

令和5年度
瀬谷区外国人意識調査
調査結果報告書

令和5年9月

瀬谷区

御挨拶

令和5年度、瀬谷区では初めてとなる「外国人意識調査」を行いました。

瀬谷区には令和5年4月現在、現在2,200人の外国籍の方が生活しています。

コロナ禍の中においても外国籍の方が増え、5年前と比較し約30%増加しました。また、ベトナム国籍の方が最も多いことが特徴としてあげられます。

令和2年の国勢調査によれば、外国籍の方は、30歳代が最も多く、かつ0歳から39歳までの方が約60%を占めます。瀬谷区全体の人口構成と比較では同年代が約36%であることから、非常に若い世代で構成されていることが分かります。

今年5月に、コロナウイルス感染症の分類が変更となり、今後、入国緩和や特定技能制度の対象拡大などにより、瀬谷区に多くの方が外国からいらっしゃることが予想されます。

これまで瀬谷区では、令和3年度に日本語ボランティア養成講座を開催、令和4年度には区内外国人支援者等の情報交換会を設置し、関係者間で当事者のニーズの共有を図るなど様々な取組を進めてきました。

今回、外国籍区民の皆さんのより詳細な課題感やニーズ等を把握し、今後の区政、区役所の取組の基礎データとすることを目的に調査をおこないました。今回は、対象者の約1割となる、241人の外国籍区民の方から御回答いただきました。御協力ありがとうございます。

調査結果からは、瀬谷区や日本国内に住み続けたい意向が非常に高いこと（86.6%）、生活満足度も高いこと（80.5%）がわかりました。

一方で、差別や偏見をなくしてほしいと感じている方が多いこと（42.4%）、家族や同国出身の友人など狭いコミュニティ内で完結している傾向があることなどもわかり、より広い地域コミュニティでの交流や相互理解への取組も必要となっています。

2027年には瀬谷区で国際園芸博覧会 GREEN×EXP02027 が開催されます。

区民の皆様と御一緒に国内外から来街される多くのお客様を温かくお迎えし、国際園芸博覧会が、瀬谷区に住み、また関わる方々が、国籍を問わず互いに理解し合いながらいきいきと暮らしていくため、より一層多文化共生の契機となるよう取り組んでまいります。

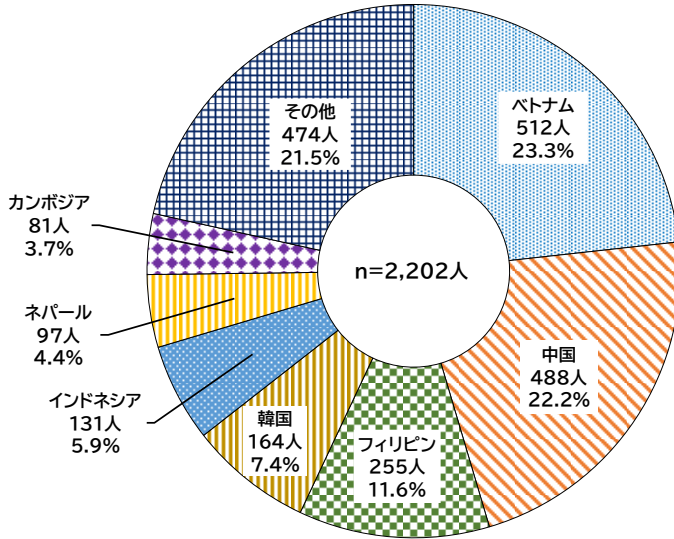
本調査実施にあたり、回答者のみなさまの御協力、加えて調査実施に向けて区内多文化共生に関わる関係者の皆様に御意見をいただきました。改めて感謝申し上げます。

引き続き、区政への御理解と御協力をよろしく願いいたします。

令和5年9月

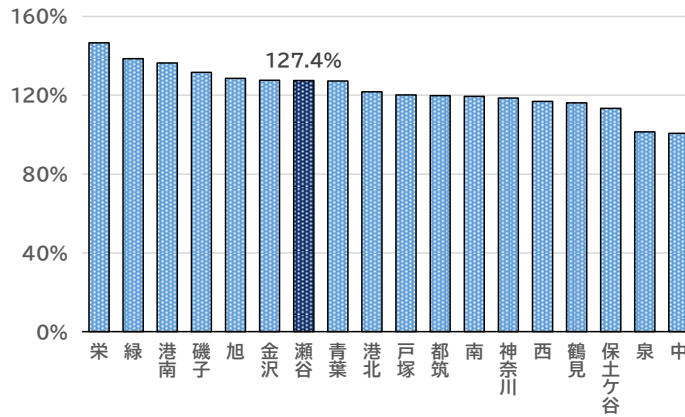
瀬谷区長 植木 八千代

瀬谷区国籍別人口



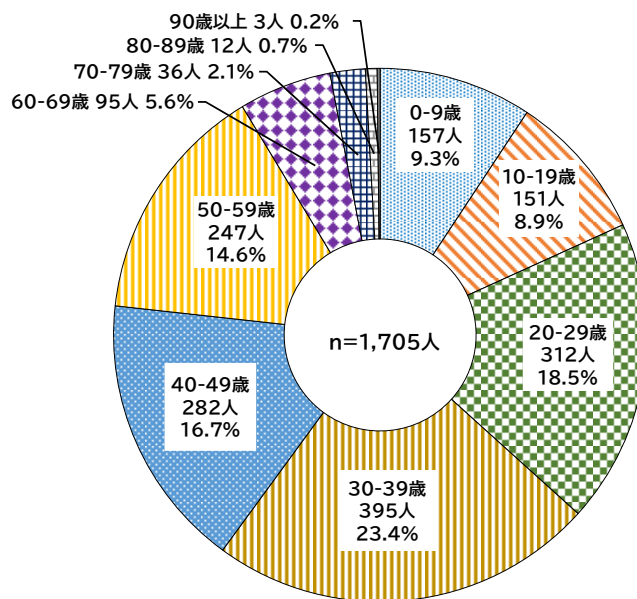
(R5年4月_住民基本台帳)

外国籍人口増加率



(2018年4月~2023年4月の5年間_住民基本台帳)

瀬谷区年齢別外国籍人口



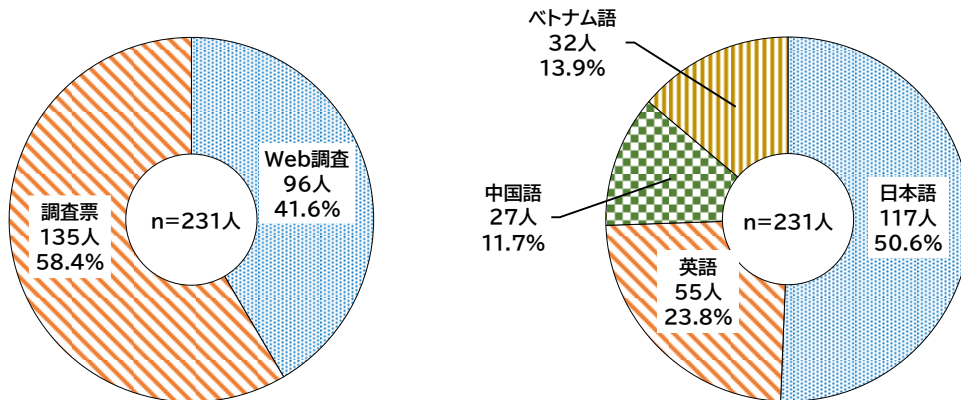
(R2年度国勢調査)

目 次

I. 調査概要.....	1
II. 調査結果のポイント	2
III. 集計分析結果	4
1. 回答者属性	4
2. ことばについて.....	8
3. 情報の入手について.....	25
4. 外国人支援(サポート)について.....	35
5. 生活の困りごとについて	47
6. 防災について.....	54
7. 居住環境や定住意向について	55
8. 地域とのつながりについて	63
9. 多文化共生について	68
10. その他.....	70
調査票	71

I. 調査概要

- 調査の目的 : 瀬谷区在住の外国人の抱える課題・ニーズ等を把握し、今後の区政運営や政策立案の基礎資料として活用することを目的に、「瀬谷区外国人意識調査」を実施
- 調査対象 : 瀬谷区内在住の外国人のうち、18歳以上の男女個人700人
- 抽出方法 : 住民基本台帳から無作為抽出
- 調査方法 : 郵送によるアンケート調査(無記名)
郵送で調査票を送付し、郵送または電子回答
- 調査票対応言語 : 4カ国語(日本語(ルビあり)、英語、ベトナム語、中国語)
- 調査期間 : 令和 5年5月1日(月)～令和 5年5月22日(月)
- 回答方式 : 無記名、選択式(一部記入式)
- 回収数 : 241件(回収率34.4%)、有効回答数231件(有効回答率33.0%)



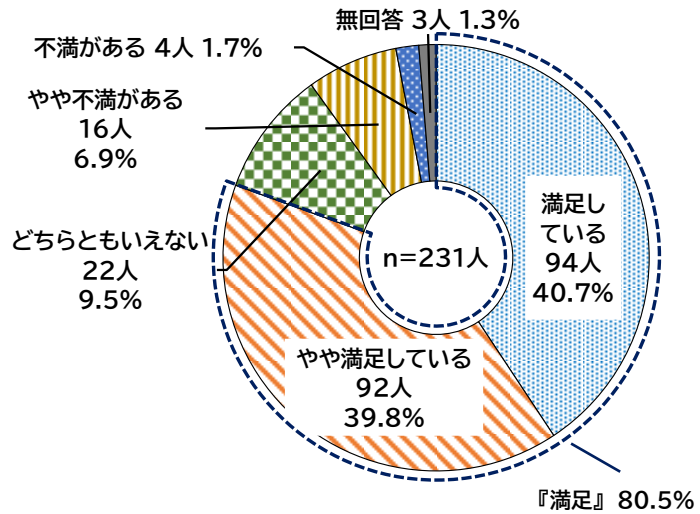
報告書の記載にあたって

- ・回答は各設問の回答者数(n)を基数とした百分率(%)で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、回答比率の合計が 100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答の設問の場合、回答比率の合計が 100.0%を超える場合があります。
- ・調査結果を図表にて表示していますが、グラフ以外の表は、選択肢で最も高い割合の数値には濃い網かけ(白抜き文字)をしています(無回答を除く)。また、全体の数値より 10 ポイント以上高い割合の数値には淡い網かけをしています。
- ・本文や表やグラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化して表現している場合があります。
- ・設問の一部について、比較分析より大きな差や変化が見られない場合や、無回答数が多く正確な比較ができない場合は図表のみを参考に掲載しています
- ・国籍別の集計では母数が少ないため、中国、ベトナム、韓国、フィリピン、インドネシアの5カ国(回答数10人以上)についてのみ分析を加えています。

II. 調査結果のポイント

今の生活の満足度 **瀬谷区での生活の満足度(80.5%)は高い**

・「満足している」(40.7%)と「やや満足している」(39.8%)を合わせると、『満足』が80.5%である。

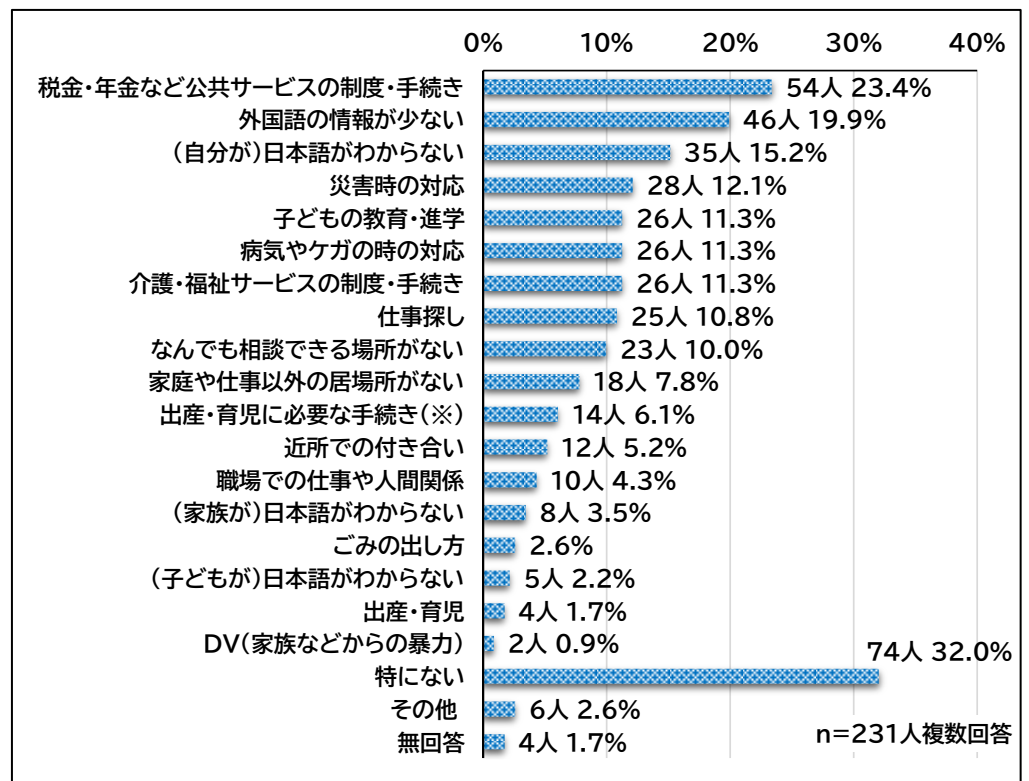


瀬谷区の生活で、困っていることや心配なこと

**税金・年金など公共サービスの制度・手続き
外国語の情報が少ない
(自分が)日本語が分からない**
(上位3項目)

(上位3項目)

・「税金・年金など公共サービスの制度・手続き」(23.4%)が最も多い。「特になし」が32.0%である。

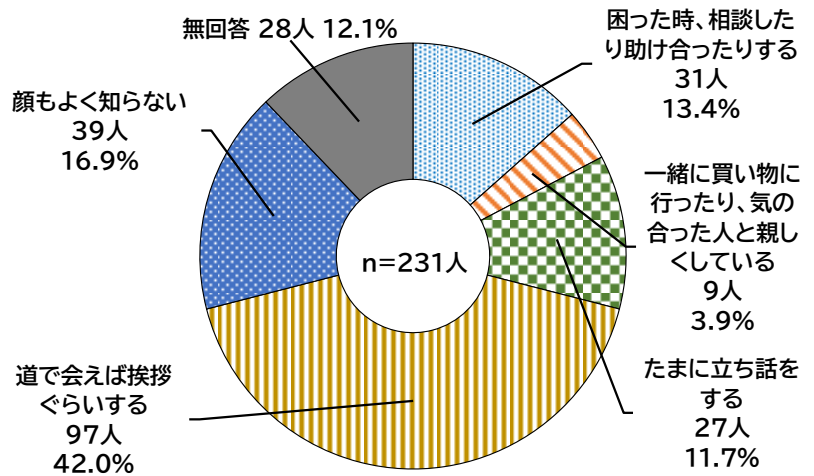


※ (妊娠・出産した時、保育園や学校のことなど)

近くに住む人との関わり方

「道で会えば挨拶ぐらいする」が最も多く、
関わりはやや希薄

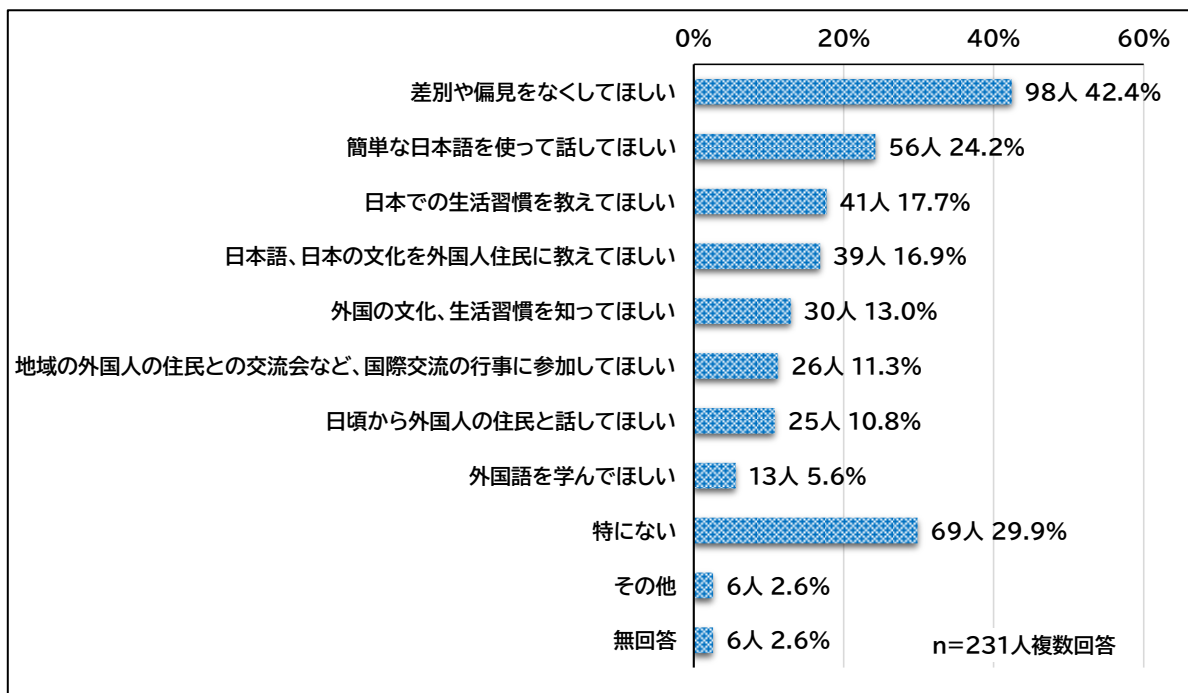
・「道で会えば挨拶ぐらいする」(42.0%)が最も多く、「顔もよく知らない」(16.9%)が2番目で、近隣住民との関わりはやや希薄。一方で「困った時、相談したり助け合ったりする」「一緒に買い物に行ったり、気の合った人と親しくしている」「たまに立ち話をする」を合わせると29.0%で、全体の3割弱が近所の人と会話を交わす関係性にあると回答している。



地域に住む人にしてもらいたいこと

差別や偏見をなくしてほしい

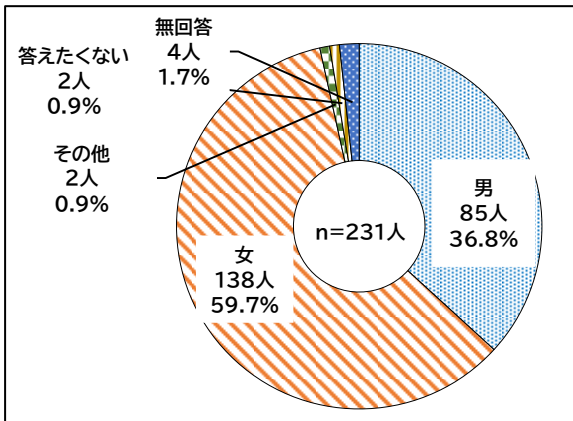
・「差別や偏見をなくしてほしい」(42.4%)が最も多い。また、「簡単な日本語を使ってほしい」(24.2%)といった言葉の面や、日本での生活習慣や日本の文化を教えて欲しい、外国の文化や生活習慣を知ってほしいという希望も。



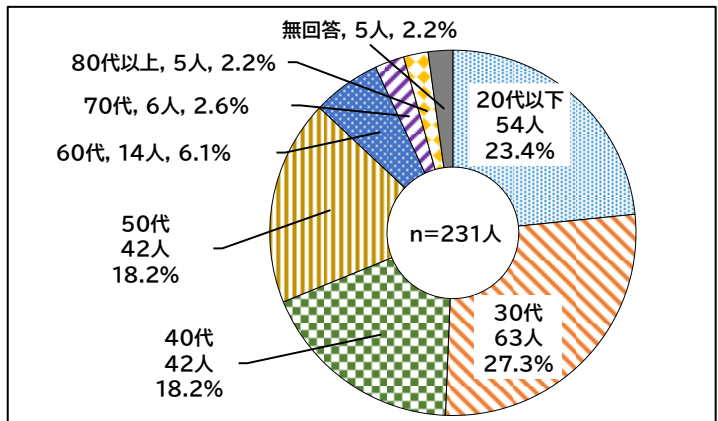
Ⅲ.集計分析結果

1. 回答者属性

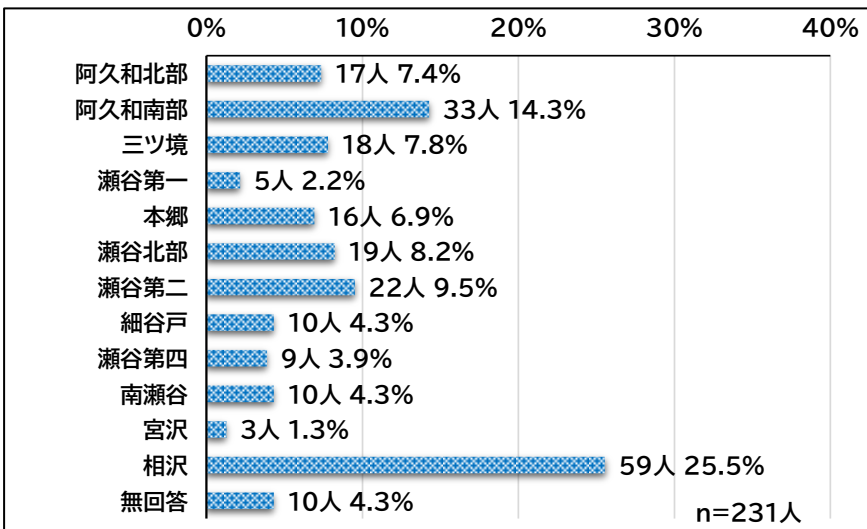
性別 (Q29)



年齢 (Q30)

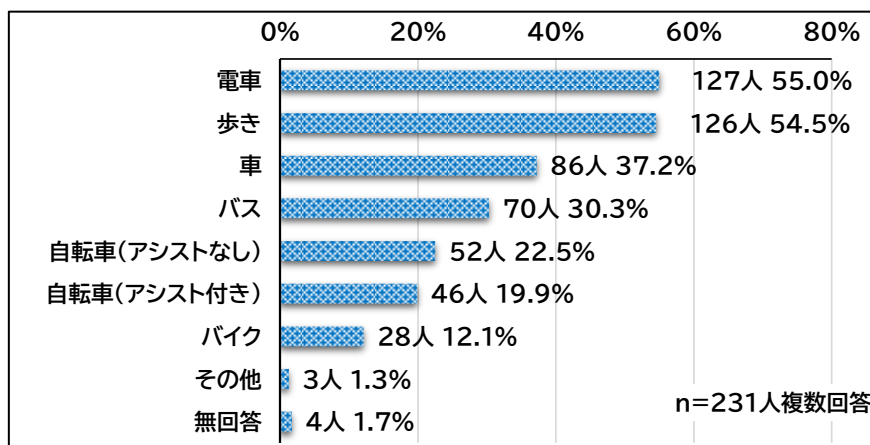


居住地区(13 地区区分) (Q31)

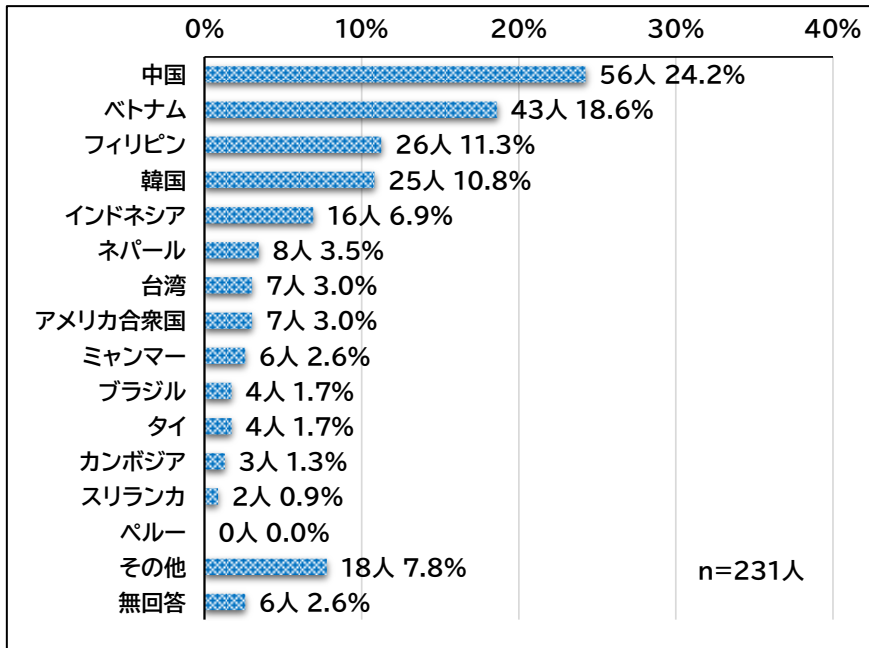


居住地区	町名
阿久和北部地区	阿久和東1丁目、阿久和西1~3丁目
阿久和南部地区	阿久和東2~4丁目、阿久和西4丁目、阿久和南1~3丁目
三ツ境地区	三ツ境
瀬谷第一地区	瀬谷4丁目、中央、本郷4丁目
本郷地区	本郷1~3丁目
瀬谷北部地区	卸本町、上瀬谷町、北町、五貫目町、竹村町、中屋敷1~3丁目、目黒町
瀬谷第二地区	北新、下瀬谷1~3丁目、橋戸1~3丁目、瀬谷5~6丁目
細谷戸地区	瀬谷町
瀬谷第四地区	東野・東野台、ニツ橋町
南瀬谷地区	南瀬谷1~2丁目、南台1~2丁目
宮沢地区	宮沢1~4丁目
相沢地区	相沢1~7丁目、瀬谷1~3丁目

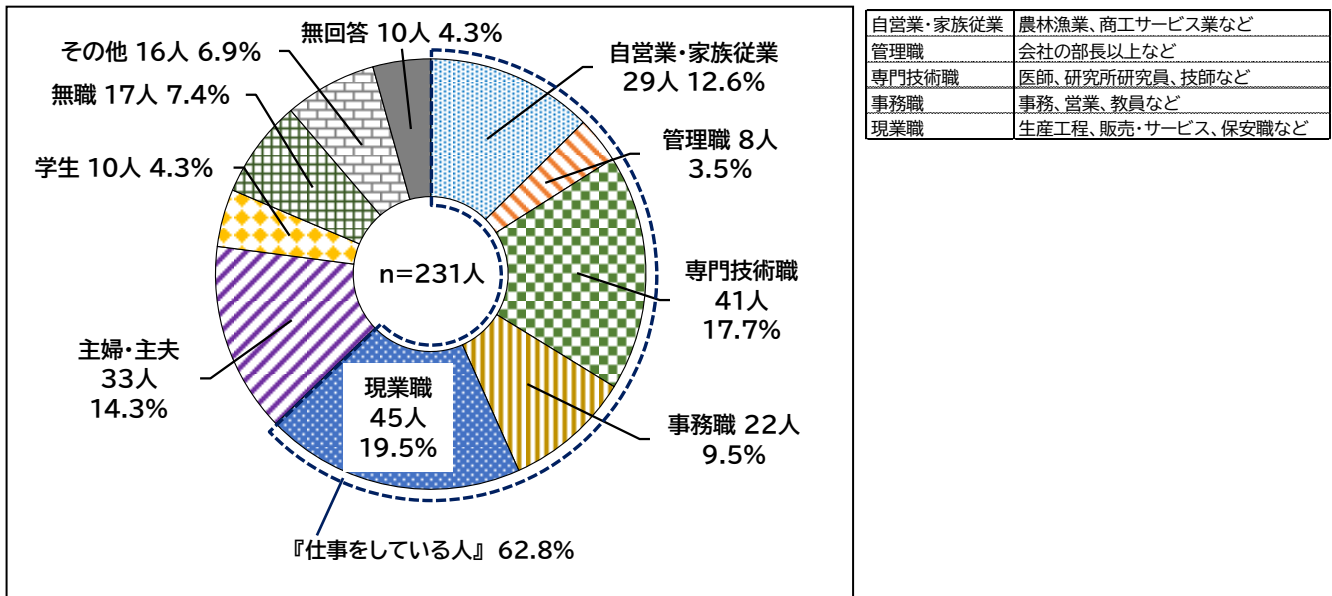
いつも使う移動方法 (Q32)



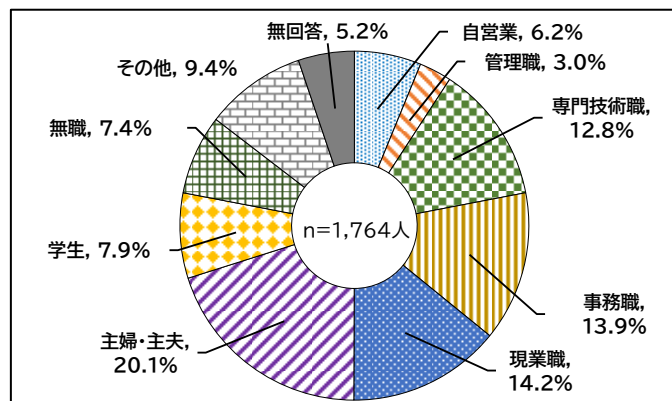
国籍 (Q33)



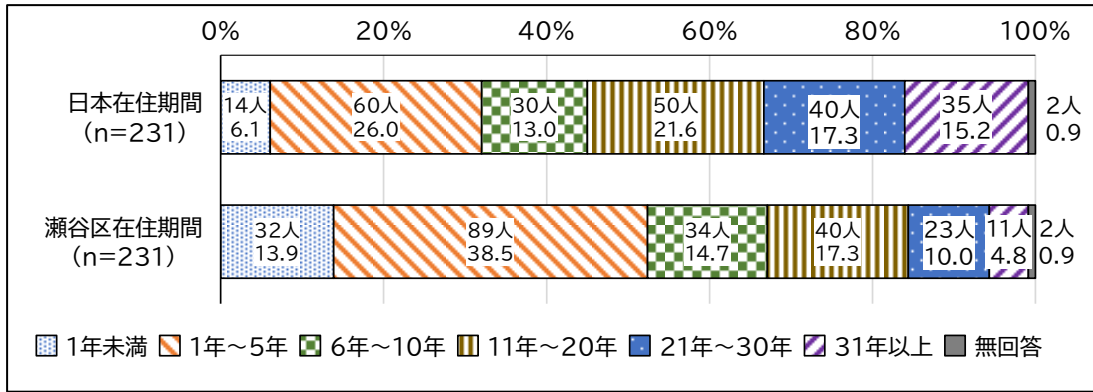
主な職業 (Q34)



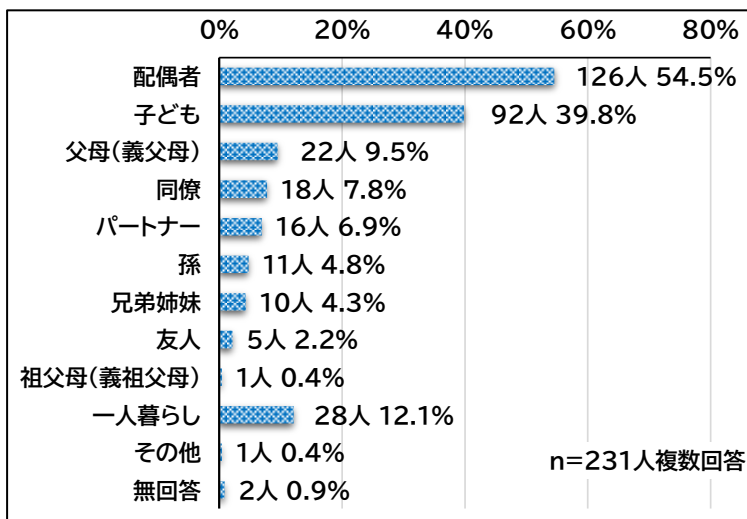
<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(職業)



在住期間 (Q35_Q36)

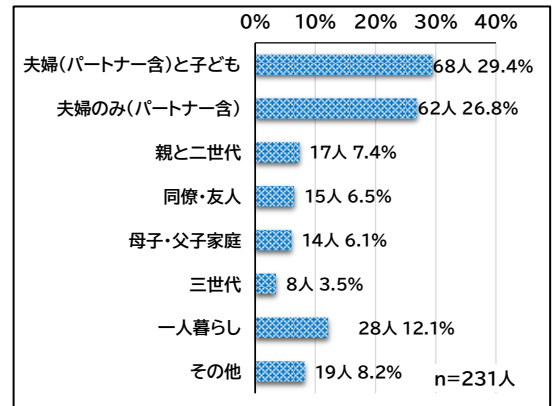


同居家族(複数回答) (Q37)

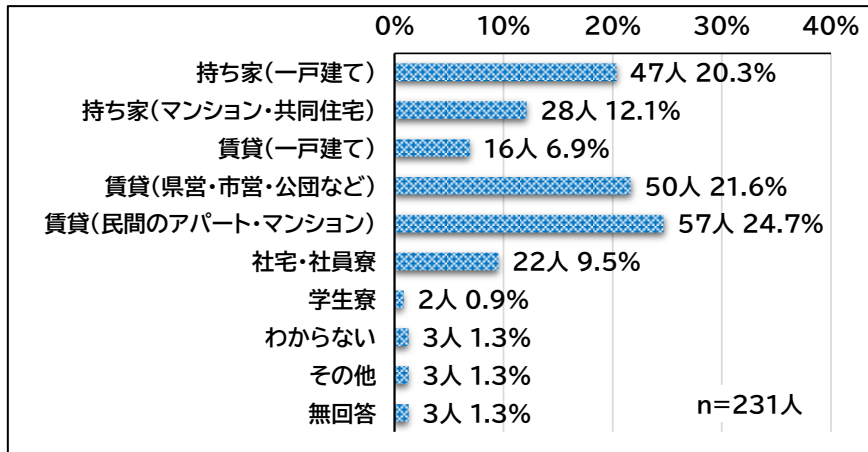


<世帯構成>

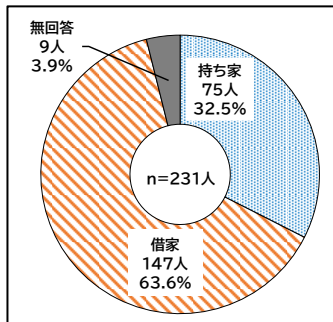
※同居家族を世帯構成(SA)に組み替えたもの



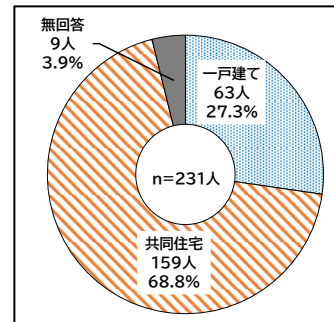
住居形態 (Q38)



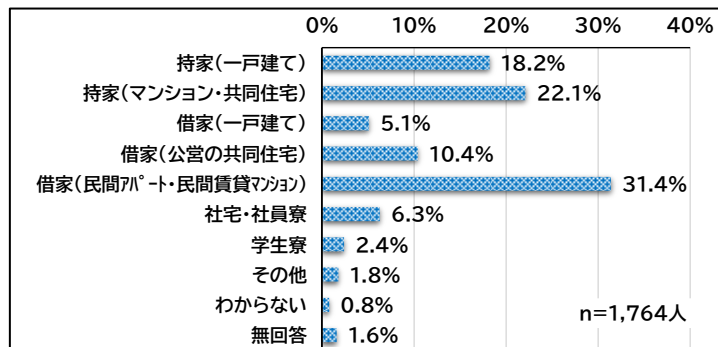
<住居所有形態別>



<住居建築形態別>



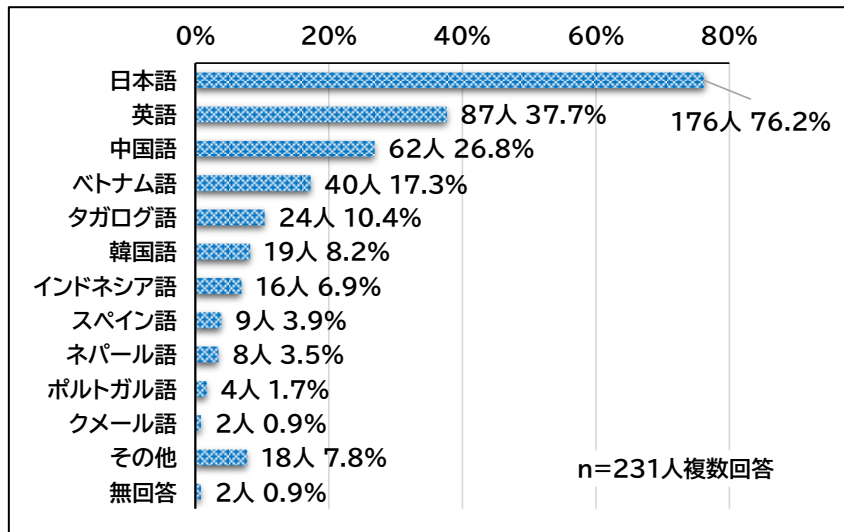
<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(居住形態)



2. ことばについて

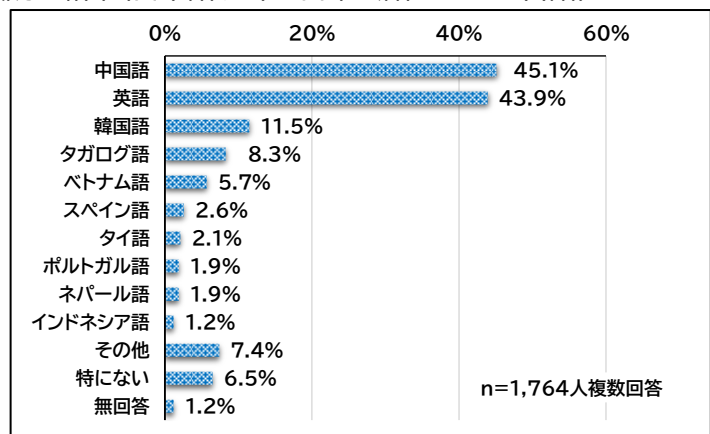
Q1 あなたが話せることば(複数回答)

・「日本語」(76.2%)が最も多く、次いで「英語」(37.7%)、「中国語」(26.8%)の順である。



<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(日本語以外で日常会話のできる言語)

・令和元年度横浜市外国人意識調査と比較すると、日本語以外に話せる言葉で最も多いのは、横浜市調査では「中国語」、次いで「英語」となっている。また、瀬谷区では、横浜市で3位の「韓国語」より、「ベトナム語」の順位のほうが高くなっている。



■ 性別・年齢別 話せることば

- ・性別を問わず「日本語」が最も多いが、女性は男性より「タガログ語」が12.1ポイント高くなっている。
- ・いずれの年代でも「日本語」が最も多いが、20代以下では「ベトナム語」、30代では「英語」、50代では「タガログ語」、60代以上では「韓国語」が、それぞれ全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q1】話せる言葉													
		日本語	英語	ベトナム語	中国語	タガログ語	韓国語	ネパール語	クメール語	インドネシア語	スペイン語	ポルトガル語	その他	無回答	
全体	231	76.2	37.7	17.3	26.8	10.4	8.2	3.5	0.9	6.9	3.9	1.7	7.8	0.9	
【Q29】性別 (統合)	男	85	77.6	41.2	16.5	23.5	2.4	5.9	1.2	10.6	5.9	2.4	12.9	1.2	
	女	138	76.8	36.2	18.1	26.8	14.5	10.1	2.2	0.7	5.1	2.9	1.4	5.1	0.7
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	72.2	35.2	33.3	11.1	5.6	3.7	9.3	0.0	14.8	1.9	0.0	11.1	1.9
	30代	63	82.5	54.0	15.9	36.5	7.9	1.6	4.8	0.0	6.3	1.6	0.0	9.5	0.0
	40代	42	76.2	26.2	21.4	31.0	9.5	14.3	0.0	0.0	9.5	2.4	4.8	4.8	0.0
	50代	42	76.2	40.5	7.1	21.4	21.4	9.5	0.0	2.4	0.0	4.8	0.0	9.5	2.4
	60代以上	25	76.0	16.0	0.0	36.0	4.0	24.0	0.0	4.0	0.0	12.0	4.0	0.0	0.0

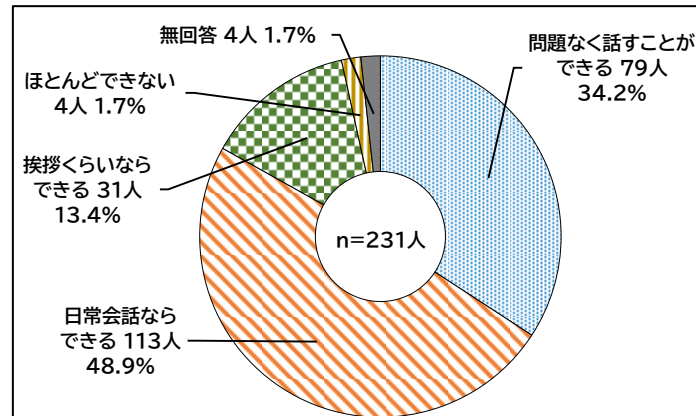
■ 国籍別 話せることば

- ・韓国では日本語習熟度が高く、全員が日本語を話せるとしている。また、フィリピンでは「タガログ語」より「英語」の方が高い数値となっている。ベトナム、中国、インドネシアでは母国語が最も多くなっている。

	合計	【Q1】話せる言葉													
		日本語	英語	ベトナム語	中国語	タガログ語	韓国語	ネパール語	クメール語	インドネシア語	スペイン語	ポルトガル語	その他	無回答	
全体	231	76.2	37.7	17.3	26.8	10.4	8.2	3.5	0.9	6.9	3.9	1.7	7.8	0.9	
【Q33】国籍	ベトナム	43	62.8	7.0	93.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3
	中国	56	82.1	30.4	0.0	91.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィリピン	26	73.1	92.3	0.0	0.0	84.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8
	韓国	25	100.0	12.0	0.0	8.0	0.0	72.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ネパール	8	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0
	カンボジア	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インドネシア	16	68.8	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	4	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0
	台湾	7	85.7	28.6	0.0	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	タイ	4	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	100.0	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0
	ミャンマー	6	83.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
	その他	18	61.1	72.2	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	50.0	0.0

Q2 日本語での会話ができる程度

・「日常会話ならできる」(48.9%)が最も多く、「問題なく話すことができる」(34.2%)を加えると、日本語で会話ができる人の割合は 83.1%である。



■ 性別・年齢別 日本語での会話ができる程度

- ・性別を問わず「日常会話ならできる」が最も多いが、男性は女性より「問題なく話すことができる」が13.4ポイント高くなっている。
- ・30代以下と50代では「日常会話ならできる」、40代と60代以上では「問題なく話すことができる」が最も多くなっている。

		合計	【Q2】日本語での会話				
			問題なく 話すことが できる	日常会話 ならでき る	挨拶くらい ならでき る	ほとんど できない	無回答
全体		231	34.2	48.9	13.4	1.7	1.7
【Q29】性別 (統合)	男	85	42.4	45.9	10.6	1.2	0.0
	女	138	29.0	52.2	13.8	2.2	2.9
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	22.2	66.7	9.3	1.9	0.0
	30代	63	33.3	50.8	14.3	0.0	1.6
	40代	42	45.2	40.5	14.3	0.0	0.0
	50代	42	40.5	47.6	7.1	2.4	2.4
	60代以上	25	36.0	28.0	20.0	8.0	8.0

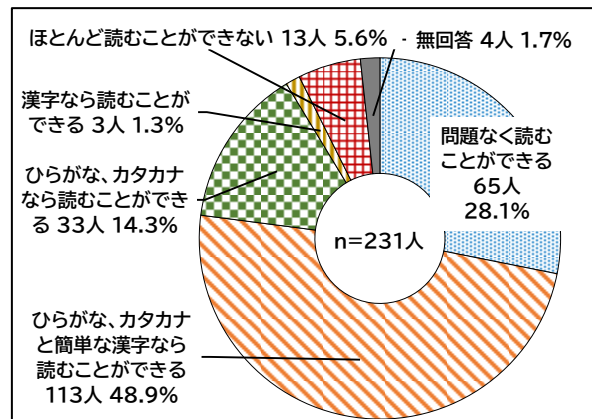
■ 国籍別 日本語での会話ができる程度

・「中国」「韓国」では「問題なく話すことができる」、ベトナム、フィリピン、インドネシアでは「日常会話ならできる」が最も多くなっている。

		合計	【Q2】日本語での会話				
			問題なく 話すことが できる	日常会話 ならでき る	挨拶くらい ならでき る	ほとんど できない	無回答
全体		231	34.2	48.9	13.4	1.7	1.7
【Q33】国籍	ベトナム	43	7.0	81.4	11.6	0.0	0.0
	中国	56	60.7	19.6	17.9	1.8	0.0
	フィリピン	26	15.4	65.4	11.5	3.8	3.8
	韓国	25	76.0	20.0	0.0	0.0	4.0
	ネパール	8	0.0	87.5	12.5	0.0	0.0
	カンボジア	3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
	インドネシア	16	0.0	87.5	6.3	0.0	6.3
	ブラジル	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	台湾	7	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0
	パルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	タイ	4	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0
	アメリカ合衆国	7	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0
	ミャンマー	6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0
	その他	18	11.1	61.1	22.2	5.6	0.0

Q3 日本語を読む能力

・「ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる」(48.9%)が最も多い。



■ 性別・年齢別 日本語を読む能力

・性別を問わず「ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる」が最も多いが、男性は女性より「問題なく読むことができる」が13.3ポイント高くなっている。

・いずれの年代でも「ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる」が最も多く、特に20代以下では数値が高くなっている。

		合計	【Q3】日本語を読む能力					
			問題なく読むことができる	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる	ひらがな、カタカナなら読むことができる	漢字なら読むことができる	ほとんど読むことができない	無回答
全体		231	28.1	48.9	14.3	1.3	5.6	1.7
【Q29】性別 (統合)	男	85	36.5	43.5	15.3	0.0	3.5	1.2
	女	138	23.2	52.2	14.5	0.7	7.2	2.2
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	16.7	66.7	13.0	0.0	1.9	1.9
	30代	63	31.7	49.2	15.9	0.0	3.2	0.0
	40代	42	35.7	40.5	16.7	0.0	7.1	0.0
	50代	42	33.3	35.7	16.7	0.0	9.5	4.8
	60代以上	25	28.0	48.0	8.0	4.0	8.0	4.0

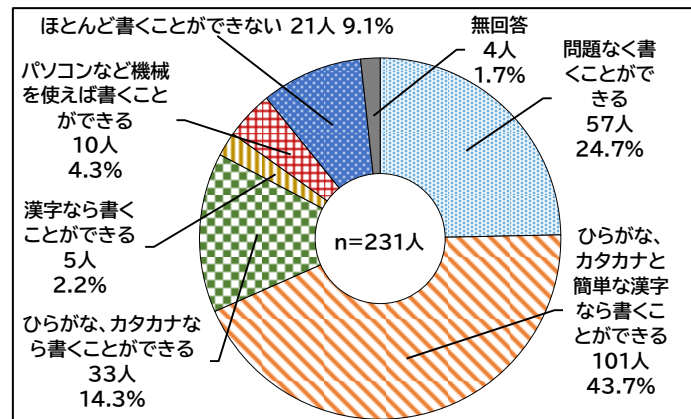
■ 国籍別 日本語を読む能力

・「中国」「韓国」では「問題なく読むことができる」、ベトナム、フィリピン、インドネシアでは「ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる」が最も多くなっている。また、ベトナムでは「ひらがな、カタカナなら読むことができる」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q3】日本語を読む能力					
			問題なく読むことができる	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる	ひらがな、カタカナなら読むことができる	漢字なら読むことができる	ほとんど読むことができない	無回答
	全体	231	28.1	48.9	14.3	1.3	5.6	1.7
【Q33】国籍	ベトナム	43	4.7	53.5	34.9	0.0	7.0	0.0
	中国	56	60.7	32.1	3.6	1.8	1.8	0.0
	フィリピン	26	11.5	61.5	11.5	0.0	11.5	3.8
	韓国	25	64.0	32.0	0.0	0.0	0.0	4.0
	ネパール	8	0.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0
	カンボジア	3	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
	インドネシア	16	0.0	81.3	12.5	0.0	6.3	0.0
	ブラジル	4	0.0	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	台湾	7	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	パルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	タイ	4	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	25.0
	アメリカ合衆国	7	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0
	ミャンマー	6	0.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
	その他	18	0.0	61.1	22.2	0.0	16.7	0.0

Q4 日本語を書く能力

・「ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる」(43.7%)が最も多い。



■ 性別・年齢別 日本語を書く能力

・性別を問わず「ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる」が最も多いが、男性は女性より「問題なく書くことができる」が14.6ポイント高くなっている。

・いずれの年代でも「ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる」が最も多く、特に20代以下では数値が高くなっている。

	合計	【Q4】日本語を書く能力							
		問題なく書くことができる	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる	ひらがな、カタカナなら書くことができる	漢字なら書くことができる	パソコンなど機械を使えば書くことができる	ほとんど書くことができない	無回答	
全体	231	24.7	43.7	14.3	2.2	4.3	9.1	1.7	
【Q29】性別(統合)	男	85	34.1	42.4	15.3	0.0	3.5	4.7	0.0
	女	138	19.6	43.5	14.5	2.2	5.1	12.3	2.9
【Q30】年齢(統合)	20代以下	54	13.0	70.4	13.0	0.0	1.9	1.9	0.0
	30代	63	31.7	39.7	14.3	1.6	6.3	4.8	1.6
	40代	42	26.2	31.0	21.4	2.4	4.8	11.9	2.4
	50代	42	26.2	31.0	11.9	0.0	7.1	19.0	4.8
	60代以上	25	32.0	40.0	12.0	4.0	0.0	12.0	0.0

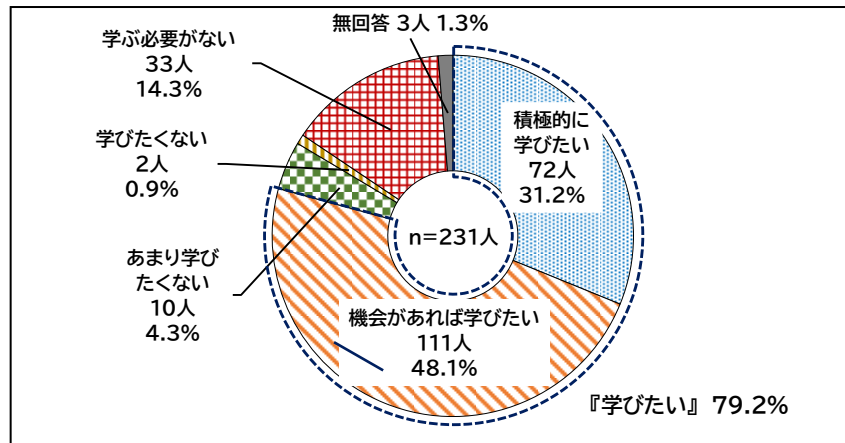
■ 国籍別 日本語を書く能力

・「中国」「韓国」では「問題なく書くことができる」、ベトナム、フィリピン、インドネシアでは「ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる」が最も多くなっている。また、フィリピンでは「ほとんど書くことができない」の数値が全体値を 10 ポイント以上上回っている。

	合計	【Q4】日本語を書く能力						
		問題なく書くことができる	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる	ひらがな、カタカナなら書くことができる	漢字なら書くことができる	パソコンなど機械を使えば書くことができる	ほとんど書くことができない	無回答
全体	231	24.7	43.7	14.3	2.2	4.3	9.1	1.7
【Q33】国籍								
ベトナム	43	2.3	55.8	23.3	0.0	9.3	4.7	4.7
中国	56	55.4	26.8	5.4	5.4	1.8	5.4	0.0
フィリピン	26	7.7	46.2	15.4	0.0	7.7	23.1	0.0
韓国	25	56.0	32.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ネパール	8	0.0	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0
カンボジア	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
インドネシア	16	0.0	62.5	18.8	0.0	6.3	6.3	6.3
ブラジル	4	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
台湾	7	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
パルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
スリランカ	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
タイ	4	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0
アメリカ合衆国	7	28.6	57.1	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
ミャンマー	6	0.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	18	0.0	50.0	16.7	0.0	5.6	27.8	0.0

Q5 今後、日本語を学びたいか

・『学びたい』が79.2%。



■ 性別・年齢別 今後、日本語を学びたいか

- ・性別を問わず「機会があれば学びたい」が最も多く、女性は男性を11.7ポイント上回っている。また、男性は女性より「積極的に学びたい」が11.6ポイント高くなっている。
- ・20代以下では「積極的に学びたい」、30代以上では「機会があれば学びたい」が最も多くなっている。また、50代では「学ぶ必要がない」、60代以上では「あまり学びたくない」が、全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q5】今後、日本語を学びたいか					無回答
			積極的に学びたい	機会があれば学びたい	あまり学びたくない	学びたくない	学ぶ必要がない	
	全体	231	31.2	48.1	4.3	0.9	14.3	1.3
【Q29】性別 (統合)	男	85	37.6	41.2	2.4	0.0	18.8	0.0
	女	138	26.1	52.9	5.1	1.4	12.3	2.2
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	44.4	42.6	0.0	1.9	11.1	0.0
	30代	63	34.9	47.6	1.6	1.6	12.7	1.6
	40代	42	23.8	71.4	0.0	0.0	4.8	0.0
	50代	42	16.7	45.2	9.5	0.0	26.2	2.4
	60代以上	25	24.0	32.0	16.0	0.0	24.0	4.0

■ 国籍別 今後、日本語を学びたいか

・ベトナム、中国、フィリピン、インドネシアでは「機会があれば学びたい」、韓国では「学ぶ必要がない」が最も多くなっている。また、中国では「学ぶ必要がない」、インドネシアでは「積極的に学びたい」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q5】今後、日本語を学びたいか					
			積極的に学びたい	機会があれば学びたい	あまり学びたくない	学びたくない	学ぶ必要がない	無回答
全体		231	31.2	48.1	4.3	0.9	14.3	1.3
【Q33】国籍	ベトナム	43	32.6	65.1	0.0	0.0	2.3	0.0
	中国	56	25.0	44.6	3.6	1.8	25.0	0.0
	フィリピン	26	38.5	50.0	7.7	0.0	0.0	3.8
	韓国	25	12.0	24.0	12.0	0.0	48.0	4.0
	ネパール	8	75.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0
	カンボジア	3	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0
	インドネシア	16	43.8	56.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	4	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	台湾	7	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	パルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	タイ	4	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	アメリカ合衆国	7	42.9	28.6	0.0	0.0	28.6	0.0
	ミャンマー	6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	18	55.6	33.3	0.0	5.6	5.6	0.0	

■ 居住年数別 今後、日本語を学びたいか

・居住年数1年未満では「積極的に学びたい」、1年～5年から21年～30年まででは「機会があれば学びたい」、31年以上では「学ぶ必要がない」が最も多くなっている。11年～20年では「学ぶ必要がない」、31年以上では「あまり学びたくない」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q5】今後、日本語を学びたいか					
			積極的に学びたい	機会があれば学びたい	あまり学びたくない	学びたくない	学ぶ必要がない	無回答
全体		231	31.2	48.1	4.3	0.9	14.3	1.3
【Q36】瀬谷区在住期間	1年未満	32	50.0	37.5	0.0	3.1	9.4	0.0
	1年～5年	89	38.2	50.6	2.2	0.0	7.9	1.1
	6年～10年	34	32.4	50.0	5.9	2.9	5.9	2.9
	11年～20年	40	12.5	60.0	2.5	0.0	25.0	0.0
	21年～30年	23	17.4	52.2	13.0	0.0	17.4	0.0
	31年以上	11	9.1	0.0	18.2	0.0	63.6	9.1

■ 日本語の能力別 今後、日本語を学びたいか

・日本語会話の能力でみると、問題なく話すことができる人は「機会があれば学びたい」「学ぶ必要がない」が同率、それ以外では「機会があれば学びたい」が最も多くなっている。

		合計	【Q5】今後、日本語を学びたいか					
			積極的に学びたい	機会があれば学びたい	あまり学びたくない	学びたくない	学ぶ必要がない	無回答
全体		231	31.2	48.1	4.3	0.9	14.3	1.3
【Q2】日本語での会話	問題なく話すことができる	79	21.5	36.7	5.1	0.0	36.7	0.0
	日常会話ならできる	113	40.7	52.2	2.7	0.9	2.7	0.9
	挨拶くらいならできる	31	25.8	64.5	6.5	0.0	3.2	0.0
	ほとんどできない	4	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0

・日本語を読む能力でみると、問題なく読むことができる人は「学ぶ必要がない」、漢字なら読むことができる人は「あまり学びたくない」、それ以外では「機会があれば学びたい」が最も多くなっている。また、ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる人は「積極的に学びたい」、ほとんど読むことができない人は「あまり学びたくない」の数値が全体値を 10 ポイント以上上回っている。

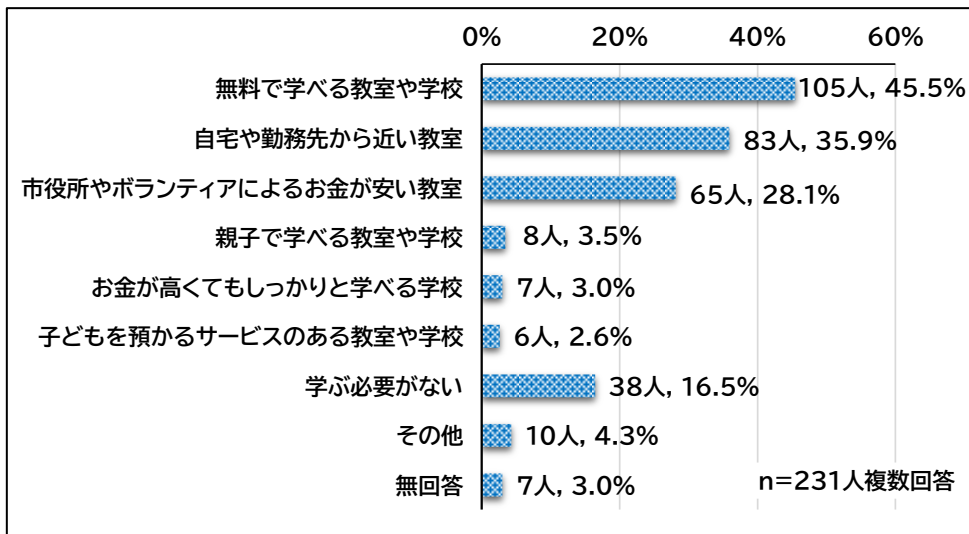
		合計	【Q5】今後、日本語を学びたいか					
			積極的に学びたい	機会があれば学びたい	あまり学びたくない	学びたくない	学ぶ必要がない	無回答
全体		231	31.2	48.1	4.3	0.9	14.3	1.3
【Q3】日本語を読む能力	問題なく読むことができる	65	20.0	35.4	3.1	0.0	41.5	0.0
	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる	113	43.4	47.8	2.7	0.9	4.4	0.9
	ひらがな、カタカナなら読むことができる	33	27.3	66.7	3.0	0.0	3.0	0.0
	漢字なら読むことができる	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
	ほとんど読むことができない	13	7.7	69.2	15.4	7.7	0.0	0.0

・日本語を書く能力でみると、問題なく書くことができる人は「学ぶ必要がない」、それ以外では「機会があれば学びたい」が最も多くなっている。また、ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる人は「積極的に学びたい」の数値が全体値を 10 ポイント以上上回っている。

		合計	【Q5】今後、日本語を学びたいか					
			積極的に学びたい	機会があれば学びたい	あまり学びたくない	学びたくない	学ぶ必要がない	無回答
全体		231	31.2	48.1	4.3	0.9	14.3	1.3
【Q4】日本語を書く能力	問題なく書くことができる	57	21.1	29.8	1.8	0.0	45.6	1.8
	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる	101	41.6	47.5	4.0	1.0	5.9	0.0
	ひらがな、カタカナなら書くことができる	33	33.3	63.6	0.0	0.0	3.0	0.0
	漢字なら書くことができる	5	0.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	パソコンなど機械を使えば書くことができる	10	20.0	70.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	ほとんど書くことができない	21	23.8	57.1	14.3	4.8	0.0	0.0

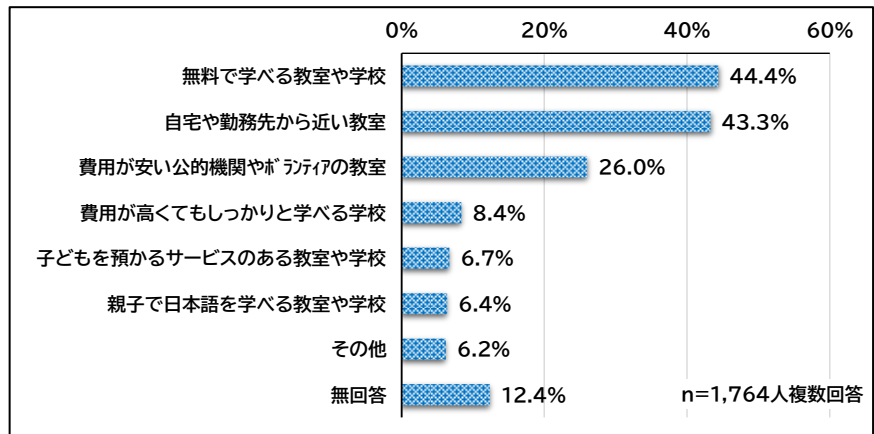
Q6 日本語を学びたい場所(複数回答)

・「無料で学べる教室や学校」(45.5%)が最も多い。



<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(日本語を学びたい場所)

・令和元年度横浜市外国人意識調査と比較すると、瀬谷区と同様に「無料で学べる教室や学校」「自宅や勤務先から近い教室」が上位2位となっている。



■ 性別・年齢別 日本語を学びたい場所(複数回答)

・性別を問わず「無料で学べる教室や学校」が最も多くなっている。
 ・20代以下では「自宅や勤務先から近い教室」、30代以上では「無料で学べる教室や学校」が最も多くなっている。また、20代以下で「お金が高くてもしっかりと学べる学校」、60代以上では「学ぶ必要がない」が、全体値を10ポイント以上上回っている。

		【Q6】日本語を学びたい場所									
		合計	お金の高い学校	金がかかり高くて学べない	市役所やボランティアによる安い教室	無料で学べる教室	親子で学べる教室	子どもを預かるサービスのある学校	子どもを預かるサービスのある教室	自宅や勤務先から近い教室	学ぶ必要がない
	全体	231	3.0	28.1	45.5	3.5	2.6	35.9	16.5	4.3	3.0
【Q29】性別(統合)	男	85	3.5	28.2	43.5	2.4	0.0	31.8	20.0	4.7	3.5
	女	138	2.9	28.3	46.4	4.3	4.3	38.4	14.5	4.3	2.9
【Q30】年齢(統合)	20代以下	54	5.6	38.9	44.4	0.0	0.0	50.0	13.0	0.0	5.6
	30代	63	3.2	31.7	46.0	11.1	6.3	39.7	12.7	4.8	0.0
	40代	42	2.4	28.6	57.1	2.4	2.4	35.7	7.1	4.8	0.0
	50代	42	2.4	23.8	40.5	0.0	0.0	33.3	26.2	2.4	2.4
	60代以上	25	0.0	4.0	36.0	0.0	4.0	4.0	32.0	16.0	8.0

■ 国籍別 日本語を学びたい場所(複数回答)

・ベトナムでは「自宅や勤務先から近い教室」、中国、フィリピン、インドネシアでは「無料で学べる教室や学校」、韓国では「学ぶ必要がない」が最も多くなっている。また、ベトナムでは「市役所やボランティアによるお金が安い教室」、中国では「学ぶ必要がない」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q6】日本語を学びたい場所								
			るしお 学つ金 校かが り高 とく 学て べも	金 が 安 い に よ ら お ん	市 役 所 や ボ ラ ン テ ィ ア	室 無 料 で 学 べ る 教 室	室 親 子 で 学 べ る 教 室	教 室 サ ー ビ ス の 預 め あ る	子 ど も を 預 め あ る	ら 自 宅 や 勤 務 先 か ら 近 い 教 室	学 ぶ 必 要 が な い
	全体	231	3.0	28.1	45.5	3.5	2.6	35.9	16.5	4.3	3.0
【Q33】国籍	ベトナム	43	2.3	41.9	41.9	4.7	2.3	53.5	4.7	0.0	0.0
	中国	56	1.8	16.1	35.7	5.4	7.1	25.0	30.4	3.6	1.8
	フィリピン	26	3.8	30.8	61.5	3.8	3.8	42.3	0.0	7.7	3.8
	韓国	25	0.0	16.0	20.0	0.0	0.0	16.0	44.0	8.0	4.0
	ネパール	8	12.5	75.0	50.0	12.5	0.0	87.5	12.5	0.0	0.0
	カンボジア	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	インドネシア	16	0.0	31.3	81.3	0.0	0.0	43.8	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	4	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0
	台湾	7	0.0	14.3	71.4	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0
	パルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	タイ	4	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	14.3	28.6	28.6	0.0	0.0	42.9	14.3	0.0	14.3
	ミャンマー	6	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0
	その他	18	11.1	44.4	61.1	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0

■ 居住年数別 日本語を学びたい場所(複数回答)

・居住年数30年まででは「無料で学べる教室や学校」、31年以上では「学ぶ必要がない」が最も多くなっている。居住年数が浅い1年未満と1年～5年では「自宅や勤務先から近い教室」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q6】日本語を学びたい場所								
			るしお 学つ金 校かが り高 とく 学て べも	金 が 安 い に よ ら お ん	市 役 所 や ボ ラ ン テ ィ ア	室 無 料 で 学 べ る 教 室	室 親 子 で 学 べ る 教 室	教 室 サ ー ビ ス の 預 め あ る	子 ど も を 預 め あ る	ら 自 宅 や 勤 務 先 か ら 近 い 教 室	学 ぶ 必 要 が な い
	全体	231	3.0	28.1	45.5	3.5	2.6	35.9	16.5	4.3	3.0
【Q36】瀬谷区 在住期間	1年未満	32	3.1	37.5	56.3	3.1	0.0	46.9	9.4	3.1	6.3
	1年～5年	89	6.7	34.8	48.3	4.5	4.5	47.2	10.1	4.5	2.2
	6年～10年	34	0.0	32.4	47.1	8.8	2.9	32.4	8.8	5.9	0.0
	11年～20年	40	0.0	17.5	45.0	0.0	2.5	20.0	22.5	2.5	2.5
	21年～30年	23	0.0	8.7	30.4	0.0	0.0	26.1	26.1	8.7	4.3
	31年以上	11	0.0	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0	72.7	0.0	9.1

■ 日本語の能力別 日本語を学びたい場所(複数回答)

・日本語会話の能力でみると、問題なく話すことができる人は「学ぶ必要がない」、日常会話ならできる人と挨拶くらいならできる人では「無料で学べる教室や学校」、ほとんどできない人は「自宅や勤務先から近い教室」が最も多くなっている。また、日常会話ならできる人では「自宅や勤務先から近い教室」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q6】日本語を学びたい場所									
		るしお 学つ金 校かが り高 とく 学て ベも	金 が 安 い 教 室	テ ィ 役 所 に よ ら お ん	市 役 所 や ボ ラ ン	室 無 料 で 学 べ る 教 室	室 親 や 子 で 学 べ る 教 室	教 室 や ビ ス の 預 め あ る サ ー ビ ス の 預 め あ る 子 ど も の 預 め あ る	ら 自 宅 や 勤 務 先 か ら 近 い 教 室	学 ぶ 必 要 が な い	そ の 他
全体	231	3.0	28.1	45.5	3.5	2.6	35.9	16.5	4.3	3.0	
【Q2】日本語 での会話	問題なく話すことができる	79	1.3	16.5	25.3	3.8	2.5	17.7	35.4	7.6	5.1
	日常会話ならできる	113	5.3	38.1	58.4	2.7	1.8	48.7	5.3	1.8	0.0
	挨拶くらいならできる	31	0.0	25.8	51.6	6.5	3.2	38.7	9.7	3.2	6.5
	ほとんどできない	4	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0

・日本語を読む能力でみると、問題なく読むことができる人と漢字なら読むことができる人は「学ぶ必要がない」、それ以外は「無料で学べる教室や学校」が最も多くなっている。また、ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる人は「自宅や勤務先から近い教室」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

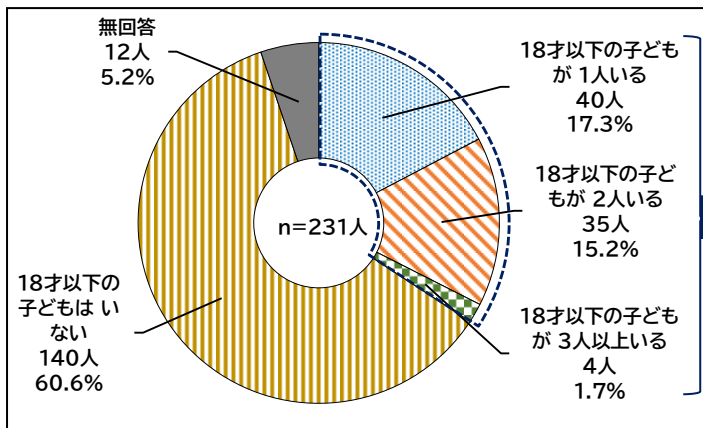
	合計	【Q6】日本語を学びたい場所									
		るしお 学つ金 校かが り高 とく 学て ベも	金 が 安 い 教 室	テ ィ 役 所 に よ ら お ん	市 役 所 や ボ ラ ン	室 無 料 で 学 べ る 教 室	室 親 や 子 で 学 べ る 教 室	教 室 や ビ ス の 預 め あ る サ ー ビ ス の 預 め あ る 子 ど も の 預 め あ る	ら 自 宅 や 勤 務 先 か ら 近 い 教 室	学 ぶ 必 要 が な い	そ の 他
全体	231	3.0	28.1	45.5	3.5	2.6	35.9	16.5	4.3	3.0	
【Q3】日本語 を読む能力	問題なく読むことができる	65	1.5	13.8	27.7	4.6	3.1	18.5	40.0	4.6	4.6
	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる	113	4.4	38.1	54.0	3.5	2.7	46.9	6.2	6.2	0.9
	ひらがな、カタカナなら読むことができる	33	3.0	27.3	51.5	0.0	0.0	39.4	6.1	0.0	0.0
	漢字なら読むことができる	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
	ほとんど読むことができない	13	0.0	23.1	53.8	7.7	7.7	30.8	7.7	0.0	7.7

・日本語を書く能力でみると、問題なく書くことができる人は「学ぶ必要がない」、漢字なら書くことができる人とパソコンなど機械を使えば書くことができる人は「自宅や勤務先から近い教室」、それ以外では「無料で学べる教室や学校」が最も多くなっている。また、ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる人とパソコンなど機械を使えば書くことができる人は「市役所やボランティアによるお金が安い教室」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q6】日本語を学びたい場所									
		るしお 学つ金 校かが 校り高 と学 て バモ	金が 安 い 教 室	テ イ ア に よ ら お ン	市 役 所 や ボ ラ ン テ ィ ア に よ る お 金 が 安 い 教 室	室 無 料 で 学 ぶ る 教 室	室 親 や 子 で 学 ぶ る 教 室	教 室 や 学 校 の 預 め の 教 室	子 ど も を 預 め る 教 室	ら 自 宅 や 勤 務 先 か ら 近 い 教 室	学 ぶ 必 要 が な い
全体	231	3.0	28.1	45.5	3.5	2.6	35.9	16.5	4.3	3.0	
【Q4】日本語 を書く能力	57	1.8	7.0	21.1	5.3	3.5	15.8	43.9	5.3	8.8	
問題なく書くことができる ひらがな、カタカナと簡単 な漢字なら書くことができ る	101	5.0	40.6	51.5	2.0	2.0	44.6	7.9	5.9	1.0	
ひらがな、カタカナなら書 くことができる	33	3.0	27.3	63.6	3.0	0.0	39.4	3.0	0.0	0.0	
漢字なら書くことができる パソコンなど機械を使えば 書くことができる	5	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	0.0	
ほとんど書くことができな い	10	0.0	50.0	30.0	0.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	
	21	0.0	14.3	57.1	9.5	9.5	28.6	9.5	4.8	4.8	

Q7 同居の18歳以下の子どもの有無

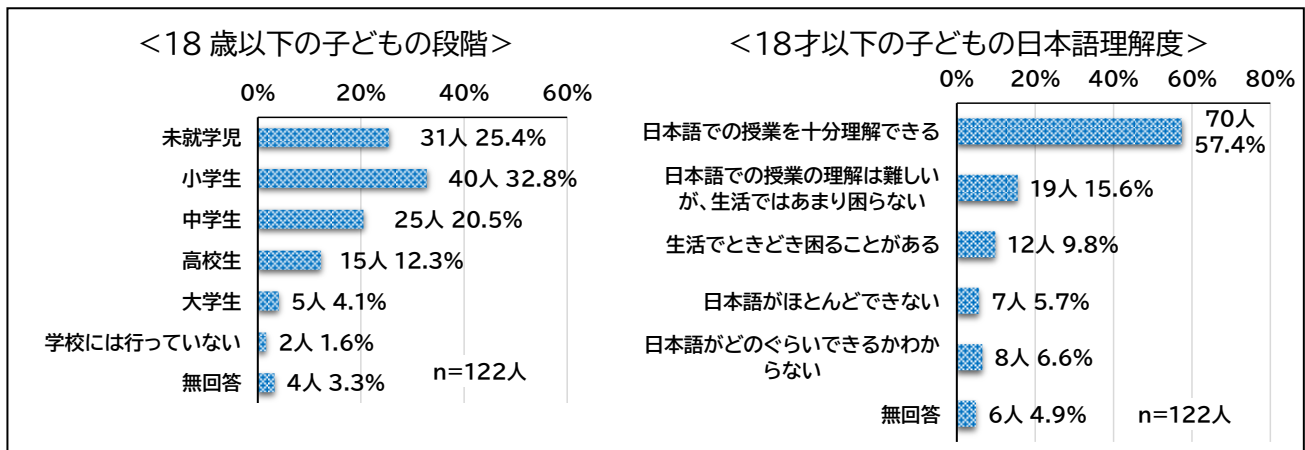
・『18才以下の子どもがいる』が34.2%である。



『18才以下の子どもがいる方』79人 34.2%

18才以下の子どもが1人いる 40人
18才以下の子どもが2人いる 35人
18才以下の子どもが3人以上いる 4人

18歳以下の子ども122人について



■ 性別・年齢別 同居の18歳以下の子どもの有無

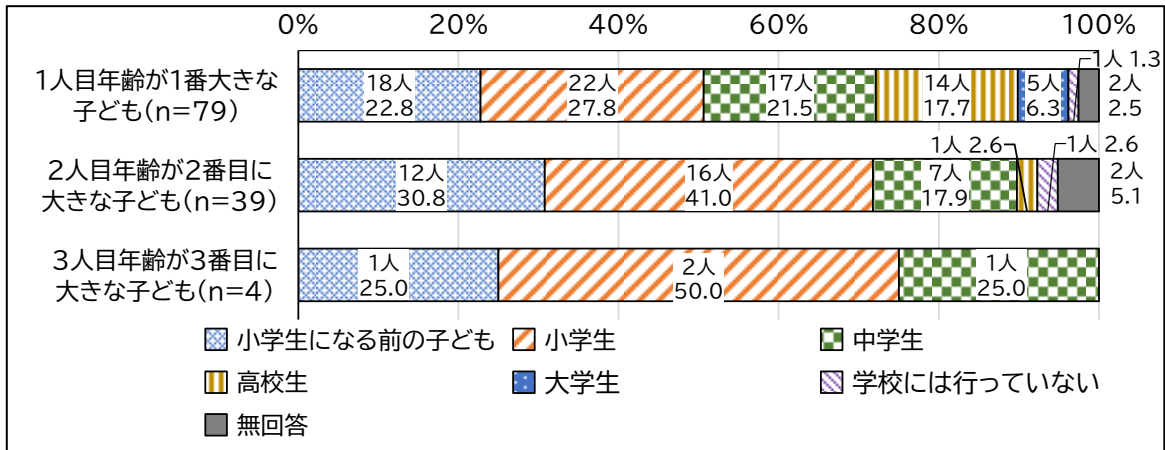
・性別を問わず「18才以下の子どもはいない」が最も多くなっている。

・いずれの年代でも「18才以下の子どもはいない」が最も多くなっているが、40代では「18才以下の子どもが1人いる」「18才以下の子どもが2人いる」が、全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q7】18才以下の子どもの同居				
			18才以下の子どもが1人いる	18才以下の子どもが2人いる	18才以下の子どもが3人以上いる	18才以下の子どもはいない	無回答
全体		231	17.3	15.2	1.7	60.6	5.2
【Q29】性別 (統合)	男	85	12.9	10.6	3.5	65.9	7.1
	女	138	20.3	17.4	0.7	57.2	4.3
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	7.4	0.0	0.0	85.2	7.4
	30代	63	25.4	23.8	1.6	49.2	0.0
	40代	42	28.6	31.0	4.8	35.7	0.0
	50代	42	11.9	14.3	2.4	61.9	9.5
	60代以上	25	4.0	4.0	0.0	76.0	16.0

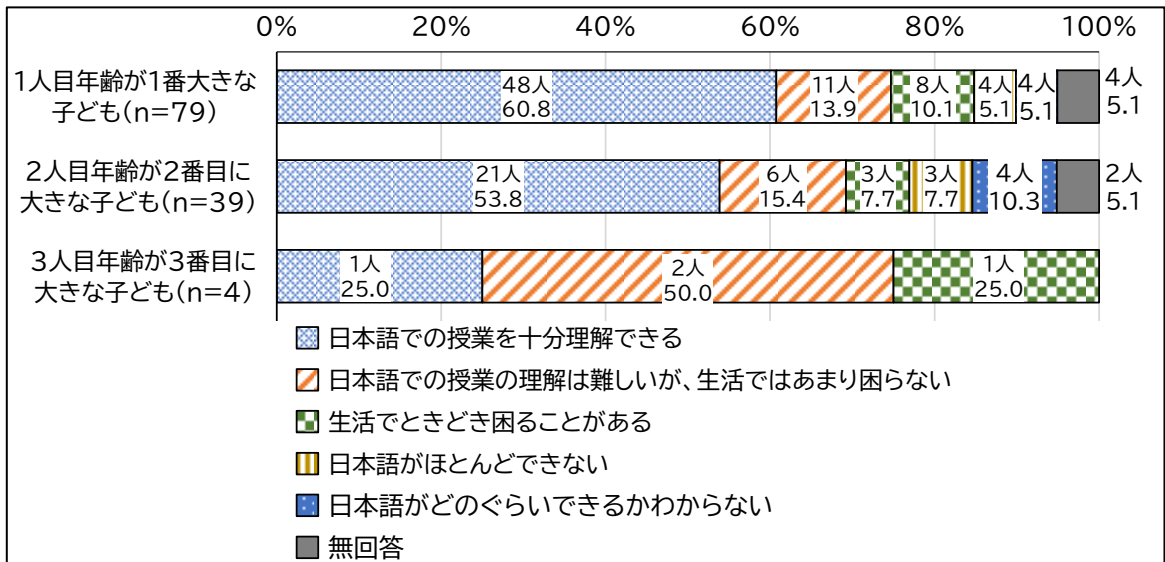
<18才以下の子どもがいる方>

Q8 同居の18歳以下の子どもの段階



Q9 同居の18歳以下の子どもの日本語の理解度

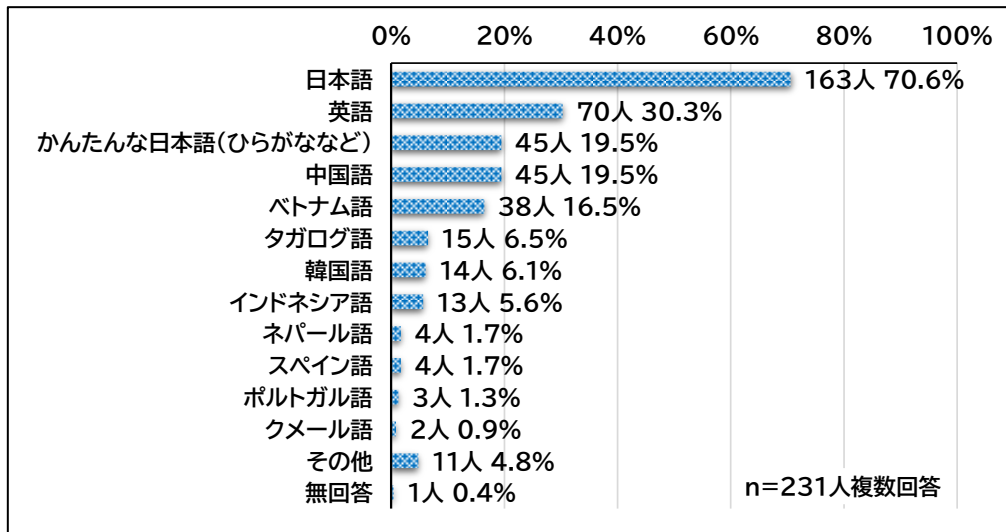
・6割以上が生活では困らないレベルで日本語を理解している。



3. 情報の入手について

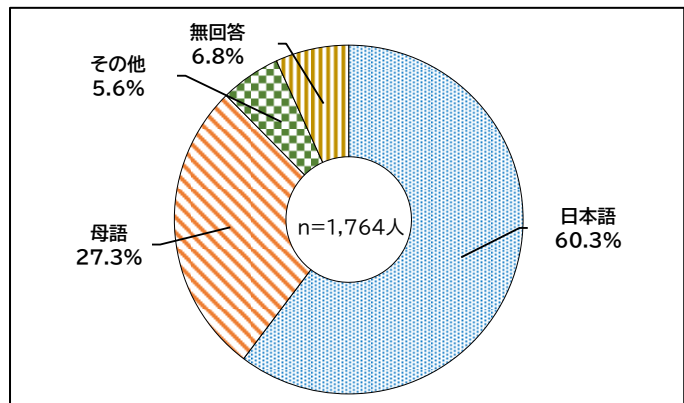
Q10 生活に必要な情報を入手する言語(複数回答)

・「日本語」が70.6%、「英語」が30.3%である。



<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(情報収集における主な言語)

・令和元年度横浜市外国人意識調査の類似設問と比較すると、「日本語」が60.3%で最も多いことには変わりはないが、生活情報の入手に日本語を使う人の割合は瀬谷区調査の方が高くなっている。



■ 性別・年齢別 生活に必要な情報を入手する言語

・性別を問わず「日本語」が最も多くなっている。また、女性は男性より「タガログ語」が10.1ポイント高くなっている。

・いずれの年代でも「日本語」が最も多くなっている。また、20代以下では「英語」「ベトナム語」、30代と60代以上では「中国語」、50代では「タガログ語」が、全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q10】生活に必要な情報を入手する言語													
		日本語	かんたんな日本語(ひらがななど)	英語	ベトナム語	中国語	タガログ語	韓国語	ネパール語	クメール語	インドネシア語	スペイン語	ポルトガル語	その他	無回答
全体	231	70.6	19.5	30.3	16.5	19.5	6.5	6.1	1.7	0.9	5.6	1.7	1.3	4.8	0.4
【Q29】性別(統合)															
男	85	74.1	20.0	34.1	16.5	14.1	0.0	4.7	2.4	1.2	8.2	0.0	1.2	4.7	0.0
女	138	68.8	18.1	29.0	16.7	21.0	10.1	7.2	1.4	0.7	4.3	2.9	1.4	5.1	0.7
【Q30】年齢(統合)															
20代以下	54	70.4	25.9	44.4	29.6	3.7	1.9	3.7	5.6	0.0	14.8	0.0	0.0	7.4	0.0
30代	63	76.2	20.6	27.0	17.5	31.7	3.2	1.6	1.6	0.0	4.8	0.0	0.0	4.8	0.0
40代	42	71.4	21.4	23.8	21.4	21.4	7.1	11.9	0.0	0.0	4.8	0.0	2.4	0.0	0.0
50代	42	66.7	9.5	33.3	4.8	11.9	16.7	4.8	0.0	2.4	0.0	2.4	0.0	9.5	2.4
60代以上	25	68.0	8.0	16.0	0.0	32.0	4.0	16.0	0.0	4.0	0.0	8.0	4.0	0.0	0.0

■ 国籍別 生活に必要な情報を入手する言語

・中国、韓国では「日本語」、フィリピンは「英語」が最も多くなっている。それ以外は、ベトナムは「ベトナム語」、インドネシアは「インドネシア語」と、母国語である言語が最も多くなっている。また、中国は「中国語」、フィリピンは「タガログ語」、韓国は「韓国語」、インドネシアは「かんたんな日本語(ひらがななど)」が全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q10】生活に必要な情報を入手する言語													
			日本語	ど 語 かん 〜 へ ひ たら ら な な 日本	英語	ベ ト ナ ム 語	中国語	タ ガ ロ グ 語	韓国語	ネ パ ー ル 語	ク メ ー ル 語	イン ド ネ シ ア 語	ス ペ イ ン 語	ポ ル ト ガ ル 語	その他	無 回 答
	全体	231	70.6	19.5	30.3	16.5	19.5	6.5	6.1	1.7	0.9	5.6	1.7	1.3	4.8	0.4
【Q33】国籍	ベトナム	43	60.5	20.9	7.0	88.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3
	中国	56	80.4	12.5	12.5	0.0	67.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィリピン	26	61.5	11.5	80.8	0.0	0.0	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0
	韓国	25	96.0	4.0	20.0	0.0	0.0	0.0	52.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ネパール	8	62.5	12.5	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	カンボジア	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インドネシア	16	75.0	31.3	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	81.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	4	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0
	台湾	7	85.7	14.3	0.0	0.0	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	バレー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	タイ	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	100.0	14.3	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ミャンマー	6	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
その他	18	38.9	50.0	72.2	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	27.8	0.0	

■ 居住年数別 生活に必要な情報を入手する言語

・居住年数を問わず「日本語」が最も多くなっている。また、居住年数1年未満では「インドネシア語」、6年～10年では「中国語」、31年以上では「クメール語」が全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q10】生活に必要な情報を入手する言語													
			日本語	ど 語 かん 〜 へ ひ たら ら な な 日本	英語	ベ ト ナ ム 語	中国語	タ ガ ロ グ 語	韓国語	ネ パ ー ル 語	ク メ ー ル 語	イン ド ネ シ ア 語	ス ペ イ ン 語	ポ ル ト ガ ル 語	その他	無 回 答
	全体	231	70.6	19.5	30.3	16.5	19.5	6.5	6.1	1.7	0.9	5.6	1.7	1.3	4.8	0.4
【Q36】瀬谷区在住期間	1年未満	32	71.9	25.0	37.5	25.0	9.4	0.0	6.3	9.4	0.0	18.8	3.1	3.1	3.1	0.0
	1年～5年	89	69.7	24.7	37.1	22.5	16.9	5.6	3.4	0.0	0.0	4.5	0.0	1.1	9.0	0.0
	6年～10年	34	67.6	14.7	23.5	8.8	35.3	11.8	5.9	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9
	11年～20年	40	75.0	10.0	27.5	7.5	27.5	7.5	10.0	2.5	0.0	2.5	5.0	0.0	2.5	0.0
	21年～30年	23	69.6	17.4	21.7	8.7	13.0	8.7	13.0	0.0	0.0	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0
	31年以上	11	72.7	18.2	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0

■ 日本語の能力別 生活に必要な情報を入手する言語

・日本語会話の能力でみると、問題なく話すことができる人と日常会話ならできる人では「日本語」、挨拶くらいならできる人は「中国語」、ほとんどできない人は「英語」が最も多くなっている。また、日常会話ならできる人で「ベトナム語」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

		【Q10】生活に必要な情報を入手する言語														
		合計	日本語	ど語かん (へ)ひら らなな本 語	英語	ベ ト ナ ム 語	中 国 語	タ ガ ロ グ 語	韓 国 語	ネ パ ール 語	ク メ ール 語	イ ン ド ネ シ ア 語	ス ペ イン 語	ポ ル ト ガ ル 語	そ の 他	無 回 答
	全体	231	70.6	19.5	30.3	16.5	19.5	6.5	6.1	1.7	0.9	5.6	1.7	1.3	4.8	0.4
【Q2】日本語 での会話	問題なく話すことができる	79	93.7	8.9	24.1	1.3	25.3	2.5	12.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0
	日常会話ならできる	113	68.1	24.8	35.4	29.2	11.5	8.0	2.7	2.7	0.9	9.7	2.7	0.9	8.0	0.0
	挨拶くらいならできる	31	29.0	29.0	25.8	12.9	35.5	6.5	0.0	3.2	0.0	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2
	ほとんどできない	4	25.0	25.0	50.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

・日本語を読む能力でみると、問題なく読むことができる人、ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる人、ひらがな、カタカナなら読むことができる人では「日本語」、漢字なら読むことができる人は「かんたんな日本語(ひらがななど)」と「中国語」、ほとんど読むことができない人は「英語」が最も多くなっている。また、問題なく読むことができる人では「中国語」、ひらがな、カタカナなら読むことができる人では「ベトナム語」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

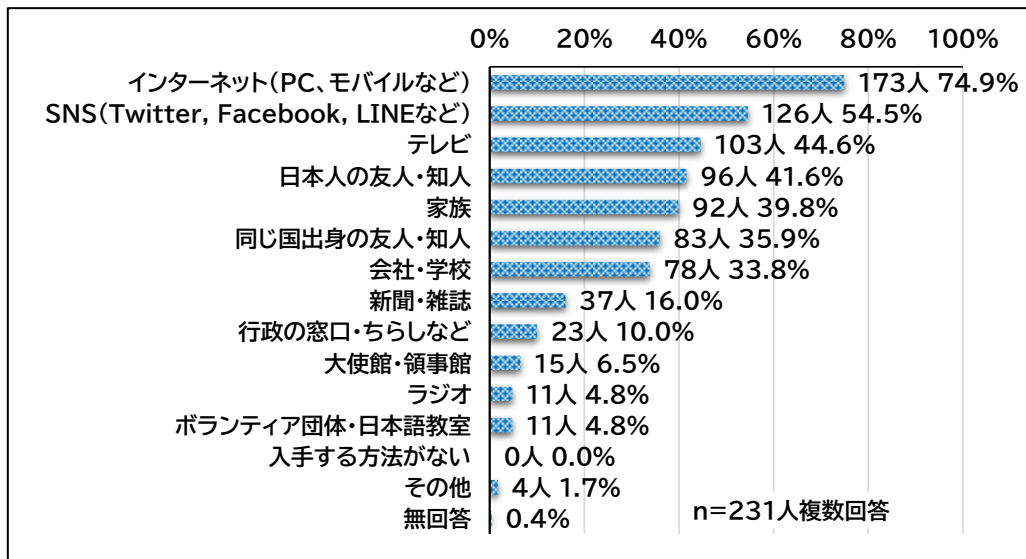
		【Q10】生活に必要な情報を入手する言語														
		合計	日本語	ど語かん (へ)ひら らなな本 語	英語	ベ ト ナ ム 語	中 国 語	タ ガ ロ グ 語	韓 国 語	ネ パ ール 語	ク メ ール 語	イ ン ド ネ シ ア 語	ス ペ イン 語	ポ ル ト ガ ル 語	そ の 他	無 回 答
	全体	231	70.6	19.5	30.3	16.5	19.5	6.5	6.1	1.7	0.9	5.6	1.7	1.3	4.8	0.4
【Q3】日本語 を読む能力	問題なく読むことができる	65	100.0	3.1	21.5	0.0	32.3	1.5	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる	113	66.4	27.4	37.2	18.6	16.8	8.0	5.3	2.7	0.0	9.7	0.9	1.8	7.1	0.0
	ひらがな、カタカナなら読むことができる	33	48.5	24.2	24.2	42.4	6.1	6.1	0.0	3.0	3.0	6.1	6.1	0.0	3.0	3.0
	漢字なら読むことができる	3	0.0	66.7	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ほとんど読むことができない	13	30.8	15.4	46.2	23.1	7.7	15.4	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0

・日本語を書く能力でみると、漢字なら書くことができる人は「中国語」、ほとんど書くことができない人は「英語」が最も多く、それ以外では「日本語」が最も多くなっている。また、問題なく書くことができる人では「中国語」、ひらがな、カタカナなら書くことができる人では「ベトナム語」、パソコンなど機械を使えば書くことができる人では「かんたんな日本語(ひらがななど)」「ベトナム語」「タガログ語」、ほとんど書くことができない人では「タガログ語」の数値が、それぞれ全体値を10ポイント以上上回っている。

		【Q10】生活に必要な情報を入手する言語														
		合計	日本語	ど語かん (へ)ひら らなな本 語	英語	ベ ト ナ ム 語	中 国 語	タ ガ ロ グ 語	韓 国 語	ネ パ ール 語	ク メ ール 語	イ ン ド ネ シ ア 語	ス ペ イン 語	ポ ル ト ガ ル 語	そ の 他	無 回 答
	全体	231	70.6	19.5	30.3	16.5	19.5	6.5	6.1	1.7	0.9	5.6	1.7	1.3	4.8	0.4
【Q4】日本語 を書く能力	問題なく書くことができる	57	100.0	3.5	19.3	0.0	33.3	1.8	8.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる	101	66.3	23.8	36.6	20.8	15.8	7.9	5.9	2.0	0.0	8.9	0.0	2.0	7.9	0.0
	ひらがな、カタカナなら書くことができる	33	66.7	24.2	24.2	30.3	6.1	0.0	6.1	6.1	0.0	9.1	3.0	0.0	0.0	0.0
	漢字なら書くことができる	5	40.0	40.0	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	パソコンなど機械を使えば書くことができる	10	60.0	30.0	40.0	40.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	ほとんど書くことができない	21	38.1	28.6	47.6	9.5	14.3	19.0	4.8	0.0	9.5	0.0	9.5	4.8	9.5	0.0

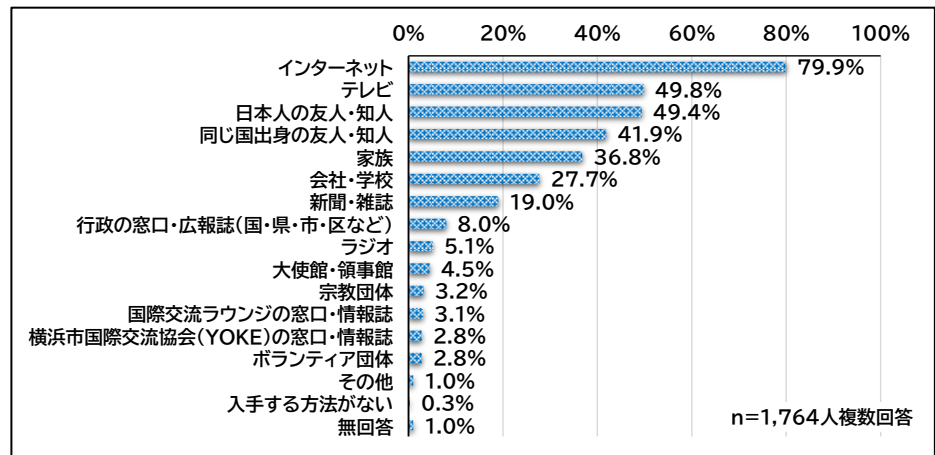
Q11 生活に必要な情報を入手する方法(複数回答)

・「インターネット(PC、モバイルなど)」(74.9%)が最も多い。



<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(生活に必要な情報の入手方法)

・令和元年度横浜市外国人意識調査の類似設問と比較すると、瀬谷区調査と同様、「インターネット」が最も多くなっている。



■ 性別・年齢別 生活に必要な情報を入手する方法

・性別を問わず「インターネット(PC、モバイルなど)」が最も多くなっている。また、男性は女性より「SNS (Twitter, Facebook, LINE など)」が10.2ポイント、女性は男性より「家族」が24.6ポイント、それぞれ高くなっている。

・20代以下では「インターネット(PC、モバイルなど)」「SNS(Twitter, Facebook, LINE など)」が同率、60代以上では「テレビ」「家族」が同率で最も多く、それ以外の年代では「インターネット(PC、モバイルなど)」が最も多くなっている。また、30代以下の年代では「会社・学校」、50代では「日本人の友人・知人」「家族」が、全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q11】生活に必要な情報の入手方法															
		インターネット(PC、モバイルなど)	SNS(Twitter, Facebook, LINE)	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	行政の窓口・ちらしなど	大使館・領事館	ボランティア団体・日本語教室	会社・学校	日本人の友人・知人	同じ国出身の友人・知人	家族	入手する方法がない	その他	無回答	
全体	231	74.9	54.5	44.6	4.8	16.0	10.0	6.5	4.8	33.8	41.6	35.9	39.8	0.0	1.7	0.4	
【Q29】性別(統合)	男	85	78.8	62.4	40.0	8.2	15.3	9.4	8.2	5.9	40.0	44.7	34.1	24.7	0.0	1.2	0.0
	女	138	71.7	52.2	46.4	2.9	16.7	10.9	5.8	4.3	30.4	41.3	37.7	49.3	0.0	1.4	0.7
【Q30】年齢(統合)	20代以下	54	79.6	79.6	31.5	3.7	11.1	5.6	9.3	3.7	46.3	44.4	38.9	22.2	0.0	0.0	0.0
	30代	63	88.9	63.5	47.6	4.8	17.5	9.5	6.3	9.5	44.4	36.5	41.3	38.1	0.0	0.0	0.0
	40代	42	66.7	45.2	47.6	2.4	23.8	9.5	7.1	2.4	35.7	40.5	28.6	45.2	0.0	0.0	0.0
	50代	42	71.4	45.2	47.6	9.5	16.7	14.3	2.4	4.8	21.4	52.4	35.7	52.4	0.0	4.8	2.4
	60代以上	25	48.0	12.0	52.0	4.0	12.0	12.0	8.0	0.0	0.0	36.0	32.0	52.0	0.0	4.0	0.0

■ 国籍別 生活に必要な情報を入手する方法

・ベトナム、インドネシアでは「SNS(Twitter, Facebook, LINE など)」、中国、韓国では「インターネット(PC、モバイルなど)」が最も多く、フィリピンでは「インターネット(PC、モバイルなど)」「家族」が同率となっている。また、ベトナムでは「同じ国出身の友人・知人」、韓国では「テレビ」「新聞・雑誌」「日本人の友人・知人」「家族」、インドネシアでは「テレビ」「会社・学校」「日本人の友人・知人」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

		【Q11】生活に必要な情報の入手方法																
		合計	ル ン （ P C 、 モ バ イ ト ）	イン タ ー ネ ッ ト	SNS(Twitter, Facebook, LINE など)	テ レ ビ	ラ ジ オ	新 聞 ・ 雑 誌	行 政 の 窓 口 ・ ち	大 使 館 ・ 領 事 館	体 ポ ラ ン テ イ ア 室 団	会 社 ・ 学 校	知 日 本 人 の 友 人 ・ 知 人	同 じ 国 出 身 の 友 人 ・ 知 人	家 族	な い 入 手 す る 方 法 が	そ の 他	無 回 答
	全体	231	74.9	54.5	44.6	4.8	16.0	10.0	6.5	4.8	33.8	41.6	35.9	39.8	0.0	1.7	0.4	
【Q33】国籍	ベトナム	43	76.7	81.4	30.2	7.0	18.6	7.0	16.3	7.0	37.2	44.2	60.5	23.3	0.0	0.0	0.0	
	中国	56	83.9	41.1	46.4	5.4	16.1	12.5	3.6	5.4	33.9	39.3	23.2	41.1	0.0	0.0	1.8	
	フィリピン	26	65.4	53.8	46.2	7.7	11.5	11.5	3.8	3.8	26.9	38.5	38.5	65.4	0.0	0.0	0.0	
	韓国	25	68.0	32.0	56.0	4.0	40.0	16.0	12.0	4.0	28.0	52.0	36.0	60.0	0.0	4.0	0.0	
	ネパール	8	87.5	50.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	0.0	37.5	25.0	0.0	0.0	0.0	
	カンボジア	3	0.0	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	66.7	100.0	0.0	0.0	0.0	
	インドネシア	16	50.0	75.0	68.8	6.3	12.5	0.0	0.0	0.0	50.0	62.5	31.3	25.0	0.0	0.0	0.0	
	ブラジル	4	75.0	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	
	台湾	7	85.7	42.9	42.9	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	28.6	42.9	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	
	パルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	スリランカ	2	100.0	100.0	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	タイ	4	100.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	
	アメリカ合衆国	7	100.0	71.4	57.1	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	57.1	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	
	ミャンマー	6	66.7	100.0	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	
その他	18	72.2	44.4	38.9	0.0	5.6	16.7	5.6	11.1	33.3	50.0	27.8	38.9	0.0	5.6	0.0		

■ 居住年数別 生活に必要な情報を入手する方法

・居住年数が30年まででは「インターネット(PC、モバイルなど)」、31年以上では「同じ国出身の友人・知人」が最も多くなっている。また居住年数1年未満では「SNS(Twitter, Facebook, LINE など)」、6年～10年では「テレビ」、11年～20年では「家族」、21年～30年では「テレビ」「新聞・雑誌」「日本人の友人・知人」「家族」、31年以上では「ラジオ」「その他」の数値が、それぞれ全体値を10ポイント以上上回っている。

		【Q11】生活に必要な情報の入手方法																
		合計	ル ン （ P C 、 モ バ イ ト ）	イン タ ー ネ ッ ト	SNS(Twitter, Facebook, LINE など)	テ レ ビ	ラ ジ オ	新 聞 ・ 雑 誌	行 政 の 窓 口 ・ ち	大 使 館 ・ 領 事 館	体 ポ ラ ン テ イ ア 室 団	会 社 ・ 学 校	知 日 本 人 の 友 人 ・ 知 人	同 じ 国 出 身 の 友 人 ・ 知 人	家 族	な い 入 手 す る 方 法 が	そ の 他	無 回 答
	全体	231	74.9	54.5	44.6	4.8	16.0	10.0	6.5	4.8	33.8	41.6	35.9	39.8	0.0	1.7	0.4	
【Q36】瀬谷区在住期間	1年未満	32	78.1	68.8	25.0	3.1	15.6	6.3	3.1	6.3	40.6	31.3	43.8	18.8	0.0	0.0	0.0	
	1年～5年	89	79.8	62.9	40.4	5.6	12.4	9.0	9.0	7.9	39.3	40.4	34.8	36.0	0.0	1.1	0.0	
	6年～10年	34	76.5	52.9	55.9	0.0	14.7	14.7	2.9	2.9	20.6	38.2	35.3	38.2	0.0	0.0	0.0	
	11年～20年	40	77.5	45.0	50.0	5.0	22.5	12.5	7.5	2.5	37.5	50.0	30.0	60.0	0.0	0.0	0.0	
	21年～30年	23	65.2	26.1	60.9	4.3	26.1	4.3	4.3	0.0	17.4	52.2	30.4	52.2	0.0	0.0	0.0	
	31年以上	11	36.4	36.4	45.5	18.2	9.1	18.2	9.1	0.0	27.3	36.4	54.5	45.5	0.0	27.3	9.1	

■ 日本語の能力別 生活に必要な情報を入手する方法

・日本語会話の能力でみると、ほとんどできない人で「家族」が最も多くなっている以外は「インターネット(PC、モバイルなど)」が最も多くなっている。また、問題なく話すことができる人では「テレビ」「新聞・雑誌」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q11】生活に必要な情報の入手方法															
		ル な ど (P C 、 モ バ イ ト)	イ ン タ ー ネ ッ ト (F a c e b o o k 、 L I N E)	SNS(Twitter, Facebook, LINE)	テレ ビ	ラ ジ オ	新 聞 ・ 雑 誌	ら し な ど の 窓 口 ・ ち	大 使 館 ・ 領 事 館	体 ・ ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 ・ 日 本 語 教 室	会 社 ・ 学 校	知 人 ・ 日 本 人 の 友 人	同 じ 国 出 身 の 友 人	家 族	な い 入 手 す る 方 法 が	そ の 他	無 回 答
全体	231	74.9	54.5	44.6	4.8	16.0	10.0	6.5	4.8	33.8	41.6	35.9	39.8	0.0	1.7	0.4	
【Q2】日本語 での会話	問題なく話すことができる	79	84.8	51.9	55.7	6.3	29.1	15.2	5.1	2.5	35.4	48.1	27.8	40.5	0.0	2.5	1.3
	日常会話ならできる	113	71.7	62.8	39.8	4.4	11.5	8.0	8.8	6.2	38.1	47.8	43.4	39.8	0.0	0.9	0.0
	挨拶くらいならできる	31	64.5	32.3	25.8	3.2	3.2	3.2	3.2	6.5	19.4	6.5	29.0	32.3	0.0	0.0	0.0
	ほとんどできない	4	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0

・日本語を読む能力でみると、いずれも「インターネット(PC、モバイルなど)」が最も多く、ほとんどできない人では「SNS(Twitter, Facebook, LINE など)」「家族」も同率となっている。また、問題なく読むことができる人では「新聞・雑誌」、ほとんど読むことができない人では「ボランティア団体・日本語教室」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

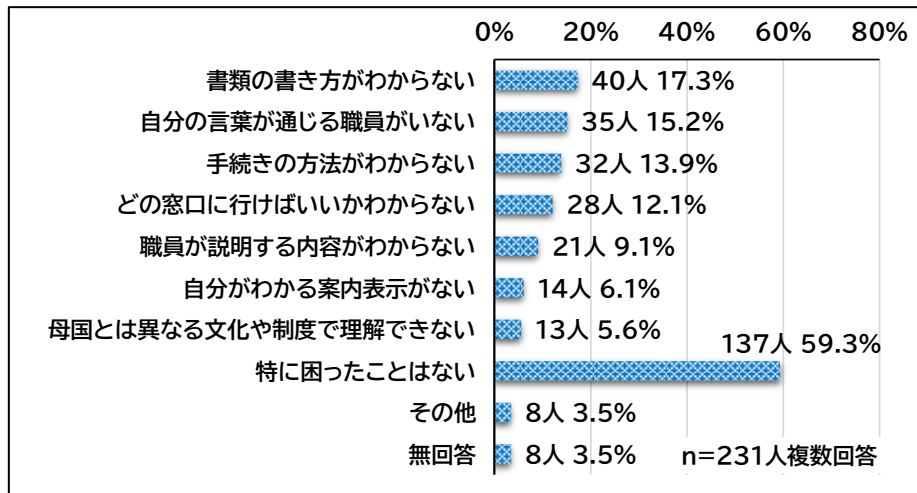
	合計	【Q11】生活に必要な情報の入手方法															
		ル な ど (P C 、 モ バ イ ト)	イ ン タ ー ネ ッ ト (F a c e b o o k 、 L I N E)	SNS(Twitter, Facebook, LINE)	テレ ビ	ラ ジ オ	新 聞 ・ 雑 誌	ら し な ど の 窓 口 ・ ち	大 使 館 ・ 領 事 館	体 ・ ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 ・ 日 本 語 教 室	会 社 ・ 学 校	知 人 ・ 日 本 人 の 友 人	同 じ 国 出 身 の 友 人	家 族	な い 入 手 す る 方 法 が	そ の 他	無 回 答
全体	231	74.9	54.5	44.6	4.8	16.0	10.0	6.5	4.8	33.8	41.6	35.9	39.8	0.0	1.7	0.4	
【Q3】日本語 を読む能力	問題なく読むことができる	65	92.3	55.4	52.3	6.2	32.3	16.9	6.2	3.1	40.0	50.8	27.7	40.0	0.0	1.5	1.5
	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる	113	71.7	57.5	43.4	2.7	9.7	8.0	5.3	3.5	38.9	41.6	38.9	41.6	0.0	1.8	0.0
	ひらがな、カタカナなら読むことができる	33	63.6	51.5	30.3	9.1	12.1	6.1	15.2	9.1	12.1	39.4	45.5	30.3	0.0	0.0	0.0
	漢字なら読むことができる	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	ほとんど読むことができない	13	53.8	53.8	46.2	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	23.1	15.4	38.5	53.8	0.0	0.0	0.0

・日本語を書く能力でみると、ほとんど書くことができない人で「家族」が最も多い以外はいずれも「インターネット(PC、モバイルなど)」が最も多く、パソコンなど機械を使えば書くことができる人では「同じ国出身の友人・知人」「家族」も同率となっている。また、問題なく書くことができる人では「新聞・雑誌」、ひらがな、カタカナなら書くことができる人では「同じ国出身の友人・知人」、パソコンなど機械を使えば書くことができる人では「行政の窓口・チラシなど」の数値が、全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q11】生活に必要な情報の入手方法															
		ル な ど (P C 、 モ バ イ ト)	イ ン タ ー ネ ッ ト (F a c e b o o k 、 L I N E)	SNS(Twitter, Facebook, LINE)	テレ ビ	ラ ジ オ	新 聞 ・ 雑 誌	ら し な ど の 窓 口 ・ ち	大 使 館 ・ 領 事 館	体 ・ ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 ・ 日 本 語 教 室	会 社 ・ 学 校	知 人 ・ 日 本 人 の 友 人	同 じ 国 出 身 の 友 人	家 族	な い 入 手 す る 方 法 が	そ の 他	無 回 答
全体	231	74.9	54.5	44.6	4.8	16.0	10.0	6.5	4.8	33.8	41.6	35.9	39.8	0.0	1.7	0.4	
【Q4】日本語 を書く能力	問題なく書くことができる	57	89.5	50.9	49.1	7.0	29.8	14.0	7.0	3.5	38.6	45.6	24.6	35.1	0.0	1.8	1.8
	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる	101	76.2	62.4	47.5	5.0	15.8	8.9	5.0	5.0	38.6	46.5	36.6	39.6	0.0	2.0	0.0
	ひらがな、カタカナなら書くことができる	33	63.6	48.5	33.3	6.1	9.1	3.0	15.2	3.0	24.2	36.4	51.5	30.3	0.0	0.0	0.0
	漢字なら書くことができる	5	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	パソコンなど機械を使えば書くことができる	10	70.0	60.0	30.0	0.0	0.0	30.0	10.0	0.0	20.0	50.0	70.0	70.0	0.0	0.0	0.0
	ほとんど書くことができない	21	52.4	47.6	47.6	0.0	4.8	9.5	0.0	14.3	23.8	23.8	28.6	57.1	0.0	0.0	0.0

Q12 区役所などの行政窓口で困ったこと(複数回答)

・「特に困ったことはない」(59.3%)最も多い。



■ 性別・年齢別 区役所などの行政窓口で困ったこと

・性別を問わず「特に困ったことはない」が最も多くなっている。また、女性は男性より「自分の言葉が通じる職員がいない」が9.9ポイント高くなっている。

・いずれの年代でも「特に困ったことはない」が最も多くなっているが、40代では「自分の言葉が通じる職員がいない」が全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q12】区役所などの行政窓口で困ったこと										
		いじ る分 職の 員言 が葉 いが な通	い内 容員 がが わ説 か明 らす なる	わ手 か続 らき ない 方法 が	なばど いの 窓か 口に わに か行 かけ	内自 表示 がわ かな る案	わ書 類か らな 書き 方が	解文 で化 国や とは 異な る理	は特 ない 困 った こと	そ の 他	無 回 答	
全体	231	15.2	9.1	13.9	12.1	6.1	17.3	5.6	59.3	3.5	3.5	
【Q29】性別 (統合)	男	85	8.2	5.9	10.6	9.4	3.5	14.1	4.7	60.0	4.7	4.7
	女	138	18.1	10.9	15.9	13.8	8.0	19.6	6.5	60.1	2.2	2.9
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	9.3	0.0	11.1	9.3	5.6	11.1	7.4	63.0	1.9	1.9
	30代	63	17.5	14.3	15.9	14.3	7.9	15.9	11.1	58.7	4.8	1.6
	40代	42	28.6	14.3	14.3	11.9	9.5	23.8	4.8	54.8	2.4	2.4
	50代	42	2.4	9.5	9.5	9.5	2.4	16.7	0.0	73.8	2.4	2.4
	60代以上	25	20.0	4.0	20.0	16.0	4.0	24.0	0.0	40.0	4.0	16.0

■ 国籍別 区役所などの行政窓口で困ったこと

・ベトナム、中国、フィリピン、韓国、インドネシアのいずれも「特に困ったことはない」が最も多くなっている。また、ベトナムでは「自分の言葉が通じる職員がいない」、フィリピンでは「職員が説明する内容がわからない」、インドネシアでは「自分がわかる案内表示がない」「書類の書き方がわからない」の数値が、それぞれ全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q12】区役所などの行政窓口で困ったこと											
			いじる自分の職員が言葉が通	い内容がわ説明が通	わ手続がわからない方法が	なばどいい窓口にわに行け	内表示がわからない案	わ書類の書き方が	解文母で化国とは異なる	は特	に困	たこ	そ	他
	全体	231	15.2	9.1	13.9	12.1	6.1	17.3	5.6	59.3	3.5	3.5		
【Q33】国籍	ベトナム	43	25.6	9.3	18.6	9.3	9.3	16.3	9.3	58.1	2.3	0.0		
	中国	56	14.3	7.1	3.6	5.4	0.0	5.4	3.6	71.4	3.6	0.0		
	フィリピン	26	15.4	19.2	19.2	3.8	7.7	23.1	3.8	61.5	3.8	3.8		
	韓国	25	0.0	4.0	12.0	16.0	4.0	12.0	0.0	72.0	0.0	16.0		
	ネパール	8	0.0	0.0	25.0	25.0	12.5	12.5	0.0	50.0	0.0	12.5		
	カンボジア	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0		
	インドネシア	16	25.0	12.5	18.8	18.8	18.8	31.3	12.5	37.5	0.0	6.3		
	ブラジル	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0		
	台湾	7	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4	0.0	0.0		
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	スリランカ	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0		
	タイ	4	25.0	50.0	50.0	75.0	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0		
	アメリカ合衆国	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	71.4	28.6	0.0		
	ミャンマー	6	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0		
	その他	18	27.8	11.1	27.8	33.3	5.6	38.9	11.1	33.3	0.0	0.0		

■ 居住年数別 区役所などの行政窓口で困ったこと

・居住年数を問わず「特に困ったことはない」が最も多くなっている。

		合計	【Q12】区役所などの行政窓口で困ったこと											
			いじる自分の職員が言葉が通	い内容がわ説明が通	わ手続がわからない方法が	なばどいい窓口にわに行け	内表示がわからない案	わ書類の書き方が	解文母で化国とは異なる	は特	に困	たこ	そ	他
	全体	231	15.2	9.1	13.9	12.1	6.1	17.3	5.6	59.3	3.5	3.5		
【Q36】瀬谷区 在住期間	1年未満	32	12.5	9.4	18.8	18.8	9.4	18.8	15.6	53.1	3.1	0.0		
	1年～5年	89	19.1	9.0	15.7	13.5	6.7	20.2	6.7	57.3	4.5	3.4		
	6年～10年	34	20.6	11.8	8.8	8.8	2.9	8.8	0.0	61.8	2.9	0.0		
	11年～20年	40	10.0	7.5	10.0	5.0	5.0	12.5	5.0	67.5	2.5	2.5		
	21年～30年	23	8.7	4.3	13.0	13.0	4.3	26.1	0.0	47.8	4.3	17.4		
	31年以上	11	0.0	18.2	18.2	18.2	9.1	18.2	0.0	81.8	0.0	0.0		

■ 日本語の能力別 区役所などの行政窓口で困ったこと

・日本語会話の能力でみると、挨拶くらいならできる人は「自分の言葉が通じる職員がいない」、それ以外では「特に困ったことはない」が最も多くなっている。また、挨拶くらいならできる人では「職員が説明する内容がわからない」「どの窓口に行けばいいかわからない」が全体値を 10 ポイント以上上回っている。

		合計	【Q12】区役所などの行政窓口で困ったこと									
			いじる自分の職員が言葉が通	い内容がわか	職員が説明が	わ手続きの	なばどの窓	内自表示が	わ書類の書き	解文母	は特	そ
	全体	231	15.2	9.1	13.9	12.1	6.1	17.3	5.6	59.3	3.5	3.5
【Q2】日本語での会話	問題なく話することができる	79	1.3	1.3	3.8	2.5	0.0	8.9	2.5	78.5	5.1	5.1
	日常会話ならできる	113	18.6	10.6	19.5	15.9	8.0	22.1	6.2	54.9	2.7	2.7
	挨拶くらいならできる	31	38.7	22.6	16.1	22.6	12.9	16.1	9.7	35.5	0.0	0.0
	ほとんどできない	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0

・日本語を読む能力でみると、漢字なら読むことができる人は「自分の言葉が通じる職員がいない」、ほとんど読むことができない人は「書類の書き方がわからない」、それ以外では「特に困ったことはない」が最も多くなっている。また、ひらがな、カタカナなら読むことができる人では「自分の言葉が通じる職員がいない」「手続きの方法がわからない」「書類の書き方がわからない」、ほとんど読むことができない人では「自分の言葉が通じる職員がいない」「職員が説明する内容がわからない」「自分がわかる案内表示がない」が全体値を 10 ポイント以上上回っている。

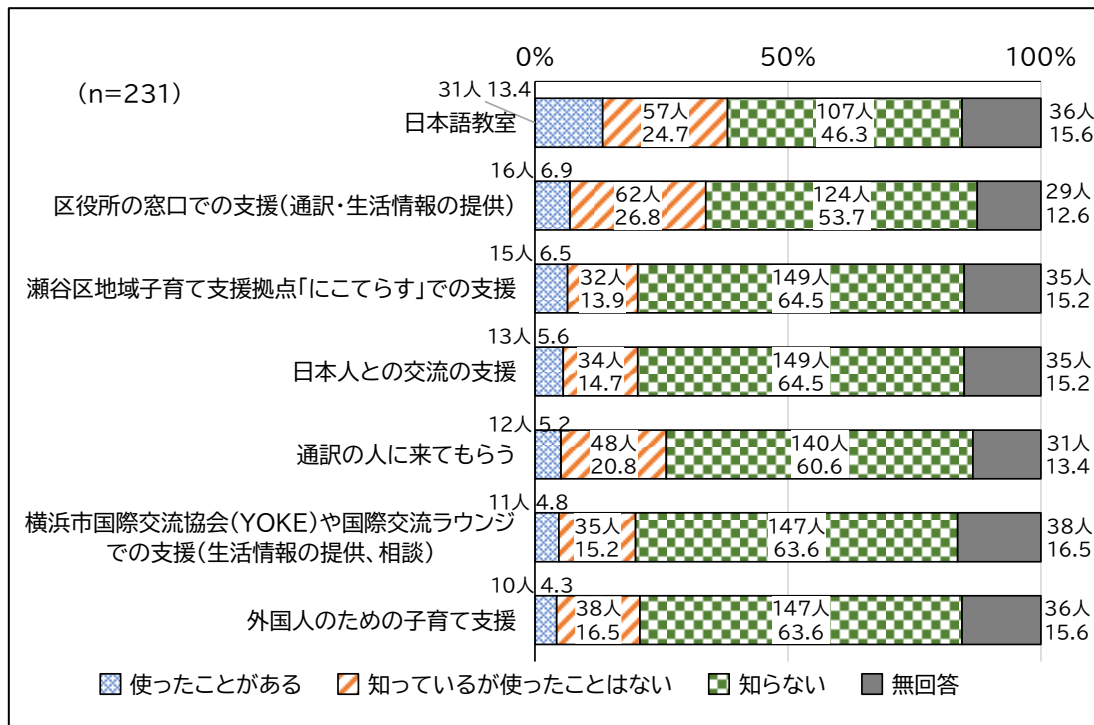
		合計	【Q12】区役所などの行政窓口で困ったこと									
			いじる自分の職員が言葉が通	い内容がわか	職員が説明が	わ手続きの	なばどの窓	内自表示が	わ書類の書き	解文母	は特	そ
	全体	231	15.2	9.1	13.9	12.1	6.1	17.3	5.6	59.3	3.5	3.5
【Q3】日本語を読む能力	問題なく読むことができる	65	1.5	1.5	3.1	1.5	0.0	4.6	4.6	83.1	3.1	3.1
	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる	113	15.9	8.8	15.9	15.9	6.2	16.8	6.2	54.9	5.3	3.5
	ひらがな、カタカナなら読むことができる	33	27.3	12.1	24.2	18.2	9.1	30.3	6.1	42.4	0.0	3.0
	漢字なら読むことができる	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	ほとんど読むことができない	13	38.5	30.8	15.4	15.4	23.1	46.2	7.7	38.5	0.0	0.0

・日本語を書く能力でみると、漢字なら書くことができる人は「自分の言葉が通じる職員がいない」、それ以外では「特に困ったことはない」が最も多くなっている。また、ひらがな、カタカナなら書くことができる人では「手続きの方法がわからない」、パソコンなど機械を使えば書くことができる人では「自分の言葉が通じる職員がいない」「職員が説明する内容がわからない」「自分がわかる案内表示がない」、ほとんど書くことができない人では「自分の言葉が通じる職員がいない」「書類の書き方がわからない」が、それぞれ全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q12】区役所などの行政窓口で困ったこと									
			いじる 自分の 職員の 言葉が 通	い内容 員が わか らす なる	わ手 か続 らき ない 方法 が	なば ど い の 窓 か わ に か 行 ら け	内自 表分 示が わ か ら な い 案	わ書 か類 ら の 書 き 方 が	解文 で化 きや ない 制 は 異 な る	は特 ない に 困 っ た こ と	そ の 他	無 回 答
【Q4】日本語 を書く能力	全体	231	15.2	9.1	13.9	12.1	6.1	17.3	5.6	59.3	3.5	3.5
	問題なく書くことができる	57	0.0	1.8	3.5	1.8	0.0	3.5	3.5	84.2	3.5	5.3
	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる	101	16.8	8.9	14.9	13.9	4.0	18.8	4.0	53.5	5.9	3.0
	ひらがな、カタカナなら書くことができる	33	15.2	9.1	24.2	18.2	9.1	24.2	12.1	51.5	0.0	3.0
	漢字なら書くことができる	5	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0
	パソコンなど機械を使えば書くことができる	10	30.0	20.0	20.0	0.0	20.0	20.0	10.0	70.0	0.0	0.0
	ほとんど書くことができない	21	33.3	19.0	14.3	19.0	14.3	33.3	4.8	42.9	0.0	4.8

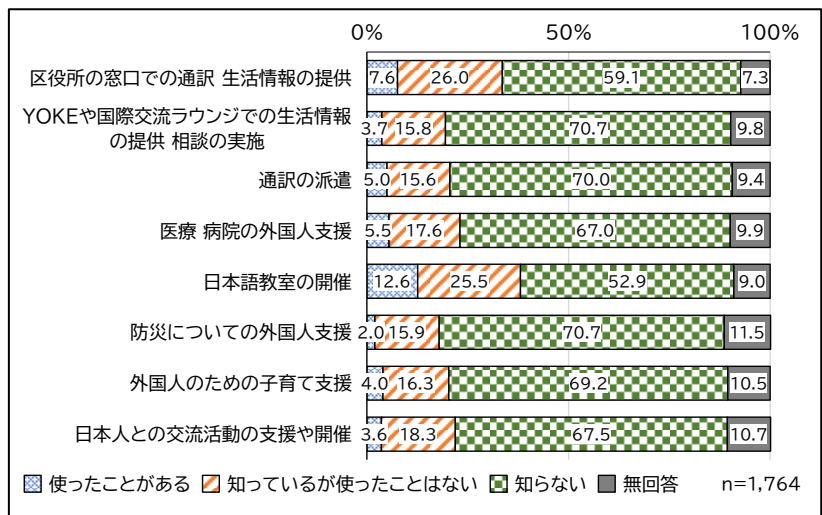
4. 外国人支援（サポート）について

Q13 横浜市役所や区役所、横浜市国際交流協会(YOKE)での支援(サポート)について利用度・認知度
 ・「使ったことがある」が最も多いのは、「日本語教室」(13.4%)である。すべての項目で、「知らない」が最も多い。



<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(外国人支援サービスに対する認知度)

・令和元年度横浜市外国人意識調査の類似設問と比較すると、瀬谷区調査と同様、使ったことがあるのが最も多いのは「日本語教室」となっている。



■ 性別・年齢・国籍別 横浜市役所や区役所、横浜市国際交流協会(YOKE)での支援について利用度・認知度

<区役所の窓口での支援>

- ・性別を問わず「知らない」が最も多い。
- ・いずれの年代でも「知らない」が最も多い。60代以上のみ「使ったことがある」が1割を超えている。
- ・中国では「知っているが使ったことはない」、ベトナム、フィリピン、韓国、インドネシアでは「知らない」が最も多くなっている。また、ベトナムとインドネシアでは「使ったことがある」が1割を超えている。

		合計	【Q13-1】区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)			
			使ったことがある	知っているが使ったことはない	知らない	無回答
	全体	231	6.9	26.8	53.7	12.6
【Q29】性別(統合)	男	85	9.4	28.2	51.8	10.6
	女	138	5.8	27.5	52.9	13.8
【Q30】年齢(統合)	20代以下	54	9.3	18.5	59.3	13.0
	30代	63	3.2	33.3	60.3	3.2
	40代	42	7.1	26.2	47.6	19.0
	50代	42	4.8	31.0	50.0	14.3
	60代以上	25	12.0	28.0	40.0	20.0
【Q33】国籍	ベトナム	43	14.0	16.3	53.5	16.3
	中国	56	3.6	46.4	44.6	5.4
	フィリピン	26	7.7	19.2	57.7	15.4
	韓国	25	4.0	32.0	48.0	16.0
	ネパール	8	0.0	12.5	62.5	25.0
	カンボジア	3	0.0	0.0	100.0	0.0
	インドネシア	16	12.5	25.0	50.0	12.5
	ブラジル	4	25.0	25.0	25.0	25.0
	台湾	7	0.0	14.3	85.7	0.0
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	0.0	0.0	50.0	50.0
	タイ	4	0.0	50.0	50.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	0.0	71.4	28.6	0.0
	ミャンマー	6	0.0	0.0	100.0	0.0
	その他	18	11.1	11.1	66.7	11.1

<横浜市国際交流協会(YOKE)や国際交流ラウンジでの支援(生活情報の提供、相談)>

- ・性別を問わず「知らない」が最も多い。
- ・いずれの年代でも「知らない」が最も多く、特に30代での認知度が低くなっている。
- ・ベトナム、中国、フィリピン、韓国、インドネシアではいずれも「知らない」が最も多い。また、韓国とインドネシアでは「使ったことがある」が1割を超えている。

		合計	【Q13-2】横浜市国際交流協会(YOKE)や国際交流ラウンジでの支援(生活情報の提供、相談)			
			使ったことがある	知っているが使ったことはない	知らない	無回答
	全体	231	4.8	15.2	63.6	16.5
【Q29】性別 (統合)	男	85	3.5	17.6	62.4	16.5
	女	138	5.1	14.5	63.8	16.7
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	3.7	13.0	70.4	13.0
	30代	63	3.2	12.7	76.2	7.9
	40代	42	7.1	19.0	54.8	19.0
	50代	42	2.4	19.0	54.8	23.8
	60代以上	25	8.0	16.0	52.0	24.0
【Q33】国籍	ベトナム	43	2.3	18.6	60.5	18.6
	中国	56	1.8	19.6	69.6	8.9
	フィリピン	26	3.8	11.5	61.5	23.1
	韓国	25	12.0	16.0	60.0	12.0
	ネパール	8	12.5	0.0	62.5	25.0
	カンボジア	3	0.0	0.0	100.0	0.0
	インドネシア	16	12.5	6.3	56.3	25.0
	ブラジル	4	0.0	25.0	25.0	50.0
	台湾	7	0.0	0.0	85.7	14.3
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	0.0	0.0	50.0	50.0
	タイ	4	25.0	0.0	75.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	0.0	28.6	71.4	0.0
	ミャンマー	6	0.0	0.0	100.0	0.0
	その他	18	0.0	27.8	55.6	16.7

<瀬谷区地域子育て支援拠点「にこてらす」での支援>

- ・性別を問わず「知らない」が最も多い。
- ・いずれの年代でも「知らない」が最も多く、特に 20 代以下の認知度が低くなっている。また、30 代では「使ったことがある」が1割を超えている。
- ・ベトナム、中国、フィリピン、韓国、インドネシアではいずれも「知らない」が最も多い。また、中国では「使ったことがある」が1割を超えている。

		合計	【Q13-3】瀬谷区地域子育て支援拠点「にこてらす」での支援			
			使ったことがある	知っているが使ったことはない	知らない	無回答
	全体	231	6.5	13.9	64.5	15.2
【Q29】性別 (統合)	男	85	4.7	14.1	67.1	14.1
	女	138	8.0	13.8	62.3	15.9
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	1.9	9.3	75.9	13.0
	30代	63	14.3	14.3	66.7	4.8
	40代	42	7.1	21.4	50.0	21.4
	50代	42	2.4	11.9	66.7	19.0
	60代以上	25	4.0	12.0	60.0	24.0
【Q33】国籍	ベトナム	43	2.3	11.6	67.4	18.6
	中国	56	16.1	17.9	60.7	5.4
	フィリピン	26	3.8	7.7	69.2	19.2
	韓国	25	8.0	16.0	60.0	16.0
	ネパール	8	0.0	37.5	37.5	25.0
	カンボジア	3	0.0	0.0	100.0	0.0
	インドネシア	16	6.3	18.8	50.0	25.0
	ブラジル	4	0.0	25.0	25.0	50.0
	台湾	7	0.0	0.0	85.7	14.3
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	0.0	0.0	50.0	50.0
	タイ	4	25.0	25.0	50.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	0.0	14.3	85.7	0.0
	ミャンマー	6	0.0	16.7	83.3	0.0
	その他	18	0.0	0.0	88.9	11.1

<通訳の人に来てもらう>

- ・性別を問わず「知らない」が最も多い。
- ・いずれの年代でも「知らない」が最も多い。
- ・ベトナム、中国、フィリピン、韓国、インドネシアではいずれも「知らない」が最も多い。

		合計	【Q13-4】通訳の人に来てもらう			
			使ったことがある	知っているが使ったことはない	知らない	無回答
	全体	231	5.2	20.8	60.6	13.4
【Q29】性別 (統合)	男	85	3.5	24.7	56.5	15.3
	女	138	6.5	17.4	63.8	12.3
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	5.6	16.7	64.8	13.0
	30代	63	6.3	23.8	66.7	3.2
	40代	42	4.8	23.8	52.4	19.0
	50代	42	0.0	21.4	64.3	14.3
	60代以上	25	8.0	12.0	52.0	28.0
【Q33】国籍	ベトナム	43	9.3	23.3	53.5	14.0
	中国	56	7.1	23.2	66.1	3.6
	フィリピン	26	0.0	26.9	53.8	19.2
	韓国	25	4.0	24.0	56.0	16.0
	ネパール	8	12.5	25.0	37.5	25.0
	カンボジア	3	0.0	0.0	100.0	0.0
	インドネシア	16	6.3	6.3	68.8	18.8
	ブラジル	4	25.0	25.0	25.0	25.0
	台湾	7	0.0	14.3	71.4	14.3
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	0.0	0.0	50.0	50.0
	タイ	4	0.0	0.0	100.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	0.0	42.9	42.9	14.3
	ミャンマー	6	0.0	16.7	83.3	0.0
	その他	18	0.0	5.6	83.3	11.1

<日本語教室>

- ・性別を問わず「知らない」が最も多い。男性は女性より「知っているが使ったことはない」が 10.8 ポイント高くなっている。
- ・いずれの年代でも「知らない」が最も多い。30代では「知っているが使ったことはない」が全体値を 10 ポイント以上上回っている。
- ・ベトナム、中国、韓国、インドネシアでは「知らない」が最も多く、フィリピンでは「知っているが使ったことはない」「知らない」が同率となっている。

		合計	【Q13-5】日本語教室			
			使ったことがある	知っているが使ったことはない	知らない	無回答
	全体	231	13.4	24.7	46.3	15.6
【Q29】性別 (統合)	男	85	10.6	31.8	41.2	16.5
	女	138	13.8	21.0	50.0	15.2
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	13.0	22.2	51.9	13.0
	30代	63	14.3	34.9	44.4	6.3
	40代	42	9.5	21.4	50.0	19.0
	50代	42	14.3	26.2	42.9	16.7
	60代以上	25	12.0	12.0	44.0	32.0
【Q33】国籍	ベトナム	43	7.0	23.3	48.8	20.9
	中国	56	14.3	33.9	44.6	7.1
	フィリピン	26	11.5	34.6	34.6	19.2
	韓国	25	8.0	12.0	64.0	16.0
	ネパール	8	12.5	12.5	50.0	25.0
	カンボジア	3	0.0	0.0	100.0	0.0
	インドネシア	16	6.3	18.8	56.3	18.8
	ブラジル	4	0.0	25.0	25.0	50.0
	台湾	7	0.0	0.0	85.7	14.3
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	0.0	50.0	0.0	50.0
	タイ	4	25.0	0.0	75.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	14.3	57.1	14.3	14.3
	ミャンマー	6	33.3	16.7	50.0	0.0
	その他	18	38.9	27.8	27.8	5.6

<外国人のための子育て支援>

- ・性別を問わず「知らない」が最も多い。男性は女性より「知っているが使ったことはない」が 10.8 ポイント高くなっている。
- ・いずれの年代でも「知らない」が最も多く、特に 20 代以下での認知度が低くなっている。
- ・ベトナム、中国、フィリピン、韓国、インドネシアではいずれも「知らない」が最も多い。フィリピンでは「使ったことがある」が1割を超えている。また、中国では「知っているが使ったことはない」が全体値を 10 ポイント以上上回っている。

		合計	【Q13-6】外国人のための子育て支援			
			使ったことがある	知っているが使ったことはない	知らない	無回答
	全体	231	4.3	16.5	63.6	15.6
【Q29】性別 (統合)	男	85	2.4	16.5	64.7	16.5
	女	138	5.8	16.7	62.3	15.2
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	1.9	7.4	77.8	13.0
	30代	63	3.2	20.6	69.8	6.3
	40代	42	9.5	23.8	50.0	16.7
	50代	42	2.4	19.0	59.5	19.0
	60代以上	25	8.0	12.0	48.0	32.0
【Q33】国籍	ベトナム	43	4.7	16.3	55.8	23.3
	中国	56	5.4	28.6	58.9	7.1
	フィリピン	26	11.5	15.4	57.7	15.4
	韓国	25	4.0	12.0	68.0	16.0
	ネパール	8	0.0	25.0	50.0	25.0
	カンボジア	3	0.0	0.0	100.0	0.0
	インドネシア	16	6.3	6.3	75.0	12.5
	ブラジル	4	0.0	25.0	25.0	50.0
	台湾	7	0.0	0.0	85.7	14.3
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	0.0	0.0	50.0	50.0
	タイ	4	0.0	0.0	100.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	0.0	42.9	42.9	14.3
	ミャンマー	6	0.0	0.0	100.0	0.0
	その他	18	0.0	5.6	83.3	11.1

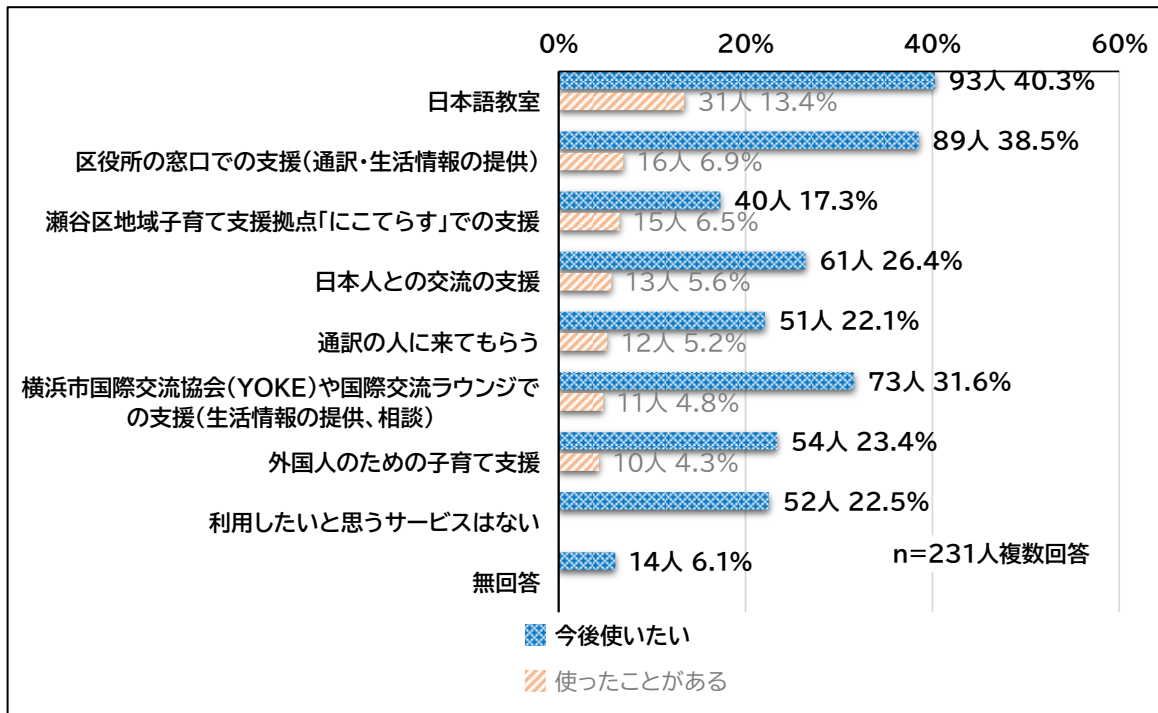
<日本人との交流の支援>

- ・性別を問わず「知らない」が最も多く、女性は男性より 12.4 ポイント高くなっている。
- ・いずれの年代でも「知らない」が最も多く、特に 20 代以下での認知度が低くなっている。60 代以上のみ「使ったことがある」が1割を超えている。
- ・ベトナム、中国、フィリピン、韓国、インドネシアではいずれも「知らない」が最も多い。また、インドネシアでは「使ったことがある」が1割を超えている。

		合計	【Q13-7】日本人との交流の支援			
			使ったことがある	知っているが使ったことはない	知らない	無回答
	全体	231	5.6	14.7	64.5	15.2
【Q29】性別 (統合)	男	85	5.9	22.4	56.5	15.3
	女	138	5.8	10.1	68.8	15.2
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	1.9	7.4	77.8	13.0
	30代	63	7.9	22.2	65.1	4.8
	40代	42	4.8	16.7	59.5	19.0
	50代	42	4.8	14.3	64.3	16.7
	60代以上	25	12.0	8.0	48.0	32.0
【Q33】国籍	ベトナム	43	2.3	20.9	58.1	18.6
	中国	56	5.4	17.9	69.6	7.1
	フィリピン	26	7.7	11.5	65.4	15.4
	韓国	25	4.0	12.0	68.0	16.0
	ネパール	8	0.0	0.0	75.0	25.0
	カンボジア	3	0.0	0.0	100.0	0.0
	インドネシア	16	12.5	6.3	62.5	18.8
	ブラジル	4	0.0	25.0	25.0	50.0
	台湾	7	0.0	0.0	85.7	14.3
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	0.0	0.0	50.0	50.0
	タイ	4	0.0	0.0	100.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	0.0	57.1	28.6	14.3
	ミャンマー	6	33.3	0.0	66.7	0.0
	その他	18	11.1	11.1	66.7	11.1

Q14 横浜市役所や区役所、横浜市国際交流協会(YOKE)での支援(サポート)について今後、使いたい・「今後使いたい」の割合の方が高い上位 3 位は、「日本語教室」(40.3%)、「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」(38.5%)、「横浜市国際交流協会(YOKE)や国際ラウンジでの支援(生活情報の提供、相談)」(31.6%)である。

いずれのサポートも「使ったことがある」より「今後使いたい」の割合の方が高い。



■ 性別・年齢別 横浜市役所や区役所、横浜市国際交流協会での支援について今後、使いたいか

・男性は「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」、女性は「日本語教室」が最も多くなっている。また、女性は男性より「瀬谷区地域子育て支援拠点「にこてらす」での支援」が 12.3 ポイント、「外国人のための子育て支援」が 9.9 ポイント高くなっている。

・20 代以下では「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」「日本語教室」、30 代、40 代では「日本語教室」、50 代では「利用したいと思うサービスはない」、60 代以上では「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」が最も多く、年代で傾向が分かれた。また 30 代では「瀬谷区地域子育て支援拠点「にこてらす」での支援」「外国人のための子育て支援」「日本人との交流の支援」の数値が全体値を 10 ポイント以上上回っている。

	合計	【Q14】これらのサービスを今後使いたいか											
		情報(通訳・生活)	区役所の窓口での支援	活(通訳・生活)	ラウンジでの支援	横浜市国際交流協会	らす(子育て)	支援拠点(子育て)	ら通訳の人に来てもらう	日本語教室	育外(外国人の子)	支日(日本人との交流)	サ(利用したいと思う)
全体	231	38.5	31.6	17.3	22.1	40.3	23.4	26.4	22.5	6.1			
【Q29】性別(統合)	男	85	43.5	36.5	9.4	18.8	40.0	17.6	28.2	23.5	5.9		
	女	138	37.0	29.0	21.7	25.4	40.6	27.5	26.8	21.0	5.8		
【Q30】年齢(統合)	20代以下	54	55.6	38.9	9.3	29.6	55.6	25.9	33.3	14.8	3.7		
	30代	63	38.1	36.5	36.5	28.6	52.4	41.3	36.5	12.7	1.6		
	40代	42	31.0	28.6	14.3	19.0	33.3	16.7	16.7	28.6	7.1		
	50代	42	28.6	26.2	11.9	16.7	28.6	14.3	23.8	38.1	2.4		
	60代以上	25	36.0	20.0	0.0	8.0	12.0	0.0	12.0	28.0	20.0		

■ 国籍別 横浜市役所や区役所、横浜市国際交流協会での支援について今後、使いたい

・ベトナムは「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」、中国は「横浜市国際交流協会(YOKE)や国際交流ラウンジでの支援(生活情報の提供、相談)」、フィリピンとインドネシアは「日本語教室」、韓国は「利用したいと思うサービスはない」が最も多くなっている。また、ベトナムは「通訳の人に来てもらう」「日本語教室」、中国は「瀬谷区地域子育て支援拠点「にこてらす」での支援」、フィリピンは「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」「横浜市国際交流協会(YOKE)や国際交流ラウンジでの支援(生活情報の提供、相談)」「外国人のための子育て支援」、インドネシアは「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」が、それぞれ全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q14】これらのサービスを今後使いたい								
			情報(通訳・生活)	区役所の窓口での支援	生活情報の提供、相談	横浜市国際交流協会(YOKE)や国際交流ラウンジでの支援	「にこてらす」での支援	瀬谷区地域子育て支援拠点	通訳の人に来てもらう	日本語教室	外国人のための子育て支援
	全体	231	38.5	31.6	17.3	22.1	40.3	23.4	26.4	22.5	6.1
【Q33】国籍	ベトナム	43	60.5	27.9	18.6	48.8	53.5	23.3	30.2	14.0	2.3
	中国	56	30.4	35.7	28.6	16.1	26.8	28.6	33.9	26.8	0.0
	フィリピン	26	50.0	50.0	23.1	30.8	53.8	42.3	34.6	11.5	7.7
	韓国	25	4.0	16.0	8.0	0.0	8.0	4.0	4.0	56.0	16.0
	ネパール	8	37.5	37.5	37.5	37.5	37.5	62.5	50.0	0.0	25.0
	カンボジア	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	インドネシア	16	56.3	31.3	0.0	12.5	62.5	12.5	12.5	6.3	6.3
	ブラジル	4	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0
	台湾	7	42.9	28.6	14.3	14.3	42.9	14.3	28.6	14.3	0.0
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	タイ	4	25.0	25.0	25.0	50.0	75.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	28.6	28.6	0.0	0.0	28.6	0.0	14.3	42.9	0.0
	ミャンマー	6	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7	33.3	16.7	0.0	0.0
その他	18	50.0	38.9	11.1	22.2	66.7	16.7	33.3	11.1	5.6	

■ 居住年数別 横浜市役所や区役所、横浜市国際交流協会での支援について今後、使いたい

・居住年数10年まででは「日本語教室」が最も多く、11年～20年では「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」「横浜市国際交流協会(YOKE)や国際交流ラウンジでの支援(生活情報の提供、相談)」「日本語教室」が同率、21年以上では「利用したいと思うサービスはない」が最も多くなっている。また、居住年数が浅いほど各種サービス利用意向が高い傾向にあり、1年未満では「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」「通訳の人に来てもらう」「外国人のための子育て支援」「日本人との交流の支援」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q14】これらのサービスを今後使いたい								
			情報(通訳・生活)	区役所の窓口での支援	生活情報の提供、相談	横浜市国際交流協会(YOKE)や国際交流ラウンジでの支援	「にこてらす」での支援	瀬谷区地域子育て支援拠点	通訳の人に来てもらう	日本語教室	外国人のための子育て支援
	全体	231	38.5	31.6	17.3	22.1	40.3	23.4	26.4	22.5	6.1
【Q36】瀬谷区在住期間	1年未満	32	53.1	40.6	25.0	37.5	62.5	37.5	37.5	3.1	3.1
	1年～5年	89	44.9	38.2	20.2	25.8	49.4	27.0	34.8	16.9	3.4
	6年～10年	34	35.3	23.5	20.6	17.6	38.2	29.4	23.5	20.6	5.9
	11年～20年	40	32.5	32.5	17.5	17.5	32.5	15.0	17.5	27.5	10.0
	21年～30年	23	17.4	13.0	0.0	8.7	4.3	4.3	8.7	39.1	17.4
	31年以上	11	18.2	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	81.8	0.0

■ 日本語の能力別 横浜市役所や区役所、横浜市国際交流協会での支援について今後、使いたいか

・日本語会話の能力でみると、問題なく話すことができる人は「利用したいと思うサービスはない」、それ以外では「日本語教室」が最も多く、挨拶くらいならできる人では「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」も同率となっている。また、日常会話ならできる人では「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」、挨拶くらいならできる人では「通訳の人に来てもらう」「日本人との交流の支援」が、全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q14】これらのサービスを今後使いたいか								
			情報支援(通訳・生活情報の提供)	区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)	横浜市国際交流協会(ONS)や国際交流ラウンジでの支援(生活情報の提供、相談)	横浜市国際交流協会(ONS)や国際交流ラウンジでの支援	支援拠点にて子育て	瀬谷区地域子育て	通訳の人に来てもらう	日本語教室	外国人のための子育て支援
全体		231	38.5	31.6	17.3	22.1	40.3	23.4	26.4	22.5	6.1
【Q2】日本語での会話	問題なく話すことができる	79	8.9	21.5	15.2	2.5	7.6	15.2	19.0	48.1	5.1
	日常会話ならできる	113	54.9	38.1	17.7	31.9	59.3	26.5	28.3	9.7	4.4
	挨拶くらいならできる	31	54.8	35.5	25.8	41.9	54.8	32.3	41.9	6.5	9.7
	ほとんどできない	4	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0

・日本語を読む能力でみると、問題なく読むことができる人は「利用したいと思うサービスはない」、ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる人は「日本語教室」、ひらがな、カタカナなら読むことができる人は「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」日本語教室が同率、漢字なら読むことができる人は「日本語教室」「利用したいと思うサービスはない」が同率、ほとんど読むことができない人は「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」が最も多くなっている。また、ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる人は「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」、ひらがな、カタカナなら読むことができる人は「通訳の人に来てもらう」が、全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q14】これらのサービスを今後使いたいか								
			情報支援(通訳・生活情報の提供)	区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)	横浜市国際交流協会(ONS)や国際交流ラウンジでの支援(生活情報の提供、相談)	横浜市国際交流協会(ONS)や国際交流ラウンジでの支援	支援拠点にて子育て	瀬谷区地域子育て	通訳の人に来てもらう	日本語教室	外国人のための子育て支援
全体		231	38.5	31.6	17.3	22.1	40.3	23.4	26.4	22.5	6.1
【Q3】日本語を読む能力	問題なく読むことができる	65	12.3	26.2	18.5	3.1	12.3	16.9	20.0	41.5	4.6
	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる	113	51.3	37.2	19.5	26.5	54.9	28.3	29.2	13.3	5.3
	ひらがな、カタカナなら読むことができる	33	48.5	27.3	12.1	45.5	48.5	21.2	33.3	18.2	6.1
	漢字なら読むことができる	3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3
	ほとんど読むことができない	13	46.2	30.8	15.4	30.8	38.5	23.1	23.1	7.7	7.7

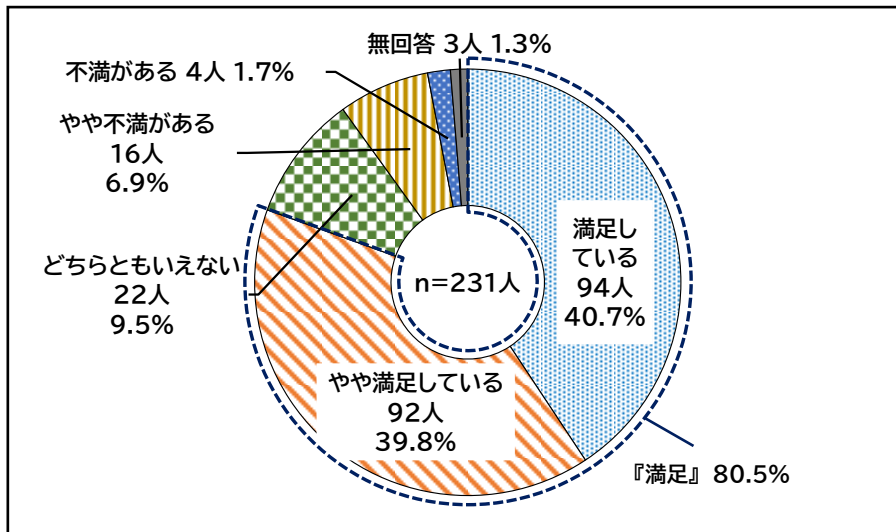
- ・日本語を書く能力でみると、問題なく書くことができる人は「利用したいと思うサービスはない」、ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる人とほとんど書くことができない人は「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」、ひらがな、カタカナなら書くことができる人とパソコンなど機械を使えば書くことができる人は「日本語教室」が最も多く、漢字なら書くことができる人は「瀬谷区地域子育て支援拠点「にこてらす」での支援」「日本語教室」が同率となっている。また、ひらがな、カタカナなら書くことができる人は「通訳の人に来てもらう」「日本人との交流の支援」、パソコンなど機械を使えば書くことができる人では「区役所の窓口での支援(通訳・生活情報の提供)」「横浜市国際交流協会(YOKE)や国際交流ラウンジでの支援(生活情報の提供、相談)」が、それぞれ全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q14】これらのサービスを今後使いたいか								
			情報支援の提供(通訳・生活)	区役所の窓口での生活情報の提供、相談)	横浜市国際交流協会(YOKE)や国際交流ラウンジでの支援(生活情報の提供、相談)	瀬谷区地域子育て支援拠点「にこてらす」での支援	通訳の人に来てもらう	日本語教室	外国人のための子育て支援	日本人との交流の支援	利用したいと思わない
	全体	231	38.5	31.6	17.3	22.1	40.3	23.4	26.4	22.5	6.1
【Q4】日本語を書く能力	問題なく書くことができる	57	12.3	22.8	19.3	3.5	8.8	19.3	21.1	42.1	7.0
	ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる	101	49.5	34.7	16.8	23.8	48.5	22.8	24.8	16.8	4.0
	ひらがな、カタカナなら書くことができる	33	39.4	33.3	18.2	42.4	60.6	30.3	39.4	15.2	9.1
	漢字なら書くことができる	5	20.0	20.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0
	パソコンなど機械を使えば書くことができる	10	50.0	60.0	0.0	20.0	70.0	20.0	30.0	20.0	0.0
	ほとんど書くことができない	21	47.6	28.6	19.0	28.6	38.1	28.6	28.6	14.3	4.8

5. 生活の困りごとについて

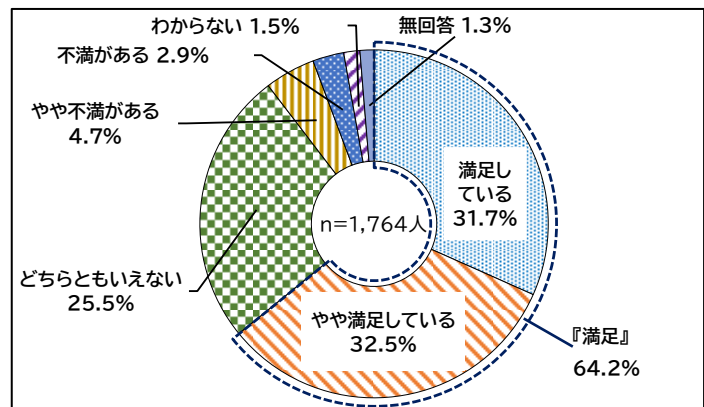
Q15 今の生活の満足度

・「満足している」(40.7%)と「やや満足している」(39.8%)を合わせると、『満足』が80.5%である。



<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(現在の生活の満足度)

・令和元年度横浜市外国人意識調査と比較すると、「満足している」(31.7%)、「やや満足している」(32.5%)を合わせると、『満足』が64.2%である。選択肢が一部異なるため単純な比較とはならないが、『満足』の数値は瀬谷区調査の方が上回っている。



■ 性別・年齢別 今の生活の満足度

・男性は「満足している」が最も多い。女性は「やや満足している」が最も多く、男性より11.7ポイント高くなっている。また、男性は女性より「やや不満がある」が9.3ポイント高くなっている。

・20代以下と40代、50代では「満足している」、30代と60代以上では「やや満足している」が最も多くなっている。

		合計	【Q15】今の生活の満足度					
			満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満がある	不満がある	無回答
全体		231	40.7	39.8	9.5	6.9	1.7	1.3
【Q29】性別 (統合)	男	85	44.7	31.8	9.4	12.9	1.2	0.0
	女	138	39.1	43.5	9.4	3.6	2.2	2.2
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	46.3	40.7	5.6	7.4	0.0	0.0
	30代	63	38.1	42.9	12.7	6.3	0.0	0.0
	40代	42	45.2	31.0	4.8	11.9	4.8	2.4
	50代	42	45.2	35.7	9.5	4.8	0.0	4.8
	60代以上	25	24.0	48.0	16.0	4.0	8.0	0.0

■ 国籍別 今の生活の満足度

・ベトナム、フィリピン、インドネシアは「満足している」が最も多く、中国は「満足している」「やや満足している」が同率である。韓国は「やや満足している」が最も多くなっている。また、韓国では「どちらともいえない」、インドネシアでは「やや不満がある」が全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q15】今の生活の満足度					
			満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満がある	不満がある	無回答
全体		231	40.7	39.8	9.5	6.9	1.7	1.3
【Q33】国籍	ベトナム	43	44.2	39.5	2.3	7.0	2.3	4.7
	中国	56	44.6	44.6	7.1	3.6	0.0	0.0
	フィリピン	26	53.8	30.8	7.7	7.7	0.0	0.0
	韓国	25	28.0	44.0	20.0	4.0	4.0	0.0
	ネパール	8	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0
	カンボジア	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インドネシア	16	37.5	31.3	12.5	18.8	0.0	0.0
	ブラジル	4	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	台湾	7	14.3	42.9	28.6	0.0	14.3	0.0
	パルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	タイ	4	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0
	アメリカ合衆国	7	57.1	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0
	ミャンマー	6	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0
その他	18	33.3	38.9	0.0	22.2	5.6	0.0	

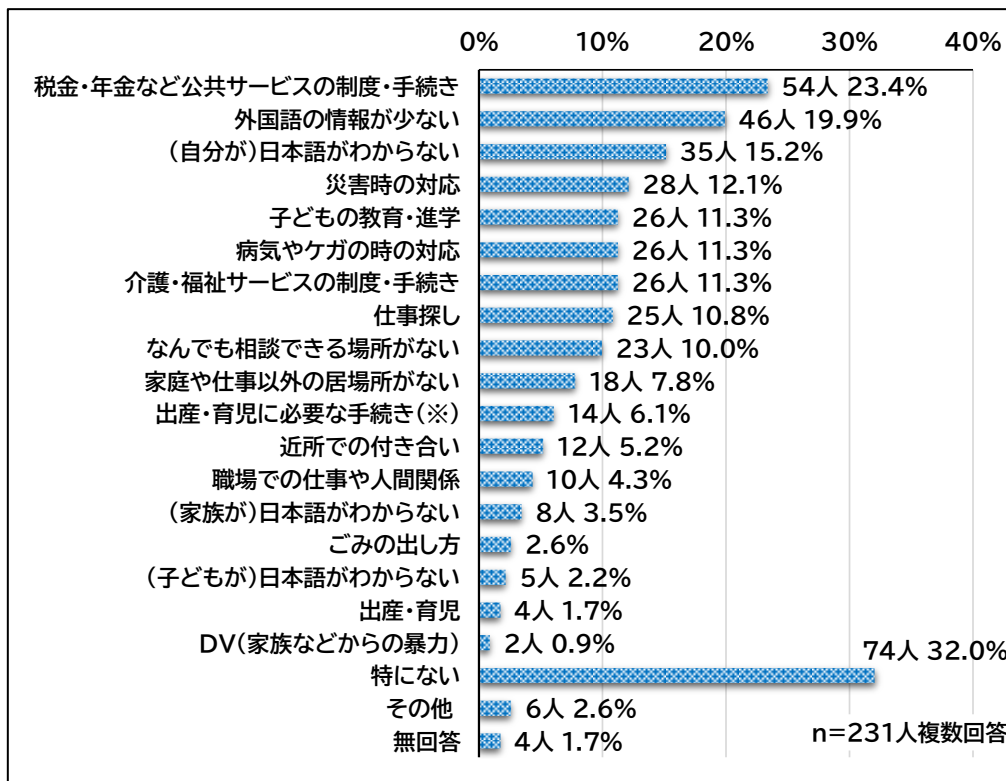
■ 居住年数別 今の生活の満足度

・居住年数5年以下と21年以上では「やや満足している」、6年～10年、11年～20年では「満足している」が最も多くなっている。

		合計	【Q15】今の生活の満足度					
			満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満がある	不満がある	無回答
全体		231	40.7	39.8	9.5	6.9	1.7	1.3
【Q36】瀬谷区 在住期間	1年未満	32	40.6	43.8	9.4	6.3	0.0	0.0
	1年～5年	89	38.2	44.9	10.1	6.7	0.0	0.0
	6年～10年	34	44.1	35.3	11.8	8.8	0.0	0.0
	11年～20年	40	52.5	25.0	10.0	5.0	5.0	2.5
	21年～30年	23	21.7	43.5	8.7	13.0	8.7	4.3
	31年以上	11	36.4	54.5	0.0	0.0	0.0	9.1

Q16 瀬谷区の生活で、困っていることや心配なこと

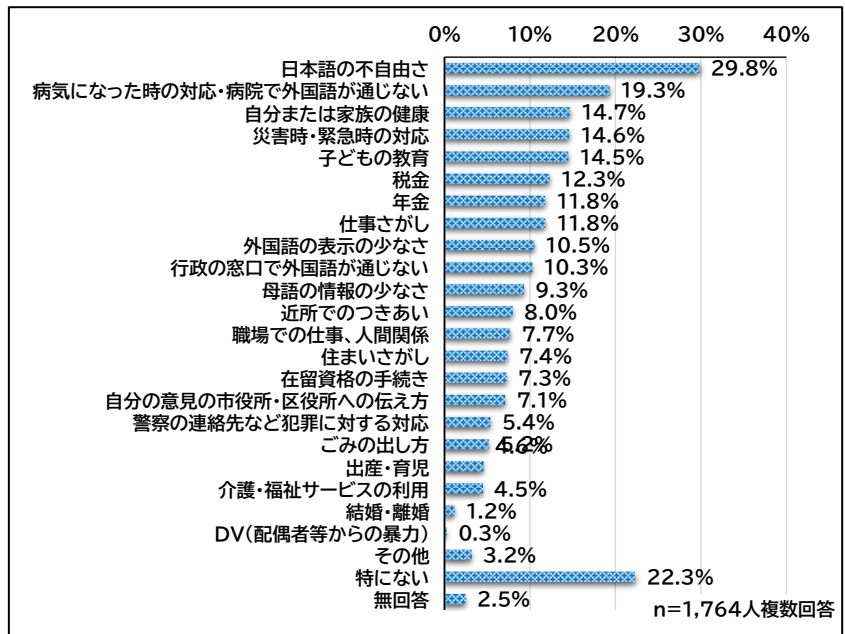
・「税金・年金など公共サービスの制度・手続き」(23.4%)が最も多い。「特にない」が32.0%である。



※ (妊娠・出産した時、保育園や学校のことなど)

<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(横浜での生活で、困っていることや心配なこと)

・令和元年度横浜市外国人意識調査での類似設問をみると、「日本語の不自由さ」が最も多く29.8%となっている。



■ 性別・年齢別 瀬谷区の生活で、困っていることや心配なこと

- ・性別を問わず「特にない」が最も多い。
- ・30代では「子どもの教育・進学」、60代以上では「(自分が)日本語がわからない」「特にない」が同率、それ以外の年代では「特にない」が最も多くなっている。また60代以上では「なんでも相談できる場所がない」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

		【Q16】瀬谷区での生活で、困っていることや心配なこと																					
		合計	(自分が)日本語がわからない	い(子どもが)日本語がわからない	(家族が)日本語がわからない	外国語の情報が少ない	家庭や仕事以外の居場所がない	なんでも相談できる場所がない	職場での仕事や人間関係	出産・育児	出産・育児に必要な手続き(妊娠・出産した時、保育園や学校のことなど)	子どもの教育・進学	DV(家族などからの暴力)	仕事探し	病気やケガの時の対応	災害時の対応	介護・福祉サービスの制度・手続き	税金・年金など公共サービスの制度・手続き	ごみの出し方	近所での付き合い	特にない	その他	無回答
	全体	231	15.2	2.2	3.5	19.9	7.8	10.0	4.3	1.7	6.1	11.3	0.9	10.8	11.3	12.1	11.3	23.4	2.6	5.2	32.0	2.6	1.7
【Q29】性別(統合)	男	85	14.1	2.4	2.4	21.2	10.6	11.8	2.4	1.2	4.7	8.2	0.0	11.8	9.4	12.9	9.4	18.8	7.1	2.4	32.9	0.0	1.2
	女	138	15.9	2.2	4.3	19.6	6.5	9.4	5.1	2.2	7.2	13.8	1.4	10.1	13.0	10.9	11.6	24.6	0.0	7.2	31.2	4.3	2.2
【Q30】年齢(統合)	20代以下	54	18.5	0.0	0.0	24.1	9.3	9.3	3.7	1.9	7.4	1.9	0.0	16.7	16.7	16.7	13.0	25.9	3.7	7.4	27.8	0.0	0.0
	30代	63	11.1	6.3	7.9	20.6	9.5	6.3	6.3	4.8	14.3	27.0	0.0	11.1	9.5	12.7	9.5	19.0	4.8	3.2	25.4	0.0	1.6
	40代	42	11.9	2.4	7.1	21.4	9.5	11.9	0.0	0.0	2.4	19.0	0.0	7.1	7.1	9.5	9.5	28.6	0.0	4.8	33.3	4.8	2.4
	50代	42	11.9	0.0	0.0	9.5	7.1	9.5	7.1	0.0	0.0	0.0	4.8	11.9	7.1	7.1	9.5	28.6	2.4	7.1	47.6	7.1	0.0
	60代以上	25	28.0	0.0	0.0	24.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	12.0	16.0	8.0	0.0	4.0	28.0	4.0	8.0

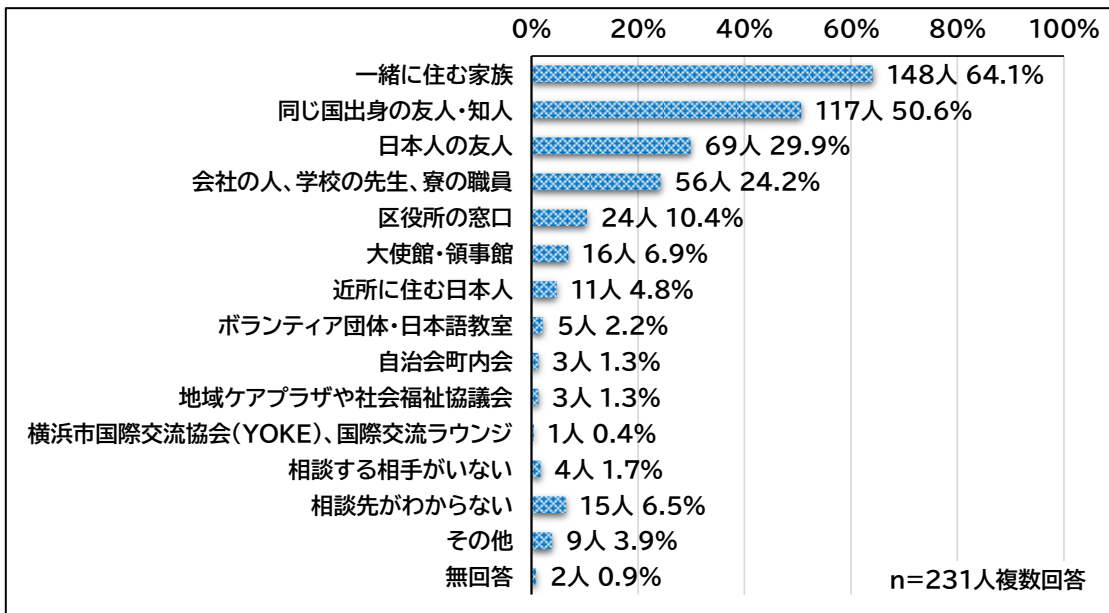
■ 居住年数別 瀬谷区の生活で、困っていることや心配なこと

- ・居住年数1年未満は「外国語の情報が少ない」、1年以上では「特にない」が最も多くなっている。また、居住年数1年未満では「(自分が)日本語がわからない」、6年～10年では「(自分が)日本語がわからない」「子どもの教育・進学」、21年～30年では「その他」、31年以上では「職場での仕事や人間関係」「その他」の数値が、それぞれ全体値を10ポイント以上上回っている。

		【Q16】瀬谷区での生活で、困っていることや心配なこと																					
		合計	(自分が)日本語がわからない	い(子どもが)日本語がわからない	(家族が)日本語がわからない	外国語の情報が少ない	家庭や仕事以外の居場所がない	なんでも相談できる場所がない	職場での仕事や人間関係	出産・育児	出産・育児に必要な手続き(妊娠・出産した時、保育園や学校のことなど)	子どもの教育・進学	DV(家族などからの暴力)	仕事探し	病気やケガの時の対応	災害時の対応	介護・福祉サービスの制度・手続き	税金・年金など公共サービスの制度・手続き	ごみの出し方	近所での付き合い	特にない	その他	無回答
	全体	231	15.2	2.2	3.5	19.9	7.8	10.0	4.3	1.7	6.1	11.3	0.9	10.8	11.3	12.1	11.3	23.4	2.6	5.2	32.0	2.6	1.7
【Q36】瀬谷区在住期間	1年未満	32	28.1	6.3	0.0	34.4	9.4	9.4	3.1	3.1	12.5	6.3	0.0	18.8	12.5	15.6	18.8	28.1	3.1	6.3	18.8	3.1	0.0
	1年～5年	89	9.0	2.2	4.5	21.3	10.1	9.0	4.5	3.4	10.1	14.6	1.1	11.2	13.5	11.2	10.1	27.0	3.4	10.1	29.2	0.0	1.1
	6年～10年	34	26.5	2.9	2.9	8.8	0.0	8.8	5.9	0.0	0.0	23.5	0.0	8.8	8.8	20.6	8.8	20.6	2.9	0.0	32.4	0.0	0.0
	11年～20年	40	12.5	0.0	5.0	22.5	10.0	12.5	0.0	0.0	2.5	5.0	0.0	10.0	12.5	10.0	15.0	20.0	2.5	0.0	37.5	0.0	7.5
	21年～30年	23	4.3	0.0	0.0	13.0	4.3	8.7	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0	8.7	21.7	0.0	0.0	47.8	13.0	0.0
	31年以上	11	18.2	0.0	9.1	9.1	9.1	9.1	27.3	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	45.5	18.2	0.0

Q17 生活で困ったときや心配なときの相談先

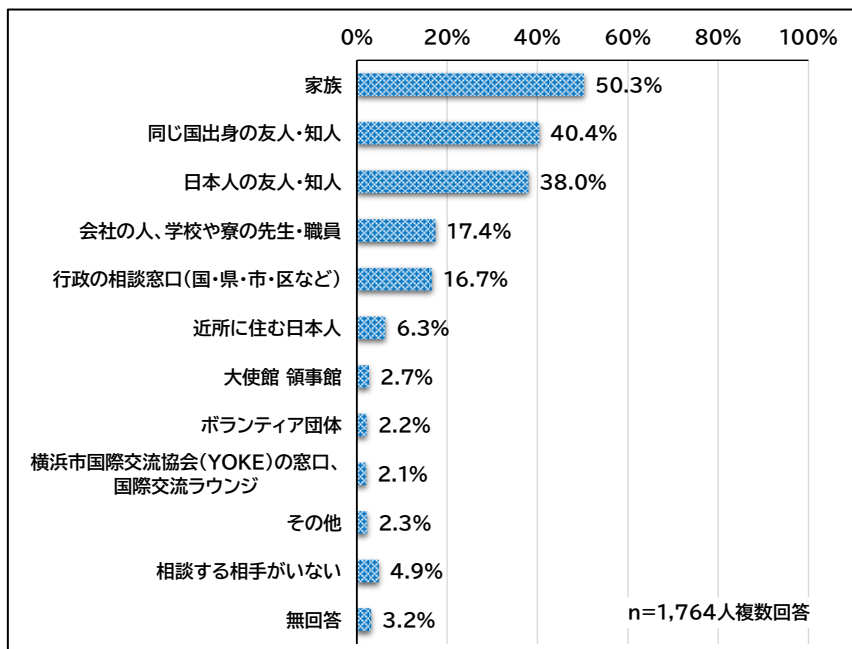
・「一緒に住む家族」(64.1%)が最も多く、次いで「同じ国出身の友人・知人」(50.6%)が多い。



<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果

(横浜での生活で困っていることや心配なことがあったときの相談先)

・令和元年度横浜市外国人意識調査と比較すると、上位3位は「家族」(50.3%)、「同じ国出身の友人・知人」(40.4%)、「日本人の友人・知人」(38.0%)となっており、一部選択肢が異なるものの瀬谷区調査と同様の傾向である。



■ 性別・年齢別 生活で困ったときや心配なときの相談先

- ・性別を問わず「一緒に住む家族」が最も多く、特に女性は男性より 22.3 ポイント高くなっている。また、男性は「日本人の友人」が 13.5 ポイント、「会社の人、学校の先生、寮の職員」が 11.5 ポイント、「大使館・領事館」が 9.3 ポイント、それぞれ女性より高くなっている。
- ・20 代以下では「同じ国出身の友人・知人」、30 代以上では「一緒に住む家族」が最も多くなっている。また 30 代では「会社の人、学校の先生、寮の職員」の数値が全体値を 10 ポイント以上上回っている。

		合計	【Q17】生活で困ったときや心配なときの相談先															
			一緒に住む家族	近所に住む日本人	日本人の友人	同じ国出身の友人・知人	会社の人、学校の先生、寮の職員	自治会町内会	区役所の窓口	地域ケアプラザや社会福祉協議会	国際交流ラウンジ、協会（YOKUJ）	横浜市国際交流協	大使館・領事館	体・日本語教室	ボランティア	相談する相手がない	相談先がわからない	その他
	全体	231	64.1	4.8	29.9	50.6	24.2	1.3	10.4	1.3	0.4	6.9	2.2	1.7	6.5	3.9	0.9	
【Q29】性別 (統合)	男	85	49.4	9.4	38.8	48.2	31.8	1.2	15.3	0.0	1.2	12.9	2.4	3.5	5.9	4.7	0.0	
	女	138	71.7	2.2	25.4	51.4	20.3	1.4	8.0	2.2	0.0	3.6	1.4	0.7	7.2	3.6	1.4	
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	35.2	1.9	35.2	57.4	31.5	0.0	3.7	0.0	0.0	9.3	0.0	3.7	7.4	5.6	0.0	
	30代	63	73.0	9.5	34.9	58.7	38.1	3.2	15.9	0.0	0.0	7.9	3.2	1.6	4.8	4.8	0.0	
	40代	42	69.0	2.4	21.4	59.5	14.3	0.0	4.8	0.0	2.4	2.4	2.4	0.0	7.1	2.4	0.0	
	50代	42	83.3	4.8	23.8	33.3	19.0	2.4	9.5	4.8	0.0	2.4	2.4	2.4	9.5	2.4	2.4	
	60代以上	25	60.0	4.0	32.0	32.0	0.0	0.0	20.0	4.0	0.0	16.0	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0	

■ 国籍別 生活で困ったときや心配なときの相談先

- ・ベトナムでは「同じ国出身の友人・知人」、中国、フィリピン、韓国では「一緒に住む家族」、インドネシアでは「会社の人、学校の先生、寮の職員」が最も多くなっている。また韓国では「日本人の友人」の数値が全体値を 10 ポイント以上上回っている。

		合計	【Q17】生活で困ったときや心配なときの相談先															
			一緒に住む家族	近所に住む日本人	日本人の友人	同じ国出身の友人・知人	会社の人、学校の先生、寮の職員	自治会町内会	区役所の窓口	地域ケアプラザや社会福祉協議会	国際交流ラウンジ、協会（YOKUJ）	横浜市国際交流協	大使館・領事館	体・日本語教室	ボランティア	相談する相手がない	相談先がわからない	その他
	全体	231	64.1	4.8	29.9	50.6	24.2	1.3	10.4	1.3	0.4	6.9	2.2	1.7	6.5	3.9	0.9	
【Q33】国籍	ベトナム	43	65.1	2.3	30.2	72.1	14.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.6	4.7	0.0	9.3	0.0	0.0	
	中国	56	73.2	3.6	21.4	50.0	25.0	1.8	19.6	1.8	0.0	8.9	1.8	1.8	7.1	0.0	1.8	
	フィリピン	26	84.6	3.8	23.1	46.2	19.2	0.0	11.5	0.0	0.0	3.8	0.0	3.8	0.0	7.7	0.0	
	韓国	25	60.0	8.0	44.0	36.0	8.0	0.0	12.0	4.0	4.0	8.0	0.0	0.0	8.0	4.0	0.0	
	ネパール	8	37.5	0.0	12.5	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	
	カンボジア	3	100.0	33.3	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	インドネシア	16	37.5	6.3	31.3	43.8	62.5	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0	
	ブラジル	4	50.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	台湾	7	71.4	0.0	28.6	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	
	パル	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	スリランカ	2	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	タイ	4	50.0	0.0	25.0	75.0	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	アメリカ合衆国	7	71.4	0.0	57.1	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	
	ミャンマー	6	16.7	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
	その他	18	50.0	11.1	33.3	50.0	33.3	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	5.6	5.6	11.1	

■ 居住年数別 生活で困ったときや心配なときの相談先

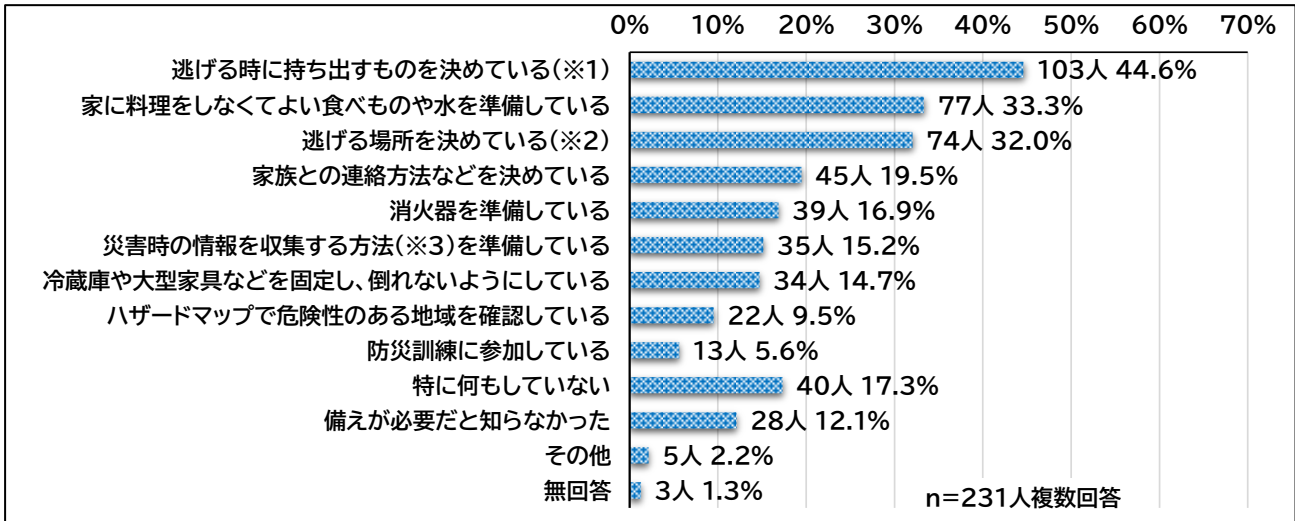
・居住年数1年未満では「同じ国出身の友人・知人」、1年以上では「一緒に住む家族」が最も多くなっている。また、居住年数 31 年以上では「区役所の窓口」「地域ケアプラザや社会福祉協議会」「大使館・領事館」の数値が全体値を 10 ポイント以上上回っている。

		合計	【Q17】生活で困ったときや心配なときの相談先														
			一緒に住む家族	近所に住む日本人	日本人の友人	同じ国出身の友人・知人	会社の人、学校の先生、寮の職員	自治会町内会	区役所の窓口	地域ケアプラザや社会福祉協議会	国際交流センター、ラウンジ	横浜市国際交流協会（YOKUKE）	大使館・領事館	ボランティア団体・日本語教室	相談する相手がない	相談先がわからない	その他
	全体	231	64.1	4.8	29.9	50.6	24.2	1.3	10.4	1.3	0.4	6.9	2.2	1.7	6.5	3.9	0.9
【Q36】瀬谷区在住期間	1年未満	32	37.5	0.0	25.0	50.0	31.3	3.1	3.1	0.0	0.0	6.3	0.0	3.1	9.4	6.3	0.0
	1年～5年	89	58.4	4.5	32.6	56.2	30.3	2.2	11.2	1.1	0.0	7.9	2.2	2.2	5.6	5.6	0.0
	6年～10年	34	82.4	2.9	17.6	52.9	17.6	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	8.8	0.0	0.0
	11年～20年	40	80.0	7.5	32.5	45.0	22.5	0.0	10.0	0.0	2.5	10.0	5.0	2.5	7.5	2.5	2.5
	21年～30年	23	73.9	8.7	39.1	30.4	4.3	0.0	8.7	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	31年以上	11	63.6	9.1	27.3	54.5	27.3	0.0	27.3	18.2	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1

6. 防災について

Q18 災害(地震や台風など)への備え

・「逃げる時に持ち出すものを決めている」(44.6%)が最も多い。



※1 (身分証や薬など)

※2 (学校や近くの公園など)

※3 (防災アプリやラジオなど)

■ 性別・年齢別 災害(地震や台風など)への備え

- ・性別を問わず「逃げる時に持ち出すものを決めている(身分証や薬など)」が最も多く、特に女性は男性より9.7ポイント高くなっている。また、女性は「逃げる場所を決めている(学校や近くの公園など)」が17.5ポイント男性より高くなっている。
- ・40代以下では「逃げる時に持ち出すものを決めている(身分証や薬など)」、50代では「家に料理をしなくてよい食べものや水を準備している」、60代以上では「逃げる場所を決めている(学校や近くの公園など)」が最も多くなっている。また50代では「消火器を準備している」「逃げる場所を決めている(学校や近くの公園など)」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q18】災害(地震や台風など)への備え													
		逃げる時に持ち出すものを決めている(身分証や薬など)	家に料理をしなくてよい食べものや水を準備している	消火器を準備している	逃げる場所を決めている(学校や近くの公園など)	ハザードマップで危険性のある地域を確認している	冷蔵庫や大型家具などを固定している	家族との連絡方法などを決めている	災害時の情報を収集する方法(※3)を準備している	防災訓練に参加している	特に何もしていない	備えが必要だと知らなかった	その他	無回答	
全体	231	44.6	33.3	16.9	32.0	9.5	14.7	19.5	15.2	5.6	17.3	12.1	2.2	1.3	
【Q29】性別(統合)															
男	85	38.8	30.6	14.1	22.4	12.9	12.9	20.0	21.2	2.4	18.8	15.3	3.5	1.2	
女	138	48.6	36.2	18.8	39.9	8.0	15.9	19.6	12.3	8.0	15.2	10.1	1.4	1.4	
【Q30】年齢(統合)															
20代以下	54	44.4	20.4	18.5	14.8	7.4	9.3	16.7	20.4	9.3	18.5	20.4	0.0	0.0	
30代	63	49.2	34.9	14.3	31.7	12.7	15.9	14.3	17.5	3.2	20.6	12.7	0.0	0.0	
40代	42	42.9	38.1	11.9	38.1	4.8	14.3	26.2	7.1	7.1	16.7	11.9	0.0	2.4	
50代	42	45.2	47.6	28.6	42.9	14.3	19.0	28.6	19.0	7.1	4.8	4.8	2.4	2.4	
60代以上	25	36.0	28.0	12.0	48.0	8.0	16.0	16.0	8.0	0.0	24.0	8.0	16.0	4.0	

■ 国籍別 災害(地震や台風など)への備え

・ベトナム、フィリピンでは「逃げる時に持ち出すものを決めている(身分証や薬など)」、中国、韓国、インドネシアでは「逃げる場所を決めている(学校や近くの公園など)」が最も多くなっている。また、フィリピンでは「逃げる場所を決めている(学校や近くの公園など)」家族との連絡方法などを決めている」、韓国では「家に料理をしなくてよい食べものや水を準備している」「消火器を準備している」、インドネシアでは「防災訓練に参加している」の数値が、全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q18】災害(地震や台風など)への備え													
		て逃げる時に持ち出すもの(身分証や薬など)を決める	の家に料理をしなくてよい食べものや水を準備している	消火器を準備している	や逃げる場所を決めている(学校や近くの公園など)	地域を確かめている(危険性のあるハザードマップで危険性のある地域を確認している)	冷蔵庫や大型家具などを固定し、倒れないようにしている	家族との連絡方法などを決めている	準備している(防災アプリやラジオなどを準備している)	災害時の情報を収集する方法(防災アプリやラジオなど)を準備している	防災訓練に参加している	特に何もしていない	備えが必要だと知らなかった	その他	無回答
全体	231	44.6	33.3	16.9	32.0	9.5	14.7	19.5	15.2	5.6	17.3	12.1	2.2	1.3	
【Q33】国籍															
ベトナム	43	58.1	37.2	20.9	32.6	9.3	16.3	23.3	23.3	2.3	11.6	20.9	0.0	0.0	
中国	56	35.7	33.9	8.9	39.3	8.9	19.6	12.5	7.1	5.4	21.4	10.7	1.8	1.8	
フィリピン	26	53.8	30.8	23.1	42.3	3.8	19.2	50.0	19.2	11.5	7.7	3.8	3.8	0.0	
韓国	25	48.0	44.0	32.0	56.0	16.0	8.0	20.0	16.0	0.0	16.0	0.0	4.0	0.0	
ネパール	8	50.0	25.0	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	37.5	0.0	0.0	
カンボジア	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
インドネシア	16	25.0	18.8	12.5	37.5	6.3	0.0	12.5	12.5	25.0	25.0	6.3	0.0	0.0	
ブラジル	4	50.0	50.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
台湾	7	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	42.9	28.6	0.0	0.0	
パル	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
スリランカ	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
タイ	4	75.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	
アメリカ合衆国	7	42.9	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	28.6	0.0	42.9	14.3	14.3	0.0	
ミャンマー	6	66.7	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	
その他	18	44.4	33.3	22.2	16.7	16.7	22.2	22.2	22.2	5.6	11.1	11.1	0.0	5.6	

■ 居住年数別 災害(地震や台風など)への備え

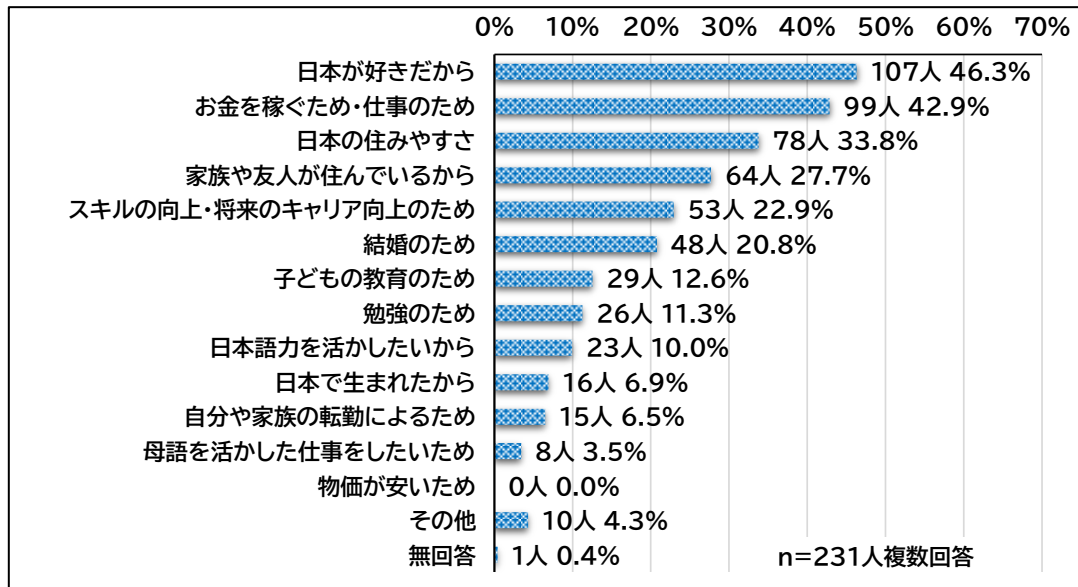
・居住年数10年までは「逃げる時に持ち出すものを決めている(身分証や薬など)」、11年～20年は「逃げる時に持ち出すものを決めている(身分証や薬など)」逃げる場所を決めている(学校や近くの公園など)」が同率、21年～30年は「逃げる場所を決めている(学校や近くの公園など)」、31年以上は「家に料理をしなくてよい食べものや水を準備している」が最も多くなっている。また、21年～30年では「家に料理をしなくてよい食べものや水を準備している」「消火器を準備している」「家族との連絡方法などを決めている」「災害時の情報を収集する方法(防災アプリやラジオなど)を準備している」の数値が、全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q18】災害(地震や台風など)への備え													
		て逃げる時に持ち出すもの(身分証や薬など)を決める	の家に料理をしなくてよい食べものや水を準備している	消火器を準備している	や逃げる場所を決めている(学校や近くの公園など)	地域を確かめている(危険性のあるハザードマップで危険性のある地域を確認している)	冷蔵庫や大型家具などを固定し、倒れないようにしている	家族との連絡方法などを決めている	準備している(防災アプリやラジオなどを準備している)	災害時の情報を収集する方法(防災アプリやラジオなど)を準備している	防災訓練に参加している	特に何もしていない	備えが必要だと知らなかった	その他	無回答
全体	231	44.6	33.3	16.9	32.0	9.5	14.7	19.5	15.2	5.6	17.3	12.1	2.2	1.3	
【Q36】瀬谷区在住期間															
1年未満	32	46.9	12.5	9.4	15.6	6.3	12.5	9.4	21.9	12.5	3.1	21.9	3.1	0.0	
1年～5年	89	44.9	34.8	21.3	27.0	11.2	14.6	20.2	14.6	2.2	23.6	11.2	0.0	0.0	
6年～10年	34	55.9	41.2	5.9	41.2	8.8	17.6	26.5	14.7	2.9	11.8	5.9	2.9	0.0	
11年～20年	40	35.0	22.5	12.5	35.0	7.5	15.0	15.0	10.0	10.0	25.0	15.0	2.5	5.0	
21年～30年	23	52.2	56.5	30.4	60.9	13.0	21.7	34.8	26.1	8.7	8.7	8.7	0.0	0.0	
31年以上	11	27.3	45.5	18.2	27.3	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	18.2	0.0	18.2	9.1	

7. 居住環境や定住意向について

Q19 あなたが日本に住む理由

・「日本が好きだから」(46.3%)が最も多く、次いで「お金を稼ぐため・仕事のため」(42.9%)が多い。



■ 性別・年齢別 あなたが日本に住む理由

・男性は「お金を稼ぐため・仕事のため」が最も多く、次いで多い「日本が好きだから」では、女性を12.8ポイント上回っている。女性は「日本が好きだから」が最も多くなっている。また、男性は「スキルの向上・将来のキャリア向上のため」が女性より14.8ポイント高く、女性は「結婚のため」が男性より20.5ポイント高くなっている。

・30代以下では「お金を稼ぐため・仕事のため」、40代、50代では「日本が好きだから」、60代以上では「家族や友人が住んでいるから」が最も多くなっている。また20代以下では「勉強のため」「スキルの向上・将来のキャリア向上のため」「日本語力を活かしたいから」、40代では「子どもの教育のため」「結婚のため」、50代では「結婚のため」「日本で生まれたから」、60代以上では「日本で生まれたから」の数値が、それぞれ全体値を10ポイント以上上回っており、世代により傾向が分かれた。

	合計	【Q19】日本に住む理由														
		勉強のため	向上のため	スキルの向上・将来のキャリア向上のため	子どもの教育のため	仕事をしたい	日本語力を活かしたい	お金を稼ぐため	結婚のため	自分や家族の転勤によるため	家族や友人が住んでいるから	物価が安い	日本の住みやすさ	日本で生まれたから	日本が好きだから	その他
全体	231	11.3	22.9	12.6	3.5	10.0	42.9	20.8	6.5	27.7	0.0	33.8	6.9	46.3	4.3	0.4
【Q29】性別(統合)																
男	85	14.1	32.9	8.2	4.7	10.6	60.0	7.1	7.1	16.5	0.0	36.5	8.2	54.1	4.7	0.0
女	138	10.1	18.1	15.2	2.9	10.1	34.8	27.5	6.5	34.8	0.0	33.3	6.5	41.3	3.6	0.7
【Q30】年齢(統合)																
20代以下	54	31.5	57.4	3.7	1.9	22.2	75.9	11.1	7.4	14.8	0.0	27.8	1.9	51.9	1.9	0.0
30代	63	9.5	25.4	20.6	4.8	12.7	55.6	12.7	7.9	28.6	0.0	39.7	1.6	50.8	6.3	0.0
40代	42	7.1	11.9	23.8	2.4	7.1	31.0	33.3	9.5	28.6	0.0	31.0	2.4	40.5	0.0	0.0
50代	42	0.0	2.4	7.1	4.8	0.0	21.4	33.3	4.8	31.0	0.0	38.1	19.0	47.6	4.8	2.4
60代以上	25	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0	16.0	0.0	44.0	0.0	36.0	20.0	36.0	8.0	0.0

■ 国籍別 あなたが日本に住む理由

・ベトナム、インドネシアは「お金を稼ぐため・仕事のため」、中国は「日本が好きだから」、韓国は「日本で生まれたから」が最も多く、フィリピンでは「お金を稼ぐため・仕事のため」「日本の住みやすさ」「日本が好きだから」が同率となっている。また、ベトナムは「スキルの向上・将来のキャリア向上のため」「日本語力を活かしたいから」、フィリピンは「結婚のため」、インドネシアは「勉強のため」「結婚のため」「日本が好きだから」の数値が、それぞれ全体値を10ポイント以上上回っている。

		【Q19】日本に住む理由																	
合計		勉強のため	向上のため	スキルの向上のため	子どもの教育のため	仕事を活かした	日本語を話した	日本語力を活かした	お金を稼ぐため	結婚のため	自分や家族のため	家族や友人が住んでいるから	物価が安い	日本の住みやすさ	から	日本で生まれた	日本が好きだから	その他	無回答
	全体	231	11.3	22.9	12.6	3.5	10.0	42.9	20.8	6.5	27.7	0.0	33.8	6.9	46.3	4.3	0.4		
【Q33】国籍	ベトナム	43	11.6	53.5	18.6	2.3	23.3	65.1	14.0	4.7	16.3	0.0	32.6	2.3	46.5	0.0	0.0		
	中国	56	8.9	12.5	16.1	1.8	7.1	25.0	21.4	7.1	35.7	0.0	30.4	5.4	46.4	3.6	0.0		
	フィリピン	26	3.8	15.4	11.5	0.0	0.0	42.3	34.6	3.8	34.6	0.0	42.3	0.0	42.3	3.8	3.8		
	韓国	25	4.0	8.0	8.0	0.0	0.0	16.0	24.0	4.0	24.0	0.0	16.0	36.0	20.0	8.0	0.0		
	ネパール	8	25.0	62.5	12.5	0.0	25.0	75.0	0.0	12.5	37.5	0.0	50.0	0.0	50.0	12.5	0.0		
	カンボジア	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0		
	インドネシア	16	31.3	31.3	12.5	0.0	6.3	68.8	37.5	6.3	12.5	0.0	31.3	0.0	62.5	0.0	0.0		
	ブラジル	4	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0		
	台湾	7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	57.1	14.3	28.6	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0		
	バレー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	スリランカ	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0		
	タイ	4	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0		
	アメリカ合衆国	7	28.6	0.0	0.0	28.6	42.9	42.9	28.6	14.3	14.3	0.0	85.7	28.6	71.4	0.0	0.0		
	ミャンマー	6	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	66.7	0.0	0.0		
その他	18	16.7	27.8	11.1	16.7	16.7	38.9	11.1	0.0	33.3	0.0	50.0	0.0	83.3	11.1	0.0			

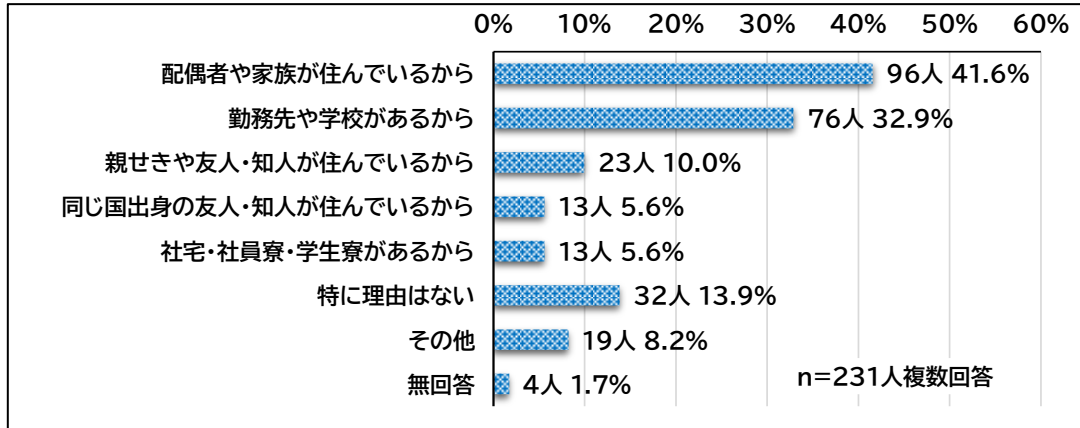
■ 居住年数別 あなたが日本に住む理由

・居住年数5年以下では「お金を稼ぐため・仕事のため」、6年～10年では「家族や友人が住んでいるから」、11年～20年では「日本が好きだから」、21年～30年では「結婚のため」が最も多く、31年以上では「家族や友人が住んでいるから」「日本で生まれたから」が同率となっている。また居住年数5年以下では「スキルの向上・将来のキャリア向上のため」、6年～10年では「子どもの教育のため」、11年～20年では「日本の住みやすさ」、21年～30年では「日本で生まれたから」の数値が、それぞれ全体値を10ポイント以上上回っており、世代により傾向が分かれた。

		【Q19】日本に住む理由																	
合計		勉強のため	向上のため	スキルの向上のため	子どもの教育のため	仕事を活かした	日本語を話した	日本語力を活かした	お金を稼ぐため	結婚のため	自分や家族のため	家族や友人が住んでいるから	物価が安い	日本の住みやすさ	から	日本で生まれた	日本が好きだから	その他	無回答
	全体	231	11.3	22.9	12.6	3.5	10.0	42.9	20.8	6.5	27.7	0.0	33.8	6.9	46.3	4.3	0.4		
【Q36】瀬谷区在住期間	1年未満	32	18.8	50.0	12.5	3.1	12.5	62.5	12.5	9.4	12.5	0.0	31.3	3.1	50.0	6.3	0.0		
	1年～5年	89	19.1	34.8	6.7	3.4	14.6	55.1	16.9	4.5	25.8	0.0	31.5	2.2	50.6	4.5	0.0		
	6年～10年	34	2.9	5.9	26.5	5.9	5.9	26.5	23.5	5.9	38.2	0.0	35.3	2.9	35.3	2.9	2.9		
	11年～20年	40	5.0	5.0	20.0	2.5	5.0	37.5	25.0	10.0	32.5	0.0	45.0	7.5	52.5	2.5	0.0		
	21年～30年	23	0.0	4.3	8.7	4.3	4.3	13.0	39.1	4.3	26.1	0.0	21.7	17.4	34.8	4.3	0.0		
	31年以上	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	9.1	45.5	0.0	36.4	45.5	36.4	9.1	0.0	

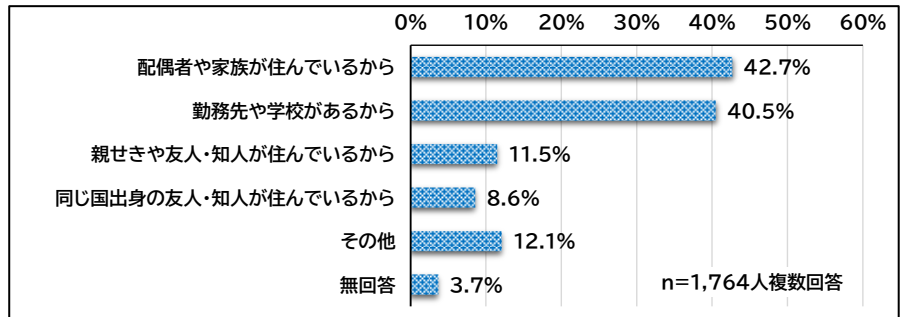
Q20 あなたが瀬谷区に住む理由

・「配偶者や家族が住んでいるから」(41.6%)が最も多い。



<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(横浜に住む理由)

・令和元年度横浜市外国人意識調査と比較すると、上位2位は「配偶者や家族が住んでいるから」(42.7%)、「勤務先や学校があるから」(40.5%)となっており、瀬谷区調査と同様の傾向である。



■ 性別・年齢別 あなたが瀬谷区に住む理由

・男性は「勤務先や学校があるから」、女性は「配偶者や家族が住んでいるから」が最も多くなっている。
 ・30代以下では「勤務先や学校があるから」、40代以上では「配偶者や家族が住んでいるから」が最も多くなっている。また20代以下では「社宅・社員寮・学生寮があるから」、60代以上では「特に理由はない」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q20】瀬谷区に住む理由								
		あ 勤 務 先 や 学 校 が	住 配 ん 偶 で 者 い や る 家 か 族 ら が	る 知 か 人 せ ら が 住 ん で 人 友 で 人 い	親 い ・ じ る 知 か 人 が 住 ん で 人 友	で 人 同 じ 国 出 身 の 友 人	ら 学 生 寮 ・ 社 員 寮 か ・	特 に 理 由 は な い	そ の 他	無 回 答
全体	231	32.9	41.6	10.0	5.6	5.6	13.9	8.2	1.7	
【Q29】性別(統合)										
男	85	48.2	23.5	10.6	7.1	7.1	15.3	8.2	0.0	
女	138	23.2	52.2	10.1	5.1	5.1	13.0	8.0	2.9	
【Q30】年齢(統合)										
20代以下	54	59.3	16.7	9.3	5.6	18.5	5.6	3.7	0.0	
30代	63	41.3	34.9	11.1	12.7	4.8	15.9	7.9	0.0	
40代	42	26.2	50.0	4.8	0.0	0.0	16.7	7.1	2.4	
50代	42	9.5	66.7	11.9	2.4	0.0	11.9	14.3	2.4	
60代以上	25	8.0	52.0	16.0	4.0	0.0	28.0	8.0	8.0	

■ 国籍別 あなたが瀬谷区に住む理由

・ベトナム、インドネシアは「勤務先や学校があるから」、中国、フィリピン、韓国は「配偶者や家族が住んでいるから」が最も多くなっている。また、ベトナムでは「社宅・社員寮・学生寮があるから」、韓国では「特に理由はない」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q20】瀬谷区に住む理由								
		あ勤務先や学校があるから	住配偶者や家族が	る知親か人が住んでいる	で人同じる知国人出身の友人	ら学社宅・社員寮があるから	特に理由はない	その他	無回答	
全体	231	32.9	41.6	10.0	5.6	5.6	13.9	8.2	1.7	
【Q33】国籍										
ベトナム	43	53.5	39.5	11.6	9.3	16.3	7.0	0.0	0.0	
中国	56	23.2	48.2	12.5	3.6	1.8	21.4	7.1	1.8	
フィリピン	26	26.9	57.7	11.5	7.7	3.8	7.7	7.7	7.7	
韓国	25	20.0	52.0	8.0	4.0	0.0	24.0	8.0	4.0	
ネパール	8	50.0	37.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
カンボジア	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	
インドネシア	16	43.8	18.8	0.0	0.0	6.3	18.8	12.5	0.0	
ブラジル	4	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	
台湾	7	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	
パルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
スリランカ	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
タイ	4	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
アメリカ合衆国	7	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	
ミャンマー	6	50.0	0.0	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	
その他	18	33.3	27.8	0.0	11.1	0.0	11.1	16.7	0.0	

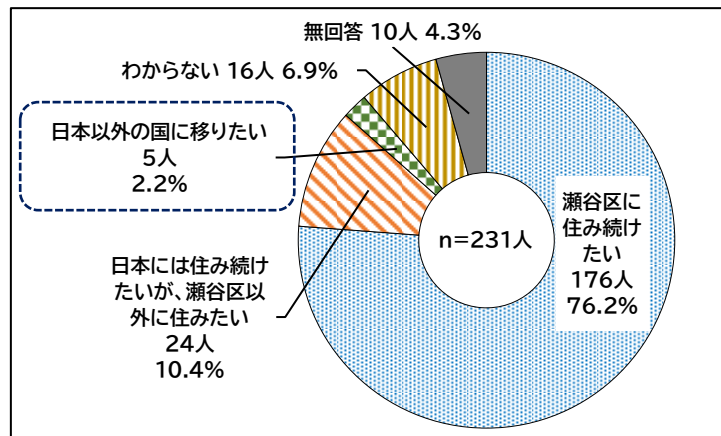
■ 居住年数別 あなたが瀬谷区に住む理由

・居住年数5年以下では「勤務先や学校があるから」、6年以上では「配偶者や家族が住んでいるから」が最も多く、5年を境に傾向が分かれた。また、31年以上では「特に理由はない」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q20】瀬谷区に住む理由								
		あ勤務先や学校があるから	住配偶者や家族が	る知親か人が住んでいる	で人同じる知国人出身の友人	ら学社宅・社員寮があるから	特に理由はない	その他	無回答	
全体	231	32.9	41.6	10.0	5.6	5.6	13.9	8.2	1.7	
【Q36】瀬谷区在住期間										
1年未満	32	50.0	25.0	6.3	6.3	12.5	15.6	6.3	3.1	
1年～5年	89	39.3	30.3	9.0	6.7	9.0	9.0	11.2	1.1	
6年～10年	34	32.4	47.1	8.8	8.8	2.9	11.8	8.8	2.9	
11年～20年	40	25.0	50.0	12.5	0.0	0.0	20.0	5.0	2.5	
21年～30年	23	8.7	78.3	17.4	8.7	0.0	13.0	0.0	0.0	
31年以上	11	9.1	63.6	9.1	0.0	0.0	27.3	18.2	0.0	

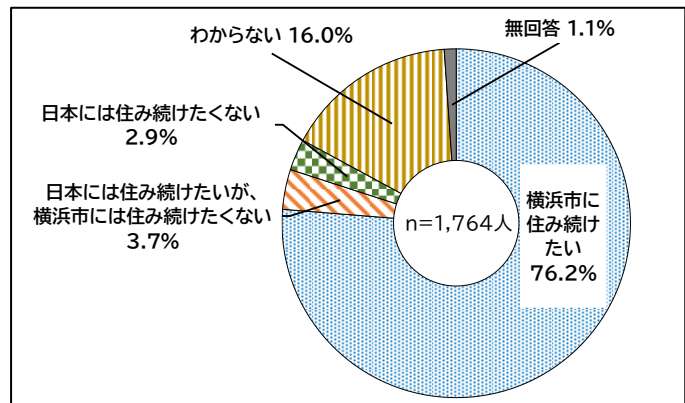
Q21 日本に住み続けたいか

・「瀬谷区に住み続けたい」(76.2%)が最も多い。



<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(横浜への定住希望)

・令和元年度横浜市外国人意識調査で横浜市への定住希望を問う設問をみると、「横浜市に住み続けたい」(76.2%)が最も多く、瀬谷区調査と同様の傾向である。



■ 性別・年齢別 日本に住み続けたいか

・性別を問わず「瀬谷区に住み続けたい」が最も多い。
 ・いずれの年代でも「瀬谷区に住み続けたい」が最も多い。

		合計	【Q21】今後も日本に住み続けたいか				
			瀬谷区に住み続けたい	日本には住み続けたいが、瀬谷区以外に住みたい	日本以外の国に移りたい	わからない	無回答
	全体	231	76.2	10.4	2.2	6.9	4.3
【Q29】性別 (統合)	男	85	75.3	11.8	1.2	5.9	5.9
	女	138	76.1	10.1	2.9	8.0	2.9
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	74.1	11.1	0.0	7.4	7.4
	30代	63	77.8	11.1	4.8	4.8	1.6
	40代	42	81.0	7.1	4.8	7.1	0.0
	50代	42	73.8	14.3	0.0	4.8	7.1
	60代以上	25	72.0	8.0	0.0	16.0	4.0

■ 国籍別 日本に住み続けたいか

・国籍を問わず「瀬谷区に住み続けたい」が最も多い。

		合計	【Q21】今後も日本に住み続けたいか				
			瀬谷区に住み続けたい	日本には住み続けたいが、瀬谷区以外に住み続けたい	日本以外の国に移りたい	わからない	無回答
	全体	231	76.2	10.4	2.2	6.9	4.3
【Q33】国籍	ベトナム	43	81.4	7.0	2.3	4.7	4.7
	中国	56	78.6	12.5	0.0	8.9	0.0
	フィリピン	26	80.8	7.7	3.8	0.0	7.7
	韓国	25	64.0	16.0	0.0	16.0	4.0
	ネパール	8	75.0	0.0	12.5	12.5	0.0
	カンボジア	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	インドネシア	16	68.8	6.3	6.3	12.5	6.3
	ブラジル	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	台湾	7	57.1	0.0	14.3	14.3	14.3
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	タイ	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	アメリカ合衆国	7	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0
	ミャンマー	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	18	77.8	16.7	0.0	5.6	0.0

■ 居住年数別 日本に住み続けたいか

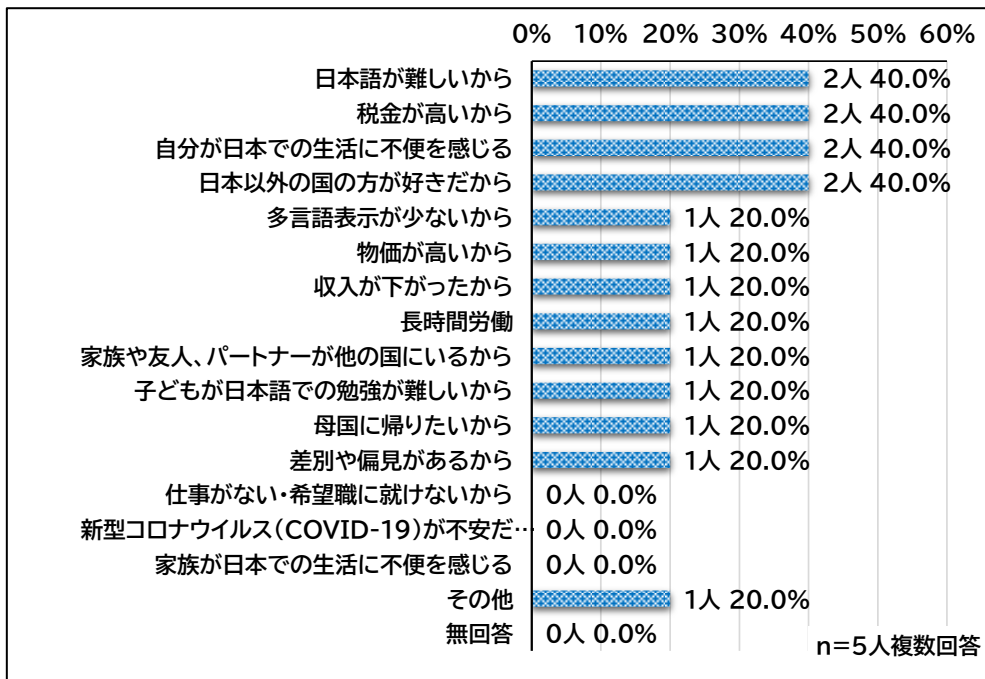
・居住年数を問わず「瀬谷区に住み続けたい」が最も多い。

		合計	【Q21】今後も日本に住み続けたいか				
			瀬谷区に住み続けたい	日本には住み続けたいが、瀬谷区以外に住み続けたい	日本以外の国に移りたい	わからない	無回答
	全体	231	76.2	10.4	2.2	6.9	4.3
【Q36】瀬谷区在住期間	1年未満	32	68.8	15.6	0.0	9.4	6.3
	1年～5年	89	75.3	10.1	4.5	5.6	4.5
	6年～10年	34	79.4	5.9	2.9	8.8	2.9
	11年～20年	40	87.5	7.5	0.0	2.5	2.5
	21年～30年	23	65.2	13.0	0.0	13.0	8.7
	31年以上	11	72.7	18.2	0.0	9.1	0.0

<Q21で「日本以外の国に移りたい」を選んだ方>

Q22 日本以外の国に移りたい理由

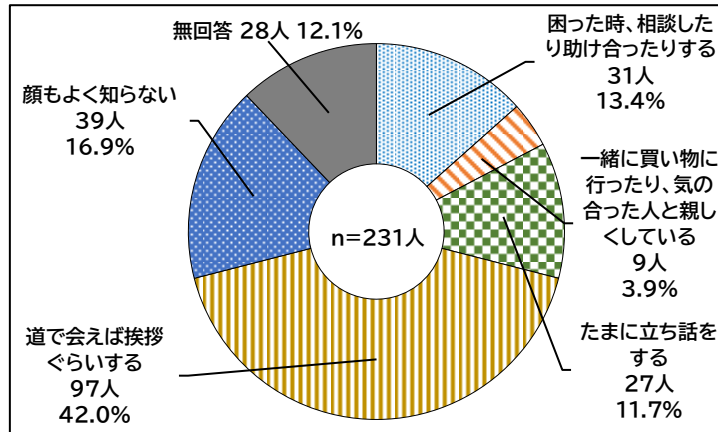
・「日本以外の国に移りたい」のは5人。主な理由は「日本語が難しいから」「税金が高いから」「自分が日本での生活に不便を感じる」「日本以外の国の方が好きだから」。



8. 地域とのつながりについて

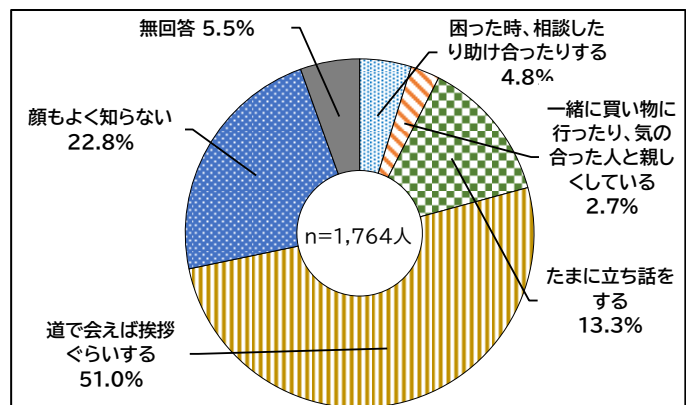
Q23 近くに住む人との関わり方

・「道で会えば挨拶ぐらいする」(42.0%)が最も多い。また、「困った時、相談したり助け合ったりする」「一緒に買い物に行ったり、気の合った人と親しくしている」「たまに立ち話をする」を合わせると 29.0%で、全体の3割弱が近所の人と会話を交わす関係性にあると回答している。



<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(隣近所とのつきあい)

・令和元年度横浜市外国人意識調査結果と比較すると、「道で会えば挨拶ぐらいする」(51.0%)が最も多いことには変わらないが、「困った時、相談したり助け合ったりする」(4.8%)は瀬谷区調査の方が上回っている。



■ 性別・年齢別 近くに住む人との関わり方

・性別を問わず「道で会えば挨拶ぐらいする」が最も多い。また、男性は女性より「顔もよく知らない」が10.5ポイント高くなっている。

・20代以下では「道で会えば挨拶ぐらいする」「顔もよく知らない」が同率、60代以上では「困った時、相談したり助け合ったりする」「道で会えば挨拶ぐらいする」が同率、30代から50代の年代では「道で会えば挨拶ぐらいする」が最も多い。

	合計	【Q23】近くに住む人との関わり					
		たし困りたつすりたる助け、合相談	く合行一すたるまに立ち話を	すたるまに立ち話を	ぐ道らで会えば挨拶	い顔もよく知らない	無回答
全体	231	13.4	3.9	11.7	42.0	16.9	12.1
【Q29】性別(統合)							
男	85	10.6	1.2	15.3	42.4	23.5	7.1
女	138	15.2	5.8	10.1	42.0	13.0	13.8
【Q30】年齢(統合)							
20代以下	54	5.6	3.7	9.3	38.9	38.9	3.7
30代	63	15.9	4.8	14.3	42.9	15.9	6.3
40代	42	16.7	2.4	9.5	59.5	2.4	9.5
50代	42	14.3	4.8	11.9	42.9	4.8	21.4
60代以上	25	20.0	4.0	16.0	20.0	16.0	24.0

■ 国籍別 近くに住む人との関わり方

・ベトナム、フィリピン、中国、韓国、インドネシアのいずれも「道で会えば挨拶ぐらいする」が最も多い。またフィリピンでは「困った時、相談したり助け合ったりする」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q23】近くに住む人との関わり					
			たし困りたつすりたる助時け、合相つ談	く合行一しつっ緒てたたにい人り買ると、い親気物しのに	すたまに立ち話を	ぐ道らで会えば挨拶	い顔もよく知らない	無回答
	全体	231	13.4	3.9	11.7	42.0	16.9	12.1
【Q33】国籍	ベトナム	43	7.0	0.0	11.6	41.9	25.6	14.0
	中国	56	21.4	8.9	10.7	44.6	8.9	5.4
	フィリピン	26	30.8	0.0	0.0	57.7	3.8	7.7
	韓国	25	12.0	8.0	16.0	32.0	16.0	16.0
	ネパール	8	12.5	0.0	0.0	25.0	62.5	0.0
	カンボジア	3	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0
	インドネシア	16	0.0	0.0	18.8	37.5	25.0	18.8
	ブラジル	4	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0
	台湾	7	0.0	0.0	14.3	71.4	0.0	14.3
	ペルー	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	スリランカ	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	タイ	4	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0
	アメリカ合衆国	7	14.3	0.0	57.1	28.6	0.0	0.0
	ミャンマー	6	16.7	16.7	0.0	16.7	50.0	0.0
	その他	18	0.0	0.0	16.7	50.0	16.7	16.7

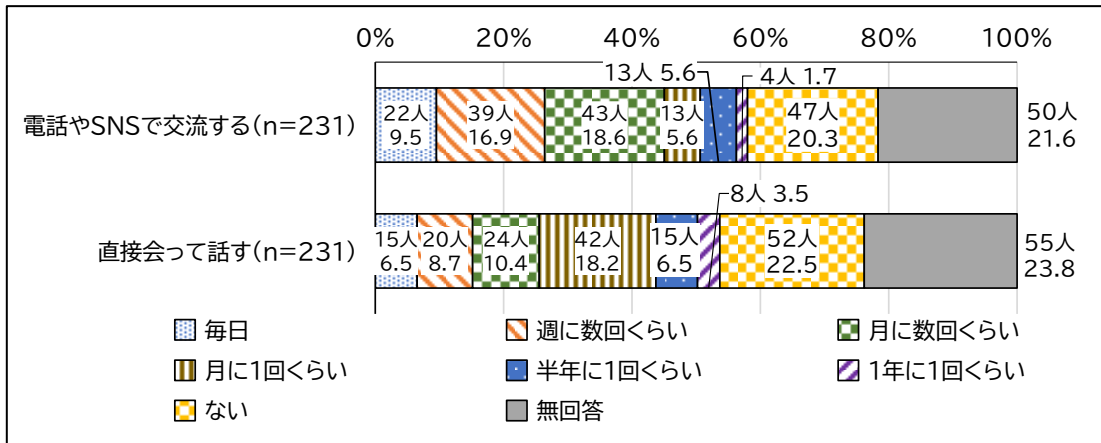
■ 居住年数別 近くに住む人との関わり方

・1年未満では「道で会えば挨拶ぐらいする」「顔もよく知らない」が同率、31年以上では「一緒に買い物に行ったり、気の合った人と親しくしている」、それ以外は「道で会えば挨拶ぐらいする」が最も多くなっている。また、21年～30年では「たまに立ち話をする」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q23】近くに住む人との関わり					
			たし困りたつすりたる助時け、合相つ談	く合行一しつっ緒てたたにい人り買ると、い親気物しのに	すたまに立ち話を	ぐ道らで会えば挨拶	い顔もよく知らない	無回答
	全体	231	13.4	3.9	11.7	42.0	16.9	12.1
【Q36】瀬谷区在住期間	1年未満	32	6.3	0.0	9.4	40.6	40.6	3.1
	1年～5年	89	9.0	1.1	13.5	43.8	25.8	6.7
	6年～10年	34	20.6	8.8	2.9	50.0	0.0	17.6
	11年～20年	40	22.5	2.5	12.5	42.5	2.5	17.5
	21年～30年	23	17.4	4.3	21.7	34.8	0.0	21.7
	31年以上	11	0.0	27.3	9.1	18.2	18.2	27.3

Q24 近くに住む(横浜市や大和市など)同じ国出身の人との交流

・「電話や SNS で交流する」では「月に数回くらい」、「直接会って話す」では「月に1回くらい」の頻度が多い。



■ 性別・年齢別 近くに住む(横浜市や大和市など)同じ国出身の人との交流

【Q24-1】電話や SNS で交流する

- ・男性は「ない」が、女性は「週に数回くらい」が最も多い。
- ・20代以下、30代では「月に数回くらい」、40代では「週に数回くらい」、50代以上では「ない」が最も多い。

【Q24-2】直接会って話す

- ・性別を問わず「ない」が最も多い。
- ・40代では「週に数回くらい」「ない」が同率、それ以外の年代では「ない」が最も多い。

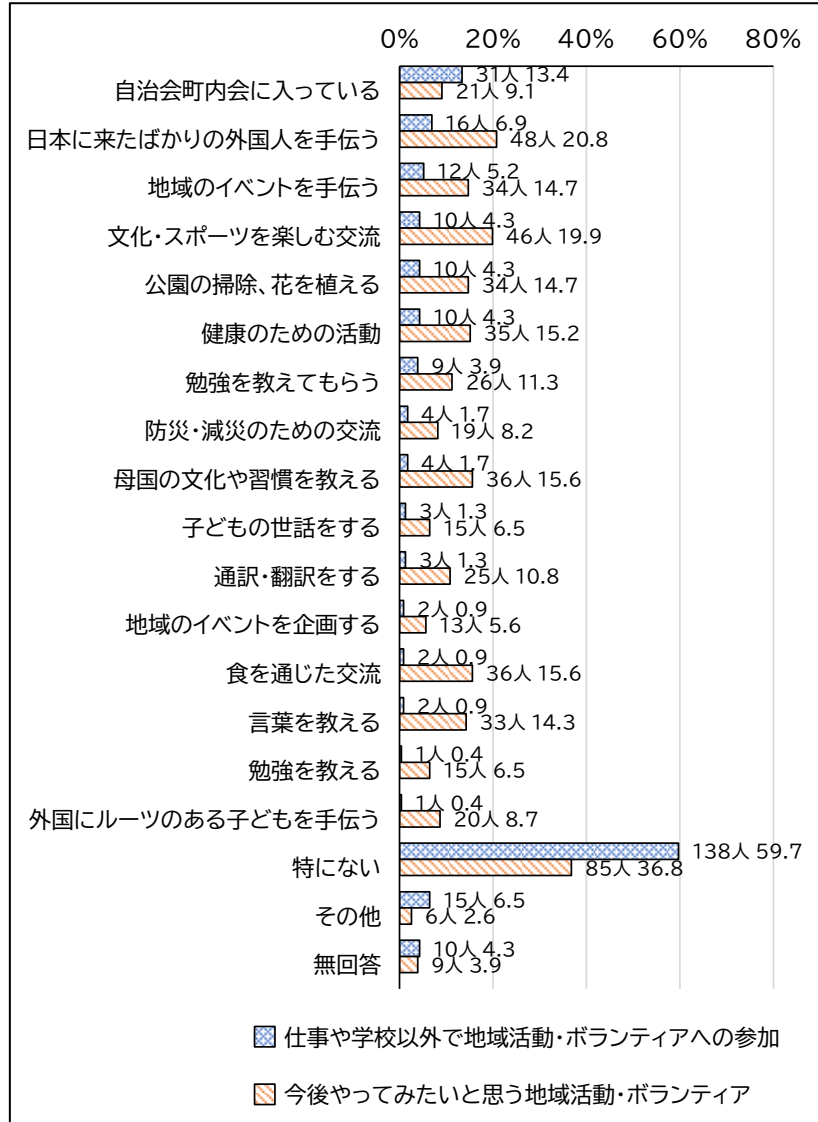
		合計	【Q24-1】電話やSNSで交流する							
			毎日	週に数回 くらい	月に数回 くらい	月に1回 くらい	半年に1 回くらい	1年に1回 くらい	ない	無回答
全体		231	9.5	16.9	18.6	5.6	5.6	1.7	20.3	21.6
【Q29】性別 (統合)	男	85	8.2	10.6	21.2	9.4	2.4	1.2	23.5	23.5
	女	138	9.4	21.0	16.7	2.9	8.0	2.2	19.6	20.3
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	14.8	13.0	20.4	5.6	0.0	0.0	18.5	27.8
	30代	63	7.9	19.0	27.0	4.8	6.3	0.0	25.4	9.5
	40代	42	7.1	23.8	19.0	4.8	4.8	2.4	11.9	26.2
	50代	42	7.1	21.4	7.1	4.8	11.9	2.4	26.2	19.0
	60代以上	25	8.0	0.0	12.0	8.0	4.0	8.0	20.0	40.0

		合計	【Q24-2】直接会って話す							
			毎日	週に数回 くらい	月に数回 くらい	月に1回 くらい	半年に1 回くらい	1年に1回 くらい	ない	無回答
全体		231	6.5	8.7	10.4	18.2	6.5	3.5	22.5	23.8
【Q29】性別 (統合)	男	85	8.2	7.1	9.4	18.8	7.1	3.5	23.5	22.4
	女	138	5.8	9.4	10.1	17.4	6.5	2.9	23.2	24.6
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	13.0	5.6	9.3	14.8	1.9	1.9	18.5	35.2
	30代	63	6.3	12.7	12.7	22.2	11.1	3.2	25.4	6.3
	40代	42	4.8	7.1	11.9	19.0	4.8	4.8	19.0	28.6
	50代	42	4.8	4.8	4.8	21.4	9.5	2.4	31.0	21.4
	60代以上	25	0.0	12.0	12.0	8.0	0.0	8.0	20.0	40.0

Q25 仕事や学校以外で地域活動・ボランティアへの参加

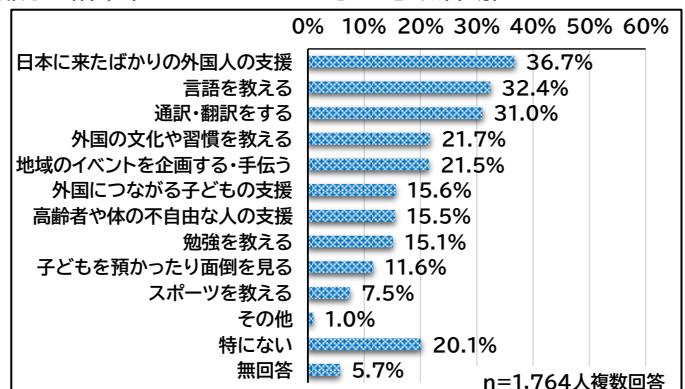
Q26 今後やってみたいと思う地域活動・ボランティア

- ・現在参加している仕事や学校以外の地域活動は、「自治会町内会に入っている」(13.4%)が最も多く、今後やってみたい仕事や学校以外の地域活動は、「日本に来たばかりの外国人を手伝う」(20.8%)が最も多い。
- ・現在参加している人と今後やってみたい人の人数を比較すると、「自治会町内会に入っている」以外の全ての活動で「今後やってみたい」の割合が「現在参加している」より高くなっている。



<参考> 令和元年度横浜市外国人意識調査結果(やってみたいと思う地域活動)

- ・令和元年度横浜市外国人意識調査での類似設問をみると、「日本に来たばかりの外国人の支援」(36.7%)が最も多くなっている。



■ 性別・年齢別 仕事や学校以外で地域活動・ボランティアへの参加

- ・性別を問わず「特にない」が最も多い。また、男性は女性より「文化・スポーツを楽しむ交流」が9.9ポイント、「日本に来たばかりの外国人を手伝う」が9.3ポイント高くなっている。
- ・いずれの年代でも「特にない」が最も多い。また、60代以上では「自治会町内会に入っている」が全体値を10ポイント以上上回っている。

		【Q25】仕事や学校以外で地域活動・ボランティアへの参加																			
		合計	入 つ て い る 自 治 会 町 内 会 に	企 画 す る 地 域 の イ ベ ン ト を	手 伝 う 地 域 の イ ベ ン ト を	楽 し む 交 流 文 化 ・ ス ポ ー ツ を	子 ど も の 世 話 を す る	植 え る 公 園 の 掃 除 、 花 を	健 康 の た め の 活 動	食 を 通 じ た 交 流	防 災 ・ 減 災 の た め の 交 流	言 葉 を 教 え る	通 訳 ・ 翻 訳 を す る	う 勉 強 を 教 え て も ら う	う 勉 強 を 教 え る	を 教 え る 母 国 の 文 化 や 習 慣	の 外 国 人 を 手 伝 う 日 本 に 来 た ば か り	の 外 国 人 を 手 伝 う 日 本 に 来 た ば か り	に ル ー ツ の あ る 子 ど も を 手 伝 う	特 に な い	そ の 他
	全体	231	13.4	0.9	5.2	4.3	1.3	4.3	4.3	0.9	1.7	0.9	1.3	3.9	0.4	1.7	6.9	0.4	59.7	6.5	4.3
【Q29】性別 (統合)	男	85	14.1	1.2	7.1	10.6	1.2	7.1	9.4	2.4	1.2	1.2	1.2	3.5	1.2	2.4	12.9	0.0	54.1	4.7	2.4
	女	138	13.8	0.7	3.6	0.7	1.4	2.9	1.4	0.0	2.2	0.7	1.4	4.3	0.0	1.4	3.6	0.7	62.3	7.2	5.8
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	1.9	0.0	5.6	11.1	1.9	3.7	5.6	3.7	0.0	3.7	1.9	9.3	1.9	5.6	11.1	0.0	57.4	9.3	1.9
	30代	63	11.1	1.6	3.2	3.2	3.2	4.8	4.8	0.0	3.2	0.0	0.0	4.8	0.0	1.6	7.9	0.0	66.7	4.8	1.6
	40代	42	19.0	2.4	9.5	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	2.4	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	61.9	2.4	7.1
	50代	42	21.4	0.0	4.8	4.8	0.0	7.1	4.8	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	2.4	52.4	14.3	4.8
	60代以上	25	24.0	0.0	4.0	0.0	0.0	4.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	52.0	0.0	8.0

■ 性別・年齢別 今後やってみたいと思う地域活動・ボランティア

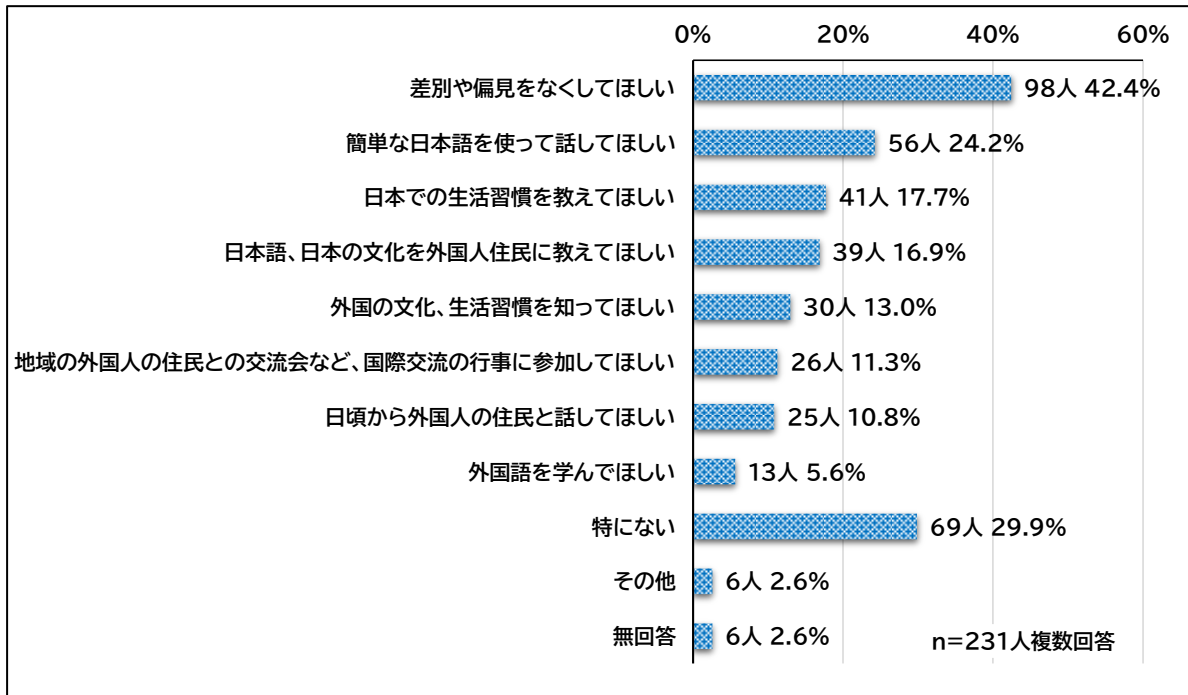
- ・性別を問わず「特にない」が最も多い。また、男性は女性より「文化・スポーツを楽しむ交流」が14.2ポイント、「地域のイベントを手伝う」が12.2ポイント、「母国の文化や習慣を教える」が10.8ポイント高くなっている。
- ・20代以下では「日本に来たばかりの外国人を手伝う」、30代以上では「特にない」が最も多い。また、20代以下では「食を通じた交流」「勉強を教えてもらう」「母国の文化や習慣を教える」が、全体値を10ポイント以上上回っている。

		【Q26】今後やってみたいと思う地域活動・ボランティア																			
		合計	入 つ て い る 自 治 会 町 内 会 に	企 画 す る 地 域 の イ ベ ン ト を	手 伝 う 地 域 の イ ベ ン ト を	楽 し む 交 流 文 化 ・ ス ポ ー ツ を	子 ど も の 世 話 を す る	植 え る 公 園 の 掃 除 、 花 を	健 康 の た め の 活 動	食 を 通 じ た 交 流	防 災 ・ 減 災 の た め の 交 流	言 葉 を 教 え る	通 訳 ・ 翻 訳 を す る	う 勉 強 を 教 え て も ら う	う 勉 強 を 教 え る	を 教 え る 母 国 の 文 化 や 習 慣	の 外 国 人 を 手 伝 う 日 本 に 来 た ば か り	の 外 国 人 を 手 伝 う 日 本 に 来 た ば か り	に ル ー ツ の あ る 子 ど も を 手 伝 う	特 に な い	そ の 他
	全体	231	9.1	5.6	14.7	19.9	6.5	14.7	15.6	8.2	14.3	10.8	11.3	6.5	15.6	20.8	8.7	36.8	2.6	3.9	
【Q29】性別 (統合)	男	85	14.1	10.6	22.4	29.4	3.5	15.3	20.0	10.6	14.1	11.8	14.1	10.6	22.4	20.0	9.4	35.3	0.0	2.4	
	女	138	6.5	2.9	10.1	15.2	8.0	14.5	15.2	13.0	6.5	14.5	10.1	10.1	4.3	11.6	21.0	8.7	37.7	3.6	5.1
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	9.3	13.0	20.4	29.6	5.6	11.1	20.4	25.9	13.0	20.4	18.5	24.1	14.8	27.8	33.3	11.1	22.2	0.0	1.9
	30代	63	9.5	6.3	20.6	25.4	6.3	22.2	19.0	11.1	9.5	17.5	9.5	12.7	7.9	17.5	23.8	6.3	38.1	0.0	3.2
	40代	42	7.1	4.8	9.5	16.7	4.8	11.9	11.9	11.9	4.8	7.1	11.9	4.8	2.4	11.9	19.0	11.9	42.9	2.4	4.8
	50代	42	9.5	0.0	9.5	9.5	11.9	11.9	7.1	14.3	7.1	11.9	9.5	2.4	0.0	7.1	16.7	11.9	42.9	9.5	2.4
	60代以上	25	12.0	0.0	4.0	12.0	0.0	12.0	12.0	12.0	4.0	8.0	0.0	8.0	4.0	8.0	0.0	0.0	44.0	0.0	8.0

9. 多文化共生について

Q27 地域に住む人にしてもらいたいこと

・「差別や偏見をなくしてほしい」(42.4%)が最も多い。



■ 性別・年齢別 地域に住む人にしてもらいたいこと

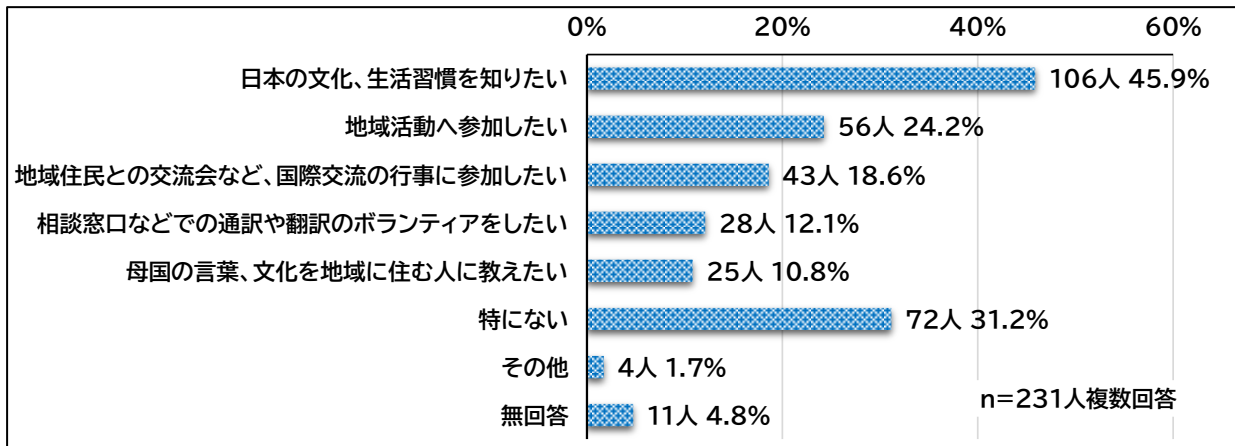
・性別を問わず「差別や偏見をなくしてほしい」が最も多い。また、男性は女性より「日本語、日本の文化を外国人住民に教えてください」が14.3ポイント、「外国の文化、生活習慣を知ってほしい」が10.6ポイント高くなっている。

・60代以上では「特にな」、50代までの年代では「差別や偏見をなくしてほしい」が最も多い。また、30代では「日本語、日本の文化を外国人住民に教えてください」「地域の外国人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加してほしい」が、全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	【Q27】瀬谷区で暮らすにあたり、地域に住む人にしてほしいこと											
		い使簡 つ単 てな 話し日 本語を し	し外 国語を 学んで ほ	い住日 民頃と 話し外 国人の 生活	い習外 慣をの 文化を 知って ほし生 活	教化日 本語、 日本 文化を 外国人 住民に 文	を日本 で生活 習慣 を教 えてほ しい	し流の 交流 会など 国際交 流の行 事にか ら	地域の 外国人 の住民 との交 流会な ど、国 際交	して差 別や偏 見をな く	特にな い	そ 他	無 回 答
全体	231	24.2	5.6	10.8	13.0	16.9	17.7	11.3	42.4	29.9	2.6	2.6	
【Q29】性別 (統合)													
男	85	28.2	4.7	14.1	20.0	25.9	23.5	12.9	43.5	25.9	2.4	0.0	
女	138	22.5	6.5	9.4	9.4	11.6	14.5	10.1	42.0	33.3	2.9	1.4	
【Q30】年齢 (統合)													
20代以下	54	33.3	7.4	13.0	11.1	22.2	25.9	13.0	42.6	25.9	0.0	0.0	
30代	63	33.3	4.8	12.7	17.5	27.0	23.8	22.2	49.2	20.6	3.2	0.0	
40代	42	19.0	2.4	11.9	11.9	11.9	7.1	7.1	45.2	31.0	2.4	0.0	
50代	42	16.7	9.5	9.5	9.5	11.9	14.3	4.8	40.5	38.1	4.8	0.0	
60代以上	25	8.0	4.0	4.0	16.0	0.0	12.0	0.0	32.0	52.0	4.0	4.0	

Q28 外国人が暮らしやすくなるためにしたいこと

・「日本の文化、生活習慣を知りたい」(45.9%)が最も多い。



■ 性別・年齢別 外国人が暮らしやすくなるためにしたいこと

・性別を問わず「日本の文化、生活習慣を知りたい」が最も多い。また、男性は女性より「地域活動へ参加したい」が9.6ポイント高くなっている。

・20代以下、30代、50代では「日本の文化、生活習慣を知りたい」、40代と60代以上では「特にない」が最も多い。また、20代以下では「地域活動へ参加したい」が、全体値を10ポイント以上上回っている。

		合計	【Q28】外国人が暮らしやすくなるために、あなたご自身がしたいこと							
			習日 慣本 をの 知文 り化 た、 い生 活	教を 母 え地 た国 の 言 に 住 葉 む、 人 文 に 化	い の 会 地 行 な 事 ど 住 に 、 民 参 国 と 加 際 の し 交 交 た 流 流	た 地 域 活 動 へ 参 加 し	ン 通 相 談 イ や 窓 口 を 訳 な し の ど た ボ で い ら の	特 に な い	そ の 他	無 回 答
	全体	231	45.9	10.8	18.6	24.2	12.1	31.2	1.7	4.8
【Q29】性別 (統合)	男	85	52.9	10.6	20.0	30.6	14.1	27.1	1.2	0.0
	女	138	42.8	11.6	18.1	21.0	10.9	35.5	2.2	5.1
【Q30】年齢 (統合)	20代以下	54	61.1	11.1	22.2	42.6	14.8	14.8	0.0	0.0
	30代	63	57.1	12.7	22.2	27.0	15.9	28.6	3.2	1.6
	40代	42	31.0	9.5	14.3	19.0	11.9	47.6	0.0	2.4
	50代	42	42.9	11.9	16.7	16.7	9.5	31.0	4.8	4.8
	60代以上	25	24.0	8.0	16.0	4.0	4.0	52.0	0.0	8.0

10. その他

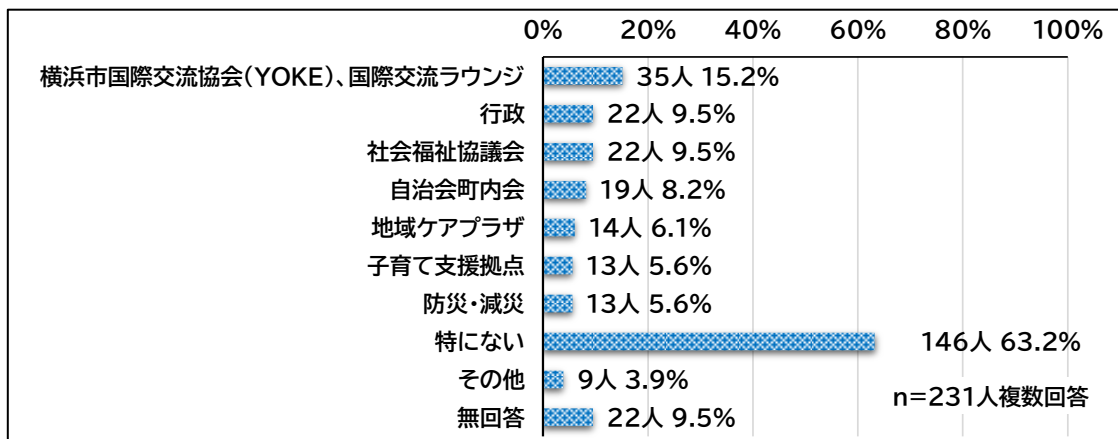
Q29 瀬谷区に取り組んでほしいこと、生活の中で不便に感じていること、困っていること(自由意見)

・70名から93件のご意見をいただいた。

瀬谷区に取り組んでほしいこと、生活の中で不便に感じていること、困っていること			
大項目	小計	記述内容	件数
生活環境	38	交通が不便	8
		失業・経済的に困難	5
		物価・家賃が高い	4
		買い物が不便	3
		病院がほしい、診察時間の拡大	3
		病院に通訳者が必要	3
		ごみ問題	3
		公園がほしい	2
		社会が外国人に開かれてほしい	2
		家庭菜園や家畜を飼う場所がほしい	1
		子供のためのレストランが少ない	1
		学校の配布物などの電子化	1
		家にガス管を通してほしい	1
アパートが地図に不記載のため宅配物を誤配される	1		
地域	20	交流したい、理解し合う	8
		言語がネック	4
		支援・貢献したい	2
		偏見がある	2
		優しくしてほしい	2
		動物や地球に優しく	1
		オートバイの騒音	1
行政	14	通訳・翻訳が必要	9
		経済的支援がほしい	3
		役所の開所時間を長く	2
宗教	3	宗教的食品の入手と給食への配慮	3
その他	10	安全・安心(防犯・防災)	3
		その他	3
		緑の保全	2
		家族のビザが心配	1
		不明	1
良い評価	8	皆親切・友好的	3
		感謝・評価	2
		瀬谷区は便利	2
		不愉快・困難な経験はない	1
合 計			93

Q40 このアンケートの中でわからなかった言葉

・「特にない」(63.2%)が6割以上であるが、わからなかった言葉では、「横浜市国際交流協会(YOKE)、国際交流ラウンジ」(15.2%)が最も多い。



調查票



アンケート協力のお願い ～令和5年度 瀬谷区外国人意識調査～

瀬谷区では、日本人と外国人がお互いの文化を大切に、暮らしやすいまちをつくっていきます。
このアンケートは、みなさんの意見や困っていることを聞きます。これからの瀬谷区の仕事にいかします。
アンケートの答えは、住みやすい瀬谷区にするために使います。
みんなが暮らしやすい瀬谷区にするために、あなたの意見を聞かせてください。よろしくお願いします。

2023年5月 横浜市瀬谷区役所

アンケートの答え方 ※封筒に名前が書いてある人が答えてください。

Step1 言葉を選ぶ
「日本語（読み仮名あり）」、「英語」、「ベトナム語」、「中国語」から1つ選び、答えてください。

Step2 アンケートに答える ※2023年5月22日（月曜日）までに答えてください。

紙で答える

- あてはまるものを選んで、番号に○してください。
- 質問によって、○をする数は違います。気を付けてください。
- アンケートの送り方は、最後の質問の後を見てください。

スマートフォンやパソコンで答える

QRコードを読みます。答えるとき、下の番号を入れてください。

あなたの番号(ばんごう)

- あてはまるものを選んで、チェック☑をしてください。
- 質問によって、チェック☑をする数は違います。気を付けてください。

【アンケートのこと】

- 出入国管理とは関係ありません。
- アンケートは瀬谷区に住む18才以上の外国人のうち、700人に送りました。機械が自動的に選びました。
- あなたが答えたことはわからないようにします。
- 答えは、アンケートの目的以外には使いません。区役所が責任を持って処分します。

【答えるときの注意】

- 質問によって、番号に○をする数が違います。
 - 「その他 具体的に」の番号に○をしたときは、その他の内容を（ ）の中に書いてください。
- 例 Q. あなたの1番好きな色は何ですか。 (あてはまる番号に **ひとつだけ**○)

1. 白い	3. 青い	5. その他 具体的に
2. 赤い	4. 黄い	()

Q. あなたの趣味をすべて選んでください。 (あてはまる番号に **いくつでも**○)

1. 本を読むこと	3. 料理すること	5. その他 具体的に
2. 旅行すること	4. 買い物すること	()

【問合せ】横浜市瀬谷区役所地域振興課 山本・石井

TEL : 045-367-5694 (月曜日～金曜日 9:00～17:00 日本語だけです。)

Mail : se-kyoudou@city.yokohama.jp (日本語以外も大丈夫です。お返事に時間がかかります。)

ことばについて

【Q1】 あなたが話せる言葉はどれですか。
 あてはまるものをすべて選んでください。(あてはまる番号に いくつでも○)

- | | | |
|-------------------|-----------------------|----------------------|
| 1. にほんご
日本語 | 6. かんこくご
韓国語 | 11. ぽるとがるご
ポルトガル語 |
| 2. えいご
英語 | 7. ねぱーるご
ネパール語 | 12. その他：具体的に
() |
| 3. べとなむご
ベトナム語 | 8. くめーるご
クメール語 | |
| 4. ちゆうごくご
中国語 | 9. いんどねしあご
インドネシア語 | |
| 5. たがろくご
タガログ語 | 10. すべいんご
スペイン語 | |

【Q2】 あなたは今、どのくらい日本語での会話ができますか。
 (あてはまる番号に ひとつだけ○)

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1. もんだい はな
問題なく話すことができる | 3. あいさつ
挨拶くらいならできる |
| 2. にちじょうかいわ
日常会話ならできる | 4. ほとんどできない |

【Q3】 あなたは今、どのくらい日本語を読むことができますか。
 (あてはまる番号に ひとつだけ○)

- | |
|------------------------------|
| 1. もんだい よ
問題なく読むことができる |
| 2. ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら読むことができる |
| 3. ひらがな、カタカナなら読むことができる |
| 4. 漢字なら読むことができる |
| 5. ほとんど読むことができない |

【Q4】 あなたは今、どのくらい日本語を書くことができますか。
 (あてはまる番号に ひとつだけ○)

- | |
|------------------------------|
| 1. もんだい か
問題なく書くことができる |
| 2. ひらがな、カタカナと簡単な漢字なら書くことができる |
| 3. ひらがな、カタカナなら書くことができる |
| 4. 漢字なら書くことができる |
| 5. パソコンなど機械を使えば書くことができる |
| 6. ほとんど書くことができない |

【Q5】 あなたは今後、日本語を学びたいと思いますか。
 (あてはまる番号に ひとつだけ○)

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. せっきよくてき まな
積極的に学びたい | 4. まな
学びたくない |
| 2. きかい まな
機会があれば学びたい | 5. まな ひつよう
学ぶ必要がない |
| 3. あまりまな
あまり学びたくない | |

【Q6】 あなたが日本語を学ぶとしたら、どのようなところで学びたいですか。
 あてはまるものをすべて選んでください。(あてはまる番号に いくつでも○)

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. かね たか
お金が高くてもしっかりと学べる学校 | 6. じたく きんむさき ちか きょうしつ
自宅や勤務先から近い教室 |
| 2. しやくしょ ぼらんてい あ
市役所やボランティアによるお金が安い教室 | 7. まな ひつよう
学ぶ必要がない |
| 3. むりよう まな
無料で学べる教室や学校 | 8. その他：具体的に
() |
| 4. おやこ まな
親子で学べる教室や学校 | |
| 5. こ あず さーびす
子どもを預かるサービスのあある教室や学校 | |

【Q7】 あなたと一緒に住んでいる18才以下の子どもがいますか。 (あてはまる番号に **ひとつだけ**○)

- | | |
|---------------------|--------|
| 1. 18才以下の子どもが1人いる | → Q8△ |
| 2. 18才以下の子どもが2人いる | → Q8△ |
| 3. 18才以下の子どもが3人以上いる | → Q8△ |
| 4. 18才以下の子どもはいない | → Q10△ |

【Q8】 <18才以下の子どもがいる人に聞きます。18才以下の子どもがいない人は**Q10**へ進んでください。>

あなたと一緒に住んでいる子どもについて、あてはまるものを選んでください。

※子どもが2人以上いる場合は、年齢の大きい順に3人まで答えてください。

(それぞれの子どもで番号に ひとつだけ ○)	しょうがくせい 小学生になる前の 子ども	しょうがくせ 小学生	ちゅうがくせい 中学生	こうこうせい 高校生	だいがくせい 大学生	がっこうには 学校には 行ってない ない	ふたりめ 2人目 さんにんめ 3人目は いない
ひとりめ 1人目 (年齢が1番大きな子ども)	1	2	3	4	5	6	-
ふたりめ 2人目 (年齢が2番目に大きな子ども)	1	2	3	4	5	6	7
さんにんめ 3人目 (年齢が3番目に大きな子ども)	1	2	3	4	5	6	7

【Q9】 <18才以下の子どもがいる人に聞きます。18才以下の子どもがいない人は**Q10**へ進んでください。>

あなたの子どもは、どのくらい日本語ができますか。あてはまるものを選んでください。

※子どもが2人以上いる場合は、年齢の大きい順に3人まで答えてください。

(それぞれの子どもで番号に ひとつだけ ○)	にほんご 日本語での 授業を十分 理解できる	にほんご 日本語での授 業の理解は難 しいが、生活 ではあまり困 らない	せいかつ 生活で ときどき 困ること がある	にほんご 日本語が ほとんど できない	にほんご 日本語が どのくらい できるか わからない	ふたりめ 2人目 さんにんめ 3人目は いない
ひとりめ 1人目 (年齢が1番大きな子ども)	1	2	3	4	5	-
ふたりめ 2人目 (年齢が2番目に大きな子ども)	1	2	3	4	5	6
さんにんめ 3人目 (年齢が3番目に大きな子ども)	1	2	3	4	5	6

じょうほう にゆうしゆ
情報の入手について

【Q10】 あなたは生活に必要な情報をどの言語で入手していますか。

あてはまるものをすべて選んでください。

(あてはまる番号に **いくつでも**○)

- | | |
|----------------------|--------------|
| 1. 日本語 | 8. ネパール語 |
| 2. かんたんな日本語 (ひらがななど) | 9. クメール語 |
| 3. 英語 | 10. インドネシア語 |
| 4. ベトナム語 | 11. スペイン語 |
| 5. 中国語 | 12. ポルトガル語 |
| 6. タガログ語 | 13. その他：具体的に |
| 7. 韓国語 | () |

【Q11】 あなたは生活に必要な情報をどのように入手していますか。

あてはまるものをすべて選んでください。

(あてはまる番号に **いくつでも**○)

- | | |
|------------------------------------|-----------------|
| 1. インターネット (PC、モバイルなど) | 9. 会社・学校 |
| 2. SNS (Twitter, Facebook, LINEなど) | 10. 日本人の友人・知人 |
| 3. テレビ | 11. 同じ国出身の友人・知人 |
| 4. ラジオ | 12. 家族 |
| 5. 新聞・雑誌 | 13. 入手する方法がない |
| 6. 行政の窓口・ちらしなど | 14. その他：具体的に |
| 7. 大使館・領事館 | () |
| 8. ボランティア団体・日本語教室 | |

【Q12】 あなたは区役所などの行政窓口で困ったことはありますか。

あてはまるものをすべて選んでください。

(あてはまる番号に **いくつでも**○)

1. 自分の言葉が通じる職員がいない
 2. 職員が説明する内容がわからない
 3. 手続きの方法がわからない
 4. どの窓口に行けばいいかわからない
 5. 自分がわかる案内表示がない
 6. 書類の書き方がわからない
 7. 母国とは異なる文化や制度で理解できない
 8. 特に困ったことはない
 9. その他：具体的に
- ()

がいこくじんしえん さぽーと
外国人支援（サポート）について

【Q13】 よこはましやくしよ くやくしよ よこはましこくさいこうりゆうきょうかい がいこくじんしえん さぽーと
横浜市役所や区役所、横浜市国際交流協会（YOKE）では、外国人支援（サポート）をしています。
これらの支援（サポート）について、あてはまるものを選んでください。

※ 「国際交流ラウンジ」とは、よこはまし す がいこくじん せいかつじょうほう つた
えら
国際交流ラウンジとは、横浜に在住の外国人のための生活情報を伝えたり、
にほんごいがい ことば そうだん ばしょ
日本語以外の言葉でも相談ができる場所です。

(それぞれの支援で 番号にひとつだけ○)	つか 使ったことが ある	し 知っているが つか 使ったことは ない	し 知らない
	くやくしよ まどぐち しえん つうやく せいかつじょうほう ていきょう 区役所の窓口での支援（通訳・生活情報の提供）	1	2
よこはましこくさいこうりゆうきょうかい こくさいこうりゆうら うん じ 横浜市国際交流協会（YOKE）や国際交流ラウンジ しえん せいかつじょうほう ていきょう そうだん での支援（生活情報の提供、相談）	1	2	3
せ やくち い きこそだ しえんきよてん しえん 瀬谷区地域子育て支援拠点「にこてらす」での支援	1	2	3
つうやく ひと き 通訳の人に来てもらう	1	2	3
に ほん ごきょうしつ 日本語教室	1	2	3
がいこくじん こそだ しえん 外国人のための子育て支援	1	2	3
にほんじん こうりゆう しえん 日本人との交流の支援	1	2	3

【Q14】 それでは、これらのサービスさーびすを今後こんご使つかいたいと思おもいますか。

あてはまるものをすべて選えらんでください。
(あてはまる番号ばんごうにいくつでも○)

1. くやくしよ まどぐち しえん つうやく せいかつじょうほう ていきょう
区役所の窓口での支援（通訳・生活情報の提供）
2. よこはましこくさいこうりゆうきょうかい こくさいこうりゆうら うん じ しえん せいかつじょうほう ていきょう そうだん
横浜市国際交流協会（YOKE）や国際交流ラウンジでの支援（生活情報の提供、相談）
3. せ やくち い きこそだ しえんきよてん しえん
瀬谷区地域子育て支援拠点「にこてらす」での支援
4. つうやく ひと き
通訳の人に来てもらう
5. に ほん ごきょうしつ
日本語教室
6. がいこくじん こそだ しえん
外国人のための子育て支援
7. にほんじん こうりゆう しえん
日本人との交流の支援
8. りよう おも きーびす
利用りようしたいと思おもうサービスきーびすはない

せいかつ こま
生活の困りごとについて

【Q15】 あなたは今の生活に満足していますか。 (あてはまる番号に **ひとつだけ**○)

- | | | |
|-------------|--------------|----------|
| 1. 満足している | 3. どちらともいえない | 5. 不満がある |
| 2. やや満足している | 4. やや不満がある | |

【Q16】 あなたは瀬谷区での生活で、困っていることや心配なことはありますか。
あてはまるものをすべて選んでください。 (あてはまる番号に **いくつでも**○)

1. (自分が) 日本語がわからない
 2. (子どもが) 日本語がわからない
 3. (家族が) 日本語がわからない
 4. 外国語の情報が少ない
 5. 家庭や仕事以外の居場所がない
 6. なんでも相談できる場所がない
 7. 職場での仕事や人間関係
 8. 出産・育児
 9. 出産・育児に必要な手続き (妊娠・出産した時、保育園や学校のことなど)
 10. 子どもの教育・進学
 11. DV (家族などからの暴力)
 12. 仕事探し
 13. 病気やケガの時の対応
 14. 災害時の対応
 15. 介護・福祉サービスの制度・手続き
 16. 税金・年金など公共サービスの制度・手続き
 17. ごみの出し方
 18. 近所での付き合い
 19. 特にない
 20. その他：具体的に
- ()

【Q17】 あなたは生活で困ったときや心配なときは、誰に相談しますか。
あてはまるものをすべて選んでください。 (あてはまる番号に **いくつでも**○)

- | | |
|---|---|
| 1. 一緒に住む家族 | 9. よこはましこくさいこうりゅうきょうかい
横浜市国際交流協会 (YOKE)、国際交流ラウンジ |
| 2. 近所に住む日本人 | 10. たいしかん りょうじかん
大使館・領事館 |
| 3. 日本人の友人 | 11. ぼらんてい あだんたい にほんごきょうしつ
ボランティア団体・日本語教室 |
| 4. 同じ国出身の友人・知人 | 12. そうだん あいて
相談する相手がない |
| 5. 会社の人、学校の先生、寮の職員 | 13. そうだんさき
相談先がわからない |
| 6. 自治会町内会 | 14. その他：具体的に |
| 7. 区役所の窓口 | () |
| 8. ちいきけ あぶらざ しやかいふくしきょうぎかい
地域ケアプラザや社会福祉協議会 | |

【Q18】 あなたは災害（地震や台風など）への備えをしていますか。
あてはまるものをすべて選んでください。

（あてはまる番号に いくつでも）

1. 逃げる時に持ち出すものを決めている（身分証や薬など）
 2. 家に料理をしなくてよい食べものや水を準備している
 3. 消火器を準備している
 4. 逃げる場所を決めている（学校や近くの公園など）
 5. ハザードマップで危険性のある地域を確認している
 6. 冷蔵庫や大型家具などを固定し、倒れないようにしている
 7. 家族との連絡方法などを決めている
 8. 災害時の情報を収集する方法（防災アプリやラジオなど）を準備している
 9. 防災訓練に参加している
 10. 特に何もしていない
 11. 備えが必要だと知らなかった
 12. その他：具体的に
- ()

瀬谷区からのお知らせです（質問ではないので、答える必要はありません）

4か国語の防災冊子があります。（中国語・ベトナム語・カンボジア語・英語）

冊子を読み、災害への備えをしてください。



せやく
瀬谷区HP

きょじゆうかんきよう ていじゆうい こう
居住環境や定住意向について

【Q19】 あなたが日本に住む理由は何ですか。

あてはまるものをすべて選んでください。

(あてはまる番号に **いくつでも〇**)

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. 勉強のため | 9. 家族や友人が住んでいるから |
| 2. スキルの向上・将来のキャリア向上のため | 10. 物価が安い |
| 3. 子どもの教育のため | 11. 日本の住みやすさ |
| 4. 母語を活かした仕事をしたいため | 12. 日本で生まれたから |
| 5. 日本語力を活かしたいから | 13. 日本が好きだから |
| 6. お金を稼ぐため・仕事のため | 14. その他：具体的に |
| 7. 結婚のため | () |
| 8. 自分や家族の転勤によるため | |

【Q20】 あなたが瀬谷区に住む理由は何ですか。

あてはまるものをすべて選んでください。

(あてはまる番号に **いくつでも〇**)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. 勤務先や学校があるから | 5. 社宅・社員寮・学生寮があるから |
| 2. 配偶者や家族が住んでいるから | 6. 特に理由はない |
| 3. 親せきや友人・知人が住んでいるから | 7. その他：具体的に |
| 4. 同じ国出身の友人・知人が住んでいるから | () |

【Q21】 あなたは今後も日本に住み続けたいと思いますか。

(あてはまる番号に **ひとつだけ〇**)

- | | |
|---------------------------|---------------|
| 1. 瀬谷区に住み続けたい | → Q23△ |
| 2. 日本には住み続けたいが、瀬谷区以外に住みたい | → Q23△ |
| 3. 日本以外の国に移りたい | → Q22△ |
| 4. わからない | → Q23△ |

【Q22】 <Q21で「3.日本以外の国に移りたい」を選んだ人に聞きます。他の人は**Q23△**に進んでください。>

日本以外の国に移りたいと思う理由は何ですか。

あてはまるものをすべて選んでください。

(あてはまる番号に **いくつでも〇**)

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. 日本語が難しいから | 12. 子どもが日本語での勉強が難しいから |
| 2. 多言語表示が少ないから | 13. 母国に帰りたいから |
| 3. 物価が高いから | 14. 日本以外の国の方が好きだから |
| 4. 収入が下がったから | 15. 差別や偏見があるから |
| 5. 税金が高いから | 16. その他：具体的に |
| 6. 仕事がない・希望職に就けないから | () |
| 7. 長時間労働 | |
| 8. 新型コロナウイルス (COVID-19) が不安だから | |
| 9. 自分が日本での生活に不便を感じる | |
| 10. 家族が日本での生活に不便を感じる | |
| 11. 家族や友人、パートナーが他の国にいるから | |

ちいき
地域とのつながりについて

[Q23] あなたは近くに住む人とどのぐらいの関わりがありますか。

もっともあてはまるものを選んでください。(あてはまる番号に **ひとつだけ〇**)

- | | |
|---|------------------------------|
| 1. こま とき そうだん たす あ
困った時、相談したり助け合ったりする | 3. たまに たち ばなし
たまに立ち話をする |
| 2. いっしょ か もの い
一緒に買い物に行ったり、
き あ ひと した
気の合った人と親しくしている | 4. みち あ あいさつ
道で会えば挨拶ぐらいする |
| | 5. 顔もよく知らない |

[Q24] あなたは近くに住む（横浜市や大和市など）同じ国出身の人との交流はどのぐらいありますか。

	毎日 まいにち	週に しゅうに 数回 すうかい ぐらい	月に つきに 数回 すうかい ぐらい	月に つきに 1回 いっかい ぐらい	半年に はんねんに 1回 いっかい ぐらい	1年に いっねんに 1回 いっかい ぐらい	ない
（それぞれの行動で 番号に ひとつだけ〇 ）							
でんわ こうりゆう 電話やSNSで交流する	1	2	3	4	5	6	7
ちよくせつあ はな 直接会って話す	1	2	3	4	5	6	7

[Q25] あなたは今、仕事や学校以外で地域活動・ボランティアに参加していますか。

あてはまるものをすべて選んでください。(あてはまる番号に **いくつでも〇**)

- | | |
|---|--|
| 1. じち かい ちょう ない かい かい はい
自治会町内会に入っている | 11. つう やく ほん やく
通訳・翻訳をする |
| 2. ちいき い べん と き か く
地域のイベントを企画する | 12. べん きょう おし
勉強を教えてください |
| 3. ちいき い べん と て つ た
地域のイベントを手伝う | 13. べん きょう おし
勉強を教える |
| 4. ぶん か す ぼ ー つ た の こう り ゆ う
文化・スポーツを楽しむ交流 | 14. ぼ こ く ぶん か し ゅ う か ん お し
母国の文化や習慣を教える |
| 5. こ せ わ
子どもの世話をする | 15. に ほ ん き が い こ く じん て つ た
日本に来たばかりの外国人を手伝う |
| 6. こう えん そう じ は な う
公園の掃除、花を植える | 16. が い こ く る ー つ こ て つ た
外国にルーツのある子どもを手伝う |
| 7. けん こう か つ どう
健康のための活動 | 17. と く
特にな |
| 8. し ゅ く つ う こう り ゆ う
食を通じた交流 | 18. そ の た ぐ たい て き
その他：具体的に |
| 9. ぼう さい げん さい こう り ゆ う
防災・減災のための交流 | () |
| 10. こと ば お し
言葉を教える | |

[Q26] あなたが今後やってみたいと思う地域活動・ボランティアはありますか。

あてはまるものをすべて選んでください。(あてはまる番号に **いくつでも〇**)

- | | |
|---|--|
| 1. じち かい ちょう ない かい かい はい
自治会町内会に入る | 11. つう やく ほん やく
通訳・翻訳をする |
| 2. ちいき い べん と き か く
地域のイベントを企画する | 12. べん きょう おし
勉強を教えてください |
| 3. ちいき い べん と て つ た
地域のイベントを手伝う | 13. べん きょう おし
勉強を教える |
| 4. ぶん か す ぼ ー つ た の こう り ゆ う
文化・スポーツを楽しむ交流 | 14. ぼ こ く ぶん か し ゅ う か ん お し
母国の文化や習慣を教える |
| 5. こ せ わ
子どもの世話をする | 15. に ほ ん き が い こ く じん て つ た
日本に来たばかりの外国人を手伝う |
| 6. こう えん そう じ は な う
公園の掃除、花を植える | 16. が い こ く る ー つ こ て つ た
外国にルーツのある子どもを手伝う |
| 7. けん こう か つ どう
健康のための活動 | 17. と く
特にな |
| 8. し ゅ く つ う こう り ゆ う
食を通じた交流 | 18. そ の た ぐ たい て き
その他：具体的に |
| 9. ぼう さい げん さい こう り ゆ う
防災・減災のための交流 | () |
| 10. こと ば お し
言葉を教える | |

たぶんかきょうせい
多文化共生について

【Q27】 あなたが瀬谷区で暮らすにあたり、地域に住む人にどんなことをしてほしいですか。
あてはまるものをすべて選んでください。(あてはまる番号に いくつでも○)

1. 簡単な日本語を使って話してほしい
 2. 外国語を学んでほしい
 3. 日頃から外国人の住民と話してほしい
 4. 外国の文化、生活習慣を知ってほしい
 5. 日本語、日本の文化を外国人住民に教えてほしい
 6. 日本での生活習慣を教えてほしい
 7. 地域の外国人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加してほしい
 8. 差別や偏見をなくしてほしい
 9. 特にない
 10. その他：具体的に)
- ()

【Q28】 あなたを含む外国人が暮らしやすくなるために、あなたご自身はどんなことをしたいと思いますか。
あてはまるものをすべて選んでください。(あてはまる番号に いくつでも○)

1. 日本の文化、生活習慣を知りたい
 2. 母国の言葉、文化を地域に住む人に教えたい
 3. 地域住民との交流会など、国際交流の行事に参加したい
 4. 地域活動へ参加したい
 5. 相談窓口などでの通訳や翻訳のボランティアをしたい
 6. 特にない
 7. その他：具体的に)
- ()

あなたについて

【Q29】 あなたの性別を選んでください。 (あてはまる番号に **ひとつだけ**○)

- | | | | |
|-------------|-------------|--------|-----------------|
| 1. おとこ
男 | 2. おんな
女 | 3. その他 | 4. こた
答えたくない |
|-------------|-------------|--------|-----------------|

【Q30】 あなたは何才ですか。 (あてはまる番号に **ひとつだけ**○)

- | | | | |
|------------|------------|------------|----------|
| 1. 29才以下 | 3. 40才～49才 | 5. 60才～69才 | 7. 80才以上 |
| 2. 30才～39才 | 4. 50才～59才 | 6. 70才～79才 | |

【Q31】 あなたが住んでいる町を選んでください。 (あてはまる番号に **ひとつだけ**○)

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 相沢1～7丁目 | 11. 北町 | 21. 橋戸1～3丁目 |
| 2. 阿久和東1丁目 | 12. 五貫目町 | 22. ニツ橋町 |
| 3. 阿久和東2～4丁目 | 13. 下瀬谷1～3丁目 | 23. 本郷1～3丁目 |
| 4. 阿久和西1～3丁目 | 14. 瀬谷1～3丁目 | 24. 本郷4丁目 |
| 5. 阿久和西4丁目 | 15. 瀬谷4丁目 | 25. 三ツ境 |
| 6. 阿久和南1～3丁目 | 16. 瀬谷5～6丁目 | 26. 南瀬谷1、2丁目 |
| 7. 東野・東野台 | 17. 瀬谷町 | 27. 南台1、2丁目 |
| 8. 卸本町 | 18. 竹村町 | 28. 宮沢1～4丁目 |
| 9. 上瀬谷町 | 19. 中央 | 29. 目黒町 |
| 10. 北新 | 20. 中屋敷1～3丁目 | |

【Q32】 あなたがいつも使う移動方法はどれですか。 (あてはまるものをすべて選んでください。あてはまる番号に **いくつでも**○)

- | | | |
|--------------------------|--------------|---------------|
| 1. ある
歩き | 4. ばい
バイク | 7. でんしゃ
電車 |
| 2. じてんしゃ
自転車 (アシスト付き) | 5. くるま
車 | 8. その他：具体的に |
| 3. じてんしゃ
自転車 (アシストなし) | 6. ばす
バス | () |

【Q33】 あなたの国籍を選んでください。 (あてはまる番号に **ひとつだけ**○)

- | | | | |
|----------|-----------|-----------|--------------|
| 1. ベトナム | 5. ネパール | 9. 台湾 | 13. アメリカ合衆国 |
| 2. 中国 | 6. カンボジア | 10. ペルー | 14. ミャンマー |
| 3. フィリピン | 7. インドネシア | 11. スリランカ | 15. その他：具体的に |
| 4. 韓国 | 8. ブラジル | 12. タイ | () |

【Q34】 あなたの主な職業は何ですか。いくつかある場合は最も時間をかけているものを選んでください。 (あてはまる番号に **ひとつだけ**○)

- | | |
|--|---------------|
| 1. じえいぎょう
自営業・家族従業 (農林漁業、商工サービス業など) | 7. がくせい
学生 |
| 2. かんりしよく
管理職 (会社の部長以上など) | 8. むしよく
無職 |
| 3. せんもんぎじゆつしよく
専門技術職 (医師、研究所研究員、技師など) | 9. その他：具体的に |
| 4. じむしよく
事務職 (事務、営業、教員など) | () |
| 5. げんぎょうしよく
現業職 (生産工程、販売・サービス、保安職など) | |
| 6. しゆふ
主婦・主夫 | |

【Q35】 あなたは日本に住んで何年ですか。 (あてはまる番号に **ひとつだけ**○)

- | | | |
|----------|------------|------------|
| 1. 1年未満 | 3. 6年～10年 | 5. 21年～30年 |
| 2. 1年～5年 | 4. 11年～20年 | 6. 31年以上 |

【Q36】 あなたは瀬谷区に住んで何年ですか。 (あてはまる番号に **ひとつだけ**○)

- | | | |
|----------|------------|------------|
| 1. 1年未満 | 3. 6年～10年 | 5. 21年～30年 |
| 2. 1年～5年 | 4. 11年～20年 | 6. 31年以上 |

【Q37】 あなたと一緒に住んでいる人をすべて選んでください。 (あてはまる番号に **いくつでも**○)

- | | | | |
|---------------|---------|----------|---------------|
| 1. 祖父母 (義祖父母) | 4. 兄弟姉妹 | 7. 友人 | 10. 一人暮らし |
| 2. 父母 (義父母) | 5. 子ども | 8. パートナー | 11. その他: 具体的に |
| 3. 配偶者 | 6. 孫 | 9. 同僚 | () |

【Q38】 あなたが今住んでいる家を選んでください。 (あてはまる番号に **ひとつだけ**○)

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1. 持ち家 (一戸建て) | 6. 社宅・社員寮 |
| 2. 持ち家 (マンション・共同住宅) | 7. 学生寮 |
| 3. 賃貸 (一戸建て) | 8. わからない |
| 4. 賃貸 (県営・市営・公団など) | 9. その他: 具体的に |
| 5. 賃貸 (民間のアパート・マンション) | () |

その他

【Q39】 瀬谷区に取り組んでほしいこと、生活の中で不便に感じていること、困っていること、またそれ以外でも、自由に書いてください。


【Q40】 最後に、このアンケートの中でわからなかった言葉はありましたか。 (あてはまる番号に **いくつでも**○)

- | | |
|------------------------------|--------------|
| 1. 行政 | 6. 社会福祉協議会 |
| 2. 自治会町内会 | 7. 防災・減災 |
| 3. 横浜市国際交流協会 (YOKE)、国際交流ラウンジ | 8. 特になし |
| 4. 子育て支援拠点 | 9. その他: 具体的に |
| 5. 地域ケアプラザ | () |

これで終わります。協力をありがとうございました。

このアンケートを茶色の封筒に入れて、**5月22日(月曜日)まで**に郵便ポストに入れてください。

封筒に切手は貼りません。名前や住所も書きません。



アンケートの結果は、2023年9月頃、瀬谷区役所のHPで公表します。

令和5年9月発行

令和5年度 瀬谷区外国人意識調査
横浜市瀬谷区役所 地域振興課 区民協働推進係
〒246-0021 横浜市瀬谷区二ツ橋町 190 番地
TEL 045-367-5694
FAX 045-367-4423
Mail:se-chishin@city.yokohama.jp