

阿久和地区センター収支決算書

収入の部

H22.3.31 現在

(単位:円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------|
| 指定管理料 | 36,237,000 | | 36,237,000 | 36,237,000 | 0 | 横浜市より |
| 補助金 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 利用料金収入 | 3,213,000 | | 3,213,000 | 2,923,510 | 289,490 | |
| 自主事業収入 | 0 | | 0 | 685,340 | -685,340 | |
| 雑入 | 500,000 | 0 | 500,000 | 1,180,540 | -680,540 | |
| 印刷代 | 500,000 | | 500,000 | 131,960 | 368,040 | |
| 公衆電話 | | | 0 | 5,980 | -5,980 | |
| 預金利子 | | | 0 | 4,356 | -4,356 | |
| 自動販売機手数料等 | | | 0 | 785,304 | -785,304 | |
| その他(はがき・シャトル・ポール等) | | | 0 | 252,940 | -252,940 | |
| 収入合計 | 39,950,000 | 0 | 39,950,000 | 41,026,390 | -1,076,390 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|
| 人件費 | 20,868,000 | 0 | 20,868,000 | 19,519,026 | 1,348,974 | |
| 給与・賃金 | 19,003,000 | | 19,003,000 | 18,077,150 | 925,850 | |
| 社会保険料 | 1,446,000 | | 1,446,000 | 1,290,616 | 155,384 | |
| 通勤手当 | 266,000 | | 266,000 | 112,800 | 153,200 | |
| 健康診断費 | 135,000 | | 135,000 | 20,460 | 114,540 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 18,000 | | 18,000 | 18,000 | 0 | |
| 事務費 | 1,902,000 | 0 | 1,902,000 | 2,886,888 | -984,888 | |
| 旅費 | 17,000 | | 17,000 | 5,140 | 11,860 | |
| 消耗品費 | 720,000 | | 720,000 | 831,933 | -111,933 | |
| 会議賄い費 | 20,000 | | 20,000 | 9,178 | 10,822 | |
| 印刷製本費 | 58,000 | | 58,000 | 119,700 | -61,700 | |
| 通信・運搬費 | 230,000 | | 230,000 | 258,980 | -28,980 | |
| 使用料及び賃借料 | 40,000 | | 40,000 | 1,030,858 | -990,858 | |
| 備品購入費 | 270,000 | | 270,000 | 133,287 | 136,713 | |
| 図書購入費 | 507,000 | | 507,000 | 450,477 | 56,523 | |
| 施設賠償責任保険 | 16,000 | | 16,000 | 22,870 | -6,870 | |
| 職員等研修費 | 15,000 | | 15,000 | 0 | 15,000 | |
| 振込手数料 | 9,000 | | 9,000 | 24,465 | -15,465 | |
| リース料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 手数料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 地域協力費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事業費 | 1,000,000 | 0 | 1,000,000 | 1,685,340 | -685,340 | |
| 自主事業費 | 700,000 | | 700,000 | 1,199,940 | -499,940 | |
| わんぱくホリデー | 300,000 | | 300,000 | 485,400 | -185,400 | |
| 管理費 | 11,995,000 | -400,000 | 11,595,000 | 11,864,904 | -269,904 | |
| 光熱水費 | 5,990,000 | 0 | 5,990,000 | 6,498,934 | -508,934 | |
| 電気料金 | 3,340,000 | | 3,340,000 | 3,269,958 | 70,042 | |
| ガス料金 | 1,650,000 | | 1,650,000 | 1,552,218 | 97,782 | |
| 水道料金 | 1,000,000 | | 1,000,000 | 1,676,758 | -676,758 | |
| 清掃費 | 785,000 | | 785,000 | 800,856 | -15,856 | |
| 修繕費 | 707,000 | | 707,000 | 1,035,142 | -328,142 | |
| 機械警備費 | 310,000 | | 310,000 | 338,688 | -28,688 | |
| 設備保全費 | 4,203,000 | -400,000 | 3,803,000 | 3,191,284 | 611,716 | |
| 空調衛生設備保守 | 1,736,000 | | 1,736,000 | 913,920 | 822,080 | |
| 消防設備保守 | 168,000 | | 168,000 | 88,032 | 79,968 | |
| 電気設備保守 | 1,109,000 | -400,000 | 709,000 | 367,360 | 341,640 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 48,000 | | 48,000 | 47,040 | 960 | |
| その他保全費 | 1,142,000 | | 1,142,000 | 1,774,932 | -632,932 | |
| 共益費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他委託費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| ニーズ対応費 | 1,071,000 | | 1,071,000 | 1,071,000 | 0 | |
| 諸費 | 0 | | 0 | 10,075 | -10,075 | |
| 公租公課 | 950,000 | | 950,000 | 1,102,496 | -152,496 | |
| 事務経費 | 2,164,000 | 400,000 | 2,564,000 | 2,943,066 | -379,066 | |
| 支出合計 | 39,950,000 | 0 | 39,950,000 | 41,082,795 | -1,132,795 | |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---------|--------|
| 差引 | 0 | 0 | 0 | -56,405 | 56,405 |
|----|---|---|---|---------|--------|

施設名 横浜市阿久和地区センター

21年度目標￥3,213,000

平成21年度利用料金収入実績

| | 部屋利用料A (円) | キャンセル料B (円) | 領収金額合計 ①=A+B (円) | 収入目標額② (円) | 達成率①／② (%) | 前年同月収入額 ③ (円) | 前年同月比 ①／③ (%) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 4月 | 238,710 | 1,730 | 240,440 | 267,750 | 89.80 | 218,170 | 110.21 |
| 5月 | 211,700 | 2,160 | 213,860 | 267,750 | 79.87 | 221,330 | 96.62 |
| 6月 | 253,120 | 5,270 | 258,390 | 267,750 | 96.50 | 211,840 | 121.97 |
| 7月 | 264,790 | 810 | 265,600 | 267,750 | 99.20 | 226,660 | 117.18 |
| 8月 | 202,930 | 6,620 | 209,550 | 267,750 | 78.26 | 181,830 | 115.25 |
| 9月 | 239,300 | 2,630 | 241,930 | 267,750 | 90.36 | 245,260 | 98.64 |
| 10月 | 263,120 | 4,740 | 267,860 | 267,750 | 100.04 | 251,800 | 106.38 |
| 11月 | 256,900 | 2,640 | 259,540 | 267,750 | 96.93 | 251,420 | 103.23 |
| 12月 | 245,040 | 1,970 | 247,010 | 267,750 | 92.25 | 239,340 | 103.20 |
| 1月 | 243,570 | 0 | 243,570 | 267,750 | 90.97 | 231,830 | 105.06 |
| 2月 | 212,290 | 3,620 | 215,910 | 267,750 | 80.64 | 228,860 | 94.34 |
| 3月 | 255,160 | 4,690 | 259,850 | 267,750 | 97.05 | 255,080 | 101.87 |
| 合計 | 2,886,630 | 36,880 | 2,923,510 | 3,213,000 | 90.99 | 2,763,420 | 105.79 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成21年度地区センター利用状況（団体+個人利用）

施設名 阿久和地区センター

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|--------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|--------|
| | | 男性 | 女性 | 合計 | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 |
| 4月 | 29 | 2,195 | 2,937 | 5,132 | 285 | 751 | 470 | 209 | 109 | 528 | 1,518 | 564 | 698 | 5,132 |
| 5月 | 30 | 2,450 | 2,950 | 5,400 | 304 | 871 | 447 | 246 | 117 | 587 | 1,523 | 620 | 685 | 5,400 |
| 6月 | 29 | 2,282 | 3,151 | 5,433 | 449 | 745 | 342 | 235 | 72 | 630 | 1,708 | 590 | 662 | 5,433 |
| 7月 | 30 | 2,691 | 3,702 | 6,393 | 462 | 1,092 | 497 | 303 | 136 | 640 | 1,900 | 629 | 734 | 6,393 |
| 8月 | 30 | 2,688 | 2,695 | 5,383 | 321 | 929 | 541 | 253 | 80 | 758 | 1,322 | 640 | 539 | 5,383 |
| 9月 | 29 | 2,534 | 3,653 | 6,187 | 361 | 898 | 496 | 209 | 75 | 691 | 1,939 | 733 | 785 | 6,187 |
| 上半期計 | 177 | 14,840 | 19,088 | 33,928 | 2,182 | 5,286 | 2,793 | 1,455 | 589 | 3,834 | 9,910 | 3,776 | 4,103 | 33,928 |
| 10月 | 30 | 2,753 | 3,746 | 6,499 | 391 | 1,179 | 496 | 353 | 73 | 711 | 1,940 | 592 | 764 | 6,499 |
| 11月 | 29 | 2,460 | 3,445 | 5,905 | 426 | 943 | 298 | 255 | 91 | 613 | 1,783 | 748 | 748 | 5,905 |
| 12月 | 27 | 2,250 | 3,636 | 5,886 | 497 | 817 | 391 | 265 | 74 | 490 | 1,848 | 685 | 819 | 5,886 |
| 1月 | 27 | 2,347 | 3,036 | 5,383 | 322 | 720 | 327 | 242 | 101 | 674 | 1,587 | 678 | 732 | 5,383 |
| 2月 | 27 | 2,853 | 4,772 | 7,625 | 475 | 946 | 684 | 266 | 93 | 702 | 2,388 | 854 | 1,217 | 7,625 |
| 3月 | 30 | 3,048 | 3,687 | 6,735 | 452 | 1,199 | 736 | 339 | 163 | 538 | 1,828 | 723 | 757 | 6,735 |
| 下半期計 | 170 | 15,711 | 22,322 | 38,033 | 2,563 | 5,804 | 2,932 | 1,720 | 595 | 3,728 | 11,374 | 4,280 | 5,037 | 38,033 |
| 年間合計 | 347 | 30,551 | 41,410 | 71,961 | 4,745 | 11,090 | 5,725 | 3,175 | 1,184 | 7,562 | 21,284 | 8,056 | 9,140 | 71,961 |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|--------|-------|--------|------------|--------------|------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室 (人) | レクホール (人) | 図書貸出 冊数 |
| 4月 | 4,156 | 847 | 129 | 5,132 | 2,156 | | 698 |
| 5月 | 4,536 | 743 | 121 | 5,400 | 2,518 | | 708 |
| 6月 | 4,378 | 897 | 158 | 5,433 | 2,261 | | 674 |
| 7月 | 5,217 | 1,026 | 150 | 6,393 | 2,275 | | 801 |
| 8月 | 4,430 | 790 | 163 | 5,383 | 1,904 | | 890 |
| 9月 | 5,160 | 834 | 193 | 6,187 | 2,577 | | 875 |
| 上半期計 | 27,877 | 5,137 | 914 | 33,928 | 13,691 | | 4,646 |
| 10月 | 5,337 | 977 | 185 | 6,499 | 2,268 | | 900 |
| 11月 | 4,819 | 886 | 200 | 5,905 | 2,339 | | 881 |
| 12月 | 4,953 | 819 | 114 | 5,886 | 2,034 | | 692 |
| 1月 | 4,395 | 846 | 142 | 5,383 | 2,224 | | 720 |
| 2月 | 6,355 | 1,074 | 196 | 7,625 | 3,262 | | 724 |
| 3月 | 5,593 | 1,006 | 136 | 6,735 | 3,005 | | 772 |
| 下半期計 | 31,452 | 5,608 | 973 | 38,033 | 15,132 | 0 | 4,689 |
| 年間合計 | 59,329 | 10,745 | 1,887 | 71,961 | 28,823 | 0 | 9,335 |

平成21年度（地区センター）自主事業報告書

施設名

阿久和地区センター

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 及び回数 | 参加人員 | | | | 自主事業経費 | | | 1人当たり 参加費 徴収の 有無 | 指管料支出内訳 | | | | 参加費支出内訳 | | | | | | |
|----------------|---------------------|---------------|----------|----------|----------|-----------|-------------|------------|-----------|---------------------------|-------------|--------|--------|-------------------|---------|---------------------|--------|--------|---------|---------|--------|
| | | | 募集 人數 | 応募 人數 | 領収 人數 | 延参加 人數 | 指管料 支出総額 | 参加者 負担額 | 総経費 | | 参加 費用 | 講師謝金 | | 講師補助 人數 謝金額 | その他 | 利用 料金額 (印刷代含) | その他の内訳 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | 一回 | 一教室 | | | | 材料費 | 保険料他 | 雑費 | 残金 | |
| どなたでも | はじめようヨガ！ | 4月～7月 7回 | 人 | 人 | 人 | 人 | 円 | 円 | 円 | 有 | 1,300 | 7,777 | 54,439 | 0 | 0 | 8,820 | 0 | 10,680 | 0 | | |
| どなたでも | 布あそび | 4月～5月 4回 | 16 | 32 | 15 | 105 | 54,439 | 19,500 | 73,939 | 有 | 1,300 | 5,555 | 22,220 | 0 | 0 | 2,640 | 85,500 | 1,160 | 0 | | |
| どなたでも | おうちパンはお任せ | 4月～6月 6回 | 16 | 20 | 19 | 76 | 22,220 | 89,300 | 111,520 | 有 | 4,700 | 5,555 | 33,330 | 0 | 0 | 7,200 | 48,000 | 800 | 0 | | |
| どなたでも | 大人のバドミントン 教室 | 4月～9月 6回 | 16 | 22 | 16 | 96 | 33,330 | 56,000 | 89,330 | 有 | 3,500 | 5,555 | 33,330 | 0 | 0 | 5,160 | 3,000 | 1,640 | 0 | | |
| どなたでも | フラダンス入門 | 4月～6月 6回 | 10 | 28 | 14 | 48 | 33,330 | 9,800 | 43,130 | 有 | 700 | 5,555 | 33,330 | 0 | 0 | | | | | | |
| どなたでも | 横浜散歩 | 5月～6月 2回 | 20 | 24 | 24 | 144 | 59,994 | 24,000 | 83,994 | 有 | 1,000 | 7,777 | 46,662 | 13,332 | 0 | 15,600 | 0 | 8,400 | 0 | | |
| どなたでも | 陶芸入門 | 5月～6月 4回 | 16 | 18 | 18 | 36 | 15,340 | 9,000 | 24,340 | 有 | 500 | 5,555 | 11,110 | 0 | 4,230 | 0 | 2,000 | 7,000 | 0 | | |
| どなたでも | 阿久和ふれあい コンサート5月 | 5月 1回 | 自由 参加 | | | | 36 | 38,888 | 27,000 | 65,888 | 有 | 3,000 | 11,111 | 38,888 | 0 | 0 | 2,640 | 24,360 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 阿久和ふれあい コンサート7月 | 7月 1回 | 自由 参加 | | | | 80 | 21,109 | 0 | 21,109 | 無 | 0 | 7,777 | 21,109 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 阿久和スポーツ レクリエーション | 9月 1回 | 自由 参加 | | | | 170 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 手編みベストで 上級おしゃれ | 9月～11月 4回 | 12 | 21 | 12 | 48 | 22,220 | 44,400 | 66,620 | 有 | 3,700 | 5,555 | 22,220 | 0 | 0 | 3,360 | 41,040 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | シニアのための 健康運動教室 | 9月～11月 8回 | 20 | 13 | 13 | 104 | 26,664 | 15,600 | 42,264 | 有 | 1,200 | 3,333 | 26,664 | 0 | 0 | 5,850 | 8,000 | 1,750 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 古典に親しむ | 9月～12月 6回 | 24 | 50 | 50 | 300 | 46,662 | 25,000 | 71,662 | 有 | 500 | 7,777 | 46,662 | 0 | 0 | 20,060 | 0 | 4,940 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 初心者囲碁教室 | 9月～1月 12回 | 16 | 17 | 17 | 204 | 33,324 | 39,400 | 72,724 | 有 | 2,300 | 2,777 | 33,324 | 0 | 0 | 8,160 | | 31,240 | 0 | 0 | |
| 高校生以上 | はじめようヨガ！ パート2 | 9月～12月 6回 | 30 | 25 | 25 | 150 | 46,662 | 15,000 | 61,662 | 有 | 600 | 7,777 | 46,662 | 0 | 0 | 11,700 | 0 | 3,300 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 布あそび つるし雛を作ろう | 9月～10月 3回 | 16 | 24 | 16 | 48 | 16,665 | 51,200 | 67,865 | 有 | 3,200 | 5,555 | 16,665 | 0 | 0 | 1,980 | 48,000 | 1,220 | 0 | 0 | |
| 小学4年生以上 の親子 | 手作り工房 | 11月 2回 | 親子 8組 | 7 | 7 | 14 | 16,666 | 11,350 | 28,016 | 有 | 2人で 1950 | 11,111 | 16,666 | 0 | 0 | 2,400 | 8,500 | 450 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 楽しく習う カラオケ上達教室 | 11月～12月 2回 | 15 | 36 | 16 | 32 | 11,110 | 8,000 | 19,110 | 有 | 500 | 5,555 | 11,110 | 0 | 0 | 2,620 | 0 | 5,380 | 0 | 0 | |
| どなたでも | お正月の寄せ植え | 12月 1回 | 16 | 25 | 25 | 25 | 5,555 | 52,500 | 58,055 | 有 | 2,100 | 5,555 | 5,555 | 0 | 0 | 660 | 50,000 | 1,840 | 0 | 0 | |
| どなたでも | エンジョイクリスマス | 12月 1回 | 自由 参加 | | | | 324 | 38,111 | 0 | 38,111 | 無 | 0 | 5,555 | 5,555 | 0 | 32,556 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | クラフトテープの かわいい内裏雛 | 1月～2月 2回 | 12 | 12 | 12 | 24 | 15,554 | 20,400 | 35,954 | 有 | 1,700 | 7,777 | 15,554 | 0 | 0 | 2,360 | 18,000 | 40 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 味噌作り | 1月 2回 | 16 | 23 | 23 | 23 | 22,222 | 86,250 | 108,472 | 有 | 3,750 | 11,111 | 22,222 | 0 | 0 | 2,550 | 82,800 | 900 | 0 | 0 | |
| どなたでも | センターまつり | 2月 2回 | 自由 参加 | | | | 2,706 | 74,552 | 0 | 74,552 | 無 | 0 | 3,333 | 21,110 | 0 | 53,442 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 阿久和ふれあい コンサート3月 | 3月 1回 | 自由 参加 | | | | 119 | 25,000 | 0 | 25,000 | 無 | 0 | 25,000 | 25,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 影絵の世界 | 3月 1回 | 自由 参加 | | | | 40 | 11,111 | 0 | 11,111 | 無 | 0 | 11,111 | 11,111 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 合 計 | | | | 406 | 331 | 5,056 | 700,000 | 603,700 | 1,303,700 | | | | | | | 587,168 | 13,332 | 99,500 | 103,760 | 419,200 | 80,740 |

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

・阿久和ふれあいコンサート7月の謝金は共催の阿久和地域ケアプラザ負担

・手作り工房参加費 ①¥950×8=¥7,600 ②¥1,250×3=¥3,750

平成21年度（地区センター）自主事業報告書

施設名

阿久和地区センター

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 及び回数 | 参加人員 | | | | 自主事業経費 | | | 1人当り 参加費 | | 指管料支出内訳 | | | | 参加費支出内訳 | | | |
|-------------|-------------------------|--------------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|-------|---------------|------------|---------|--------|-------------------|------------|--------------|-------------|----|----|
| | | | 募 集 人 数 | 応募 人 数 | 領収 人 数 | 延参加 人 数 | 指管料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総 経 費 | 徴収 の 有無 | 参 加 費 用 | 講師謝金 | | 講師補助 人數 謝金額 | その他の 内訳 | 利 用 料 金 額 | その他の内訳 | | |
| | | | | | | | | | | | | 一回 | 一教室 | | | | 材料費 保険料他 | 雑費 | 残金 |
| 小中学生 | 子供バトミントン教室 | 4~9月 6回 | 人 | 人 | 人 | 人 | 円 | 円 | 円 | 無 | 0 | 5,555 | 33,330 | | 3,000 | | | | |
| 小中学生 | 布と糸での小物作り | 7~8月 3回 | 各30名 | 30 | 41 | 244 | 36,330 | 0 | | 有 | 300 | 7,777 | 23,331 | | | | 2,100 | | |
| 幼児と親 | みんなあつまれ！ リトミックランド（Ⅰ） | 5~7月 5回 | 親子 20組 | 40 | 36 | 179 | 27,775 | 30,000 | | 有 | 1,500 | 5,555 | 27,775 | | | | 30,000 | | |
| 小中学生 | 竹工作教室 | 8/22 1回 | 16名 | 31 | 31 | 31 | 5,555 | 0 | | 無 | 0 | 5,555 | 5,555 | | | | | | |
| 幼児～ 小中学生 | オセロレベルアップ 教室 | 4~3月 12回 | 30名 | 25 | 25 | 150 | 33,333 | 0 | | 無 | 0 | | 33,333 | | | | | | |
| 小中学生 | 子供料理教室 | 7~12月 4回 | 各20名 | 20 | 23 | 45 | 48,444 | 17,700 | | 有 | 300 | 11,111 | 44,444 | | 4,000 | | 17,700 | | |
| 幼児と親 | みんなあつまれ！ リトミックランド（Ⅱ） | 10~12月 5回 | 親子 20組 | 40 | 36 | 150 | 32,775 | 27,000 | | 有 | 1,500 | 5,555 | 27,775 | | 5,000 | | 27,000 | | |
| 小中学生 | ヒップホップ・ダンス 入門基礎教室 | 10~3月 12回 | 30名 | 30 | 30 | 294 | 46,656 | 132,000 | | 有 | 4,400 | 3,888 | 46,656 | | | 23,400 | 108,600 | | |
| 小中学生 | 卓球教室 | 10~3月 6回 | 30名 | 9 | 54 | | 45,801 | 0 | | 無 | 0 | | 27,777 | | 18,024 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 合 計 | | | 233 | 283 | 1,118 | 300,000 | 208,800 | 0 | | | | 269,976 | 0 | 30,024 | 23,400 | 185,400 | 0 | 0 | 0 |

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

苦情対応状況報告

| 年月日 | 内 容 | 対 応 結 果 |
|----------|---|--|
| 1 4月13日 | 団体利用申込みは、インターネットでやつて欲しい。(1か月分→月1度の抽選) (ご意見箱) | インターネットの予約システムにした場合、年間数億円のランニングコストが発生し実施は難しいとの市の担当部署の見解を館内に掲示した。 |
| 2 5月7日 | 駐車場の出入り口が狭く危険なので拡張してほしい。(ご意見箱) | 6月22日から26日に出入り口と駐車場の拡張工事を実施した。 |
| 3 5月14日 | いけばなの花器の種類を増やして欲しい。(ご意見箱) | 要望のあった花器を購入した。 |
| 4 6月23日 | 体育室の電燈を全て点灯して欲しい。 | 点灯するとともに節電への理解と協力をお願いした。 |
| 5 11月10日 | 土曜日、日曜日の講座を増やして欲しい。 | 今年度の土、日曜日に開催の9事業の案内と今後もニーズの強い企画を増やすよう検討したい。 |
| 6 12月4日 | トイレのペーパーカバーが汚れているのが気になる。 | 全て洗濯したものと交換した。所有するカバーが古くなっているので、新しい物を購入した。 |
| 7 12月11日 | 料理室の1コマを3時間へ変更して欲しい。 | 料理室を利用する団体の会議で討議した結果、現状の2時間で妥当となった。 |

施設名 阿久和地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

| 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|---------------|--|--|
| 1 H21.4.18 | トイレの電灯を未利用時は消灯するようにした。また、省エネのお願いをスイッチの場所に貼り付け利用者に協力をお願いした。 | すこしでも光熱水費を削減する。また、職員と利用者の省エネへの意識向上につなげた。 |
| 2 H21.4.22 | 廊下の電灯の1/3を取り外した。 | 地道な経費削減手段を積み重ねることで光熱水費の削減を図った。 |
| 3 H21.5.2 | 地区センターで活動する会員を募集しているサークルの案内を近隣の自治会へセンターだよりで紹介した。 | 案内したサークルに新しい会員が増加したり、活動の問合せや体験を申込む人が増えた。 |
| 4 H21.5.9 | 入館者記録表を記入する時、迷っている来館者がいるので、区分の一部を解りやすく変更した。 | 不慣れの利用者にとって、記入が解りやすくなった。 |
| 5 H21.5.13 | 新着本を探しやすいよう、新刊書棚に2ヶ月間置くように変更した。(今まで1ヶ月間) | 新刊本が探しやすくなり便利になった。 |
| 6 H21.6.8 | プレイルームの棚に、おもちゃの写真を貼り片付ける場所を明示した。 | 写真を見ることで、子供が自分で片付けられるようになったと好評でした。 |
| 7 H21.6.22-26 | 駐車場と進入路の拡張工事を実施した。 | 以前から要望していた車の入れ替えが安全になったと喜ばれた。 |
| 8 H21.6.24 | 体育室に飲料水を持込むことに変更し、こぼれた飲料水を拭き取る雑巾を4箇所に設置した。 | 水分をこまめに補給し熱中症の予防に注意していただいた。 |
| 9 H21.6.25 | 節電協力を依頼し体育室の電燈を一部消灯した。 | 協力いただける時、1列消灯している。 |

| | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|----|-----------|---|-------------------------------------|
| 10 | H21.6.29 | 経費節減を目指し電力契約種別を変更した。 | 試算では-2.6%の削減となる。 |
| 11 | H21.7.3 | ペットボトルのキャップを回収するエコキャップ推進のポスターと回収箱を自動販売機の横に取付けた。 | 多くの利用者が回収に協力してくれている。 |
| 12 | H21.7.27 | 水道使用量を削減するために節水装置を取付けた。 | 水道料金の削減が期待される。 |
| 13 | H21.8.1 | ディズニーの絵本16冊を新しく買い換えた。 | 絵本が綺麗になったと喜ばれ貸出が増加した。 |
| 14 | H21.8.4 | 中会議室で映画鑑賞ができるようDVDプレイヤーを購入した。 | 数組の親子グループが大きなスクリーンと迫力ある音響で映画を楽しんだ。 |
| 15 | H21.8.12 | 各部屋に掲示している地区センターへのバス時刻表を綺麗に作り変えた。 | 見やすくなったと好評である。 |
| 16 | H21.9.14 | 「どうぶつ将棋」を購入し、利用者へ貸出しを開始した。 | 来館した子ども達に好評である。 |
| 17 | H21.10.26 | ダンス等で使用する等身大が映る移動式の鏡2台のカバーを職員が布で縫い合わせ手作りした。 | 今までのダンボールが重くボロボロでしたが、軽く綺麗になったと喜ばれた。 |
| 18 | H21.11.11 | 雨傘用のビニール袋の設置場所を2階から1階の正面玄関に移動した。 | 利用者の服も館の床も濡れなくなって良くなったとの声をいただいた。 |
| 19 | H21.12.1 | 玄関、ロビー、プレイルーム等をクリスマスツリー、リース等で飾った。 | 来館者から綺麗ですねと好評でした。 |

| | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|----|----------|---|------------------------------------|
| 20 | H22.1.8 | 料理室の戸棚のガラスに飛散防止フィルムを貼り付けた。 | 地震等の災害時にガラスの飛散を防止し利用者の安全性向上が期待される。 |
| 21 | H22.2.22 | 椅子(中小会議室、グループ室、飲食コーナー、図書コーナー)をクリーニングした。 | 綺麗になり、気持ちよく利用できますと好評でした。 |
| 22 | H22.3.10 | 地区センターの案内掲示板を入口に設置した。 | 今まで通り過ぎてしまうことがあったが、場所がわかりやすくなった。 |
| 23 | H22.3.23 | 自転車置き場に前輪平置式スタンドを設置した。 | 自転車が整然と効率的に駐輪できるようになった。 |

平成21年度備品一覧

施設名 阿久和地区センター

品、または廃棄した備品を記入してください。

平成21年度修繕一覧

施設名 阿久和地区センター

| NO | 修繕年月日 | 修 繕箇 所 | 金 額 | 業 者 名 |
|----|-------------|----------------------|---------|---------------------|
| 1 | H21.4.16 | 掃除機修繕 | 4,725 | 妙光電機(株) |
| 2 | H21.5.18 | 階段踊り場ガラス修繕 | 24,600 | ジャパンベストレスキューシステム(株) |
| 3 | H21.5.21 | 裏玄関の漏水修繕工事 | 39,585 | (株)ハマメンテ |
| 4 | H21.6.7 | 正面玄関ガラス修繕 | 破損者が支払 | ジャパンベストレスキューシステム(株) |
| 5 | H21.6.17 | 料理室棚扉の蝶番交換修繕 | 0 | 職員が修繕 |
| 6 | H21.6.17-18 | 冷温水機リーケ検査 | 87,087 | (株)テクノ矢崎、ハマメンテ |
| 7 | H21.7.9 | 中小会議室スライディングウォール修理工事 | 99,750 | (株)シマソービ |
| 8 | H21.7.10 | 冷温水発生機(2号機)部品交換修繕工事 | 198,534 | (株)テクノ矢崎、ハマメンテ |
| 9 | H21.7.22 | 裏玄関のガラス破損修繕工事 | 20,938 | ジャパンベストレスキューシステム(株) |
| 10 | H21.7.25 | 裏玄関のガラスの防犯フィルム貼付 | 12,180 | (有)オールサービス |
| 11 | H21.8.12 | 冷房機器水漏れ修繕 | 29,400 | (株)ハマメンテ |
| 12 | H21.8.25 | 小・中会議室の机のネジ締め直し | 0 | 職員が修繕 |
| 13 | H21.9.23 | 玄関前の点字ブロックの破損修繕 | 0 | 職員が修繕 |
| 14 | H21.9.28 | 電話データー設定工事一式 | 26,250 | ホーチキ(株) |
| 15 | H21.10.5 | 裏玄関の漏水修繕工事 | 6,090 | (株)ハマメンテ |
| 16 | H21.10.29 | 砥石の表面を平らに補修 | 0 | 職員が修繕 |
| 17 | H21.11.11 | 消防補給水槽ボールタップ交換修繕 | 9,712 | (株)ハマメンテ |
| 18 | H21.12.4 | 温風乾燥機操作盤修繕 | 2,100 | (株)ハマメンテ |

| NO | 修繕年月日 | 修 繕箇 所 | 金 額 | 業 者 名 |
|----|-----------|-------------------|-----------|------------------|
| 19 | H21.12.8 | 物入れ引き出し面付け錠交換工事 | 14,175 | (株)ハマメンテ |
| 20 | H21.12.24 | 中央監視用バッテリー交換工事 | 12,023 | (株)ハマメンテ |
| 21 | H21.1.25 | 非常放送設備修繕 | 29,720 | 妙光電機(株) |
| 22 | H22.2.15 | エレベーター・インターホン交換 | 22,533 | (株)エレテックコーポレーション |
| 23 | H22.2.25 | 蓄電池警報緊急処理 | 2,436 | (株)ハマメンテ |
| 24 | H22.3.1 | 掲示板・絵画固定工事 | 59,640 | (株)シマソービ |
| 25 | H22.3.1 | 階段踊り場絵画壁面固定 | 27,300 | (株)シマソービ |
| 26 | H22.3.3 | シャッターブレーキコイル取替修繕 | 39,900 | トステム(株) |
| 27 | H22.3.12 | 椅子背クッション交換(10脚) | 48,510 | (株)シマソービ |
| 28 | H22.3.23 | 中小会議室壁紙張替え修繕 | 166,950 | (株)シマソービ |
| 29 | H22.3.25 | 貯湯槽用排水ホッパー周交換修繕 | 51,004 | (株)ハマメンテ |
| 30 | H22.3.29 | プリンターネットワーク基盤交換修繕 | 0 | エプソン販売(株) |
| | | | 1,035,142 | |

平成21年度委託内容一覧

施設名 阿久和地区センター

| NO | 委託期間 | 委託内容 | 契約金額 | センター負担 | ケア負担 | 業者名 |
|----|------------------|---------------------------|-----------|---------|---------|------------------|
| 1 | H21.4.1～H22.3.31 | 冷暖房機及び空調機関係保守管理業務 | 945,000 | 604,800 | 340,200 | (株)ハマ・メンテ |
| 2 | H21.4.1～H22.3.31 | 中央監視装置・自動制御設備保守管理業務 | 315,000 | 201,600 | 113,400 | |
| 3 | H21.4.1～H22.3.31 | 設備総合巡回保守管理業務 | 147,000 | 94,080 | 52,920 | |
| 4 | H21.4.1～H22.3.31 | 自家用電気工作物保守管理業務 | 142,800 | 91,392 | 51,408 | |
| 5 | H21.4.1～H22.3.31 | 害虫駆除業務 | 73,500 | 47,040 | 26,460 | 横浜ビルシステム(株) |
| 6 | H21.4.1～H22.3.31 | 給水設備(受水槽)保守管理業務 | 60,900 | 38,976 | 21,924 | |
| 7 | H21.4.1～H22.3.31 | エレベーター保守管理業務 | 239,400 | 153,216 | 86,184 | (株)エレテックコーポレーション |
| 8 | H21.4.1～H22.3.31 | 自動ドア保守管理業務 | 134,400 | 28,672 | 105,728 | (株)神奈川ナブコ |
| 9 | H21.4.1～H22.3.31 | 消防設備保守管理業務 | 137,550 | 88,032 | 49,518 | 相日防災(株) |
| 10 | H21.4.1～H22.3.31 | ウォーターサーバー保守管理業務 | 35,700 | 35,700 | 0 | (株)オアシスウォーター |
| 11 | H21.4.1～H22.3.31 | 2階レンジフード・落下防止アクリル板清掃業務 | 46,200 | 46,200 | 0 | ニコマックス(株) |
| 12 | H21.4.1～H22.3.31 | * 清掃業務(ケア分レンジフード 17,850) | 1,197,000 | 754,656 | 442,344 | |
| 13 | H21.4.1～H22.3.31 | * 機械警備設備保守管理業務 | 529,200 | 338,688 | 190,512 | (株)国際連邦警備保障 |
| 14 | H21.4.1～H22.3.31 | * ボイラー設備保守管理業務 | 168,000 | 107,520 | 60,480 | (株)ハマ・メンテ |
| 15 | H21.4.1～H22.3.31 | * 緑地維持保守管理業務 | 997,500 | 638,400 | 359,100 | 相原造園(株) |
| 16 | H21.4.1～H22.3.31 | * レンタルマット業務 共有(按分)・専有分 | 151,164 | 58,992 | 92,172 | (株)レンテック中部 |

- * 阿久和地域ケアプラザ契約
- * 自動ドア (ケア分4台、共有分2台は按分)
- * 清掃業務(レンジフード清掃はケア分、他は按分)

横浜市阿久和地区センター委員会規約

制 定 平成19年6月8日

(趣 旨)

第1条 この規約は、横浜市阿久和地区センター（以下「センター」という。）のセンター委員会について必要な事項を定めるものとする。

(名称等)

第2条 本会を横浜市阿久和地区センター委員会（以下「センター委員会」という。）と称する。

2 センター委員会の事務局は瀬谷区区民利用施設協会（以下「協会」という。）があたり、センター内に置く。

(目 的)

第3条 センター委員会は、横浜市からセンターの指定事業者として指定された協会が同協会規約第4条第2項に規定する管理運営事業を行うことにより、地域における生涯学習活動や地域活動等を振興し、地域コミュニティの形成を促進することを目的とするとともに、指定管理者制度の趣旨がその運営に適正に反映されることが確保されることを目的とする。

(事 業)

第4条 センター委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの管理運営に関する事項
- (2) センターの自主事業並びにイベントの企画及び実施に関する事項
- (3) センター利用者のニーズ及び要望の運営への反映に関する事項
- (4) センターの適正運営を確保するためのチェックに関する事項
- (5) センター職員の採用候補者の推薦に関する事項
- (6) その他、目的を達成するために必要な事項

(組 織)

第5条 センター委員会の委員は、次の組織等を代表する者をもって構成する。

- (1) 連合自治会・町内会及び当センターが属する町内会
- (2) 保護司会
- (3) 民生委員・児童委員協議会
- (4) 青少年指導員連絡協議会
- (5) 体育指導委員連絡協議会
- (6) 子供会
- (7) 婦人会(女性部会)
- (8) 老人会
- (9) ボランティア連絡会
- (10) 保健活動推進委員
- (11) 小・中学校及びPTA
- (12) 公募による委員又は利用者代表
- (13) その他、必要と認める者

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

3 委員は、任期満了後においても、後任者が選任されるまでは、その職務を行うものとする。

(役 員)

第7条 センター委員会に次の役員を置く。

- (1) 会長 1名

- (2) 副会長 3名
- (3) 監事 1名

(役員の職務)

- 第8条 会長は、センター委員会を代表し、会務を総括する。
- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。
- 3 監事は、特別会計その他カラオケ運営協力費等の監査をつかさどる。

(小委員会)

- 第9条 センター委員会の中に、小委員会を置くことができる。
- 2 小委員会は、第7条の役員の他、会長が選任する委員をもって構成する。
- 3 小委員会は、会長が招集し、隨時開催する。
- 4 小委員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については小委員会で決定することができる。

(役員の選出)

- 第10条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。
- 2 監事は、センター委員会の承認を得て、委員の中から会長が選任する。

(会議)

- 第11条 センター委員会の会議は、隨時開催し、次の事項を審議する。
 - (1) 事業計画
 - (2) センターの運営状況のモニタリング
 - (3) センター委員会規約等の改廃
 - (4) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
- 3 会議は、委員の過半数の出席をもって成立する。
- 4 会議の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
- 5 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。

(協議事項)

- 第12条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であることに鑑み、センターの適切な運営を期するため、指定管理者制度の要綱、仕様書、基本協定書で定める事項の外、運営に関する重要事項は瀬谷区と協議して定めるところにより運営を行う。

(利用者会議)

- 第13条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(経費)

- 第14条 センター委員会の経費は、協会からの配付金その他の収入をもってあてる。

(事業年度)

- 第15条 センター委員会の事業年度は、4月1日に始まり、翌年3月31日に終わる。

(規約の改正)

- 第16条 この規約は、総会において、センター委員定数の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委任)

- 第17条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附則 この規約は、平成19年6月8日より施行する。

阿久和地区センター・センター委員会、利用者会議開催実績

阿久和地区センター委員会開催状況

日時 平成21年6月8日(月) 18:00~19:00
場所 阿久和地区センター小中会議室
出席者 委員15名(欠席者のうち委任状9名)
事務局長1、館長1、副館長2名 計19名

【議題】

- (1) 平成20年度事業報告について
- (2) 平成20年度会計報告及び監査報告について
- (3) 平成21年度事業計画(案)について
- (4) 役員の改選について
- (5) 報告事項について
 - ① 平成20年度施設利用状況について
 - ② 平成20年度ニーズ対応費の使途及び主な取り組みについて
 - ③ 横浜市指定管理者第三者評価制度の評価結果について
 - ④ 平成20年度アンケート結果について
 - ⑤ 平成21年度担当職員・コミュニティスタッフ紹介
 - ⑥ その他

利用者会議開催状況

日 時 平成21年10月28日(火) 15時~16時
場 所 阿久和地区センター会議室
出席者 19団体 22名
センター委員会会長 事務局長 館長 副館長2名 合計27名

【議題】

- (1) 平成20年度阿久和地区センター利用状況について
- (2) 平成21年度上半期阿久和地区センター利用状況について
- (3) 平成21年度自主事業、ワンパクの事業について
- (4) アンケート結果について

【意見等】

- ・工芸室の砥石のキズがひどい。値段が高いので購入しないで平らに修繕して欲しい。
- ・料理室の利用時間が2時間だが、3時間を希望する。
- ・個人利用で子供達の貸与した道具の使い方が悪い。ラケットで台をたたき、台にキズもつく。
- ・15時頃、自転車置き場から子供達の自転車が溢れていて通りづらい。

施設名 横浜市阿久和地区センター

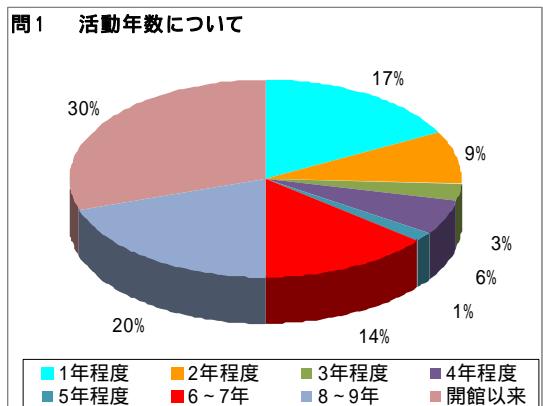
平成21年度ニーズ対応費使途一覧

| | 実施内容 | 金額 | 備考 |
|----|------------|-----------|----|
| 1 | 駐車場拡幅改修 | 595,500 | |
| 2 | 防犯カメラ増設 | 213,150 | |
| 3 | ジョイントマット購入 | 196,305 | |
| 4 | 案内掲示板設置 | 66,045 | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | 合計 | 1,071,000 | |

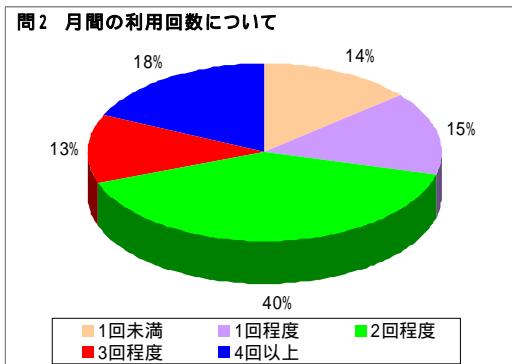
平成 21 年度 阿久和地区センター 利用者アンケート集計結果

(平成 22 年 3 月実施)

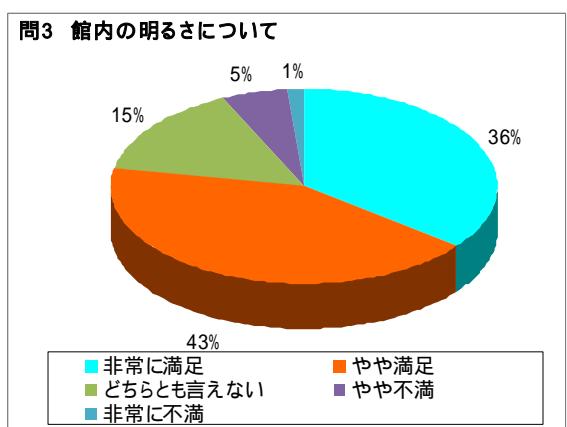
団体用 N=72)



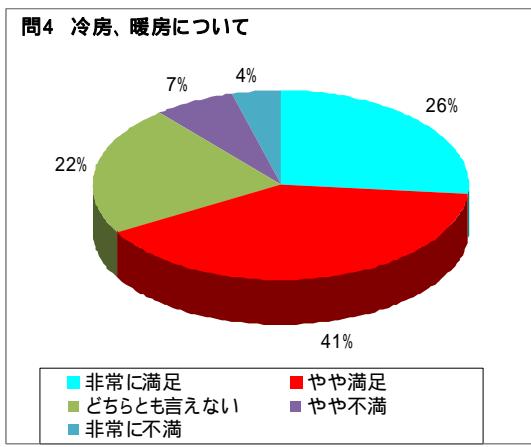
- ◆ 6 年以上の活動団体が 64 % である。
- ◆ 2 年までの新しい団体が 26 % ある。



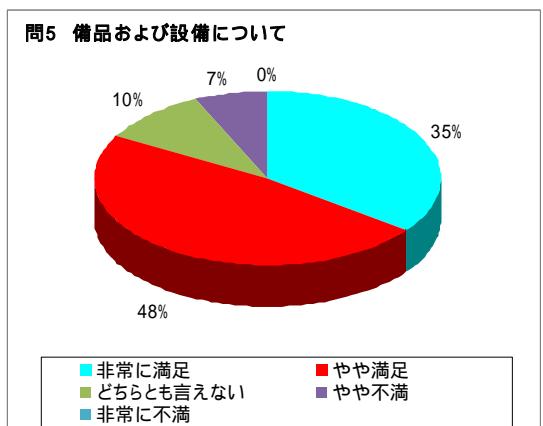
利用回数は、2回が 40 %、4回以上が 18 %、1回が 15 %、3回が 13 %、1回未満が 14 % である。



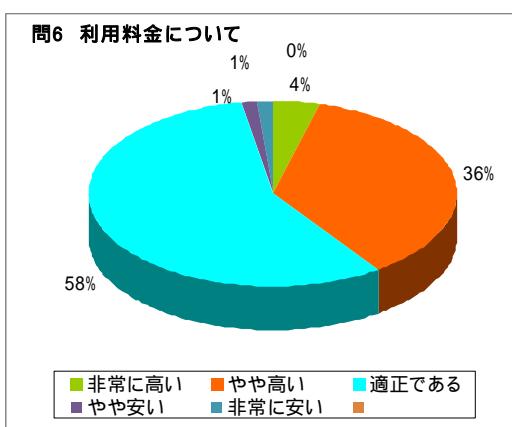
- 非常に、やや満足で 79 %、やや不満 5 %。
- ◆ 蛍光灯が入室直後点滅しわざらわしい。
 - ◆ 場所により暗いところがある。
 - ◆ デスクスタンドを希望。
 - ◆ プレーの時は少し暗い。



- ◆ 冷房が使用できず非常に暑かった。
- ◆ 冷暖房の切替を気温に合わせて考えてください。
- ◆ 季節の変わり目に不便を感じる時もある。
- ◆ 時期が固定されているので柔軟になると良い。
- ◆ 冷房が少し冷えすぎと思うときがある。
- ◆ 運動するので少し温度が高いかのような感じがした。
- ◆ 鏡側でクーラーの風が出る箇所を塞いでほしい。

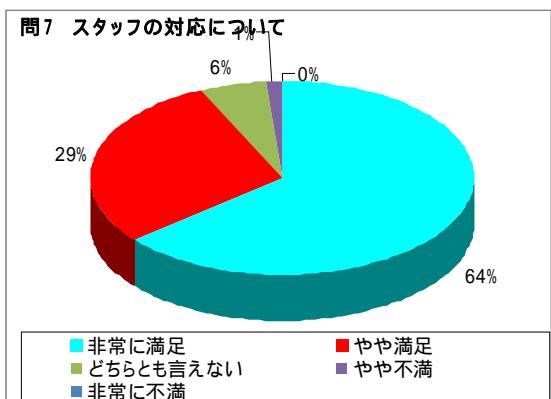


- 非常に満足、やや満足で 83 % である。
- ◆ 鏡をあと 1,2 枚と欲張ったお願いを。鏡が設置されていれば良い。ミラーを増やして欲しい。
 - ◆ 卓球ネットの不具合あり、仕切りネットの穴。
 - ◆ ガラスの小鉢がほしい。
 - ◆ 床がすべる。
 - ◆ イーゼルが倒れやすく、チェーンが壊れている。
 - ◆ シャワールームのカビがあり使用を控えている。
 - ◆ 要望に対する対応が適切である。



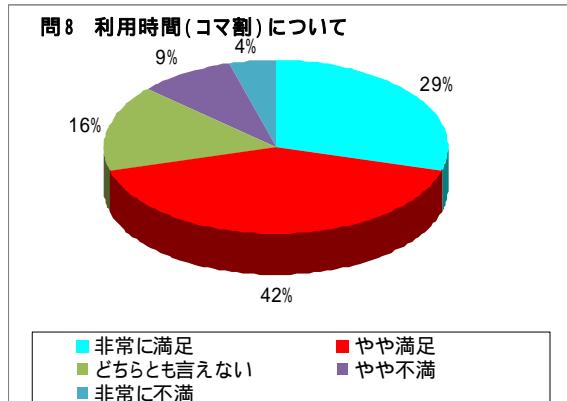
非常に高い、やや高いで 40 % である。適正は 58 % である。

- ◆ 体育室は適当だが、音楽室、中会議室は高い。
- ◆ 各センターが同じでなく不公平感を持っている。
- ◆ もう少し安くてもいいのでは。
- ◆ 高いと負担だが弾き出された数値なら仕方ない。
- ◆ 体育室の 1/3 で 600 円程度だと助かる。
- ◆ 同上が 500 円くらいに。



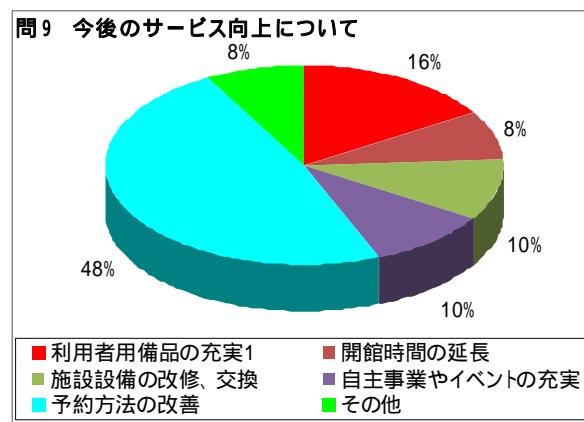
非常に満足、やや満足で 93 %である。

- ◆ 対応が適切で言葉使いに好感が持てる。
- ◆ 最近特に親密感が出て感謝している。調理室の衛生管理等以前より気を配って様子が伺え感謝している。
- ◆ 他の所も利用しているが、こちらは対応が明るく気持ちがいい。
- ◆ 電話で空き予約を確認できるので助かります。
- ◆ いつも明るくてきぱきと対応してくれています。
- ◆ とても親切に対応される方もいれば、とても感じが悪い人も居ます。受付が集中する時は人数を増やして欲しい。10分以上待たされることがある。
- ◆ スタッフの方々は大変良く対応してくれている。
- ◆ 笑顔で毎日迎えてくれてうれしいです。ちょっと遅れても待っててくれるので大満足です。
- ◆ 明るい応対が気に入っています。
- ◆ フロントの対応については良好ですが、一部職員は挨拶も出来ない者がいる。改善を望む。



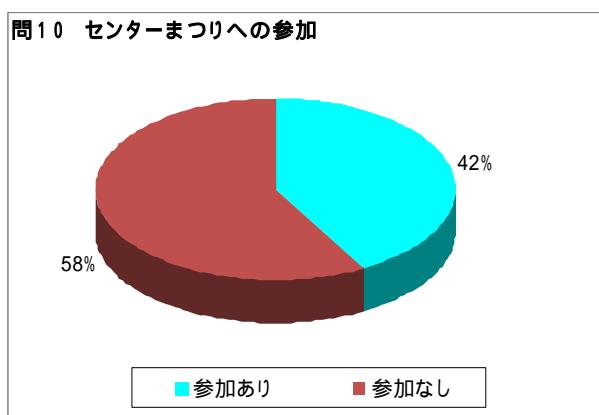
非常に、やや満足で 71 %、どちらとも言えないが 16 %、不満が 13 %である。

- ◆ 午前は1時までの利用、午後は1時からに。
- ◆ 3時間では作品作りの時間が短い。後片付け清掃もいれると1コマ4時間を希望します。
- ◆ 昼食時間の関係で午後は13時からが良い。
- ◆ 前の方が良かった。
- ◆ やや不満だが先の会議の説明で納得している。
- ◆ 次の団体との時間がもう少しゆとりが欲しい。
- ◆ 木曜日を個人利用から外して欲しい。
- ◆ コマ割を増やしても同じではないか。

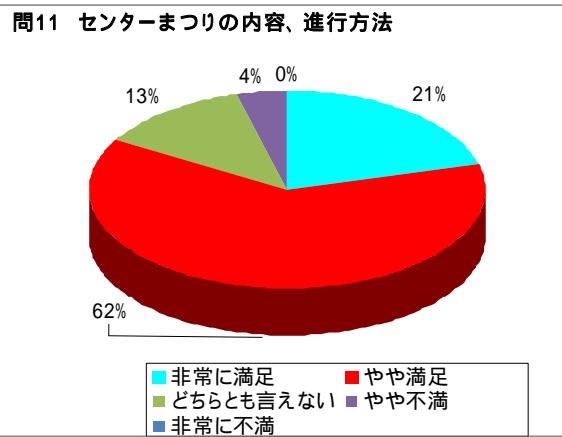


(予約方法の改善について 48 %ある。)

- ◆ 来なくても予約が出来るようにして欲しい。
- ◆ 名案は思いつかないが改善の余地があると思う。
- ◆ インターネット等でできると良い。
- ◆ 来館しなくても良い方法に。
- ◆ 1ヶ月分を1回に申し込みできればよい。
- ◆ 半年に1度にできないか。
- ◆ 会場の競合の場合に抽選方法の改善余地がある。
- ◆ もっと早く取りやすくして欲しい。
- (その他)
 - ◆ 子供用のイベントがもっと沢山あるとうれしい。
 - ◆ 駐車場の改善ありがとうございました。引き続き拡大を検討下さい。駐車場が少ない。入口を広くしてほしい。
 - ◆ 体育室の床がすべりやすくなっているので対応してほしい。
 - ◆ 新刊書を置いて欲しい。
 - ◆ バスケのゴール下の柱がぶつかりそうで怖い。
 - ◆ 人に迷惑をかける人には厳重に注意してほしい。

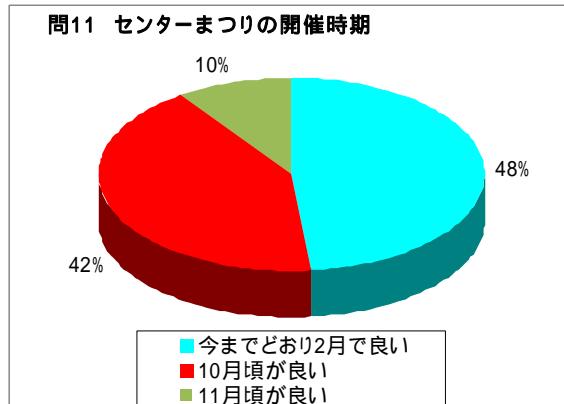


参加団体が 42 %、不参加団体が 58 %である。



非常に満足とやや満足で 83 %である。やや不満が 4 %ある。

- ◆ 搬入、搬出の各グループに時間差をつけて混乱無くてスムーズに出来てよかったです。
- ◆ 他団体と同室利用で時間を午前、午後に分けられ試みたが時間が足りずに中途半端で下ごしらえも出来なかった。
- ◆ 食券は前売りがあったほうが良かった。
- ◆ 参加して大変満足しています。発表する目的ができて励みになりました。
- ◆ グループの老齢化により少し大変になっていくと思われます。
- ◆ やや満足にをつけましたが満足しています。館の方々の運営等で利用者にお願い事があるのではないかと思っています。



2月が 48 %、10月が 42 %、11月が 10 %である。

- ◆ 軽食を扱うにはこの時期がよい。
- ◆ 天候に左右されますが、2月は他の機関と重なることが少ない時期を考えてもいいのでは。
- ◆ 2月は寒い上に行事が多い。
- ◆ もう少し気候のよき時の方が集まりがいいのでは。
- ◆ 参加したいけど駐車場がないため（楽器があるため）参加しづらい。

「地区センターに関するご意見」

- ◆ できれば体育室利用時間外でもシャワーを使えるようにしていただければ有難いと思います。ロビーも少々の延長は認めていただけると良いかと思います。
- ◆ 体育室を利用する前に掃除するが、前の人気が掃除をしていない気がするくらい汚い。食べ残しや飲み物のこぼし、あめ等が残っているのでもっと注意してほしい。
- ◆ いつも気持ちよく利用させていただいているので、それが何よりと思っています。他団体の皆さんとの声もほとんど同じではないかと思いながら少しでも改善されることがあれば幸いと思います。駐車場の件は先生の車だけでも場所が確保されればと、これはお願いですが。トイレの照明、節電大いに賛成ですが、利用している時に消されて驚いたことがあります。声、声。ある施設の例：自然に消灯する、人に反応するようなトイレがありました。いかがでしょう。
- ◆ 駐車場が広くなり使いやすくなつた。
- ◆ 以前より駐車場を拡大していただきありがとうございました。現在、個人的に別の場所に了解をえて駐車していますがセンターでなんらかの契約が出来たら良いなと思います。
- ◆ 抽選方法を考えて欲しい。

- ◆ 貸ロックカーが利用できたら良いのですが。
- ◆ 意見、要望を遠慮なく率直に具申できるように、アンケート改修ボックスを設置してください。
- ◆ ファックスでの予約方歩を検討中とあるが、予約に来られる高齢者宅には、みながみなファックスが設置されていないと思う。利用者側からの配慮をお願いしたい。
- ◆ 中小会議室のブラインドの件、夏の日差しはカーテンでは不安ですが、ブラインドがあった方が良いと思われます。
- ◆ 利用料金をもう少し安くしてほしい。利用時間も 1~4 時位まで延ばして欲しい。
- ◆ 体育室の鏡側を利用するのですが、卓球台の片づけが大変です。卓球台の設置場所を変更してほしいと思います。もしくは、使用される団体が台を出して片づけるのが普通に考えると当たり前ではないかと思います。
- ◆ いつもお世話になりありがとうございます。
- ◆ センターの方達、いつもお世話になっております。これからもよろしくお願ひします。
- ◆ 特にありません、気持ちよく使わせてもらっています。
- ◆ いつもお世話になりありがとうございます。