

平成22年度 阿久和地区センター事業計画書

I、瀬谷区区民利用施設協会の経営方針

平成22年度においては、第1期指定管理者制度の最終年次として、引続き下記の方針の下に更なる運営の効率化と利用者サービスの向上に向けて運営努力を続けてまいります。

II、地区センターの管理運営事業

阿久和地区センターの管理運営事業を次により実施する。

1、施設概要

- | | |
|----------|--------------------|
| (1) 施設名 | 横浜市阿久和地区センター |
| (2) 所在地 | 横浜市瀬谷区阿久和南二丁目 9番地2 |
| (3) 建物概要 | ①、竣工時期 平成7年12月20日 |
| | ②、構造 鉄筋コンクリート造 |
| | ③、階数 地上2階建 |
| | ④、延床面積 1,884.18㎡ |

2、施設協会が行う業務内容

- (1) 地区センターの運営に関する業務
- (2) 地区センターの維持管理に関する業務
- (3) 横浜市地区センター条例第2条第2項に規定される自主事業の実施に関する業務

3、管理運営事業の人員体制

- ・ 館長・・・・・・1名 ・ 副館長・・・・・・2名
 - ・ スタッフ（午前帯）・・ 4名 （午後帯）・・ 4名 （夜間帯）・・ 4名（作業担当）・・ 2名
- 計17名

4、地区センターの管理運営方針

- (1) 地区センターの設置目的である「地域の住民が自らの生活環境の向上のために自主的に活動し、スポーツ、レクリエーション、講演会、研修会、サークル活動などを通じて相互交流を深める。」ことを目的とします。
- (2) これらの活動をきっかけに地域コミュニティの醸成、地域連帯意識の形成を図っていくため幼児からお年寄りまでの幅広い層の市民が、誰でも気軽に利用できる区の南部方面の中心的施設として管理運営を進めます。

III、地域ニーズや利用者ニーズの把握

設置目的を達成するために、運営委員会や利用者会議等を通じて、また、アンケート等を通じて地域ニーズや利用者ニーズを的確に把握し、管理運営や事業の実施に反映させます。

1、サービスの提供に関する基本的な考え方

(1) 職員の意識改革の推進

職員全員が「施設の管理者」から「サービス提供者」への意識改革を実践して行きます。

- ・ 窓口では、挨拶・声かけはもとより気持ち良く、気軽に利用頂けるよう接客に勤めます。

- ・利用者から「楽しかった。」「来て良かった。」「また来て見たい。」と言って頂けるような運営を目指します。

(2) 職員の資質の向上

- ・ 接遇研修・運営実務研修・人権啓発等各種の研修を実施して行きます。
- ・ 必要に応じて他の施設見学等を実施します。
- ・ 適切に交流や登用等の人事措置を検討して参ります。

(3) 利用環境の整備・向上

- ①、利用者サービス備品の整備・補修を進めます。
- ②、施設内外の安全管理はもとより、清掃や室温管理・換気・騒音等の管理に留意して行きます。
- ③、施設内のバリアフリー化の推進。

(4) 利用者ニーズの反映

- ①、できる事は迅速に、できない事はその理由と代替案の説明責任。

IV、自主事業の実施

(1) 自主事業に対する基本的な考え方

自主事業の実施は、「地区センターの設置理念」をより効果的に具現するための施策です。

各センターが、館独自の企画で自主事業を実施していますが、この事業の目的は、地域のニーズを把握して、年齢・性別などに偏らず、多くの住民が気軽に参加できる様々な事業を展開して、新しい地域コミュニティ団体やグループの形成のきっかけ作りの場を提供するところにあります。

また、地域の少年活動の拠点として小学生を対象とした「ワンパク」事業も実施します。

事業は各施設ごとに地域ニーズを反映させた様々な魅力あるメニューの事業企画を展開して参ります。

(2) 自主事業実施計画

平成22年度の自主事業企画は次ページ以降のとおりですが、平成22年度予算と地域や利用者ニーズを勘案しながら効率的に各種事業を実施してまいります。

平成22年度阿久和地区センター事業計画書

	教室名	対象者	募集人数	開催期間	回数
前期教室	横浜散歩(戸塚区・泉区の古刹と桜をめぐる)	どなたでも	20	4月	1
	囲碁教室 基礎クラス、入門クラスあなたはどっち？	どなたでも	各10	4月～6月	9
	日本史ウソ？ホント？(歴史の虚実を検証)	どなたでも	30	4月～6月	6
	マエストロに習うナチュラルフレンチ	どなたでも	16	4月～9月	6
	初心者も経験者も！みんなのヨガ教室	どなたでも	20	5月～7月	6
	ルナフローラ パンの花で感謝のカーネーションを	どなたでも	12	4月～5月	3
	音楽で旅する午後のひととき(弦楽四重奏)	どなたでも	自由参加	5月	1
	のど自慢集まれ！阿久和カラオケ大会	阿久和地区センターで活動している団体・個人	自由参加	6月	1
	超かんたん きれいな墨彩画に挑戦	どなたでも	16	6月	3
	レース編みのボトルケースを作ろう	どなたでも	12	6月	1
	パソコンでお絵描き	どなたでも	15	7月	2
	パソコン相談室	どなたでも	15	7月	2
	大人も子供も楽しめるスポーツレクリエーション (共催:阿久和地域ケアプラザ)	どなたでも	自由参加	9月	1
後期教室	横浜散歩(港北区小机の今昔)	どなたでも	20	10月	1
	パッチワークのおしゃれバッグ	どなたでも	16	10月	2
	かぎ針で編む小物(編物教室)	どなたでも	16	10月～11月	4
	古典に親しむ	どなたでも	30	10月～12月	6
	講演会「コミュニケーションの向上」(仮題)	どなたでも	20	11月	2
	音楽で旅する午後のひととき(オカリナ)	どなたでも	自由参加	11月	1
	そばもうどんも作ってみよう	どなたでも	16	11月	2
	小正月を祝うぼろ飾り	どなたでも	16	12月	1
	クリスマス小物作り	どなたでも	自由参加	12月	1
	パンの花でオリジナルお正月飾り	どなたでも	16	12月	2
	新春落語会(お年玉付き) 共催:阿久和地域ケアプラザ	どなたでも	自由参加	1月	1
	昔ながらの味噌作り	どなたでも	16	1月	2
	センターまつり(共催:阿久和地域ケアプラザ)	どなたでも	自由参加	2月	2
	男の子を祝うつるし雛	どなたでも	16	2月～3月	5
	合 計		338		74

平成22年度 阿久和地区センター ワンパク事業計画書

＜ワンパクホリデー事業＞

	事業名	対象者	募集人数(名)	開催期間	回数
前期	小中学生バドミントン教室	小中学生	各30	4月～9月	6
	みんな集まれ！リトミックランド	2歳児親子・3歳児親子	各10組	5月～7月	5
	ヒップホップダンス基礎教室	小中学生	各40	4月～9月	12
	Kids英会話	小学生	各12	4月～6月	6
	七夕フェスティバル	自由参加	自由参加	7月	1
	ちびっ子カンフー	小学生(4～6年生)	各10	7月～8月	2
後期	小中学生バスケットボール教室	小中学生	各20	10月～12月	3
	竹工作教室	小中学生	16	12月	1
年間	オセロレベルアップ教室	幼児～小中学生	各30	4月～3月	12
	子供料理教室	小中学生	各20	8～11月	4
合 計					52

阿久和地区センターの管理に関する業務の収支予算書

(単位:千円)

		内 訳	金 額	
収入合計(A)		①+②+③=A	39,950	
項 目	①指定管理費	人件費～管理費分 事務経費 ①小計	36,237	
	②利用料金収入	充充分 ニーズ対応分 ②小計	3,213	
	③その他収入	雑収入、事業収入等	500	
	支出合計(B)		39,950	
項 目	人件費	常勤職員給与、スタッフ賃金、アルバイト賃金 通勤手当、社会保険料等	20,868	
	事務費	消耗品費、通信費、備品購入費、図書購入費 損害賠償保険等	1,902	
	事業費	自主事業費、ワンパクホリデー事業費	1,000	
	管理費	光熱水費、清掃費、修繕費、機械警備費 冷暖房設備費、消防設備費、電気設備費 害虫駆除費、その他保全費(植栽、廃棄物等)	11,995	
	租税公課等	消費税	950	
	ニーズ対応費	センター委員会や利用者のニーズにより執行	1,071	
	事務経費	指定管理 費より支出	事務局経費	2,164
		利用料金 収入より支 出	管理費充充分	0
収支(A)－(B)			0	