

区役所の案内



瀬谷区役所

- **開庁時間** 月～金曜日 8時45分～17時
- **休 庁 日** 土・日曜日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日) ※土曜開庁については18ページ参照
- **所 在 地** ニッ橋町190(相鉄線三ツ境駅徒歩7分)
- **代表電話** ☎ 367-5656 ☎ 365-1170

1階

	主な取扱業務	電話	FAX
瀬谷公会堂	講堂、会議室、和室、リハーサル室 ● 利用時間 9時～22時 ● 休 館 日 第3月曜日と年末年始	367-5770	367-5771
瀬谷消防署	消防関係届出、火災や救急等の予防に関する相談及び訪問によるアドバイス、火災の罹災証明、消防団の入団手続	362-0119	362-0119

2階

お悔やみ窓口

予約制

横浜市電子申請・届出システム

(右の二次元コードから24時間予約受付)

または ☎ 465-6095 予約受付時間8時45分～17時15分

(月～金曜日 ※祝日・年末年始除く)



窓口番号	主な取扱業務	担当部署	電話	FAX
20	総合案内	区政推進課	—	—
21	市税等の納付	銀行派出所	—	—
22	市公金の収入・支出手続	区会計室 会計係	367-5686	—
23	戸籍受付窓口 出生・死亡・婚姻・離婚等の諸届、除籍謄本・抄本、身分証明書 など	戸籍課 戸籍担当	367-5641 -5642	362-1488
24	証明発行受付窓口 住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍全部・個人事項証明書(謄本・抄本)、戸籍の附票の写し など	戸籍課	—	
25	登録受付窓口 住民異動届(転入・転出など)、印鑑登録、マイナンバーカード、広域交付住民票、電子証明書、小中学校の就学及び転入学、特別永住者証明書 など	戸籍課 登録担当	367-5645 -5646	
26	国民健康保険の給付(高額療養費の支給を含む)、介護保険の給付、小児・ひとり親家庭等・重度障害者医療の資格取得・喪失及び給付、後期高齢者医療制度の資格取得・喪失・保険料及び給付 など	保険年金課 保険係 (給付担当)	367-5727	362-2420
27A	国民健康保険・介護保険の資格取得・喪失・保険料、国民健康保険限度額適用認定証・介護保険負担限度額認定証の発行、国民健康保険特定健診 など	保険年金課 保険係 (資格担当)	367-5725	
27B	国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療制度の保険料納付相談	保険年金課 保険係 (収納担当)	367-5732	
28	国民年金の資格取得・免除・学生納付特例・猶予・年金給付 など	保険年金課 国民年金係	367-5721	

3階

窓口番号	主な取扱業務	担当部署	電話	FAX
30	市税の納付(納付書の再発行等)、納税相談、納税証明	税務課 収納担当	367-5675 ～5677	362-8349
31	土地の評価・課税・調査	税務課 土地担当	367-5661 -5662	
	家屋の評価・課税・調査	税務課 家屋担当	367-5665 -5666	
32	税証明受付窓口 市県民税課税・非課税証明書、固定資産税評価証明書等(土地・家屋)、バイク(125cc以下)の登録及び廃車など	税務課	367-5651 ～5653	

3階

窓口番号	主な取扱業務	担当部署	電話	FAX
33	市県民税の申告	税務課 市民税担当	367-5651 -5652	362-8349
34	自治会・町内会、防犯対策、交通安全対策、商工業振興、街の美化推進、資源化推進、消費生活	地域振興課 地域活動係 資源化推進担当	367-5691 -5699	367-4423
	市民主体の地域運営の推進	地域力推進担当	367-5789	
35	区民活動・生涯学習の支援、スポーツ・文化振興、国際交流、区民利用施設管理、青少年育成	地域振興課 区民協働推進係	367-5693 ~5696	
36	広報、広聴(要望・陳情等)、特別相談、情報公開	区政推進課 広報相談係	367-5635 ~5637	365-1170
37	主要事業の企画及び総合調整、まちのルールづくり相談コーナー	区政推進課 企画調整係	367-5631 -5632	
38	統計資料、各種選挙の実施、選挙管理委員会、不在者投票	総務課 統計選挙係	367-5615 -5616	366-9657
39	防災活動、危機管理、罹災証明(火災以外の被害)、区名・町名地番変更証明、仮ナンバー	総務課 庶務係	367-5611 -5612	
	区に係る予算及び決算の総合調整、庁舎管理	総務課 予算調整係	367-5613	

4階

窓口番号	主な取扱業務	担当部署	電話	FAX
40	福祉保健の総合相談、福祉保健サービスに関する情報提供、敬老特別乗車証、福祉特別乗車券(障害児者)、福祉タクシー利用券、障害者自動車燃料券、介護保険の認定申請、シニアクラブ、濱ともカード、指定難病	高齢・障害支援課 福祉保健相談係	367-5713	364-2346
	高齢者支援(福祉保健制度利用)、介護予防、中途障害者支援、認知症に関する相談	高齢・障害支援課 高齢者支援担当	367-5716	
	障害者支援(福祉保健制度利用)、精神保健福祉相談、難病患者支援	高齢・障害支援課 障害者支援担当	367-5715 -5755	
	母子健康手帳、児童手当、特別乗車券(児童扶養手当受給者)、小児慢性特定疾病、乳幼児健診	こども家庭支援課 こども家庭係	367-5760	367-2943
	児童扶養手当、障害児に関するサービス こども家庭相談(☎相談専用 367-5747)	子育て支援担当	367-5778 -5703	
	こどもの権利擁護、児童虐待の予防・対応 こどもからの相談(☎相談専用 367-5609)	こどもの 権利擁護担当	367-5608	
	保育施設等の利用に関する給付認定・利用調整	保育担当	367-5782	
	小学生の放課後事業(放課後キッズクラブ・放課後児童クラブ)	学校連携・こども担当	367-5697	
41	事業者向け介護保険申請受付、居宅介護支援事業者等への支援	高齢・障害支援課 介護保険担当	367-5714	364-2346
42	生活保護の相談・申請、生活困窮者自立支援相談	生活支援課 生活支援係	367-5705 ~5708	365-6351
	戦没者等遺族への援護	生活支援課 事務係	367-5711	
43	飲食店・理容所・美容所・動物取扱業・薬局・施術所等の営業・開設の許可等、医療従事者・栄養士・調理師等の免許申請、犬の登録、食品衛生・居住衛生・害虫・犬猫の飼育に関する相談	生活衛生課	367-5751 -5752	367-2843
44	地域福祉保健計画、地域ケアプラザ・福祉保健活動拠点の施設管理、民生委員・児童委員	福祉保健課 運営企画係	367-5710 -5743	365-5718
	予防接種、がん検診、生活習慣改善相談、栄養相談、禁煙相談、結核、感染症、HIV検査、歯科保健、肝炎・原爆被爆者の申請 など	福祉保健課 健康づくり係	367-5744 ~5746	

5階

● 福祉保健センター健診フロア、大会議室(A)(B)、授乳室

土曜開庁

●開庁日 毎月第2・第4土曜日 ●時間 9時～正午

窓口・問合せ		取扱業務
戸籍課	戸籍担当 2階23番窓口 Tel 367-5641	戸籍関係届出(婚姻、離婚、出生、死亡、転籍など)の受付、 戸籍全部・個人事項証明書(謄本・抄本)の発行、戸籍の附票の写し発行
	登録担当 2階25番窓口 Tel 367-5645	住民異動届(転入・転出など)、住民票の写しの発行、印鑑登録、印鑑登録証明書の発行、 マイナンバーの申請・交付、電子証明書、小中学校の就学及び転入学、特別永住者証明書など
保険年金課	国民年金係 2階28番窓口 Tel 367-5721	国民年金の加入・住所異動・保険料免除・学生納付特例申請
	保険係 (資格・収納担当) 2階27番窓口 Tel 367-5725	国民健康保険・介護保険の加入・喪失などの手続、保険料、国民健康保険特定健康診査
	保険係 (給付担当) 2階26番窓口 Tel 367-5727	国民健康保険・介護保険の給付、小児・ひとり親家庭等・重度障害者医療の資格取得・ 喪失及び給付、後期高齢者医療制度 (取扱業務については、事前にお問い合わせください。一部対応できないものがあります。)
こども家庭 支援課	4階40番窓口 Tel 367-5760	母子健康手帳の交付申請・住所変更手続、児童手当の申請・住所変更手続 (相談がある場合は平日にお越しください。)

★税証明関係は取り扱っていません。

★各種証明書を窓口で取る場合には、原則、本人確認資料としてマイナンバーカードなど、公的機関が発行した顔写真付証明書（有効期限内）のご提示が必要です。
(印鑑登録証明書は印鑑登録カードが必要です。)

★他機関及び他市町村などに確認を要する業務など、内容によっては取り扱っていないものがありますので、事前にお問い合わせください。

瀬谷土木事務所

- 所在地 三ツ境153-7
- 開庁時間 月～金曜日 8時45分～17時
- 休庁日 土・日曜日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)
- 問合せ Tel 364-1105 Fax 391-6974

▶管理係

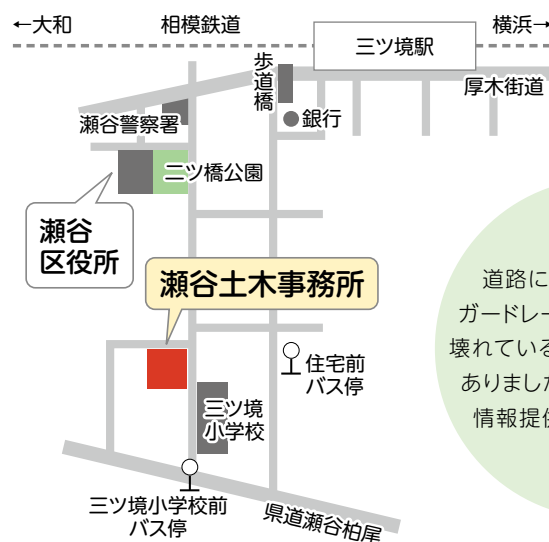
道路(公道)の維持・管理、道路・河川などの
占用、境界調査図の閲覧、道路台帳の閲覧、
公園の占用許可・行為許可

▶道路係

道路の自費工事の申請と審査、開発行為の
審査、スクールゾーン対策、自転車駐車場、
道路施設の維持補修に関する工事、街路樹
の維持管理

▶下水道・公園係

下水の自費工事の申請と審査、開発行為の
審査、下水道・河川・公園などの維持管理、公
園愛護会の運営に関すること



道路に穴があいている、
ガードレールや公園の遊具が
壊れているなど、危険な箇所が
ありましたら土木事務所まで
情報提供をお願いします。

瀬谷区の特別相談

専門相談員による無料相談を実施しています。

- 利用できる人は、原則、区内在住・在勤・在学の人となります。
- 法律相談は、4月～9月・10月～3月の半期ごとに1回まで利用できます。
- **予約方法**▶ 8時45分から電話・窓口でお受けします。
- **予約先・相談場所**▶ 瀬谷区役所 区政推進課 広報相談係(3階36番窓口) ☎ 367-5636 ☎ 365-1170

種 類	相談できる内容	相談実施日	時間(1回30分)	予約開始日
法律相談	法律問題全般、 トラブル関係など	水曜日、第1金曜日 ※令和8年度は、 第5水曜日を除く	13時～16時	2週間前(閉庁日の場合 はその前日)の8時45分 から
司法書士相談	債務整理(140万円以下)、 相続・不動産登記、成年 後見など	第1火曜日		
税務相談	所得税・相続税・贈与税 など	奇数月の 第2火曜日 (3月除く)		当日8時45分から
行政書士相談	官公署提出書類や遺産 分割・離婚協議書の作成 など(法的紛議案件にか かるものを除く)	第3金曜日	13時～16時 (11月は10時～15時)	当日8時45分から (5、8、11月は予約不要)
行政相談	国や特殊法人への意見、 要望など	第2木曜日	13時～16時	前開庁日まで

※契約書や答弁書などの書類の作成は行いません。また職務規定に抵触する内容については相談をお断りする場合があります。

瀬谷区総合庁舎駐車場のご案内

公共交通機関を利用して来庁される方との公平性や受益者負担などの観点から有料となっていますが、区役所に手続・相談などで来庁される方は一定時間無料でご利用いただけます。ご利用窓口に駐車券をご提示ください。

なお、タクシー等を利用してお越しになる方は入庫から10分間無料です(そのまま出庫できます)。

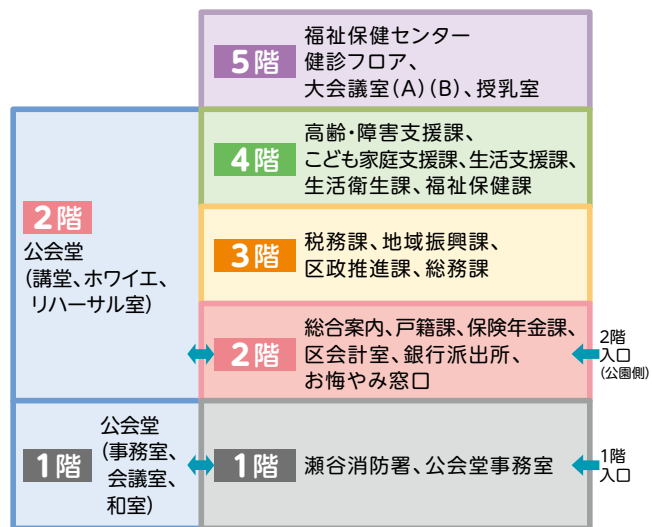
- **利用時間** 8時～22時30分

※時間外の入出庫はできませんので、ご注意ください。

- **駐車料金**

▶ 8時～22時30分	-----30分	150円
▶ 22時30分～8時	-----60分	100円
▶ 休日(土・日・祝)のみ最大料金	-----	800円

各階のご案内



※区役所の開庁時間や公会堂の利用時間等は16ページ参照



せやまるサポーター(1階)

せやまるサポーターは、来庁者を笑顔でお迎えし、窓口案内をする区民ボランティアです。窓口がわからない時など、お気軽にお声がけください。

- **問 合 せ** 区役所広報相談係(3階36番窓口) ☎ 367-5636 ☎ 365-1170

ごみ出しの支援

ごみ出しが困難なひとり暮らしの高齢者の方などへの支援を行っています。

対象者

65歳以上の方や障害者手帳の交付を受けている方等で、ご家族や身近な人の協力が困難で、自ら粗大ごみや家庭ごみを指定場所まで持ち出すことができないひとり暮らしの方。

※同居者がいる場合でも対象になる場合があります。詳しくは、お問い合わせください。

粗大ごみの持ち出し収集



横浜市資源循環局マスコット
「イーオ」「ミーオ」

対象者宅の敷地内または屋内まで入って、粗大ごみを収集します。

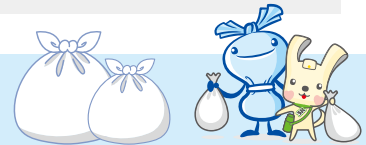
※粗大ごみを持ち出すために、分解や家具の移動等が必要な場合は、持ち出し収集の対象外となります。

申込方法

資源循環局瀬谷事務所にお電話等でお申し込みください。

事前に対象者に該当するか確認させていただきます。なお、受付から収集までお時間をいただく場合があります。収集日はご希望に添いかねることもありますので、あらかじめご了承ください。

ふれあい収集(家庭ごみの持ち出し収集)



対象者宅の敷地内や玄関先から、直接ごみを収集します。

※収集時にごみが出されていない場合等に、インターホン等でお声を掛けることがあります。

申込方法

資源循環局瀬谷事務所に、申込書にてお申し込みください。

申込書は資源循環局のウェブページ(右の二次元コード)からダウンロードできます。

事前にご自宅に伺うなどして、対象者に該当するか確認させていただきます。



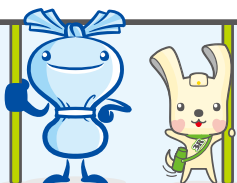
無許可の廃棄物回収業者にご注意!

家庭から出される粗大ごみ等の回収業者は、「一般廃棄物収集運搬業許可業者」に限られます。

- 一般廃棄物収集運搬業許可業者に関する問合せ 事業系廃棄物対策課 ☎671-2511
- 契約などによるトラブルに関する問合せ

「横浜市消費生活総合センター」 ☎845-6666 (受付: 平日 9時~18時 土日 9時~16時45分)

問合せ



ごみの出し方、収集、集積場所、動物死体処理について
お困りのことがあれば

資源循環局瀬谷事務所

☎364-0561 ☎391-4784

(月~土曜日 8時~16時45分)

