

## 阿久和地区センター収支計算書

収入の部

H23.3.31 現在 (単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (D-C)	説明
指定管理料	36,237,000		36,237,000	36,237,000	0	横浜市より
補助金	0		0	0	0	
利用料金収入	3,213,000		3,213,000	2,949,710	-263,290	
自主事業収入	0		0	605,190	605,190	
雑入	500,000	0	500,000	1,245,698	745,698	
印刷代	500,000		500,000	146,116	-353,884	
公衆電話			0	6,880	6,880	
預金利子			0	2,219	2,219	
自動販売機手数料等			0	818,785	818,785	
その他(はがき・シャトル・ボール等)			0	271,698	271,698	
収入合計	39,950,000	0	39,950,000	41,037,598	1,087,598	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,868,000	0	20,868,000	19,867,470	1,000,530	
給与・賃金	19,003,000		19,003,000	18,299,210	703,790	
社会保険料	1,446,000		1,446,000	1,417,000	29,000	
通勤手当	266,000		266,000	112,800	153,200	
健康診断費	135,000		135,000	20,460	114,540	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,902,000	0	1,902,000	2,592,996	-690,996	
旅費	17,000		17,000	8,210	8,790	
消耗品費	720,000		720,000	675,936	44,064	
会議賄い費	20,000		20,000	0	20,000	
印刷製本費	58,000		58,000	119,700	-61,700	
通信・運搬費	230,000		230,000	236,658	-6,658	
使用料及び賃借料	40,000		40,000	1,062,050	-1,022,050	
備品購入費	270,000		270,000	0	270,000	
図書購入費	507,000		507,000	440,377	66,623	
施設賠償責任保険	16,000		16,000	22,870	-6,870	
職員等研修費	15,000		15,000	0	15,000	
振込手数料	9,000		9,000	27,195	-18,195	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	1,000,000	0	1,000,000	1,660,221	-660,221	
自主事業費	700,000		700,000	1,210,176	-510,176	
わんぱくホリデー	300,000		300,000	450,045	-150,045	
管理費	11,995,000	-400,000	11,595,000	11,782,259	-187,259	
光熱水費	5,990,000	0	5,990,000	6,579,619	-589,619	
電気料金	3,340,000		3,340,000	3,374,389	-34,389	
ガス料金	1,650,000		1,650,000	1,550,973	99,027	
水道料金	1,000,000		1,000,000	1,654,257	-654,257	
清掃費	785,000		785,000	800,856	-15,856	
修繕費	707,000		707,000	1,493,744	-786,744	
機械警備費	310,000		310,000	338,688	-28,688	
設備保全費	4,203,000	-400,000	3,803,000	2,569,352	1,233,648	
空調衛生設備保守	1,736,000		1,736,000	913,920	822,080	
消防設備保守	168,000		168,000	88,032	79,968	
電気設備保守	1,109,000	-400,000	709,000	367,360	341,640	
害虫駆除清掃保守	48,000		48,000	47,040	960	
その他保全費	1,142,000		1,142,000	1,153,000	-11,000	
共益費	0		0	0	0	
その他委託費	0		0	0	0	
ニーズ対応費	1,071,000		1,071,000	1,132,505	-61,505	
諸費	0		0	21,500	-21,500	
公租公課	950,000		950,000	1,128,934	-178,934	
事務経費	2,164,000	400,000	2,564,000	3,012,509	-448,509	
支出合計	39,950,000	0	39,950,000	41,198,394	-1,248,394	

差引

0

0

0

-160,796

2,335,992

施設名 横浜市阿久和地区センター

22年度目標￥3,213,000

## 平成22年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 = A + B (円)	収入目標額 (円)	達成率 / (%)	前年同月収入額 (円)	前年同月比 / (%)
4月	231,570	4,060	235,630	267,750	88.00	240,440	98.00
5月	234,340	1,370	235,710	267,750	88.03	213,860	110.22
6月	252,600	540	253,140	267,750	94.54	258,390	97.97
7月	268,400	540	268,940	267,750	100.44	265,600	101.26
8月	217,640	810	218,450	267,750	81.59	209,550	104.25
9月	258,000	3,150	261,150	267,750	97.54	241,930	107.94
10月	266,250	2,630	268,880	267,750	100.42	267,860	100.38
11月	262,560	1,850	264,410	267,750	98.75	259,540	101.88
12月	259,730	4,980	264,710	267,750	98.86	247,010	107.17
1月	243,450	1,300	244,750	267,750	91.41	243,570	100.48
2月	219,170	6,920	226,090	267,750	84.44	215,910	104.71
3月	194,680	13,170	207,850	267,750	77.63	259,850	79.99
合計	2,908,390	41,320	2,949,710	3,213,000	91.81	2,923,510	100.90

### 【説明】

部屋利用料 + キャンセル料 = 領収金額合計

\* 部屋利用料... 部屋の利用に対する収受金額

\* キャンセル料... キャンセルに対する収受金額(返金なしキャンセ

平成22年度地区センター利用状況( 団体 + 個人利用)

施設名 阿久和地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,732	3,325	6,057	382	992	579	264	81	626	1,676	711	746	6,057
5月	30	2,639	3,376	6,015	304	742	427	326	109	769	1,781	754	803	6,015
6月	29	2,490	3,523	6,013	416	859	399	302	91	585	1,713	701	947	6,013
7月	30	2,691	3,382	6,073	396	924	426	377	130	624	1,624	718	854	6,073
8月	30	2,505	2,852	5,357	337	1,004	479	261	69	658	1,369	584	596	5,357
9月	29	2,841	3,782	6,623	434	1,336	366	326	51	695	1,793	781	841	6,623
上半期計	177	15,898	20,240	36,138	2,269	5,857	2,676	1,856	531	3,957	9,956	4,249	4,787	36,138
10月	30	2,506	3,448	5,954	371	825	324	429	44	581	1,710	751	919	5,954
11月	29	2,635	3,611	6,246	270	761	496	413	56	571	1,790	863	1,026	6,246
12月	27	2,553	3,463	6,016	472	830	450	508	34	470	1,724	712	816	6,016
1月	27	2,315	3,145	5,460	368	675	272	323	65	577	1,493	779	908	5,460
2月	27	2,996	5,661	8,657	709	862	523	411	39	720	2,670	1,014	1,709	8,657
3月	25	2,396	2,714	5,110	284	712	725	367	71	405	1,218	664	664	5,110
下半期計	170	15,401	22,042	37,443	2,474	4,665	2,790	2,451	309	3,324	10,605	4,783	6,042	37,443
年間合計	347	31,299	42,282	73,581	4,743	10,522	5,466	4,307	840	7,281	20,561	9,032	10,829	73,581

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,084	832	141	6,057	2,624		703
5月	4,883	989	143	6,015	2,494		748
6月	4,936	888	189	6,013	2,664		749
7月	5,011	942	120	6,073	2,337		895
8月	4,315	915	127	5,357	2,063		1,005
9月	5,630	863	130	6,623	2,578		750
上半期計	29,859	5,429	850	36,138	14,760		4,850
10月	4,910	930	114	5,954	2,238		686
11月	5,205	911	130	6,246	2,309		683
12月	4,895	984	137	6,016	2,214		626
1月	4,627	736	97	5,460	2,117		708
2月	7,404	1,098	155	8,657	3,281		748
3月	4,271	754	85	5,110	2,143		712
下半期計	31,312	5,413	718	37,443	14,302		4,163
年間合計	61,171	10,842	1,568	73,581	29,062	0	9,013

**平成22年度(地区センター)自主事業報告書**

施設名

阿久和地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び 回数	参加人員				自主事業経費			1人当たり 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳					
			募 集 人 数	応募 人 数	領 収 人 数	延 参 加 人 数	指管料 支 出 額	参 加 者 負 担 総 額	総 經 費	徴 収 の 有 無	参 加 費 用	講師謝金		講師補助 人 数 謝 金 額		その他の 内訳	利 用 料 金 額 (印刷代含)		その他の内訳		
												一 回	一 教 室	円	円	円	円	円	円	円	
どなたでも	横浜散歩	4月 1回	人 20	人 26	人 26	人 26	円 10,197	円 5,200	円 15,397	有 200	円 7,777	円 7,777	円 0	円 2,420	円 0	円 1,000	円 4,200	円 0	円 0		
どなたでも	日本史ウソ?ホント?	4月~6月 6回	人 30	人 32	人 32	人 192	円 46,662	円 16,000	円 62,662	有 500	円 7,777	円 46,662	円 0	円 0	円 13,520	円 0	円 2,480	円 0	円 0		
どなたでも	ルナ・フローラパンの花で感謝のカーネーション	4月~5月 3回	人 12	人 11	人 11	人 33	円 23,331	円 24,200	円 47,531	有 2,200	円 7,777	円 23,331	円 0	円 0	円 1,760	円 22,000	円 440	円 0	円 0		
どなたでも	団碁教室(入門クラス)	4月~8月 9回	人 10	人 10	人 10	人 90	円 69,993	円 10,000	円 79,993	有 1,000	円 7,777	円 69,993	円 0	円 0	円 8,890	円 0	円 1,110	円 0	円 0		
どなたでも	団碁教室(基礎クラス)	4月~8月 8回	人 10	人 20	人 20	人 160	円 0	円 20,000	円 20,000	有 1,000	円 7,777	円 0	円 0	円 0	円 19,690	円 0	円 310	円 0	円 0		
どなたでも	マエストロに習うナチュラルフレンチ	4月~10月 6回	人 16	人 23	人 20	人 120	円 33,330	円 130,000	円 163,330	有 6,500	円 5,555	円 33,330	円 0	円 0	円 9,460	円 120,000	円 540	円 0	円 0		
どなたでも	楽しく習うカラオケ上達教室パート2	5月 2回	人 15	人 26	人 15	人 30	円 11,110	円 7,500	円 18,610	有 500	円 5,555	円 11,110	円 0	円 0	円 5,120	円 0	円 2,380	円 0	円 0		
どなたでも	みんなのヨガ教室	5月~7月 6回	人 20	人 60	人 56	人 336	円 46,662	円 33,600	円 80,262	有 600	円 7,777	円 46,662	円 0	円 0	円 21,450	円 11,865	円 0	円 285	円 0		
どなたでも	音楽で旅する午後のひととき	5月 1回	自由 参加	/	/	人 91	円 28,886	円 0	円 28,886	無 0	円 7,777	円 28,886	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0		
どなたでも	超かんたんきれいな墨彩画に挑戦	6月 3回	人 16	人 28	人 28	人 84	円 23,331	円 14,000	円 37,331	有 500	円 7,777	円 23,331	円 0	円 0	円 5,280	円 8,400	円 320	円 0	円 0		
どなたでも	阿久和カラオケ大会	6月 1回	人 70	人 63	人 63	人 63	円 0	円 12,600	円 12,600	有 200	円 0	円 0	円 0	円 0	円 8,200	円 0	円 4,400	円 0	円 0		
どなたでも	レース編みのペットボトルケース	6月 1回	人 12	人 20	人 12	人 12	円 5,555	円 9,600	円 15,155	有 800	円 5,555	円 5,555	円 0	円 0	円 880	円 8,400	円 320	円 0	円 0		
どなたでも	パソコンでお絵描き	7月 2回	人 15	人 17	人 17	人 34	円 5,555	円 18,700	円 24,255	有 1,100	円 5,555	円 5,555	円 0	円 0	円 1,440	円 17,000	円 260	円 0	円 0		
どなたでも	パソコン相談室	7月 2回	自由 参加	/	/	人 18	円 0	円 5,400	円 5,400	有 300	円 0	円 0	円 0	円 0	円 2,520	円 0	円 2,880	円 0	円 0		
どなたでも	阿久和スポーツレクリエーション	9月 1回	自由 参加	/	/	人 92	円 9,274	円 0	円 9,274	無 0	円 0	円 0	円 0	円 9,274	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0		
どなたでも	横浜散歩	10月 1回	人 20	人 18	人 18	人 18	円 11,737	円 1,800	円 13,537	有 100	円 7,777	円 7,777	円 0	円 3,960	円 0	円 1,000	円 615	円 185	円 0		
どなたでも	オールシーズン着られるかぎ針編みのベスト	10月~11月 4回	人 12	人 12	人 12	人 48	円 22,220	円 60,000	円 82,220	有 5,000	円 5,555	円 22,220	円 0	円 0	円 1,440	円 58,536	円 0	円 24	円 0		
どなたでも	和布のアクセサリー	10月 2回	人 16	人 11	人 11	人 22	円 11,110	円 42,900	円 54,010	有 3,900	円 5,555	円 11,110	円 0	円 0	円 660	円 41,800	円 440	円 0	円 0		
どなたでも	古典に親しむ	10月~12月 6回	人 30	人 22	人 22	人 132	円 46,662	円 11,000	円 57,662	有 500	円 7,777	円 46,662	円 0	円 0	円 11,000	円 0	円 0	円 0	円 0		
どなたでも	音楽で旅する午後のひととき	11月 1回	自由 参加	/	/	人 110	円 33,333	円 0	円 33,333	無 0	円 11,111	円 33,333	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0		
どなたでも	そばもううどんも作ってみよう	11月 2回	人 16	人 16	人 16	人 32	円 22,222	円 28,000	円 50,222	有 1,750	円 11,111	円 22,222	円 0	円 0	円 4,000	円 24,000	円 0	円 0	円 0		
どなたでも	ルナフローラオリジナルお正月飾り	11月~12月 2回	人 16	人 14	人 14	人 28	円 15,554	円 28,000	円 43,554	有 2,000	円 7,777	円 15,554	円 0	円 0	円 1,760	円 25,900	円 340	円 0	円 0		
どなたでも	パソコン教室~インターネット応用~	12月 2回	人 15	人 4	人 4	人 8	円 5,555	円 4,400	円 9,955	有 1,100	円 5,555	円 5,555	円 0	円 0	円 2,520	円 1,860	円 0	円 20	円 0		
どなたでも	パソコン教室~年賀状作成~	12月 2回	人 15	人 19	人 19	人 38	円 0	円 20,900	円 20,900	有 1,100	円 0	円 0	円 0	円 0	円 2,520	円 18,380	円 0	円 0	円 0		
どなたでも	小正月を祝うさるばは飾り	12月 1回	人 16	人 30	人 30	人 30	円 5,555	円 4,500	円 10,055	有 150	円 5,555	円 5,555	円 0	円 0	円 880	円 3,600	円 0	円 20	円 0		
どなたでも	花のある暮らし	12月 2回	人 16	人 6	人 6	人 12	円 11,110	円 19,800	円 30,910	有 3,300	円 5,555	円 11,110	円 0	円 0	円 1,320	円 18,480	円 0	円 0	円 0		
どなたでも	クリスマス小物作り	12月 1回	自由 参加	/	/	人 51	円 16,857	円 0	円 16,857	無 0	円 5,555	円 5,555	円 0	円 11,302	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0		
どなたでも	新春お笑い寄席	1月 1回	自由 参加	/	/	人 80	円 36,924	円 0	円 36,924	無 0	円 27,777	円 27,777	円 0	円 9,147	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0		
どなたでも	端午の節句のつるし雛	1月~3月 5回	人 10	人 25	人 10	人 10	円 27,775	円 55,000	円 82,775	有 5,500	円 5,555	円 27,775	円 0	円 0	円 4,400	円 50,000	円 0	円 600	円 0		
どなたでも	昔ながらの味噌作り	1月 2回	人 16	人 16	人 16	人 16	円 22,222	円 60,000	円 82,222	有 3,750	円 11,111	円 22,222	円 0	円 0	円 2,400	円 57,600	円 0	円 0	円 0		
どなたでも	センターまつり	2月 2回	自由 参加	/	/	人 3,526	円 85,488	円 0	円 85,488	無 0	円 11,111	円 5,555	円 16,666	円 0	円 68,822	円 0	円 0	円 0	円 0		
どなたでも	傾聴講座	3月 2回	人 20	人 10	人 0	人 20	円 11,110	円 0	円 11,110	無 0	円 5,555	円 11,110	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0		
		合 計					人 557	人 506	人 5,562	人 699,320	人 643,100	人 1,342,420			人 594,395	人 0	人 104,925	人 131,110	人 489,821	人 21,035	人 1,134

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

\*団碁教室 入門クラス9回、基礎クラス8回ですが、同時に2グループに分かれて実施。

# 平成22年度(地区センター)ワンパク事業報告書

施設名

阿久和地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当たり 参加費		指管料支出内訳					参加費支出内訳			
			募集	応募	領収	延参加	指管料	参加者	総 経 費	徴収の 有無	参加 費用	講師謝金		講師補助	その他	利用 料金額	その他の内訳			
			人 数	人 数	人 数	人 数	支 出 総 額	負 担 総 額				一回	一 教 室	人 数 謝 金 額			材料費 保険料他	雑費	残金	
			人	人	人	人	円	円			円	円	円	円	円	円	円	円	円	円
小中学生	子供バトミントン教室	4~9月 6回	30	25	-	151	72,666	0	72,666	無	0	11,111	66,666		6,000					
幼児と親	みんなあつまれ! リトミックランド	5~7月 5回	40	24	24	144	28,090	18,000	46,090	有	1組 1,500	5,555	27,775		315		18,000			0
小中学生	ヒップホップ・ダンス 入門基礎教室	10~3月 12回	40	48	48	479	66,660	48,000	114,660	有	1,000	5,555	66,660			23,400	24,600			0
小学生	K i d s 英会話	4~6月 6回	12	13	13	73	33,330	32,500	65,830	有	2,500	5,555	33,330					32,500		0
幼児~ 小中学生	オセロレベルアップ 教室	4~3月 12回	30	16	-	167	33,333	0	33,333	無	0	2,778	33,333							
小中学生	布と糸での小物作り	7~8月 3回	8	8	8	24	23,331	2,400	25,731	有	300	7,777	23,331					2,400		0
小学生	ちびっ子カンフー	7~8月 2回	10	5	5	7	12,110	1,000	13,110	有	200	5,555	11,110					1,000		0
小中学生	竹工作教室	8月 1回	16	13	-	13	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555							
小中学生	子供料理教室	9~1月 4回	20	15	15	46	44,444	14,700	59,144	有	300	11,111	44,444					14,700		0
小中学生	バスケットボール教室	1~3月 3回	20	25	-	74	37,326	0	37,326	無	0	5,555	16,665		20,661					0
合 計				192	113	1,178	356,845	116,600	473,445				328,869	0	26,976	23,400	93,200	0	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	7月4日	グループ室で飲料を飲めるようにしてほしい。	飲料を持込めるようにした。
2	7月27日	体育室を複数団体が占有利用する場合のカーテンの開閉の決定権を明確にしてほしい。	体育室のカーテンの開閉の決定権は、占有利用している団体にあることを明示しました。
3	10月29日	部屋を利用できない日の案内を見やすい場所へ掲示してほしい。	階段踊場の掲示板に「部屋を利用できない日」の専用コーナーを設け掲示した。
4	10月29日	トイレの自動点滅装置で照明が消えてしまう場合がある。	点灯時間を伸ばした設定に変更した。
5	3月28日	会議室の蛍光灯がチカチカして利用しづらいので直してほしい。	他の会議室を含めチカチカしている蛍光灯6セットをLEDに交換修繕した。
6	3月31日	体育室の利用団体が増加し利用が難しくなり困っている。	センターの部屋別、時間帯別の稼働率実績を掲示し、もし体育室以外でも活動可能な団体があれば検討をお願いした。

施設名 阿久和地区センター

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H22.6.1	団体利用の抽選申込方法を、電話とFAXでも申し込みるように変更した。	抽選に来館しなくてもよくなり、便利になった。
2	H22.7.10	体育室ロビーに、当日の熱中症の警戒レベル情報を掲示した。	水分を補給する等、熱中症に対する予防意識を高めた。
3	H22.7.11	受付前ロビーと飲食コーナーのレイアウトを変更した。	落ち着いた雰囲気で広くなったように感じる。
4	H22.7.12	料理室のロッカーに防炎カーテンを取り付けた	綺麗になり気持ちよく使えるようになった。
5	H22.7.26	2階のトイレに人感センサー付自動スイッチを取り付けた。	利用している時に消されて驚いたことがあるとの声があり、人に自動的に反応するトイレに変更した。
6	H22.9.27	1・2階の様式トイレ6台にウォシュレットを取り付けた。	気持ちよく利用できるようになったと好評でした。
7	H22.10.15	地区センター情報の予約状況に利用団体名を表示した。	自分の団体の利用日を予約状況で確認できるようになった。
8	H22.10.21	グループ室のイスを入替えた。	長時間、学習するのに疲れにくくなった。
9	H22.11.3	体育室ロビーに土足禁止の案内を追加で設置した。	土足での入室防止効果があった。
10	H22.11.5	プレイルームの壁に地域コミュニティ活動の場を支援する標語を掲示した。	利用者への配慮が感じられるとのご意見をいただいた。
11	H22.11.11	体育室の団体利用・個人利用の案内掲示板を作成し直した。	綺麗で、判り易くなった。

	実施時期	内 容	効 果
12	H22.11.12	受付で貸し出す老眼鏡入れを手作りのエコクラフトかごに換えた。	老眼鏡のおき場所が綺麗になり使いやすくなった。
13	H22.11.19	玄関とプレイルームの前にクリスマスツリーを飾った。	来館者にクリスマスのムードを楽しんでもらった。
14	H22.11.22	工芸室、和室、グループ室等に遮光カーテンを取り付けた。	明るく綺麗になり、気持ちよく利用できるようになった。
15	H22.11.24	料理室の収納棚に保管備品の写真を貼り付けた。	利用物品がどこにあるか解りやすくなり、また、収納もしやすく便利になった。
16	H22.12.17	ロビーに華道の先生がクリスマス用の生け花を飾った。	華やいだ雰囲気の空間が演出できた。
17	H22.12.17	グループ室の学習机に二人掛け用の仕切り板を設置した。	より多くの人が利用しやすくなった。
18	H22.12.23	受付前に事業案内・利用案内等の情報発信用のパンフレットスタンドを設置した。	利用者がセンターからの情報を受け取りやすくなった。
19	H23.1.25	和室の畳の表替えをした。	綺麗になり快適に利用できるようになった。
20	H23.2.3	娯楽室、プレイルーム、会議室廊下の壁紙を張り替えた。	明るく綺麗になり気持ちよく利用できるようになった。
21	H23.3.7	体育室ロビーに、コインリターン式シューズボックを設置した。	靴の盗難を防止する効果が期待できる。
22	H23.3.28	会議室の蛍光灯6セットをLEDに交換した。	蛍光灯のチカチカを無くすとともに光熱費の節減効果が期待できる。

## 平成22年度備品一覧

施設名 阿久和地区センター

NO	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日		増 減
1	MOドライブ	CL640U2	15,120		1	H22.7.17	減
2	デスクマット	W3730-D610	29,500		1	H22.12.26	減
3	プリンタ	LBP-220PRO	35,500		1	H22.12.26	減
4	カメラ	メタルズーム	37,000		1	H22.12	減
5	掃除機	MC-G410	82,500		1	H22.12	減
6	ビデオビューア	AV-P20	173,000		1	H23.3.7	減
7	コインリターン錠 シユーズボックス	16人用シユーズボックス 型番47934	78,600	1	H23.3.7		増

## 平成22年度修繕一覧

施設名 阿久和地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 節 所	金 額	業 者 名
1	H22.4.9	女子トイレ照明スイッチリレー交換修繕	0	(株)ハマメンテ
2	H22.4.22	給水ポンプ部品交換修繕	106,174	(株)ハマメンテ ケアプラと按分
3	H22.5.13	パソコンルーター交換修繕	7,350	NTT東日本
4	H22.5.18	エレベーター カゴ内表示ランプ基板交換	5,481	(株)エレックコーポレーション ケアプラと按分
5	H22.5.19	裏玄関非常口点灯管交換修繕	0	職員が実施
6	H22.6.23	会議室机のビス締め直し	0	職員が実施
7	H22.7.12	料理室の更衣棚の防炎カーテン 取付	0	職員が実施
8	H22.7.22	自動給水2号ポンプ部品交換修繕	106,174	(株)ハマメンテ ケアプラと按分
9	H22.7.28	冷房ファンコイル水漏れ修繕	8,526	(株)ハマメンテ ケアプラと按分
10	H22.8.6	空調ベルト交換	9,401	(株)ハマメンテ ケアプラと按分
11	H22.8.19	体育室器具庫扉のテープ張替え	0	職員が実施
12	H22.9.10	自動給水ポンプ部品緊急修繕	40,194	(株)昭和工業 ケアプラと按分
13	H22.9.14	ワイヤレスマイク修繕	2,415	(株)妙光電機
14	H22.10.27	給水ポンプNo.2修繕	227,766	(株)ハマ・メンテ ケアプラと按分
15	H22.11.15	ウォータークーラー部品交換	7,665	(株)オアシスウォーター
16	H22.11.18	図書コーナー照明器具LED化	17,850	(株)ハマ・メンテ
17	H23.1.25	和室畳表替え	161,000	(有)森田畳店

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
18	H23.1.31	和室建具修繕	12,600	(有)小山装飾内装
19	H23.2.3	廊下壁紙張替え	207,060	(株)シマソービ
20	H23.2.21	エレベーター・音声合成警報機交換修繕	88,305	(株)エレックコ-ボレーション ケアプラと按分
21	H23.2.21	料理室天井鏡オペレーター修繕	103,950	(株)ハマメンテ
22	H23.2.28	図書コーナー壁紙張替え	171,150	(株)シマソービ
23	H23.3.18	中会議室漏水補修修繕	53,183	坂本建設(株)
24	H23.3.28	会議室蛍光灯LED交換修繕	157,500	(株)アイテックフィールド

## 平成22年度委託内容一覧

施設名 阿久和地区センター

NO	委託期間	委 託 内 容	契約金額	センター負担	ケア負担	業 者 名
1	H22.4.1 ~ H23.3.31	冷暖房機及び空調機関係保守管理業務	945,000	604,800	340,200	(株)ハマ・メンテ
2	H22.4.1 ~ H23.3.31	中央監視装置・自動制御設備保守管理業務	315,000	201,600	113,400	
3	H22.4.1 ~ H23.3.31	設備総合巡回保守管理業務	147,000	94,080	52,920	
4	H22.4.1 ~ H23.3.31	自家用電気工作物保守管理業務	142,800	91,392	51,408	
5	H22.4.1 ~ H23.3.31	害虫駆除業務	73,500	47,040	26,460	横浜ビルシステム(株)
6	H22.4.1 ~ H23.3.31	給水設備(受水槽)保守管理業務	60,900	38,976	21,924	
7	H22.4.1 ~ H23.3.31	エレベーター保守管理業務	239,400	153,216	86,184	(株)エレテックコーポレーション
8	H22.4.1 ~ H23.3.31	自動ドア保守管理業務	134,400	28,672	105,728	(株)神奈川ナブコ
9	H22.4.1 ~ H23.3.31	消防設備保守管理業務	137,550	88,032	49,518	相日防災(株)
10	H22.4.1 ~ H23.3.31	ウォーターサーバー保守管理業務	50,400	50,400	0	(株)オアシスウォーター
11	H22.4.1 ~ H23.3.31	2階レンジフード・落下防止アクリル板清掃業務	46,200	46,200	0	ニコマックス(株)
12	H22.4.1 ~ H23.3.31	* 清掃業務(ケア分レンジフード 17,850)	1,197,000	754,656	442,344	
13	H22.4.1 ~ H23.3.31	* 機械警備設備保守管理業務	529,200	338,688	190,512	(株)国際連邦警備保障
14	H22.4.1 ~ H23.3.31	* ポイラー設備保守管理業務	168,000	107,520	60,480	(株)ハマ・メンテ
15	H22.4.1 ~ H23.3.31	* 緑地維持保守管理業務	997,500	638,400	359,100	相原造園(株)
16	H22.4.1 ~ H23.3.31	* レンタルマット業務 共有(按分)・専有分	151,164	58,992	92,172	(株)レンテック中部

\* 阿久和地域ケアプラザ契約

\* 自動ドア (ケア分4台、共有分2台は按分)

\* 清掃業務(レンジフード清掃はケア分、他は按分)

# 横浜市阿久和地区センター委員会規約

制 定 平成19年6月8日

## (趣 旨)

第1条 この規約は、横浜市阿久和地区センター(以下「センター」という。)のセンター委員会について必要な事項を定めるものとする。

## (名称等)

第2条 本会を横浜市阿久和地区センター委員会(以下「センター委員会」という。)と称する。

2 センター委員会の事務局は瀬谷区区民利用施設協会(以下「協会」という。)があたり、センター内に置く。

## (目 的)

第3条 センター委員会は、横浜市からセンターの指定事業者として指定された協会が同協会規約第4条第2項に規定する管理運営事業を行うことにより、地域における生涯学習活動や地域活動等を振興し、地域コミュニティの形成を促進することを目的とともに、指定管理者制度の趣旨がその運営に適正に反映されることが確保されることを目的とする。

## (事 業)

第4条 センター委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの管理運営に関する事項
- (2) センターの自主事業並びにイベントの企画及び実施に関する事項
- (3) センター利用者のニーズ及び要望の運営への反映に関する事項
- (4) センターの適正運営を確保するためのチェックに関する事項
- (5) センター職員の採用候補者の推薦に関する事項
- (6) その他、目的を達成するために必要な事項

## (組 織)

第5条 センター委員会の委員は、次の組織等を代表する者をもって構成する。

- (1) 連合自治会・町内会及び当センターが属する町内会
- (2) 保護司会
- (3) 民生委員・児童委員協議会
- (4) 青少年指導員連絡協議会
- (5) 体育指導委員連絡協議会
- (6) 子供会
- (7) 婦人会(女性部会)
- (8) 老人会
- (9) ボランティア連絡会
- (10) 保健活動推進委員
- (11) 小・中学校及びPTA
- (12) 公募による委員又は利用者代表
- (13) その他、必要と認める者

## (委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

3 委員は、任期満了後においても、後任者が選任されるまでは、その職務を行うものとする。

## (役 員)

第7条 センター委員会に次の役員を置く。

- (1) 会長 1名

- (2) 副会長 3名
- (3) 監事 1名

(役員の職務)

- 第8条 会長は、センター委員会を代表し、会務を総括する。
- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。
- 3 監事は、特別会計その他カラオケ運営協力費等の監査をつかさどる。

(小委員会)

- 第9条 センター委員会の中に、小委員会を置くことができる。
- 2 小委員会は、第7条の役員の他、会長が選任する委員をもって構成する。
- 3 小委員会は、会長が招集し、隨時開催する。
- 4 小委員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については小委員会で決定することができる。

(役員の選出)

- 第10条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。
- 2 監事は、センター委員会の承認を得て、委員の中から会長が選任する。

(会議)

- 第11条 センター委員会の会議は、隨時開催し、次の事項を審議する。
  - (1) 事業計画
  - (2) センターの運営状況のモニタリング
  - (3) センター委員会規約等の改廃
  - (4) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
- 3 会議は、委員の過半数の出席をもって成立する。
- 4 会議の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
- 5 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。

(協議事項)

- 第12条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であることに鑑み、センターの適切な運営を期するため、指定管理者制度の要綱、仕様書、基本協定書で定める事項の外、運営に関する重要事項は瀬谷区と協議して定めるところにより運営を行う。

(利用者会議)

- 第13条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(経費)

- 第14条 センター委員会の経費は、協会からの配付金その他の収入をもってあてる。

(事業年度)

- 第15条 センター委員会の事業年度は、4月1日に始まり、翌年3月31日に終わる。

(規約の改正)

- 第16条 この規約は、総会において、センター委員定数の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委任)

- 第17条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附則 この規約は、平成19年6月8日より施行する。

## 阿久和地区センター・センター委員会、利用者会議開催実績

### 阿久和地区センター委員会開催状況

日時 平成22年6月4日(金) 18:00~19:00  
場所 阿久和地区センター 小中会議室  
出席者 委員19名(委任状4名)、事務局1、館長、副館長 計23名

#### 【議題】

- (1) 平成21年度事業報告
- (2) 平成22年度事業計画(案)
- (3) 報告事項
  - ① 平成21年度施設利用状況について
  - ② 平成21年度アンケート結果について
  - ③ 平成22年度担当職員・コミュニティスタッフ紹介
  - ④ その他

#### 【質疑応答】

Q：駐車場は、二重三重に車を停めていることが多いが、有料化したらどうか。

A：駐車場の運用面に課題があることは認識しています。ご提案の有料化も含め検討したい。

Q：耐震強度に関して地区センターは問題ないか。

A：阿久和地区センターは、昭和56年以後に作られたので問題ない。

### 利用者会議開催状況

日時 平成22年10月29日(金) 15時~16時  
場所 阿久和地区センター会議室  
出席者 15団体18名 個人利用者1名  
会長 事務局長 館長 副館長2名 計24名

#### 【議題】

- (1) 平成21年度阿久和地区センター利用状況について
- (2) 平成22年度前期阿久和地区センター利用状況について
- (3) 平成21年度自主事業、ワンパクの事業について
- (4) アンケート結果について
- (5) 体育室団体利用枠の変更について

#### 【意見等】

Q エコキャップ回収は、もう終わったのか。

A 取りあえず集まったのを送ったところで、エコキャップ活動は継続している。

Q 体育室の利用で12時にならないと入れないが、入れるようにしてほしい。

A 原則、利用時間になってから入室してください。ただし前の団体がいない場合は5

分前で入室OKです。

- Q 雨の日は、傘をさして外の道路でタバコを吸うしかない。良い方法はないか？
- A 神奈川県受動喫煙防止条例により 4 月から敷地内全面禁煙にしているのでご協力をお願いしたい。
- Q 6, 7, 9, 10 月に自主事業と日程が重なり料理室が使用出来なかった。
- A 自主事業の日程は、講師の都合等で決定せざるを得ないが、来年度は配慮したい。なお、11 月から横浜市HPの阿久和地区センター情報の部屋利用に団体名・自主事業名を入れたので活用して頂きたい。
- Q アンケートは意見、要望等を良くまとめているが、回答、改善事項も明示して欲しい。また、今日の資料をもっと多くの利用団体が見られると良い。
- A 次回から回答等も記載できるようにしたい。資料は、利用団体が閲覧しやすい方法を検討したい。
- Q トイレの人感センサーで使用時に 2 回電気が消えた。また、女性用のセンサーの反応が遅い。
- A トイレの照明時間の長さは、センサーのタイマー調整を行います。  
→会議の翌日、タイマー延長と女性用センサーの角度調整を実施した。
- Q 自主事業の予定日時が決まった時は、部屋にも掲示して欲しい。
- A 体育室と料理室は掲示しています。受付のホワイトボードに部屋利用できない日の一覧表を掲示していたが、より見やすい場所に変更を検討する。  
→階段踊場の掲示板に部屋利用できない一覧表を掲示した。

施設名 横浜市阿久和地区センター

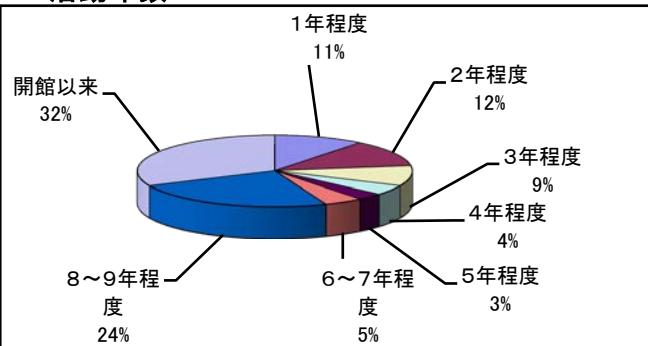
### 平成22年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	トイレ人感センサー制御取付工事	39,900	
2	遮光カーテン取付工事	509,565	
3	ウォシュレット取付工事	444,570	
4	パンフレットスタンド購入	43,470	
5	コインリターン式シューズボックス	95,000	
合計		1,132,505	

# 平成22年度 阿久和地区センター アンケート(3月実施)集計結果

平成22年3月に実施しました阿久和地区センター アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。  
団体利用分については66団体から回答をいただきましたが、個人利用分については東日本大震災の影響で  
2名様分のみの回答にとどまりました。  
このため、平成22年度のアンケートの集計は団体利用分のみとさせていただきました。

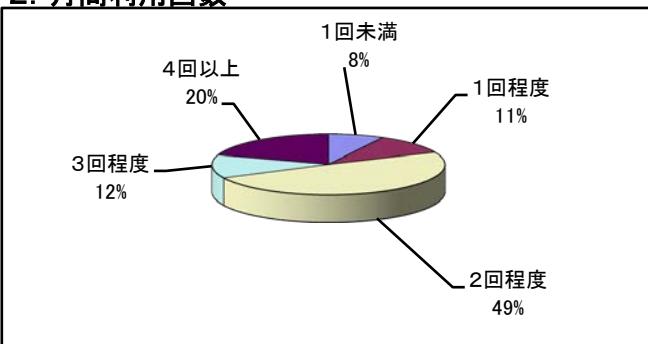
## 1. 活動年数



### 1. ご意見・ご要望

なし

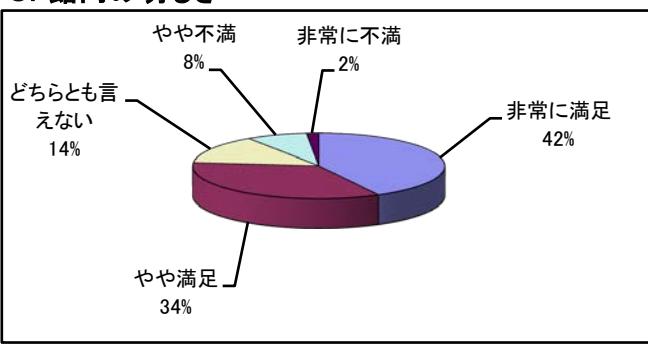
## 2. 月間利用回数



### 2. ご意見・ご要望

なし

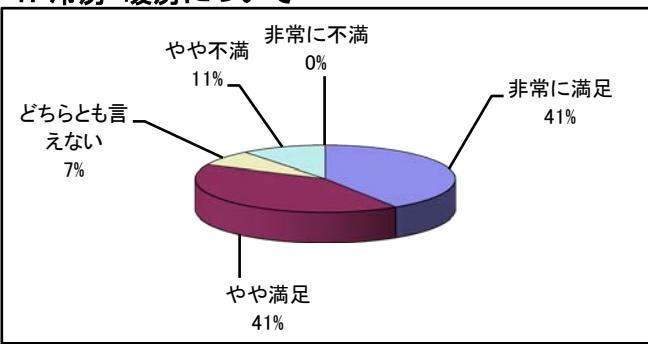
## 3. 館内の明るさ



### 3. ご意見・ご要望

- 1) 会議室の蛍光灯がつきづらい。
- 2) トイレの照明人感センサーとなり省エネに良い。
- 3) 工芸室照明良好。
- 4) もう少し明るい方が良い。
- 5) 電灯がチカチカしている時があり目が疲れことがある。  
なお、点灯させる数は少なくても良い。
- 6) 節電で消燈しているが、談話室等文字を読むところではある程度明るくして欲しい。
- 7) 体育室の照度を上げて欲しい。

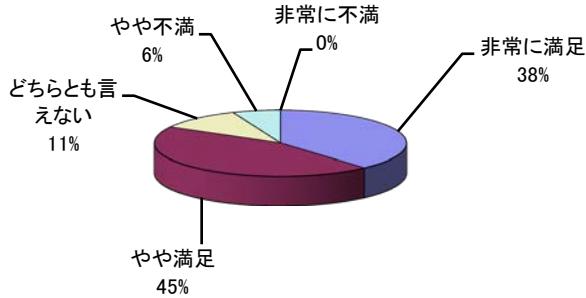
## 4. 冷房・暖房について



### 4. ご意見・ご要望

- 1) 温度調整を扉や窓の開閉で調節することがある。
- 2) 中会議室は、白板の近くは冷房の効きが悪いので、強くすると後方が冷えすぎる。
- 3) 運動するには暖房が効きすぎ。
- 4) 卓球は冷房の風の影響で入口と奥の台がやりにくい。風の出る窓を三つ位塞いで欲しい。
- 5) 音楽室冷房時熱風が吹く時がある。
- 6) 同じ部屋の中でも場所によって暖かさが異なる。
- 7) 季節の変わり目に冷暖房が使用出来ればと思う時がある。
- 8) 暖房が熱すぎる時がある。室内で温度調節できるとよい。
- 9) 6月頃蒸し暑いのに冷房が入らない時がある。
- 10) 冷暖房の開始月が決められているので部屋の温度調節が出来ず不満。

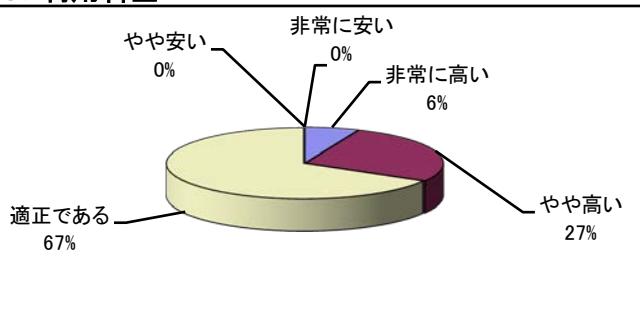
## 5. 備品および設備



## 5. ご意見・ご要望

- 1) モデルが横たわる一畳程度の台が有ると良い。
- 2) 体育館床のワックスが効いてなくダッシュやストップが出来にくい。床を張り替えるかワックスを効かせて欲しい。
- 3) 得点用デジタイマー(多用途用)を設置して欲しい。
- 4) 体育室倉庫内の整理が悪い。
- 5) 音楽室の装置を反対側に移して欲しい。(うるさい時がある)
- 6) 卓球のネットが古いので換えて欲しい。
- 7) 卓球用のネットの破損、紐の無い物が目立つ。
- 8) カラオケはデンモクではなく以前のリモコンの方が使い易い。
- 9) ポットの作動確認を定期的にして欲しい。(沸騰しないことがある)
- 10) 和室に椅子と机を入れて欲しい。(会議室が取れない場合、和室が使用できるが、膝痛の人が多いので)
- 11) 鏡が片壁に有るような部屋があると良い。
- 12) BGMは音楽室不要。
- 13) 体育室倉庫、特に卓球台の出し入れが不都合。(台に良くない改善を望む)
- 14) 駐車場が狭い。
- 15) 教室で出たごみを捨てられると良い。
- 16) カラオケの新曲を常に入れて欲しい。(利用料金で貰えるはずと思う)
- 17) 柔らかいボールがあるとありがたい。
- 18) カラオケの新曲を常に入れて欲しいとの要望に対し予算が

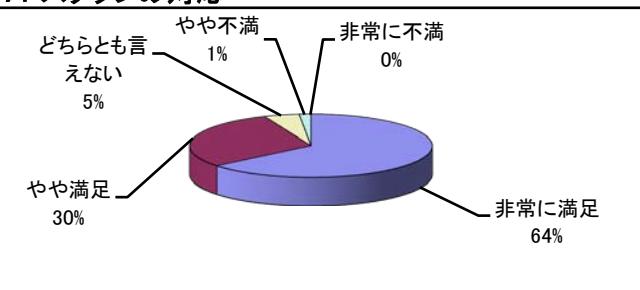
## 6. 利用料金



## 6. ご意見・ご要望

- 1) 予約した部屋を当日に変更した場合の料金が不明瞭。
- 2) 他の施設では、シニアの方は無料というサービスが有るが阿久和には無く公平で良い。
- 3) 1,000円を超えないようにして欲しい。
- 4) 安い方が良い。
- 5) 値上げ前の料金が適正と思う。
- 6) カラオケの新曲を常に入れられなければ高いと思う。
- 7) 以前が安すぎたのかもしれないがかなり高くなつた。

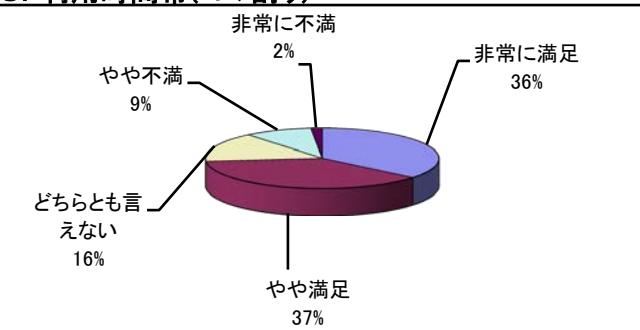
## 7. スタッフの対応



## 7. ご意見・ご要望

- 1) どんな質問にも親切に対応してくれるのありがたい。
- 2) いつも優しく、明るく接してくれて感謝している。

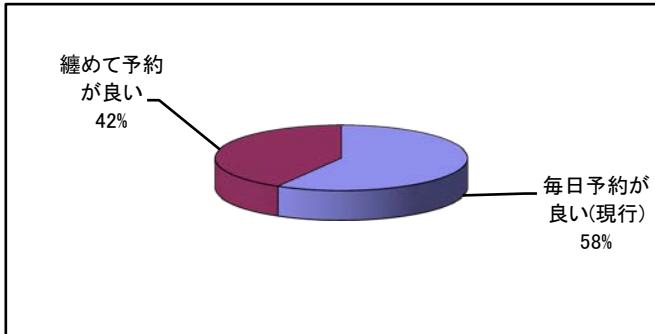
## 8. 利用時間帯(コマ割り)



## 8. ご意見・ご要望

- 1) 現在の利用料金なら22時頃まで利用出来ないか?
- 2) 昼食後12時からの使用は少々きつい。
- 3) 午前を9時～13時、午後を13時～17時位にして欲しい。  
(1コマを4時間に)
- 4) 体育室個人利用が3時からでは主婦は利用しづらい、週2回程度13時からの時間帯があつても良いのでは。
- 5) 午前、午後、夜の部とし、利用時間を長くする。
- 6) 12時～15時の利用時間帯は集合しにくい。(昼食との関係で)
- 7) 午後使用の為に、早めに終了して協力するのに苦痛を感じる事がある。
- 8) 利用時間を細かくしてくれるとありがたい。(一回の使用時間が短いので残った時間がもったいない)

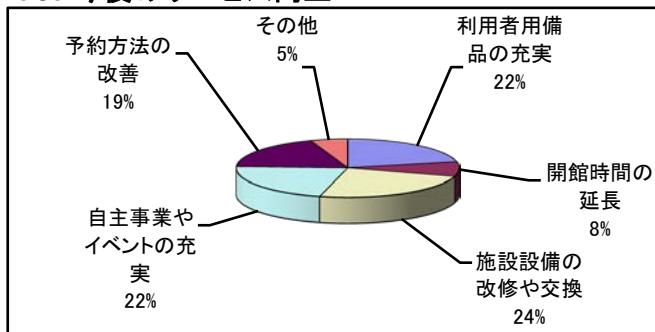
## 9. 予約方法



## 9. ご意見・ご要望

- 1) 毎日予約となり便利になった。
- 2) 現在の方法で良い。
- 3) 定期的に使用している者には便宜が計られても良いと思う。
- 4) 電話、FAXによる申込が出来るようになり大変ありがたい。
- 5) 最近は申込人数が多く以前の方が良かった。
- 6) 当面現行方法で続け、不具合が有れば、その時変更すれば良い。
- 7) 月3回は利用出来るようにして欲しい。(体育室)
- 8) 纏めて予約の方が申込者の労が省けるのではないかと思う。
- 9) たまには体育室の鏡側を使用したい。
- 10) 教室の帰りに予約出来ると便利、2か月前だと間違ひ易い。
- 11) インターネットで予約が出来ると良い。
- 12) 電話でOKであれば纏めて取りも可能では。

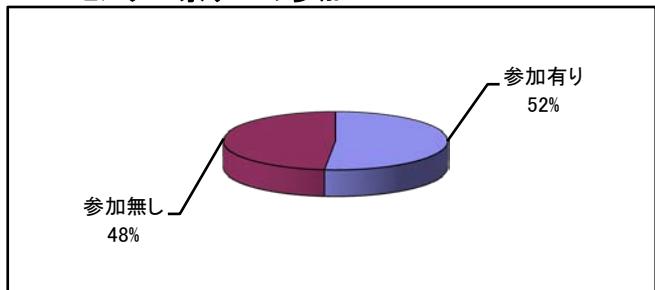
## 10. 今後のサービス向上



## 10. ご意見・ご要望

- 1) 体育室床の張り替え、デジタルタイマーの設置等。
- 2) 予約申込受付は応当日の前日も受け付けて欲しい。
- 3) もっと体を動かす体操等の新規自主事業を増やして欲しい。
- 4) とても楽しい自主事業、イベントが多い。
- 5) 体育室の全面利用は廃止して欲しい。
- 6) 駐車場確保のため団体で利用される際には駐車台数を減らせるような工夫をしていただけるとありがたい。
- 7) ホワイトボードのペンが書けない時がある。
- 8) 夜間は団体利用のみにして欲しい。

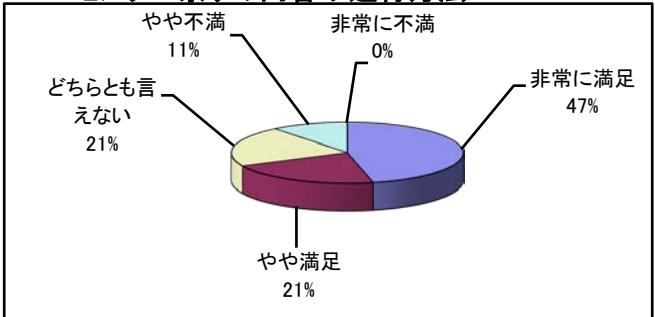
## 11. センター祭りへの参加



## 11. ご意見・ご要望

なし

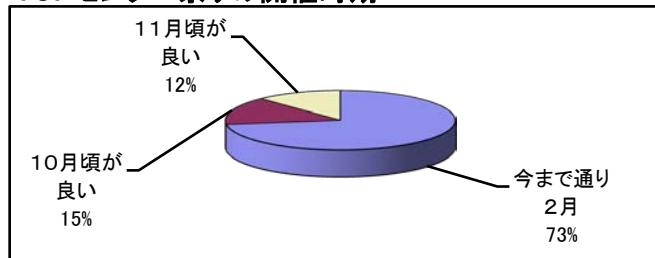
## 12. センター祭りの内容や進行方法



## 12. ご意見・ご要望

- 1) 内容はグループ次第で良い。
- 2) 現在の進行方法が大変スムーズに行われていて良い。
- 3) 音が響かなかった。
- 4) 展示の際、男手の無いクラスは少し大変だった。
- 5) 事前打合せが十分行われている様に見受けられる。
- 6) 開催期間が短い。
- 7) 見学者のマナーの向上を望みます。

## 13. センター祭りの開催時期



## 13. ご意見・ご要望

- 1) 学校や他の行事が少ない時期なので今まで通りで良い。
- 2) 2月は、寒く雪の心配が有る。

## 地区センターに関する意見

- 1) サークル活動以外に営利目的でもっと開放的に利用出来るよう切に希望。
- 2) 卓球、バレー、ボーリ等のネットのセットと片付けは利用者が行った方が良いと思う。
- 3) 開館から15年を経過していれば、体育館の床等、所々ガタがきてもいい頃。早期の改修をお願いする。  
世の中は日々進歩しており、昔の物もいいですが、新しいものを導入してもいいのでは?  
利用時間の延長についても同様に今の時代に合わせた利用方法を考えてもらいたい。  
指定管理制度に基づいているのは解るが指定管理者だからこそその利用方法、(枠)にとらわれずにお願いする。