

令和5年度  
瀬谷区外国人意識調査

调查结果报告书  
概要版

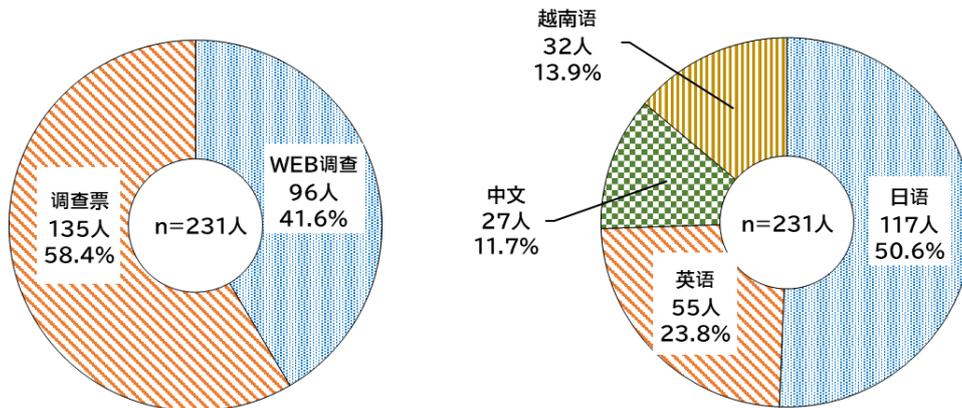
2024年3月  
瀬谷区

目 录

I. 调查概要 .....	1
II. 统计分析结果 .....	1
1. 回答者属性 .....	1
2. 关于语言 .....	4
3. 关于获取日常信息 .....	7
4. 关于对外国人的援助 .....	8
5. 关于日常生活的困难 .....	9
6. 关于防灾 .....	11
7. 居住环境及落户意向 .....	11
8. 与社区的联系 .....	14
9. 关于多文化共融 .....	16
10. 其他要点 .....	17

## I. 调查概要

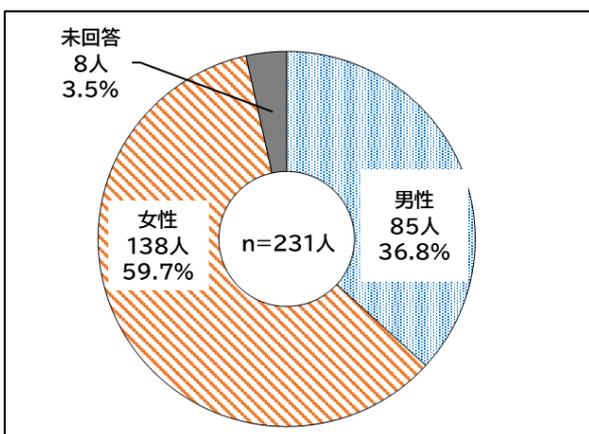
- 调查的目的 :  
我们开展“濑谷区外国人意识调查”，旨在了解居住在濑谷区的外国人面临的问题和需求，并将其作为基础资料，活用于今后区政管理和政策规划中
- 调查对象 : 居住在濑谷区的外国人中，18岁以上的男女700人
- 抽选方法 : 从住民基本台账中随机抽选
- 调查方法 : 通过邮寄进行问卷调查（不记名）  
通过邮寄发送调查票，通过邮寄或电子回答
- 调查票对应语言 : 4国语言（日语（带假名）、英语、越南语、中文）
- 调查期间 : 2023年5月1日（星期一）～2023年5月22日（星期一）
- 回答方式 : 不记名，选择方式（一部分记述方式）
- 回收数 : 241件（回收率34.4%），有效回答数231件（有效回答率33.0%）



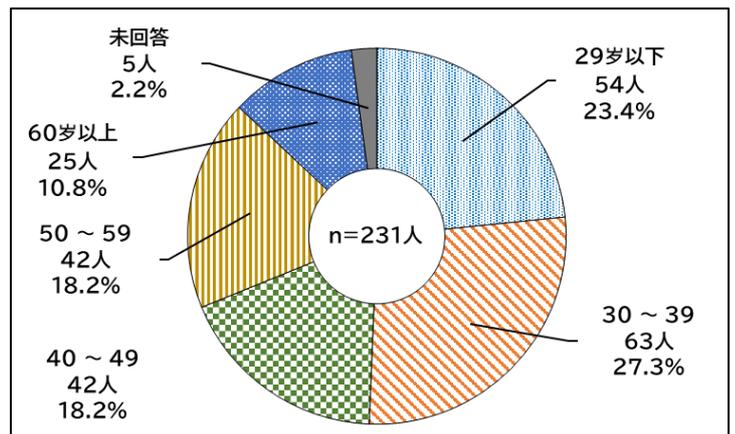
## II. 统计分析结果

### 1. 回答者属性

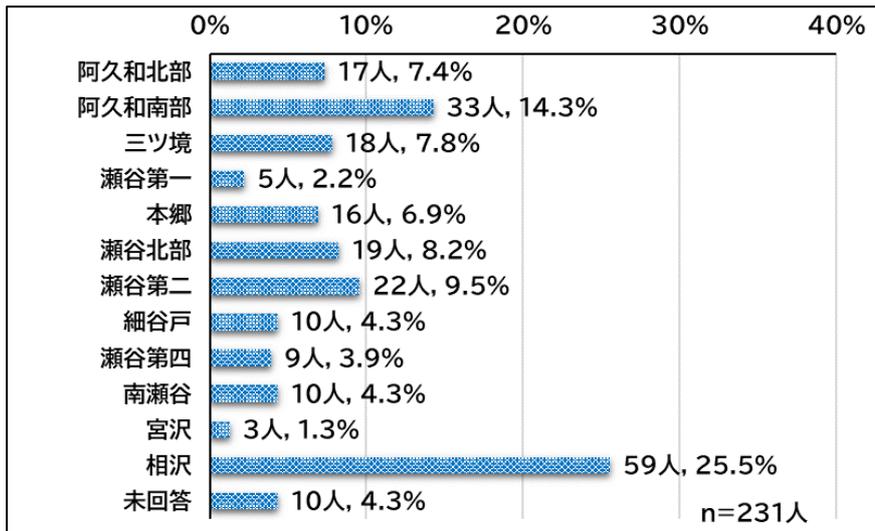
#### 性别(Q29)



#### 年龄(Q30)

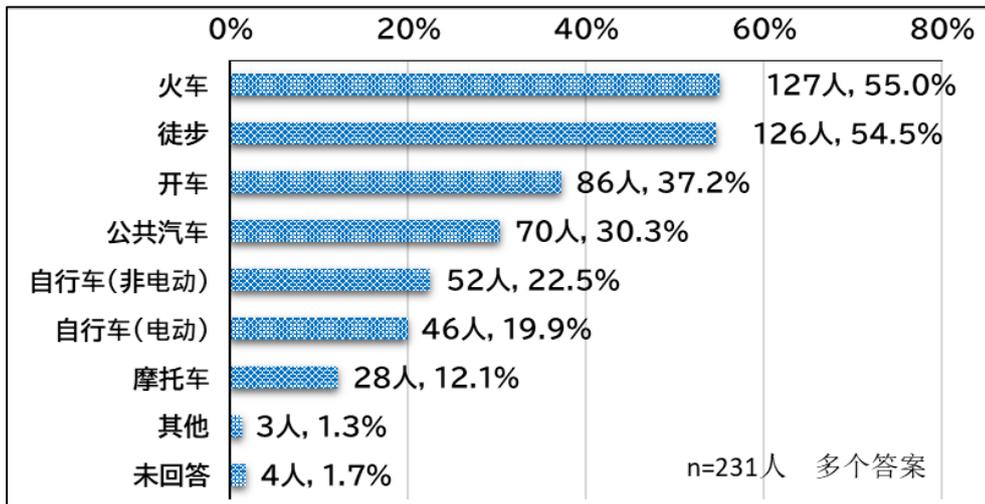


居住地区(13个地区区划) (Q31)

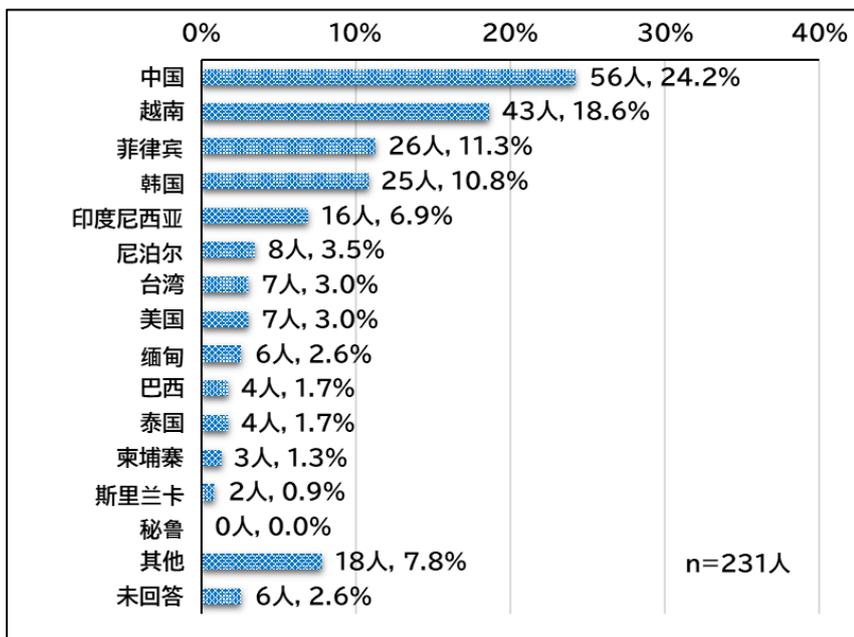


居住地区	町名
阿久和北部地区	阿久和東1丁目、阿久和西1~3丁目
阿久和南部地区	阿久和東2~4丁目、阿久和西4丁目、阿久和南1~3丁目
三ツ境地区	三ツ境
瀬谷第一地区	瀬谷4丁目、中央、本郷4丁目
本郷地区	本郷1~3丁目
瀬谷北部地区	卸本町、上瀬谷町、北町、五貫目町、竹村町、中屋敷1~3丁目、目黒町
瀬谷第二地区	北新、下瀬谷1~3丁目、瀬戸1~3丁目、瀬谷5~6丁目
細谷戸地区	瀬谷町
瀬谷第四地区	東野・東野台、二ツ橋町
南瀬谷地区	南瀬谷1~2丁目、南台1~2丁目
宮沢地区	宮沢1~4丁目
相沢地区	相沢1~7丁目、瀬谷1~3丁目

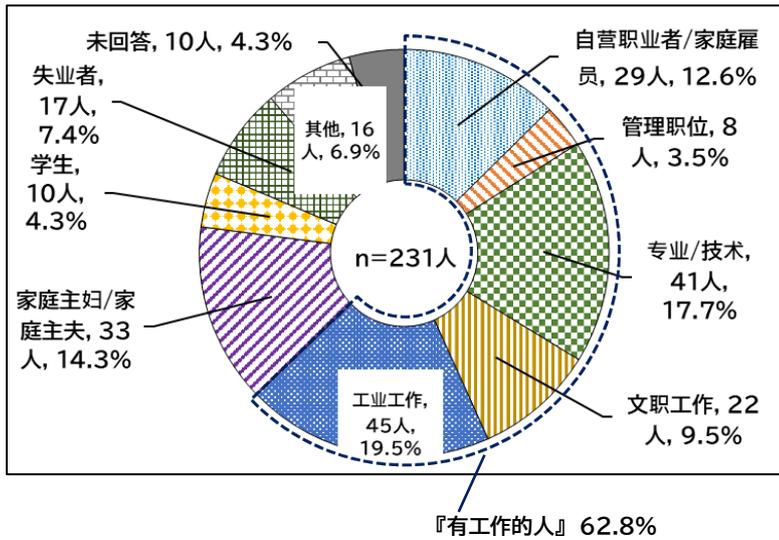
常用交通手段(Q32)



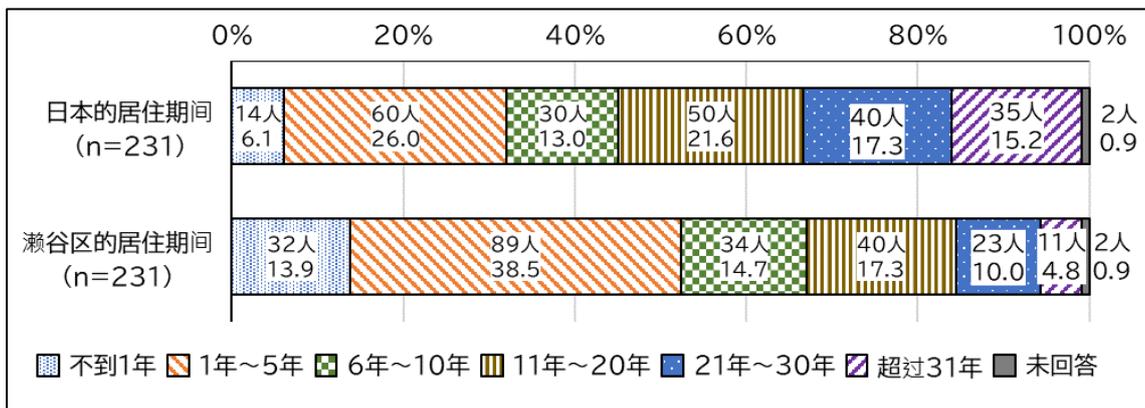
国籍 (Q33)



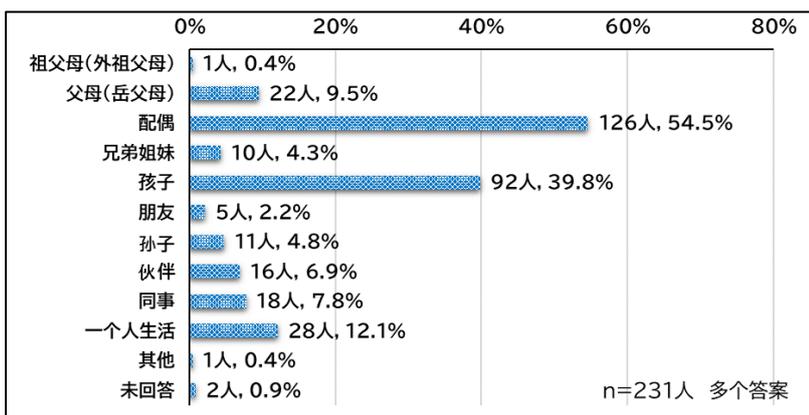
### 主要职业(Q34)



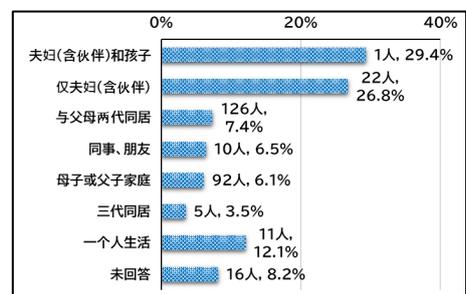
### 居住期间(Q35\_Q36)



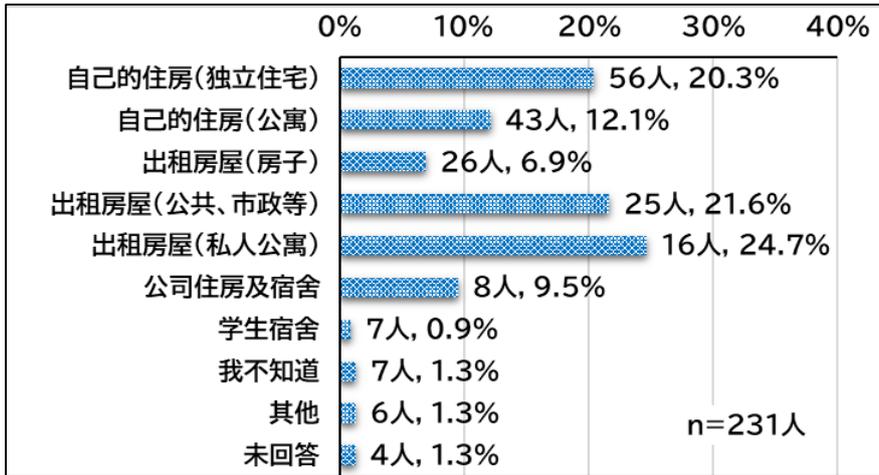
### 同住的家人(复数回答)(Q37)



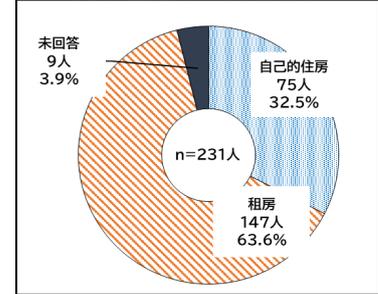
### <世帯構成>



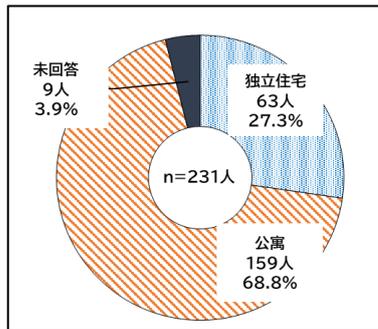
## 住房状况(Q38)



### <按照住居所有状况分>



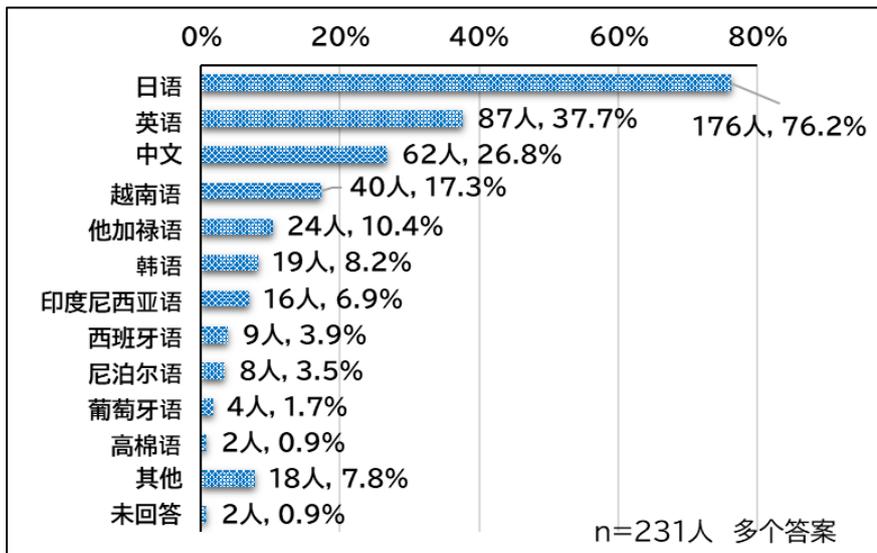
### <按照住房建筑状况分>



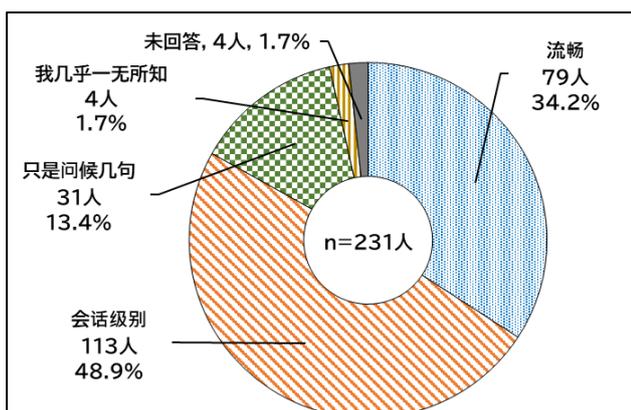
## 2. 关于语言

### Q1 会说的语言(复数回答)

·最多的是「日语」(76.2%)，其次是英语(37.7%)和中文(26.8%)。



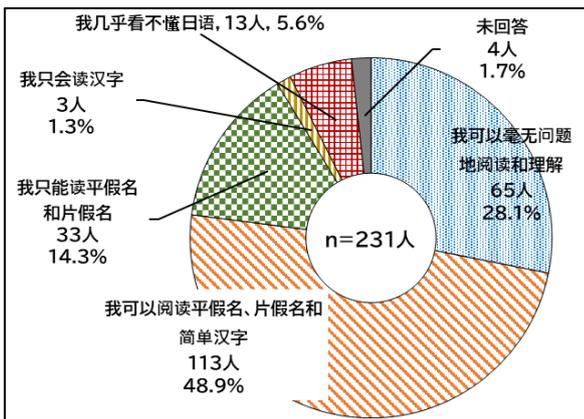
### Q2 日语会话能力



·最多的是「可以日常会话」(48.9%)，加上「流畅」(34.2%)的人，可以用日语会话的人占83.1%。

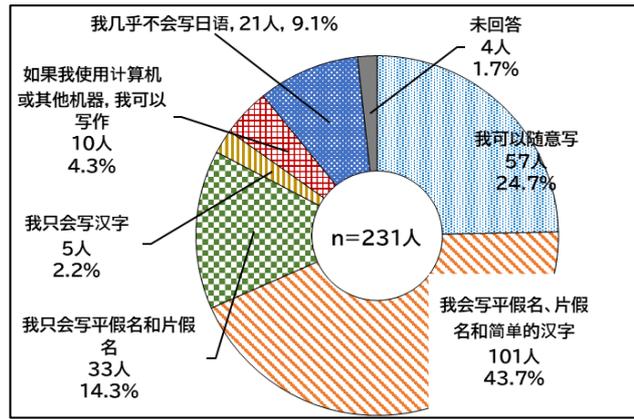
### Q3 日语阅读能力

·最多的是「认识平假名、片假名和简单的汉字」(48.9%)



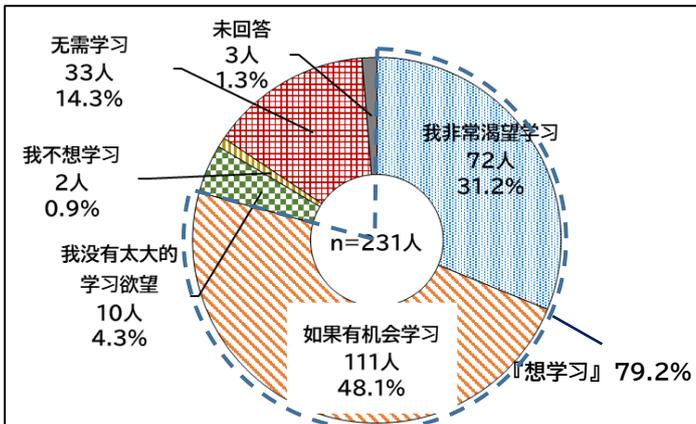
### Q4 日语书写能力

·最多的是「会写平假名、片假名和简单的汉字」(43.7%)



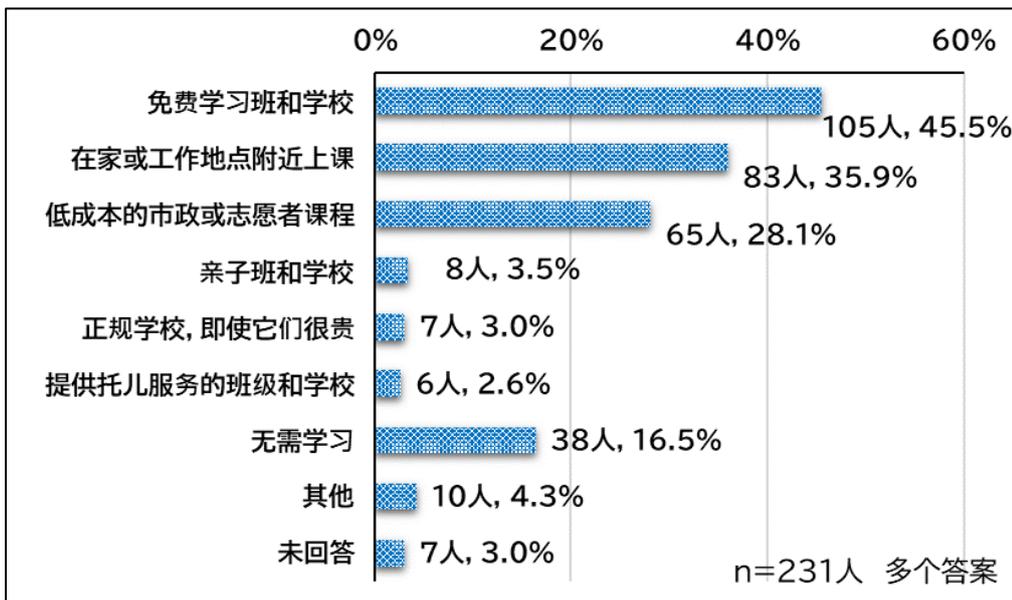
### Q5 今后想学习日语吗

·『想学习』占 79.2%。



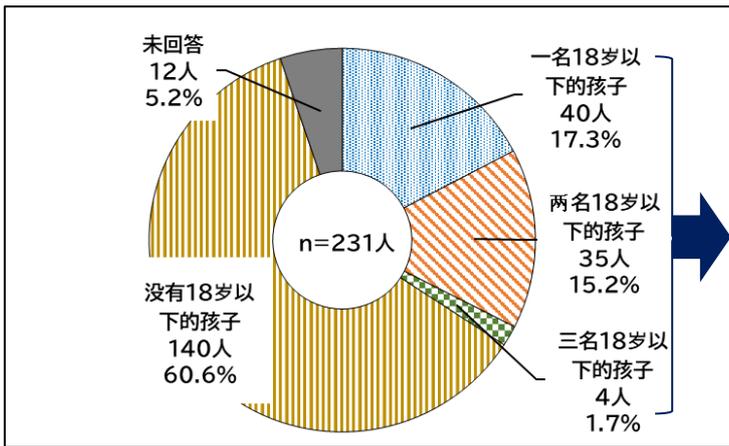
### Q6 希望学习日语的场所(复数回答)

·最多的是「可以免费学习的教室或学校」(45.5%)。



Q7 是否与 18 岁以下的孩子同住

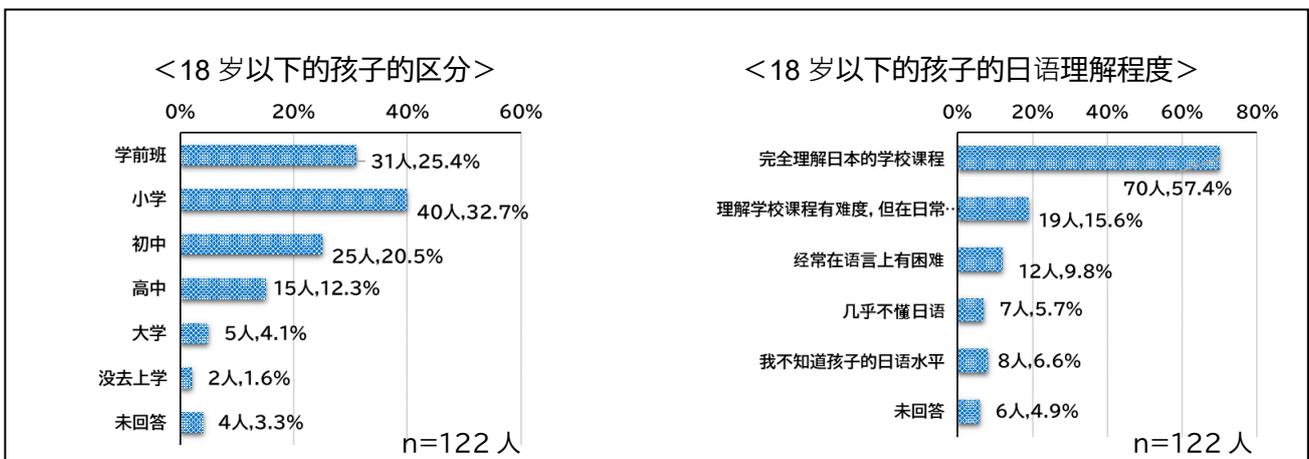
·『有 18 岁以下的孩子』占 34.2%。



『有 18 岁以下的孩子的人』 79人 34.2%

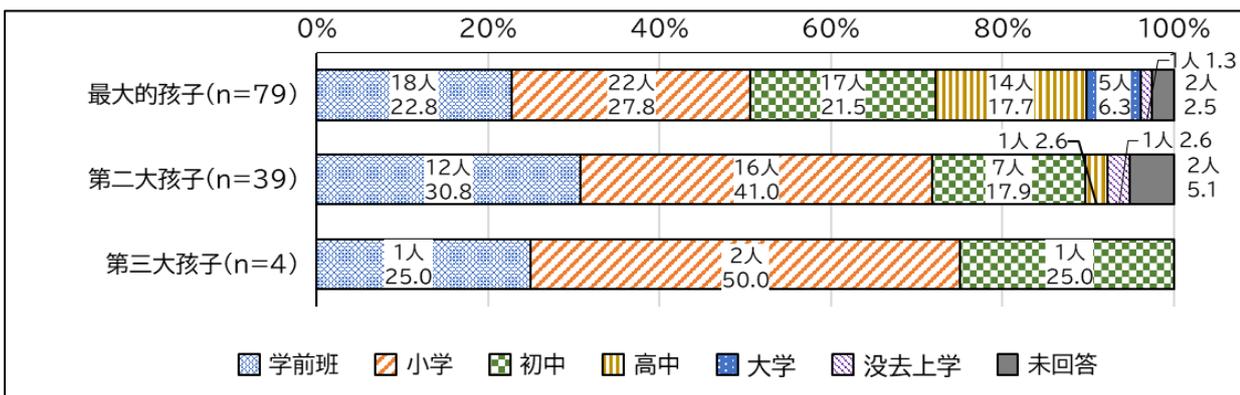
一名 18 岁以下的孩子	40人
两名 18 岁以下的孩子	35人
三名 18 岁以下的孩子	4人

关于 18 岁以上的孩子



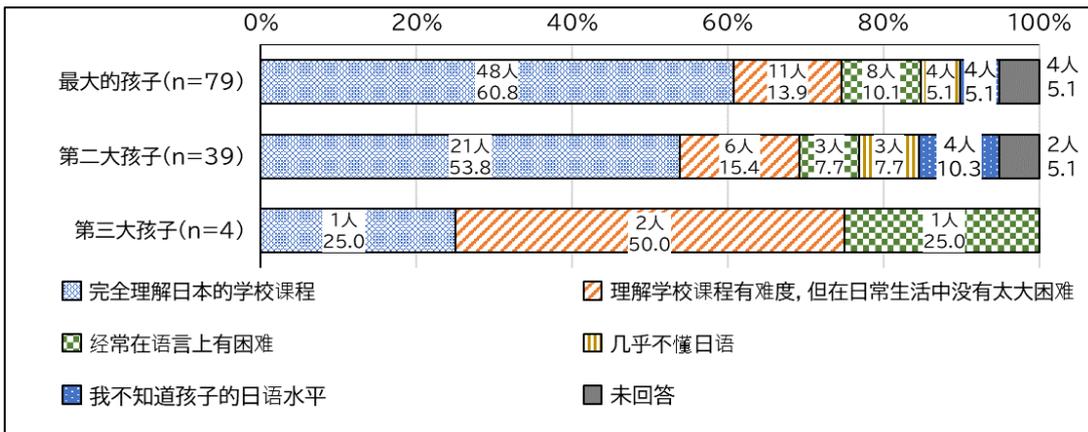
< 有 18 岁以下的孩子的人 >

Q8 同居的 18 岁以下的孩子的区分



Q9 同居的 18 岁以下的孩子的日语理解程度

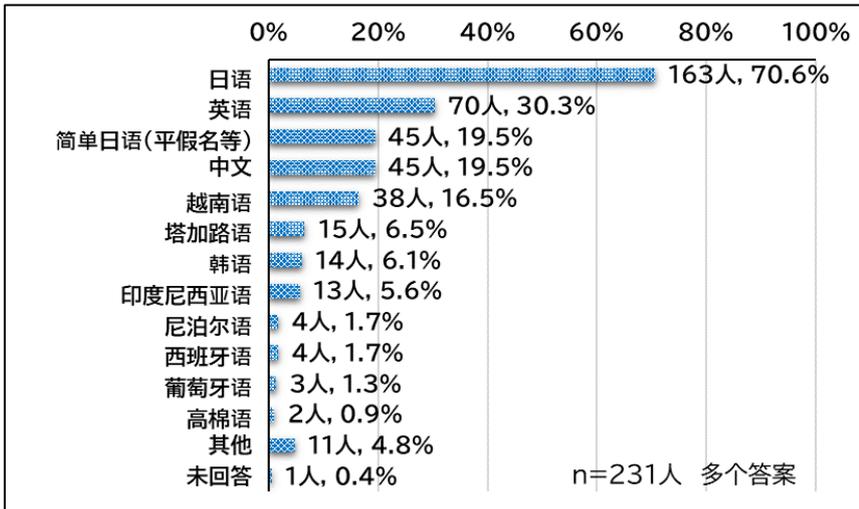
·6 成以上的人理解的日语足以应付日常生活。



3. 关于获取日常信息

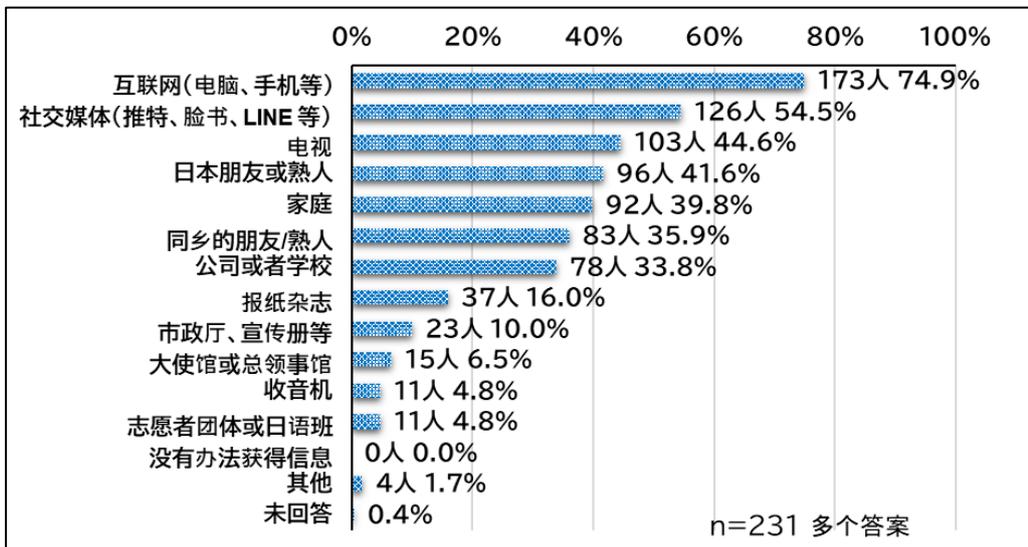
Q10 获取日常生活所需信息所使用的语言(复数回答)

·「日语」为 70.6%、「英语」为 30.3%。



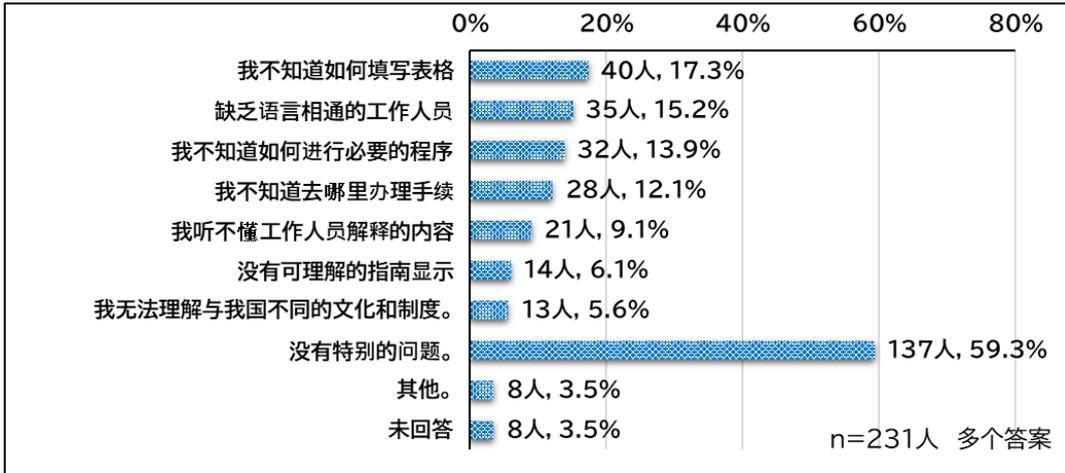
Q11 获取日常生活所需信息所使用的方法(复数回答)

·最多的是「互联网(电脑、手机等)」(74.9%)。



Q12 在区政府等行政办公室遇到的困难(复数回答)

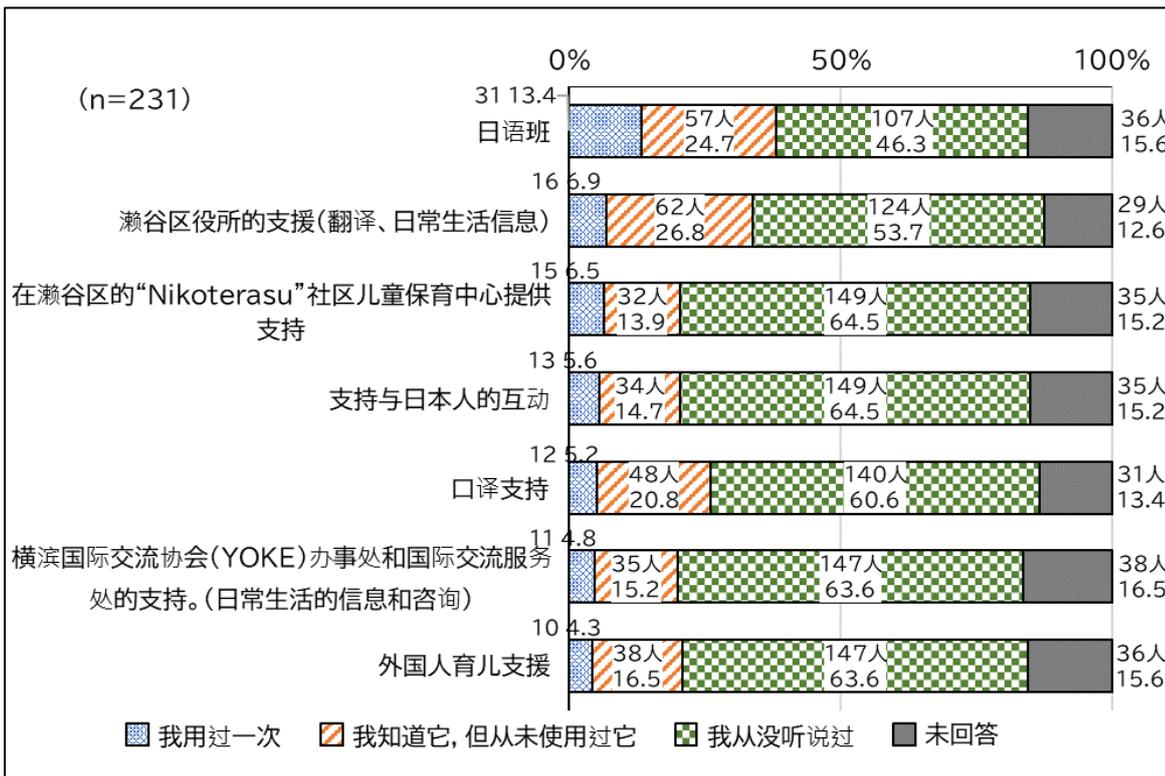
·最多的是「没有特别的问题」(59.3%)。



4. 关于对外国人的援助。

Q13 对横滨市政府或区政府、横滨市国际交流协会(YOKE)办公室所提供的帮助(支持)的使用程度、认知程度

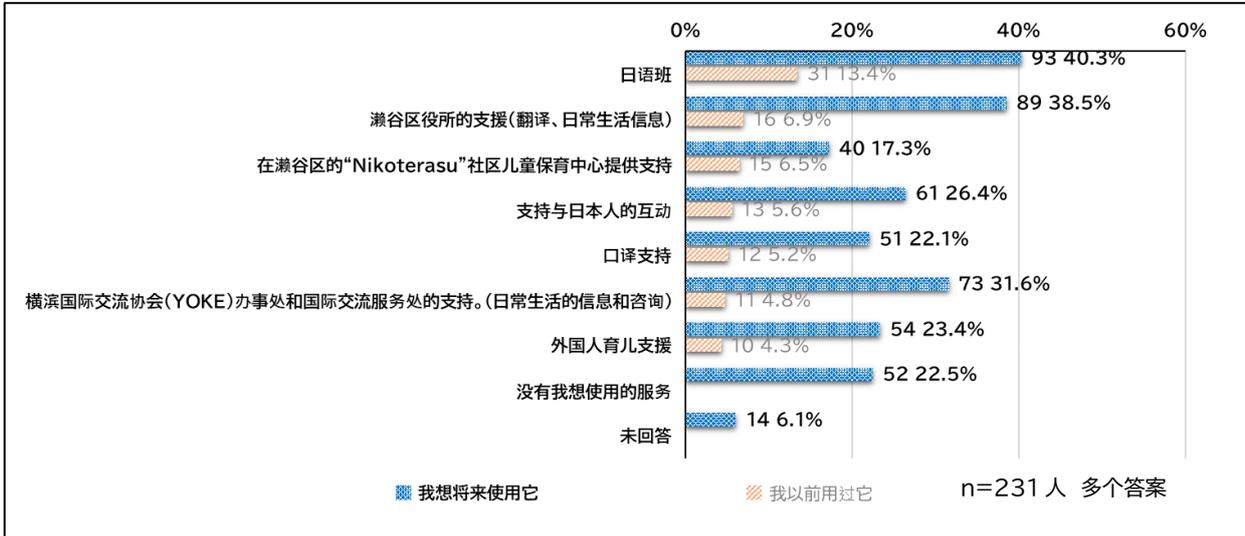
·「使用过」中最多的是「日语班」(13.4%)。



Q14 对于横滨市政府或区政府、横滨市国际交流协会(YOKE)办公室为外国人提供的帮助(支持),今后是否愿意使用

·「今后愿意使用」比例最高的3项服务分别是:「日语班」(40.3%)、「区政府窗口的帮助(翻译、提供日常生活信息)」(38.5%)、「横滨市国际交流协会(YOKE)办事处和国际交流服务处的支持(提供日常生活信息和咨询)」。

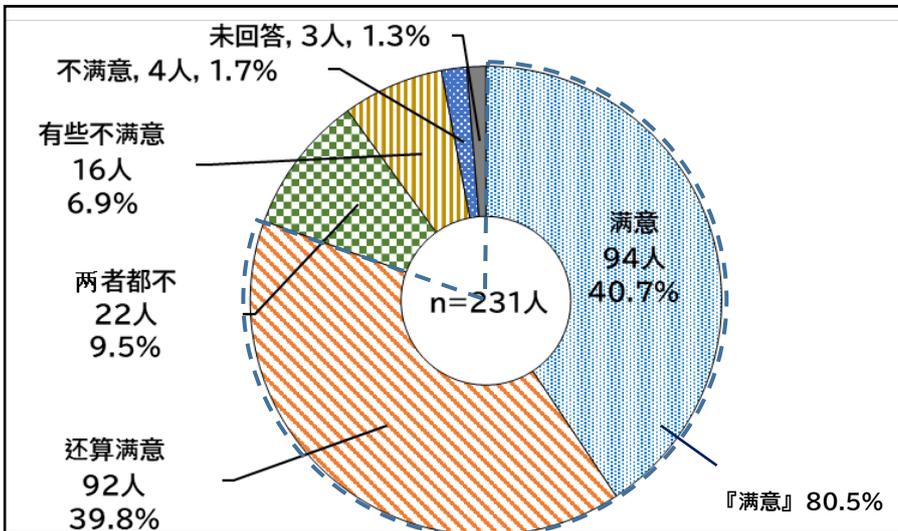
所有服务的「今后愿意使用」的比例都高于「使用过」的比例。



## 5. 关于日常生活的困难

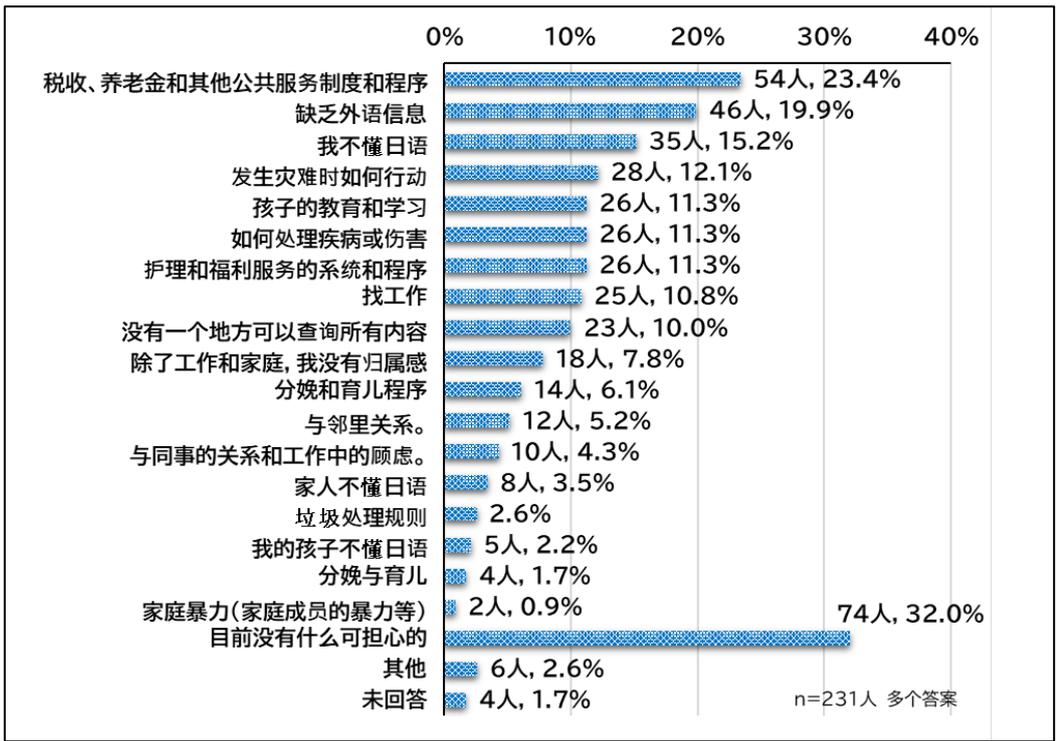
Q15 对现在生活的满意程度

·「满意」(40.7%)和「还算满意」(39.8%)加在一起,『满意』为 80.5%。



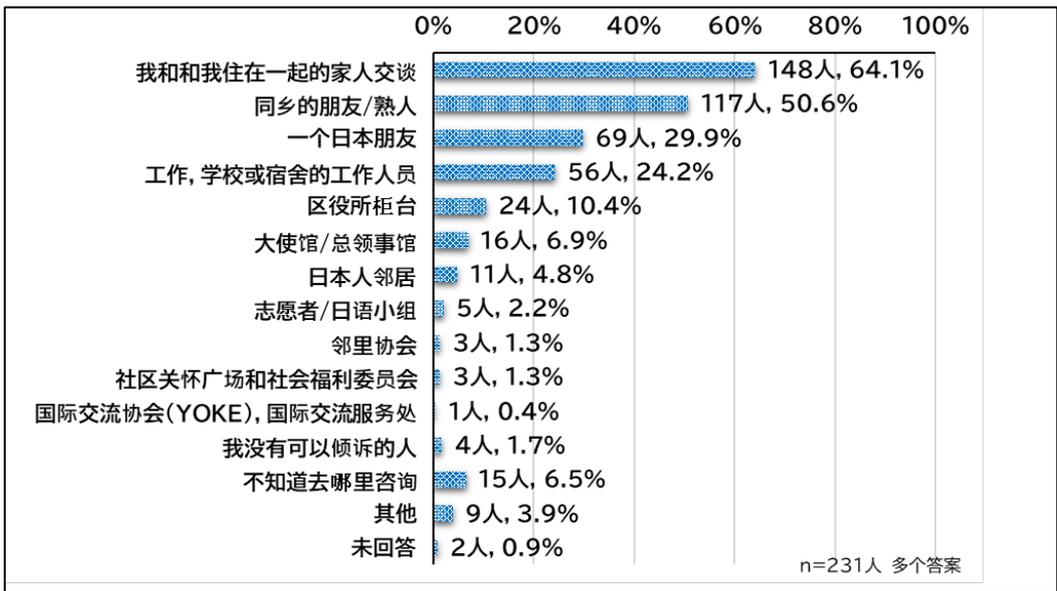
Q16 濑谷区的生活有什么问题或疑虑

·最多的是「税收、养老金等公共服务的制度和手续」(23.4%)。「没有问题」为 32.0%。



Q17 在日常生活中遇到困难时向谁求助

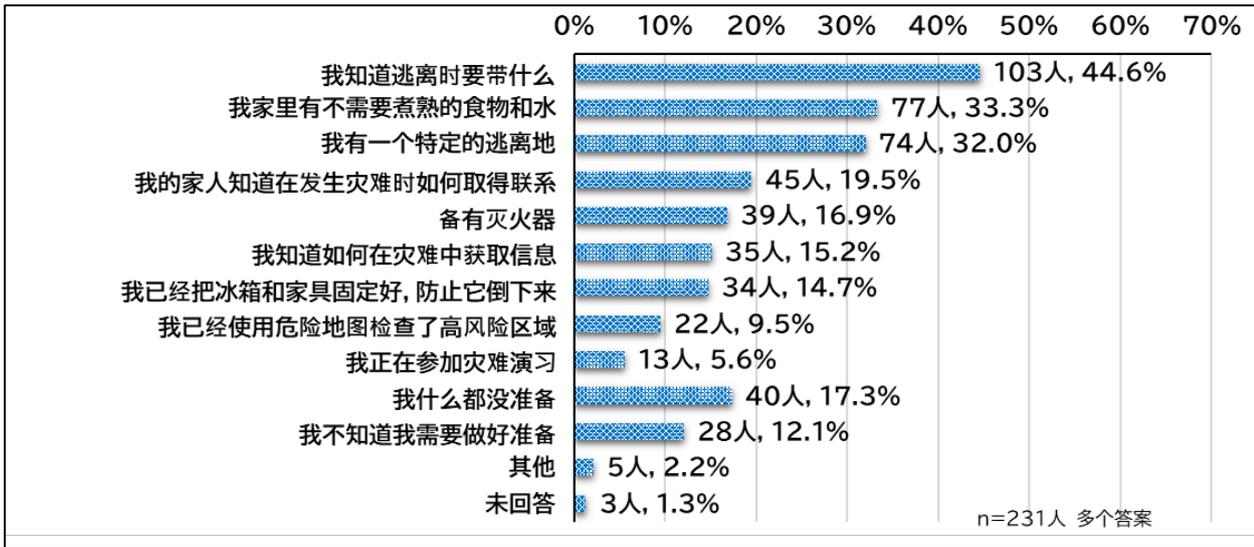
·最多的是「住在一起的家人」(64.1%), 其次是「同乡的朋友、熟人」(50.6%)。



## 6. 关于防灾

Q18 是否为灾难(地震、台风等)做好了准备

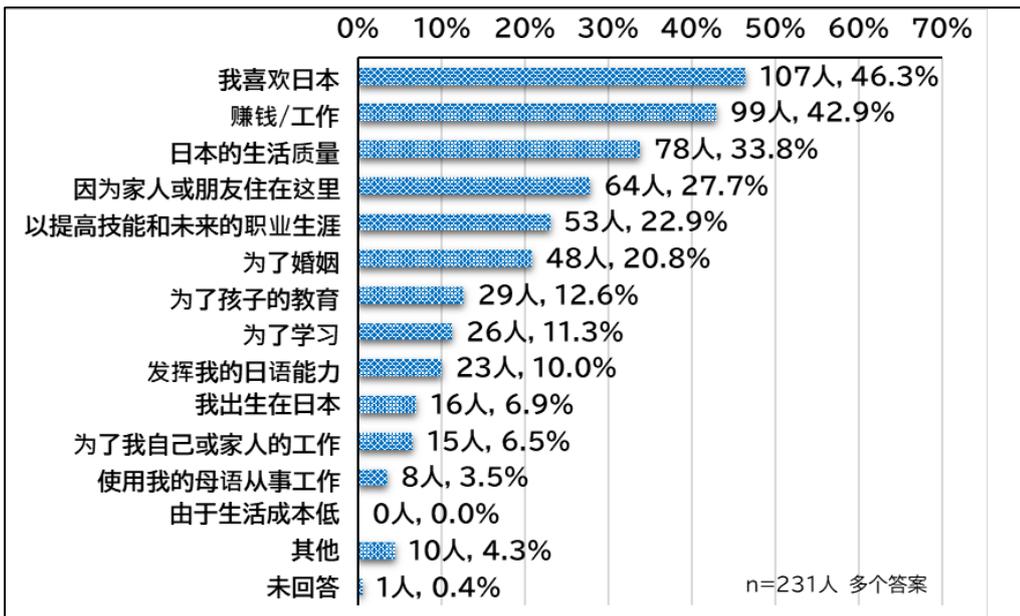
·最多的是「知道逃离时要带什么」(44.6%)。



## 7. 居住环境及落户意向

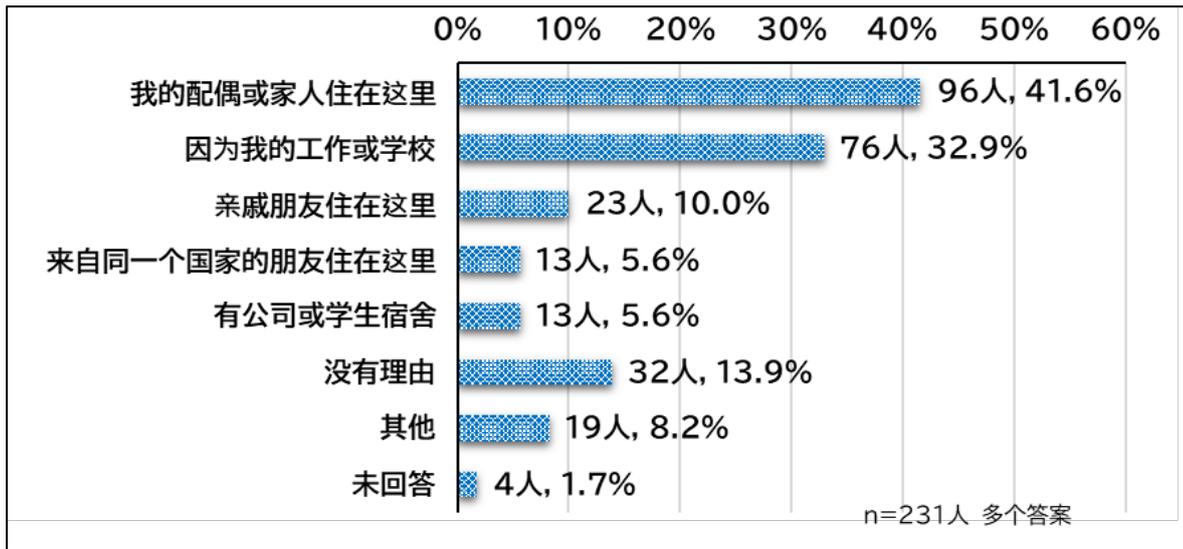
Q19 住在日本的原因

·最多的是「我喜欢日本」(46.3%),其次是「为了赚钱/工作」(42.9%)。



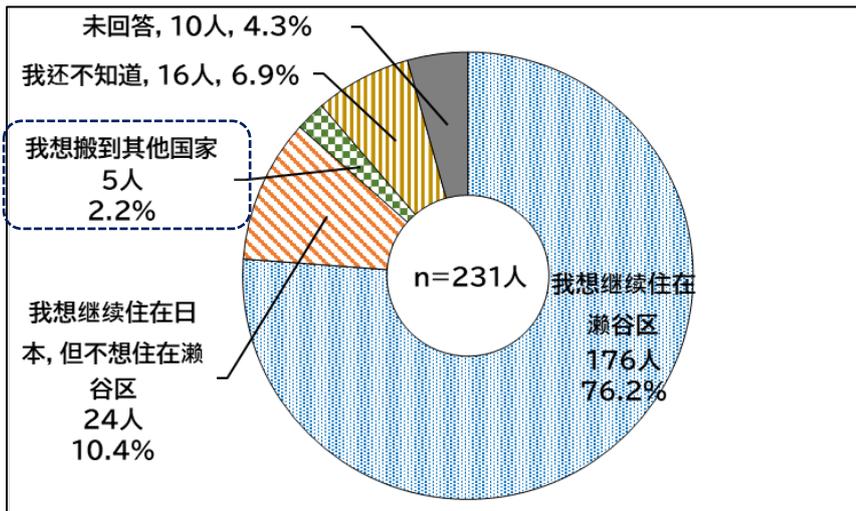
Q20 住在濑谷区的原因

·最多的是「我的配偶或家人住在这里」(41.6%)。



Q21 今后是否打算长居日本

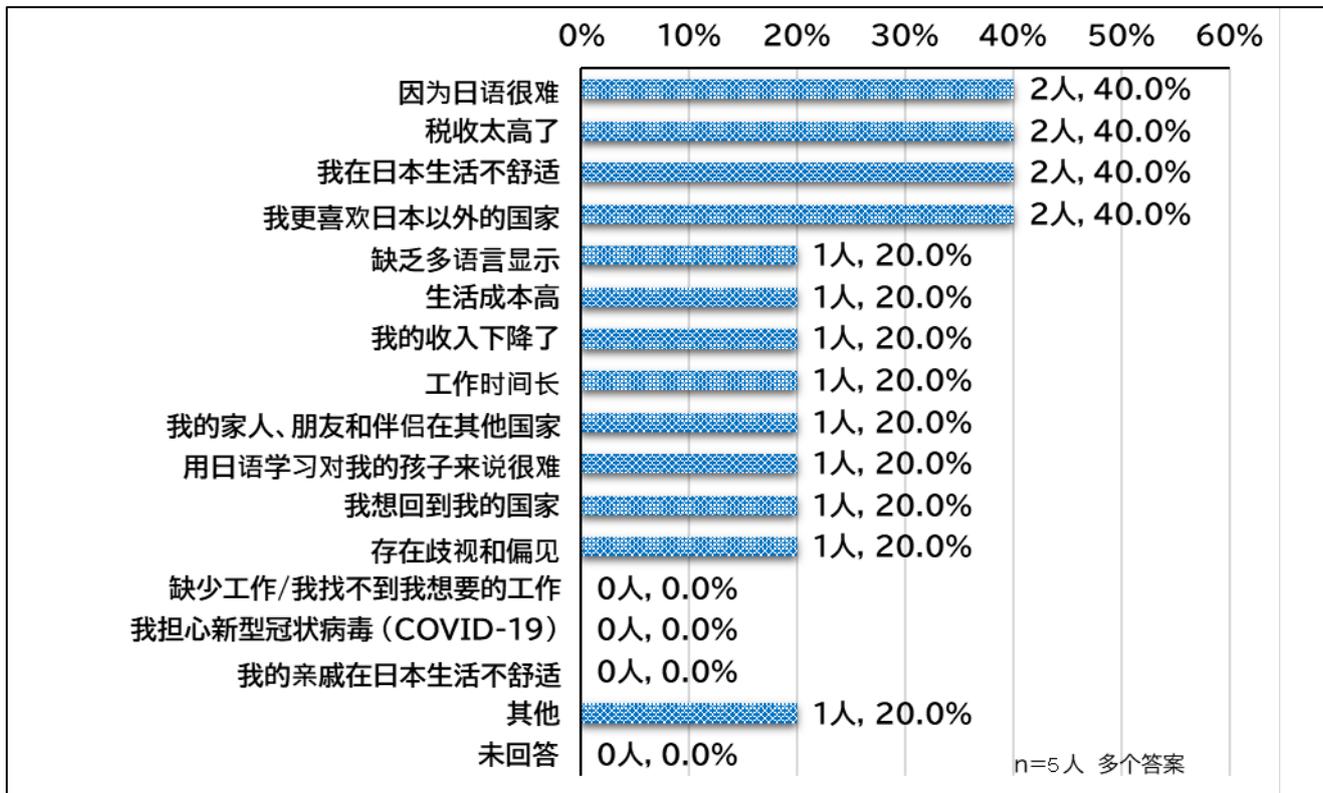
·最多的是「想继续住在濑谷区」(76.2%)。



<Q21 选择了「想搬到其他国家」的人>

Q22 想搬到其他国家的原因

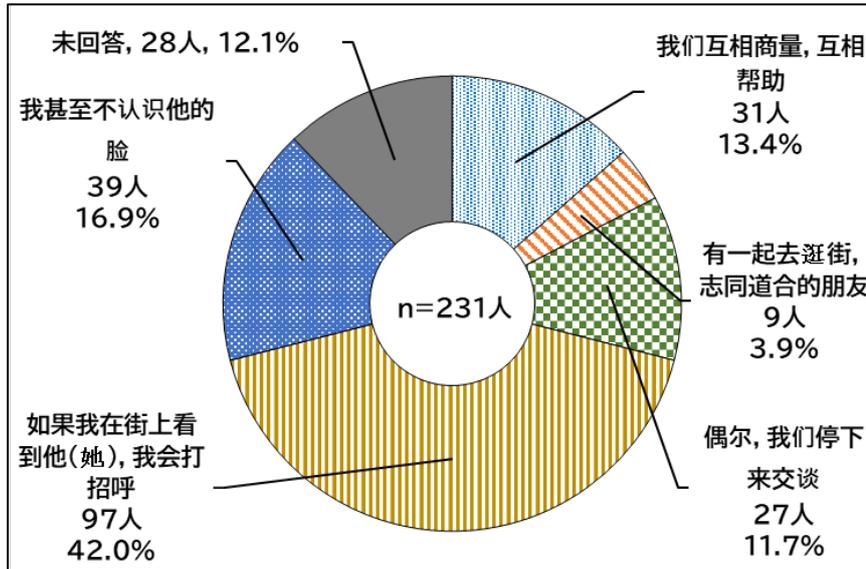
·「想搬到其他国家」的有 5 人。主要的原因是「日语太难」「税收太高」「在日本生活不舒适」「更喜欢日本以外的国家」。



## 8. 与社区的联系

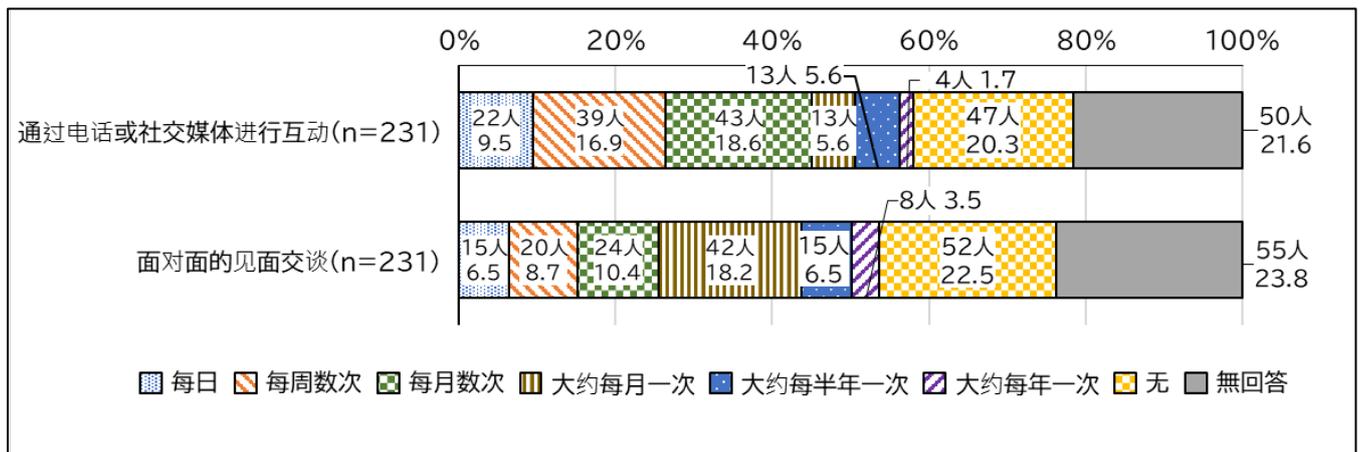
### Q23 与附近的人的互动

·最多的是「在街上遇到会打招呼」(42.0%)。



### Q24 是否与居住在附近(例如横滨市或大和市等)的同胞互动

·较多的是「通过电话或社交媒体进行互动」为「每月数次」, 「面对面地交谈」为「大约每月1次」。



Q25 是否在工作或学校之外参加社区/志愿者活动

Q26 今后想参加什么样的社区/志愿者活动

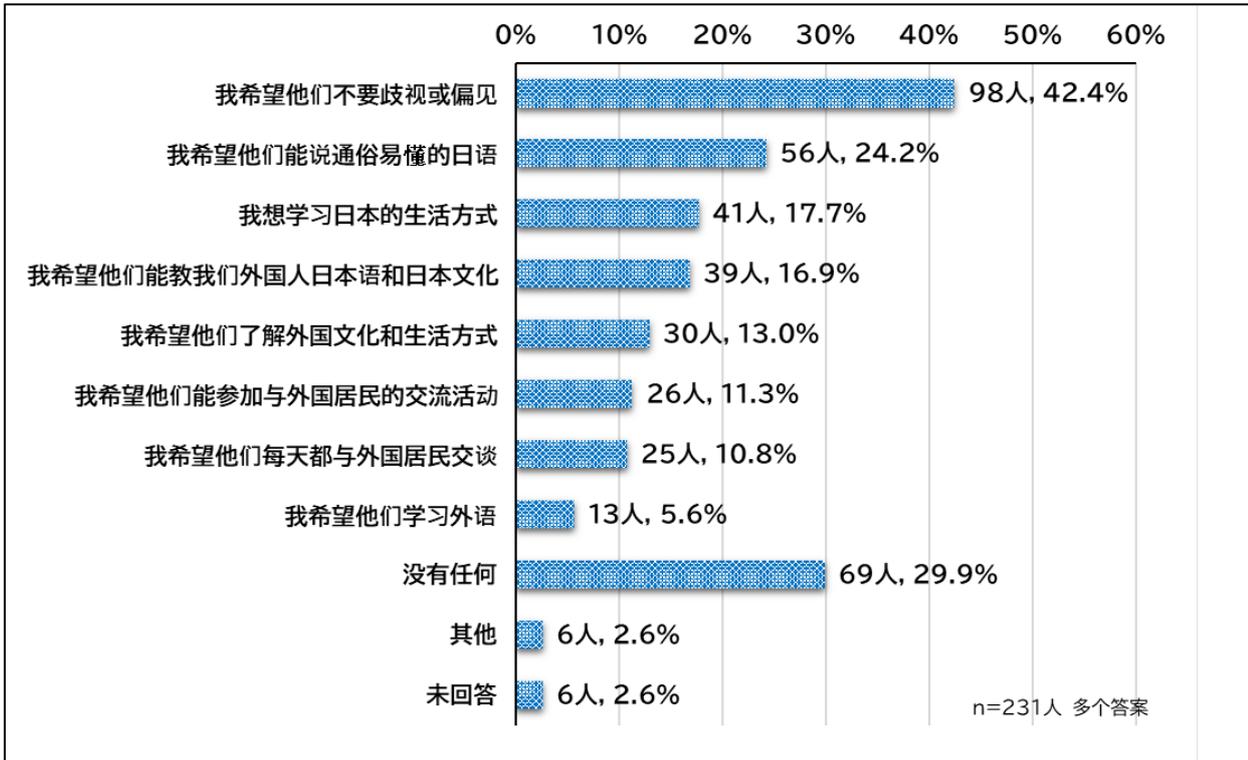
- 现在参加的工作或学校之外的社区活动中, 最多的是「加入了邻里协会」(13.4%), 今后想参加的工作或学校之外的社区活动中, 最多的是「帮助初到日本的外国人」(20.8%)。
- 现在参加了活动的人数与今后想参加活动的人数相比较, 可以看到, 除了「加入邻里协会」以外, 其余所有活动的「今后想参加」的比例高于「现在已经参加」的比例。



## 9. 关于多文化共融

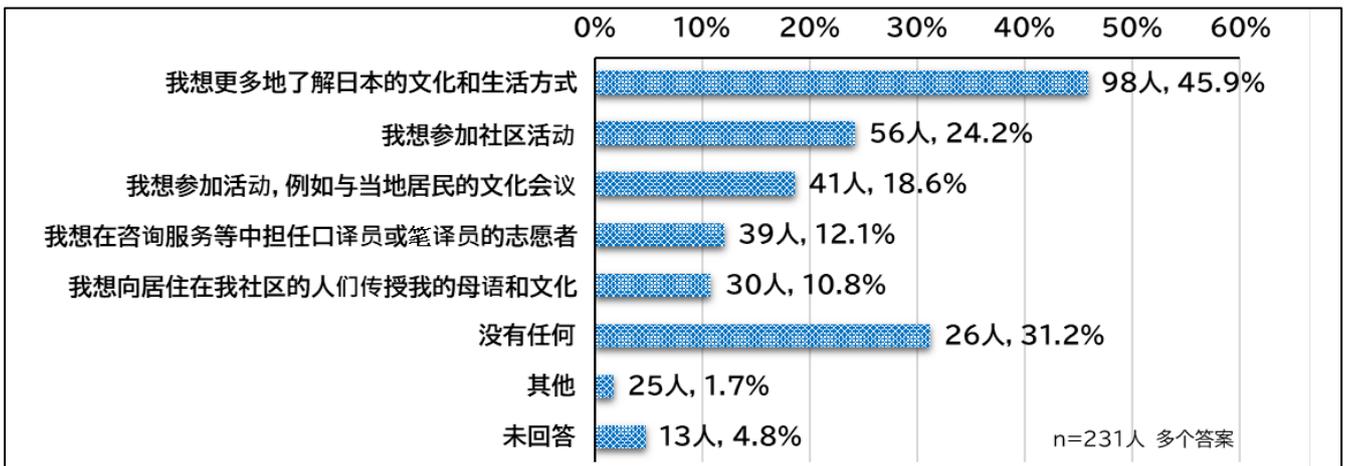
### Q27 希望邻居为自己做什么

·最多的是「希望他们不要歧视或偏见」(42.4%)。



### Q28 如何可以改善外国人在日本的生活

·最多的是「更多地了解日本的文化和生活方式」(45.9%)。



## 10. 其他要点

Q39 希望濑谷区努力改善的地方, 生活中的不便之处, 日常生活中遇到的困扰的事情(自由记述)

·有 70 人提了 93 条意见。

请自由写下您希望濑谷区努力改善的地方。比如说不便之处, 在您的日常生活中遇到的困扰的事情, 或者其他您希望濑谷区努力改变的事项。			
大项目	小计	记述内容	条数
生活环境	38	交通不便	8
		失业、经济困难	5
		物价、房租太贵	4
		购物不方便	3
		增加医院, 延长就诊时间	3
		希望医院配备翻译人员	3
		垃圾问题	3
		需要公园	2
		希望社会容纳外国人	2
		需要家庭菜园或饲养家禽家畜的地方	1
		适合儿童就餐的餐厅太少	1
		学校发放资料等的电子化	1
		希望接通管道煤气	1
		居住的公寓在地图上没有标记, 导致收不到快递	1
地区	20	进一步互动, 加强相互理解	8
		语言是瓶颈	4
		希望支持和贡献	2
		对外国人有偏见	2
		希望善待外国人	2
		希望善待动物和地球	1
		摩托车的噪音	1
行政(市政等)	14	需要口头和笔头翻译	9
		希望在经济上给予支持	3
		延长政府机关的开门时间	2
宗教	3	帮助购买符合教规的食品以及对学校午餐给予照顾	3
其他要点	10	安全·安心(防犯·防灾)	3
		其他	3
		保护绿地	2

		担心家人的签证	1
		不明	1
好的评价	8	大家非常亲切友好	3
		感谢·好评	2
		濑谷区非常方便	2
		没有不愉快及遇到困难的经验	1
		合计	93

Q40 本次问卷调查中不理解的单词

·6成以上的人选择的是「没有」(63.2%)，不理解的单词中，最多的是「横滨市国际交流协会(YOKE)、国际交流服务处」(15.2%)。

