

# 令和2年度 阿久和地区センター事業計画書

## 1 設置目的を踏まえた管理運営計画

地区センターは、地域の住民が自らの生活環境の向上のために自主的に活動し、スポーツ、レクリエーション、講演会、サークル活動などを通じて相互交流を深めていくことを目的としています。この設置目的を達成するため、瀬谷区役所との連携を図りながら、次の方針に基づき地域に密着した施設の運営に努めてまいります。

- ① センター委員会、利用者会議などにおける区民のニーズを反映した施設運営
- ② 幅広い年齢層やニーズに対応した自主事業の実施と自主グループの創設支援など
- ② 地域の団体と連携した日々の活動やイベントを通じた活動拠点の提供
- ③ 瀬谷区政の重点施策である「子ども・青少年の育成」「健康増進、福祉の充実」「安全・安心のまちづくり」「魅力の創出、区民協働の推進」の事業に対する協力体制の確立

## 2 地域特性、地域ニーズを踏まえた管理運営計画

阿久和地区センターは、瀬谷区の南部に位置し、旭区、泉区にも接する地域にあります。この地域は、樹林地や水辺等の自然環境に恵まれており、阿久和北部連合自治会、阿久和南部連合自治会、三ツ境連合自治会、宮沢連合自治会などの各地区連合会の活発な地域活動の拠点としての役割を担っています。これらの地域のコミュニティの形成はかなり進んでおり、瀬谷区南部に住まわれている方々は「阿久和」という古くから有る名称に慣れ親しまれていると思います。

このような地域に立地する阿久和地区センターは、次のような施設運営を目指してまいります。

- ① 地域住民の交流の場として、また、自主的な地域活動の支援の場として運営するとともに、「センターまつり」などで発表の場を提供します。
- ② だれもが気軽に利用でき、行ってみたい魅力ある地区センターを目指します。
- ③ 職員間の情報共有や連携強化を図り、利用者満足度の高い運営を目指します。
- ④ 事務及び経費の効率化に努めます。

## 3 施設の安全性、安定的な維持管理計画

館長、副館長、スタッフを配置し、全ての時間帯において責任者を含めて3名以上が勤務する体制により、施設の円滑な運営に努めます。

個人情報保護に関する研修を全職員に実施し、法及び条例の趣旨の周知とともに、日々の事務における個人情報の保護の徹底を図ってまいります。

事故対応マニュアル等を整備するとともに、日頃から防犯・防災その他の緊急時対応には万全を期します。

建物・設備については、損耗や老朽化の状況把握に努め、安全で快適な公共施設として維持・管理に努めます。

## 4 利用者ニーズの把握、サービス向上策、利用促進策

- ① 利用者ニーズの把握については、アンケートを毎年実施するほか、利用者会議の開催や、ご意見箱に寄せられるご意見・要望等により幅広い年代層のニーズの把握に努めます。また、地域住民の代表者で構成される地区センター委員会でのご意見をお聞きするほか、地域に出向いて、きめ細かく情報収集を行い、地域ニーズの把握に努めます。
- ② サービス向上策については、寄せられたサービスに関するご意見・要望等は貴重な財産であると認識し、迅速な対応と原因分析に努めます。なお、即座に対応できないご意見に対しては、理由や代替案をお示しすることにより説明責任を果たすとともに、情報提供に努めます。また、職員の笑顔でさわやかな応対とともに最善のサービスを提供するように努めます。
- ③ 利用促進策については、センターだより、ホームページ等を活用して、事業紹介を行うほか、地域情報誌に積極的に情報提供を行い、利用団体からの情報掲示を行うなど利用促進に努めます。

## 5 自主事業計画

自主事業については、センター委員会や利用者アンケートのご意見の反映に努めながら、次のとおり、事業を企画してまいります。

- ① 幼児から高齢者まで、誰でも気軽に参加でき、相互交流と地域コミュニティの醸成を支援するため、幅広いジャンルの事業を企画します。また、併設されている阿久和ケアプラザとも協力してまいります。
- ② 子ども達の健全な成長と子育てを支援するため、夏休み期間中に行う「おもしろ何でもチャレンジ」など、いくつかのワンパク事業を企画します。
- ③ 自主活動グループの形成を支援するため、ニーズを捉えた事業を企画します。また、事後グループに対しては、6回の優先利用を認めるなど自主活動グループの育成を支援します。

令和2年度 阿久和地区センター自主事業計画書

No	教室名	対象者	募集人数	開催期間	回数	予算(円)
1	JAL機体整備工場見学	どなたでも	45	4月	1	6,000
2	日本史講座	どなたでも	30	4月～5月	6	48,000
3	気軽に♪健康体操	どなたでも	30	4月～6月	5	30,000
4	癒しのヨガ	どなたでも	30	4月～6月	5	40,000
5	「小田原」散歩	どなたでも	20	5月	1	15,000
6	料理教室「旬を楽しむ～春～」	どなたでも	16	5月	1	10,000
7	お菓子工房「Keimin」春のスイーツ作り	どなたでも	16	5月	1	6,000
8	さつき教室	どなたでも	10	5月	1	10,000
9	崎陽軒横浜工場見学	どなたでも	25	4月～5月	1	6,000
10	初心者向け「スマホ教室」	どなたでも	20	4月～5月	1	6,000
11	アロマテラピー教室	どなたでも	15	5月	1	15,000
12	カラーレッスン	どなたでも	20	6月	1	6,000
13	健康ウォーキング	どなたでも	20	6月～7月	3	17,000
14	ベビー・リトミック	首の座っている 乳児～歩き始めの親子	15組	6月～7月	3	16,000
15	クラフトテープで作るバック	どなたでも	16	6月～7月	3	24,000
16	台湾の家庭料理 1回目	どなたでも	16	6月	1	6,000
17	音楽で脳トレ	どなたでも	20	7月	3	17,000
18	料理教室「旬を楽しむ～秋～」	どなたでも	16	10月	1	10,000
19	お菓子工房「Keimin」秋のスイーツ作り	どなたでも	16	10月	1	6,000
20	日本史講座	どなたでも	30	10月～12月	4	32,000
21	HAPPYハロウイン	どなたでも	先着160	10月	1	27,000
22	台湾の家庭料理 2回目	どなたでも	16	11月	1	6,000
23	ANA工場見学	どなたでも	20	11月	1	6,000
24	アロマテラピー教室	どなたでも	15	11月	1	15,000
25	HAPPYクリスマス③	どなたでも	20	12月	1	27,000
26	ふれあい落語（横浜出前落語会）	どなたでも	50	12月	1	10,000
27	キリンビバレッジ工場見学	どなたでも	25	1月～2月	1	5,000
28	エンディングノート書き方講座	どなたでも	20	1月	1	0
29	昔ながらの味噌作り	どなたでも	24	1月	3	20,000
30	料理教室「旬を楽しむ～冬～」	どなたでも	16	2月	1	10,000
31	リラックス・ヨガ	どなたでも	30	2月～3月	4	32,000
32	シニア体操	どなたでも	30	2月～3月	4	32,000
33	カローリングに親しもう	どなたでも	30	5・7・9・11・3 月	4	24,000
34	第23回センターまつり	どなたでも	-	2月	1	ニーズ対応費
合 計					55	540,000

## 令和2年度 阿久和地区センター自主(ワンパク)事業計画書

No	教室名	対象者	募集人数	開催期間	回数	予算(円)
1	子どもバドミントン教室	小・中学生	20名	4, 6, 8、10月	4	25,000
2	子ども卓球教室	小・中学生	20名	5, 7, 9、11月	4	25,000
3	瀬谷図書館共催 『おひざにだっこで楽しむ絵本』	乳幼児と保護者	自由参加	5月	1	1,000
4	キッズ・イングリッシュ 英語であそぼ♪	年長～小学生	10名	6～7月	4	32,000
5	おもしろ何でもチャレンジ	どなたでも	自由参加 (事前募集有)	7月	1	ニーズ対応費
6	原中学校ボランティアによる 夏休みのおはなし会	乳幼児と保護者 小学生	自由参加	7～8月	5	10,000
7	夏のクラフト	小学生 (小学3年生以下保護者同伴)	16名	8月	1	15,000
8	日立ふしぎ発見理科ひろば 「」を作ろう	小学生 (小学3年生以下保護者同伴)	20名	8月	1	23,000
9	こども化学スクイーズ体験講座	小学生と保護者	12組 (24名)	8月	1	10,000
10	神奈川警察本部庁舎 見学	小・中学生と保護者	30名	8月	1	4,000
11	Keiminさんに教わる 親子で「」作り	小学生と保護者	12組 (24名)	9月	1	15,000
12	楽しく♪リトミック	1～3歳児と保護者	12組 (24名)	9～10月	3	20,000
13	クラフトテープ～ハロウィンのかご作り～	小・中学生	16名	10月	1	12,000
14	HAPPYクリスマス ①人形劇 ②アイシングクッキー	①乳幼児と保護者 ②小学生 (小学2年生以下保護者同伴)	①20組 ②16名	12月	1	30,000
15	子どもダンス教室 ヒップホップを踊ろう	小・中学生	20名	1月	4	32,000
16	お菓子工房Keiminの子どもお菓子教室 ～バレンタイン・スイーツ～	小・中学生 (小学3年生以下保護者同伴)	16名	2月	1	15,000
17	瀬谷図書館の出張『ひよこのおはなし会』in阿久和	乳幼児と保護者	自由参加	3月	1	1,000
合 計					35	270,000

## 令和2年度 阿久和地区センター自主事業(共通)計画

(ニーズ対応費で対応)

No	教室名	対象者	募集人数	開催期間	回数	予算(円)
1	おもしろ何でもチャレンジ	どなたでも	自由参加 (事前募集もあり)	7月	1	250,000
2	センターまつり	どなたでも	自由参加	2月	1	300,000
合 計					2	550,000

令和2年度 「横浜市阿久和地区センター」 収支予算書兼決算書  
(2020. 4. 1~2021. 3. 31)

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,028,000		37,028,000	37,028,000	37,028,000	横浜市より
利用料金収入	3,190,000		3,190,000	3,190,000	3,190,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	446,000		446,000	446,000	446,000	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,378,000	0	1,378,000	0	1,378,000	
印刷代	130,000		130,000	130,000	130,000	
自動販売機手数料	998,000		998,000	998,000	998,000	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（カタログ料・預金利息等）	250,000		250,000	250,000	250,000	
収入合計	42,042,000	0	42,042,000	0	42,042,000	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,799,000	0	21,799,000	0	21,799,000	
給与・賃金	19,730,000		19,730,000	19,730,000	19,730,000	館長・副館長及び時給職員
社会保険料	1,728,000		1,728,000	1,728,000	1,728,000	
通勤手当	263,000		263,000	263,000	263,000	常勤職員
健康診断費及びインフルエンザ予防接種補助	60,000		60,000	60,000	60,000	常勤職員・時給職員
労働者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	18,000	
中小企業退職金共済掛金	0		0	0	0	
事務費	2,369,000	0	2,369,000	0	2,369,000	
旅費	10,000		10,000	10,000	10,000	出張旅費
消耗品費	700,000		700,000	700,000	700,000	事務消耗品費
会議賄い費・諸費	20,000		20,000	20,000	20,000	
印刷製本費	125,000		125,000	125,000	125,000	
通信費	255,000		255,000	255,000	255,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	508,000	0	508,000	0	508,000	
横浜市への支払分	82,000		82,000	82,000	82,000	目的外使用料等
その他	426,000		426,000	426,000	426,000	
備品購入費	100,000		100,000	100,000	100,000	
図書購入費	530,000		530,000	530,000	530,000	
施設賠償責任保険	46,000		46,000	46,000	46,000	
職員等研修費	10,000		10,000	10,000	10,000	
振込手数料	26,000		26,000	26,000	26,000	
リース料	39,000		39,000	39,000	39,000	リース経費
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	地域イベントの協力費等
事業費	1,256,000	0	1,256,000	0	1,256,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,256,000		1,256,000	1,256,000	1,256,000	
自主事業費	0		0	0	0	イベントの実施
管理費	12,959,000	0	12,959,000	0	12,959,000	
光熱水費	6,720,000	0	6,720,000	0	6,720,000	
電気料金	3,615,000		3,615,000	3,615,000	3,615,000	
ガス料金	1,921,000		1,921,000	1,921,000	1,921,000	
水道料金	1,184,000		1,184,000	1,184,000	1,184,000	
清掃費	2,639,000		2,639,000	2,639,000	2,639,000	日常・定期清掃費
修繕費	600,000		600,000	600,000	600,000	
機械警備費	345,000		345,000	345,000	345,000	
設備保全費	2,655,000	0	2,655,000	0	2,655,000	
空調衛生設備保守	1,268,000		1,268,000	1,268,000	1,268,000	
消防設備保守	64,000		64,000	64,000	64,000	
電気設備保守	339,000		339,000	339,000	339,000	
害虫駆除清掃保守	43,000		43,000	43,000	43,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他他保全費	941,000		941,000	941,000	941,000	植栽維持管理、給水設備保守、ルート回収経費等
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,195,000	0	2,195,000	0	2,195,000	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,195,000		2,195,000	2,195,000	2,195,000	
印紙税	0		0	0	0	
その他（）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	400,000	0	400,000	0	400,000	
本部分	400,000		400,000	400,000	400,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	1,064,000		1,064,000	1,064,000	1,064,000	
支出合計	42,042,000	0	42,042,000	0	42,042,000	
差引	0	0	0	0	0	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

## 目標設定・自己評価合体版

## 令和2年度阿久和地区センター自己評価表

え

目標設定の視点	あ 計画内容及び運営目標 第32条第1項・第3項	い 計画内容及び運営目標に対する実績	う 今後の取組 (改善計画)	第32条第2項 第41条第4項	自己評価
利用者サービス	<b>事業計画書</b> <b>第41条第1項・第4項</b> (4) エ 利用者ニーズの把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート、利用者会議、ご意見・要望等により幅広い年齢層のニーズ把握に努めます。</li> </ul> (4) オ 利用者サービス向上の取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>サービス向上については、寄せられたご意見・要望等の原因分析と説明責任や情報提供に努めるとともに、笑顔とさわやかな対応に努めます。</li> </ul> <p>※ 2019年度末実施の利用者アンケートの「スタッフの対応」項目では、「満足」と「やや満足」の合計が、90%以上でした。今後も同様な評価を続けていただけるよう運営に努めます。</p>				第41条第1項
業務運営	<b>事業計画書</b> <b>(4) イ 利用促進策</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用促進策については、センターだより、ホームページ(HP)等を活用して、事業紹介を行うほか、地域情報誌に積極的に情報提供を行い、利用促進に努めます。</li> </ul> <p>※ 利用者団体の会員募集について、会員募集支援イベントを実施するほか、ホームページやセンターだよりへ会員募集情報の登載を行い、積極的に支援活動を行います。</p>				
	<b>(4) キ 本市重要施策に対する取組</b>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境への配慮について 横浜市節電・省エネ対策基本方針に従い、室内温度の設定など環境対策に取り組みます。</li> </ul>		
	<p><b>(5) 自主事業計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>幼児から高齢者まで、誰でも気軽に参加でき、相互交流と地域コミュニティの醸成を支援するための事業を実施します。</li> <li>子ども達の健全な成長と子育てを支援するため、「おもしろ何でもチャレンジ」を実施する他、区役所と共同企画でワンパク事業を実施します。また、利用団体の日頃の活動の発表の場として「センターまつり」を実施する他、併設されている阿久和地域ケアプラザとの共同企画による事業を実施します。</li> </ul>		
	<p><b>(6) 施設の維持管理計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>横浜市の「公共施設の長寿命化基本方針」に基づき、施設の安全性と利用しやすさを確保するため、施設点検結果に基づく補修を行うほか、器具・備品等の更新を行います。</li> </ul>		
	<p><b>事業計画書</b></p> <p><b>(3) イ 個人情報保護等の体制と研修計画</b></p>		
職員育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>各職場において、指定管理者として遵守すべき法及び条例の趣旨の周知をはかるため、「個人情報保護研修」を実施します。</li> <li>利用者の方々に気持ちよく利用していただくため、コミュニティスタッフには、必要な一定の知識と資質が求められることから、「人権研修」を実施します。</li> <li>併設されている阿久和地域ケアプラザと合同で、火災発生を想定した初期消火と利用者・職員の安全避難を目的とした消防訓練を年2回実施します。</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>来年度新採用スタッフには、実務を早く習得していただくため、3月に基本知識や実務体験の研修を実施します。</li> </ul>	
	<p><b>事業計画書</b></p> <p><b>(7) イ 増収策について</b></p>	
	<p>稼働率を増加させることができ、増収に繋がるものと考えられますので、次の稼働率増加策を実施し、2020年度末までに年間稼働率5%アップ（2015年度対比）を目指します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域に対し、登録団体立上げのための情報提供を行うほか、地区センターHPを活用して、登録団体を増やします。</li> <li>既登録団体活動の活性化に向けて、毎年、会員募集支援イベントを実施するほか、センターだよりやHPなどに会員募集記事を登載して、センター利用回数を増やします。</li> </ul>	
	<p><b>(7) ウ 支出計画の考え方について</b></p>	
<b>財務</b>	<p>① 支出削減策の検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電気設備については、節電に努め、不要不急の照明は消灯して、電気料金の削減に努めることにより、光熱水費について、予算額対比で10%減を目指します。</li> </ul>	
	<p><b>(4) カ ニーズ対応費の使途について（地区センターのみ）</b></p> <p>安全で、快適にご利用いただけるよう、利用者のご要望にお応えしていくほか、次の用途に使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>古くなった設備や備品について、順次更新します。</li> <li>体育室内配備の団体利用者向けの卓球台等のスポーツ器具を購入します。</li> <li>各部屋をより快適に利用していただくための設備や備品を整えます。</li> </ul>	

その他 (上記4 つの視点 以外の項 目があれ ば追記)	特になし。			
利用者等 の意見				

《自己評価》

- A : 計画、目標を上回って実施
- B : 計画、目標を保持して実施
- C : 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載