10月23日(木) 15:30 ~ 17:30		
場所	中屋敷地区センター 小中会議室		
出席者	利用団体代表他		19名
	委員	鈴木会長	1名
	事務局	安池館長他	3名
	協会	大谷事務局長	1名
			計24名

【議題】

- (1) 報告事項について
 - ①、人事報告
 - ②、利用者選定基準
 - ③、利用者アンケート集計結果説明
 - ④、現状報告
 - ⑤、課題
- (2) よりよいセンターづくりについて

【意見等】

- ・ 中学生の体育室利用のマナーやルール違反には目に余るものがある。利用者としても注意はしているが、センター側としてきちんと対処してほしい。
- ・ こども達にルールを守るよう言うが、大人たちも反省すべき点がある。
- ・ 館内・敷地内禁煙のルールをはっきりするべきである。

- ・ 利用料金は、当日あいていれば半額で利用させている例がある。子供達は途中で飽きて利用時間いっぱいに使っていないケースがある。卓球も1台いくらで使わせる例がある。利用料金・利用時間は弾力的でも良いのではないか。
- ・ ピクチャーレールの使い方は、利用者が話し合っ決めて良いと言われたが、どうなのか？
- ・ 中小会議室の机のレイアウトは、改めて片付けたり並べ直しが無いようにしてほしい。
- ・ センターの開館時間は5分前でなく10分前にしてほしい。
- ・ 利用時間帯の交代時に、9:00~12:00、12:00~15:00と余裕が設けられていないのは問題である。
- ・ 音楽室の譜面台は重くて扱いにくい。軽量の譜面台を増やしてほしい。
- ・ 利用者会議は、体育室系と会議室系とで違いがあるので、別に開催すべきだ。

個人利用者アンケート集計

利用者あらし

利用実態

No.	1 ①居住区							2 ②居住する		3 ①交通手段					4 所要時間			3 利用年数					4 利用頻度団体として					利用頻度個人として					
	瀬谷区	旭区	泉区	他区	()	他市	()	町名	丁目	徒歩	自転車・バイク	バス	自動車	電車	10分以内	10分15分	15分20分	20分30分	30分以上	1年以内	1年から2年	2年から3年	3年から4年	開館以来	1回	2回	3回	4回	5回以上	1回	2回	3回	4回
計	40	0	0	0		0			12	22	1	14	0	24	9	5	1	7	7	4	13	9	1	2	2	5	7	3	3	1	3	23	

①居住区				
瀬谷区	旭区	泉区	他区	他市
40	0	0	0	0

施設管理・運営

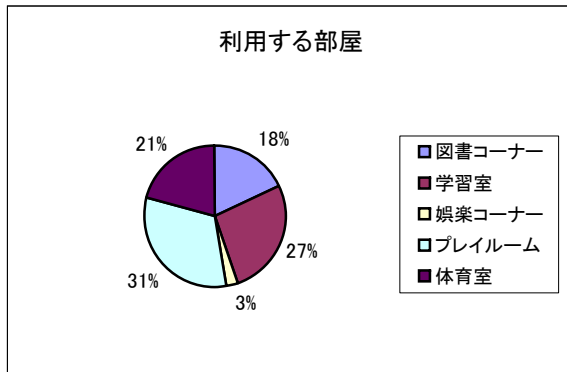
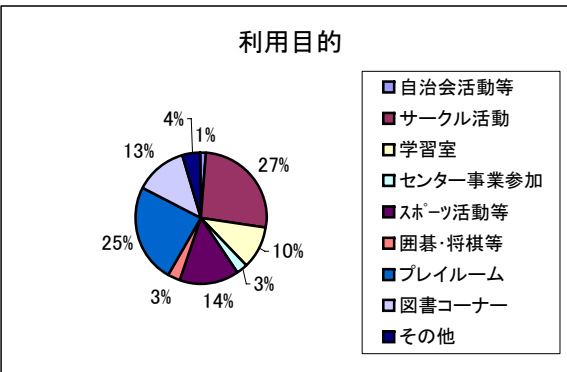
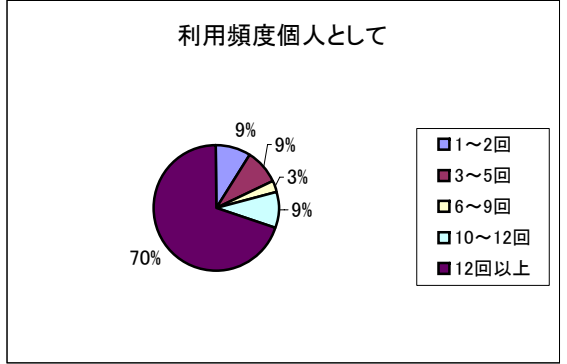
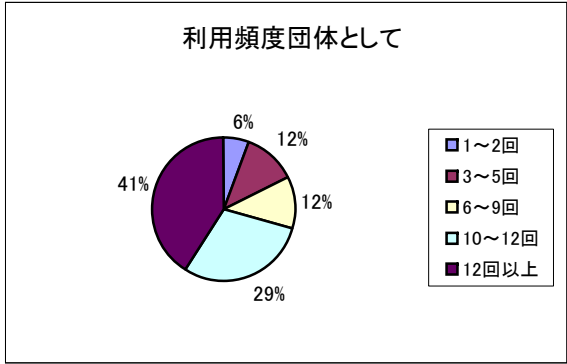
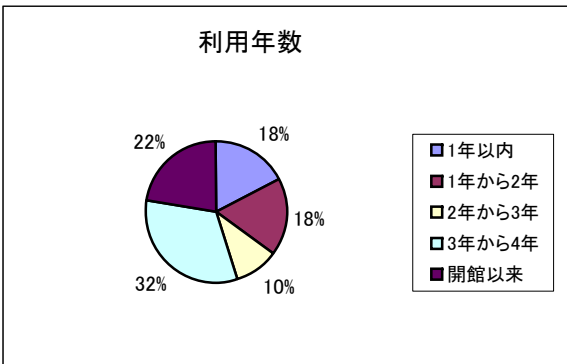
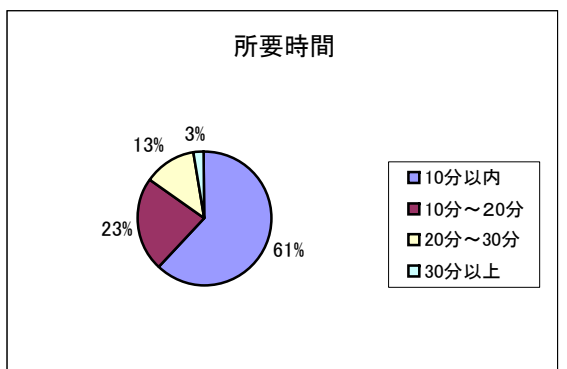
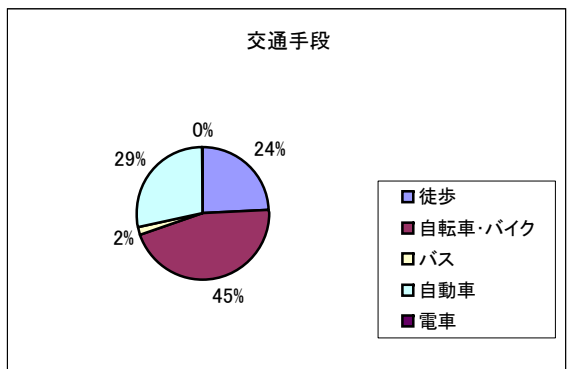
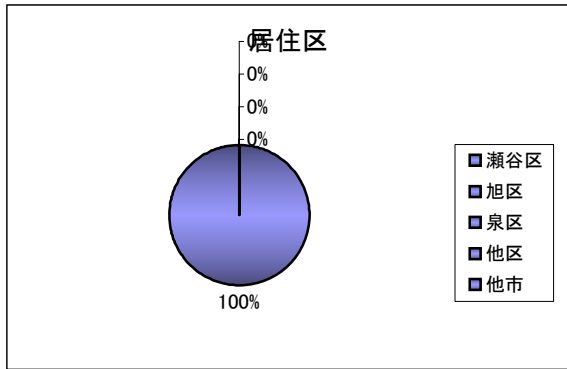
館内設備・備品類

5 利用目的										6 利用する部屋区分と回数・年間					7 照明		8 換気・冷房等		9 ①体育室		②図書コーナー		③学習室		④プレイルーム		⑤娯楽コーナー		⑥館・閉館時	
自治会活動等	サークル活動	学習室	加センター事業参加	等スホーツ活動	囲碁・将棋等	プレイルーム	図書コーナー	その他	図書コーナー	学習室	娯楽コーナー	プレイルーム	体育室	満足	不満足	満足	不満足	満足	不満足	満足	不満足	満足	不満足	満足	不満足	満足	不満足	満足	不満足	
1	18	7	2	10	2	17	9	3	204	302	31	360	237	25	2	36	4	21	29	25	3	17	1	22	7	15	2	35	4	

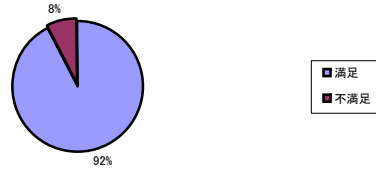
自主事業の参加

利用者サービス

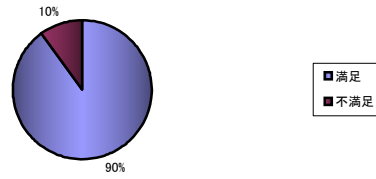
11 参加		12 質や量		13 夜間開講した場合		14 スタッフの受付・館内の接客対応		15 質・量		* 年齢							
有	無	満足	不満足	参加可	参加不可	満足	不満足	満足	不満足	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上
12	28	17	4	6	27	35	2	32	3	5	3	21	1	1	6	0	0



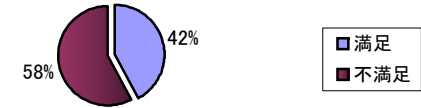
照明



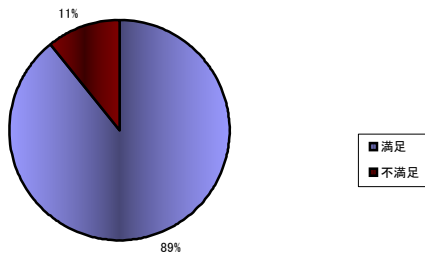
換気・冷房等の】環境条件



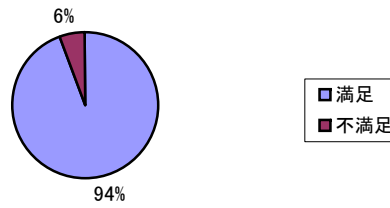
館内の設備・備品類 体育室



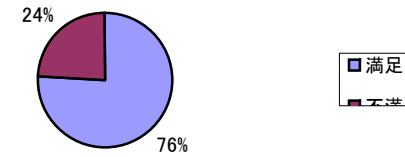
図書コーナー



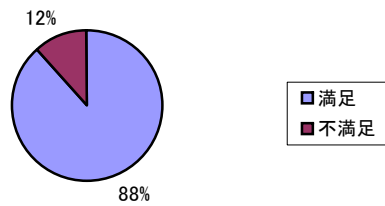
学習室



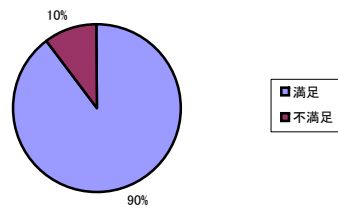
プレイルーム



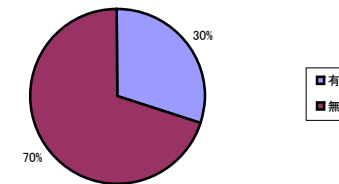
娯楽コーナー



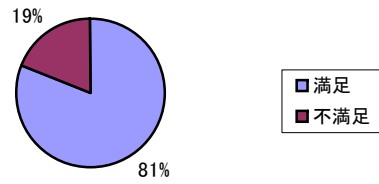
開館・閉館時間



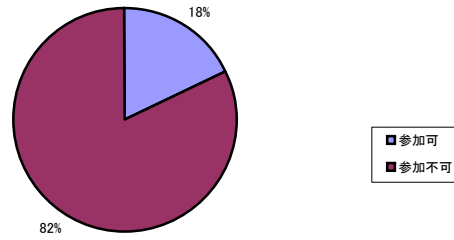
自主事業の参加したことがある



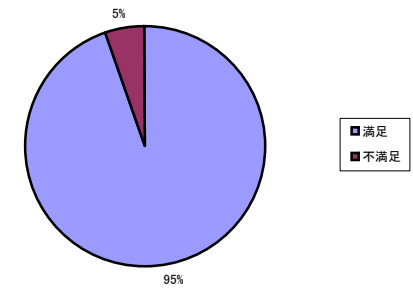
自主事業講座の質・量



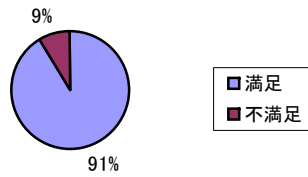
夜間事業の参加



施設スタッフの接客対応



施設が提供する接客対応



個人利用者年代

