

阿久和地区センター収支計算書

収入の部

H24.3.31 現在

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (D-C)	
指定管理料	36,033,000		36,033,000	36,033,000	0	
利用料金収入	3,070,000		3,070,000	3,000,220	-69,780	
自主事業収入	419,000		419,000	442,220	23,220	
雑入	1,169,000	0	1,169,000	1,362,943	193,943	
印刷代	130,000		130,000	143,697	13,697	
公衆電話	5,000		5,000	5,740	740	
預金利子	4,000		4,000	150	-3,850	
自動販売機手数料等	780,000		780,000	882,325	102,325	
その他(カラオケ・はがき等)	250,000		250,000	331,031	81,031	
収入合計	40,691,000	0	40,691,000	40,838,383	147,383	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	
人件費	20,592,000	0	20,592,000	20,384,836	207,164	
給与・賃金	18,815,000		18,815,000	18,658,595	156,405	
社会保険料	1,510,000		1,510,000	1,506,376	3,624	
通勤手当	113,000		113,000	142,800	-29,800	
健康診断費	136,000		136,000	59,065	76,935	
労働者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	2,932,000	0	2,932,000	2,231,824	700,176	
旅費	10,000		10,000	8,530	1,470	
消耗品費	800,000		800,000	725,507	74,493	
会議賄い費	12,000		12,000	0	12,000	
印刷製本費	100,000		100,000	0	100,000	
通信・運搬費	250,000		250,000	272,552	-22,552	
使用料及び賃借料	1,050,000		1,050,000	709,678	340,322	
備品購入費	200,000		200,000	0	200,000	
図書購入費	450,000		450,000	446,739	3,261	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	32,540	-7,540	
職員等研修費	10,000		10,000	5,000	5,000	
振込手数料	25,000		25,000	21,378	3,622	
手数料	0		0	9,900	-9,900	
事業費	1,419,000	0	1,419,000	1,438,225	-19,225	
自主事業費	1,005,000		1,005,000	1,036,545	-31,545	
わんぱくホリデー	414,000		414,000	401,680	12,320	
管理費	11,115,000	0	11,115,000	11,513,538	-398,538	
光熱水費	6,500,000	0	6,500,000	6,483,454	16,546	
電気料金	3,270,000		3,270,000	3,044,225	225,775	
ガス料金	1,550,000		1,550,000	1,765,804	-215,804	
水道料金	1,680,000		1,680,000	1,673,425	6,575	
清掃費	805,000		805,000	800,856	4,144	
修繕費	900,000		900,000	855,607	44,393	
機械警備費	340,000		340,000	338,688	1,312	
設備保全費	2,570,000	0	2,570,000	3,034,933	-464,933	
空調衛生設備保守	915,000		915,000	1,135,680	-220,680	
消防設備保守	90,000		90,000	67,200	22,800	
電気設備保守	375,000		375,000	346,752	28,248	
害虫駆除清掃保守	50,000		50,000	38,304	11,696	
その他保全費	1,140,000		1,140,000	1,446,997	-306,997	
その他委託費	0		0	0	0	
ニーズ対応費	1,023,000		1,023,000	1,638,000	-615,000	
諸費	10,000		10,000	15,453	-5,453	
公租公課	1,100,000		1,100,000	143,527	956,473	
事務経費	2,500,000		2,500,000	3,199,701	-699,701	
支出合計	40,691,000	0	40,691,000	40,565,104	125,896	

差引	0	0	0	273,279	273,279
----	---	---	---	---------	---------

23年度目標￥3,070,000

平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①／② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	256,630	16,010	272,640	255,833	106.57	235,630	115.71
5月	243,360	5,480	248,840	255,833	97.27	235,710	105.57
6月	261,090	6,990	268,080	255,833	104.79	253,140	105.90
7月	208,740	34,690	243,430	255,833	95.15	268,940	90.51
8月	191,320	13,370	204,690	255,833	80.01	218,450	93.70
9月	224,320	6,560	230,880	255,833	90.25	261,150	88.41
10月	239,680	17,150	256,830	255,833	100.39	268,880	95.52
11月	246,750	7,790	254,540	255,833	99.49	264,410	96.27
12月	234,980	13,750	248,730	255,833	97.22	264,710	93.96
1月	243,110	9,640	252,750	255,833	98.79	244,750	103.27
2月	236,050	4,710	240,760	255,833	94.11	226,090	106.49
3月	265,920	12,130	278,050	255,833	108.68	207,850	133.77
合計	2,851,950	148,270	3,000,220	3,070,000	97.73	2,949,710	101.71

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額(返金なしキャンセ

平成23年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 阿久和地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,097	3,175	5,272	348	599	323	173	74	509	1,531	771	944	5,272
5月	30	2,041	3,067	5,108	281	547	360	182	67	513	1,509	729	920	5,108
6月	29	2,303	3,766	6,069	489	664	350	214	47	493	1,749	882	1,181	6,069
7月	27	2,051	2,953	5,004	299	706	390	250	80	485	1,431	657	706	5,004
8月	26	1,973	2,311	4,284	248	770	301	256	84	469	1,046	579	531	4,284
9月	26	2,074	3,263	5,337	288	682	428	362	60	543	1,371	700	903	5,337
上半期計	167	12,539	18,535	31,074	1,953	3,968	2,152	1,437	412	3,012	8,637	4,318	5,185	31,074
10月	30	2,166	3,111	5,277	394	585	339	319	72	445	1,471	735	917	5,277
11月	29	2,158	3,175	5,333	412	691	289	174	45	492	1,474	792	964	5,333
12月	27	1,958	2,905	4,863	319	759	308	246	49	333	1,385	660	804	4,863
1月	27	1,958	2,829	4,787	270	636	272	202	94	421	1,334	691	867	4,787
2月	28	2,720	4,330	7,050	452	729	580	373	83	534	2,019	917	1,363	7,050
3月	30	4,515	5,139	9,654	696	1,850	1,001	645	209	949	2,277	913	1,114	9,654
下半期計	171	15,475	21,489	36,964	2,543	5,250	2,789	1,959	552	3,174	9,960	4,708	6,029	36,964
年間合計	338	28,014	40,024	68,038	4,496	9,218	4,941	3,396	964	6,186	18,597	9,026	11,214	68,038

月別	居住区分別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	4,425	724	123	5,272	2,006		690
5月	4,193	781	134	5,108	2,118		766
6月	5,167	779	123	6,069	2,486		749
7月	4,196	702	106	5,004	1,954		792
8月	3,512	710	62	4,284	1,620		863
9月	4,354	854	129	5,337	2,192		822
上半期計	25,847	4,550	677	31,074	12,376		4,682
10月	4,471	684	122	5,277	2,133		720
11月	4,405	763	165	5,333	2,153		595
12月	4,176	579	108	4,863	1,783		588
1月	3,974	712	101	4,787	1,624		675
2月	5,989	953	108	7,050	3,090		650
3月	8,147	1,328	179	9,654	3,680		677
下半期計	31,162	5,019	783	36,964	14,463		3,905
年間合計	57,009	9,569	1,460	68,038	26,839	0	8,587

平成23年度委託内容一覧

施設名 阿久和地区センター

NO	委託期間	委託内容	契約金額 (税込)	センター負担	ケア負担	業者名
1	H23.4.1～H24.3.31	冷暖房機及び空調機関係保守管理業務	1,323,000	846,720	476,280	(株)横浜日空
2	H23.4.1～H24.3.31	中央監視装置・自動制御設備保守管理業務	283,500	181,440	102,060	
3	H23.4.1～H24.3.31	設備総合巡回保守管理業務	63,000	40,320	22,680	
4	H23.4.1～H24.3.31	自家用電気工作物保守管理業務	226,800	145,152	81,648	
5	H23.4.1～H24.3.31	給水設備(受水槽・給水泵)保守管理業務	90,300	57,792	32,508	(株)コンティ
6	H23.4.1～H24.3.31	エレベーター保守管理業務(P.O.G)	214,200	137,088	77,112	
7	H23.4.1～H24.3.31	消防設備保守管理業務	105,000	67,200	37,800	
8	H23.4.1～H24.3.31	自動ドア保守管理業務	113,400	24,192	89,208	(株)トップランド
9	H23.4.1～H24.3.31	ウォータークーラー保守管理業務	33,600	33,600	0	コーポレーション
10	H23.4.1～H24.3.31	2階レンジフード・落下防止アクリル板清掃業務	46,200	46,200	0	ニコマックス(株)
11	H23.4.1～H24.3.31	* 清掃業務(ケア分レンジフード 17,850)	1,197,000	754,656	442,344	
12	H23.4.1～H24.3.31	* 害虫駆除業務	73,500	47,040	26,460	ニコマックス(株)
13	H23.4.1～H24.3.31	* 機械警備設備保守管理業務	529,200	338,688	190,512	(株)国際連邦警備保障
14	H23.4.1～H24.3.31	* ボイラー設備保守管理業務	168,000	107,520	60,480	(株)ハマ・メンテ
15	H23.4.1～H24.3.31	* 緑地維持保守管理業務	997,500	638,400	359,100	相原造園土木(株)
16	H23.4.1～H24.3.31	* レンタルマット業務 共有(按分)・専有分	151,164	58,992	92,172	(株)レインテック中部

* 阿久和地域ケアプラザ契約

* 自動ドア (ケア分4台、共有分2台は按分)

* 清掃業務(レンジフード清掃はケア分、他は按分)

(様式6)

平成23年度修繕一覧

施設名 阿久和地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H23.6.2	卓球台2台 天板ビス打ち直し	19,950	(有)イシケンスポーツ
2	H23.6.27	卓球台4台 天板ビス打ち直し	29,400	(有)イシケンスポーツ
3	H23.7.25	エレベーター停電灯バッテリー交換	12,852	(株)コンティ ケアプラと按分
4	H23.7.26	事務所内テレビ買換え	38,690	(株)ジャパネットたかた
5	H23.8.6	バレーボール用ネットワイヤー交換	15,750	(有)イシケンスポーツ
6	H23.8.15	業務用掃除機買換え	26,410	家電のSAKURA
7	H23.9.5	和室入口引戸ガラス交換	30,000	JBR関東支部瀬谷南
8	H23.9.8	体育室雨漏りの為 屋上排水管清掃	26,250	(株)コンティ
9	H23.9.16	娯楽コーナー応接イス肘掛修理	0	職員が実施
10	H23.9.22	非常放送盤修繕	27,300	(株)TOA ケアプラと按分
11	H23.9.26	冷却塔漏水修繕	0	(株)横浜日空
12	H23.9.26	カラオケ新曲ダウンロード配線修繕	0	(株)第一興商
13	H23.10.5	サクラルチェア用キャスター交換	30,030	(株)シマソービ

(様式6)

平成23年度修繕一覧

施設名 阿久和地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
14	H23.10.15	会議用テーブルキャスター交換	11,497	愛知(株)
15	H23.10.26	体育室空調スイッチ応急修繕	0	(株)横浜日空
16	H23.10.26	体育室トイレエアータオル修繕	9,345	(株)東陶
17	H23.11.28	体育室壁補修修繕	65,520	坂本建設(株)
18	H23.11.28	エレベーター停電管制バッテリー交換	55,692	(株)コンティ ケアプラと按分
19	H23.12.28	カラオケ装置ハードディスク交換修繕	40,950	(株)第一興商
20	H24.2.27	ポスター掲示板修繕	29,400	坂本建設(株)
21	H24.2.27	体育室仕切り網修繕	0	職員が実施
22	H24.2.28	給湯室蛇口修繕	0	職員が実施
23	H24.3.26	ロビー照明器具交換修繕	43,050	(株)コンティ
24	H24.3.26	避難口誘導灯交換修繕	140,000	(株)コンティ
25	H24.3.26	非常放送盤基盤交換修繕	203,521	TOA (株)

(様式7)

平成23年度備品一覧

施設名 阿久和地区センター

NO	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日		増 減
1	地デジ対応テレビ	TOSHIBA REGZA32V	36,800	1 H23.7.26			増
2	テレビ デオ	ピクターC21-HR5	49,800			1 H23.7.26	減
3	業務用掃除機	MC-G330	39,600			1 H23.8.15	減
4	テレビ	TH-32W-G20	318,000			1 H23.8.20	減
5	テレビ台	TY-S32WG	30,000			1 H23.8.2.	減
6	防犯カメラ	ELMO PTC-400C	98,000	1 H24.2.27			増

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月11日	震災の復興に協力するつもりですが、図書コーナーまで消灯するはどうか。	地区センターは、節電に取組んでいますが、今後は、場所や時間等に配慮しきめ細かな取組に努めます。
2	6月22日	事業の講座中、職員のおしゃべりがうるさかった。	配慮を欠いた言動を参加者へお詫びした。
3	7月7日	体育室床のワックスの効きが悪い。	業者が年2回ワックスかけを実施している商品名と説明を掲示し、ご理解とご意見をお願いした。
4	7月12日	部屋を変更した場合の利用料金を明確にしてほしい。	利用日・部屋を変更した場合の利用料金を改めて具体的なケースごとに明示した。
5	8月15日	学習室内で電卓をたたく音がうるさく気になる。	音の出る電卓、パソコンの使用は図書コーナー、娯楽コーナーでの利用をお願いした。
6	11月9日	体育室床が滑りやすい。	すべり止めスプレーを貸し出した。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 H23.5.21	作品展示コーナーのスポットライトをLEDライトに変更した	電力消費量を削減した
2 H23.6.21	体育室ロビーに熱中症情報を掲示した	熱中症予防への注意を喚起した
3 H23.6.27	卓球台(12台)の高さ固定用のピンをボルトとナットへ交換した	卓球台の落下を防止した
4 H23.7.1	事務室の昼間の蛍光灯を全て消灯する等、館内の節電に努めた	電力使用量を削減した
5 H23.7.7	裏入口の地区センターの案内板を職員が作り直した	見やすく綺麗になった
6 H23.7.12	会議室、体育室等の各部屋に温度湿度計を取り付けた	熱中症予防と節電への注意を喚起した
7 H23.7.26	夏休み期間中の小中学生向けサマータイム(利用時間の1時間延長)を実施した	小中学生がセンターでのんびり過ごした
8 H23.8.1	自転車置き場とセンターの案内表示板を作り直した	綺麗で分かり易くなった
9 H23.8.15	受付前ロビーに自由に使える団扇を置いた	気軽に涼風を求めてもらえるようになった
10 H23.8.15	体育室の更衣室ロッカーに常時鍵を取り付けた	着替え等の荷物等を保管する利便性がアップした
11 H23.8.18	遊具「オセロ革命」を購入し貸出しをはじめた	オセロ盤の動きによりゲームも動くのでおもしろみが増えた
12 H23.8.24	体育室ロビーの張り出した板を取り外した	背面の凸部が無くなり休憩用イスが座りやすくなった

(様式9)

実施時期	内 容	効 果
13 H23.8.29	プレイルームにクッションボールを購入した	安全で綺麗な幼児用遊具が増えた
14 H23.9.16	和室玄関の戸を素通しガラスにした	利用者がほっとできる空間となった
15 H23.9.20	講座案内等のパンフレット棚を移動した。	来館者が気づきやすくなり情報提供力があがった
16 H23.9.26	学習室の机を入替えた	スペースができ着席しやすくなった
17 H23.10.12	体育室ロビーに机・イスを設置した	休憩やミーティング等に利用しやすくなった
18 H23.10.19	ショーケース上の飾りを和室と娯楽コーナーへ移動した	ロビーは広くなり、移動した装飾品はそれぞれよい雰囲気になった
19 H23.11.17	クリスマスツリーと飾りをロビー、プレイルームガラス面に設置した	Xmasムードを楽しんでもらえた
20 H23.11.28	受付前ロビーのショーケースの配置場所を変更した	ロビーが広くなり展示品が見やすくなった
21 H23.12.13	スポットライトをLEDに変更した	電気使用量を削減した
22 H24.1.11	ロビー、飲食コーナー等の古い蛍光灯を交換した	明るくなり電気消費量も減少した
23 H24.1.11	区の協力でウォーターサーバーを設置した	美味しい水の提供とマイボトル、マイカップ運動をPRした
24 H24.1.17	飲食コーナーの椅子を交換した	破損しやすい危険性を排除した
25 H24.3.26	体育室の照明を水銀灯からLEDランプに交換した	明るくなり、電気消費量削減が期待できる

平成23年度(地区センター)自主事業報告書

施設名

阿久和地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員			自主事業経費			1人当たり 収支の 有無	指管料支出内訳			参加費支出内訳									
			募集 人數	応募 人數	領収 人數	延参加 人數	指管料 支出額	参加者 負担額	総経費	参加費 用	講師謝金		講師補助 人數	謝金額	その他	その他の内訳						
											一回	一教室				材料費	保険料他	雑費	残金			
どなたでも	横浜散歩	4月 1回	人 20	人 29	人 29	人 29	円 11,137	円 2,900	円 14,037	有	円 100	円 7,777	円 7,777	0	円 3,360	円 0	円 1,000	円 1,900	円 0			
どなたでも	開国のおもてなし 功労者たち	4月~6月 6回	人 20	人 19	人 19	人 97	円 46,662	円 9,500	円 56,162	有	円 500	円 7,777	円 46,662	0	円 0	円 9,500	円 0	円 0	円 0			
どなたでも	ベビーヨガ	4月~7月 6回	親子 10組	親子 26組	親子 10組	親子 80	円 46,662	円 6,500	円 53,162	有	円 650	円 7,777	円 46,662	0	円 0	円 6,480	円 0	円 20	円 0			
どなたでも	和食を見直そう	4月~10月 6回	人 16	人 16	人 16	人 90	円 33,330	円 84,800	円 118,130	有	円 5,300	円 5,555	円 33,330	0	円 0	円 8,000	円 76,800	円 0	円 0			
どなたでも	世界の歴史に名を つらねた人々	5月~7月 6回	人 20	人 30	人 31	人 167	円 33,330	円 15,500	円 48,830	有	円 500	円 5,555	円 33,330	0	円 0	円 15,500	円 0	円 0	円 0			
どなたでも	アロマテラピー入門	5月 2回	人 16	人 16	人 16	人 31	円 15,554	円 19,200	円 34,754	有	円 1,200	円 7,777	円 15,554	0	円 0	円 1,440	円 17,600	円 160	円 0			
どなたでも	ミニうさぎの マスコット	5月 1回	人 16	人 10	人 10	人 10	円 5,555	円 5,000	円 10,555	有	円 500	円 5,555	円 5,555	0	円 0	円 0	円 5,000	円 0	円 0			
どなたでも	音楽で旅する 午後のひととき	5月 1回	自由 参加	/	/	人 45	円 33,333	人 0	円 33,333	無	円 0	円 33,333	円 33,333	0	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0			
小学生以上	ワイワイ社会科見学 「日本航空整備工場」	6月 1回	人 30	人 120	人 0	人 48	円 2,460	人 0	円 2,460	無	円 0	円 0	円 0	0	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0			
男性	ワイルドな男の 野外料理教室	6月~7月 2回	男性 16	人 10	人 10	人 20	人 0	円 16,000	円 16,000	有	円 1,600	円 0	円 0	0	円 0	円 0	円 14,577	円 1,423	円 0			
どなたでも	クラフトテープで 夏のおしゃれパッケージ	6月 3回	人 12	人 11	人 11	人 31	円 23,331	円 24,200	円 47,531	有	円 2,200	円 7,777	円 23,331	0	円 0	円 1,760	円 22,000	円 440	円 0			
どなたでも	東日本大震災 チャリティーカラオケ	6月 1回	人 100	/	/	人 231	人 0	人 0	人 0	無	円 0	円 0	円 0	0	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0			
小学生以上	ワイワイ社会科見学 「海洋研究開発機構」	7月 1回	人 30	人 39	人 0	人 39	円 6,680	人 0	円 6,680	無	円 0	円 0	円 0	0	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0			
成人	ワイワイ体験学習教室 「鉛筆の職人さんんに 習うかまほこ作り」	9月 1回	人 24	人 30	人 21	人 21	円 5,000	円 31,500	円 36,500	有	円 1,500	円 5,000	円 5,000	0	円 0	円 0	円 31,500	円 0	円 0			
どなたでも	「桃の節句」のつるし雑 リングに5本のつるし飾り	9月~1月 10回	人 12	人 30	人 12	人 117	円 55,550	円 84,000	円 139,550	有	円 7,000	円 5,555	円 55,550	0	円 0	円 8,360	円 75,600	円 40	円 0			
どなたでも	日本史ウソ?ホント?	10月~12月 6回	人 20	人 21	人 21	人 95	円 46,662	円 10,500	円 57,162	有	円 500	円 7,777	円 46,662	0	円 0	円 10,500	円 0	円 0	円 0			
どなたでも	古典に親しむ	10月~12月 6回	人 20	人 25	人 25	人 121	円 46,662	円 12,500	円 59,162	有	円 500	円 7,777	円 46,662	0	円 0	円 12,500	円 0	円 0	円 0			
どなたでも	骨盤調整エクササイズ	10月~12月 6回	人 30	人 66	人 31	人 128	円 46,662	円 15,500	円 62,162	有	円 500	円 7,777	円 46,662	0	円 0	円 11,700	円 0	円 3,800	円 0			
どなたでも	横浜散歩(都筑区)	10月 1回	人 20	人 20	人 20	人 20	円 12,017	人 2,000	円 14,017	有	円 100	円 7,777	円 7,777	0	円 4,240	円 0	円 1,000	円 1,000	円 0			
どなたでも	紅茶のおいしい入れ方	10月 1回	人 16	人 24	人 24	人 23	円 7,777	円 12,000	円 19,777	有	円 500	円 7,777	円 7,777	0	円 0	円 1,440	円 10,350	円 210	円 0			
どなたでも	写経入門	10月~3月 6回	人 16	人 41	人 16	人 85	円 46,662	円 24,000	円 70,662	有	円 1,500	円 7,777	円 46,662	0	円 0	円 3,960	円 19,200	円 45	円 795			
どなたでも	音楽で旅する 午後のひととき	11月 1回	自由 参加	/	/	人 80	円 33,333	人 0	円 33,333	無	円 0	円 11,111	円 33,333	0	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0			
どなたでも	正絹で作るかわいい お地蔵様	11月 1回	人 16	人 29	人 29	人 29	円 5,555	円 15,950	円 21,505	有	円 550	円 5,555	円 5,555	0	円 0	円 880	円 14,500	円 570	円 0			
どなたでも	干支の切り絵	11月 1回	人 16	人 15	人 15	人 15	円 5,555	円 8,250	円 13,805	有	円 550	円 5,555	円 5,555	0	円 0	円 880	円 7,200	円 170	円 0			
男性	男のダッヂオーブン 料理教室	11月 1回	人 12	人 10	人 10	人 10	円 1,998	円 8,000	円 9,998	有	円 800	円 0	円 0	0	円 0	円 1,998	円 0	円 8,000	円 0			
どなたでも	クリスマスリース作り	12月 1回	人 30	人 33	人 25	人 33	円 7,777	円 7,500	円 15,277	有	人 300	円 7,777	円 7,777	0	円 0	円 0	円 7,500	円 0	円 0			
どなたでも	クリスマスパーティーに おいでのよ	12月 1回	自由 参加	/	/	人 62	円 10,400	人 0	円 10,400	無	円 0	円 0	円 0	0	円 0	円 10,400	円 0	円 0	円 0			
小学生以上	ワイワイ社会科見学 「日本航空整備工場」 第2弾	12月 1回	人 50	人 199	/	人 50	円 7,120	人 0	円 7,120	無	円 0	円 0	円 0	0	円 0	円 7,120	円 0	円 0	円 0			
どなたでも	木鳥ブローチに 色つけしてみよう	1月 1回	人 16	人 15	人 15	人 15	円 7,777	円 9,000	円 16,777	有	円 600	円 7,777	円 7,777	0	円 0	円 880	円 7,500	円 0	円 620			
どなたでも	センターまつり	2月 2回	自由 参加	/	/	人 2200	円 81,402	人 0	円 81,402	無	円 0	円 11,111	円 11,111	0	円 70,291	円 0	円 0	円 0	円 0			
成人	工場見学に行こう 「峰陽軒横浜工場」	2月 1回	人 40	人 76	人 40	人 39	円 4,720	人 0	円 4,720	無	円 0	円 0	円 0	0	円 0	円 4,720	円 0	円 0	円 0			
どなたでも	太巻きまつり寿司を作 ろう	3月 1回	人 12	人 16	人 16	人 15	円 7,777	円 9,000	円 16,777	有	円 600	円 7,777	円 7,777	0	円 0	円 0	円 9,000	円 0	円 0			
		合 計					287	152	4,076	698,440	433,300	1,131,740				587,171	0	111,269	93,780	328,327	9,778	1,415

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成23年度（地区センター）ワンパク事業報告書

施設名

阿久和地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当たり 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳				
			募集 人數	応募 人數	領収 人數	延参加 人數	指管料 支出総 額	参加者 負担総額	総経費	徴収 の 有無	参加 費用	講師謝金		講師補助 人數 謝金額	その他	利用 料金額	その他の内訳			
												一回	一教室				材料費 保険料他	雑費	残金	
小中学生	子供バトミントン教室	4~9月 6回	人	人	人	人	人	円	円	円	円	円	円	円	円	円	円	円	円	
小中学生	オセロレベルアップ 教室	4~3月 12回	自由参加				74	72,666	0	72,666	無	0	10,000	66,666	0	6,000	0	0	0	0
幼児~ 小中学生	みんなあつまれ！ リトミックランド	5~6月 3回	自由参加				129	33,333	0	33,333	無	0	0	33,333	0	0	0	0	0	0
幼児と親	ヒップホップ・ダンス 入門基礎教室	5~9月 10回	20	22	20	56	16,665	10,000	26,665	有	1,000	5,555	16,665	0	0	0	10,000	0	0	0
小中学生	七夕飾りを作ろう	7月 1回	自由参加				35	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小学生	ちびっこカンフー	9~10月 3回	10	9	9	8	16,965	2,700	19,665	有	300	5,555	16,665	0	300	0	2,700	0	0	0
小中学生	鈴廣の職人さんに習う かまぼこ作り	9月 1回	24	22	22	22	5,000	22,000	27,000	有	1,000	5,000	5,000	0	0	0	22,000	0	0	0
小中学生	茶道体験教室	10月 1回		10	8	8	8	775	800	1,575	有	100	0	0	0	775	0	800	3,864	0
小学生 以上	航空教室と 折り紙ヒコーキ作り	11月 1回		50	35	0	35	22,795	0	22,795	無	0	15,000	15,000	0	7,795	0	0	0	0
小中学生	私も僕もパーティシエだ	11月~1月 3回	各回	20	79	63	63	16,665	18,900	35,565	有	300	5,555	16,665	0	0	0	18,600	0	0
小学生	竹工作教室	12月		20	10	10	10	7,576	3,000	10,576	有	300	5,000	5,000	0	2,576	0	3,000	0	0
どなたで も	クリスマスパーティーに おいでよ(自主事業と共催)	12月	自由参加				62	9,011	0	9,011	無	0	0	0	0	9,011	0	0	0	0
小学生	小中学生バスケットボール 教室	1月~3月 2回		30	7	0	15	26,425	0	26,425	無	0	5,555	11,110	0	15,315	0	0	23,936	0
どなたで も	センターまつり 体験コーナー 「樹脂粘土で作るミニチュ アスイーツストラップ」	2月	自由参加				35	7,777	0	7,777	無	0	7,777	7,777	0	0	0	0	0	0
小中学生	太巻きまつりずしを作ろう	3月		12	13	13	13	7,777	7,800	15,577	有	600	7,777	7,777	0	0	0	0	7,800	0
合 計				262	202	1,034	298,980	122,200	421,180				257,208	0	41,772	19,500	67,100	35,600	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

横浜市阿久和地区センター委員会規約

制定 平成19年6月8日

(趣旨)

第1条 この規約は、横浜市阿久和地区センター（以下「センター」という。）のセンター委員会について必要な事項を定めるものとする。

(名称等)

第2条 本会を横浜市阿久和地区センター委員会（以下「センター委員会」という。）と称する。

2 センター委員会の事務局は瀬谷区区民利用施設協会（以下「協会」という。）があたり、センター内に置く。

(目的)

第3条 センター委員会は、横浜市からセンターの指定事業者として指定された協会が同協会規約第4条第2項に規定する管理運営事業を行うことにより、地域における生涯学習活動や地域活動等を振興し、地域コミュニティの形成を促進することを目的とともに、指定管理者制度の趣旨がその運営に適正に反映されることが確保されることを目的とする。

(事業)

第4条 センター委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの管理運営に関すること
- (2) センターの自主事業並びにイベントの企画及び実施に関すること
- (3) センター利用者のニーズ及び要望の運営への反映に関すること
- (4) センターの適正運営を確保するためのチェックに関すること
- (5) センター職員の採用候補者の推薦に関すること
- (6) その他、目的を達成するために必要な事項

(組織)

第5条 センター委員会の委員は、次の組織等を代表する者をもって構成する。

- (1) 連合自治会・町内会及び当センターが属する町内会
- (2) 保護司会
- (3) 民生委員・児童委員協議会
- (4) 青少年指導員連絡協議会
- (5) 体育指導委員連絡協議会
- (6) 子供会
- (7) 婦人会（女性部会）
- (8) 老人会
- (9) ボランティア連絡会
- (10) 保健活動推進委員
- (11) 小・中学校及びPTA
- (12) 公募による委員又は利用者代表
- (13) その他、必要と認める者

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

3 委員は、任期満了後においても、後任者が選任されるまでは、その職務を行うものとする。

(役員)

第7条 センター委員会に次の役員を置く。

- (1) 会長 1名

- (2) 副会長 3名
- (3) 監事 1名

(役員の職務)

- 第8条 会長は、センター委員会を代表し、会務を総括する。
- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。
 - 3 監事は、特別会計その他カラオケ運営協力費等の監査をつかさどる。

(小委員会)

- 第9条 センター委員会の中に、小委員会を置くことができる。
- 2 小委員会は、第7条の役員の他、会長が選任する委員をもって構成する。
 - 3 小委員会は、会長が招集し、隨時開催する。
 - 4 小委員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については小委員会で決定することができる。

(役員の選出)

- 第10条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。
- 2 監事は、センター委員会の承認を得て、委員の中から会長が選任する。

(会議)

- 第11条 センター委員会の会議は、隨時開催し、次の事項を審議する。
- (1) 事業計画
 - (2) センターの運営状況のモニタリング
 - (3) センター委員会規約等の改廃
 - (4) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
 - 3 会議は、委員の過半数の出席をもって成立する。
 - 4 会議の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
 - 5 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。

(協議事項)

- 第12条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であることに鑑み、センターの適切な運営を期するため、指定管理者制度の要綱、仕様書、基本協定書で定める事項の外、運営に関する重要事項は瀬谷区と協議して定めるところにより運営を行う。

(利用者会議)

- 第13条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(経費)

- 第14条 センター委員会の経費は、協会からの配付金その他の収入をもってあてる。

(事業年度)

- 第15条 センター委員会の事業年度は、4月1日に始まり、翌年3月31日に終わる。

(規約の改正)

- 第16条 この規約は、総会において、センター委員定数の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委任)

- 第17条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附則 この規約は、平成19年6月8日より施行する。

阿久和地区センター・センター委員会、利用者会議開催実績

阿久和地区センター委員会開催状況

日時 平成 23 年 6 月 7 日(金) 18:00~19:00

場所 阿久和地区センター 小中会議室

出席者 委員 16 名(委任状 9 名)、事務局 1、館長、副館長 計 19 名

【議題】

- (1) 平成 22 年度事業報告
- (2) 平成 23 年度事業計画(案)
- (3) 役員の改選について
- (4) 報告事項

【意見等】

(1) 平成 22 年度事業報告について

Q 委員； 遮光カーテンは夏場もこのままの状態なのですか？

A 館長； 遮光カーテンと窓の間にブラインドがありますので暑いときにはブラインドを下げてご使用下さい。

Q 委員； 修繕費の合計金額は？

A 館長； 修繕全体で約 150 万円です。

Q 会長； 給水ポンプに 2 回同じ金額の修繕費が記載されていますが理由は？

A 館長； 給水ポンプは 2 台あり、いずれも故障し同じ修理が発生したためです。

Q 委員； 利用者総数が 73,581 名と大変多いですが、個人の利用者のみならず、団体利用が多いという事ですか？

A 館長； その通りです。個人利用と団体で利用される人数はほぼ同数です。

尚、現在登録団体数は 310 を超えています。

Q 委員； センターを運営する年間費用はどの位ですか？

A 事務局長； 市役所より施設協会・せやに配分される費用のうち、阿久和地区センターには 3,600 万円を運営費として計上しています。

A 館長； 利用料金を含めると年間約 4,000 万円の費用です。

Q 委員； 以前より疑問に感じていましたが何故、センターの収支報告が総会の場で行われないのでしょうか？

A 館長； センターの収支計算書は施設協会・せやにて一括して監査及び理事会の承認を得ております。次回からはセンター委員会へご報告いたします。

(2) 平成 23 年度事業計画について

Q 委員； ケアプラザからタイアップして自主事業実施の提案がなされたが、地区センターから断られたと聞いたが、その辺の経緯を説明願います。また、今後は十分な協議を行い対応していただきたい。

A 館長； 今回は稼働率がほぼ 100% の体育室を複数回利用する企画でしたのでお断りしました。

A 事務局長； どこまで協賛としてできるかは、地区センターの事業との兼ね合いもあるので、今後は十分な協議をおこなうことで対応します。

利用者会議開催状況

日時 平成 23 年 11 月 9 日(金) 15 時～16 時
場所 阿久和地区センター会議室
出席者 25 団体 27 名
会長 事務局長 館長 副館長 2 名 計 32 名

【議題】

- (1) 平成 22 年度阿久和地区センター利用状況について
- (2) 平成 23 年度前期阿久和地区センター利用状況について
- (3) 平成 23 年度自主事業、ワンパクの事業について
- (4) アンケート結果について

【意見等】

Q 利用者：12 時からの利用時間は昼食時間と重なり非常に利用しづらい。

A 館 長：頂いたご意見の趣旨は十分認識しております。

色々なご意見はあるかと思いますがアンケートの結果から見る限りでは現状の利用時間割りで約 70% の方が満足あるいはほぼ満足との結果となっています。

今後もアンケートを実施することで皆様の意向を把握し、必要なものにつきましては改善してまいります。

Q 利用者：体育室の仕切りネットに穴が開いており時々、卓球の球が穴を通り抜けバレー ボールコート側に入り危険、ネットの修理をお願いする。

A 館 長：ご指摘のありましたネットの穴あるいは、ネットが床に余っており危ないという事は認識しています。現在、穴につきましては早急に対応します。床に余っている部分については検討中です。

Q 利用者：給水ポンプの修理が多いがどこが悪かったのか？

A 館 長：設置後 15 年が経過し、2 台あるポンプが相次いで壊れました。

結果的には、ポンプ 2 台と制御システム全てを交換しました。

Q 利用者：駐車場は時々通路まで車でいっぱいになり出入りが大変、職員を配置出来ないか？

A 館 長：12:00 前後に混雑することが多いが、その時間帯は部屋の利用入れ替え時間と重なり駐車場に職員を配置することは困難な状況です。

駐車場については、逆に良い方法があればご提案をお願いします。

Q 利用者：瀬谷センターの娯楽室には囲碁・将棋が常設されておりいつでも利用出来るようになっていいる阿久和地区センターもその点について検討して欲しい。

A 館 長：瀬谷センターは地区センターと老人福祉センターの併設になっており、娯楽室は老人福祉センターの施設です。貸し出す碁盤の数については娯楽コーナーの利用方法も含め検討させていただきます。

施設名 横浜市阿久和地区センター

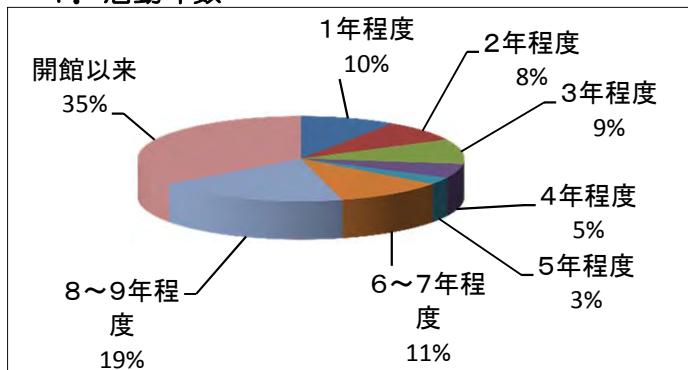
平成23年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	体育室照明器具LED交換工事	1,638,000	(株)アイテックフィールド
合計		1,638,000	

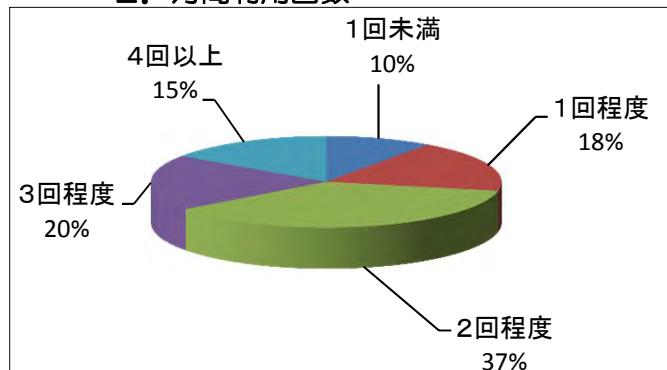
平成23年度 阿久和地区センター アンケート(3月実施) 集計結果

平成23年3月に実施しました阿久和地区センター アンケート調査にご協力いただきありがとうございました
76団体から回答をいただきましたが、個人利用分については3名様分のみの回答にとどまりましたので
平成23年度のアンケート集計は団体利用分のみとさせていただきました。

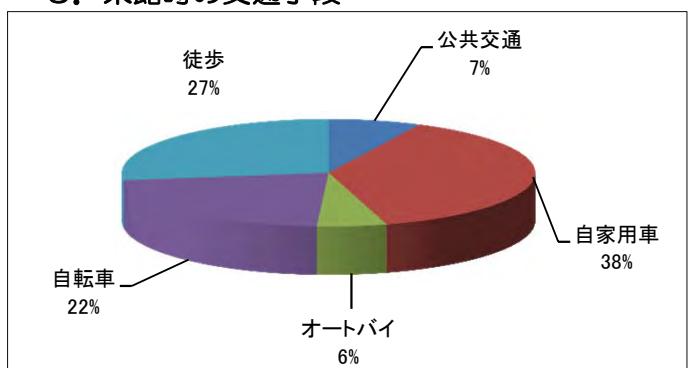
1. 活動年数



2. 月間利用回数

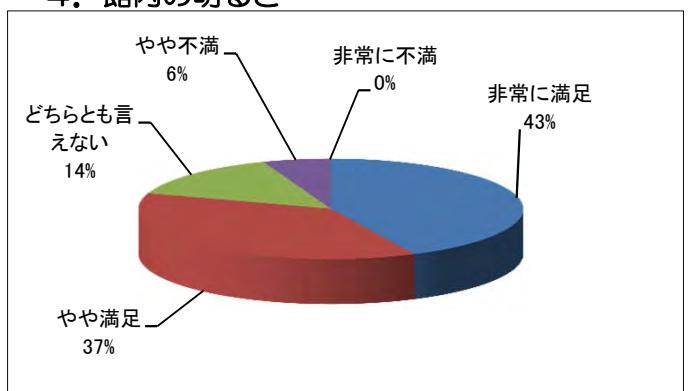


3. 来館時の交通手段



凜

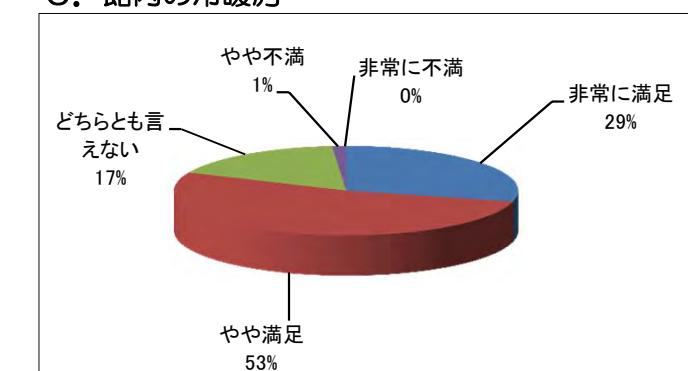
4. 館内の明るさ



4. ご意見・ご要望

- 1) 体育館の利用で、卓球・バドミントン等カーテンを閉めるため、暗く感じる電気は全て点けて欲しい。
- 2) 節電なので応援します。
- 3) 部屋の電気が初めのうち暗い。チカチカする。
- 4) カーテンの隙間から光が入るので見にくい。
- 5) 一寸暗い。

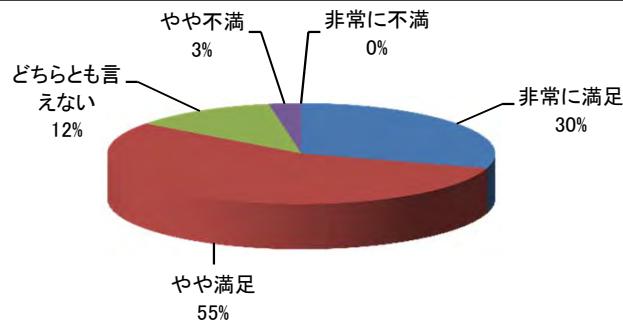
5. 館内の冷暖房



5. ご意見・ご要望

- 1) 冬場の体育室が寒い。
- 2) 夏でも冬でも送風あるいは冷房が使用できるようにして欲しい。
- 3) 体育室の暖房は必要ないが、冷房については利用者の申し出があればつけて欲しい。
- 4) 季節の変わり目にも空調が使用できると良い。（特に梅雨時）
- 5) 冷暖房の入れ替わりの時に、自由に操作できる方が良い。
- 6) 小会議室入口のドアが何か挟まないとカタカタする。

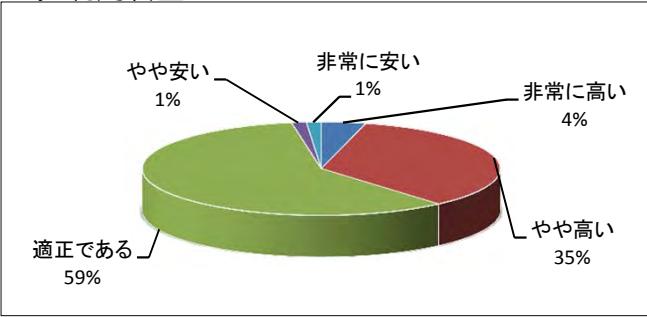
6. 備品及び設備



6. ご意見・ご要望

- 1) もう少し大きい鏡が欲しい。
- 2) 卓球台が古い。
- 3) 床が滑りやすい。。
- 4) 音楽室のブラインドの調子が悪く、以前から壊れたままになっている。
- 5) ソフトボールがあると良い。
- 6) 鏡をできたら追加購入してほしい。

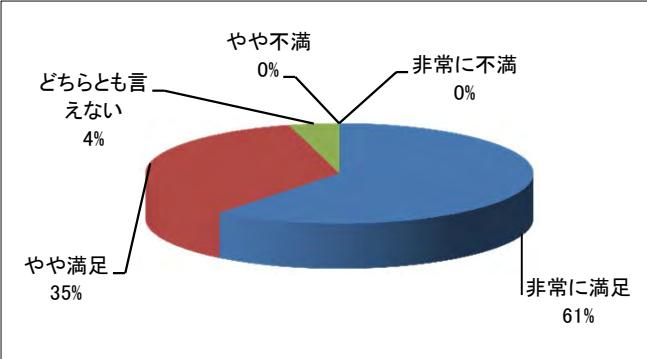
7. 利用料金



7. ご意見・ご要望

- 1) 他の所と比べてやや高い。
- 2) 一時間単位の料金にしてはどうか? (このアンケートをして改善されているのか? 前年も同じ希望をしていたのですが。)
- 3) 10名以上の団体から多く徴収する等、考えて欲しい。
- 4) 料金をもう少し下げられないか? その分、サービス低下はやむえない。
- 5) 65歳以上の割引きがあると嬉しい。

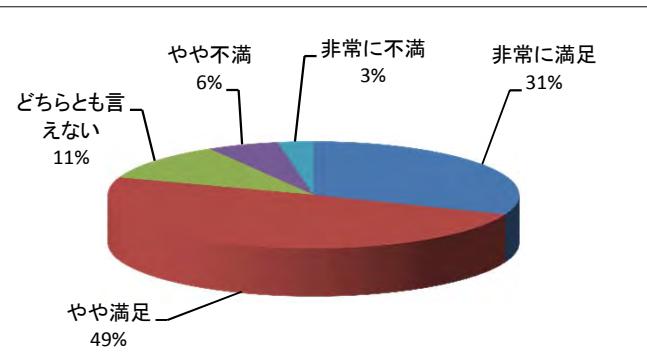
8. スタッフの対応



8. ご意見・ご要望

- 1) 女性のスタッフはとても感じが良い。 テキパキしている。

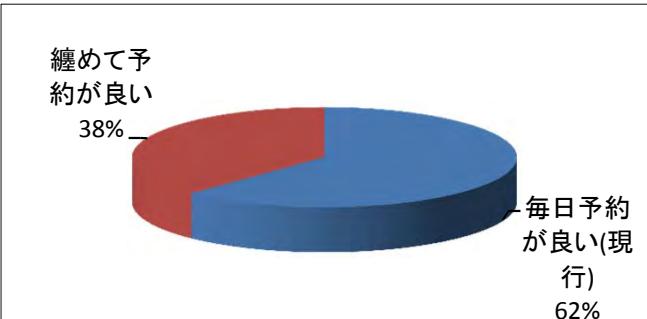
9. 利用時間帯(コマ割り)



9. ご意見・ご要望

- 1) 利用時間は原則2時間が良い。
- 2) 利用時間内であればギリギリに出て良いようにして欲しい。
(シャワーやロビー等)
- 3) 午後Aを利用するので昼食に困っている。
- 4) 以前の時間 (13:00~16:00)の方が良かった。
- 5) 一コマを以前のように4時間にして欲しい。
- 6) 一コマの時間を短くして欲しい。
- 7) コマの切換え時、5~10分のゆとりが欲しい。

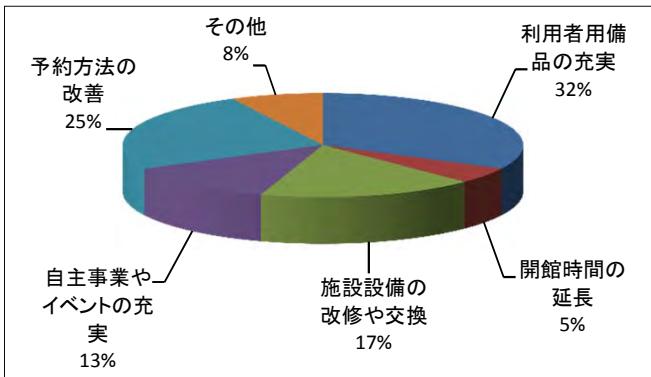
10. 予約方法



10. ご意見・ご要望

- 1) 人数が少ない団体なので予約するのが負担になっている。 団体では 使用する曜日が決まっているので一ヶ月分予約でも可能と思う。ただ、FAX、電話予約ができるようになったのですいぶん楽になった。
- 2) 抽選の時、一ヶ月2回分の予約ができないか?
- 3) 2ヶ月先は取りにくい、教室の帰りに次が取れると楽。
- 4) キャンセル待ちができた方が良い。
- 5) 2ヶ月先の一ヶ月分の申込を月1回に一括して欲しい。

11. 今後のサービス向上



11. ご意見・ご要望

- 1) 音楽室がもう一部屋あると良い。(予約がなかなか取れない)
- 2) 自主事業やイベントがもっと沢山あると良い。

12. 希望する自主事業

- 1) サークルの人数が減少し、募集してもなかなか集まらないので体験レッスンを主催してもらいたい。
- 2) 年一回、演芸の発表会(特にカラオケ等)を催して欲しい。
- 3) 朗読、卓球教室
- 4) 野外教室
- 5) 怪我の応急処置方法(捻挫・骨折等)
- 6) ナツメロ講座
- 7) ケアプラザで実施しているような歌の広場

地区センターに関する意見

- 1) ロッカーの貸出を一ヶ月単位にできないか検討して欲しい。(瀬谷スポーツセンターは一ヶ月単位でOK)
- 2) 利用時間にかんして、シャワーの終了時間を検討して欲しい。 体育室を利用してシャワーまで利用時間内におわらせるのはとても困難。
- 3) 部屋利用後、清掃をしていない団体があるようでテーブル等が汚れていたり、ゴミが残っていたりすることがある。 利用後の清掃を徹底して欲しい。