

## 阿久和地区センター収支計算書

## 収入の部

H26.3.31 現在

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	
指定管理料	35,213,000		35,213,000	35,213,000	0	
利用料金収入	3,070,000		3,070,000	3,172,570	-102,570	
自主事業収入	360,000		360,000	377,730	-17,730	
雑入	1,215,000	0	1,215,000	1,782,792	-567,792	
印刷代	130,000		130,000	139,704	-9,704	
公衆電話	5,000		5,000	3,080	1,920	
預金利子	0		0	244	-244	
自動販売機手数料等	800,000		800,000	913,827	-113,827	
その他(カラオケ・はがき等)	280,000		280,000	725,937	-445,937	
収入合計	39,858,000	0	39,858,000	40,546,092	-688,092	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	
人件費	20,690,000	0	20,690,000	20,739,332	-49,332	
給与・賃金	18,883,000		18,883,000	18,802,232	80,768	
社会保険料	1,510,000		1,510,000	1,579,051	-69,051	
通勤手当	143,000		143,000	230,316	-87,316	
健康診断費	136,000		136,000	109,733	26,267	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	2,558,000	0	2,558,000	2,287,583	270,417	
旅費	10,000		10,000	9,980	20	
消耗品費	750,000		750,000	695,350	54,650	
会議賄い費	5,000		5,000	0	5,000	
印刷製本費	100,000		100,000	115,500	-15,500	
通信・運搬費	250,000		250,000	222,319	27,681	
使用料及び賃借料	825,000		825,000	467,212	357,788	
備品購入費	150,000		150,000	306,890	-156,890	
図書購入費	400,000		400,000	408,414	-8,414	
施設賠償責任保険	33,000		33,000	32,540	460	
職員等研修費	10,000		10,000	3,500	6,500	
振込手数料	25,000		25,000	25,878	-878	
手数料	0		0	0	0	
事業費	1,260,000	0	1,260,000	1,252,811	7,189	
自主事業費	900,000		900,000	936,262	-36,262	
わんぱくホリデー	360,000		360,000	316,549	43,451	
管理費	11,157,000	0	11,157,000	11,476,721	-319,721	
光熱水費	6,625,000	0	6,625,000	6,748,762	-123,762	
電気料金	3,673,000		3,673,000	3,410,729	262,271	
ガス料金	2,035,000		2,035,000	2,396,527	-361,527	
水道料金	917,000		917,000	941,506	-24,506	
清掃費	801,000		801,000	604,178	196,822	
修繕費	740,000		740,000	998,668	-258,668	
機械警備費	339,000		339,000	335,460	3,540	
設備保全費	2,652,000	0	2,652,000	2,789,653	-137,653	
空調衛生設備保守	1,443,000		1,443,000	1,441,926	1,074	
消防設備保守	68,000		68,000	67,200	800	
電気設備保守	348,000		348,000	346,752	1,248	
害虫駆除清掃保守	39,000		39,000	37,632	1,368	
その他保全費	754,000		754,000	896,143	-142,143	
その他委託費	0		0	0	0	
ニーズ対応費	1,023,000		1,023,000	1,071,768	-48,768	
諸費	10,000		10,000	13,800	-3,800	
公租公課	1,060,000		1,060,000	1,245,256	-185,256	
事務経費	2,100,000		2,100,000	2,059,554	40,446	
支出合計	39,858,000	0	39,858,000	40,146,825	-288,825	

差引	0	0	0	399,267		
----	---	---	---	---------	--	--

(様式1)

施設名 横浜市阿久和地区センター

25年度目標 ¥3,070,000

## 平成25年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①／② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	248,620	1,950	250,570	255,833	97.94	257,380	97.35
5月	260,870	2,830	263,700	255,833	103.07	260,970	101.05
6月	263,960	1,950	265,910	255,833	103.94	271,150	98.07
7月	275,210	6,440	281,650	255,833	110.09	265,110	106.24
8月	233,170	2,110	235,280	255,833	91.97	222,370	105.81
9月	268,360	6,570	274,930	255,833	107.46	265,100	103.71
10月	284,650	4,200	288,850	255,833	112.91	282,430	102.27
11月	278,040	6,210	284,250	255,833	111.11	273,160	104.06
12月	260,280	660	260,940	255,833	102.00	256,940	101.56
1月	245,500	2,600	248,100	255,833	96.98	267,740	92.66
2月	209,400	33,740	243,140	255,833	95.04	242,440	100.29
3月	273,720	1,530	275,250	255,833	107.59	273,200	100.75
合計	3,101,780	70,790	3,172,570	3,070,000	103.34	3,137,990	101.10

### 【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額(返金なしキャンセル)

(様式2)

## 平成25年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 阿久和地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,839	4,353	8,192	503	1,529	928	532	182	801	1,935	808	974	8,192	7,909	104%
5月	30	3,453	4,142	7,595	416	1,299	774	445	150	725	1,782	840	1,164	7,595	7,718	98%
6月	29	3,665	4,220	7,885	497	1,412	782	456	155	770	1,886	889	1,038	7,885	7,960	99%
7月	30	5,058	5,409	10,467	620	2,486	1,517	804	124	905	2,009	912	1,090	10,467	9,439	111%
8月	30	5,365	5,213	10,578	619	2,821	1,635	923	174	881	1,820	820	885	10,578	10,413	102%
9月	29	4,024	4,753	8,777	574	1,633	892	534	183	848	2,117	892	1,104	8,777	8,642	102%
上半期計	177	25,404	28,090	53,494	3,229	11,180	6,528	3,694	968	4,930	11,549	5,161	6,255	53,494	52,081	103%
10月	30	4,861	5,574	10,435	747	2,024	1,140	674	230	994	2,276	988	1,362	10,435	9,389	111%
11月	29	4,225	4,930	9,155	587	1,741	948	559	189	907	2,171	889	1,164	9,155	8,826	104%
12月	27	4,267	5,097	9,364	782	1,795	927	592	187	878	2,238	860	1,105	9,364	8,965	104%
1月	27	3,623	4,331	7,954	506	1,477	816	473	183	760	1,814	806	1,119	7,954	8,246	96%
2月	27	4,567	4,750	9,317	666	1,910	1,101	648	219	939	2,016	846	972	9,317	10,401	90%
3月	30	5,420	5,789	11,209	853	2,405	1,204	714	252	1,194	2,548	984	1,055	11,209	11,107	101%
下半期計	170	26,963	30,471	57,434	4,141	11,352	6,136	3,660	1,260	5,672	13,063	5,373	6,777	57,434	56,934	101%
年間合計	347	52,367	58,561	110,928	7,370	22,532	12,664	7,354	2,228	10,602	24,612	10,534	13,032	110,928	109,015	102%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊 数
4月	7019	1028	145	8,192	2,929		718
5月	6,473	1,003	119	7,595	2,951		717
6月	6,700	1,023	162	7,885	3,077		650
7月	8,994	1,311	162	10,467	3,617		704
8月	9,024	1,383	171	10,578	3,203		1,056
9月	7,386	1,251	140	8,777	3,274		754
上半期計	45,596	6,999	899	53,494	19,051	0	4,599
10月	8939	1323	173	10,435	3,883		677
11月	7,890	1,103	162	9,155	3,446		606
12月	8,009	1,163	192	9,364	3,430		585
1月	6,839	987	128	7,954	2,722		713
2月	8,152	1,055	110	9,317	3,537		555
3月	9,476	1,555	178	11,209	3,986		752
下半期計	49,305	7,186	943	57,434	21,004	0	3,888
年間合計	94,901	14,185	1,842	110,928	40,055	0	8,487

## 平成25年度（地区センター）自主事業報告書

施設名 阿久和地区センター

募集対象	事業名（教室名）	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳			
			募集 人数	応募 人数	領収 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	領収 の有無	参加 費用	講師謝金		講師補 助人数 謝金額	その他	利用 料金額 (印刷代金)	その他の内訳		
												一回	一教室				材料費 保険料他	雑費	残金
どなたでも	ストレッチ ヨガ	4月～6月 6回	人	人	人	人	円	円	円		円	円	円	円	円	円	円	円	円
			30	77	36	152	46,770	18,000	64,770	有	500	7,795	46,770	0	0	11,700	0	6,300	0
どなたでも	お弁当作りのヒント	4月～6月 3回	16	13	13	37	16,704	22,200	38,904	有	1,800 1,200	5,568	16,704	0	0	0	22,200	0	0
どなたでも	好きな字を好きなように・・・ 「遊書」	4月～9月 6回	16	27	16	79	46,770	16,000	62,770	有	1,000	7,795	46,770	0	0	5,560	10,400	0	40
どなたでも	世界史講座 「三国志」時代をさぐる	5月～6月 4回	20	29	29	95	22,272	10,150	32,422	有	350	5,568	22,272	0	0	8,040	0	0	2,110
どなたでも	社会科見学 (戦争遺跡を歩く 日吉台地下壕)	6月 1回	20	25	25	25	18,820	2,500	21,320	有	100	0	0	0	18,820	0	1,000	0	1,500
阿久和TOを利用 している人	阿久和カラオケ発表会	6月 1回	70	63	63	63	0	12,600	12,600	有	200	0	0	0	0	7,700	0	4,283	617
どなたでも	おしゃれな夏の帽子を編もう	7月 2回	12	9	9	18	11,136	4,500	15,636	有	500	5,568	11,136	0	0	0	4,500	0	0
どなたでも	クラフトテープで作る 四海波編みのかご	9月 2回	12	12	12	24	15,590	6,000	21,590	有	500	7,795	15,590	0	0	0	6,000	0	0
どなたでも	麻ひもで編むマルシェバッグ	9月～10月 2回	12	21	21	40	11,136	13,650	24,786	有	650	5,568	11,136	0	0	1,530	11,970	0	150
どなたでも	ストレッチ ヨガ2	10月～12月 6回	30	43	43	182	46,770	21,500	68,270	有	500	7,795	46,770	0	0	11,700	0	9,800	0
60歳以上	ゆったり太極拳	10月～11月 5回	12	20	20	76	27,840	6,000	33,840	有	300	5,568	27,840	0	0	5,250	0	0	750
どなたでも	日本語の今を考える	10月～12月 5回	20	25	25	106	38,975	12,500	51,475	有	500	7,795	38,975	0	0	12,500	0	0	0
どなたでも	お菓子作りのヒント	10月～12月 3回	16	20	16	46	16,704	28,800	45,504	有	1,800	5,568	16,704	0	0	4,080	24,000	0	720
どなたでも	続：好きな字を好きなように・・・ 「遊書」	10月～2月 5回	16	16	16	69	38,975	12,800	51,775	有	800	7,795	38,975	0	0	3,300	8,800	0	700
どなたでも	和布まりのつるし飾り	10月～1月 6回	12	18	12	72	33,408	48,000	81,408	有	4,000	5,568	33,408	0	0	4,840	42,000	1,120	40
20歳以上	ワインを楽しむ ～レベルアップコース～	11月 1回	20	23	23	23	20,013	23,000	43,013	有	1,000	5,568 7,795	13,363	0	6,650	0	23,000	0	0
どなたでも	きれいな円座を編もう	11月 2回	12	14	14	28	11,136	14,000	25,136	有	1,000	5,568	11,136	0	0	1,460	11,200	0	1,340
小学校5年生 以上	干支の切り絵「午」	11月 1回	16	21	21	21	5,568	10,500	16,068	有	500	5,568	5,568	0	0	880	9,450	0	170
どなたでも	お正月の寄せ植え	12月 2回	32	42	32	32	15,565	48,000	63,565	有	1,500	0	0	0	15,565	0	48,000	0	0
どなたでも	山手西洋館 「世界のクリスマス」をめぐる	12月 1回	20	14	14	14	9,340	1,400	10,740	有	100	0	0	0	9,340	0	1,000	0	400
どなたでも	クリスマス小物作り	12月 1回	40	32	0	32	31,590	0	31,590	無	0	7,795	15,590	0	16,000	0	0	0	0
どなたでも	クリスマスパーティーにおいでよ	12月 1回	60	60	0	60	69,468	0	69,468	無	0	0	0	0	69,468	0	0	0	0
どなたでも	昔ながらの味噌作り	1月 3回	16	21	21	21	17,904	78,750	96,654	有	3,750	5,568	16,704	0	1,200	2,400	75,600	0	750
どなたでも	クラフトテープバッグで おしゃれ度アップ！	2月～3月 3回	12	11	11	33	23,385	22,000	45,385	有	2,000	7,795	23,385	0	0	1,980	19,800	0	220
合 計				792	492	1,348	595,839	432,850	1,028,689				458,796	0	137,043	82,920	318,920	21,503	9,507

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式12)

## 平成25年度（地区センター）ワンパク事業報告書

施設名

阿久和地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳			
			募 集	応募	領収	延参加	指管料	参加者	総 経 費	徴収	参加	講師謝金		講師補助	その他	利用 料金額	その他の内訳		
			人 数	人数	人数	人 数	支出総 額	負担総額		の有無	費用	一回	一教室	人数 謝金額			材料費 保険料他	雑費	残金
			人	人	人	人	円	円	円		円	円	円	円	円	円	円	円	円
どなたでも	オセロレベルアップ教室	4～3月 12回	各回24	0	0	99	35,477	0	35,477	無	0	0	33,411	0	2,066	0	0	0	0
小・中学生と保護者	親子社会科見学会 「JAL機体整備工場」	7月 1回	40	146	0	36	8,420	0	8,420	無	0	0	0	0	8,420	0	0	0	0
小・中学生と保護者	カップヌードルミュージアムでチキンラーメン作り	10月 1回	44	46	22	46	25,760	11,000	36,760	有	500 (保護者のみ)	0	0	0	25,760	0	11,000	0	0
3歳児以下と保護者	みんな集まれ！ リトミック・ランド	11～12月 4回	2名1組 で10組 (20名)	84	0	56	32,230	0	32,230	無	0	7,795	31,180	0	1,050	0	0	0	0
小学生	クリスマスケーキを作って パーティーに参加しよう	12月 1回	16	16	0	16	10,368	0	10,368	無	0	5,568	5,568	0	4,800	0	0	0	0
小学生以上	ミニモダン かど松作り	12月 1回	20	28	24	24	38,615	12,000	50,615	有	500	0	0	0	38,615	0	12,000	0	0
小学生	地元のパン店「ボンヌ・ジュール」さんに教わる～パン作り教室～	2月 1回	16	83	16	15	10,768	4,800	15,568	有	300	5,568	5,568	0	5,200	0	4,800	0	0
どなたでも	東大CASTによる 「おもしろサイエンス ショー」	3月 1回	0	0	0	161	48,740	0	48,740	無	0	0	0	0	48,740	0	0	0	0
小・中学生と保護者	親子社会科見学会 「相模鉄道 かしわ台車両基地」	3月 1回	27	76	0	27	1,980	0	1,980	無	0	0	0	0	1,980	0	0	0	0
-	ペーパーキリング	-	-	-	-	-	14,700	0	14,700	無	0	0	0	0	14,700	0	0	0	0
-	子供料理教室	-	-	-	-	-	44,471	0	44,471	無	0	0	0	0	44,471	0	0	0	0
-	子供茶席体験	-	-	-	-	-	17,220	0	17,220	無	0	0	0	0	17,220	0	0	0	0
合 計				479	62	480	288,749	27,800	316,549				75,727	0	213,022	0	27,800	0	0

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H25.7.6	地区センター施設内へ個人持ちのパソコンを持ち込んで使用するため、自由にインターネットへ接続できるような環境にして欲しい。	地区センターでは対応不可なため、区役所へ報告。
2			
3			
4			
5			
6			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H25.4.23	体育室トイレ用サンダルの交換	トイレ利用のマナー向上が図れた。
2	H25.5.7	幼児向けプレイルームの壁絵(スタッフ作品)の交換	幼児向けの季節毎の題材をもちいて情操教育の一環となり、利用者に好評であった。
3	H25.5.12	ウエルカムフラワー(スタッフ作品)の植え替え	気持ち良く入館していただけるよう、お出迎えの気持ちを表すことができた。
4	H25.5.15	新聞ラックの購入	旧新聞ラックの新聞留め金不具合から生じる利用者の事故(怪我)を回避できた。
5	H25.5.23	貸出頻度が高い図書の再購入	よく読まれる図書を更新して児童の読書意欲を向上させることができた。
6	H25.6.21	体育室バスケットゴールネット交換	体育室利用者に好評であった。
7	H25.6.24	地区センター全室のカーテンを交換(不良品のためメーカーにて無償交換を実施)	施設利用者の心象が良くなった。
8	H25.7.2	7月7日まで七夕笹飾りの飾り付け	施設利用者に好評であった。
9	H25.9.6	室内清掃用ハンドクリーナー購入	利用者からはクリーナーを導入したことで室内の清掃が容易になったと好評であった。
10	H25.9.15	阿久和南部連合敬老会事業の優先利用	地域利用の促進が図られ、利用された高齢者の方にも好評であった。
11	H25.9.24	館内照明用人感センサーの設置	電気料金の節減が見込まれる。
12	H25.10.4	体育室バドミントンネット交換	体育室利用者に好評であった。
13	H25.10.12	CDラジカセ買い替え	体操・ダンス等の利用者に好評であった。

(様式9)

	実施時期	内 容	効 果
14	H25.10.18	体育室バドミントン用支柱塗り替え	職員による塗り替えであるが、体育室利用者に好評であった。
15	H25.10.12	個人貸し出し用卓球ラケット及び卓球ボール購入	体育室利用者に好評であった。
16	H25.10.23	原小学校2年生「まちたんけん」でセンター見学	学校教育に寄与できた。
17	H25.10.30	音楽室ピアノ調律実施	音の狂いがなくなり、ピアノ利用者に好評であった。
18	H25.10.31	阿久和小学校2年生「社会科見学」でセンター見学	学校教育に寄与できた。
19	H25.11.3	社会科見学を行った阿久和小学校2年生より、お礼の手紙受領	
20	H25.11.7	個人貸し出し用バドミントンシャトル購入	体育室利用者に好評であった。
21	H25.11.9	体育室バドミントン用支柱錆落とし及び塗り替え	職員による塗り替え等であるが、体育室利用者に好評であった。
22	H25.11.10	体育室バレーボールネット交換	体育室利用者に好評であった。
23	H25.11.14	各会議室等の音量調節スイッチ盤カバー取り付け	職員による取り付けであるが、利用者の音量管理負担が軽減された。
24	H25.11.14	プレイルーム内線電話機の撤去	職員による撤去のため費用負担を発生させずに作業ができた。
25	H25.11.17	館内にクリスマス・デコレーションの飾り付け実施	職員による飾り付けであるが、利用者に好評であった。
26	H25.11.19	体育室バドミントンネット交換	体育室利用者に好評であった。
27	H25.11.22	体育室バスケットゴールネット交換	体育室利用者に好評であった。



(様式9)

	実施時期	内 容	効 果
28	H25.11.22	自転車駐輪場等の照明点灯時刻を早めた	施設利用者に好評であった。
29	H25.12.1	地区センター各室の室温を19℃に設定	地球温暖化防止に向け、ウォームビズの取り組みを実施した
30	H25.12.15	自主事業のクリスマスパーティを開催	60名の参加者から好評であった。
31	H25.12.22	地区センター近隣に在住するバングラデシュ出身の方が会合(パーティ)のために利用	参加者全員がバングラデシュ出身であり、地域に住む外国人の利用促進が図られた。
32	H25.12.24	和室障子の張替え	和室利用者に好評であった。
33	H26.1.6	2階受付前ソファ破損部の補修	職員による補修であるが、ソファ使用者に好評であった。
34	H26.1.10	センターまつりで使用する展示用パネルの保管場所の変更	1階体育室倉庫から2階音楽室倉庫へ移動させたことにより、高齢のセンターまつり参加者に好評であった。
35	H26.1.17	料理室備え付けの包丁の砥ぎの実施	料理室利用者に好評であった。
36	H26.1.27	2階トイレ内の照明用人感センサーの設置	2階トイレ利用者から好評を得るとともに、電気料金の節減が見込まれる。
37	H26.2.8	2階ロビー雛人形展示	ロビー利用者に好評であった。
38	H26.2.9	2月10日まで敷地内及び前面歩道除雪実施	転倒事故防止及び利用促進のため実施
39	H26.2.14	記録的降雪のため、2月15日まで敷地内及び前面歩道除雪実施	転倒事故防止及び利用促進のため実施
40	H26.2.21	個人貸し出し用バドミントン・シャトル購入	体育室利用者に好評であった。
41	H26.2.22	青少年向け「オセロレベルアップ教室」110回記念大会開催	6年間実施し、オセロ・ゲームの普及に寄与した。

(様式9)

	実施時期	内 容	効 果
42	H26.2.25	体育室利用者清掃用モップ更新	体育室利用者に好評であった。
43	H26.3.1	CDラジカセ買い替え	体操・ダンス等の利用者に好評であった。
44	H26.3.4	小会議室椅子更新	小会議室利用者に好評であった。
45	H26.3.11	体育室卓球台サポート・ネット更新	体育室利用者に好評であった。
46	H26.3.12	料理室フードプロセッサ更新	料理室利用者に好評であった。
47	H26.3.24	料理室・工芸室一部照明LED交換	省エネ効果と照度アップが図られ、利用者にも好評であった。
48	H26.3.24	2階受付前ソファ更新	ロビー利用者に好評であった。
49	H26.3.24	体育室卓球台2台更新	体育室利用者に好評であった。

(様式6)

## 平成25年度備品一覧

施設名 阿久和地区センター

NO	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日		廃棄数・年月日		増 減
1	新聞ラック	製造者名:コクヨ 製品名:ペーパーハン ガー	31,060	1	H25.5.15			増
2	椅子	イトキ 15-200410C	29,800		H8.1.18	5	H25.7.1	減
3	応接椅子	イトキ 15-200410C	55,000		H8.1.18	1	H25.7.1	減
4	スタッキングチェア	ウトク DS61	17,500		H8.3.29	2	H25.7.1	減
5	電磁調理器	KZ-P3-C	22,000		H8.1.18	1	H25.7.1	減
6	卓球台	サンエイ 10-652	105,000		H8.1.18	2	H25.7.1	減
7	掃除機	MC-S91VP(R)	44,800		H8.2.16	1	H25.7.1	減
8	本棚	プラス PC-FV120E 57- 382	30,000		H11.3.31	1	H25.7.1	減
9	プリンター	キャノン LBP-1110	29,800		H13.10.30	1	H25.7.1	減
10	ショルダー式掃除機	妙光電機 CV-21	20,580		H17.3.14	1	H25.7.1	減
11	スティックタイプ掃除機	ナショナル MC-U38J	16,400		H20.1.18	1	H25.7.1	減
12	卓球台	サンエイ 10-652	105,000		H8.1.18	2	H26.3.12	減
13	卓球台	サンエイ 13-345	150,000	2	H26.3.24			増
14	ソファ	MZN:ロビーチェア HWC- 933	65,486	4	H26.3.24			増
15	パネル台車	プラス VP-120-67-135	87,600		H8.3.29	1	H26.3.12	減
16	シュレッダー	リコー RICT2221PS	98,700		H12.11.7	1	H26.3.12	減
17	ペーパーハンガー	コクヨ PH-120F3M	28,000		H8.1.18	1	H26.3.12	減
18	掃除機	MC-S91VP	44,800		H8.2.16	1	H26.3.12	減
19	椅子	イトキ 15-200410C	29,800		H8.1.18	7	H26.3.12	減
20	スタッキングチェア	ウトク DS61	17,500		H8.3.29	55	H26.3.12	減

## 平成25年度修繕一覧

施設名 阿久和地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H25.10.17	防火水槽ボールタップ交換	35,472	(株)コンティ (按分)
2	H25.11.8～ H25.11.9	センター外灯ポール塗装	78,540	坂本建設(株) (按分)
3	H25.11.28	レーザープリンター修理	11,550	エプソン販売(株)
4	H25.12.24	エレベーター設備部品交換	12,424	(株)コンティ (按分)
5	H25.12.24	和室障子張替え	15,080	(財)横浜市シルバー人材センター
6	H25.12.24	空調機整備、空調機フィルター交換、排気ファンVベルト交換	144,375	日本空調サービス(株)
7	H26.1.15	1階体育室サッシ枠押さえ金物取付	13,650	坂本建設(株)
8	H26.1.18	体育室バレーネットワイヤー加工	21,000	(有)朝日スポーツセンター イシケンスポーツ瀬谷店
9	H26.2.27	庭園灯撤去工事	34,701	坂本建設(株) (按分)
10	H26.3.24	工芸室ほかLED照明器具交換	333,900	妙光電機(株)
11	H26.3.24	冷却水配管Yストスクリーン交換	59,976	日本空調サービス(株) (按分)
12	H26.3.25	中央監視装置・自動制御設備機器交換	238,000	(株)コンティ (按分)
13				
14				
		計	998,668	

(様式5)

## 平成25年度委託内容一覧

施設名 阿久和地区センター

NO	委託期間	委託内容	契約金額 (税込)	センター負担	ケア負担	業者名
1	H25.4.1～ H26.3.31	冷暖房機及び空調機関係保守 管理業務	1,800,750	1,152,480	648,270	日本空調 サービス(株)
2	H25.4.1～ H26.3.31	中央監視装置・自動制御設備 保守管理業務	283,500	181,440	102,060	(株)コンティ
3	H25.4.1～ H26.3.31	設備総合巡視保守管理業務	63,000	40,320	22,680	
4	H25.4.1～ H26.3.31	自家用電気工作物保守管理業務	226,800	145,152	81,648	
5	H25.4.1～ H26.3.31	給水設備(受水槽・給水ポンプ) 保守管理業務	90,300	57,792	32,508	
6	H25.4.1～ H26.3.31	エレベーター保守管理業務(P.O.G)	214,200	137,088	77,112	
7	H25.4.1～ H26.3.31	消防設備保守管理業務	105,000	67,200	37,800	
8	H25.4.1～ H26.3.31	自動ドア保守管理業務	113,400	24,192	89,208	(株)トップランド コーポレーション
9	H25.4.1～ H26.3.31	ウオータークーラー保守管理業務	33,600	33,600	0	
10	H25.4.1～ H26.3.31	* 清掃業務 センター占有分 35,700 ケア占有分 10,552 共有部分 888,248	934,500	604,178	330,322	(株)ハマ・メンテ
11	H25.4.1～ H26.3.31	* 害虫駆除業務	58,800	37,632	21,168	
12	H25.4.1～ H26.3.31	* 機械警備設備保守管理業務	524,160	335,462	188,698	(株)国際連邦 警備保障
13	H25.4.1～ H26.3.31	* ボイラー設備保守管理業務	147,000	94,080	52,920	(株)ハマ・メンテ
14	H25.4.1～ H26.3.31	* 緑地維持保守管理業務	945,000	604,800	340,200	相原造園土木(株)
15	H25.4.1～ H26.3.31	* レンタルマット業務 共有(按分)・専有分	100,896	48,264	52,632	(株)レインテック中部

5,640,906 3,563,680 2,077,226

\* 阿久和地域ケアプラザ契約

\* 自動ドア (ケア分4台、共有分2台は按分)

# 横浜市阿久和地区センター委員会規約

制 定 平成19年6月8日

(趣 旨)

第1条 この規約は、横浜市阿久和地区センター(以下「センター」という。)のセンター委員会について必要な事項を定めるものとする。

(名称等)

第2条 本会を横浜市阿久和地区センター委員会(以下「センター委員会」という。)と称する。

2 センター委員会の事務局は、特定非営利活動法人区民施設協会・せや(以下「協会」という。)があたり、センター内に置く。

(目 的)

第3条 センター委員会は、横浜市からセンターの指定事業者として指定された協会が同協会規約第4条第2項に規定する管理運営事業を行うことにより、地域における生涯学習活動や地域活動等を振興し、地域コミュニティの形成を促進することを目的とするとともに、指定管理者制度の趣旨がその運営に適正に反映されることが確保されることを目的とする。

(事 業)

第4条 センター委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの管理運営に関すること
- (2) センターの自主事業並びにイベントの企画及び実施に関すること
- (3) センター利用者のニーズ及び要望の運営への反映に関すること
- (4) センターの適正運営を確保するためのチェックに関すること
- (5) センター職員の採用候補者の推薦に関すること
- (6) その他、目的を達成するために必要な事項

(組 織)

第5条 センター委員会の委員は、次の組織等を代表する者をもって構成する。

- (1) 連合自治会・町内会及び当センターが属する町内会
- (2) 保護司会
- (3) 民生委員・児童委員協議会
- (4) 青少年指導員連絡協議会
- (5) スポーツ推進委員連絡協議会
- (6) 子供会
- (7) 婦人会(女性部会)
- (8) 老人会
- (9) ボランティア連絡会
- (10) 保健活動推進委員
- (11) 小・中学校及びPTA
- (12) 公募による委員又は利用者代表
- (13) その他、必要と認める者

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 委員は、任期満了後においても、後任者が選任されるまでは、その職務を行うものとする。

(役員)

第7条 センター委員会に次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 3名

(役員の職務)

第8条 会長は、センター委員会を代表し、会務を総括する。

- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。

(小委員会)

第9条 センター委員会の中に、小委員会を置くことができる。

- 2 小委員会は、第7条の役員のほか、会長が選任する委員をもって構成する。
- 3 小委員会は、会長が招集し、随時開催する。
- 4 小委員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については小委員会で決定することができる。

(役員の選出)

第10条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。

(会議)

第11条 センター委員会の会議は、随時開催し、次の事項を審議する。

- (1) 事業計画
  - (2) センターの運営状況のモニタリング
  - (3) センター委員会規約等の改廃
  - (4) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
  - 3 会議は、委員の過半数の出席をもって成立する。
  - 4 会議の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
  - 5 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。

(協議事項)

第12条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であることに鑑み、センターの適切な運営を期するため、指定管理者制度の要綱、仕様書、基本協定書で定める事項の外、運営に関する重要事項は瀬谷区と協議して定めるところにより運営を行う。

(利用者会議)

第 13 条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(経 費)

第 14 条 センター委員会の経費は、協会からの配付金その他の収入をもってあてる。

(規約の改正)

第 15 条 この規約は、総会において、センター委員定数の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委 任)

第 16 条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附則

- 1 この規約は、平成19年6月8日より施行する。
- 2 横浜市阿久和地区センター運営委員会会則は同日をもって廃止する。

附則

- 1 この規約は、平成23年6月1日より施行する。

附則

- 1 この規約は、平成24年6月1日より施行する。

附則

- 1 この規約は、平成25年6月7日より施行する。



# 阿久和地区センター・センター委員会、利用者会議開催実績

日時：平成 25 年 6 月 7 日（金） 18：00 ～ 18：45

場所：阿久和地区センター 小中会議室

出席者：委員 18 名（委任状 4 名）、事務局長、館長、副館長

## 【議事】

### (1) 横浜市阿久和地区センター委員会規約の改正（案）

全会一致で承認されました。改正箇所は以下の通り。（詳細は資料を参照願います）

- ・第 2 条第 2 項の変更（センター委員会事務局名称について）
- ・第 5 条第 1 項第 5 号の変更（センター委員組織名称の変更について）
- ・第 7 条第 1 項第 3 号の削除（センター委員会役員の監事 について）
- ・第 8 条第 3 項の削除（監事による特別会計の監査について）
- ・第 10 条第 2 項の削除（監事選任について）
- ・第 15 条の削除（センター委員会の事業年度について）
- ・第 16 条の繰上げ（第 15 条削除に伴う措置）
- ・第 17 条の繰上げ（第 15 条削除に伴う措置）

### (2) 平成 24 年度事業報告

全会一致で承認されました。報告内容は以下の通り。

#### A. 利用状況

##### a. 利用料金収入

平成 24 年度センター利用料金収入は 3,137,990 円。

予算対比 102.21%であった。

平成 17 年度から統計を取っているが年々微増している。

##### b. センター利用者数

平成 24 年度の 347 日開館、来館者総数は 10,8983 名であった。

#### B. 設備保守維持

平成 24 年度は 25 件の修繕を実施した。センターはケアプラザとの複合館であり、共有部分のエレベーター修理、公園遊具撤去等の費用は按分している。

#### C. サービス向上及び経費節減努力

平成 24 年度は 16 件のサービス向上及び経費節減に関する取組を実施した。主な取組として、熱中症注意ボードの掲示、和室用テーブル・椅子の配備等。

#### D. 収支決算書報告

平成 24 年度の収入合計金額は 40,995,509 円、支出合計金額は 40,451,049 円で

収支は 544,460 円の黒字となった。（詳細は資料を参照願います）

#### E. 平成 24 年度ニーズ対応費

資料を参照願います。

## F. 自主事業

平成 24 年度は 32 件の事業を実施した。

- a. 「骨盤調整エクササイズ 2」、「写経入門 2」は平成 23 年度実施し応募者多数のため、参加できなかった方々から強い要望があり実施した。いずれも事後グループができ活動している。
- b. 「音楽で旅する午後のひととき」は、マンドリンアンサンブルを実施、大盛況であった。
- c. 「開国への道を開いた人々」、「古典に親しむ」は男性の高齢の方が多く参加された。
- d. 「早稲田大学キャンパスツアー」、「東京大学キャンパスツアー」は現役学生が案内してくれるため、通常立ち入れない場所も見学でき好評であった。
- e. 「ワインを楽しむ（入門コース）」は参加者から入門コースでは物足りないのでレベルアップ講座を実施して欲しいとの声が寄せられた。

## G. ワンパクホリデー事業（主に小中学生対象の事業）

平成 24 年度は 20 件の事業を実施した。うち 7 件は民間企業と連携し実施した。

- a. 「キッズイングリッシュ」は、事後グループができ活動中。
- b. 「おもしろ何でもチャレンジ」は、桐蔭横浜大学の協力を得て科学・物理に興味を持ってもらえそうな内容で実施。120 名程が参加した。

## (3). 平成 25 年度事業計画（案）

全会一致で承認されました。報告内容および質疑応答内容は以下の通り。

### A. 自主事業

予算が対前年 10%減となったことに伴い計画実施件数も減少している。

- a. 「ストレッチ ヨガ」大変人気があり募集人数の 3 倍程の応募があった。（実施中）
- b. 「遊書」は定員の 2 倍以上の応募があり、男性の申込が多かった。（実施中）ました。
- c. 「和布で作る鞠のつるし飾り」はセンターまつりで展示することを目標に企画した。
- d. 「山手西洋館世界のクリスマス」は西洋館それぞれの個性的なクリスマス飾りが評判であることから企画した。

### B. ワンパクホリデー

平成 25 年度は 5 件のワンパクホリデーを計画した。

前年度比べ実施件数は大きく減少。

理由は、「おもしろ何でもチャレンジ」を子供向けセンターまつりと位置付け、13 のチャレンジ種目を実施することとしたため。

- a. 「おもしろ何でもチャレンジ」は、松陽高校、横浜隼人高校、神奈川工業高校、中央農業高校はじめセンター利用者、民間企業等が講師となる体験型イベントを計画した。

## 【 報告事項 】

### (1) 平成 24 年度アンケート集計結果報告

（詳細は資料を参照願います）

### (2) 平成 25 年度職員採用報告

スタッフ 3 名が新規に採用されました。

（詳細は資料を参照願います）

(3) その他

全体を通しての意見・質疑応答を求めましたが、意見・質問等無しであった。

以上.

利用者会議開催状況

日 時：平成 25 年 11 月 14 日(木) 15 時～16 時 10 分

場 所：阿久和地区センター 小・中会議室

出席者：16 団体 19 名

遠藤事務局長、館長、副館長 2 名（なお、相原会長は欠席）

【センターからの報告事項】

配布資料に沿って以下の内容について報告

- 1)平成 24 年度利用状況について
- 2)平成 25 年度上半期利用状況について
- 3)平成 25 年度自主事業について
- 4)平成 24 年度アンケート結果について

【質疑】

Q 利用者：利用時間が 3 時間単位となっているため 1 時間しか利用する必要がない場合でも 3 時間分の料金を払っています。1 時間単位の料金見直しはできないのでしょうか？

A 事務局長：利用料金は横浜市で定められており、地区センター独自で変更はできません。

Q 利用者： 部屋利用の抽選に外れ、なかなか利用出来ず、不公平感があります。抽選月分の利用可能回数を変更するなどの対応は考えていませんか？

A 館 長： 現在の抽選方法に問題は無く、公平と考えています。体育室と音楽室の稼働が大変高く、なかなか予約が取れないという状況であることは理解しています。

※ 会議終了後、抽選月分の利用制限回数は 4 回までとなっていますが、利用制限回数の変更について検討を行うことにしました。

【会議終了時刻を過ぎたため、会議をひとまず終了し、その後引き続き個別に質問を受けた。】

Q 利用者： 館内の何カ所かに、人感センサーを取り付けたとのことですが、トイレの個室を利用して

いる時に、しばらくすると灯りが消えてしまい、その後、点灯しなかった。

A 館 長： ご不便をお掛けしました。今後の検討課題とさせていただきます。

Q利用者： 自分も含め、高齢者の利用が多くなっていると思うが、

- ① トイレの電気がすぐ消えてしまい、年寄りには長く入ってられない
  - ② 年寄りは 3 時間もいらず、利用時間のコマ割りをもっと自由にできるようにしてほしい
  - ③ 歳をとると、料理室の瀬戸物が滑って、洗にくい
- など、いろいろ問題があるので、検討して欲しい。

A 館 長： 施設改善や制度変更も含んでいますので、直ちにお答えすることはできませんが、検討課題とさせていただきます。

以上.

施設名 横浜市阿久和地区センター

## 平成25年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金 額	備 考
1	夏休みこどもイベント「おもしろ何でもチャレンジ」	209,698	材料費、講師謝金等
2	2階トイレ人感センサー増設	94,500	設置費用
3	第16回阿久和地区センターまつり	169,570	材料費、講師謝金等
4	小会議室用椅子更新	298,000	28脚購入 (内訳:更新24脚、予備用4脚)
5	体育室卓球台更新	300,000	2台購入
6			
7			
合計		1,071,768	

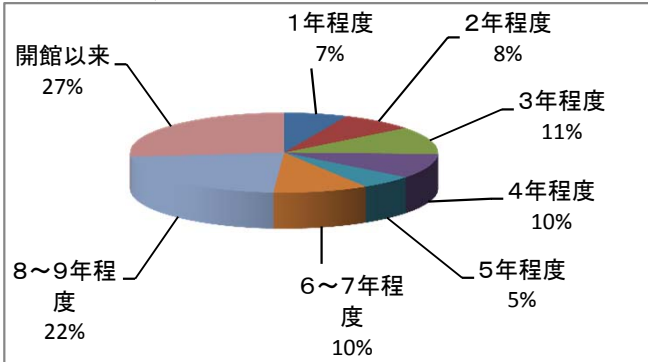
# 平成25年度 阿久和地区センター アンケート(3月実施)集計結果

平成26年3月に実施しました阿久和地区センター アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。  
団体利用分については97団体から回答をいただきましたが、個人利用分については9名様分のみ  
回答にとどまりました。

このため、平成25年度のアンケートの集計は団体利用分のみとさせていただきます。

尚、個人利用者様からいただきましたご意見につきましては、以下の集計結果の中に記載しました。

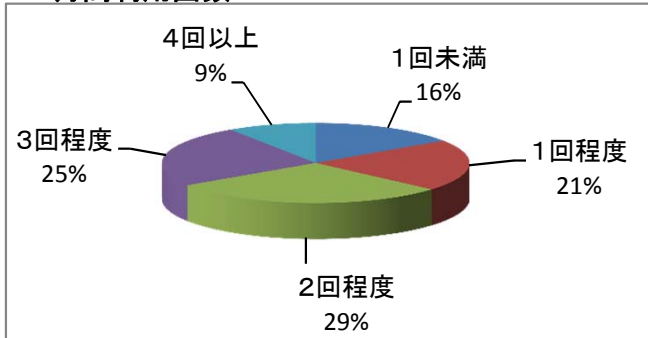
## 1. 活動年数



### 1. ご意見・ご要望

なし

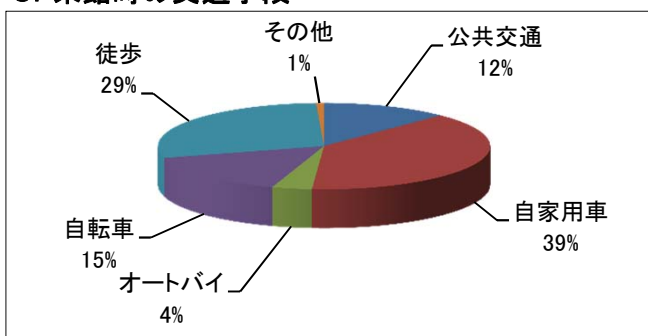
## 2. 月間利用回数



### 2. ご意見・ご要望

なし

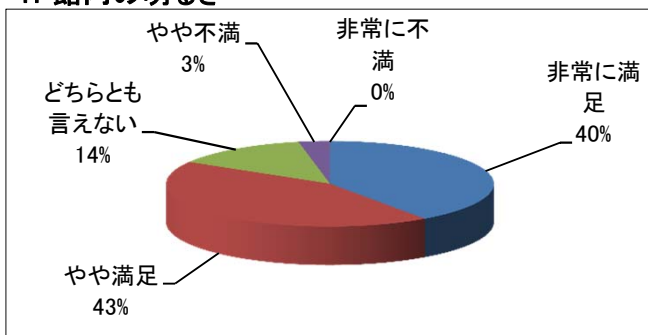
## 3. 来館時の交通手段



### 3. その他

タクシー

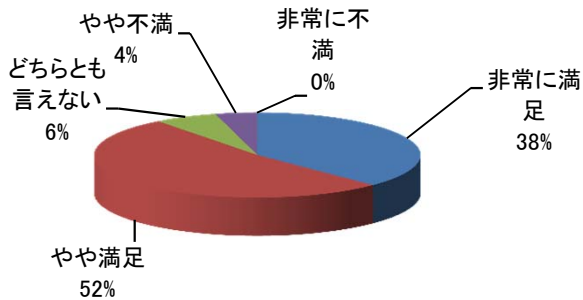
## 4. 館内の明るさ



### 4. ご意見・ご要望

- 1) うす暗くてさびしい感じがある。
- 2) 工芸室は色を使うので以前の様に明るくないとちゃんとした色が分らない
- 3) 蛍光灯のチラチラ補修お願いします。
- 4) 蛍光灯の明るさが違う。
- 5) カーテンを閉めている時、場所によって暗い所がある。鏡側使用の際中央のカーテンを閉めないと眩しい。
- 6) 全面他のグループと使用中は良いが、一つの時などはやや暗い。
- 7) 節電大賛成です。どうしても活用しなければならない以外は長く使用させて頂くためにもお願いします。現状のままで良い。

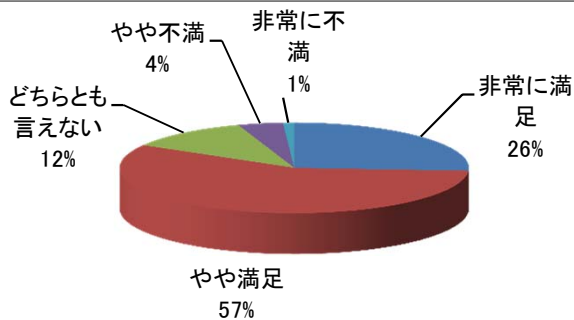
## 5. 館内の冷暖房



## 5. ご意見・ご要望

- 1) 普通で良いと思います。夏は熱中症にならない程度にお願いしたい。
- 2) 季節の変わり目の温度は毎年違うので臨機応変にして欲しい。
- 3) その年によりますが冷房が入らなくて暑い時があります。
- 4) 暖冷の調節出来ない時がある。
- 5) 体育室は冬寒く、夏は同時使用の団体によって暑く感じていました。
- 6) 使用していません。
- 7) 他の体育館は冷暖房がないのでありがたいです。
- 8) 中会議室は前の方が風が出ない。
- 9) おおむね快適に設定させてもらっている。
- 10) 寒すぎる。

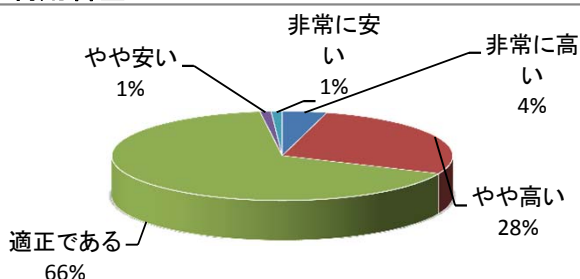
## 6. 備品及び設備



## 6. ご意見・ご要望

- 1) 卓球台が古く傷があると球が変化する。(他1件)
- 2) 卓球台に重ね塗りとあるとプレーに支障がある。ネットもピンとある程度張れるものをお願いします。
- 3) 卓球の球を拾う網が使いづらい。
- 4) 鏡の設置をしてほしいです。
- 5) フラレッサンにあたり今より幅広の鏡があると嬉しいです。
- 6) 他の地区センターを使用した事が無く良く分かりませんが、なるべくお金がかからないで皆が楽しく時間を過ごせるアイデアはないか考えておきます
- 7) ネットこわれぎみ。
- 8) 椅子が固すぎ。
- 9) ラジカセがうまく使えない時があった。
- 10) ガスコンロの着火に時間がかかりすぎる。

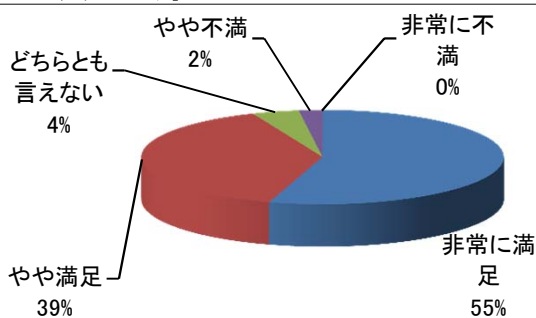
## 7. 利用料金



## 7. ご意見・ご要望

- 1) 今以上に高くなると困ります。現状キープでお願いしたいです。
- 2) 安い方が助かります。昔の200円に戻して欲しい。
- 3) 500～800円位にしてほしい。(他1件)
- 4) 民間と比べて考えると「安い」と思うのですが、借りる側として考えると「やや高い」となるのでしょうか。
- 5) 中屋敷地区センターは420円位、瀬谷センターはメンバーが60歳以上なら無料。同じ地区センターなのに公共の建物なのに何故？(他1件)
- 6) 人数が少ない為個人負担が大きくなってしまったこと。
- 7) ほぼ適正だと思うが、部屋によりやや高いと感じる事がある。
- 8) 通信料がやや高いと思います。

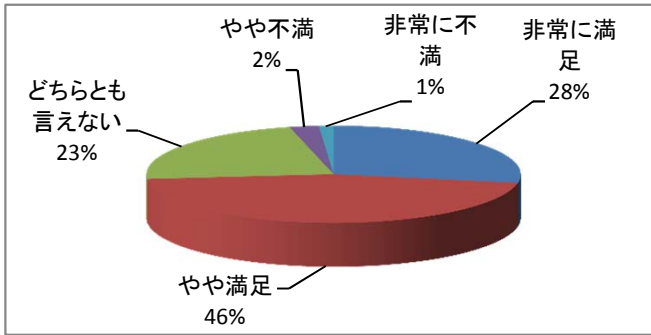
## 8. スタッフの対応



## 8. ご意見・ご要望

- 1) スタッフの方達はとても親切丁寧に対応して下さいますので、とても感謝いたしております。(他3件)
- 2) 常に同じ態度で丁寧に接して下さいます。
- 3) やさしい。笑顔。感じがいい。(他1件)
- 4) 受付の女性の方々が親切です。
- 5) スタッフが変わる度にバラつきがあり、親切な人・意地悪な人・雑な人・丁寧な人・笑顔にお金がかかると思っているのか…と思わざるを得ない人etc.
- 6) 少しこわい。

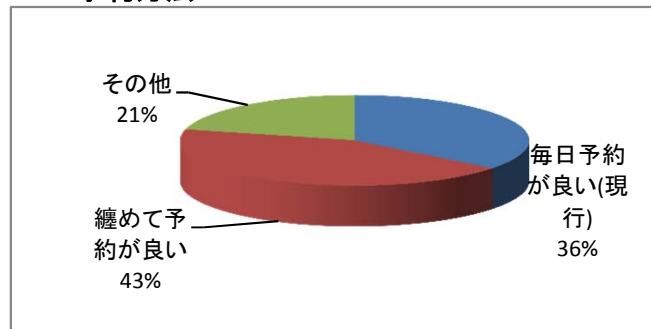
## 9. 利用時間帯(コマ割り)



### 9. ご意見・ご要望

- 1) 大変だと思いますがコマ割りをもう少し細かく。体操なので長く使っても1時間 30分。(他1件)
- 2) 3時間単位にして欲しい。
- 3) 1コマ4時間または料理室のように2時間×2を希望します。
- 4) 今のコマ割りは家を出る時間が大変。(特に12～3時) 早昼を食べるか帰宅して腹ペコで遅い昼食と夕食を合体して食べるか、慣れるのに大変だった
- 5)「あと10分欲しい」と思う時に時間の幅が欲しい。(次との間)
- 6) 希望通りの曜日に予約が難しい。
- 7)1時間単位で使えるとうれしい。

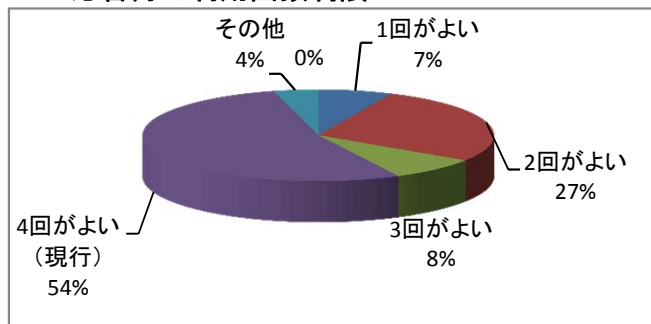
## 10. 予約方法



### 10. ご意見・ご要望

- 1) 現状で良いのでは。(他1件)
- 2) 毎日電話出来ないため電話が繋がらない事が多く、電話可能時間を過ぎてしまう。
- 3) 利用月に申し込めると助かる。(利用した時に次のが申し込めると)
- 4) 毎日予約の方法により、抽選がはずれた場合の対応に問題がある。(毎回抽選にはずれるなど)
- 5)遠方から来る時間を少なくしたい。
- 6) パソコンでできたら助かる。
- 7) 2の方法(まとめて)が実施される事を強く望みます。
- 8)2(まとめて)だと手間と時間がかかり不満
- 9) 現行応答日方式だと忘れる可能性があるので、一括して1ヶ月分とれると嬉しいです。
- 10)1ヶ月分を月1回で一括しての抽選の方が面倒でなくて良い。
- 11) 練習日が毎月あるので年間定期に願いたい。
- 12) 空いている時間を申込みしている。
- 13)良くわかりません。

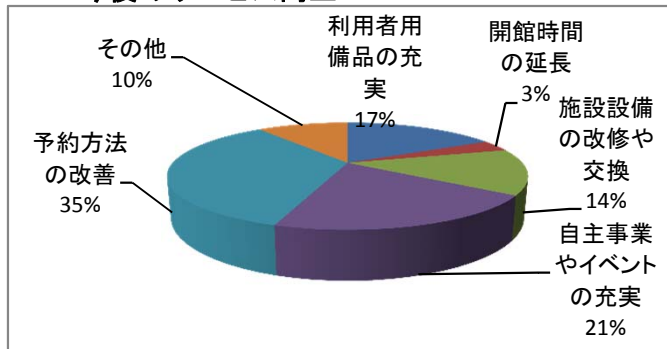
## 11. 応答月の利用回数制限



### 11. ご意見・ご要望

- 1)現状で良い。
- 2)制限なし。
- 3)特に音楽室の利用回数を制限して欲しい。
- 4)団体の必要度でよいのでは。
- 5) 利用者団体の数によるので、回数が多いと利用回数に問題がでるのでは？
- 6)文化祭前に回数を増やさないといけないので4回位が良い。
- 7)決められると決定した回数しか借りれないので、空いていれば何回でも。
- 8)毎週出来るといいと思う。
- 9)回数制限がある事は知らなかった。大人数になると部屋を借ります。
- 10)今行われている方法は抽選日を忘れないようにする気遣いが大変ですが良い案が浮かびません。
- 11)体育室を利用していますが、毎回利用者が多く抽選になります。回数制限をして利用回数が少ないクラブにチャンスを多くしてはどうでしょうか

## 12. 今後のサービス向上



### 12ご意見・ご要望

- 1)現状のままで良い。(他3件)
- 2)駐車場の増設確保。
- 3)開館時間を5～10分早くして頂けたら嬉しい。勤務時間の関係もあるでしょうが。
- 5)時間内に後片付けも含めるのは厳しい。
- 6)電話での人と出向いた人との抽選で、出向いたのにハズした場合がっかりです。
- 7)カラオケ用の選曲用の本、年配者が多いので本があった方が良い。
- 8)年に1回のセンターまつりは発表の場となり、励みになり楽しみです。
- 9)体育室の窓枠が落ちた事があるので良く点検して欲しい。
- 10)体育室の床が滑り易かったりするので、定期的にチェックしてほしい。
- 11)トイレのスリッパ、靴ごと入れる様なスリッパにして欲しい。(靴ひもなので)
- 12)館内に入れる時間、前の人がいなければ、せめて5分前に入れるようにして欲しい。
- 13)ネット抽選などできると良いと思う。
- 14)囲碁の碁盤セットの制限をはずして欲しい。
- 15)子どもイベントを増やして欲しい。

## 13. 希望する自主事業

- 1) 短歌
- 2) 書道
- 3) 文学・歴史・教養
- 4) 半日のウォーキング
- 5) 専門性のあるもの
- 6) 健康麻雀教室
- 7) パソコン初級講座
- 8) みんなで歌う、歌広場
- 9) 音楽の生演奏。有料でも可。利用者にアンケートを取ってみては。
- 10) バザー・フリーマーケット
- 11) 体を動かす講座
- 12) 1Fの体育スペースにコインを入れると使える自転車こぎや(2Fでも良いが…)ウォークマシンがあると良いのにな～と長年思っています。文化とスポーツで一石二鳥！

## 地区センターに関する意見

- 1) 職員の対応も良く毎回気持ちよく利用させていただいている。(他7件)
- 2)土足で入れる部屋があると嬉しい。
- 3) 掃除が行き届いていて居心地も良い。
- 4) 抽選申込時間について、前日11:00～当日9:50など電話時間可能枠を拡大していただけるとありがたい。
- 5) プレイルームのピックアップレールを左壁一杯まで延長して欲しい。(センターまつり時使用)
- 6) 出来たら青森の津軽三味線など呼んで頂ければ幸い。
- 7) 本が充実している。(瀬谷図書館が混んでいるので橋戸から本を借りに行っている)
- 8) 体育室は毎回抽選になるほど利用者が多く、フラダンス・太極拳などは会議室で出来ると思う。  
卓球・バドミントン・バスケットボールを優先する事を考えて下さい。その為に例えば会議室の利用は回数制限を6回にするなど。他の地区センターでは会議室などを利用しています。
- 9) 卓球台のネットについて、ネットの張り方が経験者じゃないとわからない。使用取付方法(写真付き)の手順説明書があるとつけやすい。
- 10)1年に1回のアンケートですから本来ならば使用している者が集まって検討し、声をのせるべきだと思うのですが、いつも個人の意見(仲間に応援してもらうことも稀にあります)となってしまう。一応提出する前に読んで了解してもらっています。  
今回は「非常に満足」「やや満足」等で「満足」の言葉があってもいいのに…と思いました。  
何か意図があるのでしょうか。  
和室を利用していますが、今まで目にしていなかった椅子等が窓側に置かれ、障子や襖をはずして置く場所に窓側に床を使わせてもらえないかと思ってきました。収納する場所の問題もありますのでできたらお願いします。
- 11)発表の場を作ってくださいありがとうございます。いろいろ計画大変だと思いますが、これからもよろしくお願いいたします。